

Manual de instruções VictronConnect

Índice

1. Introdução	1
2. Transferência e instalação	2
2.1. <i>[en] Application setup</i>	2
3. Ligação	4
3.1. Bluetooth Smart - emparelhamento e ligação	4
3.2. Bluetooth Smart - alterar o código PIN	4
3.3. Bluetooth Smart - repor o código PIN	5
3.4. Bluetooth Smart - remover dispositivo emparelhado da lista	5
4. Compatibilidade com telefones, tablets e portáteis	6
4.1. PC com Windows	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. Apple iOS iPhone e iPad	7
4.5. Linux	8
4.6. Arquivo de versões anteriores	8
5. Resumo da aplicação	9
5.1. Capturas de ecrã (clique para ver em tamanho maior)	9
5.2. Vídeos	13
5.3. Como atribuir um nome personalizado aos seus produtos	14
5.4. Como desativar e voltar a ativar o Bluetooth	15
5.5. Importar e converter um ficheiro de base de dados da gama de produtos GX	18
6. Alarmes e falhas nos produtos	20
7. Ficheiros de configurações	22
7.1. Guardar, carregar, partilhar e gerir configurações	22
7.2. Ficheiros de definições e a biblioteca de referência	26
7.3. Limitações ao abrir ficheiros de definições mais antigos	26
8. Biblioteca de referência	28
9. Atualizações de «firmware»	30
9.1. Introdução e atualizações automáticas	30
9.2. Atualização com um ficheiro de firmware carregado pelo utilizador	31
9.3. Resolução de problemas com atualizações de firmware	37
9.4. Códigos de erro	37
10. VictronConnect-Remote (VC-R) – configuração e monitorização por VRM	42
10.1. Introdução	42
10.2. Compatibilidade	42
10.3. Configuração	42
10.3.1. Requisitos mínimos	42
10.3.2. VictronConnect	42
10.3.3. Produto GX	43
10.4. Separador “Local”	44
10.5. Separador VRM	44
10.5.1. Separador «Resumo»	46
10.5.2. Separador «Dispositivos»	46
10.6. Acesso remoto aos produtos	47
10.7. Fazer logout	48
10.8. Resolução de problemas e perguntas frequentes	51
11. Tendências guardadas e Leitura instantânea	53
11.1. Tendências guardadas	53

11.2. Instant Readout (leitura imediata)	59
11.3. Compatibilidade com Stored Trends (tendências guardadas) e Instant Readout (leitura imediata)	62
12. Bloqueio de definições	63
12.1. Introdução	63
12.2. Características	63
12.3. Produtos compatíveis	64
12.4. Instruções e explicação	65
12.4.1. Explicação sobre o bloqueio, o desbloqueio e a remoção	65
12.4.2. Como bloquear	65
12.4.3. Como desbloquear	69
12.4.4. Como remover o bloqueio das definições	72
12.4.5. Gestor de senhas integrado	76
12.5. Q&A	76
13. Programação em lotes	77
13.1. Programação em lotes com fios	77
13.2. Programação por lotes com Bluetooth	81
14. Widgets Android	88
14.1. Configuração	88
15. Android Auto	91
15.1. Configuração	91
15.2. Utilizar a VictronConnect no Android Auto	92
16. Resolução de problemas	93
16.1. Resolução de problemas na ligação com «Bluetooth»	93
16.2. Problemas com ligação Bluetooth em Android	94
16.3. Problemas durante a atualização do firmware	95
16.4. Problema com VE.Direct com o driver USB do macOS X 10.9 (Mavericks)	95
16.5. VictronConnect a correr em Windows não consegue encontrar os produtos ligados via VE.Direct para USB	96
16.6. VictronConnect a correr em Android não mostra ficheiros abertos a partir da aplicação de e-mail ou do gestor de ficheiros	96
16.7. Como criar um relatório VictronConnect	96
17. Produtos Victron compatíveis	99
17.1. Carregadores solares	99
17.1.1. Controladores de carga SmartSolar MPPT	99
17.1.2. Controladores de carga BlueSolar MPPT	99
17.2. Carregadores de Bateria	100
17.3. Carregador Isolado CC-CC Orion-Tr Smart	100
17.4. Monitores de bateria	101
17.5. Inversores VE.Direct	101
17.6. Pacote de Energia Peak	101
17.7. Baterias Lithium Battery Smart LiFePO4	102
17.8. Smart Battery Sense	102
17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, inversores com VE.Bus e produtos semelhantes	102
17.10. Linha de produtos RS	102
17.11. EV Charging Station	103
17.12. VM-3P75CT Energy Meter	103
17.13. Carregador de bateria Orion XS 12/12-50 A CC-CC	103

1. Introdução

Bem-vindo/a ao manual de instruções da VictronConnect app.

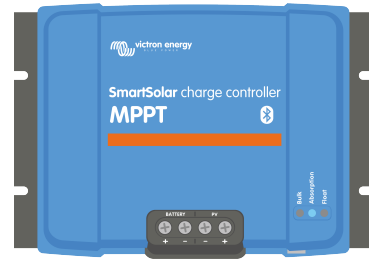
A VictronConnect pode ser utilizada para efetuar a configuração, a monitorização, a atualização e o diagnóstico dos [produtos compatíveis com esta aplicação](#).

É compatível com várias plataformas como: Android, iOS, Windows e macOS e Linux (Applmage).

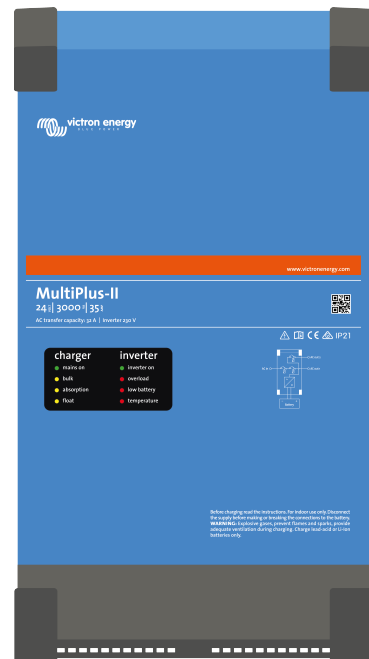
A VictronConnect oferece várias opções de ligação: Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. A disponibilidade destas funcionalidades depende da linha específica dos produtos.

Existem outros documentos específicos do produtos:

- Documentação específica dos carregadores solares MPPT.



- Configuração VE.Bus para MultiPlus, Quattro, EasySolar e outros inversores/carregadores.



- Documentação específica dos carregadores solares Orion Smart CC-CC.



2. Transferência e instalação

A VictronConnect está disponível para utilizadores de computadores com Windows, macOS X, iOS ou Android, bem como Linux Appliance. Utilize esta [ligação](#) para descarregar a aplicação adequada para si.

Consulte o [capítulo 4 \[6\]](#) para mais detalhes sobre os smartphones, tablets e portáteis compatíveis bem como a versão mínima requerida para cada sistema operativo.

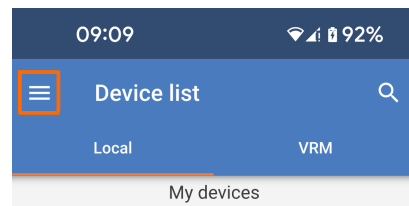
2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

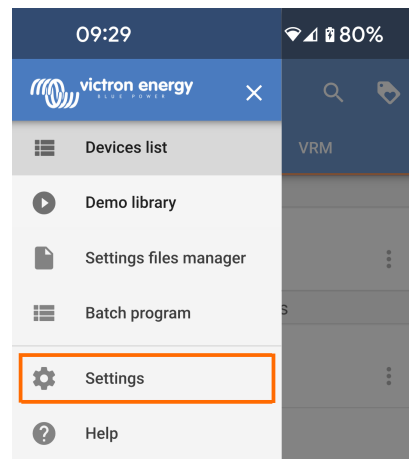


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.

[en] See this section on [how to create a service report \[96\]](#).

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here \[42\]](#) for more details.

- [en] **Language:** Select your preferred language.

- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.

- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.



[en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.

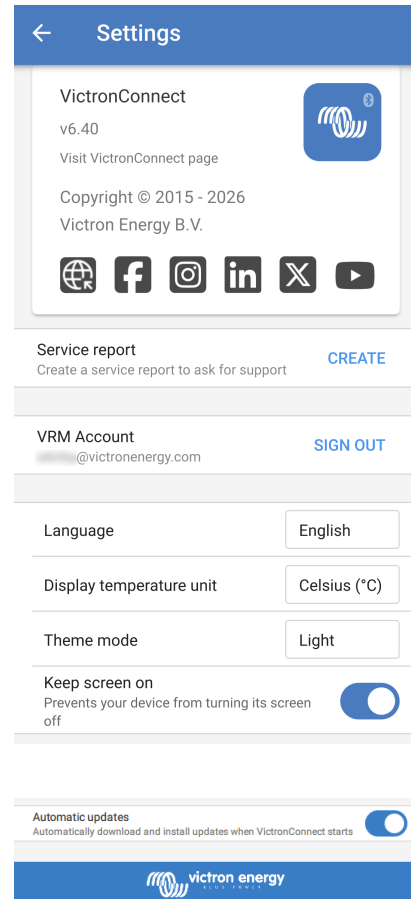


[en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.



[en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.



3. Ligação

Existem três possibilidades de ligação a um produto Victron:

Método	iOS	Android	PC com Windows	macOS X
Produtos com Bluetooth integrado	Sim	Sim	Não	Sim
Dongle VE.Direct Bluetooth Smart	Sim	Sim	Não	Sim
Interface USB VE.Direct	Não	Sim (1)	Sim	Sim

(1) Precisa de um cabo USB On-the-Go. Estes cabos estão disponíveis em lojas de telemóveis, lojas de reparação telefónica e retalhistas «online».

Consulte o capítulo [Produtos Victron compatíveis \[99\]](#) para verificar se o seu produto é compatível.

3.1. Bluetooth Smart - emparelhamento e ligação

Quando ligar ao seu produto Victron através de Bluetooth, efetue sempre a ligação partir da aplicação VictronConnect.



Não efetue a ligação a partir do menu do sistema do telemóvel. Caso contrário, a VictronConnect não irá encontrar o seu produto Victron.



Siga estes passos para estabelecer a ligação:


1. Ative o Bluetooth no seu telefone.
2. Abra a aplicação VictronConnect e inicie a procura por dispositivos:
 - a. No caso de um telefone ou tablet deverá deslizar o ecrã para baixo ou tocar no botão de refrescar para iniciar uma procura.
 - b. No caso de um computador ou portátil: clique no botão «Iniciar procura/atualizar» no lado esquerdo.
3. Na primeira tentativa de ligação, o telemóvel vai solicitar que realize o emparelhamento com o produto Victron. Introduza o código PIN. Normalmente, o seu dispositivo já dispõe de um código PIN impresso num autocolante no mesmo. Se o PIN não estiver impresso no autocolante, o PIN predefinido é 000000.
4. A ligação será estabelecida.

Na eventualidade de a ligação falhar, consulte a secção [Resolução de problemas \[93\]](#) mais abaixo.

3.2. Bluetooth Smart - alterar o código PIN

Para impedir ligações não autorizadas ao seu produto Victron, recomendamos-lhe que altere o código PIN. Evite utilizar códigos PIN fáceis de descobrir, como por exemplo 111111 ou 123456.

