

Manualul VictronConnect

Rev 21 - 02/2026

Acest manual este disponibil și în [HTML5](#).

Cuprins

1. Introducere	1
2. Descărcare și instalare	2
2.1. <i>[en] Application setup</i>	2
3. Conectare	4
3.1. Bluetooth Smart – Asociere și conectare	4
3.2. Bluetooth Smart - Schimbarea codului PIN	4
3.3. Bluetooth Smart - Resetarea codului PIN	5
3.4. Bluetooth Smart - Eliminarea din lista de dispozitive asociate	5
4. Compatibilitate telefon, tabletă și laptop	6
4.1. Windows PC	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. iPhone-uri și iPad-uri Apple iOS	7
4.5. Linux	8
4.6. Arhiva versiunilor anterioare	8
5. Prezentare generală a aplicației	9
5.1. Capturi de ecran (faceți clic pentru a mări)	9
5.2. Videoclipuri	13
5.3. Cum să atribuiți un nume personalizat produselor dvs.	14
5.4. Dezactivarea și reactivarea Bluetooth	15
5.5. Importarea și conversia unui fișier de bază de date a familiei de produse GX	17
6. Alarme și erori ale produsului	19
7. Fișiere de setări	21
7.1. Salvați, încărcați, partajați și gestionați setările	21
7.2. Fișiere de setări și bibliotecă demonstrativă	25
7.3. Limitare în deschiderea fișierelor de setări mai vechi	25
8. Funcție demonstrativă	27
9. Actualizări de firmware	29
9.1. Introducere și actualizări automate	29
9.2. Actualizarea la un fișier de firmware furnizat de dvs.	30
9.3. Depanarea actualizărilor de firmware	36
9.4. Coduri de eroare	36
10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configurare și monitorizare prin VRM	41
10.1. Introducere	41
10.2. Compatibilitate	41
10.3. Configurare	41
10.3.1. Cerințe minime	41
10.3.2. VictronConnect	41
10.3.3. Produs GX	42
10.4. Fila Local	43
10.5. Fila VRM	43
10.5.1. Fila Prezentare generală	45
10.5.2. Fila Dispozitive	45
10.6. Acces la produs de la distanță	46
10.7. Deconectarea	47
10.8. Depanare și întrebări frecvente	50
11. Tendințe stocate și citire instantanee	52
11.1. Tendințe stocate	52

11.2. Citire instantanee	58
11.3. Compatibilitate Stored trends (tendințe stocate) și Instant readout (citire instantanee)	61
12. Blocarea setărilor	62
12.1. Introducere	62
12.2. Caracteristici	62
12.3. Produse acceptate	63
12.4. Instrucțiuni și explicații	64
12.4.1. Explicații despre blocare versus deblocare versus îndepărtare	64
12.4.2. Cum se blochează	64
12.4.3. Cum se deblochează	68
12.4.4. Cum se înlătură blocarea setărilor	71
12.4.5. Manager de parole încorporat	75
12.5. Întrebări și răspunsuri	75
13. Programare în lot	76
13.1. Programare în lot prin cablu	76
13.2. Programare în lot prin Bluetooth	80
14. Widgeturi Android	87
14.1. Configurare	87
15. Android Auto	90
15.1. Configurare	90
15.2. Utilizarea VictronConnect în Android Auto	91
16. Depanare	92
16.1. Depanarea problemelor de conexiune Bluetooth	92
16.2. Probleme de conexiune Bluetooth pe Android	93
16.3. Probleme în timpul actualizării firmware	94
16.4. Problemă driver VE.Direct USB sau macOS X 10.9 (Mavericks)	94
16.5. VictronConnect pe Windows nu găsește produsele conectate VE.Direct USB	95
16.6. VictronConnect pe Android nu afișează fișierele deschise din e-mail sau aplicațiile de gestionare a fișierelor	95
16.7. Cum să creați un raport de service VictronConnect	95
17. Produse Victron compatibile	97
17.1. Încărcătoare solare	97
17.1.1. Reglatoarele de încărcare SmartSolar MPPT	97
17.1.2. Reglatoarele de încărcare BlueSolar MPPT	97
17.2. Încărcătoare de baterii	98
17.3. Încărcător Orion-Tr Smart CC-CC izolat	98
17.4. Sistemul de monitorizare a bateriilor	98
17.5. Invertoare VE.Direct	99
17.6. Peak Power Pack	99
17.7. Baterii Lithium Battery Smart LiFePO4	99
17.8. Smart Battery Sense	100
17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Invertor cu VE.Bus și produse similare	100
17.10. Gama de produse RS	100
17.11. EV Charging Station	100
17.12. VM-3P75CT Energy Meter	100
17.13. Încărcător de baterii Orion XS 12/12-50 A CC-CC	101

1. Introducere

Bine ați venit la Manualul VictronConnect app.

Utilizați aplicația VictronConnect pentru a configura, monitoriza, actualiza și diagnostica [produsele compatibile cu VictronConnect](#).

Sunt acceptate mai multe platforme, inclusiv: Android, iOS, Windows, macOS și Linux (Applmage).

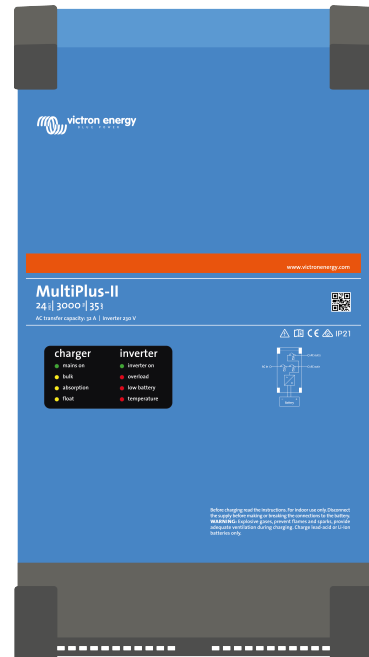
VictronConnect oferă multiple opțiuni de conectare: Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. Disponibilitatea acestor funcții depinde de gama specifică de produse.

Există și alte documente specifice produsului:

- Documentația specifică pentru încărcătoarele solare MPPT aflată în manualele lor de produse



- Configurație VE.Bus pentru produsele MultiPlus, Quattro, EasySolar și alte invertoare/încărcătoare.



- Documentație specifică pentru încărcătoarele Orion Smart CC-CC aflată în manualele lor de produse.



2. Descărcare și instalare

VictronConnect este disponibil pentru utilizatorii de Windows PC, macOS X, iOS, Android și Linux AppImage. [Utilizați acest link pentru a descărca aplicația adecvată pentru dvs.](#)

Consultați [capitolul 4 \[6\]](#) pentru detalii privind telefoanele, tabletele și laptopurile compatibile, precum și versiunile minime de sisteme de operare.

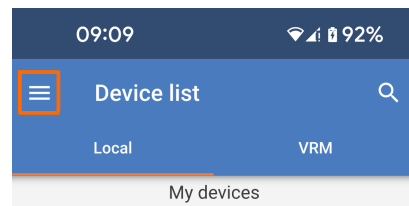
2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

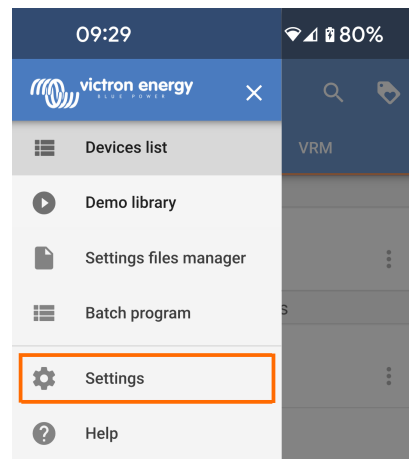


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.

[en] See this section on [how to create a service report](#) [95].

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here](#) [41] for more details.
- [en] **Language:** Select your preferred language.
- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.
- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.



[en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.



[en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.



[en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.

3. Conectare

Există trei moduri de conectare la un produs Victron:

Metodă	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Produse cu Bluetooth încorporat	Da	Da	Nu	Da
Dongle-ul VE.Direct Bluetooth Smart	Da	Da	Nu	Da
Interfață USB VE.Direct	Nu	Da (1)	Da	Da

(1) Necesită un cablu USB On-The-Go. Aceste cabluri sunt disponibile în magazinele de telefoane mobile și de reparații de telefoane, precum și magazinele online.

Utilizați capitolul [Produse Victron compatibile \[97\]](#) pentru a verifica dacă produsul dvs. Victron este compatibil.

3.1. Bluetooth Smart – Asociere și conectare

Când vă conectați la produsul dvs. Victron prin Bluetooth, conectați-vă întotdeauna din interiorul VictronConnect.



Nu vă conectați din meniul de sistem al telefonului. În caz contrar, VictronConnect nu va găsi produsul dvs. Victron.

Procedura de conectare:

1. Activați Bluetooth pe telefonul dvs.
2. Deschide VictronConnect și scanați:
 - a. Pe un telefon sau tabletă, glisați în jos ecranul sau atingeți butonul de reîmprospătare pentru a iniția o scanare.
 - b. Pe un computer sau laptop: faceți clic pe butonul „Scanați sau reîmprospătați” din stânga.
3. Prima dată când încercați să vă conectați telefonul, vi se va solicita asocierea cu produsul Victron. Introduceți codul PIN. De obicei, dispozitivul dvs. are deja un cod PIN aleatoriu imprimat pe un autocolant atașat la dispozitiv. Dacă pe autocolant nu este imprimat niciun cod PIN, atunci codul PIN implicit este 000000.
4. Conexiunea este finalizată.

În cazul în care conexiunea nu a reușit, consultați secțiunea [Depanare \[92\]](#) de mai jos.

3.2. Bluetooth Smart - Schimbarea codului PIN

Pentru a împiedica conexiunile neautorizate la produsul dvs. Victron, vă recomandăm să schimbați codul PIN. Evitați utilizarea codurilor PIN evidente, cum ar fi 111111 sau 123456.

Pentru a schimba codul PIN, mai întâi realizați conexiunea. Apoi, mergeți la pagina **Informații despre produs**. Pentru a accesa pagina respectivă, faceți clic pe butonul din dreapta sus. Pentru anumite produse, aceasta va fi pictograma de setări: . După deschiderea aceluiași meniu apăsați și faceți clic pe **Informații despre produs**.

Pentru alte produse, veți găsi butonul din dreapta sus, care vă duce direct la pagina Informații despre produs.

Pe această pagină, selectați butonul de modificare a codului PIN.



După schimbarea codului PIN Bluetooth, toate celelalte dispozitive care au fost asociate anterior vor trebui să aibă informațiile vechi de asociere șterse și apoi asociate din nou folosind noul cod PIN. Consultați [Bluetooth Smart - Eliminarea din lista de dispozitive asociate \[5\]](#) pentru a afla cum să eliminați informațiile de asociere.

3.3. Bluetooth Smart - Resetarea codului PIN

Dacă pierdeți codul PIN, acesta poate fi resetat la 000000. Acest lucru este valabil și pentru produsele care au fost deja livrate din fabrică cu un cod PIN aleatoriu. Resetarea cu codul PUK va reseta codul PIN la 000000, nu la codul PIN aleatoriu din fabrică.

După resetarea codului PIN, asigurați-vă că îl schimbați din 000000 pentru a preveni accesul neautorizat.

Urmați unul dintre pașii de mai jos, în funcție de produs:

Acești pași se aplică următoarelor produse:

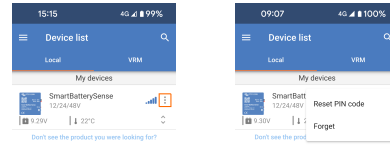
Blue Smart Charger IP22, Blue Smart Charger IP43, Blue Smart Charger IP67

Controlere de încărcare Smart Solar MPPT

SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense

Lithium Battery Smart, Lithium NG Battery

Pe lista de dispozitive: atingeți sau faceți clic pe meniul cu trei puncte din partea dreaptă a descrierii produsului. Se va afișa un meniu care oferă opțiunea „Resetare cod PIN”. Faceți clic pe acesta și introduceți codul PUK. Codul PUK poate fi găsit pe eticheta produsului, pe spatele acestuia.



Unele încărcătoare sunt dotate cu un buton Mod, care vă permite să reseați codul PIN ținându-l apăsat timp de zece secunde până când LED-urile albastre clipeșc de două ori.

Blue Smart Charger IP22

Blue Smart Charger IP43

Blue Smart Charger IP65



Dongle-ul VE.Direct Bluetooth Smart

Resetați codul PIN apăsând lung butonul „Ștergeți codul PIN”. După ce apăsați butonul timp de 5 secunde, ambele LED-uri vor clipi de două ori. Acest lucru indică resetarea codului PIN.

3.4. Bluetooth Smart - Eliminarea din lista de dispozitive asociate

Pot exista situații în care trebuie să eliminați un produs din lista dispozitivelor Bluetooth ale telefonului, de exemplu atunci când codul PIN a fost modificat pe un alt dispozitiv.

Pentru a elimina informațiile de asociere, trebuie să accesați setările Bluetooth ale telefonului dvs. Urmăriți videoclipurile de mai jos pentru a afla cum să eliminați informațiile de asociere de pe iOS și Android:

Eliminarea asocierii Bluetooth pe iOS

(clic pentru a reda, dublu clic pentru a intra în modul ecran complet)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Eliminarea asocierii Bluetooth pe Android

(clic pentru a reda, dublu clic pentru a intra în modul ecran complet)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Compatibilitate telefon, tabletă și laptop

4.1. Windows PC

VictronConnect necesită Windows 10 sau o versiune mai nouă. Pentru versiunile Windows mai vechi, XP și Vista, [consultați arhiva noastră cu versiunile anterioare](#). [8] Rețineți că versiunile anterioare ale software-ului ar putea să nu includă toate funcționalitățile disponibile în versiunile cele mai recente.



[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.

Instalarea driverului USB

Windows 10 este livrat cu un driver compatibil pentru cablurile USB VE.Direct și MK3-USB: în mod normal, nu este nevoie să instalați un driver pentru acest lucru. În cazul în care aveți probleme de conectare la un produs Victron prin USB, vă recomandăm să instalați manual driverul USB VE.Direct. Îl puteți descărca de pe site-ul nostru web, din [pagina Descărcări software](#).

Pentru Windows 7 și Windows 8, recomandăm întotdeauna instalarea driverului USB.

Aceste drivere USB pot fi instalate cu sau fără cablul USB conectat la computerul dvs. Fișierele necesare vor fi instalate automat odată ce conectați cablul.

4.2. macOS

Versiunea prezentă a VictronConnect rulează pe orice Mac cu cip Intel sau Apple Silicon care rulează versiunea macOS de la macOS 12 (Monterey) până la macOS 26 (Tahoe).

Pentru versiunile mai vechi de macOS, 11 / 10.11/10.10/10.9, o versiune mai veche VictronConnect este încă disponibilă în Apple Store. Rețineți că versiunea mai veche nu este suportată: dacă funcționează, este în regulă, de aceea oferim această versiune mai veche. Dacă nu funcționează, din păcate, versiunea nu este acceptată. Soluția este atunci să vă procurați un alt laptop sau dispozitiv, care poate funcționa cu cea mai recentă versiune a VictronConnect.

Pentru a se conecta la un produs Victron prin Bluetooth, computerul Apple trebuie să aibă Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy sau Bluetooth Smart).

4.3. Android

Android 9.0 este versiunea minimă necesară pentru a rula VictronConnect. Pentru versiuni mai vechi de Android, [consultați arhiva noastră de versiuni anterioare](#) [8].



Pentru dispozitivele cu Android 12 sau o versiune ulterioară, care rulează VictronConnect v5.70 sau o versiune ulterioară, nu este necesar să acordați acces pentru serviciul de localizare. Nu vi se solicită acest lucru la deschiderea sau instalarea aplicației VictronConnect. Vă recomandăm să actualizați dispozitivul mobil la cel puțin Android 12, ori de câte ori este posibil.

Pentru versiuni mai vechi de Android și/sau VictronConnect, următoarele se aplică cu privire la serviciul de localizare Android.

O versiune mai veche a VictronConnect care funcționează pentru anumiți utilizatori Android 4.3 și 4.4 este încă disponibilă în [arhiva](#) [8], dar nu este acceptată.

Hardware-ul necesar este ARMv7 și ulterior, precum și x86 sau ARM64bit.

Note pentru Android 5

Dispozitivele Android 5 cu un CPU pe 64 de biți se vor bloca la pornire din cauza unei probleme în bibliotecile pe care le folosim pentru a dezvolta VictronConnect. Nu se așteaptă remedierea acestui lucru. O soluție pentru această problemă este să instalați manual VictronConnect APK, care poate fi descărcat din [secțiunea de software](#).

Asocierea nu funcționează pe unele telefoane pe care rulează Android 5. Fereastra pop-up cu codul PIN nu se afișează sau se afișează fără un câmp de text pentru introducerea codului PIN. Dacă vă confrunțați cu această situație, telefonul dvs. poate raporta că a fost asociat cu produsul Victron, dar nu a făcut-o.

Din păcate, aceasta este o eroare în Android asupra căreia nu avem niciun control și prin urmare, nu o putem remedia.

Dispozitivele pe care am întâmpinat această problemă sunt:

- Asus Zenfone 2 cu 5.0 ← Android 6 este disponibil; actualizați telefonul pentru a rezolva problema
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 este disponibil; actualizați telefonul pentru a rezolva problema

- Tabletă Medion cu Android 5.0

Note pentru Android 6 și ulterioare

Nu există probleme cunoscute când sunt activate serviciile de localizare. Consultați și nota de la începutul capitolului.

De ce este necesar accesul la serviciile de localizare?

Android 5 și versiunile ulterioare necesită permisiunea pentru VictronConnect la serviciile de localizare (aproximate). În caz contrar, nu se poate scana pentru detectarea produselor Bluetooth.

Pe lângă faptul că permit accesul la datele sale, serviciile de localizare trebuie activate în multe (dar nu în toate) cazurile.

Rețineți că după activarea serviciilor de localizare, GPS-ul în sine poate fi dezactivat din nou: serviciile de localizare Android reprezintă mai mult decât GPS-ul. Rezultatele scanării prin Bluetooth și WiFi pot fi folosite din punct de vedere tehnic și pentru a aproxima locația telefonului; acesta este motivul pentru aceste cerințe.

În ciuda celor de mai sus, vă asigurăm că Victron nu este interesată de și nu vă urmărește locația.

Fiind și noi sensibili la problemele de confidențialitate la Victron, regretăm această cerință. Dar, din păcate, nu putem face nimic în această privință. Puteți găsi [aici](#) mai multe informații despre motivul pentru care este necesar să activați serviciile de localizare.

Lista dispozitivelor Android necompatibile cunoscute

Producator	Model	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Nu
HTC	One M7	?	Nu
Huawei	P8 Lite (2015)	Nu	Numai dacă serviciile de localizare sunt dezactivate
Lenovo	Tab 3 A7	?	Nu
Samsung	Galaxy S3 Mini	Nu	Nu
Samsung	Galaxy S2	Da	Nu
ZTE	Telstra Max	?	Nu

Lista dispozitivelor Android compatibile cunoscute

Am testat următoarele dispozitive Android și putem confirma că sunt compatibile cu VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Se presupune că telefonul rulează cel mai recent firmware lansat de producător.

4.4. iPhone-uri și iPad-uri Apple iOS

VictronConnect funcționează pe următoarele iPhone-uri și iPad-uri care rulează iOS 16 / iPadOS sau o versiune ulterioară:

- iPhone 8 și versiuni ulterioare
- iPhone SE din a doua generație și versiuni ulterioare
- iPad mini 5 și ulterioare
- iPad 6 și versiunile ulterioare
- iPad Air 3 și versiunile ulterioare
- iPad Pro 1 de 10,5" și versiunile ulterioare
- iPad Pro 2 de 112,9" și versiunile ulterioare
- iPod Touch 7 și versiunile ulterioare

Din păcate, Apple iPhone/iPad nu acceptă USB OTG.

4.5. Linux

Aplicația VictronConnect este disponibilă prin Linux AppImage. Poate fi descărcată de aici: [Descărcare software VictronConnect](#)

- După descărcarea fișierului AppImage, trebuie să îl faceți executabil. Apoi, AppImage poate fi lansat ca program.
- Asigurați-vă că controlerul Bluetooth este activat, de obicei din meniul sistemului.
- Dacă se utilizează chei digitale USB, asigurați-vă că utilizatorul este membru al grupului dialout.



AppImage pentru Linux este furnizat așa cum este, fără asistență oficială.

Mai multe detalii pot fi găsite [aici](#).

4.6. Arhiva versiunilor anterioare

Din păcate, nu este posibil să oferim asistență continuă pentru toate versiunile de sisteme de operare. O nouă versiune a VictronConnect poate înceta să funcționeze cu versiunile mai vechi ale sistemului de operare.

Vă recomandăm întotdeauna să actualizați dispozitivul la cea mai recentă versiune de sistem de operare pe care o acceptă. Dacă dispozitivul dvs. încă nu rulează cea mai recentă versiune de VictronConnect, atunci poate fi necesar să instalați o versiune mai veche. Consultați tabelul de mai jos pentru linkuri către versiuni mai vechi de VictronConnect.



Rețineți că aceste versiuni mai vechi nu mai sunt acceptate. Ar trebui să utilizați aceste versiuni mai vechi numai dacă nu aveți altă opțiune.

Este foarte probabil ca versiunile mai vechi de VictronConnect să aibă caracteristici sau funcționalități lipsă.

Versiune sistem de operare	Link de descărcare
Windows 7 sau Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP și Windows Vista	VictronConnect 3.3
Arhitectura Android 5, 6 și 7 armv7	VictronConnect 5.106
Arhitectura Android 5, 6 și 7 x86	VictronConnect 5.106
Arhitectură Android 4.3 până la 4.4.4 armv7	VictronConnect 5.8
Arhitectură Android 4.3 până la 4.4.4 x86	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
Ultima versiune pentru macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Ultima versiune pentru macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Prezentare generală a aplicației

5.1. Capturi de ecran (faceți clic pentru a mări)

Listă de dispozitive

Local

Fila Local afișează toate dispozitivele Bluetooth care se află în raza de acțiune sau orice dispozitiv conectat prin dongle USB.

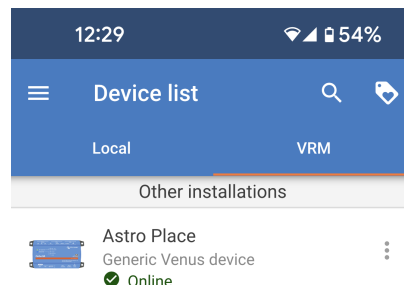
Un dispozitiv GX care se află în aceeași rețea cu dispozitivul VictronConnect va fi, de asemenea, afișat aici, chiar dacă se află în afara razei de acțiune Bluetooth.



VRM


Dacă VictronConnect este autentificat cu contul dvs. VRM, atunci va afișa toate instalațiile dvs. în fila „VRM”.

Când faceți clic pe o instalație, vor fi afișate dispozitivele asociate cu acea instalație.

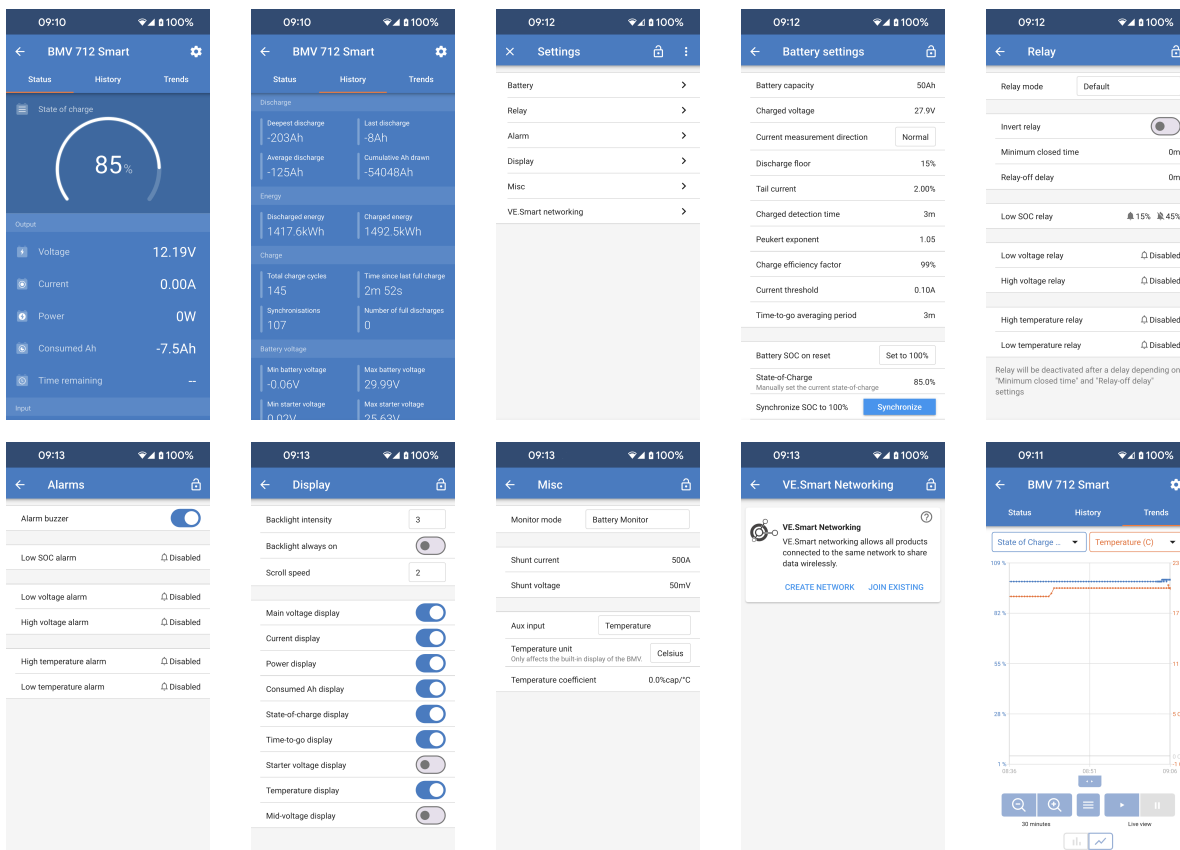


Pagini Monitor de baterie:

Prin apăsarea „Monitor de baterie”, se va afișa starea curentă de încărcare, care vă permite să comutați între ecrane care afișează informații mai detaliate privind STATUS (starea) curentă a bateriei și datele HISTORY (istorice).


- Pentru a accesa „Setări”, faceți clic pe pictograma cu roțiță dințată  din dreapta sus a ecranului.

Din „Setări” puteți modifica datele referitoare la stocarea bateriei; setați alarme și rele; modificați parametrii de încărcare; personalizați aspectul și cantitatea de date afișate și configurați sau vă alăturați unei rețele existente VE.Smart.



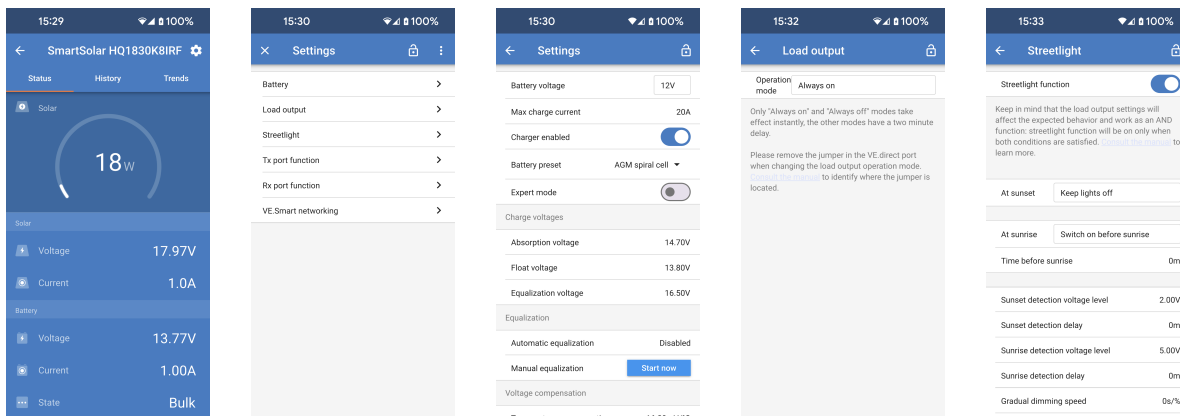
Pagini Regulator încărcare solară

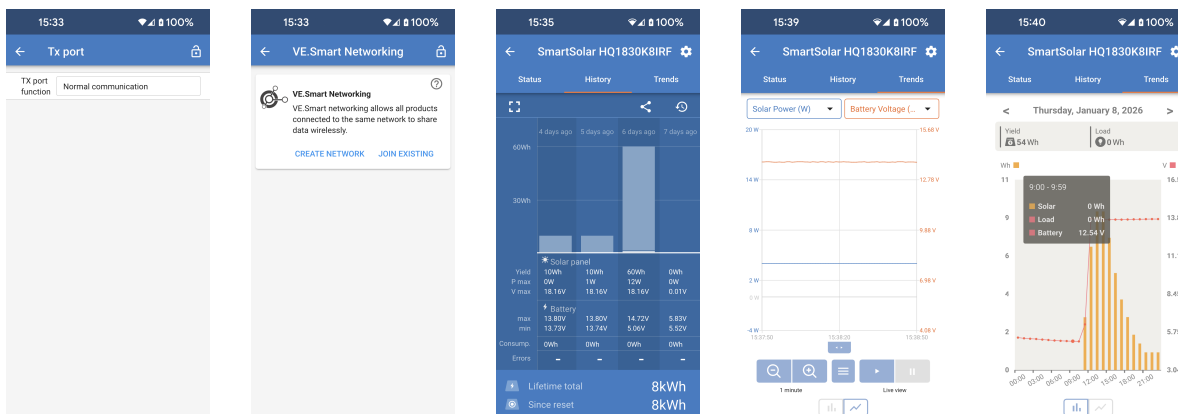
Prin apăsarea pe produsul dvs. Regulator de încărcare solară, puteți vizualiza starea curentă de încărcare.

- Pentru a accesa „Setări”, faceți clic pe pictograma cu roțiță dințată  din dreapta sus a ecranului.

„Setări” vă permite accesul la gama extinsă de funcții disponibile pe regulatorul dvs. de încărcare solară, inclusiv programarea setărilor de încărcare; pornirea releelor care sunt declanșate de timpul solar sau de parametri de tensiune; împreună cu o analiză istorică cuprinzătoare.

Pentru o explicație completă a opțiunilor Regulatorului de încărcare solară, accesați [acest link](#).