Para alterar o código PIN, primeiro deve concluir a ligação. Em seguida, aceda à página de **informação do Produto**. Para aceder a esta página, clique no botão no canto superior direito. Em alguns produtos, será o ícone de definições: . Depois de abrir o menu associado, clique em  e depois em **informação do Produto**.

Para outros produtos, poderá encontrar o botão  no canto superior direito, que lhe permite aceder diretamente à página de informação do Produto.

Nessa página, selecione o botão «Alterar código PIN».



Depois de alterar o código PIN do Bluetooth, deve remover a informação de emparelhamento anterior de todos os outros dispositivos emparelhados previamente e, em seguida, voltar a emparelhá-los com o código PIN novo. Consulte [Bluetooth Smart - remover dispositivo emparelhado da lista \[5\]](#) para saber como pode remover a informação de emparelhamento.

3.3. Bluetooth Smart - repor o código PIN

Em caso de perda do código PIN, pode reinicializá-lo como 000000. Também pode aplicar isto aos produtos que tenham sido fornecidos com um código PIN aleatório. A reinicialização com o código PUK irá repor o PIN como 000000, não como o PIN de fábrica aleatório.

Depois de reinicializar o PIN, deve certificar-se de que o altera para um valor diferente de 000000 de forma a impedir um acesso não autorizado.

Siga um dos passos seguintes, dependendo do produto:

Estes passos são aplicáveis aos seguintes produtos:

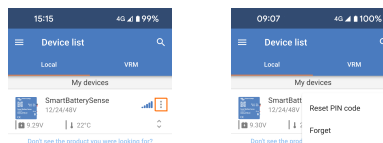
Carregador Blue Smart IP22, Carregador Blue Smart IP43, Carregador Blue Smart IP67

Controlador de carga Smart Solar MPPT

SmartShunt, BMV-712 Smart, Detetor de Bateria Smart Battery Sense

Bateria Lithium Smart, Bateria Lithium NG

Na lista dos dispositivos: toque ou clique no menu dos três pontos à direita da descrição do produto. Irá aparecer um menu que contém a opção "Repor código PIN". Selecione essa opção e introduza o código PUK. O código PUK pode ser encontrado na etiqueta de identificação na parte de trás do produto.



Alguns carregadores incluem um botão de Modo, que permite reinicializar o código PIN com uma premência durante 10 s até que os LED azuis pisquem duas vezes.

Carregador Blue Smart IP22

Carregador Blue Smart IP43

Carregador Blue Smart IP65



Dongle VE.Direct Bluetooth Smart

Reinicialize o código PIN premindo e mantendo premido o botão «Limpar PIN». Depois de premir o botão durante 5 s, ambos os LED piscam duas vezes. Isto indica que o código PIN foi reinicializado.

3.4. Bluetooth Smart - remover dispositivo emparelhado da lista

Em determinadas situações, pode precisar de remover um produto da lista de dispositivos Bluetooth do seu telemóvel, como quando o código PIN tiver sido alterado num dispositivo diferente.

Para remover um dispositivo emparelhado da lista, deverá aceder às definições Bluetooth do seu telefone. Assista aos vídeos abaixo para saber como remover dados de emparelhamento nos sistemas iOS e Android:

Remover o emparelhamento Bluetooth em iOS

(clique para reproduzir ou duplo clique para ver em ecrã completo)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Remover o emparelhamento Bluetooth em Android

(clique para reproduzir ou duplo clique para ver em ecrã completo)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Compatibilidade com telefones, tablets e portáteis

4.1. PC com Windows

A VictronConnect requer o Windows 10 ou posterior. Para versões mais antigas do Windows, como XP e Vista, [consulte o nosso arquivo de versões VictronConnect anteriores](#). [8] Tenha em mente que as versões anteriores de «software» podem não incluir todas as capacidades disponíveis nas versões mais recentes.



[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.

Instalação de «driver» USB

O Windows 10 inclui um «driver» compatível para o cabo VE.Direct USB e para o cabo MK3-USB, pelo que, normalmente, não é necessário instalar outro. Se tiver problemas ao ligar um produto Victron por USB, recomendamos a instalação manual do «driver» VE.Direct USB. Pode transferi-lo a partir do nosso «site» na [página de «downloads» de «Software»](#).

Para o Windows 7 e Windows 8, recomendamos que instale sempre o «driver» USB.

Estes «drivers» USB podem ser instalados mesmo sem um cabo USB ligado ao computador. Pode instalar os ficheiros que depois serão usados automaticamente quando ligar o cabo.

4.2. macOS

A versão atual da VictronConnect funciona em qualquer Mac com «chip» Intel ou Apple Silicon que execute a versão macOS de macOS 12 (Monterey) até macOS 26 (Tahoe).

Para as versões macOS mais antigas, como 11 / 10.11/10.10/10.9, continua disponível uma versão antiga da VictronConnect na Apple Store. Lembre-se de que a versão antiga não dispõe de assistência técnica: se funcionar, ótimo, é por isso que a disponibilizamos. Mas se não funcionar, não vamos poder ajudar. A solução é arranjar outro computador ou dispositivo que funcione com a versão mais recente da VictronConnect.

O computador Apple deve dispor de Bluetooth 4.0 (Bluetooth de Baixa Energia ou Bluetooth Smart) para poder ser ligado por Bluetooth a um produto Victron.

4.3. Android

Android 9.0 é a versão mínima requerida para poder executar a aplicação VictronConnect. Para as versões Android mais antigas, [consulte o nosso arquivo de versões anteriores](#) [8].



Nos dispositivos com Android 12 ou superior, a executar a VictronConnect v5.70 ou superior, não é necessário conceder o Acesso ao Serviço de Localização. Não lhe vai ser pedido quando abrir ou instalar a aplicação VictronConnect. Recomendamos que atualize o dispositivo móvel para, pelo menos, Android 12 e posterior sempre que possível.

Nas versões do Android e/ou da VictronConnect mais antigas, aplica-se o seguinte no Serviço de Localização Android.

Continua disponível uma versão antiga da VictronConnect que funciona para alguns utilizadores Android 4.3 e 4.4 no [arquivo](#) [8], mas não dispõe de assistência técnica.

O hardware requerido é ARMv7 e superior ou então x86 ou ARM64bit.

Notas para Android 5

Os dispositivos Android 5 equipados com um CPU de 64 bits podem sofrer de uma falha de sistema durante o arranque causada por um problema nas bibliotecas utilizadas para desenvolver a VictronConnect. É pouco provável que este problema seja corrigido numa versão futura. Pode contornar esta situação, instalando manualmente a VictronConnect APK, que pode ser transferida na [secção de «software»](#).

O emparelhamento não funciona nalguns telemóveis com Android 5. O diálogo para introduzir o código PIN não aparece ou então aparece sem campo de texto para introduzir o código. Se estiver nesta situação, o telemóvel pode comunicar que foi emparelhado com o produto Victron, embora não o tenha feito.

Infelizmente, não controlamos este bug no Android e, portanto, não o conseguimos corrigir.

Temo-nos deparado com este problema nos seguintes dispositivos:

- Asus Zenfone 2 com 5.0 ← o Android 6 está disponível, pelo que deve atualizar o telemóvel para resolver o problema
- Motorola Moto G 2 ← o Android 6 está disponível, pelo que deve atualizar o telemóvel para resolver o problema

- Tablet Medion com Android 5.0

Notas para Android 6 e superior

Não existem problemas conhecidos quando o acesso aos Serviços de Localização está ativado. Consulte também a nota no início da secção.

Por que motivo é necessário ativar o acesso aos serviços de localização?

O Android 5 e posterior requer a autorização de acesso para a VictronConnect para os Serviços de Localização (em bruto). Caso contrário, não pode procurar os produtos Bluetooth.

Além das autorizações de acesso aos dados, em muitos casos (mas não em todos) é necessário ativar os serviços de localização.

É preciso ter em conta que, depois de ativar os Serviços de Localização, o GPS pode voltar a ser desligado: os Serviços de Localização Android são mais do que um GPS. Os resultados da análise de Bluetooth e WiFi também podem ser usados tecnicamente para determinar a localização do telefone; portanto, estes requisitos.

Apesar disso, pode estar tranquilo que a Victron não rastreia a sua localização, nem tem qualquer interesse na mesma.

Como somos sensíveis a questões de privacidade na Victron, também não estamos satisfeitos com este requisito. Mas não há nada que possamos fazer quanto a isto, infelizmente. Pode encontrar mais informação sobre a necessidade de ativar os Serviços de Localização [aqui](#).

Lista de dispositivos Android incompatíveis

Fabricante	Modelo	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Não
HTC	One M7	?	Não
Huawei	P8 Lite (2015)	Não	Só quando os serviços de localização estão desativados
Lenovo	Tab 3 A7	?	Não
Samsung	Galaxy S3 Mini	Não	Não
Samsung	Galaxy S2	Sim	Não
ZTE	Telstra Max	?	Não

Lista de dispositivos Android compatíveis conhecidos por nós

Testámos os seguintes dispositivos Android e podemos confirmar que estes são compatíveis com VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*assumindo que está instalado no telefone o firmware mais recente disponibilizado pelo fabricante.

4.4. Apple iOS iPhone e iPad

A VictronConnect funciona corretamente nos seguintes modelos de iPhone e iPad com iOS 16 / iPadOS ou superior:

- iPhone 8 e posterior
- iPhone SE a partir da segunda geração e posterior
- iPad mini 5 e mais recente
- iPad 6 e posterior
- iPad Air 3 e posterior
- 10,5" iPad Pro 1 e posterior
- 112,9" iPad Pro 2 e posterior
- iPod Touch 7 e posterior

O iPhone e o iPad da , Apple não suportam USB OTG, infelizmente.

4.5. Linux

A aplicação VictronConnect está disponível através do Linux Appliance. Pode ser descarregada aqui: [Descarregar o software VictronConnect](#)

- Após descarregar o ficheiro Appliance, é necessário torná-lo executável. Em seguida, o Appliance pode ser executado como um programa.
- Certifique-se de que o controlador Bluetooth está ativado, normalmente a partir do menu do sistema.
- Se forem utilizados os dongles USB, certifique-se de que o utilizador é membro do grupo dialout.



O Appliance para Linux é fornecido tal como está, sem suporte oficial.

Mais detalhes estão disponíveis [aqui](#).

4.6. Arquivo de versões anteriores

Infelizmente, não é possível proporcionar assistência técnica contínua para as versões do sistema operativo. Uma nova versão da VictronConnect pode não funcionar nas versões mais antigas do sistema operativo.

Recomendamos sempre que atualize o seu dispositivo para a última versão do sistema operativo compatível. Se o seu dispositivo não executar a versão mais recente da VictronConnect, pode precisar de instalar uma versão anterior. Consulte na tabela seguinte as ligações para as versões antigas da VictronConnect.



Tenha em conta que estas versões mais antigas já não recebem assistência técnica. Apenas deve utilizar estas versões antigas se não tiver outra escolha.

As versões mais antigas da VictronConnect muito provavelmente não terão algumas funções ou funcionalidades.

Versão de sistema operativo	Link para descarga
Windows 7 e Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP e Windows Vista	VictronConnect 3.3
Android 5, 6 e 7 de arquitetura armv7	VictronConnect 5.106
Android 5, 6 e 7 de arquitetura x86	VictronConnect 5.106
Android 4.3 a 4.4.4 arquitetura armv7	VictronConnect 5.8
Android 4.3 a 4.4.4 arquitetura x86	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
A última versão para o MacOS Yosemite	VictronConnect 5.8
A última versão para o MacOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Resumo da aplicação

5.1. Capturas de ecrã (clique para ver em tamanho maior)

Lista de dispositivos

Local

O separador Local lista todos os dispositivos Bluetooth que estão no alcance ou algum dispositivo que esteja ligado ao «dongle» USB.

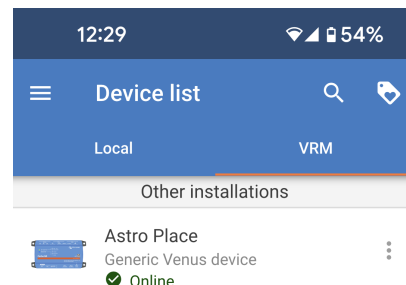
Um dispositivo GX que está na mesma rede que o dispositivo VictronConnect também será apresentado aqui, mesmo se estiver fora do alcance do Bluetooth.



VRM


Se a VictronConnect estiver ligada à sua conta VRM, irá listar todas as instalações no separador «VRM».

Quando clica numa instalação, então os dispositivos associados a essa instalação vão ser apresentados.

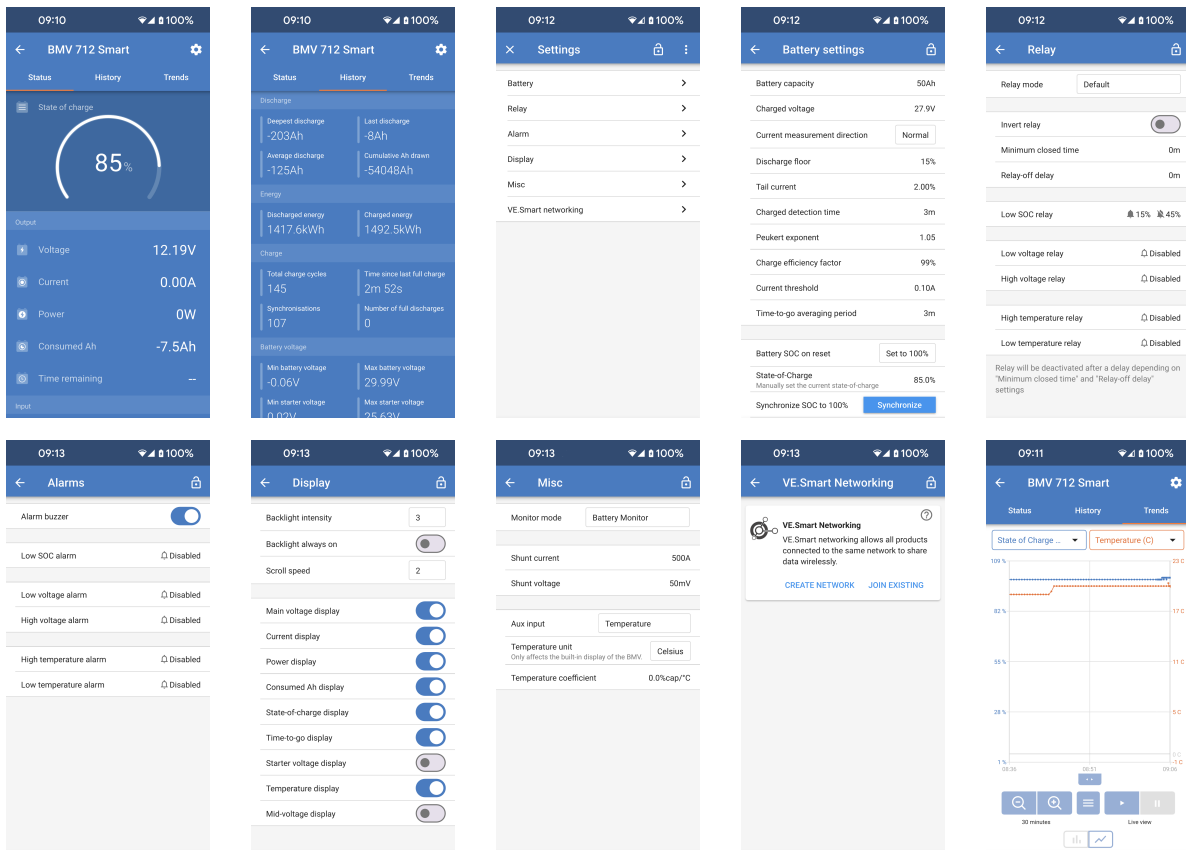


Páginas de monitores de bateria:

Ao clicar em «Monitor da bateria» é mostrado o estado de carga atual e torna-se possível alternar entre os ecrãs que contém dados mais detalhados de STATUS (estado) e HISTORY (histórico) das baterias.

- Para aceder às «Definições», clique no ícone da roda dentada  no canto superior direito do ecrã.

Nas «Definições» pode alterar os dados relativamente às suas baterias, definir alarmes e configurar relés, alterar parâmetros de carga, personalizar a apresentação e a quantidade de dados a serem mostrados bem como criar uma nova rede VE.Smart ou aceder a uma existente.



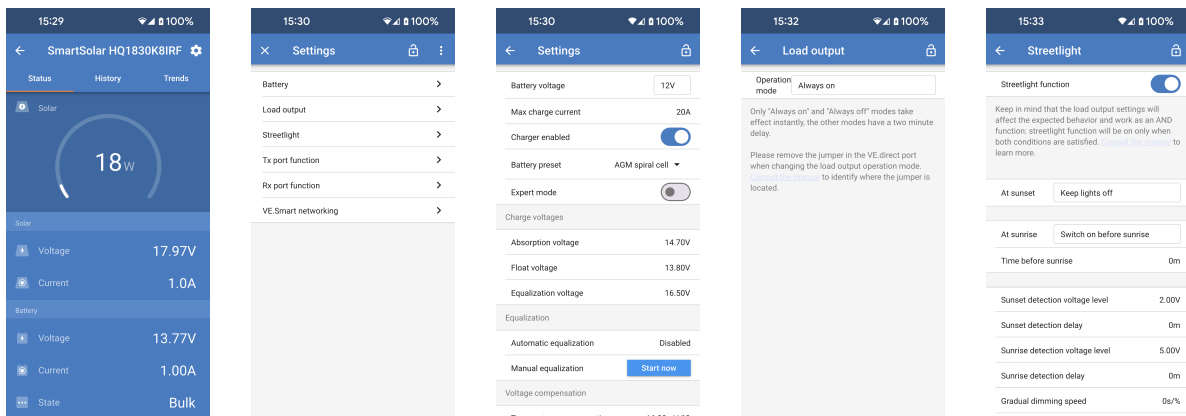
Páginas de controladores de carga solar

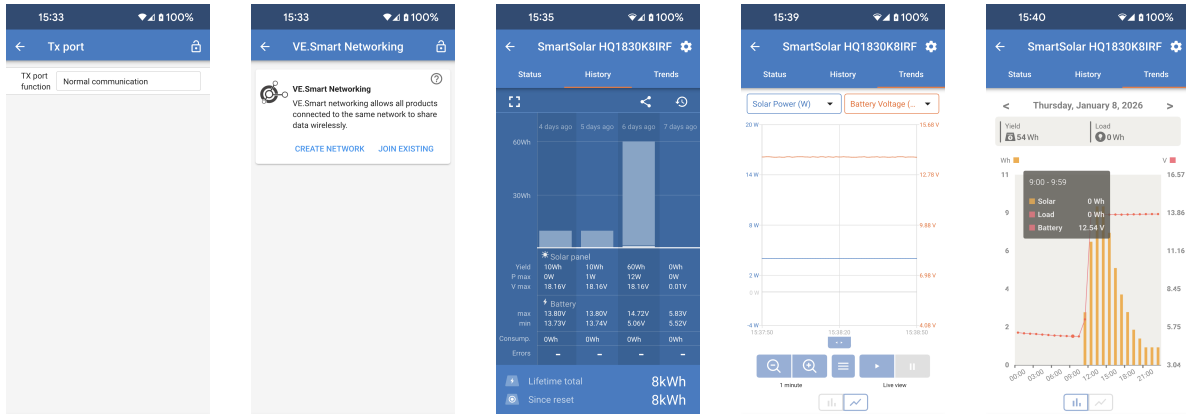
Um clique no seu controlador de carga solar permite-lhe visualizar o estado de carga atual.

- Para aceder às «Definições», clique no ícone da roda dentada no canto superior direito do ecrã.

Nas «Definições» encontra uma extensa série de funções disponibilizadas pelo seu controlador de carga solar, entre as quais a programação dos parâmetros de carga, a ativação de relés controlados por parâmetros de tempo ou voltagem do sistema solar bem como o acesso a análises históricas muito completas.


A descrição completa das opções disponibilizadas pelo controlador de carga solar pode ser encontrada [neste link](#).



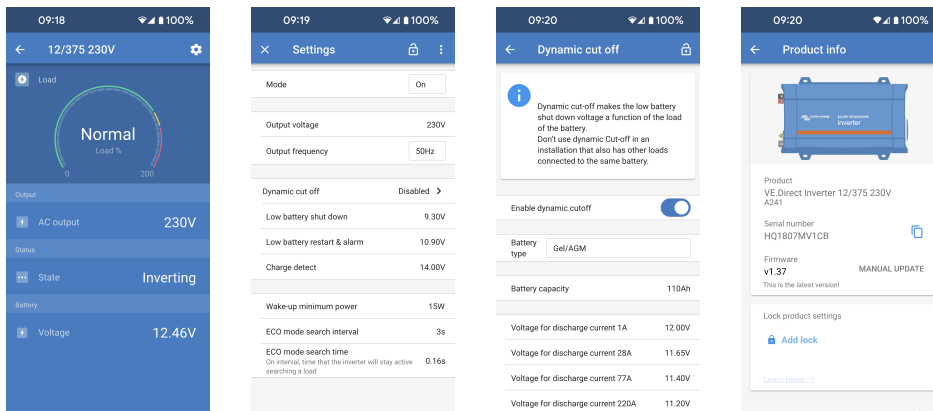


Páginas de inversor

Ao clicar no Inversor tem acesso à visualização de dados dinâmicos, tais como a potência consumida pelas cargas ligadas, com uma barra de potência a indicar o grau de esforço do inversor, em conjunto com dados como a tensão das baterias etc.

- Para aceder às «Definições», clique no ícone da roda dentada  no canto superior direito do ecrã.


Nas «Definições» pode definir a tensão e a frequência de saída, definir os limites de voltagem baixa para desligar ou reiniciar o inversor, juntamente com os respetivos alarmes, definir um corte dinâmico, baseado na carga bem como outras definições que são descritas de forma mais detalhada [aqui](#).



Páginas de carregadores Blue Smart IP65


O carregador de bateria Blue Smart IP65 suporta Bluetooth já de origem. Quando o carregador Blue Smart é ligado, é possível estabelecer uma ligação a partir da aplicação VictronConnect no seu telemóvel. (exceto PC com Windows - veja a secção mais acima - 3.1 PC com Windows).

A página inicial mostra informações acerca da tensão das baterias, da corrente de carga e é indicado se as baterias estão atualmente a ser carregadas.