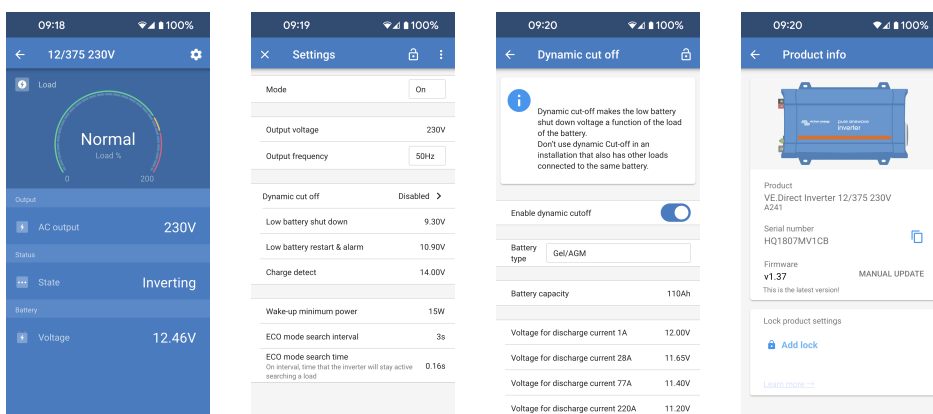


Pagini invertor

Dacă dați clic pe invertor pentru a putea vizualiza datele dinamice, precum consumul de energie al sarcinilor conectate. O bară de putere vă va indica cât de mult lucrează invertorul și veți găsi informații precum tensiunea bateriei etc.

- Pentru a accesa „Setări”, faceți clic pe pictograma cu roțiță dințată  din dreapta sus a ecranului.


Secțiunea „Setări” vă permite să configurați tensiunile/frecvența de ieșire; să setați opriri de joasă tensiune și reporniri - împreună cu alarmele acestora; să setați o limită dinamică - pe baza consumatorilor; împreună cu alte setări despre care puteți găsi mai multe informații [aici](#).



Pagini Încărcător Blue Smart IP65

Încărcătorul de baterie Blue Smart IP65 este furnizat cu Bluetooth încorporat. Când încărcătorul Blue Smart este pornit, acesta va putea fi descoperit folosind aplicația VictronConnect de pe telefon. (cu excepția Windows PC - Consultați 3.1 Windows PC, de mai sus).

Pagina „Acasă” afișează informații despre tensiunea bateriei, curentul de încărcare și unde se află bateria în cadrul ciclului de încărcare.

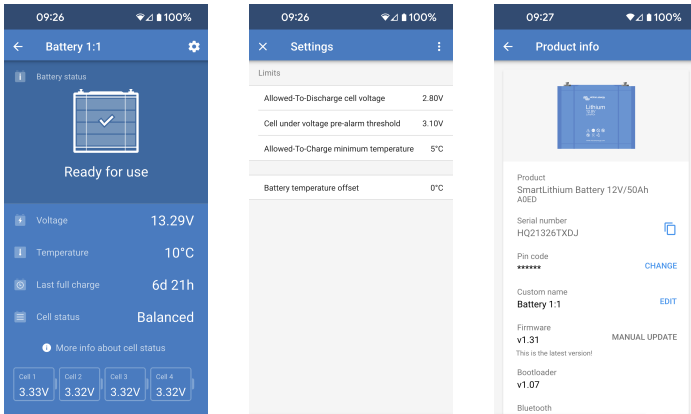
- Pentru a accesa „Setări”, faceți clic pe pictograma cu roțiță dințată  din dreapta sus a ecranului.

SmartLithium Battery

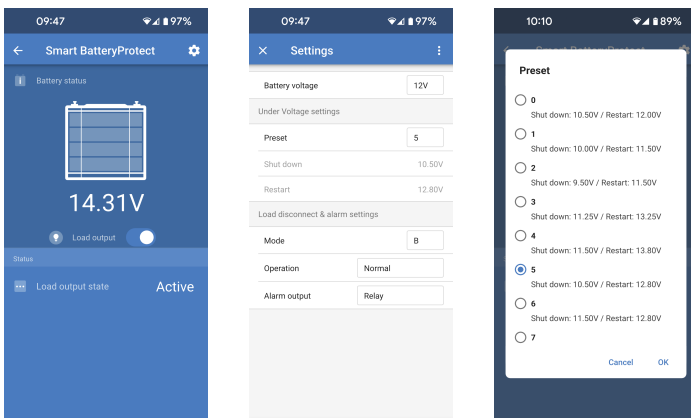
Bateriile Lithium Battery Smart au Bluetooth încorporat. Dacă faceți clic pe Baterie Lithium din Lista de dispozitive, puteți vizualiza date live despre starea, tensiunea și temperatura bateriei. De asemenea, veți vedea tensiunea fiecărei celule - care este un ghid esențial pentru sănătatea bateriei.

- Pentru a accesa „Setări”, faceți clic pe pictograma cu roțiță dințată  din dreapta sus a ecranului.

Din „Setări” puteți modifica parametrii de descărcare și temperatură.

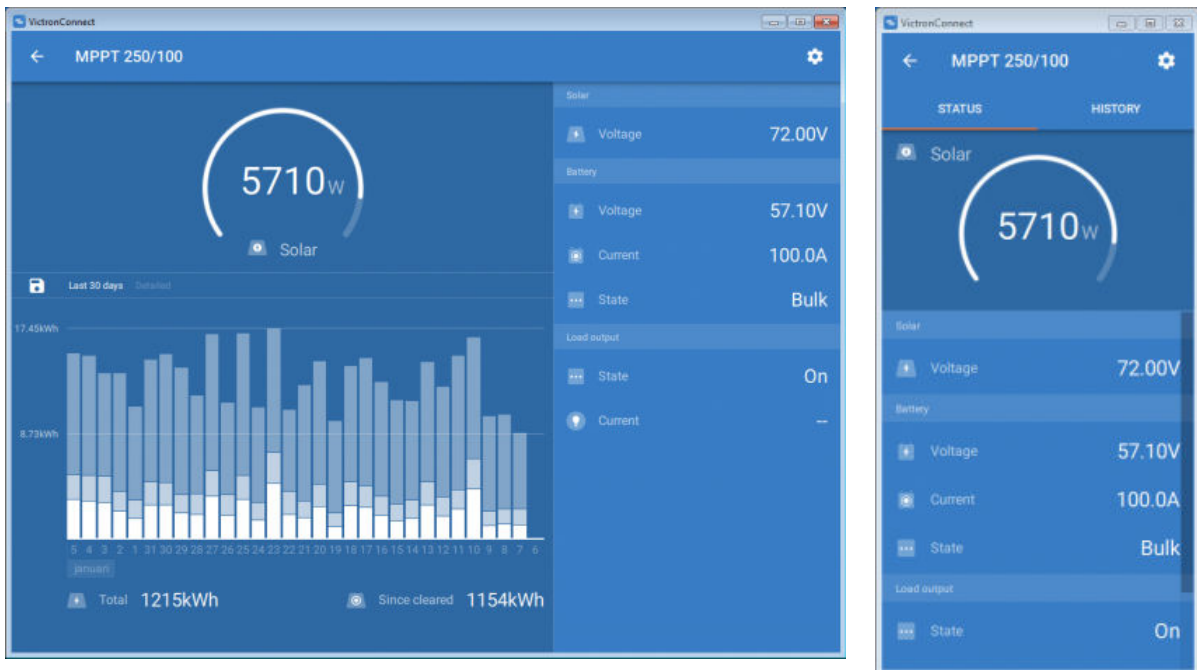


Smart BatteryProtect



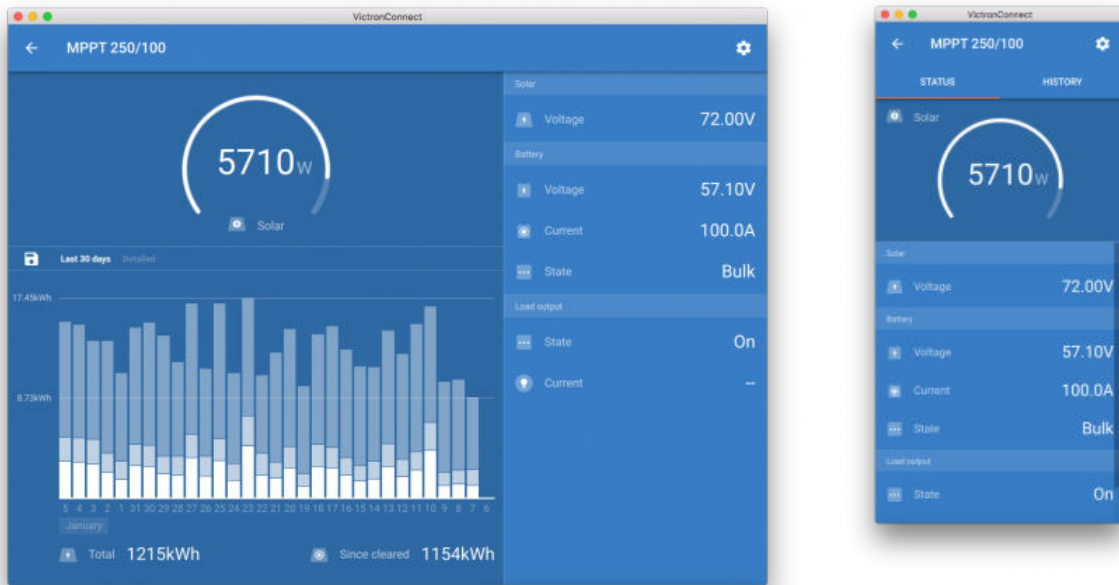
Windows

Vă prezentăm o captură de ecran a aplicației VictronConnect de pe un PC care folosește o versiune a sistemului de operare Microsoft Windows, afișând informații de la un MPPT.



macOS

Vă prezentăm o captură de ecran a aplicației VictronConnect de pe un PC care folosește un sistem de operare Mac care arată informații de la un MPPT.



5.2. Videoclipuri

Încărcătorul Blue Smart IP65

În acest videoclip vă arătăm cum să descărcați aplicația VictronConnect folosind un iPhone. De asemenea, vă arătăm cum să utilizați aplicația pentru a vizualiza informații și a regla setările unui încărcător Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

BlueSolar MPPT

Acest videoclip vă arată, de asemenea, cum să descărcați și să instalați aplicația VictronConnect pe un iPhone. De asemenea, vă arătăm cum să utilizați aplicația pentru a vizualiza datele în timp real și informațiile istorice de la un regulator de încărcare solară MPPT Victron.

<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

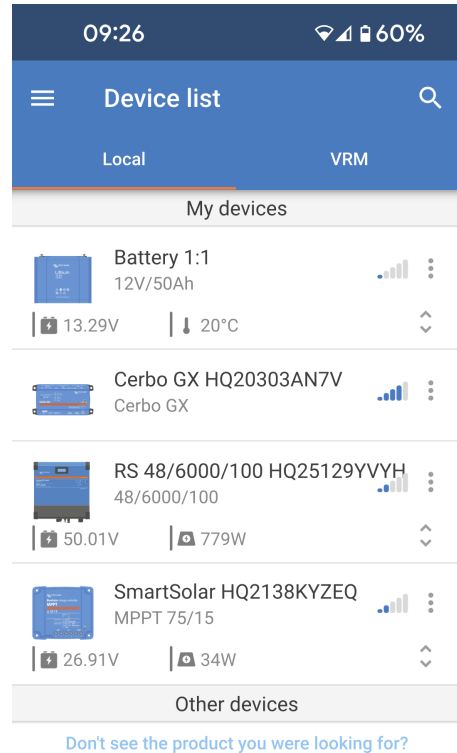
Pe această [pagină](#) puteți găsi o descriere completă a tuturor setărilor disponibile pe Regulatele noastre de încărcare solară.

5.3. Cum să atribuiți un nume personalizat produselor dvs.

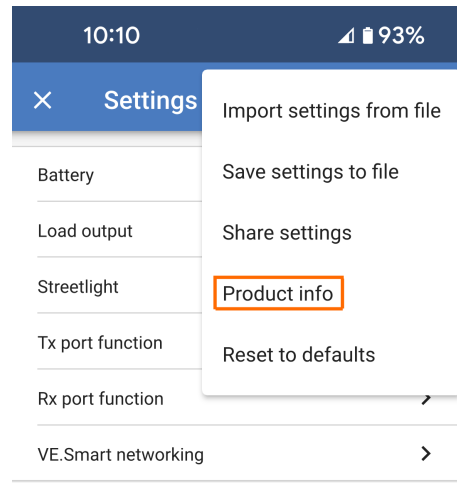
Puteți modifica numele produselor dvs. Victron pentru a le identifica mai ușor. Acest lucru este util în special dacă aveți mai multe produse de același tip, cum ar fi regulatoarele de încărcare MPPT.

- Selectați dispozitivul din pagina cu lista dispozitivelor.

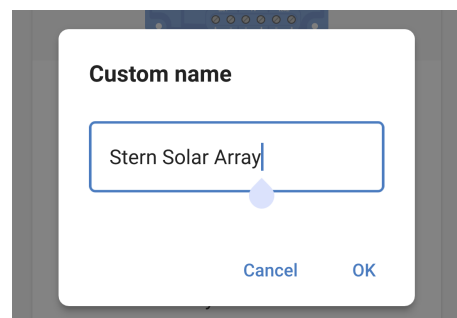
În acest exemplu, vom alege dispozitivul SmartSolar MPPT din partea de jos a listei.



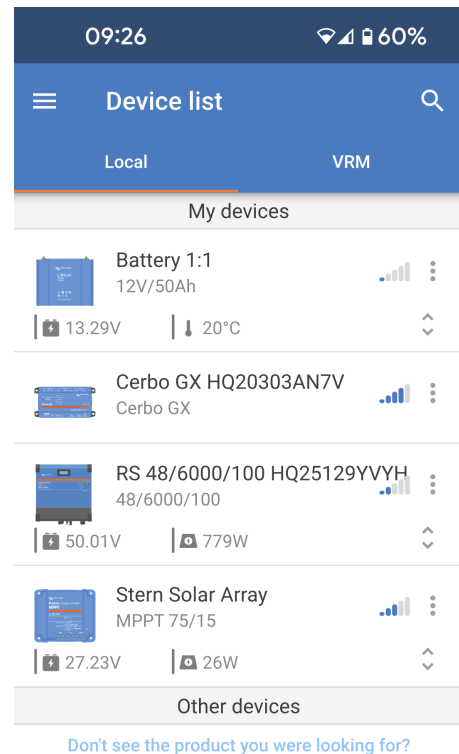
- Din pagina principală a produsului, accesați setările acestuia apăsând pictograma cu roțiță dințată din partea dreaptă sus a paginii.
- Apoi, atingeți cele trei puncte din partea dreaptă sus a paginii de setări.
- Alegeți „Informații despre produs” din fereastra pop-up.




- Câmpul „Nume personalizat” vă permite să introduceți un nume ușor de reținut, la alegere, apoi apăsați OK.

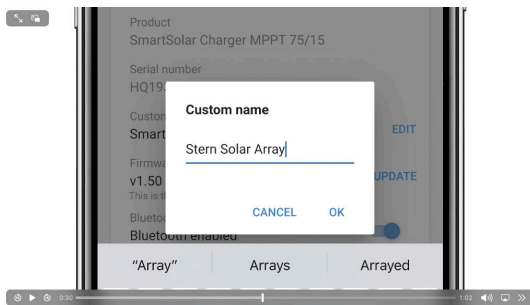


- Acum, numele dispozitivului dvs. este actualizat în pagina cu lista dispozitivelor.



Pentru alte produse, veți găsi butonul  din dreapta sus, care vă duce direct la pagina Informații despre produs.

Vă rugăm să urmăriți și acest videoclip pentru mai multe detalii:



5.4. Dezactivarea și reactivarea Bluetooth

Toate produsele noastre care au Bluetooth încorporat, au o caracteristică care permite dezactivarea Bluetooth. De regulă, motivul pentru care faceți acest lucru este securitatea, cu toate că conexiunea Bluetooth este protejată de un cod PIN, nu există nimic mai sigur decât dezactivarea acesteia.

În majoritatea cazurilor, este de asemenea posibil să reactivați Bluetooth după dezactivare. De exemplu, prin folosirea unui cablu VE.Direct.



Cu toate acestea, există câteva excepții:


- Încărcătoarele [Blue Smart IP67](#)
- Bateriile [Lithium Smart](#)
- Încărcătoarele [Orion Smart CC-CC](#)

Când Bluetooth este dezactivat pe aceste produse, acesta este dezactivat **permanent** și acțiunea este **irreversibilă**.

Găsirea meniului Bluetooth

Mai întâi, finalizați conexiunea, apoi accesați pagina **Informații despre produs.**, făcând clic pe butonul din dreapta sus:

- Pentru anumite produse, aceasta va fi pictograma de setări: . După deschiderea aceluiași meniu apăsați  și faceți clic pe Informații despre produs.

- Pentru alte produse, veți găsi butonul  din dreapta sus, care vă duce direct la pagina Informații despre produs.

Dacă produsul are caracteristica prin care se poate dezactiva Bluetooth, veți vedea câmpul „Bluetooth” cu un buton de comutare lângă textul „Bluetooth activat”. Glisați comutatorul la oprit, butonul se va schimba din albastru deschis în gri și se va afișa o fereastră pentru a confirma acțiunea dvs. Dacă alegeți „Anulare”, butonul Bluetooth va rămâne pornit, iar butonul de comutare și textul vor reveni la poziția „Bluetooth activat”.

Pentru anumite produse, se afișează un buton de Dezactivare în loc de comutator.

Reactivarea Bluetooth



Avertisment: Pentru **Bateriile Lithium Battery Smart, Încărcătoarele Blue Smart IP67 și Încărcătoarele Orion Smart CC-CC:** Bluetooth nu poate fi reactivat! Când Bluetooth este dezactivat pe aceste produse, acesta este dezactivat **permanent** și acțiunea este **irreversibilă**.

Există câteva moduri diferite de a reactiva Bluetooth, în funcție de produsul dvs., verificați întotdeauna manualul produsului pentru instrucțiuni mai detaliate:

Reactivarea Bluetooth folosind VE.Direct

Conectați produsul la telefonul dvs. prin intermediul unui cablu VE.Direct la USB și utilizați VictronConnect pentru a reactiva Bluetooth în pagina **Informații produs**.

Reactivați Bluetooth folosind butonul MOD de pe produs

Țineți apăsat butonul MOD de pe produs timp de 10 secunde pentru a efectua o resetare Bluetooth. Acest lucru înseamnă că vor fi executate următoarele acțiuni:

- Bluetooth va fi reactivat
- Produsul Bluetooth conectat va fi deconectat
- Codul PIN este resetat la [valoarea sa implicită \[5\]](#).
- Informațiile de asociere sunt șterse; acest lucru necesită și [eliminarea produsului din lista dispozitivelor \[5\]](#).

Reactivarea Bluetooth folosind o interfață web încorporată (numai pentru stații de încărcare EV)

Conectați-vă la produs prin interfața web încorporată și activați Bluetooth în meniul Rețele.

Bateriile Lithium Smart

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când Bluetooth este dezactivat, acesta este dezactivat **permanent** și acțiunea este **irreversibilă**. Aceasta înseamnă că VictronConnect va solicita un cod de confirmare afișat într-o fereastră; dacă sunteți sigur că doriți să dezactivați definitiv Bluetooth, introduceți codul afișat și alegeți „OK”.

Încărcătoarele Orion Smart CC-CC

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când Bluetooth este dezactivat, acesta este dezactivat **permanent** și acțiunea este **irreversibilă**. Aceasta înseamnă că VictronConnect va solicita un cod de confirmare afișat într-o fereastră; dacă sunteți sigur că doriți să dezactivați definitiv Bluetooth, introduceți codul afișat și alegeți „OK”.

Încărcătoarele Smart IP43

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când Bluetooth este dezactivat, există mai multe moduri de a-l reactiva din nou:

1. Utilizarea butonului MOD.
2. Utilizarea unui [cablu VE.Direct la USB](#) cu telefonul dvs.

Încărcătoarele Blue Smart IP22

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când Bluetooth este dezactivat, acesta poate fi reactivat cu butonul MOD.

Încărcătoarele Blue Smart IP65

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când Bluetooth este dezactivat, acesta poate fi reactivat cu butonul MOD.

Încărcătoarele Blue Smart IP67

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Pentru aceste încărcătoare există două opțiuni:

- Dezactivați Bluetooth **permanent**. Opțiunea este **irreversibilă** și VictronConnect va solicita un cod de confirmare afișat într-o fereastră; dacă sunteți sigur că doriți să dezactivați definitiv Bluetooth codul afișat și alegeți „OK”.
- Activați Bluetooth timp de 30 de secunde la pornire. Acest lucru vă permite să vă conectați la produs și să realizați o actualizare firmware sau să reactivați Bluetooth. Dacă nu vă conectați în primele 30 de secunde, Bluetooth va fi dezactivat.

MPPT-uri SmartSolar

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth poate fi reactivat prin conectarea unui cablu VE.Direct la USB la telefonul dvs. și urmarea [acestor \[4\]](#) instrucțiuni.

Smart BatteryProtect

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth poate fi dezactivat/reactivat prin conectarea pinului PROG la împământare și selectarea **F** (activare) sau **h** (dezactivare). Consultați manualul produsului pentru mai multe detalii.

Smart BMV-712

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Modulul Bluetooth integrat al BMV-712 poate fi pornit sau oprit prin meniul de setări (setarea #71). Consultați manualul produsului pentru mai multe detalii.

Smart BMS

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth este activat temporar la pornire timp de 30 de secunde. Vă puteți conecta în aceste 30 de secunde pentru a realiza o actualizare firmware sau să reactivați Bluetooth. Dacă nu vă conectați în primele 30 de secunde, Bluetooth va fi dezactivat.

SmartShunt

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth poate fi reactivat prin conectarea unui cablu VE.Direct la USB la telefonul dvs. și urmarea [acestor \[4\]](#) instrucțiuni.

Stație de încărcare EV, inclusiv NS

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth poate fi reactivat prin interfața web încorporată în meniul Rețele. Pentru instrucțiuni detaliate, consultați manualul produsului.

Încărcător de baterii Orion XS 12/12-50 A CC-CC

Produsul poate fi găsit [aici](#).

Bluetooth poate fi reactivat prin conectarea unui cablu VE.Direct la USB la telefonul dvs. și urmarea [acestor \[4\]](#) instrucțiuni. Rețineți că este necesar un dispozitiv cu un port USB, cum ar fi un telefon Android, un PC sau un computer Apple cu macOS. Dispozitivele iOS, cum ar fi iPhone sau iPad, nu pot fi utilizate pentru această metodă.

VE.Bus BMS NG

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când este repornit, Bluetooth este activat temporar timp de 30 de secunde, timp suficient pentru a-l activa din nou permanent prin meniul Informații despre produs.

smallBMS NG

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Când este repornit, Bluetooth este activat temporar timp de 30 de secunde, timp suficient pentru a-l activa din nou permanent prin meniul Informații despre produs.

Lynx Smart BMS NG

Pagina produsului poate fi găsită [aici](#).

Bluetooth poate fi reactivat prin intermediul unui dispozitiv GX din meniul de setări BMS (Setări > Dispozitive > Lynx Smart BMS > Setări).

5.5. Importarea și conversia unui fișier de bază de date a familiei de produse GX

VictronConnect vă permite să importați și să converțiți fișierul de jurnalizare al bazei de date .sqlite (creat de VenusOS în familia de produse GX) într-un fișier .xlsx Microsoft Excel.

Acest lucru poate fi util pentru locații îndepărtate fără conexiune la internet, pentru a încărca fișierul pe [portalul VRM](#) sau dacă nu doriți să încărcați datele pe serverele Victron.



Această caracteristică este disponibilă numai pe versiunile macOS și Windows ale VictronConnect. Nu este disponibilă pe dispozitivele iOS sau Android.

„Fișierul bazei de date Venus” va fi stocat pe un card microSD extern sau pe un stick USB care trebuie conectat la dispozitivul GX.



Datele vor fi salvate pe dispozitivul de stocare extern numai dacă dispozitivul GX este offline. Dacă dispozitivul GX are o conexiune la VRM, datele din jurnal vor fi transferate către VRM și nu vor fi stocate date pe dispozitivul de stocare extern.

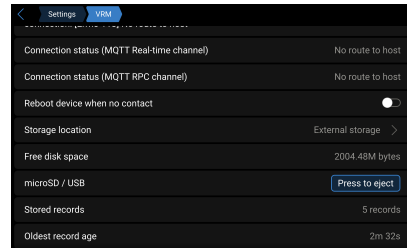
Este important să scoateți dispozitivul de stocare microSD sau USB înainte de a-l îndepărta de dispozitivul GX.

- Faceți clic pe butonul „Apăsați pentru a scoate” din meniul dispozitivului GX.



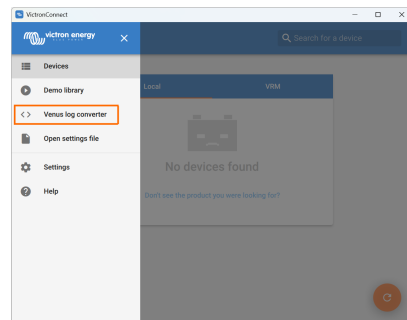
Butonul „Apăsați pentru a scoate” va fi afișat numai dacă este detectat un dispozitiv de stocare extern.

- Acum puteți scoate dispozitivul de stocare extern din dispozitivul GX și îl puteți conecta la computer.

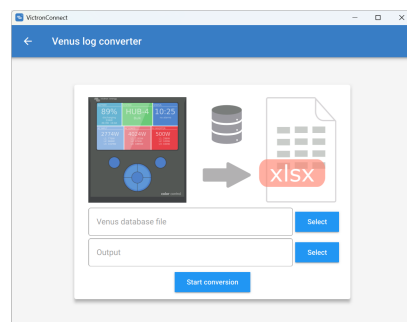


Copiați fișierul bazei de date (fișierul .sqlite situat în directorul rădăcină al unității de memorie) pe hard disk-ul local al computerului.

- Deschideți VictronConnect pe computer.
- Faceți clic pe meniul cu trei bare din partea stângă sus a ferestrei VictronConnect pentru a deschide meniul lateral.
- Selectați „Convertorul jurnal Venus” din meniul lateral.



- Faceți clic pe butonul „Selectați” de lângă caseta „Fișierul bazei de date Venus”.
- Navigați la fișierul bazei de date (.sqlite), pe care l-ați copiat anterior pe hard disk.
- Al doilea buton „Selectați” vă va permite să alegeți o locație pentru fișierul de ieșire (.xlsx).
- Faceți clic pe butonul „Începeți conversia”.



Nu există o limită superioară a dimensiunii bazei de date pe care o puteți importa și aceasta poate cuprinde date ce corespund mai multor ani, prin urmare, vă rugăm să aveți răbdare în timpul procesului de conversie.

Acest proces nu necesită o conexiune la internet, poate fi realizat la distanță, la fața locului, iar datele dvs. nu vor intra niciodată în contact cu serverele Victron.

Rețineți că dacă doriți să utilizați instrumentele grafice ale VRM, puteți comprima ZIP și puteți încărca fișierul bazei de date înainte de conversie și în VRM.

Vă prezentăm o mostră a unui set de date pentru 1 lină, care a fost convertită dintr-o bază de date .sqlite3 într-o foaie de calcul .xlsx.

[Eșantion de date din conversia VictronConnect a bazei de date a dispozitivului GX](#)

6. Alarmer și erori ale produsului

În culise, VictronConnect are un sistem complet de monitorizare care verifică alarmer și erorile produsului conectat. Imediat ce o alarmă sau o eroare este raportată de către produs, alarma/eroarea și descrierea acesteia sunt afișate pe pagina de date live.



Alarmer și erorile sunt afișate numai când aplicația VictronConnect este activă.

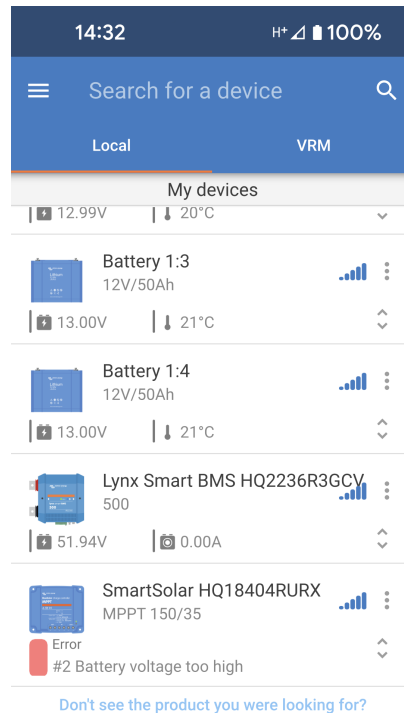
Orice eroare cu dispozitive Bluetooth conectate la nivel local poate fi afișată pe pagina cu lista de dispozitive.



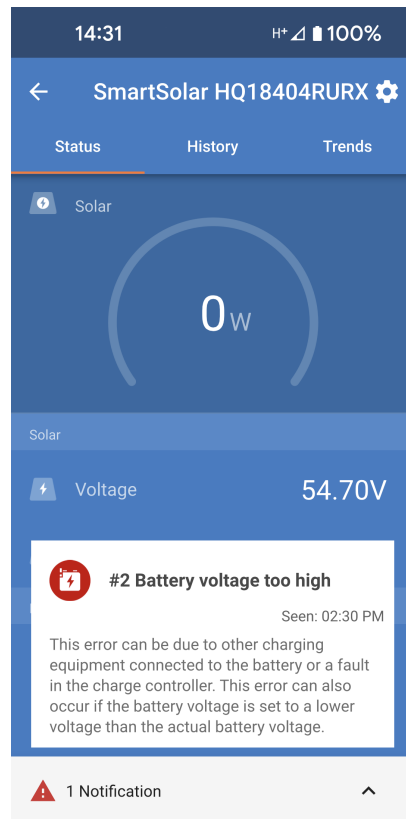
Pentru ca erorile să fie afișate pe pagina cu lista de dispozitive, trebuie activată opțiunea „Instant readout via Bluetooth” (citire instantanee prin Bluetooth).

În acest exemplu, în prezent există o eroare cu dispozitivul SmartSolar din partea de jos a listei.

Atingeți dispozitivul la care doriți să vă conectați.

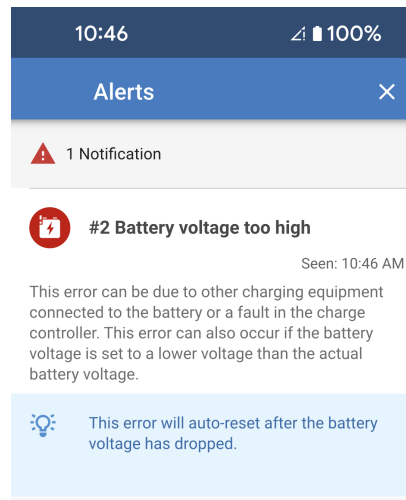


Pe pagina principală a SmartSolar, în partea de jos este afișată o fereastră pop-up. Aici puteți găsi o marcă temporală și o descriere a erorii.