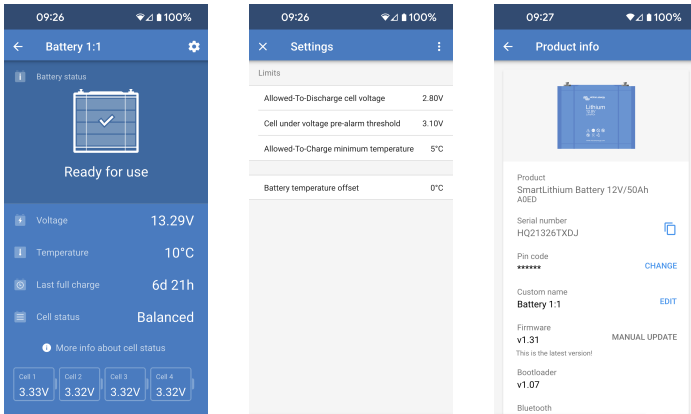
- Para aceder às «Definições» clique no ícone da roda dentada  no canto superior direito do ecrã.

Bateria de lítio da série Smart

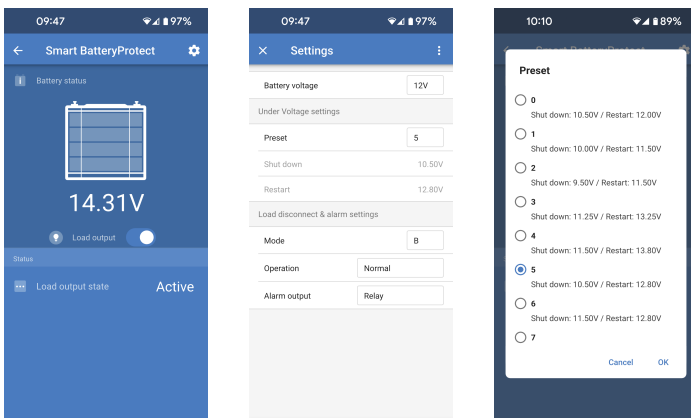
As baterias de lítio da série Smart suportam Bluetooth de origem. Ao clicar na bateria de lítio na lista de dispositivos terá acesso a dados em tempo real acerca do estado, da tensão e da temperatura da bateria. Pode igualmente visualizar a tensão de cada célula individual, o que é um indicador fundamental do estado da bateria.

- Para aceder às «Definições», clique no ícone da roda dentada  no canto superior direito do ecrã.

Nas definições é possível alterar os parâmetros de descarga e temperatura.

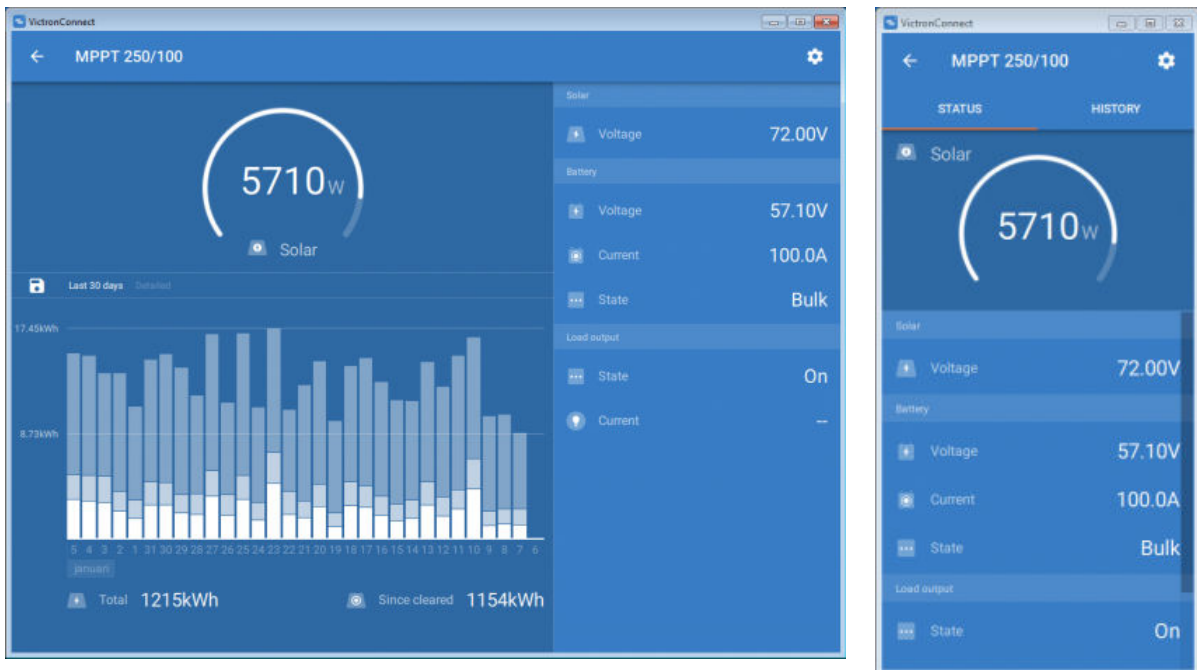


Smart BatteryProtect



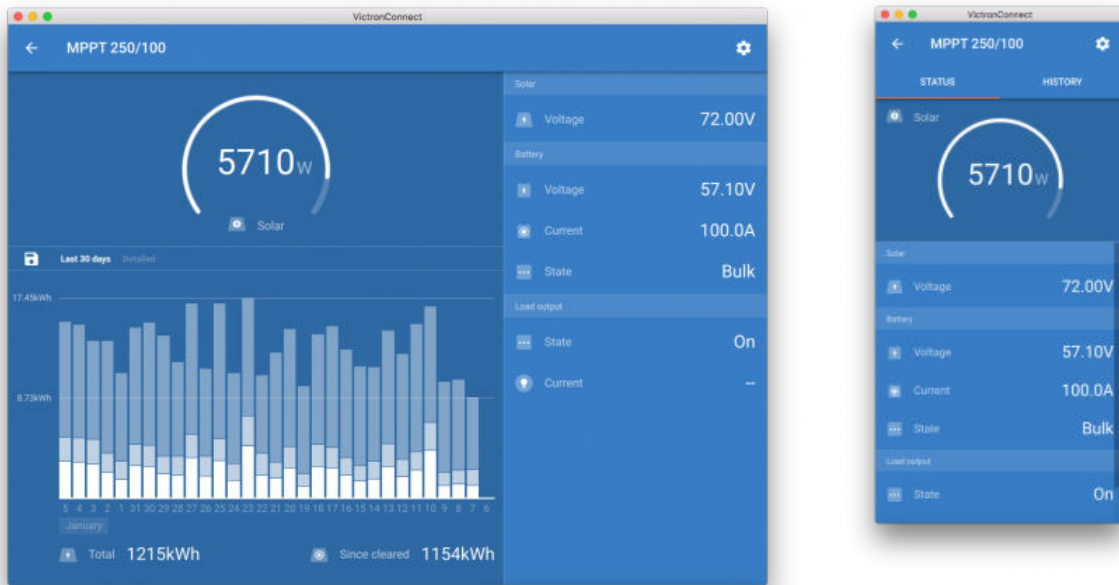
Windows

Segue aqui uma captura de ecrã da aplicação VictronConnect a correr num PC com uma versão do sistema operativo Microsoft Windows e que mostra dados provenientes de um MPPT.



macOS

Segue aqui uma captura de ecrã da aplicação VictronConnect a correr num computador com uma versão do sistema operativo macOS e que mostra dados provenientes de um MPPT.



5.2. Vídeos

Carregador Blue Smart IP65

Este vídeo mostra como transferir a aplicação VictronConnect para um iPhone. Também mostra como utilizar a aplicação para visualizar a informação e ajustar as definições de um carregador Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

BlueSolar MPPT

Este vídeo também mostra como transferir e instalar a aplicação VictronConnect num iPhone. Também indica como utilizar a aplicação para ver os Dados em Direto e a informação histórica de um controlador de carga solar MPPT.

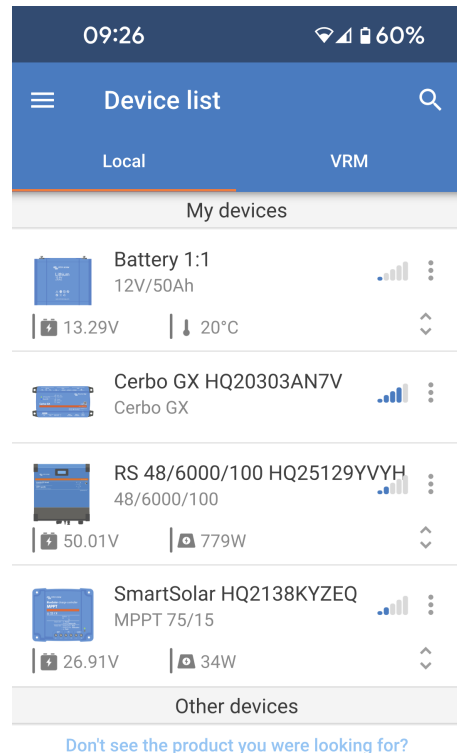
<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

Uma descrição completa de todas as definições disponíveis para os nossos controladores de carga solar pode ser encontrada nesta [página](#).

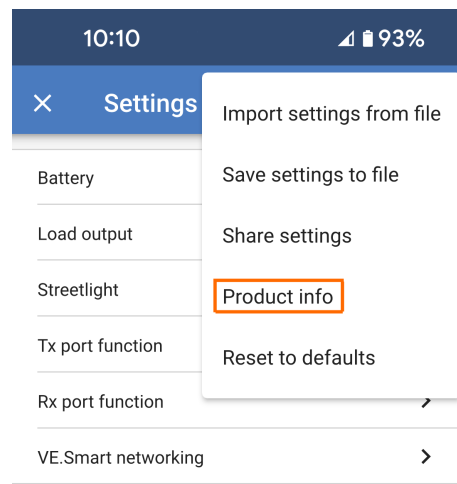
5.3. Como atribuir um nome personalizado aos seus produtos

Pode alterar o nome do seu produto Victron para simplificar a identificação. Isto é útil se tiver vários produtos do mesmo tipo, como controladores de carga MPPT.

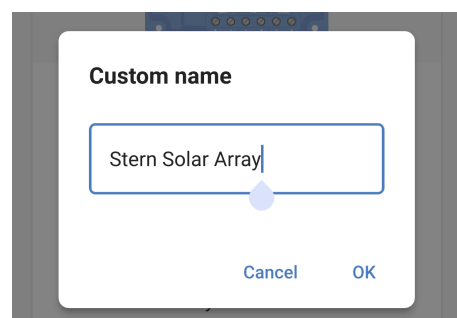
- Selecione o seu dispositivo na página da lista de dispositivos.
Neste exemplo, vamos escolher o dispositivo SmartSolar MPPT no fundo da lista.



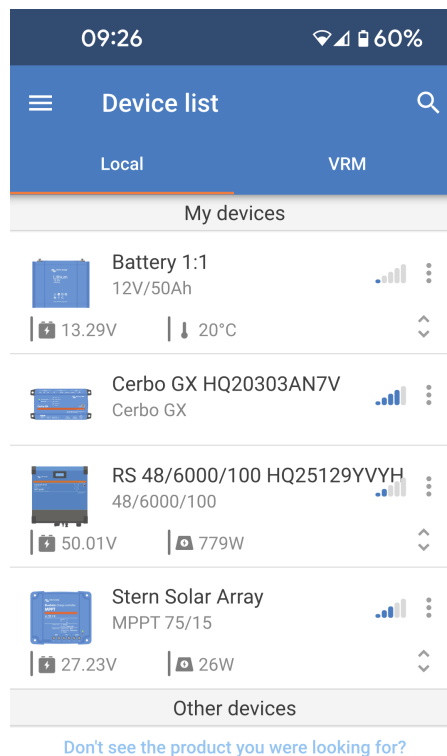
- Na página principal do produto, aceda às definições carregando na engrenagem no canto superior direito da página.
- Em seguida, toque nos três pontos na parte superior direita da página de definições.
- Selecione «informação do Produto» na janela emergente.