Dacă atingeți fereastra pop-up cu eroarea sau zona de notificări, va fi afișată o descriere mai detaliată și, adesea, un sfat.

X-ul din partea dreaptă sus a acestei pagini va minimiza descrierea erorii în zona de notificări.



7. Fișiere de setări

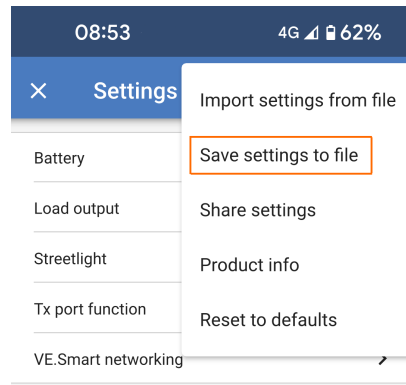
7.1. Salvați, încărcați, partajați și gestionați setările

Această caracteristică vă permite să salvați setările produsului într-un fișier, astfel încât acestea să poată fi încărcate ulterior pe produsul Victron la care sunteți conectat. De asemenea, puteți încărca fișierul cu setări într-un alt produs de același model.

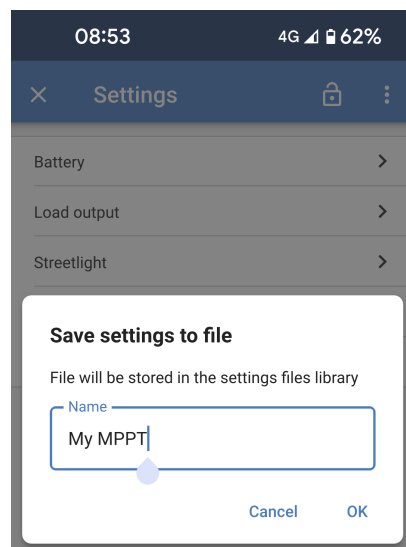
Salvarea setărilor

Odată conectat la produsul Victron, accesați pagina de setări.

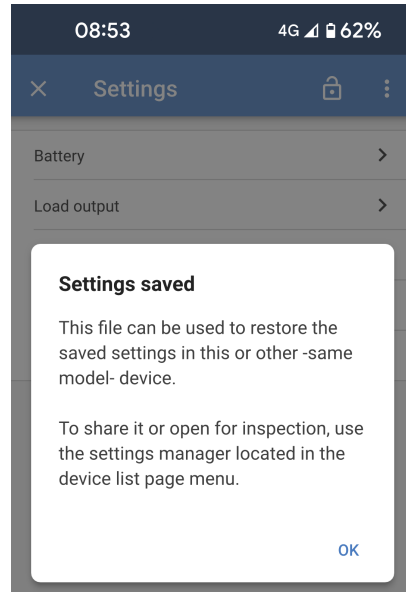
- Atingeți meniul cu trei puncte din partea dreaptă sus.
- Selectați „Salvați setările în fișier” din meniu.



- Introduceți un nume pentru fișierul de setări, apoi atingeți OK.



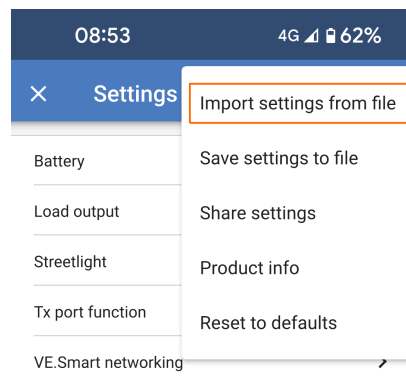
După salvarea setărilor, va apărea o casetă de confirmare.



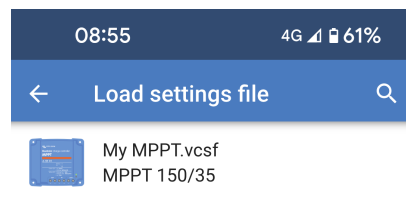
Încărcarea setărilor

Odată conectat la produsul Victron, accesați pagina de setări.

- Atingeți meniul cu trei puncte din partea dreaptă sus.
- Selectați „Importați setările din fișier” din meniu.



- Alegeți fișierul de setări din listă.



Odată ce fișierul de setări a fost importat, orice modificare va fi marcată cu un cerc portocaliu în stânga categoriei de setări.

Numărul din cercul portocaliu indică câte setări vor fi modificate în categoria respectivă.

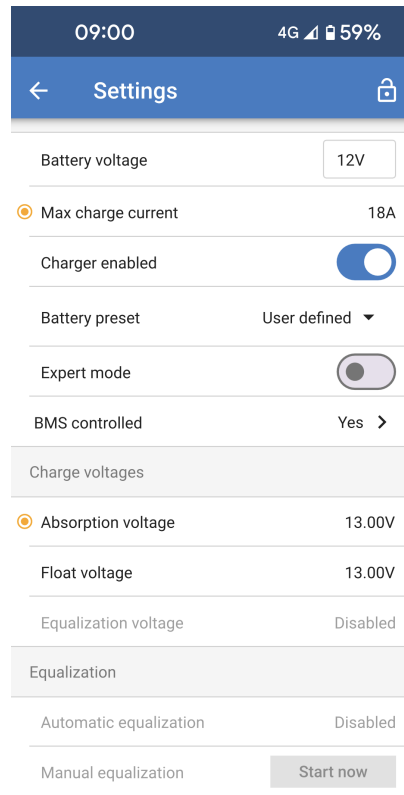
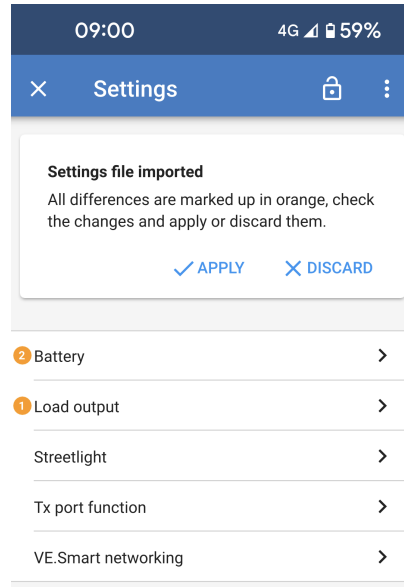
- Atingeți „Aplicare” dacă sunteți mulțumit de setări.
- Puteți alege să renunțați la modificări dacă



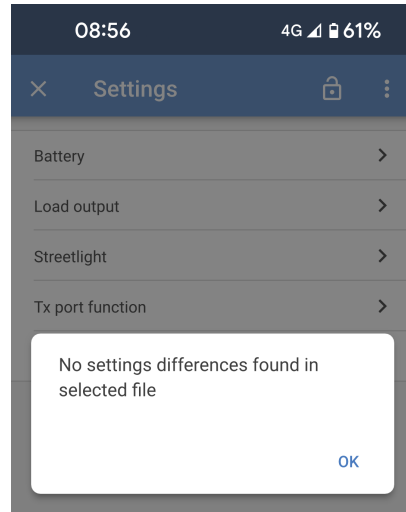
Modificările din fișierul de setări nu vor intra în vigoare până când nu le verificați (dacă este necesar) și selectați „Aplicare”.

Dacă doriți să confirmați ce setări vor fi aplicate, puteți accesa o categorie pentru a vedea ce setări vor fi modificate.

Setările marcate cu un punct portocaliu vor fi modificate. Valorile afișate vor fi noile valori dacă aplicați fișierul de setări.



Dacă fișierul de setări încărcat nu prezintă diferențe față de setările existente pe produs, atunci va fi afișată această notificare.

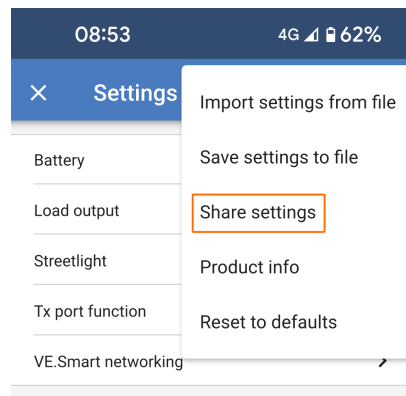


Partajarea setărilor

Un fișier de setări poate fi partajat utilizând diverse platforme.

- Alegeți „Partajați setările” din meniul cu trei puncte din partea dreaptă a paginii de setări.

Se va deschide o fereastră pop-up a sistemului, care vă va permite să selectați o platformă prin care să partajați fișierul de setări. Platformele disponibile vor depinde de cele pe care le aveți instalate în prezent pe dispozitivul dvs. Android sau iOS.



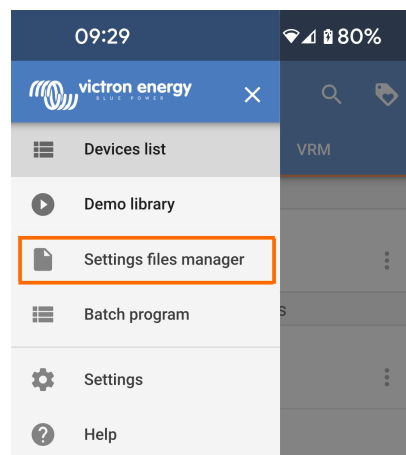
Funcția de „Partajare setări” vă permite să partajați setările curente ale produsului cu alte produse, prin intermediul telefonului dvs. De asemenea, setările pe care le-ați salvat deja folosind VictronConnect sunt stocate într-un fișier de setări și pot fi partajate cu alte produse prin „Manager fișiere de setări”.

Manager fișiere de setări

Managerul de fișiere de setări se află în meniul principal și arată toate setările salvate:

Managerul de fișiere de setări poate fi lansat din pagina principală.

- Atingeți meniul „hamburger” din partea stângă sus a paginii principale cu lista dispozitivelor din VictronConnect.
- Selectați „Manager de fișiere de setări” din meniul contextual.



Toate fișierele de setări pe care le-ați creat apar în această listă.

- Atingeți cele trei puncte din dreapta oricărui fișier de setări pentru a deschide un meniu de acțiuni.
- Opțiunea „Deschide” va deschide fișierul de setări. Mai multe detalii în următoarea captură de ecran.



De asemenea, puteți deschide un fișier de setări atingându-l direct.

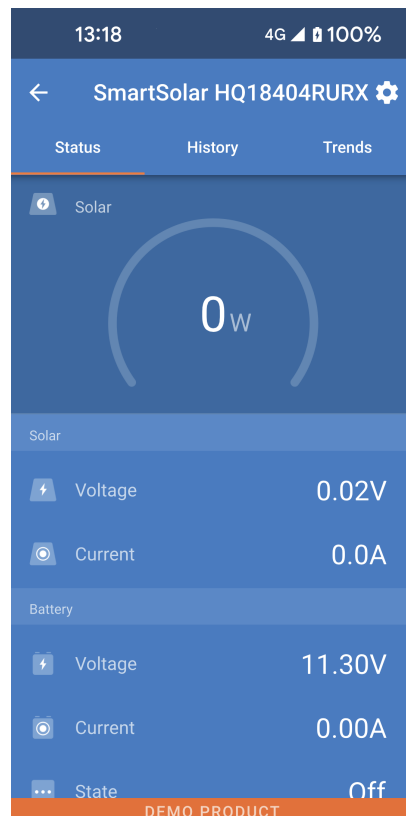
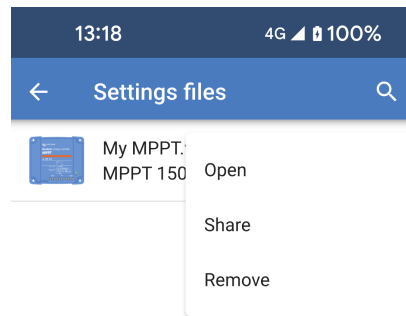
- Opțiunea „Partajează” vă permite să partajați fișierul utilizând diferite platforme.
- Opțiunea „Elimină” șterge fișierul de setări din listă. Mai întâi va afișa o fereastră de avertizare.

Când se deschide un fișier de setări, acesta va încărca fișierul și va afișa un ecran demo al produsului, ca și cum ați fi conectat la un produs fizic.



Observați bara portocalie „DEMO PRODUCT” din partea de jos a ecranului, care vă reamintește că nu sunteți conectat la un produs fizic.

Este posibil să modificați setările din fișierul de setări deschis și apoi să îl salvați din nou. Puteți să îl salvați cu un alt nume, altfel utilizarea aceluiași nume va suprascrie fișierul existent.



7.2. Fișiere de setări și bibliotecă demonstrativă

Produsele din biblioteca demo pot servi drept șabloane pentru crearea de seturi de fișiere de setări care pot fi ulterior partajate și aplicate produselor altor utilizatori.



Nu este posibilă încărcarea setărilor din biblioteca demo

7.3. Limitare în deschiderea fișierelor de setări mai vechi

Există două metode de a deschide un fișier de setări salvat anterior:

1. Utilizând Managerul fișierelor de setări

După cum se arată în captura de ecran de mai sus, această opțiune vă permite să vizualizați setările fără a fi conectat la produs. O imagine completă a tuturor setărilor, precum și valorile tensiunii, date istorice și alte informații vor fi încărcate și disponibile pentru consultare.

2. Prin intermediul paginilor de setări ale produsului

Această opțiune este disponibilă numai când sunteți conectat la produs.



Prima metodă funcționează numai dacă fișierul de setări a fost creat cu *aceeași* versiune de software pe care o utilizați acum.

Dacă fișierul a fost creat cu o versiune mai veche a software-ului, utilizați a doua metodă: conectați-vă la același produs și apoi încărcați fișierul de setări.

8. Funcție demonstrativă

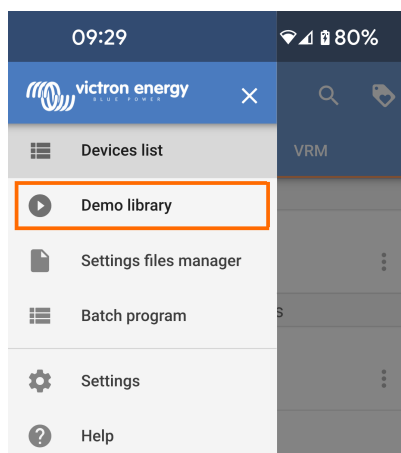
VictronConnect conține o bibliotecă cu setări demonstrative pentru toate produsele acceptate.

Funcția demonstrativă poate fi utilizată pentru:

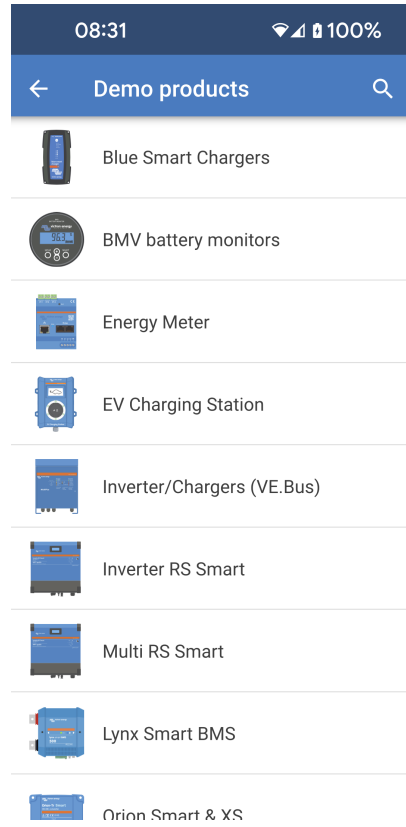
- Descoperirea setărilor disponibile pe produsul dvs. Victron. Prin explorarea exemplurilor de setări din bibliotecă, puteți descoperi capacitățile complete ale produsului dvs.
- Crearea unei configurații specifice de produs, care poate fi salvată, apoi trimisă unui client pentru ca acesta să aibă aceste setări pe telefon și să le poată instala pe produsul Victron.
- Pe lângă încărcarea produselor din biblioteca standard, acestea se pot încărca dintr-un fișier salvat, folosind „Managerul de fișiere de setări”.
- Revizuirea setărilor efectuate pe instalații, realizarea modificărilor și trimiterea acestora oricăror persoane se află la fața locului, pentru ca acestea să le aplice.

Încărcarea demonstrațiilor

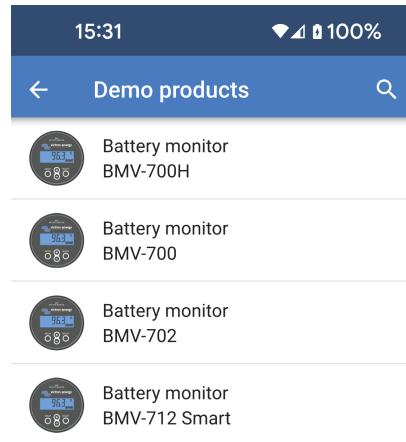
- Selectați biblioteca Demo din meniul principal.



- Alegeți o gamă de produse din listă.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

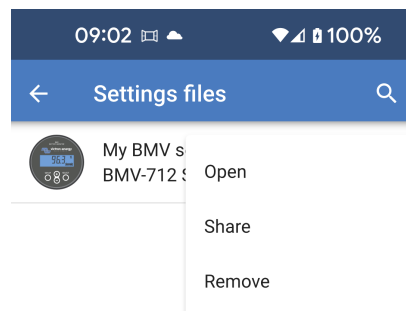


- Alegeți un model pentru a continua.



Un fișier cu setări salvate poate fi încărcat ca demonstrație.

- Accesați „Manager fișiere de setări”, faceți clic pe butonul de meniu al fișierului și selectați „Deschide”.



9. Actualizări de firmware

9.1. Introducere și actualizări automate



Pentru a efectua actualizări de firmware pe produsele VE.Bus, precum MultiPlus și Quattro, urmați acest ghid separat pentru actualizarea de firmware pentru produse precum MultiPlus și Quattro care utilizează o conexiune VE.Bus.

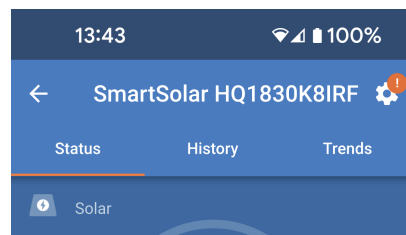
Veți avea nevoie de un adaptor MK3-USB pentru a vă putea conecta la produsele VE.Bus.

Actualizările de firmware pot fi efectuate offline, nu este necesară o conexiune la internet. Cea mai recentă versiune a VictronConnect include cele mai recente fișiere de firmware ale produselor disponibile la momentul lansării sale.

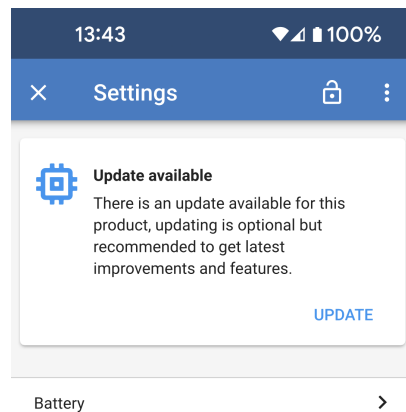
Unele versiuni de firmware sunt obligatorii. Când vă conectați la produs, VictronConnect vă va solicita actualizarea imediată în cazul în care există o versiune obligatorie disponibilă.

Setările și datele istorice, dacă este cazul, sunt păstrate.

Dacă vă conectați la produsul dvs. și este disponibilă o actualizare de firmware, va apărea un semn de exclamare portocaliu deasupra pictogramei de setări din partea dreaptă sus a paginii Stare.



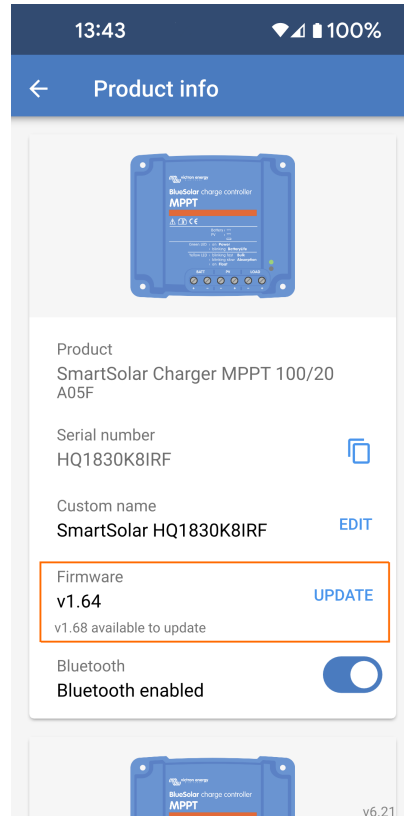
- Atingeți pictograma de setări și un banner „Actualizare disponibilă” va fi afișat deasupra opțiunilor de setări.
- Dacă doriți să instalați actualizarea de firmware acum, atingeți pur și simplu textul „UPDATE” din partea dreaptă jos a bannerului.



De asemenea, puteți verifica versiunea actuală de firmware a unui produs:

- Atingeți cele trei puncte din partea dreaptă sus a meniului de setări
- Alegeți „Informații despre produs”.
- Pagina Informații despre produs va afișa versiunea actuală de firmware. Dacă este disponibilă o versiune mai nouă de firmware, numărul noii versiuni va fi afișat chiar sub.

Puteți alege să actualizați acum apăsând pe link-ul albastru „UPDATE”.



9.2. Actualizarea la un fișier de firmware furnizat de dvs.

În plus față de actualizările automate, puteți actualiza manual firmware-ul utilizând un fișier firmware furnizat de dvs.

De obicei, nu este necesar să efectuați o actualizare manuală, cu excepția următoarelor cazuri:

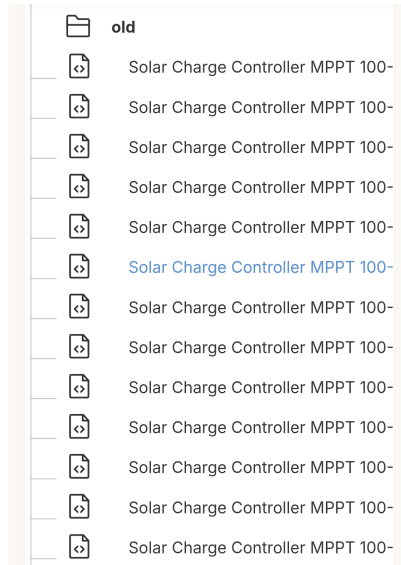
- Actualizarea la o versiune mai recentă, disponibilă pe [Victron Professional](#), dar care nu este livrată împreună cu versiunea curentă a VictronConnect. Trebuie să efectuați o actualizare manuală numai dacă nu doriți să așteptați următoarea versiune a VictronConnect.
- Actualizarea unui produs la o versiune specială sau nelansată.

Procesul de actualizare manuală pentru dispozitive mobile

Asigurați-vă că aplicația VictronConnect este pornită. Odată deschisă, puteți comuta la aplicație pentru a descărca fișierul firmware.

Acest exemplu arată descărcarea fișierului firmware de pe Victron Professional.

- Selectați fișierul firmware care corespunde modelului specific al produsului dvs. pentru a-l descărca.

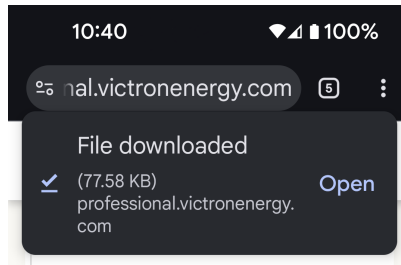


- După ce fișierul a fost descărcat, îl puteți deschide.
- Dacă vi se solicită, alegeți să îl deschideți cu VictronConnect.



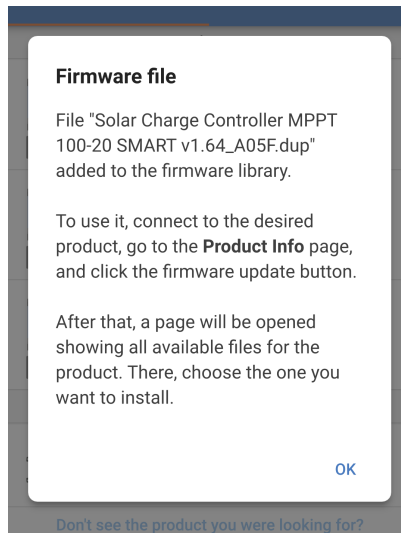
În funcție de setările de securitate ale dispozitivului dvs., este posibil să nu puteți deschide fișierul direct din browser.

În acest caz, deschideți fișierul din browserul de fișiere al dispozitivului dvs.



Când fișierul se deschide în VictronConnect, o fereastră pop-up va confirma că fișierul a fost adăugat la bibliotecă.

- Atingeți OK pentru a închide fereastra pop-up.



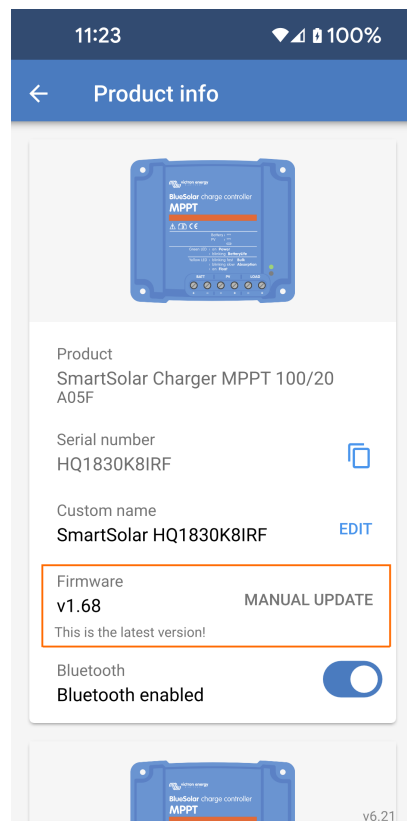
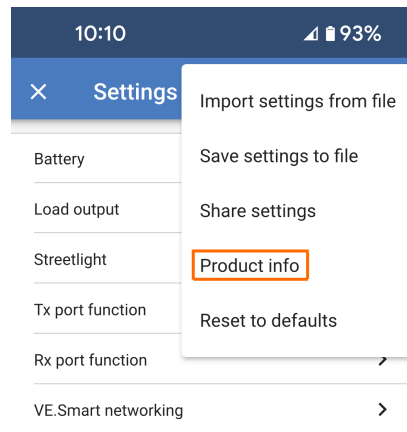
Acum accesați pagina cu informații despre produs:

- Mergeți la setări.
- Atingeți cele trei puncte din partea dreaptă sus a paginii de setări.
- Alegeți Informații despre produs din meniu.

- Atingeți butonul MANUAL UPDATE pentru a efectua o actualizare manuală.



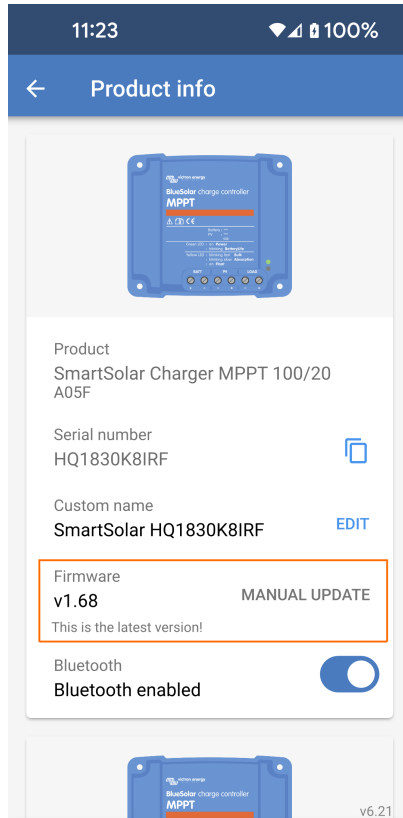
În acest exemplu, firmware-ul este actualizat. Dacă firmware-ul nu este actualizat în prezent, este posibil să vedeți doar butonul UPDATE.



- Atingeți butonul MANUAL UPDATE pentru a efectua o actualizare manuală.



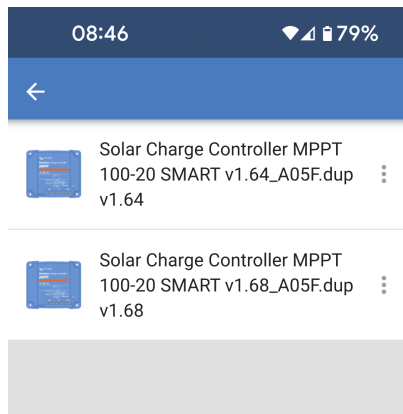
În acest exemplu, firmware-ul este actualizat. Dacă firmware-ul nu este actualizat în prezent, este posibil să vedeți doar butonul UPDATE.



- Alegeți fișierul firmware pe care doriți să îl actualizați.



Lista de fișiere va afișa numai fișierele firmware care corespund produsului la care sunteți conectat.

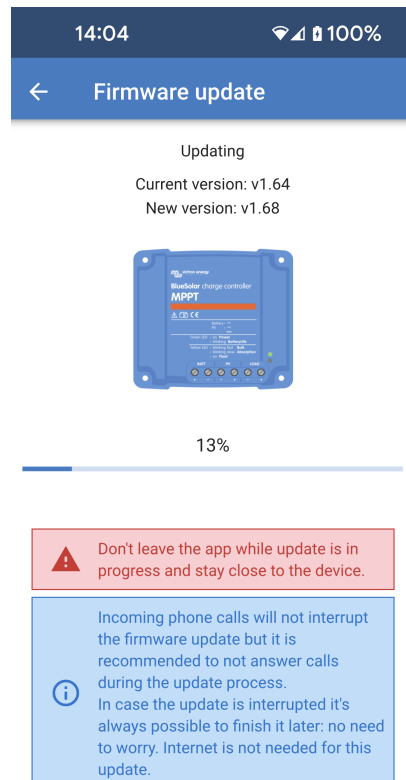


Pagina Actualizare firmware afișează versiunea actuală a firmware-ului și noua versiune care urmează să fie instalată.

- Atingeți Actualizare pentru a începe instalarea noii versiuni de firmware.



Odată ce actualizarea firmware-ului este finalizată, veți reveni la pagina Listă dispozitive.



Actualizare manuală pentru computere Windows și MacOS

De asemenea, puteți efectua actualizări de firmware de pe computere Windows sau MacOS.

Procesul este similar cu cel descris mai sus pentru dispozitivele mobile.

Cu computerul și produsul Victron conectate la VictronConnect, mergeți la pagina „Informații despre produs”, faceți clic pe „Actualizare” și deschideți fișierul firmware corect.

Cu computerul și produsul Victron conectate la VictronConnect, mergeți la pagina „Informații despre produs” și faceți clic pe „Actualizare”.

Toate fișierele firmware aplicabile din biblioteca VictronConnect vor fi vizibile.

- Faceți clic pe butonul de descărcare din partea dreaptă sus pentru a actualiza manual.

Se va deschide o fereastră de navigare în fișierele sistemului, unde puteți alege fișierul firmware corect.



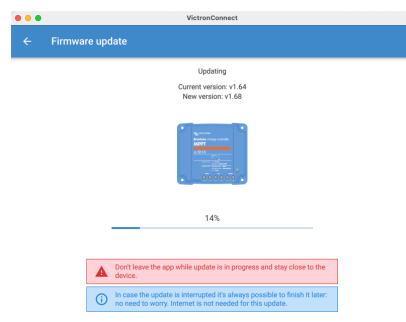
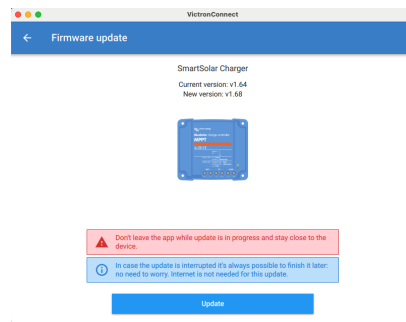
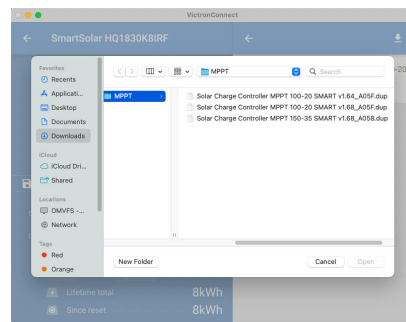
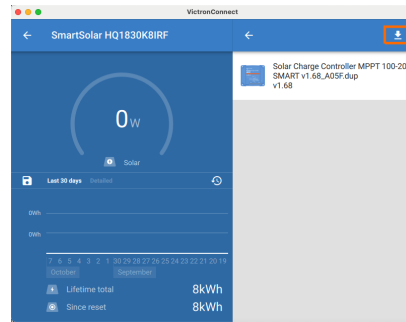
Aveți grijă când alegeți un fișier firmware din navigatorul de fișiere al sistemului, deoarece vor fi afișate toate fișierele firmware dintr-un folder, nu numai cele compatibile cu produsul conectat.

După ce ați selectat un fișier firmware, ecranul Actualizare firmware va afișa versiunea curentă și versiunea nouă.

- Faceți clic pe butonul Actualizare din partea de jos a ecranului pentru a începe procesul de actualizare.

O bară de progres va afișa progresul actualizării.

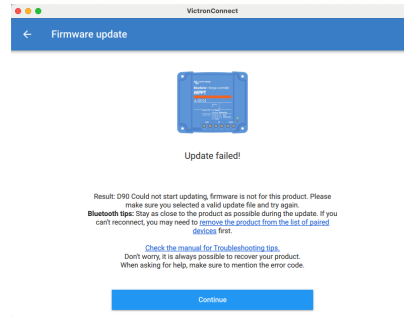
Odată ce actualizarea firmware-ului este finalizată, veți reveni la pagina Listă dispozitive.



Dacă selectați un fișier firmware incompatibil, ecranul „Actualizare eșuată” va afișa motivul.

Produsul nu va fi actualizat și puteți reporni procesul de actualizare cu un alt fișier firmware.

- Faceți clic pe butonul Continuare pentru a reveni la pagina Listă dispozitive.



9.3. Depanarea actualizărilor de firmware

Capitolul 11.3 [94] conține un ghid de depanare relevant pentru actualizările firmware.

9.4. Coduri de eroare

În ciuda eforturilor noastre atente, uneori pot apărea erori. Cu toate acestea, nu vă faceți griji, este întotdeauna posibil să vă recuperați produsul.

În majoritatea cazurilor, erorile sunt cauzate de probleme de comunicare. Asigurați-vă întotdeauna că verificați toate conexiunile prin cablu și dacă utilizați Bluetooth, rămâneți cât mai aproape posibil de produs și verificați dacă funcția Bluetooth este activată pe telefonul dvs. Uneori, poate fi necesar să **eliminați informațiile de asociere Bluetooth de pe telefonul dvs.** [5], pentru a vă putea reconecta cu produsul.

Consultați [capitolul 10.3 \[41\]](#) din acest manual pentru Depanarea actualizărilor firmware. Când cereți ajutor, asigurați-vă că menționați întotdeauna codul de eroare.

Produse VE.Direct

Eroare	Descriere
D3	Nu s-au găsit produse VE.Direct.
D4	Eroare necunoscută. Încercați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D10	Eroare închidere port com.
D20	Nu se poate începe actualizarea, nu a fost găsit niciun produs de actualizat.
D26	Actualizare nereușită, comunicare pierdută. Produsul poate fi inutilizabil. Verificați conexiunea și alimentarea cu energie. Încercați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D29	Nu se poate începe actualizarea, fișierul firmware este corupt.
D31	Actualizare nereușită, produsul este inutilizabil. Încercați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D32	Nu se poate începe actualizarea, intrarea în modul de încărcare nu a reușit.
D33	Nu se poate începe actualizarea, fișierul firmware nu a fost găsit.
D90	Nu se poate începe actualizarea, firmware-ul nu este pentru acest produs.
D91	Nu se poate începe actualizarea, a fost găsit un produs necunoscut.
D92	Actualizare nereușită, ștergerea firmware-ului nu a reușit. Produsul poate fi inutilizabil. Încercați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D93	Eroare la pornirea firmware-ului după actualizare. Porniți/opriți produsul și dacă acest lucru nu ajută, încercați să actualizați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D94	Actualizare produs reușită, dar s-a produs o eroare la citirea setărilor anterioare. Verificați setările produsului.
D95	Produs actualizat cu succes, dar s-a produs o eroare la restabilirea setărilor anterioare. Verificați setările produsului.
D96	Actualizare nereușită din cauza versiunii necorespunzătoare. Porniți/opriți produsul și dacă acest lucru nu ajută, încercați să actualizați din nou și verificați setările produsului după actualizare.
D97	Executabil .dup prea vechi.
D98	Fișierul firmware nu este un fișier .dup valid.
D99	Produs actualizat cu succes, dar s-a produs o eroare la restabilirea setărilor. Verificați setările produsului.

Eroare	Descriere
D100	Nu se pot migra setările deoarece aplicația nu este activă. Este necesară o acțiune manuală.

Încărcător Blue Smart, Smart Lithium și dongle VE.Direct Bluetooth Smart

Eroare	Descriere
B1	Eroare la citirea fișierului.
B2	Serviciul Victron BLE nu a fost găsit. Eliminați produsul din lista de dispozitive asociate și încercați din nou.
B3	Serviciul Dfu BLE nu a fost găsit. Eliminați produsul din lista de dispozitive asociate și încercați din nou.
B4	Produsul s-a deconectat în mod neașteptat. Poate că informațiile de conectare nu mai sunt valabile? Eliminați produsul din lista de dispozitive asociate și încercați din nou.
B5	O scriere pe dispozitiv a eșuat.
B6	Produsul nu și-a activat bootloader-ul - deși ar fi trebuit să o facă.
B7	Produsul nu s-a deconectat - deși ar fi trebuit să o facă.
B8	Expirare așteptare pentru acces la serviciul Victron BLE.
B9	Expirare așteptare pentru acces la serviciul Dfu BLE.
B10	Expirare așteptare pentru răspuns.
B11	Expirare în timpul scrierii către produs. Poate s-a afișat o fereastră de asociere? Încercați din nou.
B12	Dispozitivul nu a mai fost găsit. Poate se află în afara razei? Încercați din nou.
B13	Produsul nu a început firmware-ul nou. Încercați din nou. Dacă întâmpinați în continuare probleme, trimiteți un raport de service la Victron Energy.
B14	Nu se poate începe actualizarea, firmware-ul nu este pentru acest produs. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
B96	S-a produs o eroare internă (Opcode nu este acceptat). Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B97	Criptarea solicitată nu este acceptată de produs. Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B98	S-a produs o eroare internă (dimensiunea datelor depășește limitele). Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B99	Produsul nu poate stoca firmware-ul în memoria sa. Reîncercați și dacă problema persistă, contactați Victron Energy.
B100	S-a produs o eroare internă (eroare CRC). Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B101	S-a produs o eroare internă (eroare lungime date). Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B102	S-a produs o eroare internă (nu este permis). Trimiteți un raport de service către Victron Energy.
B103	S-a produs o eroare internă (lungime neașteptată date). Încercați din nou. Dacă întâmpinați în continuare probleme, trimiteți un raport de service la Victron Energy.
B104	S-a produs o eroare internă (date neacceptate). Încercați din nou. Dacă întâmpinați în continuare probleme, trimiteți un raport de service la Victron Energy.
B105	S-a produs o eroare internă (versiune necorespunzătoare). Încercați din nou. Dacă întâmpinați în continuare probleme, trimiteți un raport de service la Victron Energy.
B106	Acest firmware este prea vechi, asigurați-vă că aveți cea mai recentă versiune și încercați din nou.

Produse VE.Bus

Eroare	Descriere
V1	Nu s-a detectat niciun produs. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V2	S-a declanșat o expirare neașteptată. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V3	Fișier vff incomplet. Nonce lipsește. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V4	Fișier vff incomplet. Linii EEPROM lipsă. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.

Eroare	Descriere
V5	Fișierul vff conține mai multe date EEPROM decât sunt acceptate. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V6	Harta de calibrare din fișier depășește harta de calibrare a dispozitivului. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V7	Dimensiune date de calibrare dispozitiv mai mare decât așteptată. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V8	Bootloader-ul nu a răspuns la configurarea bootloader-ului. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V9	Răspunsul bootloader-ului la cererea de versiune nu a reușit.
V10	Bootblock incompatibil. Versiune funcție nevalabilă.
V11	Bootblock incompatibil. Versiune nevalabilă.
V12	Bootloader-ul nu a pornit după actualizarea bootblock.
V13	Tip bootblock incompatibil.
V14	Niciun răspuns sau răspuns neașteptat la interogarea ID-ului țintă.
V15	Niciun răspuns sau răspuns neașteptat la acțiunea de citire a EEPROM.
V16	Niciun răspuns sau răspuns neașteptat la interogarea hărții de calibrare.
V17	Firmware-ul furnizat conține noi valori de calibrare neacceptate. Actualizatorul nu știe cum să le gestioneze.
V18	Niciun răspuns la comanda de scriere EEPROM. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V19	Răspuns nevalabil primit la comanda de scriere EEPROM. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V20	Niciun răspuns la comanda de scriere a codului. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V21	Răspuns nevalabil primit la comanda de scriere a codului. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V22	MK2/MK3 nu a răspuns. Verificați toate conexiunile prin cablu și încercați din nou.
V23	Produsul conectat nu se potrivește cu modelul specificat în fișier. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V24	Datele implicite ale EEPROM specifice reviziei hardware sunt corupte. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V25	Actualizările nu pot fi efectuate cu un VE.BUS BMS conectat.
V26	Actualizările nu pot fi efectuate cu un DMC conectat.
V40	Nu s-a putut porni actualizarea. Nu se poate alocă memorie. Eroare Malloc.
V50	Nu s-a putut porni actualizarea. Eroare deschidere fișier. Verificați locația fișierului și permisiunile de acces. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V51	Nu s-a putut porni actualizarea. Eroare scriere fișier. Verificați locația fișierului și permisiunile de acces. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V52	Nu s-a putut porni actualizarea. Eroare citire fișier. Verificați locația fișierului și permisiunile de acces. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V53	Nu s-a putut porni actualizarea. Eroare sumă de verificare fișier. Fișier corupt sau nu este un fișier VFF valid. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V54	Nu s-a putut porni actualizarea. Fișierul are un număr de versiune incompatibil. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V55	Nu s-a putut porni actualizarea. Secțiunea de fișier nu a fost găsită. Fișier corupt sau nu este un fișier VFF valid. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
V56	Nu s-a putut porni actualizarea. Eroare format. Fișier corupt sau nu este un fișier VFF valid. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.

Toate celelalte produse (fișiere de actualizare XUP)

Eroare	Descriere
X51	Stare nevalidă actualizator. Încercați din nou.

Eroare	Descriere
X52	Eroare fișier. Nu s-a găsit niciun ID de produs în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X53	Eroare fișier. Nu s-au găsit baudrate VE.Direct în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X54	Eroare fișier. Nu s-a găsit nicio versiune a formatului Xup în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X55	Eroare fișier. Nu s-a găsit nicio versiune minimă pentru actualizator în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X56	Eroare fișier. Nu s-a găsit nicio versiune firmware (produs) în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X57	Eroare fișier. Nu s-a găsit nicio instanță Blob în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X58	Eroare fișier. Atribut instanță Blob nevalid. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X60	Eroare fișier. Instanță Blob definită de mai multe ori. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X61	Eroare fișier. Nu s-a găsit nicio versiune firmware pentru instanță în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X62	Eroare fișier. Fișierul de actualizare nu corespunde standardului XML. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X63	Eroare fișier. Nu s-au găsit/date firmware nevalide pentru instanță în fișierul de actualizare. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X64	Format de fișier de actualizare (xup) neacceptat. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X65	Actualizator (versiune) prea veche.
X66	Firmware-ul nu este potrivit pentru produs (Id). Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X67	Eroare comunicare. Nu s-a conectat niciun instrument de apelare inversă. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X68	Eroare comunicare. Vreg ack-ed cu o eroare neașteptată. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X69	Eroare comunicare. Vreg Ack neașteptat primit. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X70	Eroare comunicare. Instanța nu a putut fi contactată. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X71	Verificare versiune minimă firmware nereușită. Asigurați-vă că ați selectat un fișier de actualizare valabil și încercați din nou.
X72	Nu s-a putut porni actualizarea. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X73	Eroare actualizare. Ack nevalabil pentru datele de actualizare nefinale. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X74	Eroare actualizare. Secvență nevalabilă# în Ack date de actualizare. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X75	Eroare actualizare. Instanță nevalidă# în Ack date de actualizare. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X76	Eroare actualizare. Ack nevalabil pentru datele de actualizare finale. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X77	Eroare verificare. Ack versiune firmware nevalid. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X78	Eroare verificare. Ack versiune UDF nevalid. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X79	Eroare verificare. Câmp instanță nevalid în Ack versiune minimă firmware. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X80	Eroare verificare. Câmp instanță nevalid în Ack versiune firmware. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X81	Eroare verificare. Câmp instanță nevalid în Ack versiune UDF. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X82	Nu s-a putut verifica versiunea minimă firmware. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X83	Nu s-a putut verifica versiunea firmware. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X84	Nu s-a putut verifica versiunea UDF. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X85	Verificare versiune minimă firmware nereușită. Verificați conexiunea și încercați din nou.

Eroare	Descriere
X86	Verificare versiune firmware nereușită. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X87	Încă în modul Bootloader după actualizare după actualizare. Încercați din nou.
X88	Eroare comunicare. Expirare Vreg Ack. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X89	Eroare comunicare. Nu s-a găsit niciun produs. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X90	Eroare comunicare. Eroare port comunicare. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X91	Eroare actualizare. Setarea baudrate nu a reușit. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X92	Eroare actualizare. Actualizare în curs pe altă interfață.
X93	Eroare actualizare. Instanță nevalabilă# în Ack. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X94	Eroare actualizare. Eroare Vreg Ack: Instanță nevalidă. Verificați conexiunea și încercați din nou.
X95	Eroare actualizare. Eroare Vreg Ack. Verificați conexiunea, porniți/opriți produsul și încercați din nou.
X96	Eroare comunicare. Eroare adresă rețea CAN. Verificați conexiunea, porniți/opriți produsul și încercați din nou.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configurare și monitorizare prin VRM

10.1. Introducere

Funcționalitatea VictronConnect-Remote permite produselor Victron cu o interfață VE.Direct sau doar VE.Can să fie accesate la distanță prin intermediul unui produs GX prin portalul online VRM.

Această caracteristică puternică permite configurarea completă a produsului și monitorizarea practic de oriunde din lume folosind aplicația VictronConnect.

Experiența interfeței cu utilizatorul este ca și cum produsele ar fi fost conectate local folosind Bluetooth sau o interfață cu fir VE.Direct la USB.

Aici este disponibil un videoclip care demonstrează funcția:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Compatibilitate

Funcția VictronConnect-Remote este compatibilă cu produsele conectate la un dispozitiv GX care utilizează o interfață VE.Direct, VE.Can sau VE.Bus.



Produsele conectate prin interfața VE.Bus, cum ar fi invertoarele/încărcătoarele MultiPlus/Quattro și invertoarele mai mari, pot afișa numai paginile de prezentare generală și detalii. Setările acestora nu pot fi modificate; utilizați [Remote VEConfigure](#) pentru a configura aceste produse de la distanță.

Următoarele dispozitive nu sunt acceptate:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 și 150/85
- Lynx Ion și Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150A, 400A, 600A, 1000A

10.3. Configurare

10.3.1. Cerințe minime

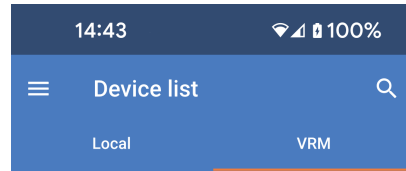
- SW VictronConnect: v5.20
- Produs GX - FW Venus OS: v2.40 (Deși v2.53 este recomandată pentru funcționalitate completă)

10.3.2. VictronConnect

Asigurați-vă că dispozitivul dvs. are instalat VictronConnect și că îndeplinește cerințele minime de versiune. Se recomandă utilizarea celei mai recente versiuni.

Pentru a autoriza VictronConnect să utilizeze contul dvs. VRM:

- Deschideți aplicația VictronConnect.
- Atingeți fila VRM din dreapta.
- Atingeți „Conectați-vă la VRM”.

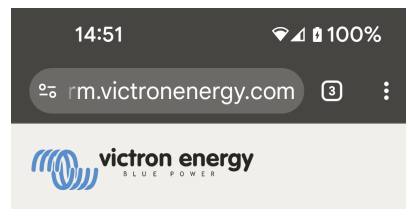


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Se va deschide o filă a browserului.

- Completați adresa de e-mail asociată contului VRM și parola VRM.
- Opțional, bifați „Rămâneți conectat”.



Login to VRM

Email address *

Password *

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Dacă utilizați o tabletă sau un PC, browserul dvs. poate solicita permisiunea de a deschide VictronConnect.

- Faceți clic pe „Deschideți” pentru a continua.



10.3.3. Produs GX

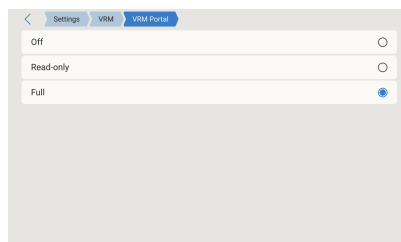
Confirmați că produsul GX rulează o versiune firmware Venus OS care îndeplinește sau depășește cerințele minime - actualizați dacă este necesar.

Dispozitivul GX trebuie să aibă o comunicare bidirecțională completă cu VRM.

- Selectați „Complet” în meniul de setări VRM.



Pentru versiunea mai veche „v1 GUI”, puteți găsi aceleași setări în Lista de dispozitive > Setări > Portal online VRM > Portal VRM.



10.4. Fila Local

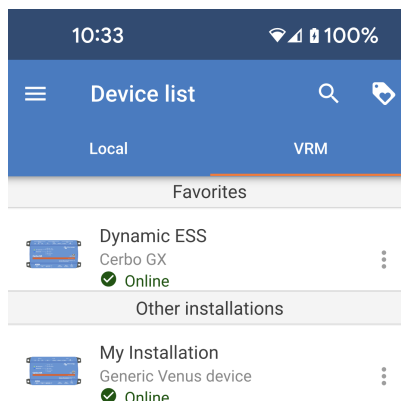
Fila Local afișează toate produsele care se află în raza de acțiune a Bluetooth-ului local, în aceeași rețea LAN sau conectate fizic la dispozitiv cu VictronConnect (cum ar fi cu un cablu de interfață VE.Direct la USB sau MK3 la USB).



10.5. Fila VRM

Fila VRM afișează toate instalările VRM asociate cu profilul de utilizator VRM.

Fila VRM afișează toate instalările asociate cu profilul VRM conectat.

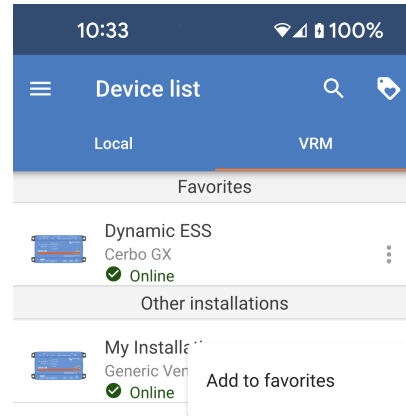


Puteți adăuga instalații la Favorite.

Instalațiile adăugate la favorite aici vor fi marcate ca favorite și în VRM. În mod similar, instalațiile marcate ca favorite în VRM vor apărea în secțiunea Favorite de aici.

- Atingeți cele trei puncte din dreapta instalației și selectați „Adăugați la favorite”.

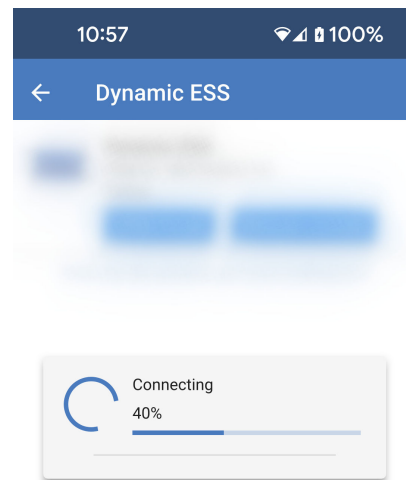
Instalările care se află deja în Favorite pot fi eliminate apăsând pe cele trei puncte și selectând „Eliminare din Favorite”.



Orice instalare din listă poate fi selectată pentru a accesa portalul VRM și pentru a afișa o listă a produselor conectate.

- Atingeți orice instalare pentru a vă conecta la ea.

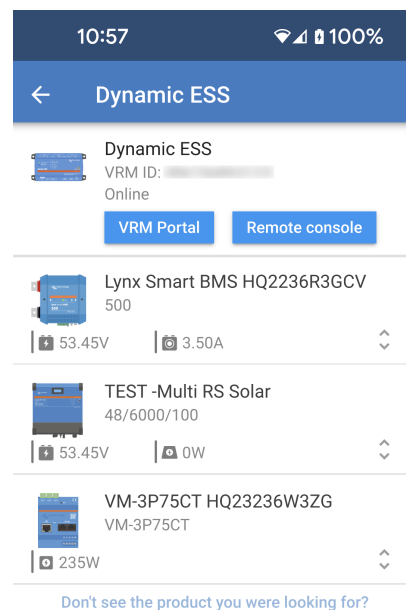
VictronConnect se va conecta apoi la instalarea selectată.



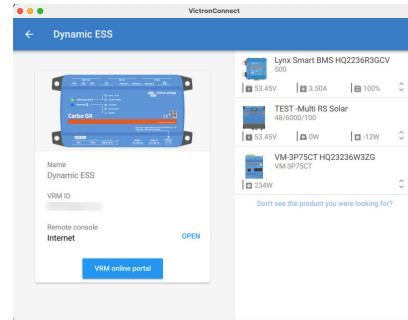
Odată conectată, instalarea și produsele asociate vor fi afișate într-o listă.

În partea de sus a listei va apărea numele instalării, care este, în esență, dispozitivul GX. Butoanele albastre permit accesul la portalul VRM sau la consola la distanță.

Toate produsele conectate la dispozitivul GX vor fi listate sub acesta.

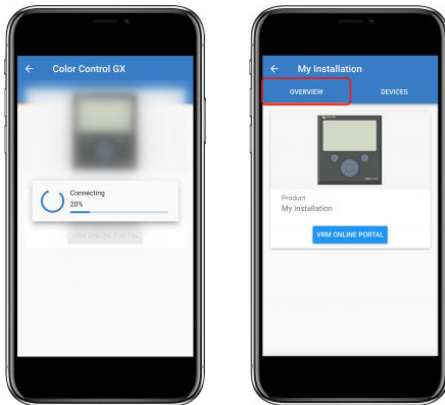


Dacă utilizați o tabletă sau un PC, aspectul va fi ușor diferit, dispozitivele fiind listate în partea dreaptă.



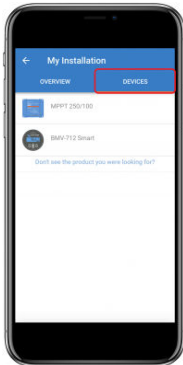
10.5.1. Fila Prezentare generală

Fila „OVERVIEW” (prezentare generală) are o imagine a produsului GX, numele instalării VRM și un link direct către [Portalul online VRM](#) asociat.

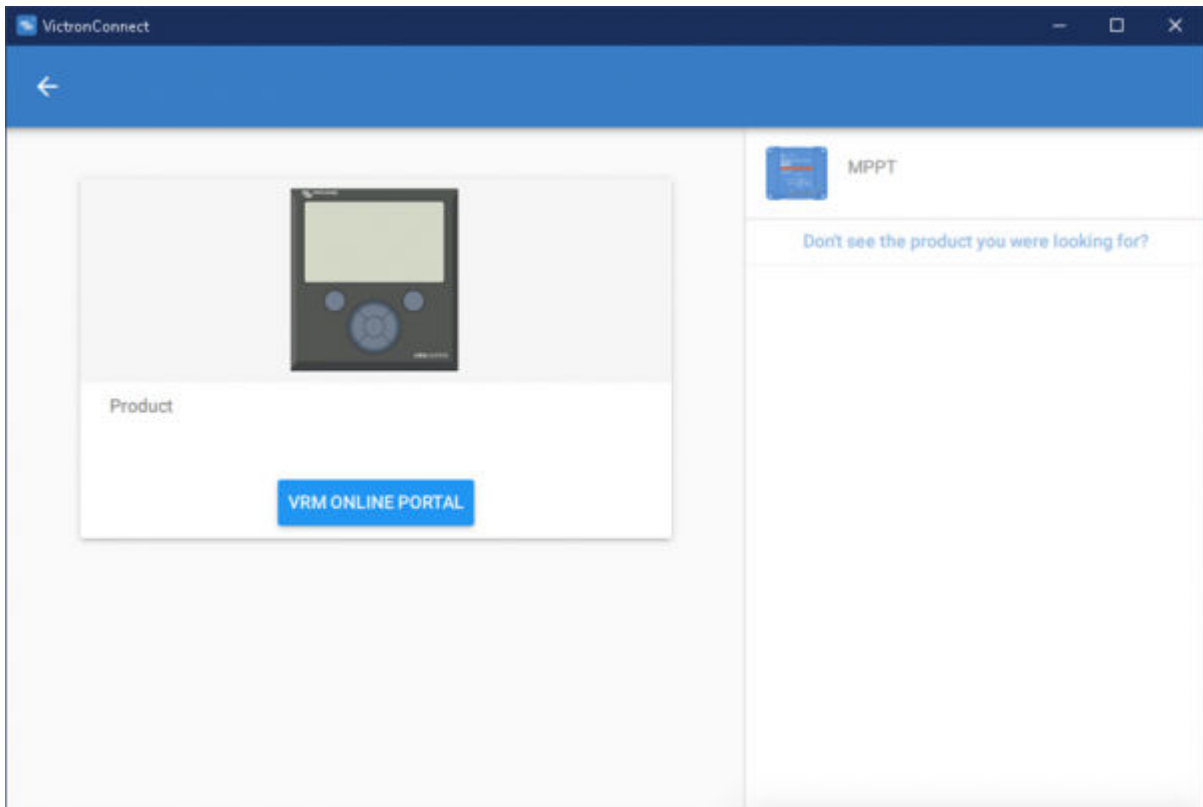


10.5.2. Fila Dispozitive

Fila „DEVICES” (dispozitive) conține o listă a tuturor produselor compatibile care sunt conectate fizic la produsul GX.



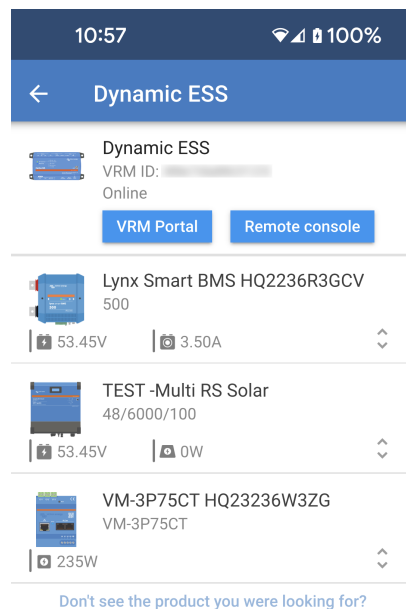
Dacă utilizați o tabletă sau un PC, fila „DEVICES” (dispozitive) este afișată ca un panou pe partea dreaptă a aceluiași ecran.



10.6. Acces la produs de la distanță

Puteți selecta un produs din listă și îl puteți accesa ca și cum ar fi conectat local.

- Atingeți unul dintre produsele din listă.



Produsul va începe să se încarce și veți observa că filele apar una câte una.

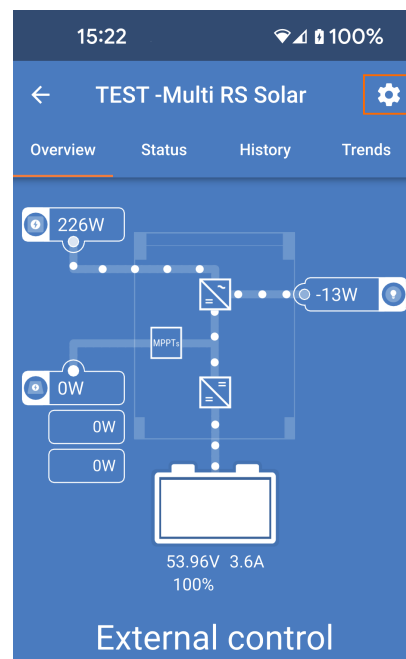
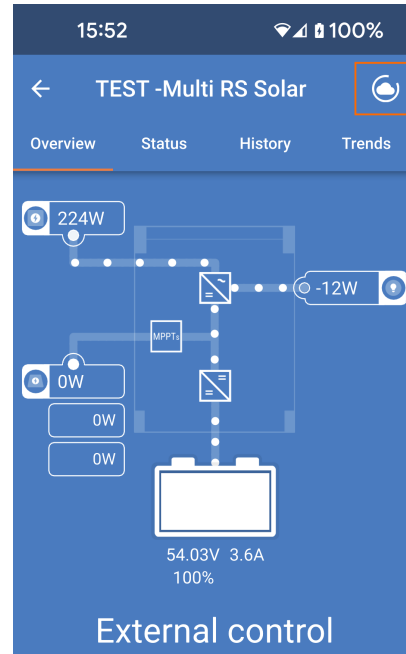


Timpul de încărcare depinde de viteza conexiunii dvs. la internet.