- A caixa «Nome personalizado» permite introduzir um nome simples à sua escolha e, em seguida, carregue em OK.

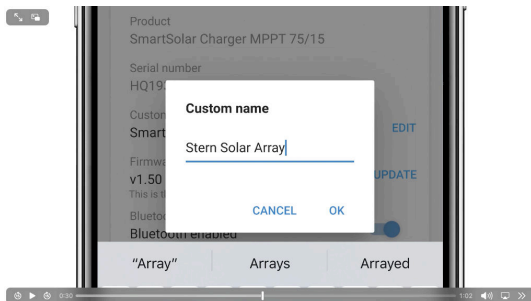


- Agora o seu nome de dispositivo vai ser atualizado na página da lista de dispositivos.



Para os outros produtos, irá encontrar o botão  no canto superior direito, que lhe permite aceder diretamente à página das informações sobre os produtos.

Assista também este vídeo para obter mais detalhes:



5.4. Como desativar e voltar a ativar o Bluetooth

Todos os nossos produtos equipados com Bluetooth de origem, permitem desligar a funcionalidade Bluetooth temporariamente. Por norma, o motivo para tal prende-se com a segurança - embora a ligação Bluetooth seja protegida por código PIN, a opção mais segura é naturalmente ter o Bluetooth desativado.

Na maioria dos casos é igualmente possível voltar a ativar o Bluetooth depois de o ter desativado. Por exemplo, recorrendo a um cabo VE.Direct.




Existem no entanto algumas exceções:

- Os [carregadores Blue Smart IP67](#)
- As [baterias Lithium Smart](#)
- Os [carregadores Orion Smart CC-CC](#)

A desativação do «Bluetooth» será **permanente e irreversível**.

Como encontrar o menu Bluetooth

Em primeiro lugar deve estabelecer a ligação. Abra de seguida a página **Informações sobre os produtos** clicando no botão no canto superior direito:

- Em alguns produtos, deve clicar no ícone de configuração: . Depois de abrir o menu associado, clique em , e depois em informação do Produto.
- Para outros produtos, irá encontrar o botão  no canto superior direito e que lhe permite aceder diretamente à página das informações sobre os produtos.

Se o produto suportar a desativação temporária do Bluetooth, irá aparecer a área de função «Bluetooth» com uma chave de seleção ao lado do texto «Bluetooth ativado». Se mudar a chave de seleção para a posição de desligado, o botão irá mudar de azul claro para cinzento e irá aparecer uma caixa de diálogo a pedir a sua confirmação. Se selecionar «Cancelar», a funcionalidade Bluetooth irá permanecer ligada e a chave de seleção voltará para a posição «Bluetooth ativado».

Para alguns produtos aparece o botão «Desativar» em vez da chave de seleção.

Como voltar a ativar o Bluetooth



Aviso: nas **baterias Lithium Smart, nos carregadores Blue Smart IP67 e nos carregadores Orion Smart CC-CC** o «Bluetooth» não pode ser reativado! Nestes produtos, a desativação do «Bluetooth» é **permanente e irreversível**.

Conforme o produto em questão, o procedimento para voltar a ativar o Bluetooth pode variar, pelo que deve sempre consultar o manual do seu produto para obter instruções mais detalhadas:

Voltar a ativar o Bluetooth por meio de VE.Direct

Ligue o produto ao seu telemóvel por meio de um cabo VE.Direct para USB e utilize a aplicação VictronConnect para voltar a ativar o Bluetooth a partir da página **informação do Produto**.

Voltar a ativar o Bluetooth por meio do botão «MODE» no próprio produto

Pressione e mantenha pressionado o botão «MODE» (modo) no produto durante 10 segundos para repor as definições Bluetooth. Isso terá as seguintes consequências:

- O Bluetooth estará novamente ativo
- Uma eventual ligação previamente estabelecida com outro produto Bluetooth será interrompida
- O código PIN vai ser repostado com o **valor predefinido [5]**.
- Os dados de emparelhamento serão apagados; portanto, irá ser necessário **remover também o produto da lista dos dispositivos emparelhados [5]**.

Reative o Bluetooth utilizando a «interface» de Internet integrada (apenas Estação de Carregamento EV)

Ligue-se ao produto através da «interface» de Internet integrada e ative o Bluetooth no menu Redes.

Baterias de lítio da série Smart

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

Se o Bluetooth for desativado, ficará desativado de forma **permanente e irreversível**. A VictronConnect pede por isso a introdução do código de confirmação mostrado na caixa de diálogo. Se tiver a certeza de que pretende desativar de forma permanente o Bluetooth, introduza o código mostrado e selecione «OK».

Carregadores Orion Smart CC- CC

Pode encontrar a página do produto [aqui](#).

Se o Bluetooth for desativado, ficará desativado de forma **permanente e irreversível**. A VictronConnect pede por isso a introdução do código de confirmação mostrado na caixa de diálogo. Se tiver a certeza de que pretende desativar de forma permanente o Bluetooth, introduza o código mostrado e selecione «OK».

Carregadores Smart IP43

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

Se o Bluetooth for desativado, poderá ser novamente ativado de várias maneiras:

1. Utilizar o botão MODE (modo).
2. Por meio de um cabo [VE.Direct para USB](#) ligado ao seu telemóvel.

Carregadores Blue Smart IP22

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

Se o Bluetooth for desativado, pode ser ativado novamente por meio do botão MODE (modo).

Carregadores Blue Smart IP65

A página de produto pode ser encontrada [aqui](#).

Se o Bluetooth for desativado, pode ser ativado novamente por meio do botão MODE (modo).

Carregadores Blue Smart IP67

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

Existem duas opções para estes carregadores:

- Desativar Bluetooth de forma **permanente**. Esta opção é **irreversível**, pelo que a VictronConnect pede a introdução do código de confirmação mostrado na caixa de diálogo. Se tiver a certeza de que pretende desativar de forma permanente o Bluetooth, introduza o código mostrado e selecione «OK».
- Ative o Bluetooth durante 30 s ao ligar. Isto permite ligar-se ao produto e executar uma atualização do «firmware» ou reativar o Bluetooth. Se não se ligar nos primeiros 30 s, o Bluetooth será desativado.

SmartSolar MPPTs

Pode encontrar aqui a página do produto [aqui](#).

Pode voltar a ativar o Bluetooth por meio de um cabo VE.Direct para USB ligado ao seu telemóvel e seguindo [estas \[4\]](#) instruções.

Smart BatteryProtect

A página de produto pode ser encontrada [aqui](#).

A funcionalidade Bluetooth pode ser desativada/reactivada ligando o pino PROG à massa e selecionando de seguida **F** (para ativar) ou **h** (para desativar). Consulte o manual do produto para mais detalhes.

Smart BMV-712

A página de produto pode ser encontrada [aqui](#).

O módulo de Bluetooth integrado do BMV-712 pode ser ativado ou desativado a partir do menu das «Definições» (definição #71). Consulte o manual do produto para mais detalhes.

Smart BMS

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

O Bluetooth é ativado temporariamente durante 30 segundos ao ligar a alimentação. Isso permite-lhe estabelecer uma ligação com o produto nesses 30 segundos para atualizar o firmware ou voltar a ativar o Bluetooth. Se não estabelecer nenhuma ligação no prazo dos 30 segundos, a funcionalidade Bluetooth será desativada.

SmartShunt

Pode encontrar a página de produto [aqui](#).

Pode voltar a ativar o Bluetooth por meio de um cabo VE.Direct para USB ligado ao seu telemóvel e seguindo [estas \[4\]](#) instruções.

Estação de Carregamento EV com NS

Pode encontrar a página do produto [aqui](#).

O Bluetooth pode ser reativado através da «interface» de Internet integrada no menu Redes. Para obter instruções detalhadas, consulte o manual do produto.

Carregador de bateria Orion XS 12/12-50 A CC-CC

Pode encontrar o produto [aqui](#).

Pode voltar a ativar o Bluetooth por meio de um cabo VE.Direct para USB ligado ao seu telemóvel e seguindo [estas \[4\]](#) instruções. Tenha em conta que isto requer um dispositivo com uma porta USB, como um telemóvel Android, um computador pessoal ou computador Apple com macOS. Os dispositivos iOS como um iPhone ou iPad não podem ser utilizados neste método.

VE.Bus BMS NG

Pode encontrar a página do produto [aqui](#).

Quando for ligado novamente, o Bluetooth é ativado temporariamente durante 30 s, o que é suficiente para o ativar de forma permanente no menu de informação do Produto.

smallBMS NG

Pode encontrar a página do produto [aqui](#).

Quando for ligado novamente, o Bluetooth é ativado temporariamente durante 30 s, o que é suficiente para o ativar de forma permanente no menu de informação do Produto.

Lynx Smart BMS NG

Pode encontrar a página do produto [aqui](#).

O Bluetooth pode ser reativado através de um dispositivo GX no menu de definições BMS (Definições > Dispositivos > Lynx Smart BMS > Definições).

5.5. Importar e converter um ficheiro de base de dados da gama de produtos GX

A aplicação VictronConnect permite importar e converter o ficheiro de registo de base de dados .sqlite (criado pelo VenusOS nos produtos da família GX) num ficheiro .xlsx do Microsoft Excel.

Isto pode ser útil para instalações remotas sem acesso à Internet para transferir o ficheiro para o [portal VRM](#) ou se não pretender carregar os seus dados nos servidores Victron.



Esta funcionalidade está disponível apenas para a versão macOS e Windows da VictronConnect. Não está disponível nos dispositivos iOS nem Android.

O «ficheiro da base de dados Venus» será guardado nos dispositivos externos cartão microSD ou «pen» USB, que devem ser ligados ao dispositivo GX.



Os dados apenas serão guardados no dispositivo de armazenamento externo se o dispositivo GX estiver «offline». Se o dispositivo GX tiver uma ligação ao VRM, os dados de registo serão enviados para o portal e no armazenamento externo não vai ser guardada nenhuma informação.

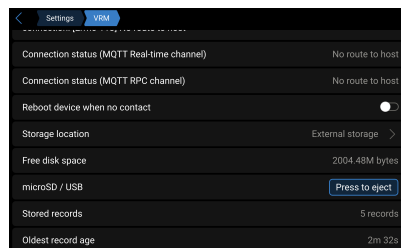
É importante ejetar o dispositivo de armazenamento microSD ou USB antes da remoção do dispositivo GX.

- Clique no botão «Premir para ejetar» no menu do dispositivo GX.



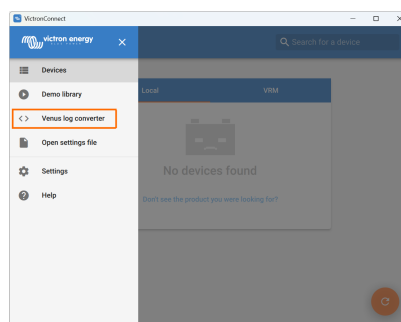
O botão «Premir para ejetar» apenas vai ser apresentado caso seja detetado um dispositivo de armazenamento externo.

- Agora já pode remover o dispositivo de armazenamento externo do dispositivo GX e ligá-lo ao seu computador.

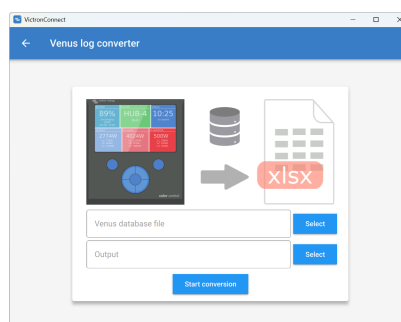


Copie o ficheiro da base de dados (ficheiro .sqlite localizado no diretório-raiz da memória) para o disco rígido local do computador.

- Abra a VictronConnect no seu computador.
- Clique no menu de três barras no canto superior esquerdo da janela VictronConnect para abrir o menu lateral.
- Selecione «Conversor de registo Venus» no menu lateral.



- Clique no botão «Selecionar» ao lado do campo «Ficheiro da base de dados Venus».
- Acesse ao ficheiro de base de dados (.sqlite), que copiou anteriormente para o seu disco rígido.
- O segundo botão «Selecionar» permite escolher um local para o ficheiro de saída (.xlsx).
- Clique no botão «Iniciar conversão».



Não existe um limite superior para o tamanho da base que consegue importar e pode incluir diversos anos de dados, pelo que o processo de conversão pode demorar algum tempo.

Este processo não precisa de uma ligação de Internet, pode ser feito remotamente na instalação e os dados nunca entrarão em contacto com os servidores Victron.

Se quiser utilizar as ferramentas gráficas do VRM, também é possível comprimir e carregar o ficheiro da base de dados pré-conversão no VRM.

Aqui está uma amostra de um mês de dados que foram convertidos da base de dados .SQLITE3 para a folha de cálculo .XLSX.

[Os dados da amostra da conversão VictronConnect da base de dados do dispositivo GX](#)

6. Alarmes e falhas nos produtos

A app VictronConnect integra um sistema de monitorização completo para detetar alarmes e falhas que possam ocorrer no produto ligado. Assim que um produto reportar um alarme ou uma falha, é mostrado na página dos dados em tempo real o alarme/a falha com a sua descrição.



Os alarmes e erros são mostrados apenas quando a aplicação VictronConnect está ativa.

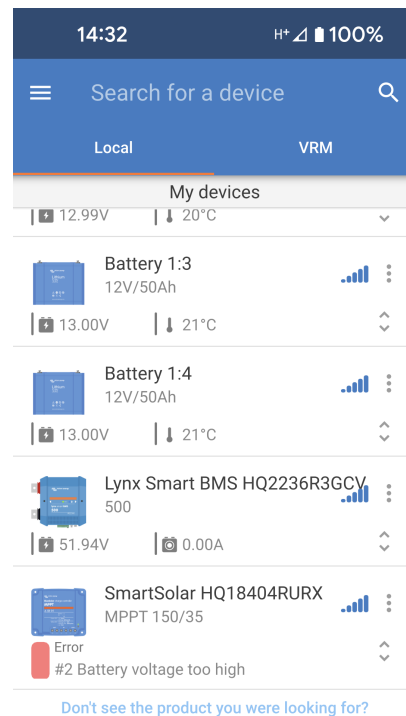
Quaisquer erros com dispositivos Bluetooth conectados localmente podem ser mostrados na página da lista de dispositivos.



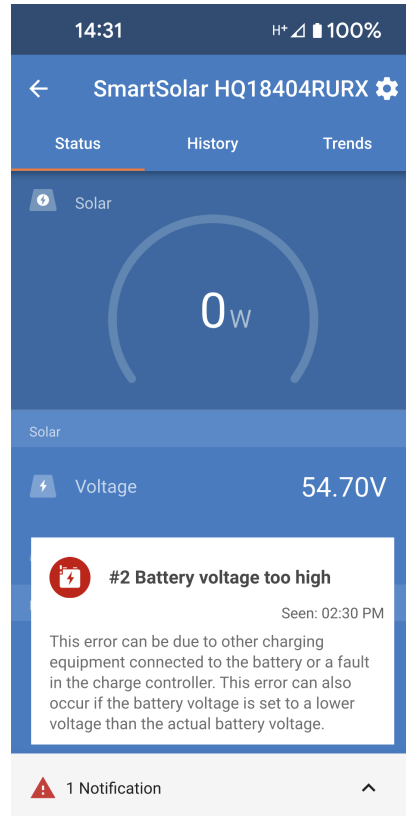
Para que os erros sejam mostrados na página da lista de dispositivos, é necessário ativar a opção «Instant readout via Bluetooth» (leitura instantânea via Bluetooth).

Neste exemplo, existe atualmente um erro com o dispositivo SmartSolar na parte inferior da lista.

Toque no dispositivo para se conectar.

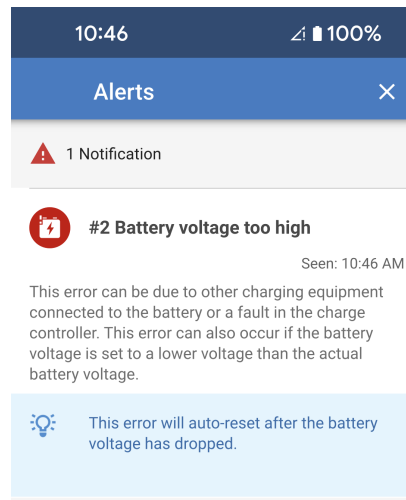


Na página principal do SmartSolar, um pop-up é mostrado na parte inferior. Há um selo temporal e uma descrição do erro.



Se tocar no pop-up de erro ou na área de notificação, uma descrição mais detalhada e, muitas vezes, uma dica serão mostradas.

O X no canto superior direito desta página minimizará o erro para a área de notificação.



7. Ficheiros de configurações

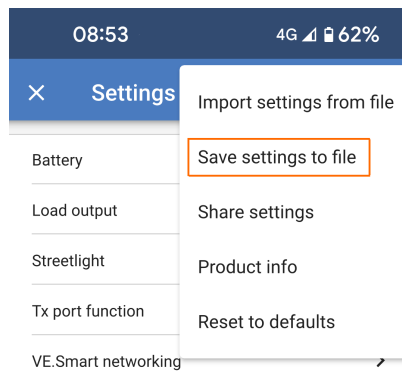
7.1. Guardar, carregar, partilhar e gerir configurações

Esta funcionalidade permite guardar as definições de um produto num ficheiro, de modo que possam ser carregadas posteriormente para o produto Victron a que está ligado. Também pode carregar o ficheiro de definições para outro produto do mesmo modelo.

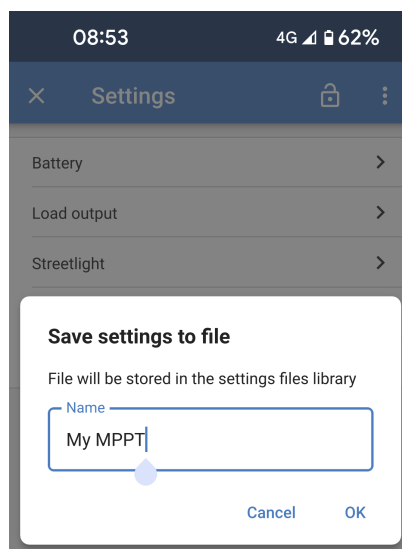
Guardar configurações

Depois de ligar o produto Victron, aceda à página de definições.

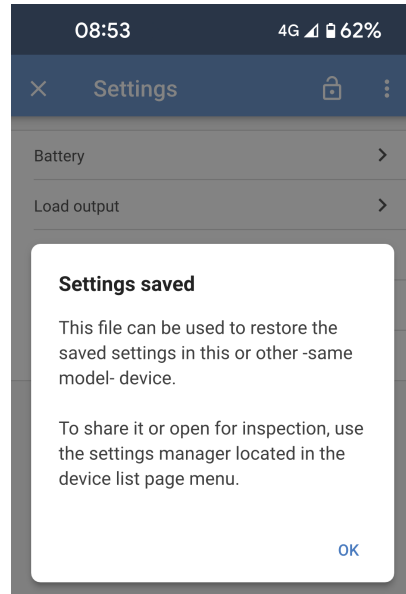
- Toque no menu de três pontos no canto superior direito.
- Selecione «Guardar definições em ficheiro» no menu.



- Atribua um nome de ficheiro ao ficheiro de definições e toque em OK.



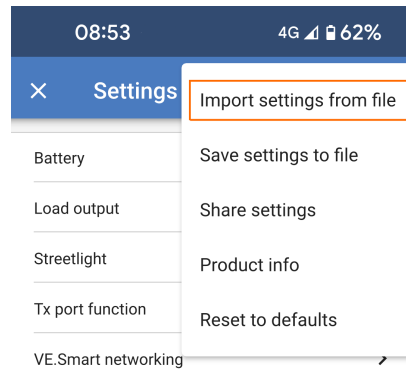
Surge uma caixa de confirmação quando as definições tiverem sido guardadas.



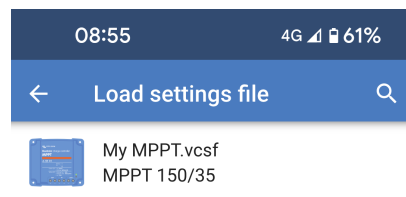
Carregar configurações

Depois de ligar o produto Victron, aceda à página de definições.

- Toque no menu de três pontos no canto superior direito.
- Selecione «Importar definições de ficheiro» no menu.



- Selecione o ficheiro de definições da lista.



Depois de o ficheiro de definições ter sido importado, as alterações serão marcadas com um círculo laranja na parte esquerda da categoria de definições.

O número no interior do círculo laranja mostra quantas definições serão alteradas nessa categoria.

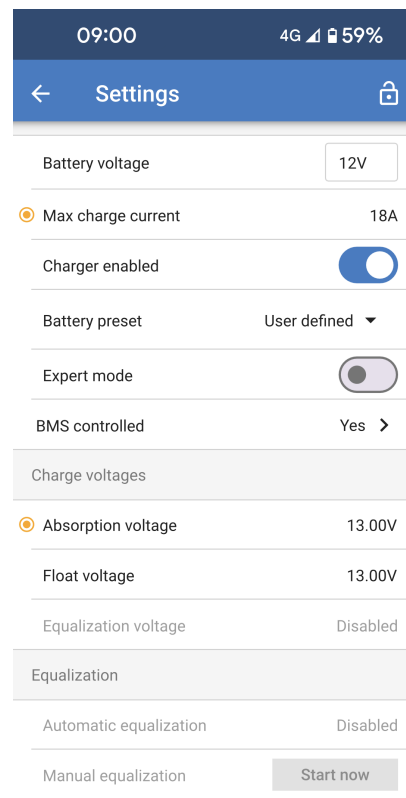
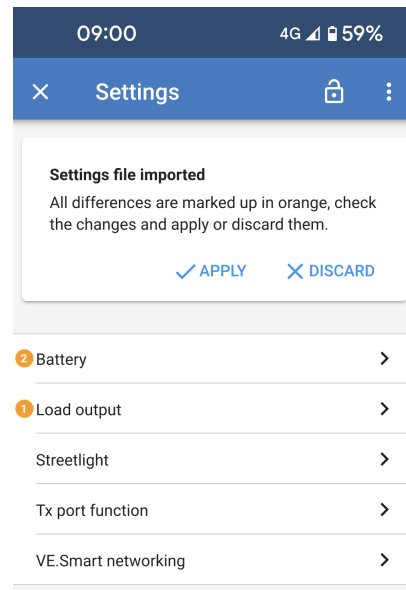
- Toque em «Aplicar» se estiver satisfeito com as definições.
- Pode eliminar as alterações se



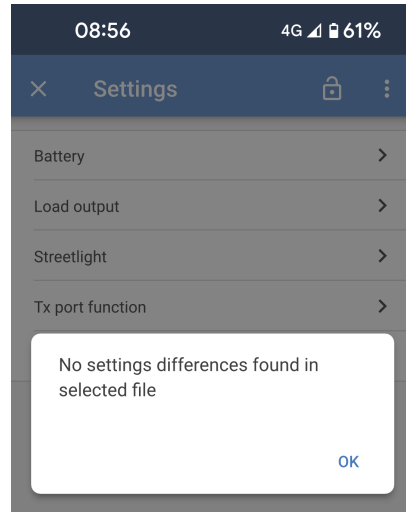
As alterações no ficheiro de definições apenas serão válidas depois de as analisar (se for necessário) e seleccionar «Aplicar».