Pictograma de setări cu roțiță dințată în colțul din dreapta sus nu va fi disponibilă până când toate setările nu vor fi încărcate. Simbolul norului cu cerc animat indică faptul că setările se încarcă.

Odată ce produsul este complet încărcat, pictograma de setări apare în colțul din dreapta sus.

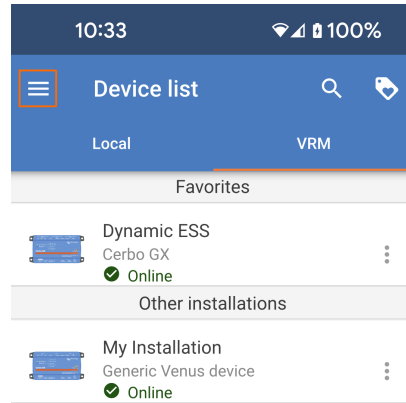
- Atingeți pictograma de setări cu roțiță dințată pentru a regla setările dispozitivului.



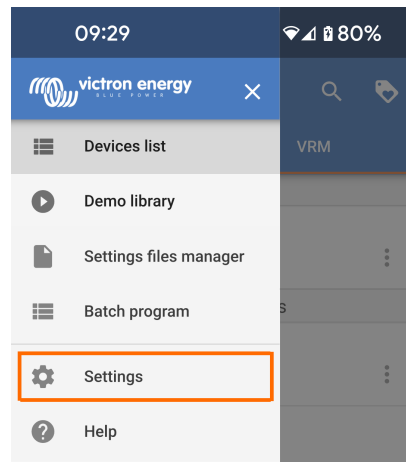
10.7. Deconectarea

Deconectarea dezactivează legătura dintre VictronConnect-Remote și contul dvs. VRM.

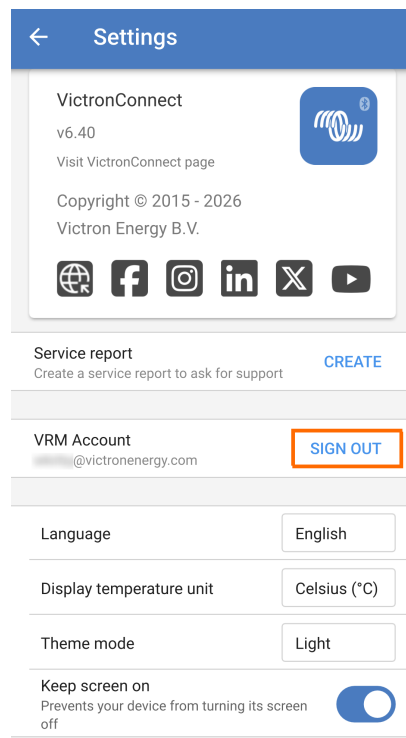
- Atingeți meniul hamburger din colțul din stânga sus al paginii principale.



- Selectați Setări.



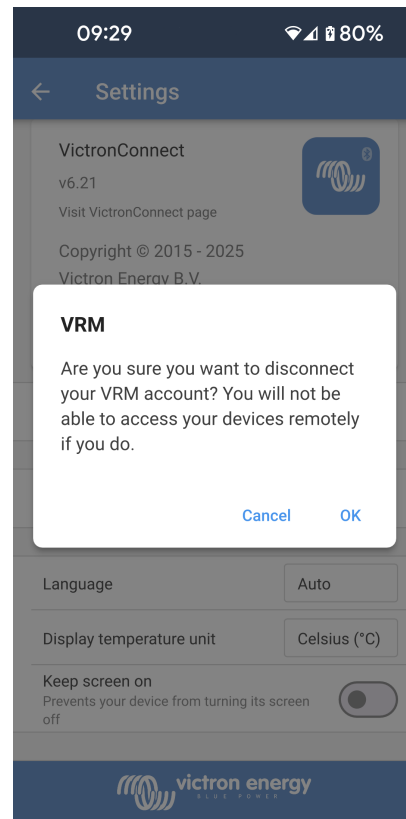
- Acum atingeți butonul SIGN OUT din secțiunea Cont VRM.



Va apărea o casetă de confirmare.

- Alegeți OK pentru a confirma deconectarea.

După deconectare, VictronConnect nu va mai putea accesa instalațiile sau dispozitivele la distanță.



10.8. Depanare și întrebări frecvente

Produsul nu a fost găsit

- VictronConnect-Remote este compatibil numai cu produsele care utilizează o interfață VE.Direct sau VE.Can-only pentru dispozitivul GX - consultați secțiunea „Compatibilitate”.
- Asigurați-vă că produsul lipsă este conectat fizic la produsul GX, cu cablul VE.Direct sau VE.Can instalat corespunzător la ambele capete.
- Asigurați-vă că produsul rulează o versiune de firmware recentă.

Instalarea/produsul GX nu a fost găsit sau este offline

- Confirmați că instalarea este momentan online și comunică cu portalul online VRM.
- Asigurați-vă că instalarea este conectată la contul VRM utilizat în timpul conectării inițiale VictronConnect-Remote la VRM.
- Asigurați-vă că „Comunicația bidirecțională VRM” este activată - consultați secțiunea „Setări”.
- Asigurați-vă că produsul GX rulează versiunea firmware Venus OS minimă compatibilă – consultați secțiunea „Setări”.

VictronConnect nu are fila VRM

- Asigurați-vă că telefonul rulează versiunea software VictronConnect minimă compatibilă – consultați secțiunea „Setări”.

Contul VRM

- Este necesar să aveți un cont VRM activ conectat la instalarea dvs. și orice alt cont pe care intenționați să le monitorizați sau configurați folosind VictronConnect-Remote - crearea unui cont nou este rapidă și ușoară.
- Pentru mai multe informații cu privire la VRM (Victron Remote Management) consultați [Introducere la VRM](#) și site-ul [Portal online VRM](#).

Sisteme fără produse GX

- Funcționalitatea VictronConnect-Remote nu este posibilă decât dacă sistemul include un produs GX. Un produs GX poate fi adăugat cu ușurință la orice sistem și există [o gamă variată de produse disponibile](#).

Instalări fără conexiune la internet

- Funcționalitatea VictronConnect-Remote nu este posibilă decât dacă produsul GX de la locul de instalare are o conexiune activă la internet.
- Pentru locurile izolate, fără o conexiune la internet existentă sau cu instalări mobile, un [modem Victron GX GSM](#) poate fi adăugat cu ușurință la sistem pentru a oferi o conexiune la internet.

Sisteme mari

- Utilizarea funcției VictronConnect-Remote va crește ușor încărcarea CPU a produsului GX.
- În anumite sisteme mari/complex (cu multe produse conectate la produsul GX), CPU poate opera deja la limită, iar orice încărcare suplimentară a CPU ar putea să îi depășească capacitatea - acest lucru va fi de obicei recunoscut prin răspunsul lent al interfeței utilizatorului și/sau reporniri neașteptate ale sistemului.
- Este important să selectați un produs GX care are o capacitate suficientă de performanță cu privire la designul sistemului, de exemplu, Cerbo GX are o putere de procesare semnificativ mai mare decât Color Control GX și este mult mai potrivit pentru sistemele mari/complex - consultați secțiunea de performanță în [tabelul de comparație a gamei de produse GX](#).

Depanare VictronConnect-Remote

VictronConnect va raporta erorile întâlnite în timpul erorile întâmpinate în timpul încercărilor de comunicare cu VRM într-o casetă de mesaj cu un cod de eroare. Codul poate avea una dintre următoarele valori:

Eroare	Descriere
-100	Apel expirat pentru recuperarea unei liste de dispozitive descendente (60 de secunde). Cea mai frecventă cauză este o conexiune slabă la internet.
1	Nu poate fi stabilită nicio legătură către VRM. Verificați dacă este prezentă conexiunea la internet și încercați din nou.
2	VRM a întâmpinat dificultăți temporare. Încercați din nou mai târziu.
5	Sistemul local a rămas fără resurse. Eliberați câteva resurse de sistem și încercați din nou.
8	S-a produs o eroare de rețea (de ex., cablul de rețea a fost deconectat accidental).

Eroare	Descriere
13	Eroare de autentificare proxy. VictronConnect nu acceptă comunicarea prin proxy.
14	Nu s-a putut stabili o conexiune securizată la VRM.
65538	Brokerul VRM MQTT nu răspunde. Încercați din nou mai târziu.

Există și alte coduri de eroare care ar putea fi raportate. Acestea sunt rezultatul unor erori interne în VictronConnect și/sau VRM. În cazul în care aceste erori persistă după o reîncercare, creați un „Raport de service” și trimiteți-l pentru examinare.

VictronConnect-Remote stabilește comunicarea cu o gamă de servicii în domeniul „victronenergy.com”. Asigurați-vă că traficul cu acest domeniu este permis în firewall și în aplicația dvs. de securitate pe internet.

11. Tendințe stocate și citire instantanee

11.1. Tendințe stocate

Tendințe stocate este o funcție care înregistrează și stochează date în memoria nevolatilă a dispozitivelor inteligente compatibile, chiar și în cazul unei întreruperi de curent sau al deconectării de la baterie.

Datele sunt înregistrate la fiecare 30 de minute, oferind aproximativ 46 de zile de stocare. Excepție face Smart Battery Sense, care are o perioadă de stocare de aproximativ 181 de zile.



Funcția Tendințe stocate este activă dacă vă conectați la produsul Victron prin Bluetooth. Din păcate, aceasta nu va funcționa dacă vă conectați printr-un cablu USB VE.Direct.

Momentan, încărcătoarele SmartSolar, BMV-712 Smart, SmartShunt și Smart Battery Sense acceptă tendințele stocate. Vor urma mai multe dispozitive inteligente.



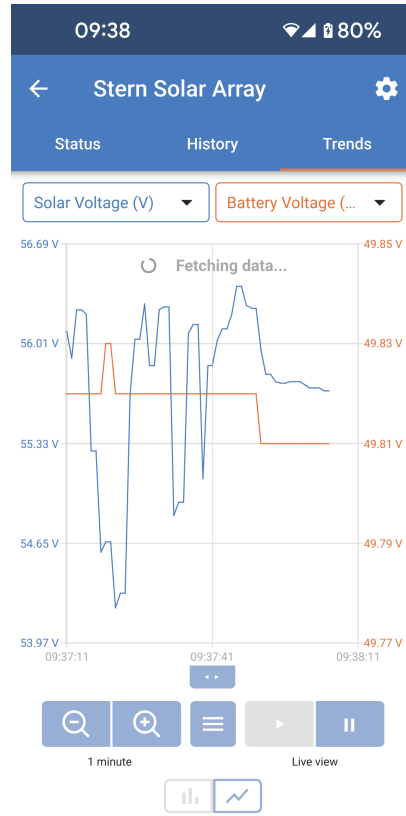
Unele alte produse pot afișa fila Tendințe cu date în timp real, dar datele nu sunt stocate.

Următoarea listă de dispozitive acceptă tendințele stocate, împreună cu parametrii acestora:

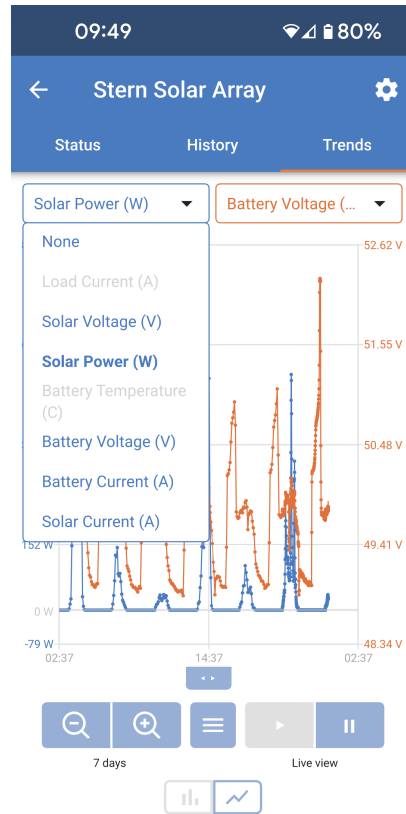
- **Încărcătoare SmartSolar:**
 - Tensiunea, curentul și temperatura bateriei.
 - Tensiunea, curentul și puterea sistemului solar.
 - Curentul de sarcină.
- **BMV-712 Smart și SmartShunt:**
 - Tensiunea, curentul și starea de încărcare bateriei.
 - Parametrul de intrare Aux selectat poate fi temperatura bateriei, abaterea tensiunii medii sau tensiunea bateriei de pornire.
- **Smart Battery Sense:**
 - Tensiunea și temperatura bateriei.

Pentru a vedea tendințele stocate, deschideți aplicația VictronConnect și conectați-vă la dispozitivul dvs.

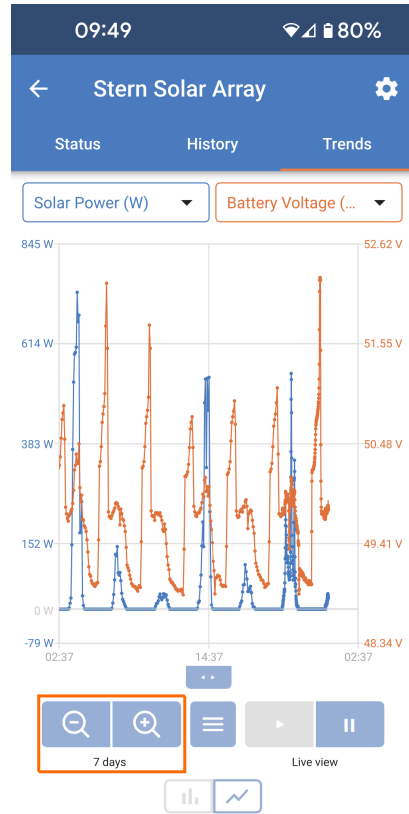
- După ce dispozitivul s-a conectat, atingeți fila Tendințe. Preluarea datelor stocate poate dura puțin.



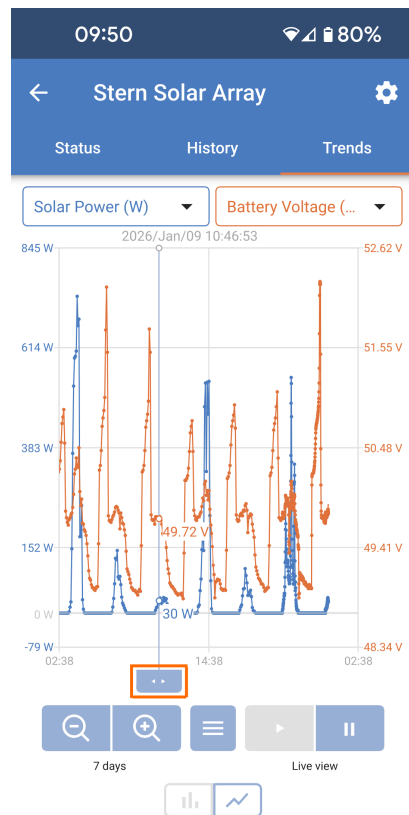
- Utilizați meniurile derulante albastre și portocalii pentru a selecta parametrii care vor fi afișați.



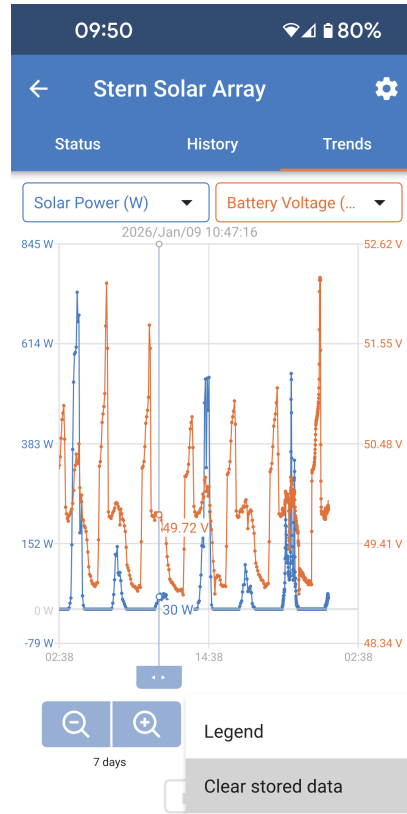
- Puteți mări și micșora graficul utilizând butoanele din partea stângă jos.
În acest exemplu, graficul acoperă ultimele 7 zile.



- Trageți glisorul de sub grafic dintr-o parte în alta pentru a selecta puncte de date specifice.
Valoarea fiecărui punct de date este afișată lângă acesta.

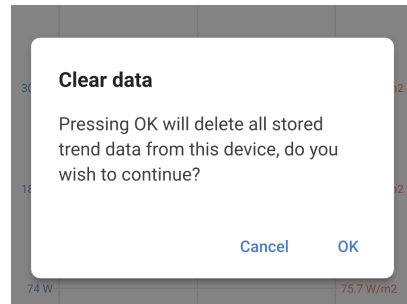


Butonul meniu (hamburger) din centru deschide un meniu care vă permite să vizualizați legenda graficului sau să ștergeți datele stocate.



Dacă alegeți să ștergeți datele stocate, va apărea o fereastră de confirmare.

- Atingeți OK pentru a șterge toate datele stocate de pe acest dispozitiv.

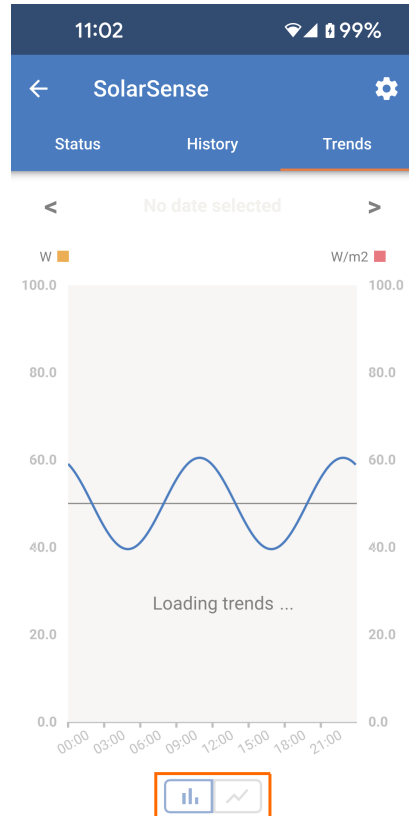


Există, de asemenea, o vizualizare alternativă care permite vizualizarea datelor stocate pentru o zi specifică. Datele privind tendințele sunt prezentate ca o zi întreagă, cu puncte de date pentru fiecare oră.

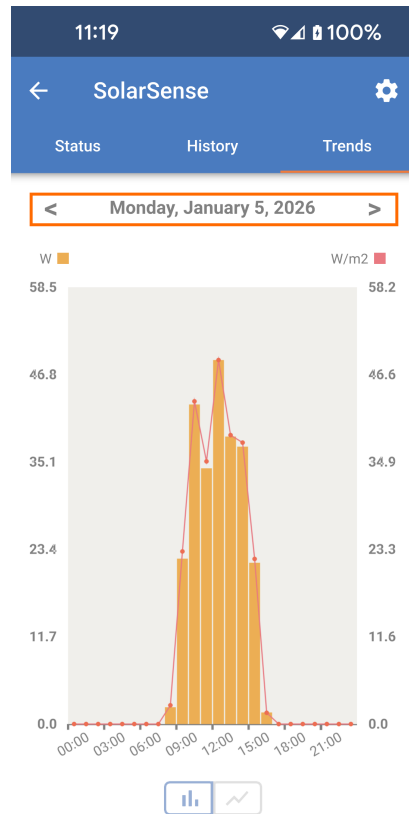
De asemenea, puteți vizualiza datele pe ore pentru o zi specifică.

- Selectați această vizualizare atingând butonul din stânga dintre cele două din partea de jos a paginii.

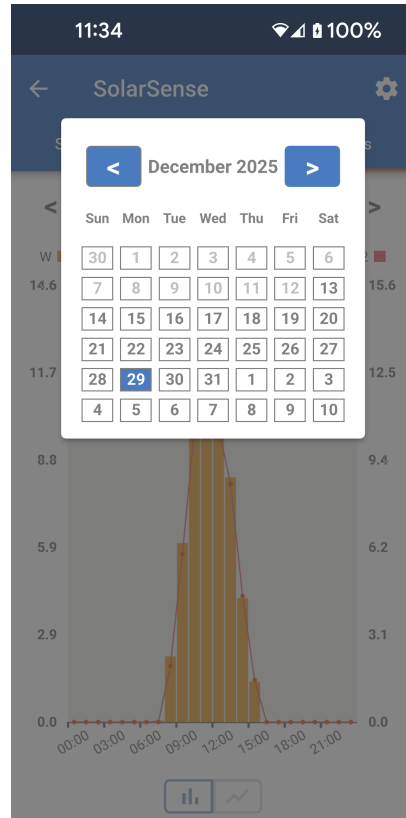
Este posibil să fie necesar să așteptați încărcarea datelor privind tendințele.



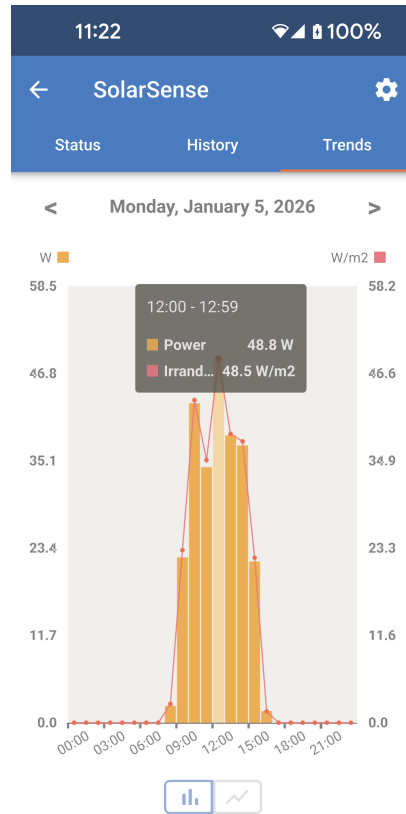
- Utilizați săgețile din stânga sau din dreapta datei pentru a vizualiza ziua precedentă sau următoarea.



- Atingeți data pentru a deschide selectorul de calendar și selectați ziua dorită.



- Va apărea o fereastră pop-up dacă atingeți și mențineți apăsat pe o anumită perioadă de timp din grafic.



11.2. Citire instantanee

VictronConnect poate afișa datele cheie ale produselor Smart pe pagina Liste de dispozitive fără a se conecta la produse. Această funcție oferă notificări vizuale privind avertismente, alarme și erori, permițând diagnosticarea rapidă dintr-o singură privire.

Există mai multe avantaje:

- O rază de acțiune mai bună decât o conexiune Bluetooth obișnuită.
- Nu este nevoie să vă conectați la produsul inteligent.
- Date cheie dintr-o privire.
- Date criptate.
- Dispozitivele VE.Direct și VE.Can pot beneficia, de asemenea, de această funcție; nu este necesar un firmware nou și nu necesită configurare. Datele de citire instantanee sunt afișate automat pe pagina Dispozitive VRM din VictronConnect.
- Produsele VE.Direct afișează automat și date de citire instantanee când utilizați un cablu VE.Direct la USB pentru conectarea la un PC sau Mac.

Citirea instantanee nu este activată în mod implicit. Urmăți pașii de mai jos pentru a o activa.

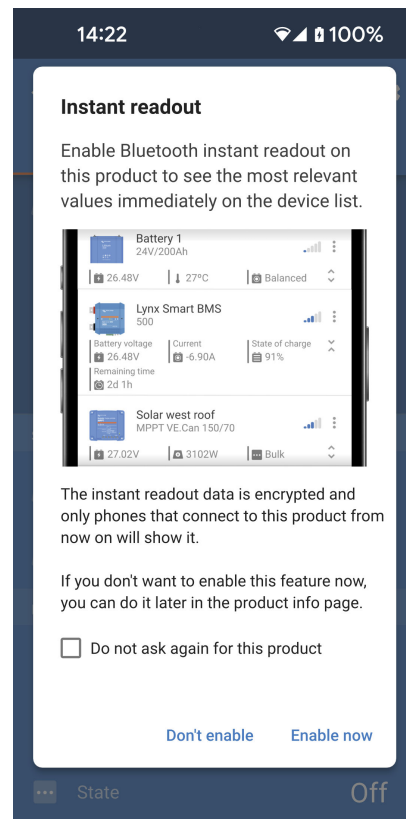
Când vă conectați la un produs nou care nu are încă activată citirea instantanee, veți vedea o fereastră pop-up care vă întreabă dacă doriți să o activați.

- Atingeți Activare acum pentru a activa citirea instantanee.
- Dacă nu doriți să o activați în acest moment, atingeți Nu activați.
- Dacă nu doriți să o activați deloc, bifați caseta de selectare și apoi atingeți Nu activați.

Astfel, fereastra pop-up nu va mai apărea.

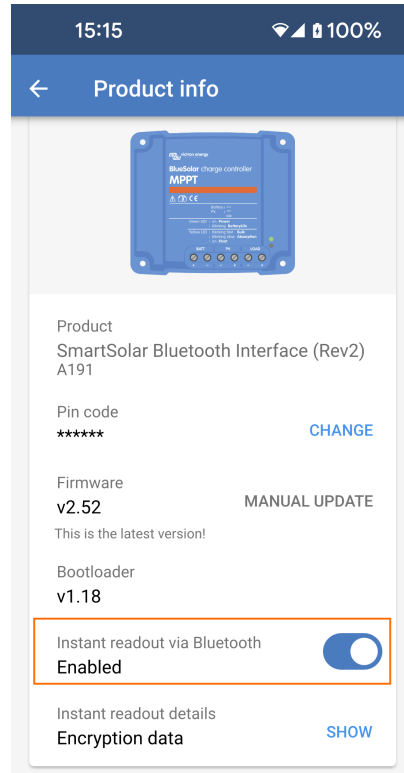


Puteti activa citirea instantanee mai târziu din meniul de setări.



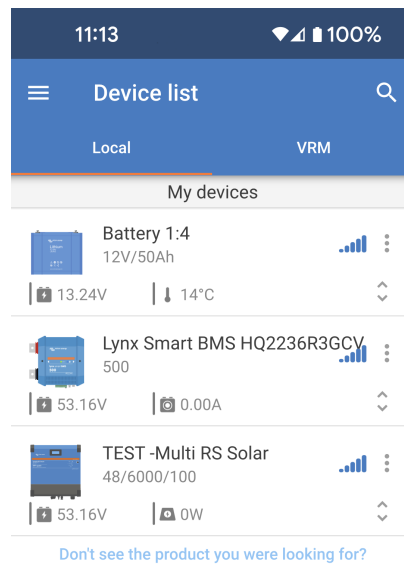
Pentru a activa manual citirea instantanee:

- Conectați-vă la dispozitiv și accesați meniul de setări.
- Atingeți cele trei puncte din partea dreaptă sus a meniului de setări și selectați Informații despre produs.
- În partea de jos a paginii Informații despre produs, veți găsi un comutator pentru activarea citirii instantanee.

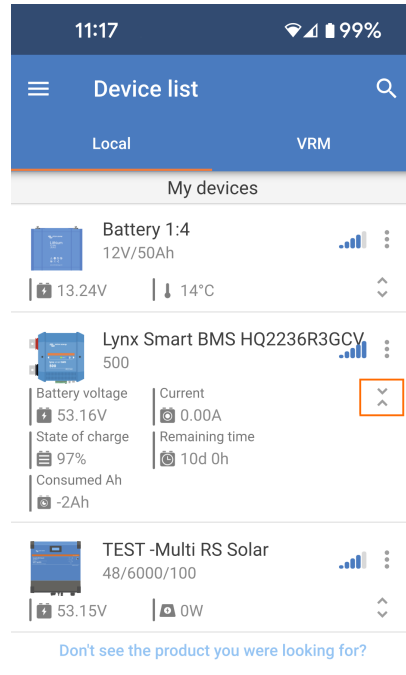


Când citirea instantanee este activată, sunt afișate informații suplimentare pentru fiecare dispozitiv din raza de acțiune a Bluetooth.

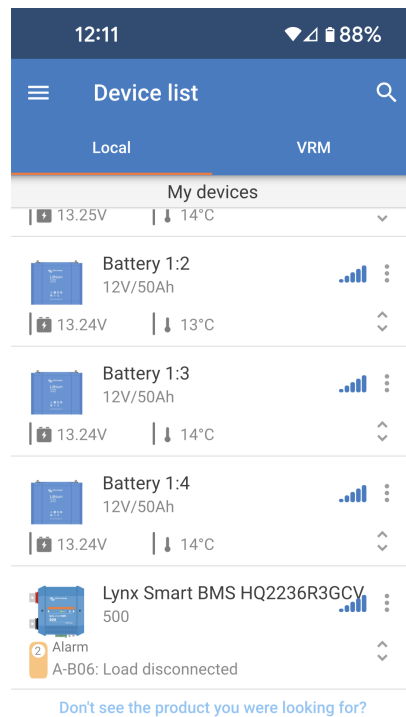
Fiecare dispozitiv are câteva informații suplimentare afișate sub el.



- În lista de dispozitive, atingeți pictograma de extindere din dreapta pentru a vedea mai multe informații.



Alerte vor apărea sub fiecare dispozitiv cu o alarmă sau o eroare.
Culoarea pictogramei de alertă va indica gravitatea acesteia.



11.3. Compatibilitate Stored trends (tendințe stocate) și Instant readout (citire instantanee)

Consultați tabelul de mai jos pentru o prezentare generală a produselor inteligente Victron și care dintre acestea acceptă tendințele stocate și/sau citirea instantanee. Produsele care nu sunt enumerate nu sunt acceptate, chiar dacă au Bluetooth.

Dispozitiv Victron Smart	Tendințe stocate	Citire instantanee
Încărcător Smart Solar	Da	Da
Invertor RS, Multi RS, MPPT RS	Nu	Da
Lynx Smart BMS	Nu	Da
Lithium Battery Smart	Nu	Da
SmartShunt	Da	Da
BMV-712	Da	Da
Smart Battery Sense	Da	Da
Invertor Smart	Nu	Da
Invertor Sun	Nu	Da
Încărcător Orion-Tr Smart CC-CC	Nu	Da
Dongle VE.Bus Smart	Nu	Da
Invertor/încărcător VE.Bus	Nu	Da ¹⁾
Smart BatteryProtect	Nu	Da
Smart BMS 12-200 și CL	Nu	Da
Încărcător de baterii Orion XS 12/12-50 A CC-CC	Nu	Da
VM-3P75CT Energy Meter	Nu	Da ²⁾
SolarSense 750	Da	Da
VE.Direct Bluetooth Smart Dongle în legătură cu BlueSolar MPPT BMV-700/702 Inverter VE.Direct	Nu	Da

¹⁾ Invertoarele/încărcătoarele VE.Bus acceptă citirea instantanee, prin cablu (prin intermediul unei interfețe MK3) sau wireless (prin intermediul unui dongle VE.Bus Smart). Rețineți că în cazul unei conectări prin cablu, printr-o interfață MK3, comunicarea cu un dispozitiv GX va fi blocată (și poate conduce astfel la condiții de alarmă și eroare pentru dispozitivul VE.Bus), atât timp cât există această conexiune prin cablu.

²⁾ Chiar dacă VM-3P75CT nu are Bluetooth, citirea instantanee este acceptată prin VictronConnect Remote cu ajutorul unei conexiuni directe prin cablu (VE.Can sau Ethernet).

12. Blocarea setărilor

12.1. Introducere

Blocarea setărilor permite instalatorilor să blocheze setările critice, împiedicând modificările accidentale sau neintenționate ale parametrilor de funcționare ai unui sistem. Aceasta îmbunătățește stabilitatea sistemului și este extrem de utilă pentru inginerii care gestionează sute de instalații.

Toate celelalte comenzi, cum ar fi setarea alarmelor de tensiune scăzută, inițierea egalizării bateriei, actualizarea firmware-ului și setarea limitelor de curent, rămân disponibile pentru proprietarii de sisteme și utilizatorii finali. Datele în timp real, datele istorice și analiza grafică rămân, de asemenea, accesibile.

În cazuri de urgență, utilizatorii finali pot accesa întotdeauna setările blocate ale produsului utilizând funcția „Parolă pierdută”.

Dacă cineva a eliminat o parolă, persoana care instalează sau OEM va primi o notificare atunci când se va reconecta la produs.

Vă rugăm să vizionați și videoclipul introductiv pentru această funcție și să consultați prezentarea de diapozitive [aici](#).



12.2. Caracteristici

- **Blocarea setărilor produsului într-un singur pas**
 - Blocați setările critice pentru utilizatorii finali într-un singur pas simplu. Atingeți „Blocați setările produsului” în fila Informații despre produs și repetați pentru toate produsele în timpul instalării.
- **Manager de parole încorporat**
 - În interiorul VictronConnect, conectați-vă la VRM pentru a stoca automat parolele în contul dumneavoastră VRM. Nu este nevoie să tastați parola de fiecare dată, iar parolele nu se pierd la pierderea telefonului.
- **Controalele zilnice și actualizările de firmware rămân accesibile**
 - Utilizatorii finali cu sisteme blocate pot în continuare să își controleze și să își actualizeze produsul. Setările critice sunt blocate și devin doar pentru vizualizare pentru utilizatorii finali.
- **Deblocarea setărilor produsului**
 - Setările produsului pot fi deblocate cu ajutorul parolei. La introducerea parolei, setările vor deveni editabile pe dispozitivul și/sau contul VRM care a fost utilizat. Produsul rămâne blocat pentru alte dispozitive.
- **Setările complete rămân accesibile persoanei care efectuează instalarea**
 - Parolele sunt salvate pe telefon și în contul VRM care a blocat produsele. Toate setările rămân editabile pe dispozitivul sau contul VRM care a fost utilizat pentru a aplica blocarea. Pentru ceilalți utilizatori, setările critice rămân doar pentru vizualizare.
- **Eliminarea blocării setărilor**
 - Parola poate fi eliminată definitiv făcând clic pe „Eliminați blocarea” (este necesară parola). Alternativ, atingeți „Parolă pierdută” pentru a elimina blocarea prin intermediul codului PUK sau al unui cablu VE.Direct. Astfel, utilizatorii finali pot recăpăta controlul asupra instalației lor, dacă este necesar. Instalatorii vor putea vedea dacă parolele sunt eliminate/actualizate.

12.3. Produse acceptate

Următoarele produse sunt suportate în prezent:

- BMV-712
- SmartShunts (toate modelele)
- MPPT-uri SmartSolar (toate modelele)
- Multi RS (toate modelele)
- MPPT RS (toate modelele)

Vă rugăm să rețineți că firmware-ul acestor produse va necesita cel mai probabil o actualizare. Pentru a face acest lucru, utilizați aplicația VictronConnect v6.00.

Produsele care vor primi în curând suport pentru funcția Settings Lock/Blocarea setărilor sunt:

- Orion XS
- Invertoare inteligente
- Dongle inteligent VE.Direct

12.4. Instrucțiuni și explicații

12.4.1. Explicații despre blocare versus deblocare versus îndepărtare

1. Blocarea setărilor produsului

- Adaugă lacătul la produs.

2. Deblocarea setărilor produsului

- După introducerea parolei, setările pot fi editate. Dar lacătul rămâne în vigoare → setările rămân protejate.
- O pictogramă de blocare în VictronConnect indică faptul că setările sunt protejate. Un lacăt închis înseamnă că nu aveți acces, în timp ce un lacăt deschis înseamnă că setările sunt protejate și că aveți acces.

3. Eliminarea blocării setărilor

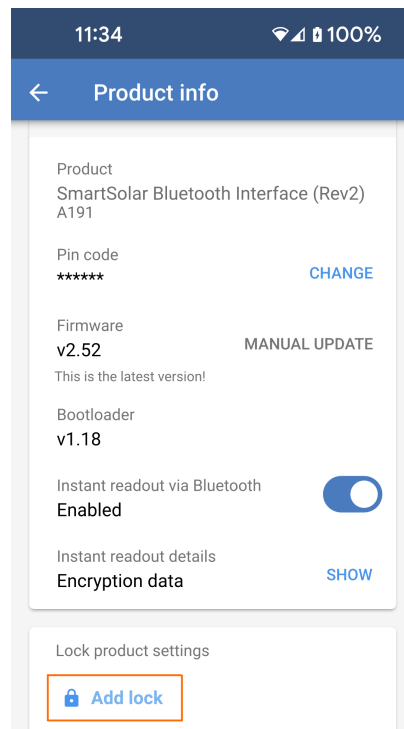
- După înlăturarea blocării setărilor, setările sunt din nou accesibile. Elementele de blocare sunt îndepărtate.

12.4.2. Cum se blochează

Înainte de a începe, asigurați-vă că aplicația VictronConnect și firmware-ul produsului sunt actualizate.

Funcția de blocare a produsului se găsește pe pagina „Informații despre produs”.


- Derulați până în partea de jos a paginii.
- Atingeți „Adăugați blocare”.




Alegeți o parolă pentru blocarea setărilor.

- Introduceți o parolă formată din cel puțin 8 cifre.

Dacă atingeți butonul „Generați”, va fi creată o parolă aleatorie.

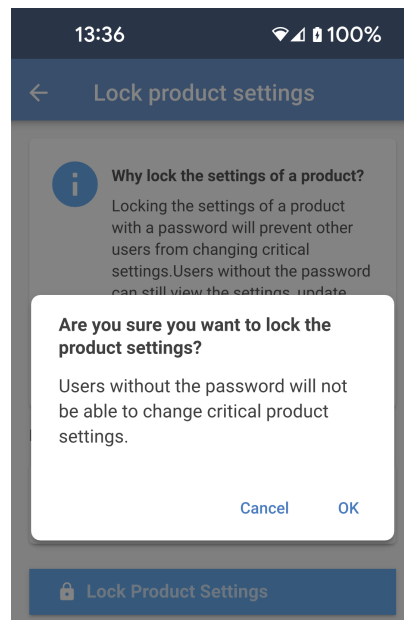
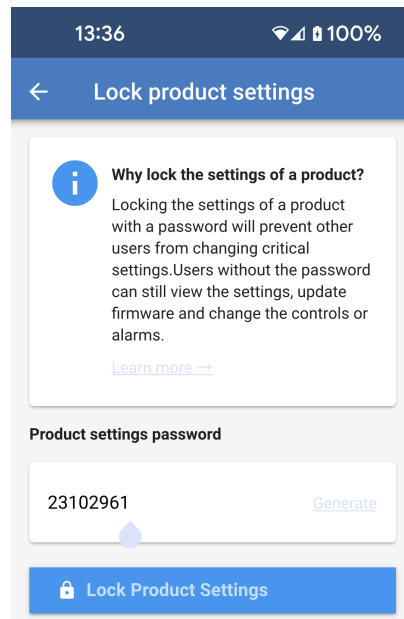
 Atingeți și țineți apăsat pe parolă dacă doriți să o copiați pentru a o utiliza pe alte produse din sistem.

 Nu utilizați aceeași parolă pe diferite instalații.

Parola este stocată automat pe telefon și în contul dvs. de utilizator VRM, astfel încât nu trebuie să vă faceți griji în cazul pierderii telefonului sau tabletei.

- Atingeți butonul Blocare setări produs pentru a continua.

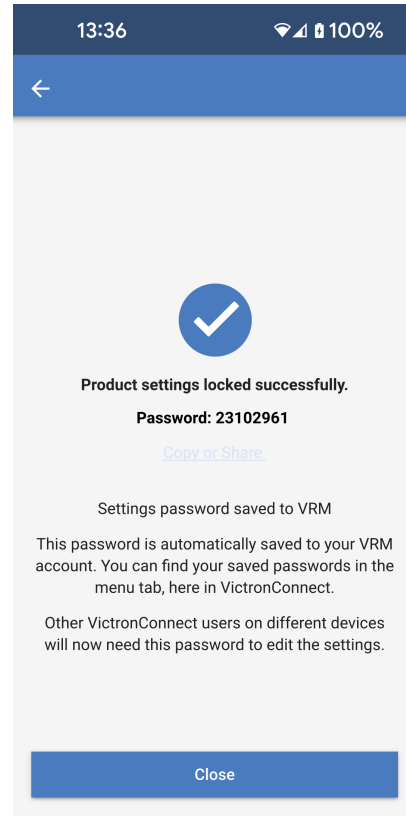
- Alegeți OK în fereastra de confirmare.



Acum, blocarea produsului a fost aplicată.

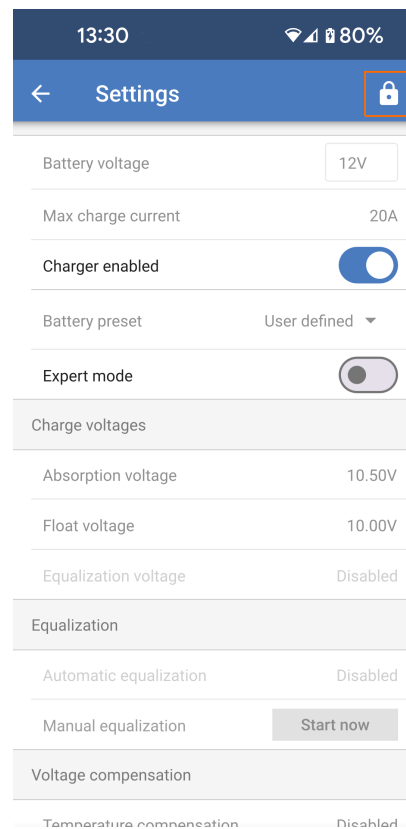
Parola este afișată pentru a o putea nota.

- Atingeți „Copiere sau partajare” chiar sub parolă pentru a o trimite prin e-mail cuiva, de exemplu.
- Butonul Închidere vă va duce înapoi la pagina Informații despre produs.



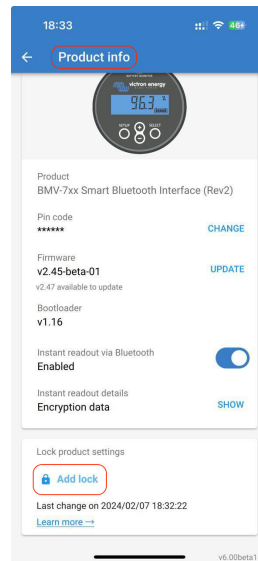
O pictogramă de blocare în partea dreaptă sus a oricărei pagini de setări indică faptul că unele setări sunt blocate și nu pot fi modificate.

Setările estompate sunt blocate și nu pot fi modificate.



Pasul 1 – Mergeți la funcția de blocare

- Accesați fila „Product info” (Informații despre produs) a produsului Victron
- Faceți clic pe „Add lock” (Aduagă blocare) pentru a începe să setați blocarea setărilor produsului

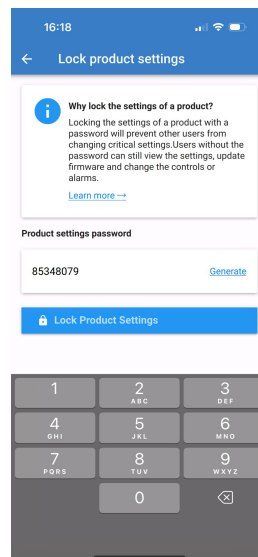


Pasul 2 – Alegeți parola

Când faceți clic pe „Generate” (Generare), VictronConnect vă va sugera o parolă aleatorie. Alternativ, puteți introduce propriul cod.

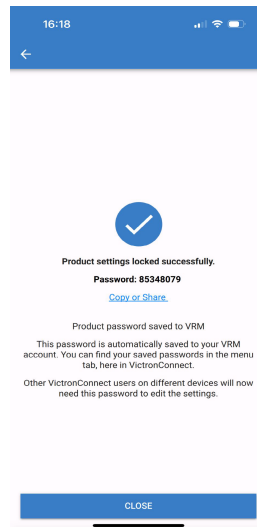
Sfat:

- Puteți utiliza butonul de copiere pentru a copia parola și a o utiliza pentru alte produse Victron din același sistem pe care ați putea dori să le blocați cu aceeași parolă.
- Nu utilizați aceeași parolă pentru toate instalațiile.
- Parola este salvată automat pe telefon și în contul dvs. de utilizator VRM, astfel încât nu trebuie să vă faceți griji în legătură cu pierderea telefonului sau a tabletei.



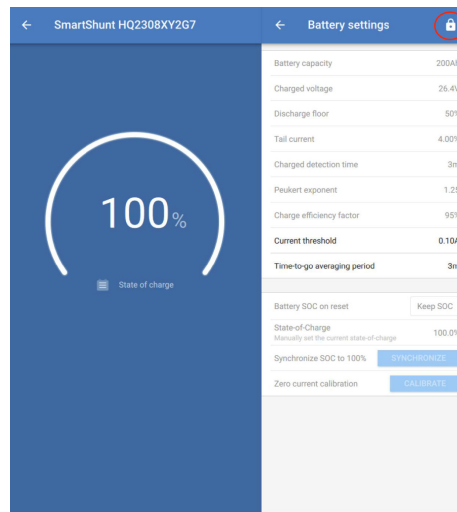
Pasul 3 – Ecran de confirmare

- Setările produsului sunt acum blocate pentru alți utilizatori
- Dacă faceți clic pe „Close” (Închidere), vă întoarceți la produs



Pasul 4 – Vizualizarea meniului de setări

- Acum că setările produsului sunt blocate, în colțul din dreapta sus al ecranului de setări al produsului apare o pictogramă de blocare.
- Apăsați pictograma de blocare pentru a introduce parola și a debloca setările. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea următoare.
- Setările nu pot fi modificate atâta timp cât setările produsului sunt blocate.
- Unele setări vor rămâne editabile de către utilizator. Acest lucru se aplică la setările în mare parte inofensive și/sau se referă la preferințele utilizatorului.



12.4.3. Cum se deblochează

Puteți accesa setările produsului utilizând parola specifică pentru acesta.

Odată ce parola este introdusă în VictronConnect, aceasta este stocată pe telefon și VRM și nu mai trebuie introdusă din nou pe niciun dispozitiv conectat la contul VRM. Produsul rămâne blocat pentru utilizatorii care încearcă să efectueze modificări de pe alte dispozitive.

Când încercați să accesați toate setările unui produs blocat, veți vedea o pictogramă blocată în partea dreaptă sus a paginilor de setări.

- Atingeți pictograma de blocare.
- Introduceți parola în fereastra pop-up.

O fereastră pop-up va confirma că setările pot fi acum editate.

- Atingeți OK pentru a continua.

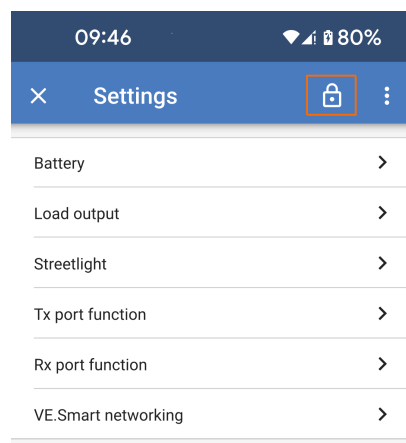
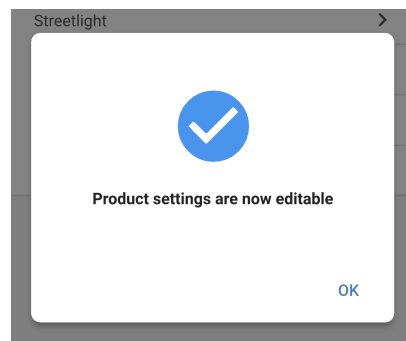
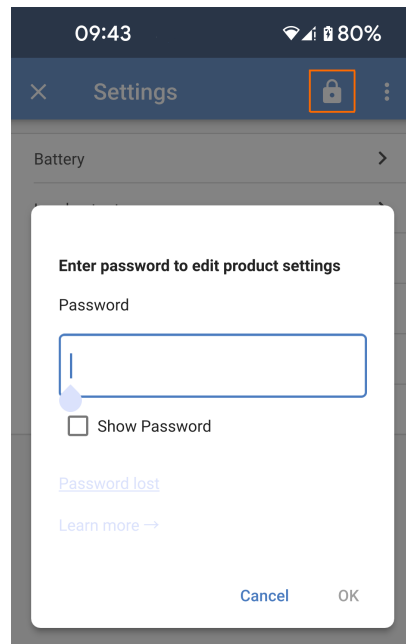


Deși a fost acordat accesul pentru a modifica setările produsului conectat, blocarea setărilor este încă activă.

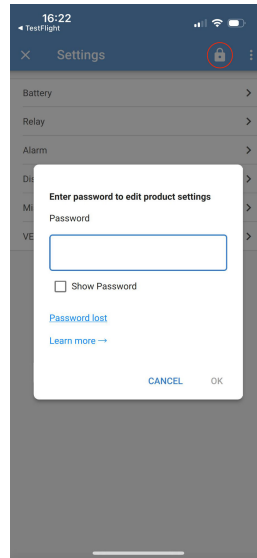
Pictograma de blocare este acum deblocată, indicând că setările pot fi modificate.

Pasul 1 – Obținerea accesului

.

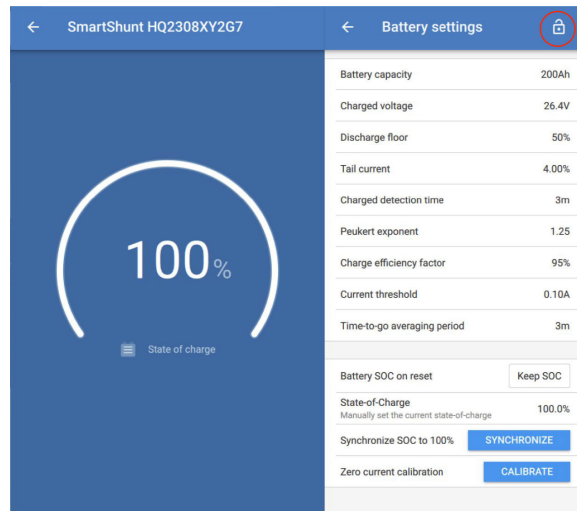


- După ce vă conectați la un produs blocat, în dreapta sus apare pictograma de blocare. Faceți clic pe această pictogramă pentru a o debloca.
- Introduceți parola din 8 cifre pentru a debloca setările.
- Dacă faceți clic pe linkul „Password lost” (Parolă pierdută), veți începe procesul de pierdere a parolei. VictronConnect solicită mai întâi utilizatorului să contacteze instalatorul. La un nou clic, utilizatorul poate elimina parola prin introducerea codului PUK sau prin conectarea prin intermediul unui cablu VE.Direct.
- Linkul „Learn More” (Mai multe informații) deschide această secțiune din manualul VictronConnect.



Pasul 2 – Acces acordat

- Pictograma de blocare este acum deschisă, ceea ce indică faptul că setările pot fi editate.



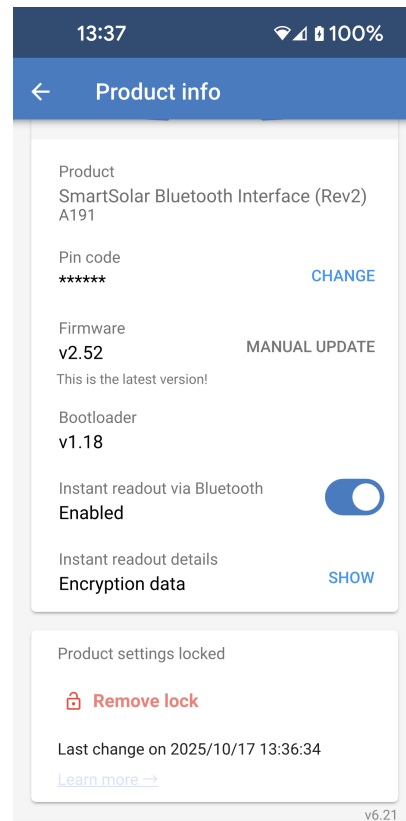
12.4.4. Cum se înlătură blocarea setărilor

Blocarea setărilor produsului poate fi eliminată de pe un produs dacă nu mai este necesară de către instalator sau prin intermediul fluxului de parolă pierdută de către utilizatorul final.

Parola poate fi eliminată cu ajutorul codului PUK al produsului sau prin intermediul unui cablu VE.Direct.

Blocarea setărilor poate fi eliminată din produs din pagina Informații despre produs.

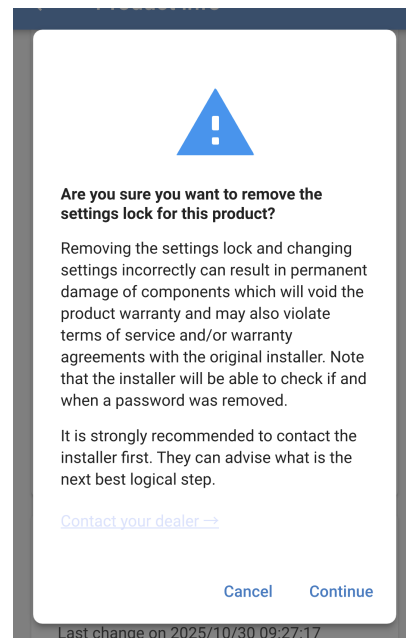
- Derulați până în partea de jos a paginii.
- Atingeți „Eliminare blocare”.



Va apărea un mesaj de avertizare cu motivele pentru care nu trebuie să eliminați blocarea setărilor și sfatul de a contacta mai întâi instalatorul.

În partea de jos a ferestrei pop-up există un link care vă indică pașii de urmat pentru a contacta instalatorul.

- Atingeți „Continuați” pentru a continua.



- Introduceți parola în fereastra pop-up și atingeți „Deblocați”.



Puteți utiliza linkul „Parolă pierdută” pentru a urma pașii de deblocare utilizând un cablu VE.Direct sau PUK.

Enter password to edit product settings

Password

Show Password

[Password lost](#)

Cancel Unlock

- Selectați „OK” în următoarea fereastră pop-up de confirmare.

v2.52 MANUAL UPDATE

Are you sure you want to remove the settings lock for this product?

Cancel OK

Acum, blocarea setărilor a fost eliminată.

- Selectați „OK” în fereastra pop-up.

v2.52

Settings lock successfully removed

OK

Enabled

Data viitoare când instalatorul se va reconecta la produs, va primi o notificare că starea de blocare a produsului a fost modificată.

Fereastra pop-up avertizează instalatorul că starea de blocare a setărilor s-a modificat, împreună cu o marcă temporală.

- Bifați caseta de selectare pentru a uita parola salvată pentru acest produs.
- Atingeți „OK” pentru a șterge fereastra pop-up de avertizare.

Are you sure you want to remove the settings lock for this product?

Removing the settings lock and changing settings incorrectly can result in permanent damage of components which will void the product warranty and may also violate terms of service and/or warranty agreements with the original installer. Note that the installer will be able to check if and when a password was removed.

It is strongly recommended to contact the installer first. They can advise what is the next best logical step.

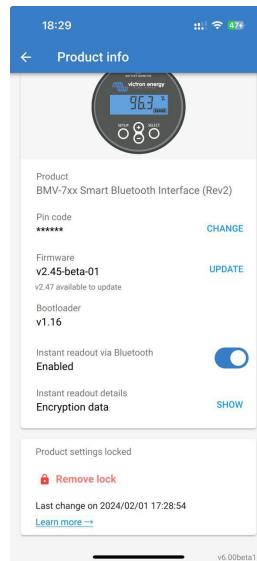
[Contact your dealer →](#)

Cancel Continue

Last change on 2025/10/30 09:27:17

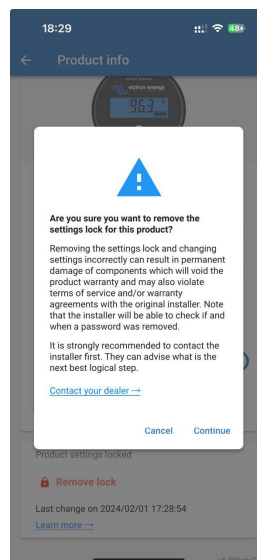
Pasul 1 – Accesați pagina de informații despre produs

- Îndepărtați blocarea setărilor produsului făcând clic pe „Remove lock” (Îndepărtați blocarea) în partea de jos a paginii.



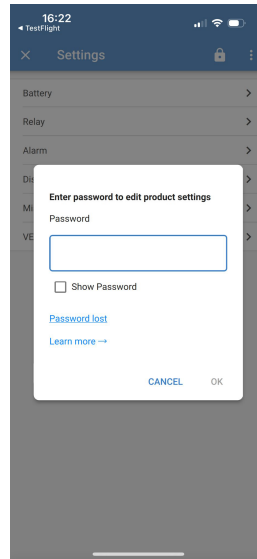
Pasul 2 – Confirmați avertismentul

- Utilizatorul vede mai întâi un avertisment care explică de ce ar trebui să contacteze instalatorul sistemului și să nu înlăture blocarea.
- De asemenea, avertismentul precizează că înlăturarea blocării va fi observată de instalator, ca și înlăturarea unui sigiliu de protecție.
- Găsiți datele de contact ale dealerului dvs. prin intermediul numărului de serie al produsului pe paginile web de asistență Victron, făcând clic pe linkul „Contact your dealer” (Contactați dealerul).
- Faceți clic pe „Continue” (Continuare) pentru a continua procesul de eliminare a blocării.



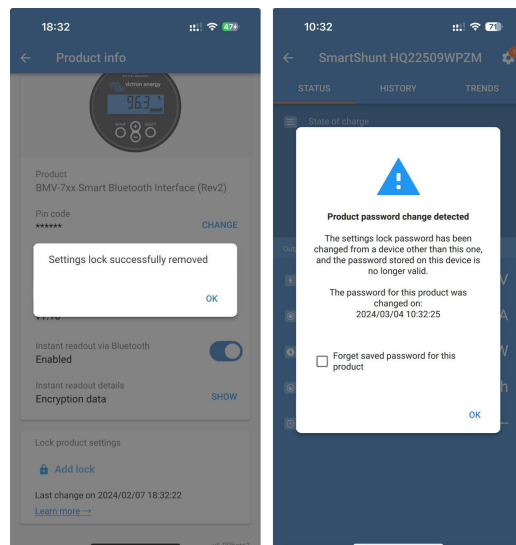
Pasul 3 – Introduceți parola

- Codul PIN poate fi utilizat pentru a elimina lacătul.
- Dacă parola este deja cunoscută pe acest dispozitiv, acest pas este sărit și lacătul este îndepărtat direct.
- Alternativ, utilizatorul poate utiliza fluxul de pierdere a parolei pentru a elimina lacătul prin intermediul codului PUK al produsului sau al cablului VE.Direct



Pasul 4 – Confirmare

- Lacătul este acum îndepărtat.
- Ora și data la care a fost îndepărtat lacătul sunt salvate și vizibile pentru utilizator.
- La prima reconectare, instalatorul va primi un avertisment.



12.4.5. Manager de parole încorporat

În meniul principal VictronConnect, există o nouă intrare numită „Saved product passwords” (Parole de produs salvate).

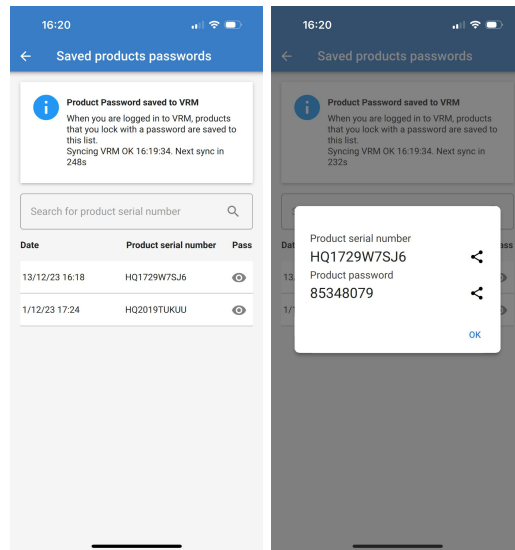
Aceasta afișează toate combinațiile număr de serie/parolă stocate pe telefon.

În momentul în care VictronConnect este conectat la VRM, atunci acestea sunt salvate automat în contul de utilizator VRM și sincronizate cu celelalte telefoane sau tablete, în cazul în care sunt conectate la același cont de utilizator VRM.

Nu sunteți conectat la internet în timpul configurării unui sistem? Nicio problemă – VictronConnect le stochează automat în fundal și va verifica periodic dacă există o conexiune. Starea de sincronizare este afișată în partea de sus a paginii.

Vizualizați sau căutați toate parolele salvate pentru contul dvs. VRM într-o singură listă.

Vedeți și copiați cu ușurință parola produsului pentru a o trimite colegilor sau utilizatorilor finali. Vizibil numai dacă sunteți conectat la contul VRM de instalare.



12.5. Întrebări și răspunsuri

Întrebare: Pot primi alți instalatori parole sau drepturi de editare a instalațiilor de la instalatorul inițial?

A: Parolele sau drepturile de editare nu pot fi partajate prin intermediul contului VRM. Parolele pot fi vizualizate de către instalatorul original în secțiunea „Saved product passwords” (Parole de produs salvate).