Se quiser confirmar as definições a aplicar, pode aceder a uma categoria para ver as definições que serão alteradas.

As definições marcadas com um ponto laranja serão alteradas. Os valores mostrados apresentados serão os novos valores se aplicar no ficheiro de definições.



Se o ficheiro de definições carregado não incluir definições diferentes das existentes no produto, então será apresentada esta notificação.

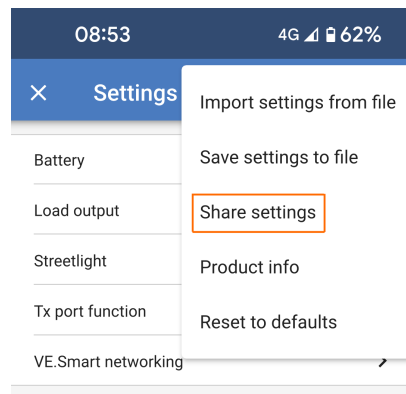


Partilhar definições

Um ficheiro de definições pode ser partilhado com várias plataformas.

- Selecione «Partilhar definições» no menu de três pontos na parte direita da página de definições.

Uma janela emergente do sistema será iniciada para que possa selecionar a plataforma de partilha do ficheiro de definições. As plataformas disponíveis irão depender das instaladas atualmente no seu dispositivo Android ou iOS.



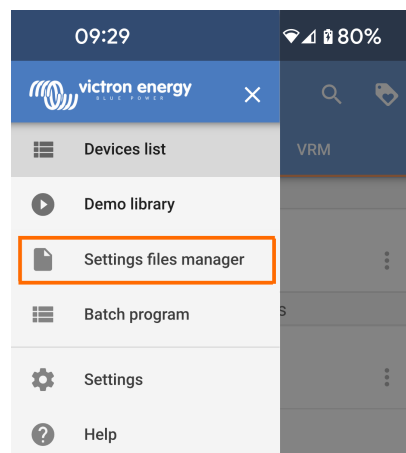
A função «Partilhar definições» permite partilhar as definições atuais do produto com outros produtos, por meio do seu telefone. Além disso, as definições que já tiverem sido guardadas na VictronConnect serão guardadas num ficheiro de definições que pode ser partilhado com outros produtos por meio do «Gestor de ficheiros de definições».

Gestor de ficheiros de definições

O gestor de ficheiros de definições pode ser encontrado no menu principal e mostra todas as definições que foram guardadas:

O gestor de ficheiros de definições pode ser iniciado na página principal.

- Toque no menu «Hambúrguer» na parte superior esquerda da página principal da lista de dispositivos na VictronConnect.
- Selecione o «Gestor de ficheiros de definições» no menu de contexto.



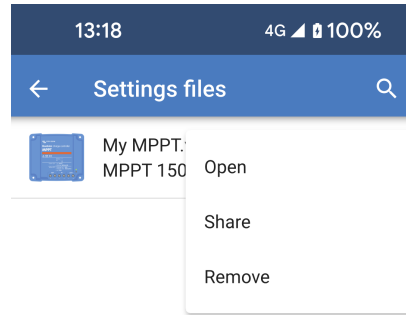
Todos os ficheiros de definições que tenha criado aparecem na lista.

- Toque nos três pontos à direita de qualquer ficheiro de definições para abrir o menu de ações.
- «Abrir» abrirá o ficheiro de definições diretamente. Mais informação disponível na captura de ecrã seguinte.



Também pode abrir um ficheiro de definições tocando nele diretamente.

- «Partilhar» permite partilhar o ficheiro em diferentes plataformas.
- «Remover» para apagar o ficheiro de definições da lista. Primeiro, aparece uma caixa de diálogo de advertência.

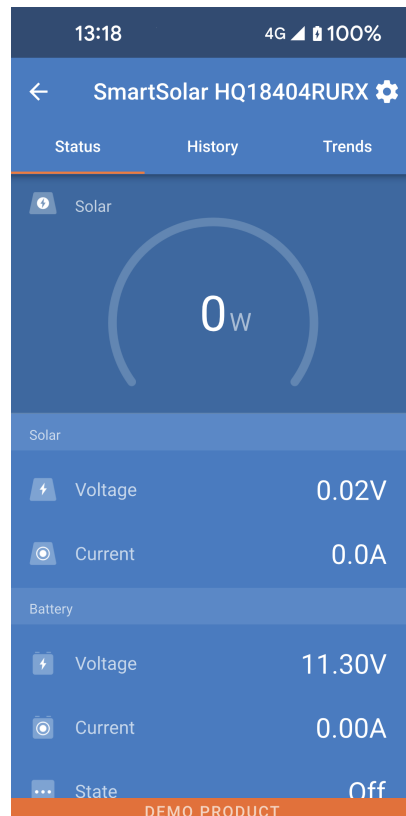


Quando um ficheiro de definições estiver aberto, irá carregar o ficheiro e apresentar o ecrã de produto de demonstração, como se estivesse ligado a um produto físico.



Considere a barra laranja «DEMO PRODUCT» (produto de demonstração) na parte inferior do ecrã como um lembrete de que não está ligado a um produto físico.

É possível alterar as definições no ficheiro de definições aberto e depois guardá-lo de novo. Pode guardá-lo com um nome diferente; caso contrário, usar o mesmo nome irá substituir o ficheiro existente.



7.2. Ficheiros de definições e a biblioteca de referência

Os produtos da biblioteca de demonstração podem ser modelos para criar conjuntos de ficheiros de definições que posteriormente podem ser partilhados e aplicados a outros produtos dos utilizadores.



Não é possível carregar definições a partir da biblioteca de demonstração.

7.3. Limitações ao abrir ficheiros de definições mais antigos

Existem dois métodos para carregar um ficheiro de definições guardado previamente:

1. Através do gestor de ficheiros de definições

Conforme mostrado na captura de ecrã anterior, esta opção permite ver as definições sem estar ligado ao produto. Um resumo completo das definições, bem como das leituras de tensão, dados históricos e outra informação, vai ser carregado e disponibilizado para inspeção.

2. Através das páginas de Definições do Produto

Esta opção apenas está disponível quando estiver ligado a um produto.



O primeiro método apenas funciona se o ficheiro de definições tiver sido criado com *exatamente a mesma* versão de software que está a utilizar agora.

Se o ficheiro tiver sido criado com uma versão de software mais antiga, utilize o segundo método: ligar-se ao mesmo produto e, em seguida, ao ficheiro de definições.

8. Biblioteca de referência

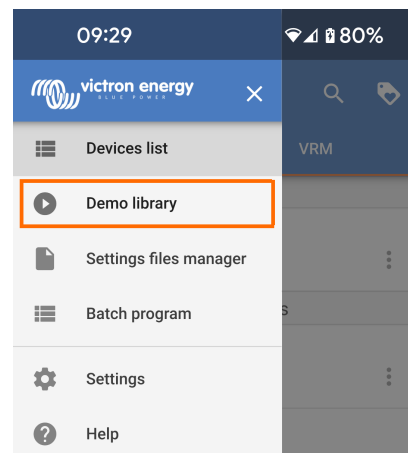
A VictronConnect oferece uma biblioteca de referência com configurações de exemplo para todos os produtos suportados.

A biblioteca de referência pode ser usada para:

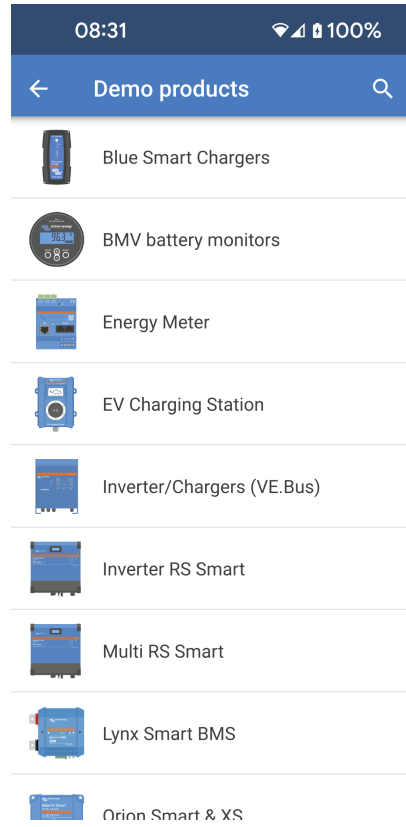
- Conhecer as definições disponíveis para o seu produto Victron. Ao explorar as definições de exemplo na biblioteca irá familiarizar-se com todo o potencial do seu produto.
- Pode também criar uma definição específica para um produto, guardá-la e depois enviar a um cliente para que este disponha destas configurações no seu telefone e possa aplicá-las ao seu produto Victron.
- Além de carregar definições a partir da biblioteca, é ainda possível carregá-las a partir de um ficheiro guardado por meio do «Gestor de ficheiros de definições».
- Pode rever as definições dos seus sistemas, fazer alterações e depois enviá-las a quem se encontrar no local para que a possa aplicar.

Carregar definições de exemplo

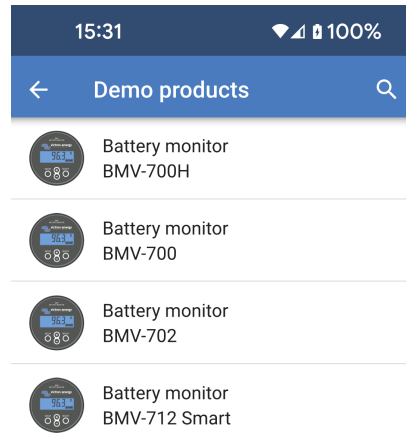
- Selecione a biblioteca de demonstração no menu principal.



- Escolha uma linha de produtos na lista.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

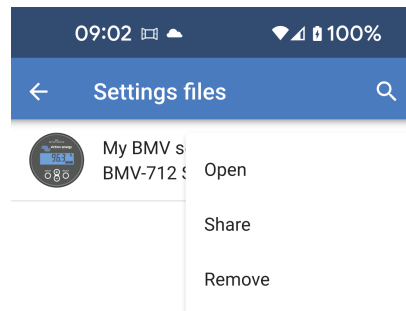


- Escolha um modelo para continuar.