13. Programare în lot

Funcția de programare în lot poate fi utilizată pentru a actualiza firmware-ul și a aplica setările la mai multe unități într-o singură operațiune.

Aceasta se aplică produselor cu port VE.Direct și/sau produselor Smart (cu Bluetooth activat).

Această funcție este destinată instalatorilor care doresc să economisească timp actualizând firmware-ul și aplicând o serie standard de setări la mai multe unități, fără a fi nevoie să parcurgă fiecare unitate în mod individual. Un fișier de setări poate fi utilizat ca șablon pentru a aplica setările tuturor unităților programate.

Se poate utiliza una dintre cele două metode de conectare:

- **Cablată:** Utilizați cabluri VE.Direct - USB și un hub USB standard pentru a conecta mai multe dispozitive la instanța aplicației VictronConnect.

Această metodă poate fi mai rapidă, în special pentru loturi mari.

Este necesar un cablu de [interfață Victron VE.Direct la USB](#) pentru fiecare dispozitiv din lot.

- **Bluetooth:** Scanați codul QR al fiecărui dispozitiv, apoi lăsați VictronConnect Batch să programeze dispozitivele ca un lot.

13.1. Programare în lot prin cablu

Produsele conectate sunt detectate automat și grupate în funcție de model.

Fișierele firmware sau de setări sunt aplicate simultan tuturor produselor din grup.

Limitări:



Dispozitivele iOS nu pot fi utilizate pentru această metodă.



Pentru unele produse, microcontrolerul Bluetooth separat nu va fi actualizat folosind această metodă. Pentru aceasta, va trebui să utilizați metoda de [programare în lot Bluetooth \[80\]](#).

Aceasta include următoarele game de produse: SmartSolar (cu excepția MPPT RS), Smart BMV-712 și SmartShunt, invertoare VE.Direct Smart.

Cerințe preliminare:

- Un cablu de [interfață VE.Direct la USB](#) pentru fiecare dintre dispozitivele din lot.
- Un port USB pentru conectarea fiecărui cablu de interfață VE.Direct la USB. Utilizați un hub USB alimentat atunci când utilizați un telefon, o tabletă sau dacă computerul dvs. nu are suficiente porturi USB.



Asigurați-vă că hub-ul USB este compatibil cu dispozitivul și sistemul de operare.

- Dacă este necesar, aveți fișierul de setări pentru a-l aplica dispozitivelor corespunzătoare din lot. Urmăriți pașii de [aici \[21\]](#) pentru a salva în prealabil un fișier de setări.



Fișierul de setări salvat trebuie să corespundă modelului dispozitivelor pe care doriți să îl încărcați.

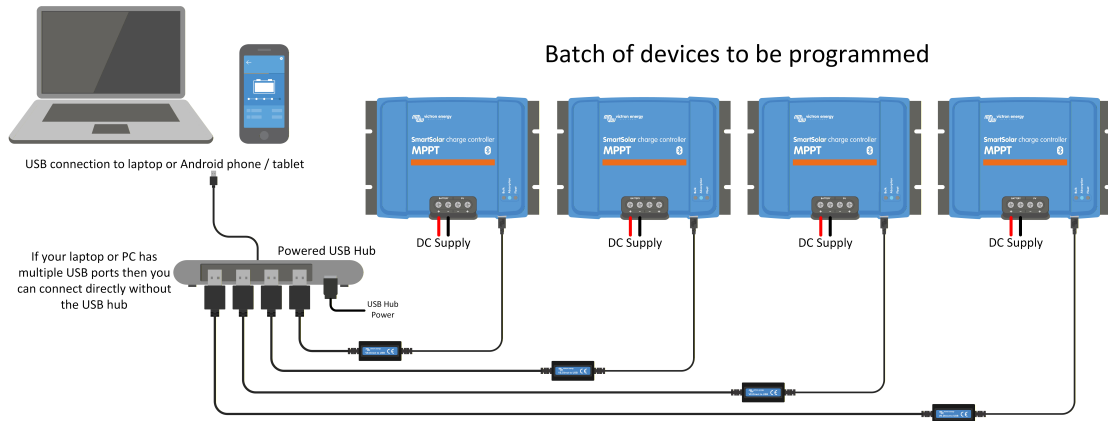
Configurare:

Conectați mai întâi fiecare dispozitiv la o sursă de alimentare.

Conectați cablurile de interfață VE.Direct la USB.

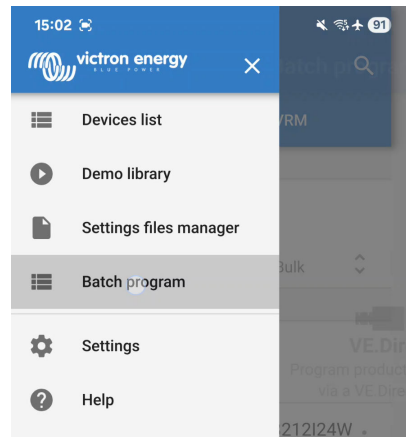


Pentru a evita problemele de compatibilitate, utilizați întotdeauna cabluri de [interfață VE.Direct la USB](#) originale.

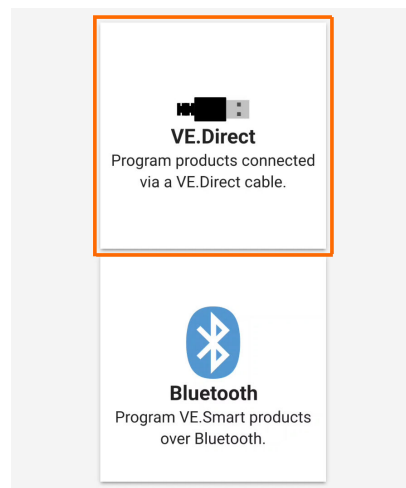


După ce toate dispozitivele pe care doriți să le programați sunt conectate și pornite, deschideți aplicația pe telefon sau laptop.

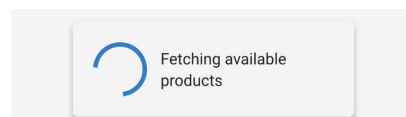
- Din meniul principal, selectați Programare în lot.



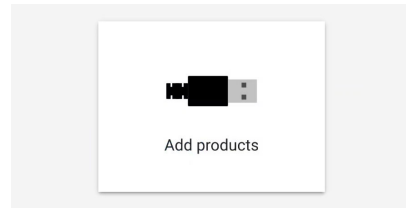
- Alegeți VE.Direct.



- Așteptați puțin până când produsele conectate sunt preluate. Acest proces poate dura ceva timp, în funcție de numărul de produse conectate.



- După ce toate produsele au fost preluate, atingeți butonul Adăugare produse.

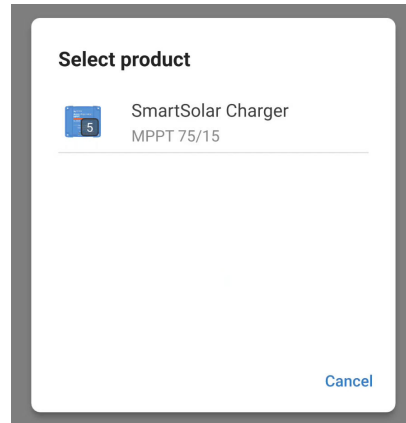


- Produsele de același model vor fi grupate, împreună cu numărul de produse din grup.



Puteti programa doar un singur grup odata.

- Atingeți grupul de produse pentru a continua programarea acelu grup.

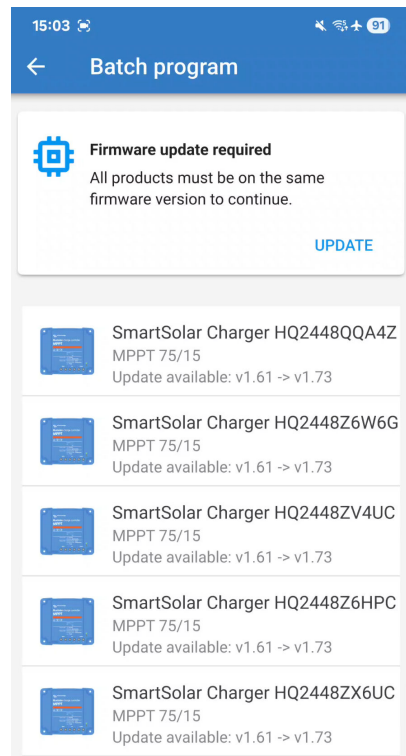


Toate produsele din grup vor fi încărcate.

Este posibil să fie necesară o actualizare a firmware-ului. Vor fi afișate detaliile firmware-ului fiecărui produs.

Cea mai recentă versiune de firmware disponibilă pentru acest produs va fi aplicată din biblioteca de firmware.

- Atingeți butonul Actualizare pentru a actualiza firmware-ul pe toate dispozitivele care au nevoie de aceasta.



Firmware-ul va fi actualizat în paralel pe toate dispozitivele. Puteți urmări progresul pentru fiecare dispozitiv cu ajutorul barei de progres.

O fereastră pop-up va fi afișată odată ce toate produsele au fost actualizate la cel mai recent firmware.

- Atingeți Închidere pentru a continua.

După finalizarea actualizărilor firmware-ului, puteți aplica un fișier de setări tuturor produselor din grup.

- Selectați Deschidere pentru a alege fișierul de setări.

Dacă nu doriți să aplicați un fișier de setări, puteți ieși din proces utilizând butonul Înapoi din partea stângă sus.

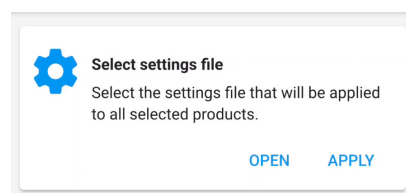
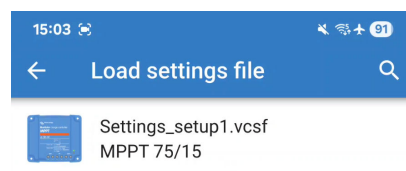
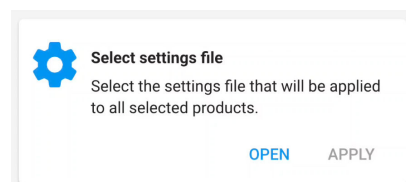
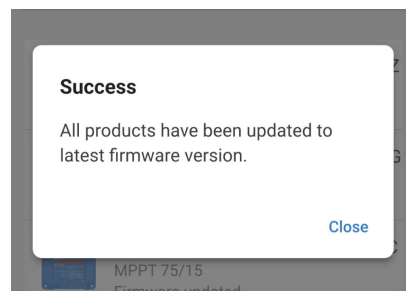
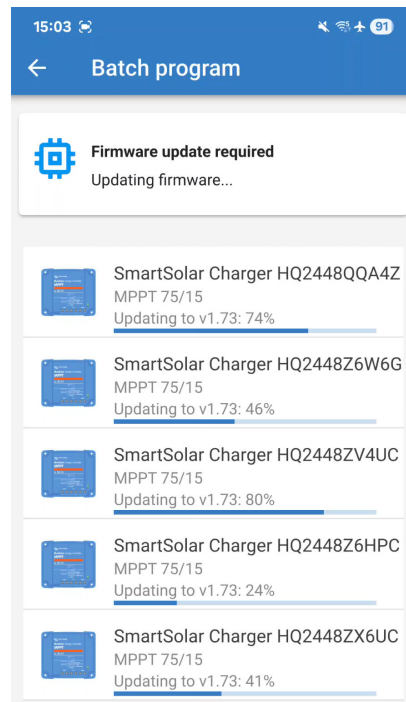
Biblioteca de fișiere de setări se va deschide, permițându-vă să încărcați un fișier de setări adecvat din listă.

- Alegeți fișierul de setări potrivit pentru produsele din grup.

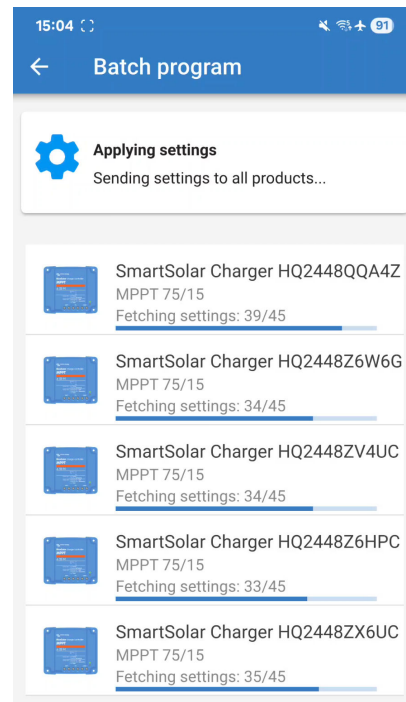


Asigurați-vă că fișierul de setări corespunde produselor la care îl aplicați.

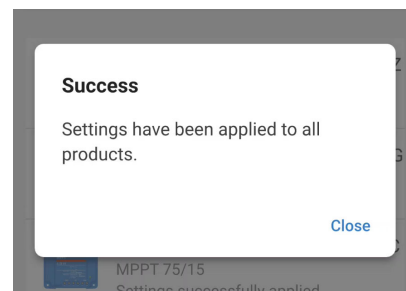
- Atingeți Aplicați pentru a continua.



Fișierul de setări va fi trimis simultan către toate produsele din grup. Fiecare produs are propria bară de progres pentru a afișa starea.



După ce fișierul de setări a fost aplicat cu succes tuturor produselor, va apărea o fereastră pop-up.



13.2. Programare în lot prin Bluetooth

Această metodă utilizează Bluetooth pentru a aplica actualizări de firmware și fișiere de setări. Nu aveți nevoie de cabluri USB sau de un hub USB.

Nu este necesar să conectați mai întâi dispozitivele, procesul de programare în lot se ocupă de acest lucru.

Se efectuează actualizări de firmware pentru microcontrolerul principal, precum și pentru microcontrolerul Bluetooth, dacă este necesar.

Pentru această metodă se poate utiliza un dispozitiv Android sau iOS. Camera dispozitivului este utilizată pentru a scana codurile QR ale produsului.

Limitări:



Dispozitivele macOS și Windows nu pot fi utilizate pentru această metodă.

Această procedură de programare în lot este destinată produselor noi care nu au suferit încă nicio modificare. Încercarea de a programa în lot dispozitive care au fost deja modificate poate cauza probleme.

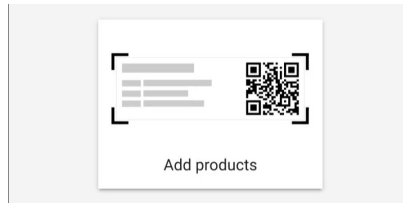
De exemplu, dacă numele produsului a fost modificat, este posibil ca funcția de programare în lot să nu identifice corect dispozitivul.

Dispozitivele din lot sunt procesate unul câte unul. Aceasta înseamnă că procesarea lotului poate dura mai mult decât în cazul utilizării metodei prin cablu.

Cerințe preliminare:

Pregătiți eticheta cu cod QR pentru fiecare produs din lot, pentru a o putea scana. Produsele sunt adăugate în sistem prin scanarea etichetei fiecărui produs.

- Când toate etichetele produselor sunt gata de scanare, atingeți „Adăugați produse”.



Camera telefonului se va deschide pentru a vă permite să scanați codurile QR de pe etichetele produselor.

O fereastră din partea de jos a ecranului reproduse detaliile etichetei scanate.

- Așteptați finalizarea procesului de conectare.



Acest pas se aplică numai atunci când utilizați un dispozitiv iOS!

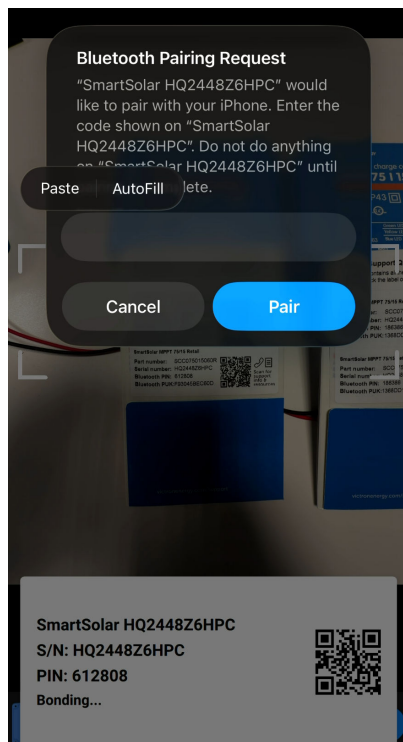
Deși codul PIN Bluetooth poate fi citit din codul QR, acesta nu poate fi aplicat automat.

Va apărea o solicitare de asociere în care trebuie să introduceți codul PIN pentru produsul pe care îl scanați în prezent.

- Introduceți codul PIN pentru produsul care este scanat în prezent, apoi atingeți butonul de asociere.
- Așteptați finalizarea procesului de asociere.



După scanare, codul PIN este copiat în clipboard. Lipiți-l în fereastra de asociere.

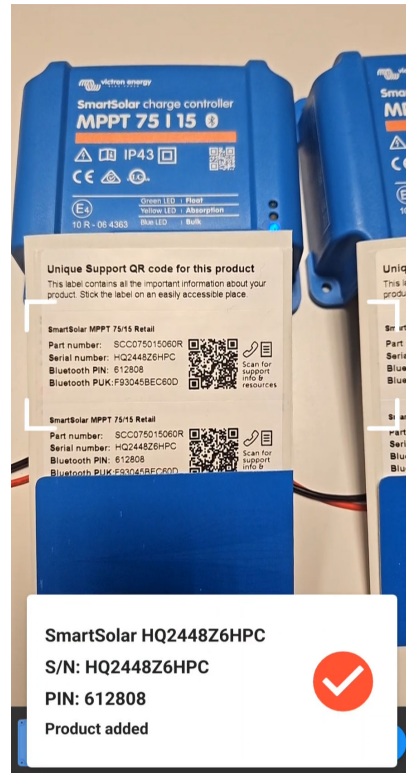


O bifă va apărea odată ce produsul a fost adăugat cu succes.

- Acum scanați eticheta următorului produs.
- Repetați procesul de scanare pentru restul etichetelor.



Apăsați butonul „Gata” doar după ce ați scanat toate etichetele.



- Apăsați butonul „Gata” după ce ați scanat ultima etichetă.



Numărul mic din caseta neagră deasupra pictogramei produsului din colțul din stânga jos va crește cu fiecare produs adăugat cu succes.



Toate produsele scanate vor fi listate.



Pentru a adăuga mai multe produse, apăsați butonul portocaliu + din colțul din dreapta jos pentru a scana coduri QR suplimentare.

Este posibil să fie necesară o actualizare a firmware-ului. Vor fi afișate detaliile firmware-ului fiecărui produs.

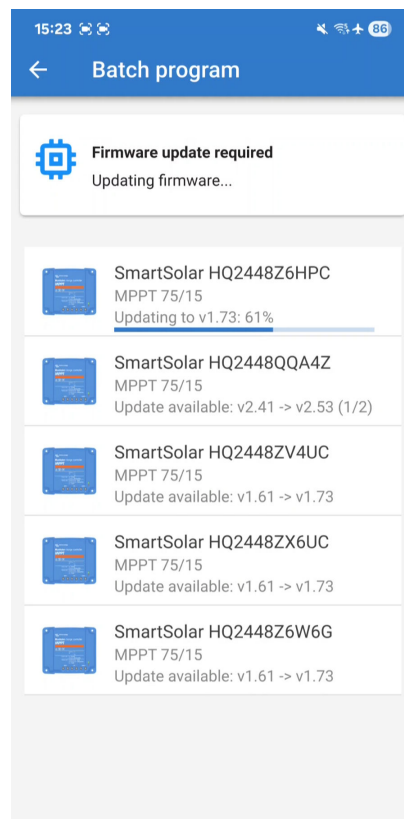
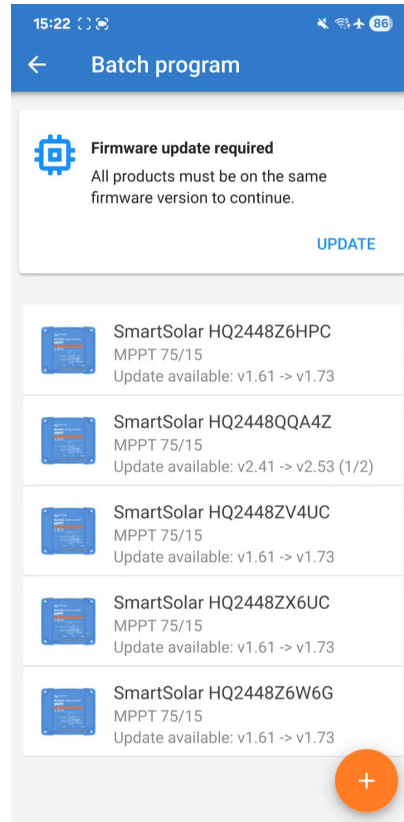
Cea mai recentă versiune de firmware disponibilă pentru acest produs va fi aplicată din biblioteca de firmware.

- Atingeți butonul „Actualizare” pentru a actualiza firmware-ul pe toate dispozitivele care au nevoie de aceasta.

- Firmware-ul va fi actualizat pe fiecare dispozitiv, pe rând. Puteți urmări progresul pentru fiecare dispozitiv cu ajutorul barei de progres.
- Așteptați finalizarea procesului de actualizare a firmware-ului.



Unele produse pot avea două actualizări de firmware, una pentru CPU-ul principal și una pentru CPU-ul Bluetooth.



O fereastră pop-up va fi afișată odată ce toate produsele au fost actualizate la cel mai recent firmware.

- Atingeți Închidere pentru a continua.

După finalizarea actualizărilor firmware-ului, puteți aplica un fișier de setări tuturor produselor din grup.

- Selectați „Deschidere” pentru a alege fișierul de setări.

Dacă nu doriți să aplicați un fișier de setări, puteți ieși din proces utilizând butonul Înapoi din partea stângă sus.

Biblioteca de fișiere de setări se va deschide, permițându-vă să încărcați un fișier de setări adecvat din listă.

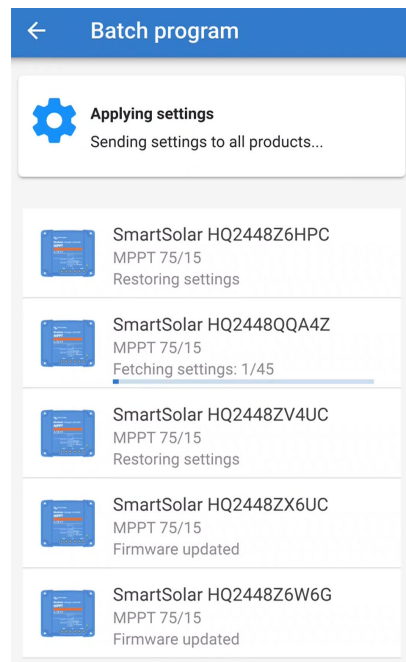
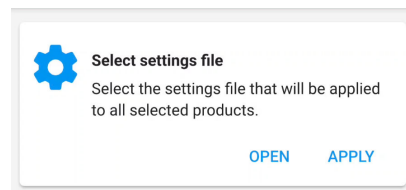
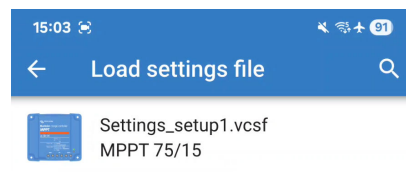
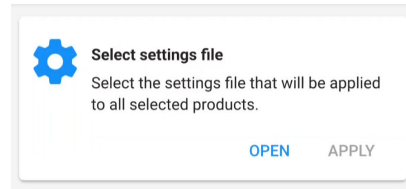
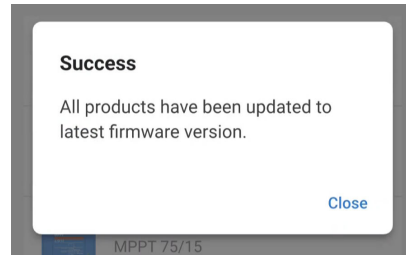
- Alegeți fișierul de setări potrivit pentru produsele din grup.



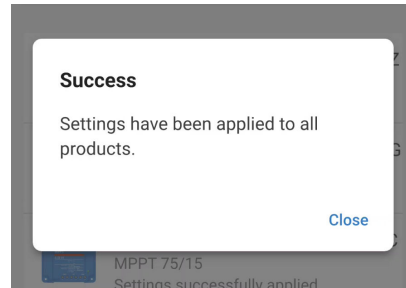
Asigurați-vă că fișierul de setări corespunde produselor la care îl aplicați.

- După selectarea fișierului cu setări, atingeți „Aplicare” pentru a aplica setările în lot.

- Fișierul de setări va fi trimis simultan către toate produsele din grup. Fiecare produs are propria bară de progres pentru a afișa starea.



- După ce fișierul de setări a fost aplicat cu succes tuturor produselor, va apărea o fereastră pop-up.



14. Widgeturi Android

Cu un telefon sau o tabletă Android, creați widgeturi pentru ecranul de start pentru a vedea dintr-o privire informațiile cheie de pe dispozitivele Victron Bluetooth Smart.

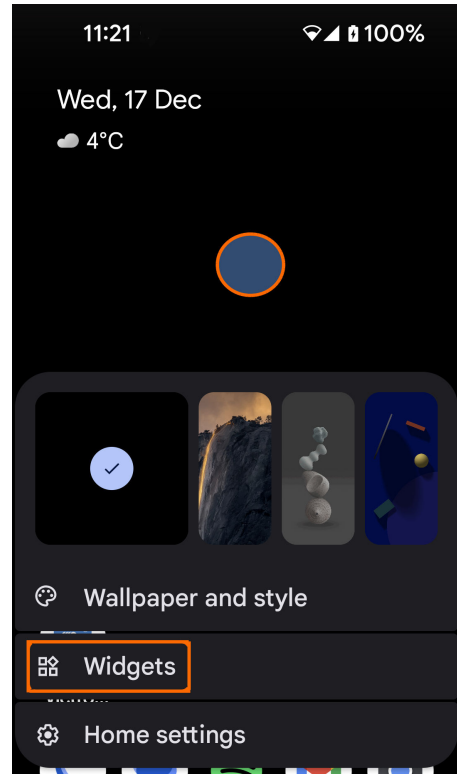


Widgeturile descrise aici sunt widgeturi VictronConnect, care nu sunt aceleași cu widgeturile VRM.

14.1. Configurare

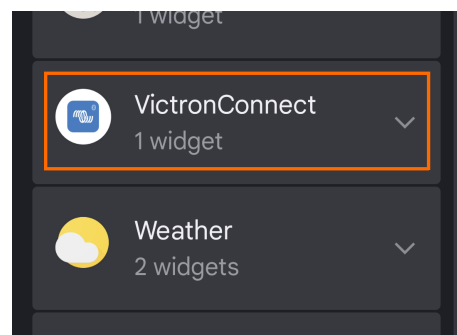
Urmați acești pași pentru a crea un widget pentru ecranul de start:

- Atingeți și țineți apăsat o zonă goală a ecranului de start până când apare meniul de personalizare.
- Selectați „Widgeturi”.

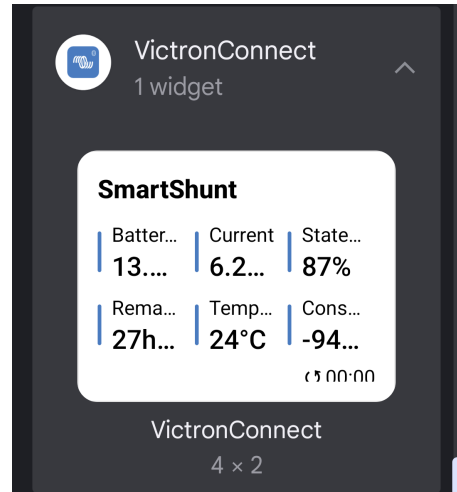


Va apărea o listă de aplicații.

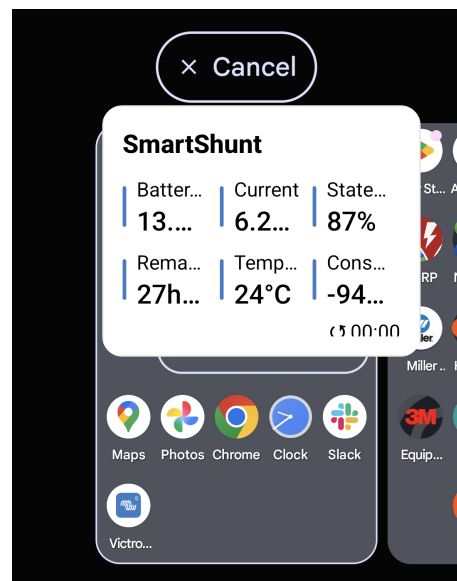
- Alegeți „VictronConnect” din listă pentru a extinde meniul derulant.



Va fi afișată o listă de șabloane de widgeturi disponibile.

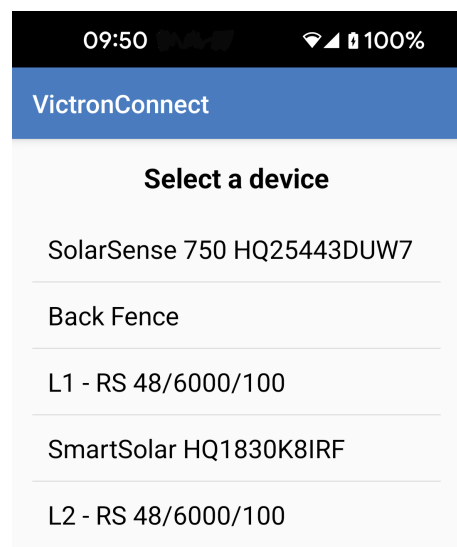


- Atingeți și țineți apăsat șablonul widgetului pentru a-l trage în poziția dorită.
- Eliberați widgetul odată ce este în poziție.

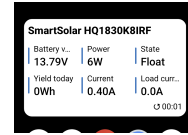
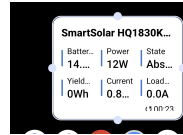


Când eliberați widgetul, puteți selecta un dispozitiv pentru a afișa datele acestuia.

- Alegeți un produs din listă.



Puteți redimensiona widgetul trăgând de mânerele sale.



15. Android Auto

VictronConnect poate fi utilizat cu Android Auto pentru a afișa informații importante pe ecranul mașinii dvs.

Orice dispozitive Victron conectate sub „Dispozitivele mele” din lista de dispozitive VictronConnect vor fi afișate pe dispozitivul dvs. Android Auto.



Dispozitivele vor apărea în Android Auto numai dacă sunt asociate și conectate la telefonul dvs. Dispozitivele necunoscute sau neasociate (în secțiunea „Alte dispozitive” din lista de dispozitive a telefonului) nu vor fi afișate.



Apple CarPlay nu este acceptat în prezent.



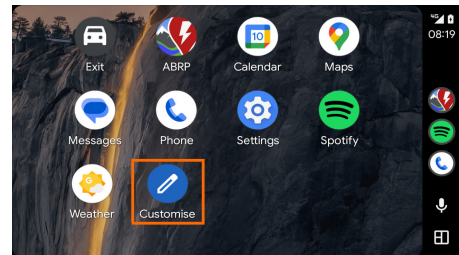
Configurarea dispozitivului nu este posibilă de pe unitatea Android Auto.

15.1. Configurare

Următoarele instrucțiuni presupun că ați conectat deja telefonul la sistemul Android Auto al vehiculului și că VictronConnect este deja instalat pe telefon.

- Din ecranul de lansare a aplicațiilor, atingeți „Personalizare”.

Aceasta va deschide aplicația „Personalizare lansator” pe telefon.

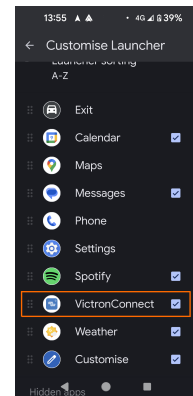
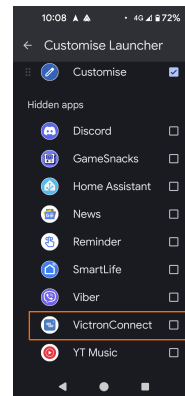


- Derulați până la sfârșitul listei pentru a găsi VictronConnect.
- Atingeți caseta de selectare goală din dreapta câmpului pentru a selecta VictronConnect.

VictronConnect va apărea acum în partea de sus a listei. Bifa indică faptul că va fi disponibilă pe ecranul de lansare a aplicațiilor Android Auto.

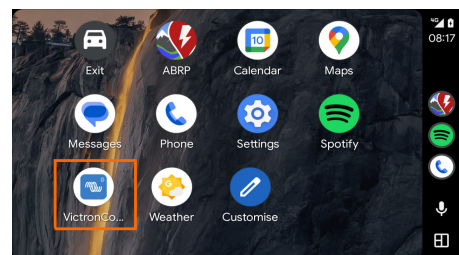


Trageți intrarea VictronConnect în sus sau în jos în listă pentru a o reordona pe ecranul de lansare a aplicațiilor Android Auto.



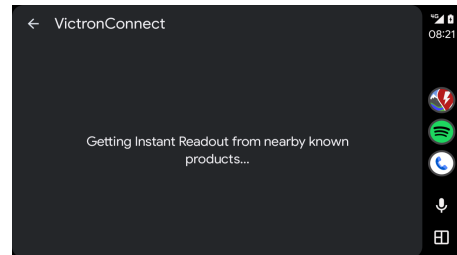
Scurtătura VictronConnect va apărea acum pe ecranul de lansare a aplicațiilor.

- Atingeți comanda rapidă pentru a lansa VictronConnect.



15.2. Utilizarea VictronConnect în Android Auto

După lansarea VictronConnect din ecranul de lansare a aplicațiilor, este posibil să fie necesar să așteptați puțin până când produsele cunoscute vor fi afișate.



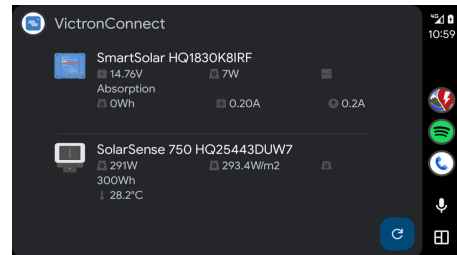
Vor fi afișate toate produsele cunoscute care sunt conectate în prezent la telefonul dvs.

Vor fi afișate informații de citire instantanee pentru fiecare dispozitiv conectat.



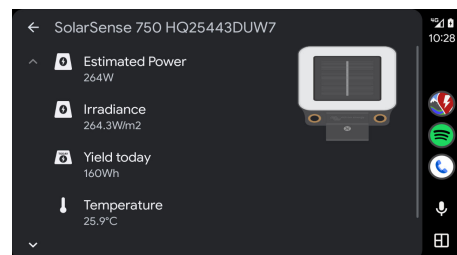
Aici vor apărea numai dispozitivele care sunt deja asociate cu telefonul dvs. și care apar în lista de dispozitive VictronConnect sub „Dispozitivele mele”.

Dispozitivele noi sau neasociate nu vor apărea aici. Asociați-le mai întâi cu telefonul dvs.



Puteți selecta un dispozitiv specific pentru a vizualiza numai datele acestuia.

- Atingeți un dispozitiv din listă pentru a-i vizualiza detaliile.
- Trageți lista în sus sau în jos pentru a derula. Puteți utiliza și săgețile sus/jos din stânga.



16. Depanare

16.1. Depanarea problemelor de conexiune Bluetooth

Primul pas: reporniți telefonul

Primul pas #1 înainte de a încerca oricare dintre sfaturile de depanare specifice de mai jos este să reporniți telefonul. Asigurați-vă că îl reporniți cu adevărat, blocarea și apoi deblocarea nu sunt suficiente. Căutați pe Google pentru a afla cum să vă reporniți telefonul sau tableta specifică.

Produsul meu nu se află pe listă

1. Asigurați-vă că aveți un produs Victron „Smart”. Acesta trebuie să aibă un simbol Bluetooth.
2. Asigurați-vă că produsul dvs. se află în raza de acțiune.
3. La un moment dat, numai un singur telefon poate fi conectat. Asigurați-vă că niciun alt telefon nu este deja conectat.
4. Asigurați-vă că încercați să vă conectați *din* VictronConnect - și nu din meniul de setări al telefonului dvs. Dacă v-ați conectat din meniul de sistem: închideți VictronConnect, [eliminați informațiile de asociere de pe telefonul dvs.](#), apoi deschideți și conectați-vă la produsul dvs. din *interiorul* VictronConnect.
5. Dacă o actualizare a firmware-ului a eșuat, se poate ca produsul *Nume personalizat* să fi revenit la numele și numărul de serie inițiale, verificați dacă acesta este cazul. Când actualizarea este finalizată, *Nume personalizat* va reveni. Consultați mai multe sfaturi despre depanarea actualizărilor de firmware în secțiunea în [secțiunea 11.3 \[36\]](#).

Pot vedea, dar nu mă pot conecta la produsul meu

1. Asigurați-vă că încercați să vă conectați la produsul potrivit. Consultați [secțiunea 5.3 \[14\]](#) pentru a afla cum puteți oferi produsului dvs. un *Nume personalizat*.
2. Asigurați-vă că produsul dvs. se află în raza de acțiune. Este posibil să fiți suficient de aproape pentru a vedea produsul, dar nu suficient de aproape pentru a vă conecta la el.
3. Asigurați-vă că Bluetooth este încă activat pe telefonul dvs. Dacă Bluetooth a fost dezactivat după scanare, este posibil să puteți vedea produsul dvs. în listă, dar nu veți putea să vă conectați la el.
4. Informațiile de asociere Bluetooth pot fi expirate. Acest lucru se întâmplă când codul PIN a fost schimbat pe produs sau dacă produsul dvs. Victron a fost conectat la prea multe telefoane. Produsul va reține numai ultimele 10 telefoane conectate la el. Pentru a rezolva acest aspect, eliminați complet asocierea din meniul de sistem al telefonului dvs. Apoi, deschideți VictronConnect și asociați din nou produsul și telefonul dvs. Urmăriți aceste videoclipuri cu instrucțiuni pentru a afla cum să eliminați asocierea pe [Android](#) sau [iOS](#).
5. Dacă utilizați un telefon Android, consultați [secțiunea 11.2 \[93\]](#) de mai jos pentru probleme specifice Android.

Conexiunea eșuează la aprox. 20%

1. Asigurați-vă că aveți cea mai recentă versiune de VictronConnect.
2. Eliminați produsul din lista de dispozitive asociate din setările Bluetooth ale telefonului. [Această secțiune \[5\]](#) explică modul în care puteți face acest lucru.
3. Apoi, resetați codul PIN.
4. Închideți forțat aplicația VictronConnect. Instrucțiuni: [Pentru iPhone și iPad, pentru Android](#). Dacă nu sunteți sigur cum să faceți acest lucru, atunci și dezinstalarea și reinstalarea aplicației funcționează
5. Reconectarea în VictronConnect folosește codul PIN implicit 000000.
6. Apoi, [schimbați codul PIN \[4\]](#).

Conexiunea eșuează după completarea codului PIN (codul PIN nu este acceptat)

1. Resetați codul PIN la valoarea implicită de „000000” folosind procedura descrisă în [secțiunea 3.3 \[5\]](#)
2. Conectați-vă la produs și când vi se cere codul PIN, utilizați „000000”
3. Se recomandă să schimbați imediat codul PIN cu un număr nou
4. Eliminați asocierea pe alte telefoane/tablete. Procedura este descrisă în [secțiunea 3.4 \[5\]](#)

Reporniți produsul Victron

În cazul în care pașii de mai sus nu au rezolvat problema. Și în cazul unui dispozitiv Android, dacă pașii din capitolul următor nu au ajutat, atunci porniți/opriți produsul Victron. De exemplu, în cazul unui încărcător solar, trebuie să izolați MPPT-ul atât de la baterie, cât și de la tensiunea solară, astfel încât să nu existe lumini, înainte de a-l reconecta.

16.2. Probleme de conexiune Bluetooth pe Android



Înainte de a începe acest capitol, efectuați mai întâi toți pașii din capitolul 11.1

De asemenea, rețineți că pașii 3 și 4 nu sunt necesari când utilizați Android 12 sau o versiune ulterioară și VictronConnect v5.70 sau o versiune ulterioară. Consultați nota de la începutul [capitolului 4.3. Android](#) [6].

Pașii 1: Verificați dacă dispozitivul dvs. Android este compatibil

Consultați secțiunea [4.3 Compatibilitate pentru Android](#) [6]

Pașii 2: Verificați versiunea Android

- Android 4.2 sau mai vechi: această versiune Android nu este acceptată. Cea mai veche versiune Android care poate fi utilizată cu Bluetooth este 4.3.
- Android 5: [verificați dacă există erori cunoscute de pop-up pentru codul PIN pentru Android](#). [6]
- Android 6 sau ulterior: nu există probleme cunoscute.

Pașii 3: Verificați dacă VictronConnect are acces la serviciile de localizare

Pe Android 5 și ulterioare, VictronConnect are nevoie de acces la serviciul de localizare al telefonului pentru a putea scana produse Bluetooth din apropiere. Cu excepția cazului în care ați bifat „Nu mai afișa”, VictronConnect va avertiza la fiecare încercare de descoperire când permisiunile nu sunt acordate sau serviciile de localizare sunt dezactivate.

Permisivitatea de accesare a serviciilor de localizare este solicitată de fiecare dată când aplicația pornește, dar dacă ați bifat opțiunea „Nu afișa din nou” după refuz, solicitarea nu se va mai afișa. Puteți acorda permisiunea accesând setările Android → Aplicații → VictronConnect → Permisivități și apoi prin activarea permisiunii pentru „Localizare”. O altă metodă este dezinstalarea, apoi reinstalarea VictronConnect.

Motivul pentru care acest acces este solicitat este explicat în secțiunea „De ce este necesar accesul la serviciile de localizare?”, care face parte din [capitolul Android](#) [6].

Pasul 4. Activați funcția Localizare (sau GPS) în setările sistemului

Pentru ca scanarea Bluetooth să funcționeze, Localizarea (sau GPS) de pe telefon trebuie să fie activată.

Motivul pentru care acest acces este solicitat este explicat în secțiunea „De ce este necesar accesul la serviciile de localizare”, care face parte din [capitolul Android](#) [6].

Pasul 5. Căutați și conectați-vă din VictronConnect și NU din meniul de sistem Bluetooth

Asigurați-vă că încercați să vă conectați *din* VictronConnect – și nu din meniul de setări al telefonului dvs. Dacă v-ați conectat din meniul de sistem: închideți VictronConnect, [eliminați informațiile de asociere de pe telefonul dvs.](#), apoi deschideți și conectați-vă la produsul dvs. *din* VictronConnect.

Pasul 6. Pop-up-ul pentru codul PIN nu se afișează niciodată

Pe anumite telefoane Android, caseta pop-up pentru codul PIN nu se afișează. Aceasta este ascunsă în bara de notificări.

Încercați să vă conectați și când conexiunea este blocată la 80 %, deschideți bara de notificări și verificați dacă codul PIN/solicitarea de asociere există, și dacă acesta este cazul, deschideți-o și introduceți codul PIN.

Pe Android, este de asemenea posibil ca alte aplicații să împiedice afișarea pop-up-ului cu codul PIN sau să îl afișeze doar pentru scurt timp, chiar și când asociați în meniul de setări Bluetooth Android. O astfel de aplicație este „FrSky Free Link”, care blochează chiar și asocierea cu căștile Bluetooth. În acest caz, trebuie să eliminați aplicația problematică. O altă este aplicația utilizată pentru scannerul OBD2 Topdon TopScan. Când se întâmplă acest lucru, ceea ce trebuie să faceți este să eliminați aplicația problematică. Acest lucru se poate face prin dezinstalarea aplicațiilor una câte una (începând cu aplicațiile care utilizează sau se conectează la dispozitive Bluetooth), eliminarea tuturor aplicațiilor sau chiar resetarea telefonului la setările din fabrică. În momentul în care are loc asocierea de produse Victron la telefon/tabletă, aplicația problematică poate fi reinstalată.

Eticheta cu numărul de serie al fiecărui produs are imprimat un cod PIN unic. Dacă nu găsiți codul PIN, valoarea implicită este 000000 (șase zerouri).

Pasul 7. Mai întâi, încercați un alt telefon

Dacă întâmpinați în continuare dificultăți, după ce ați încercat pașii de mai sus, încercați să vă conectați folosind un alt telefon; preferabil, un telefon sau o tabletă Apple, deoarece acestea funcționează fără probleme.

Când v-ați conectat cu succes folosind un alt telefon, VictronConnect va actualiza automat firmware-ul în produsul Victron Bluetooth. După ce firmware-ul a fost actualizat, este posibil să descoperiți că puteți utiliza telefonul Android cu care ați întâmpinat dificultăți în trecut.

16.3. Probleme în timpul actualizării firmware

Mai întâi, este bine de știut că poți oricând să reporniți procedura de actualizare a firmware-ului. Procesul de actualizare va fi repornit de fiecare când vă conectați la produs.

Țineți telefonul cât mai aproape posibil de produs. Dacă actualizarea eșuează din cauza problemelor de conectivitate Bluetooth și dacă telefonul este deja asociat la un produs, încercați și eliminați complet asocierea din meniul de sistem al telefonului dvs. Apoi, deschideți VictronConnect și asociați din nou produsul și telefonul dvs. Urmăriți aceste videoclipuri cu instrucțiuni pentru a afla cum să eliminați asocierea pe [Android](#) sau [iOS](#).

Dacă actualizarea firmware-ului se oprește la un procent aleatoriu în timpul fiecărei reîncercări, continuați încercările - procesul va reuși în cele din urmă. Dacă actualizarea eșuează chiar și după mai multe încercări, încercați să utilizați un alt telefon sau o altă tabletă, dacă este posibil un telefon Apple iOS - de obicei, acestea funcționează fără probleme. După actualizare, este posibil să descoperiți că puteți utiliza telefonul cu care ați întâmpinat dificultăți în trecut.

Actualizarea se oprește la 4 % sau mai devreme

Când actualizarea firmware-ului eșuează la 4 % sau mai puțin, VictronConnect nu poate face ca produsul să treacă la modul de actualizare.

Soluție pentru încărcătoarele Blue Smart IP65

- Dacă vă aflați în ecranul de actualizare a firmware-ului, mai întâi închideți forțat VictronConnect.
- Decuplați cablul de alimentare de la încărcător și așteptați 30 de secunde.
- Țineți apăsat butonul MOD de pe încărcător și conectați din nou cablul de alimentare până când LED-urile galben și albastru clipeșc alternativ pentru a forța încărcătorul să intre în modul de actualizare.
- Eliberați butonul MOD. Acum aveți la dispoziție 30 de secunde pentru a vă conecta la produs, iar după 30 de secunde, încărcătorul va părăsi automat modul de actualizare.
- Porniți VictronConnect și faceți clic pe produs în lista de dispozitive.
- Ecranul de actualizare a firmware-ului se va afișa din nou. Acum ar trebui să puteți să actualizați încărcătorul la cea mai recentă versiune de firmware.

Soluție pentru dongle-ul VE.Direct Smart

- Dacă vă aflați în ecranul de actualizare a firmware-ului, mai întâi închideți forțat VictronConnect.
- Deconectați dongle-ul din portul VE.Direct.
- Țineți apăsat butonul „Ștergere PIN” de pe dongle și conectați-l din nou la portul VE.Direct, LED-urile roșu și albastru vor clipi alternativ; indicând că dongle-ul se află în modul de actualizare.
- Eliberați butonul „Ștergere PIN”. Acum aveți la dispoziție 30 de secunde pentru a vă conecta la produs, iar după 30 de secunde, dongle-ul va părăsi automat modul de actualizare.
- Porniți VictronConnect și faceți clic pe produs în lista de dispozitive.
- Ecranul de actualizare a firmware-ului se va afișa din nou. Acum ar trebui să puteți să actualizați dongle-ul la cea mai recentă versiune de firmware.

16.4. Problemă driver VE.Direct USB sau macOS X 10.9 (Mavericks)

Driverul inclus în macOS X 10.9 „Mavericks” nu funcționează corespunzător cu cablul VE.Direct USB. Pentru a remedia această problemă, vă recomandăm să actualizați la o versiune ulterioară a macOS.

Dacă actualizarea sistemului de operare nu este posibilă, există o soluție care dezactivează driverul Apple FTDI (Future Technology Devices International) și instalează un driver compatibil. Urmăriți acești pași:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.dezactivat
```

Pasul 2. Reporniți computerul

Pasul 3. Descărcați și instalați driverul FTDI compatibil

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Pasul 4. Reporniți computerul

VictronConnect ar trebui să afișeze acum produsele.

16.5. VictronConnect pe Windows nu găsește produsele conectate VE.Direct USB

Consultați [capitolul 4.1 \[6\]](#) și urmați instrucțiunile sale pentru a instala driverul.

16.6. VictronConnect pe Android nu afișează fișierele deschise din e-mail sau aplicațiile de gestionare a fișierelor

VictronConnect trebuie să ruleze înainte de a deschide fișierele.

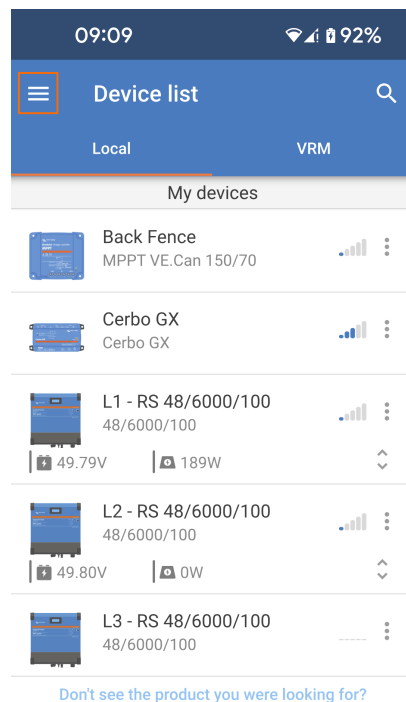
Deschideți VictronConnect și, fără a-l închide, comutați la aplicația care conține fișierul, selectați-l și alegeți să îl deschideți cu VictronConnect.

16.7. Cum să creați un raport de service VictronConnect

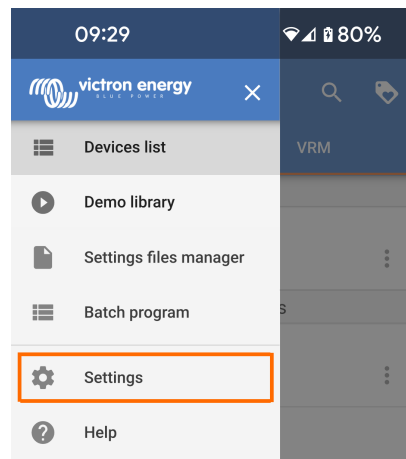
Dacă întâmpinați probleme cu VictronConnect sau cu produsul dvs. Victron, există posibilitatea să vi se ceară să creați un „Raport de service VictronConnect”. Rețineți că acest raport de service este destinat uzului intern Victron și nu poate fi citit sau utilizat pentru niciun alt scop decât pentru depanarea de către dezvoltatori.

Pentru a crea un raport de service:

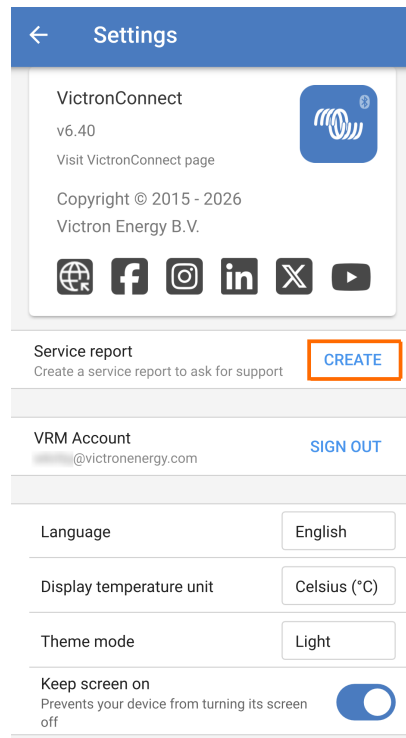
- Deschideți VictronConnect.
- Efectuați acțiunea care creează eroarea sau problema pe care doriți să o raportați.
- Atingeți meniul hamburger din partea stângă sus a meniului principal.



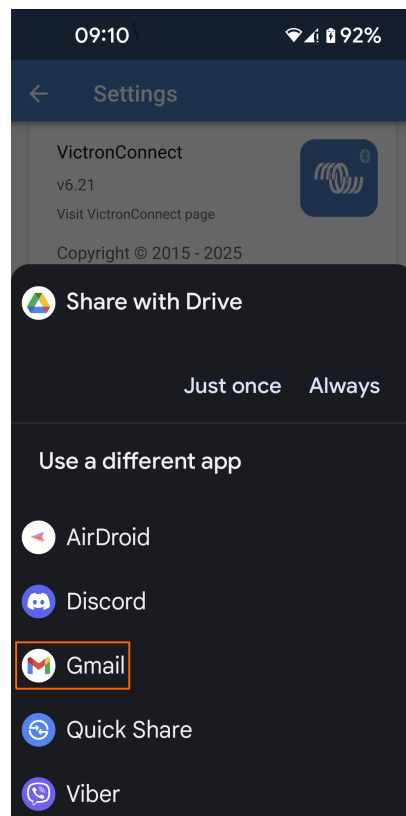
- Selectați Setări din meniu.



- Atingeți butonul „CREATE” din secțiunea „Raport de service”.



- Odată creat, fișierul raportului de service poate fi partajat sau salvat prin diverse mijloace media.



Dacă aveți nevoie de informații de diagnostic mai detaliate ale sistemului de alimentare, de exemplu, monitorizarea detaliată a tensiunii bateriei și valorile stării de încărcare în timp, acest lucru poate necesita conectarea unui [dispozitiv GX](#).

17. Produse Victron compatibile

17.1. Încărcătoare solare

17.1.1. Regulate de încărcare SmartSolar MPPT

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
MPPT 75/10	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 75/15	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 100/15	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 100/20	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 100/30	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 100/50	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 150/35	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 150/45 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 150/60 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 150/70 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 150/85 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar (*)	Da - Încorporat (*)
MPPT 150/100 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar (*)	Da - Încorporat (*)
MPPT 250/60 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 250/70 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 250/85 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
MPPT 250/100 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat

(*) Notă pentru versiunile anterioare ale SmartSolar MPPT 150/85 și 150/100: nu este posibil să utilizați atât portul VE.Direct și funcția încorporată Bluetooth Smart simultan. Când vă conectați la VE.Direct, funcția încorporată Bluetooth Smart nu va fi disponibilă. Aceste versiuni inițiale pot fi recunoscute prin numărul lor de piesă:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Versiune inițială: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Versiune inițială: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Versiune inițială: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Versiune inițială: SCC010100310.

Aceleași modele, dar apoi cu un număr de piesă diferit nu acceptă utilizarea atât a portului VE.Direct, cât și a funcției încorporate Bluetooth Smart simultan. La fel ca toate celelalte modele SmartSolar MPPT.

17.1.2. Regulate de încărcare BlueSolar MPPT

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
MPPT 70/15	Nu este compatibil	
MPPT 75/10	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 75/15	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 75/50	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 100/15	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 100/30	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 100/50	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 150/35	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 150/45 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
MPPT 150/60 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 150/70 Tr și MC4 VE.Direct (*)	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 150/85 Tr și MC4 VE.Direct (*)	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
MPPT 150/70 CAN-bus	Nu este compatibil	
MPPT 150/85 CAN-bus	Nu este compatibil	
MPPT 150/100 Tr și MC4	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar

17.2. Încărcătoare de baterii

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth	Bluetooth pornit/ oprit	Istoric ciclul de încărcare	Setări avansate
Încărcătorul Blue Smart IP22					
Toate încărcătoarele Blue Smart IP22	Nu	Da - Încorporat	Da - De la firmware v3.12	Nu	Nu
Blue Smart IP65					
Încărcător Blue Smart IP65 12/25	Nu	Da - Încorporat	Da	Da	Da
Încărcător Blue Smart IP65 24/13	Nu	Da - Încorporat	Da	Da	Da
Alte încărcătoare Blue Smart IP65	Nu	Da - Încorporat	Da - De la firmware v3.12	Nu	Nu
Blue Smart IP67					
Toate încărcătoarele Blue Smart IP67	Nu	Da - Încorporat	Da - De la firmware v3.12	Nu	Nu
Încărcător Smart IP43					
Toate încărcătoarele Smart IP43	Da	Da - Încorporat	Da	Nu	Nu
IMPULSE-II Smart					
Toate încărcătoarele IMPULSE-II	Nu	Da - Încorporat	Da - De la firmware v3.09	Da - De la firmware v3.09	Nu

17.3. Încărcător Orion-Tr Smart CC-CC izolat

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Toate încărcătoarele Orion-Tr Smart CC-CC izolate	Nu	Da - Încorporat

17.4. Sistemul de monitorizare a bateriilor

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
BMV-700	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
BMV-702	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
BMV-700H	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
BMV-712	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat

17.5. Invertoare VE.Direct

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Invertor 12 V 250 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 12 V 375 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 12 V 500 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 12 V 800 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 12 V 1200 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 24 V 250 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 24 V 375 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 24 V 500 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 24 V 800 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 24 V 1200 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 48 V 250 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 48 V 375 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 48 V 500 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 48 V 800 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Invertor 48 V 1200 VA	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar

17.6. Peak Power Pack

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 8 Ah	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Peak Power Pack 12,8 20 Ah	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Peak Power Pack 12,8 30 Ah	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar
Peak Power Pack 12,8 10 Ah	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Accesoriu VE.Direct la Bluetooth necesar

17.7. Baterii Lithium Battery Smart LiFePO4

Model baterie	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Baterie LiFePO4 12,8 V/50 Ah	Fără port VE.Direct	Da - Încorporat
Baterie LiFePO4 12,8 V/60 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/90 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/100 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/150 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/160 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/180 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/200 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/300 Ah		
Baterie LiFePO4 12,8 V/ 330 Ah		
Baterie LiFePO4 25,6 V/100 Ah		
Baterie LiFePO4 25,6 V/200 Ah		

17.8. Smart Battery Sense

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Smart Battery Sense	Fără port VE.Direct	Da - Încorporat

17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Invertor cu VE.Bus și produse similare

Această secțiune se aplică pentru MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (modelele lansate în 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid și ECOMultis.

Pentru a păstra această secțiune scurtă, toate aceste produse sunt denumite produse VE.Bus.

Pentru funcționalitatea completă (citirea datelor, modificarea setărilor, actualizarea firmware-ului), este necesară versiunea firmware 415 sau ulterioară, care este disponibilă numai pentru produsele VE.Bus cu un microcontroler nou - recunoscut după numărul de software format din 7 cifre de pe un autocolant pe unitate, primele două cifre trebuie să înceapă cu 26 sau 27.

Pentru produsele VE.Bus cu microcontrolerul vechi (primele două cifre încep numai cu 19 sau 20), versiunea firmware minim acceptată este 19xx200 pentru unități europene și 20xx200 pentru modele de 120 V și este limitată numai la citirea datelor. Modificarea setărilor sau actualizări de firmware prin VictronConnect nu sunt posibile.

Chiar și produsele mai vechi, în care primele două cifre ale microcontrolerului sunt 18, nu sunt acceptate.

Sistemele mixte (1954208 în paralel cu 2654208) nu sunt acceptate de interfața VictronConnect, nici pentru citire sau setări; utilizați în schimb VEConfigure.

Invertoarele/încărcătoarele pot fi conectat în două moduri:

1. Folosind USB, aceasta necesită [MK3-USB](#), detalii complete [aici](#).
2. Wireless, prin Bluetooth. Necesită accesoriul [dongle VE.Bus Smart](#). Funcționalitatea disponibilă este monitorizarea și operarea produsului: comutarea între pornire/oprire/doar încărcător și setarea limitei curentului de intrare. Modificarea configurației, precum și actualizarea firmware-ului unui produs VE.Bus nu sunt acceptate.

Rețineți că această comutare între pornit/oprit/numai încărcător, precum și setarea limitei curentului de intrare nu este posibilă când este instalat un BMS DMC sau VE.Bus.

Pentru sistemele cu un [produs GX](#) instalat și care rulează versiunea firmware 415 sau mai nouă, comutarea între pornire/oprire/doar încărcător și setarea limitei curentului de intrare ESTE disponibilă.

17.10. Gama de produse RS

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
Invertor RS 48/6000 230 V Smart	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
Invertor RS 48/6000 230 V Smart Solar	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat

17.11. EV Charging Station

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Stație de încărcare EV*	Fără port VE.Direct	Da - Încorporat
EV Charging Station NS	Fără port VE.Direct	Da - Încorporat

*Necesită firmware v1.24 sau ulterior

17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	Nu	Nu*
*VM-3P75CT utilizează o conexiune directă Ethernet sau VE.Can; consultați manualul VM-3P75CT pentru mai multe detalii.		

17.13. Încărcător de baterii Orion XS 12/12-50 A CC-CC

	USB prin port VE.Direct	Wireless prin Bluetooth
Încărcător de baterii Orion XS 12/12-50 A CC-CC	Accesoriu VE.Direct la USB necesar	Da - Încorporat