Um ficheiro de definições guardado pode ser carregado como uma demonstração.

- Aceda ao «Gestor de ficheiros de definições», clique no botão de menu do ficheiro e selecione «Abrir».



9. Atualizações de «firmware»

9.1. Introdução e atualizações automáticas



Para atualizar o «firmware» nos produtos VE.Bus, como MultiPlus e Quattro, deve seguir este [guia de «Firmware»](#) separado ao efetuar a atualização dos produtos como Multiplus e Quattro que usam uma ligação VE.Bus.

Irá precisar de um adaptador MK3-USB para conseguir ligar-se aos produtos VE.Bus.

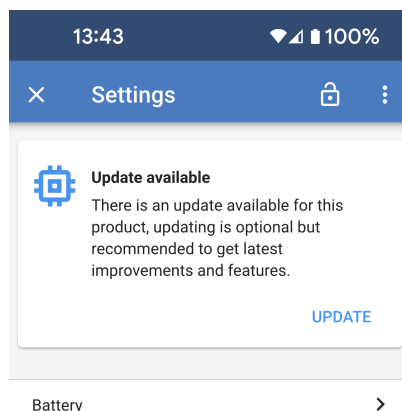
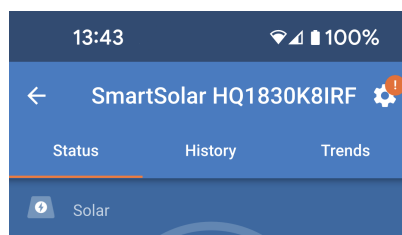
As atualizações de «firmware» podem ser efetuadas «offline», não é necessária uma ligação à Internet. A versão mais recente da VictronConnect inclui os últimos ficheiros de «firmware» disponíveis aquando do seu lançamento.

Algumas versões de firmware são obrigatórias. Ao ligar-se ao produto, a aplicação VictronConnect irá solicitar de imediato que realize a atualização quando há uma nova versão obrigatória.

As definições e os dados históricos, se forem aplicáveis, são preservados.

Se ligar o seu produto e se estiver disponível uma atualização do «firmware», pode aparecer um ponto de exclamação sobre a engrenagem das definições na parte superior direita da página de Estado.

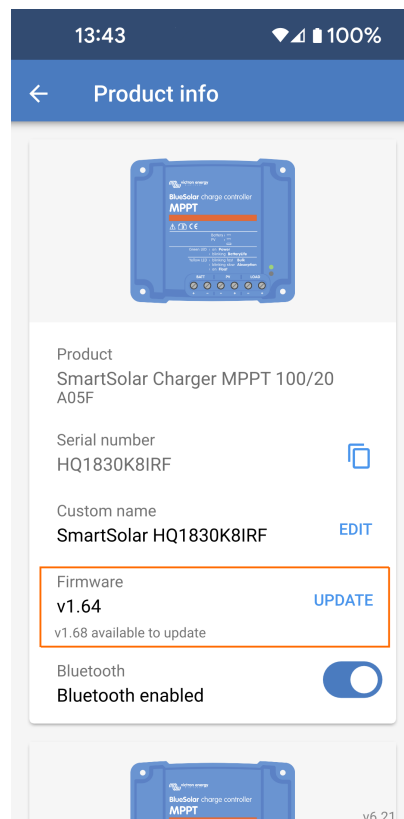
- Toque na engrenagem das definições e será apresentado um «banner» «Atualização disponível» sobre as opções de definições.
- Se quiser instalar a atualização de «firmware», toque simplesmente no texto UPDATE (atualizar) na parte inferior direita do «banner».



Também pode verificar a versão atual do «firmware» de um produto:

- Toque nos três pontos na parte superior direita do menu de definições.
- Selecione «informação do Produto».
- A página de informação do Produto irá apresentar a versão atual do «firmware». Se estiver disponível uma versão de «firmware» mais recente, esta será apresentada logo abaixo.

Pode efetuar a atualização agora, utilizando o texto UPDATE (atualizar) azul.



9.2. Atualização com um ficheiro de firmware carregado pelo utilizador

Além das atualizações automáticas, pode atualizar manualmente o «firmware» com o ficheiro correspondente proporcionado.

Normalmente, não precisa de realizar uma atualização manual, exceto nos casos seguintes:

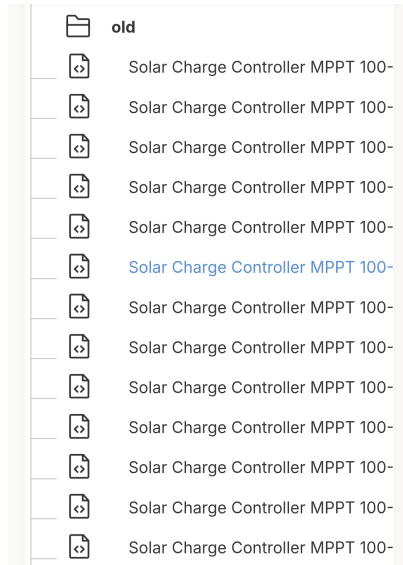
- Atualização para uma versão mais recente, que esteja disponível em [Victron Profissional](#), mas não fornecida com a versão atual da VictronConnect. Apenas precisa de realizar uma atualização manual se não quiser aguardar pela versão seguinte da VictronConnect.
- Atualização de um produto para uma versão especial ou que não foi publicada.

Processo de atualização manual para dispositivos móveis


Certifique-se de que a aplicação VictronConnect está em execução. Depois de aberta, pode mudar para a aplicação para descarregar o ficheiro de «firmware».

Este exemplo mostra a transferência do ficheiro de «firmware» a partir da plataforma Victron Profissional.

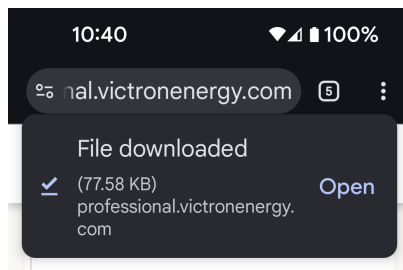
- Selecione o ficheiro de «firmware» que corresponde ao modelo de produto específico para efetuar a transferência.



- Depois de o ficheiro ter sido transferido, pode abri-lo.
- Se for pedido, deve abri-lo com a VictronConnect.

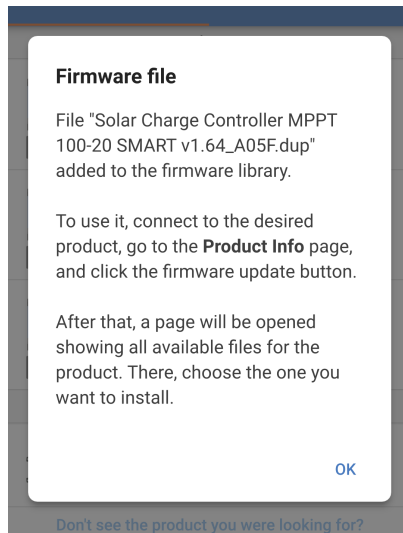
 Segundo as definições de segurança do seu dispositivo, pode não conseguir abrir o ficheiro diretamente no navegador.

Neste caso, pode abrir o ficheiro no navegador do dispositivo, como alternativa.



Quando o ficheiro for aberto na VictronConnect, uma janela emergente irá confirmar que o ficheiro foi adicionado à biblioteca.

- Toque em OK para fechar a janela emergente.



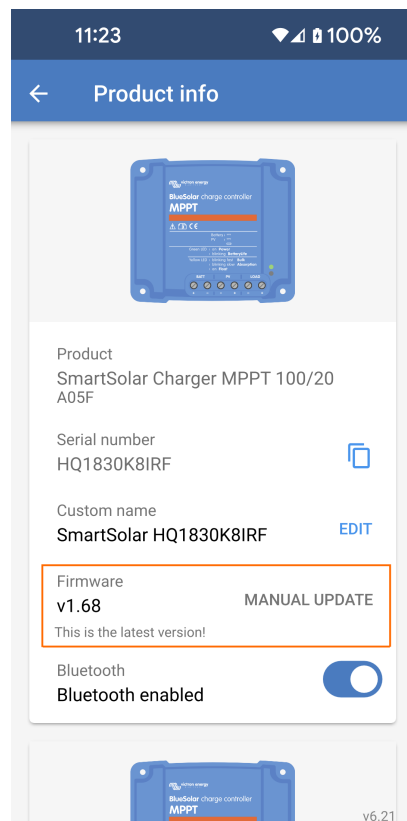
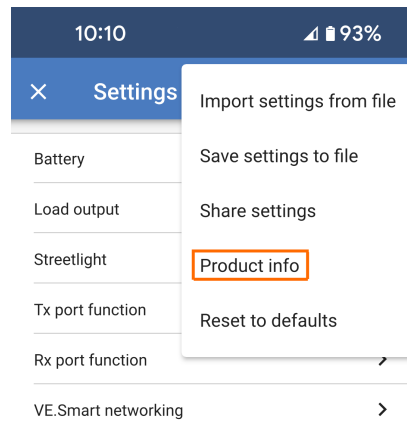
Agora acesse à página de informação do Produto:

- Acesse às Definições.
- Toque nos três pontos na parte superior direita da página de definições.
- Selecione «informação do Produto» no Menu.

- Toque no botão MANUAL UPDATE para efetuar uma atualização manual.



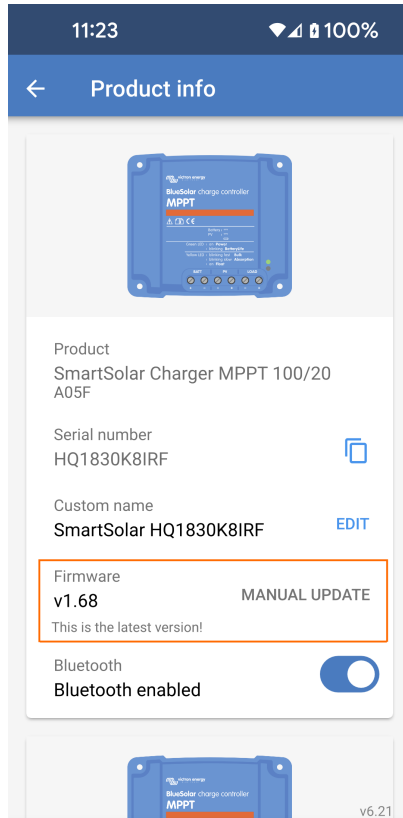
Neste exemplo, o «firmware» está atualizado. Se o «firmware» não estiver atualizado, poderá visualizar um botão UPDATE (atualização).



- Toque no botão **MANUAL UPDATE** para efetuar uma atualização manual.



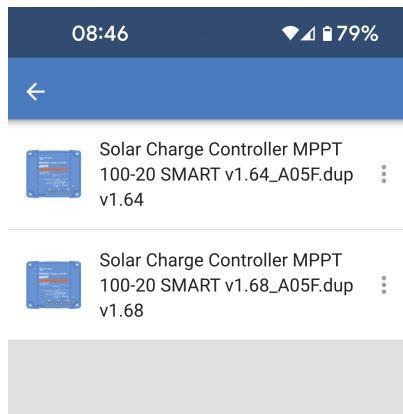
Neste exemplo, o «firmware» está atualizado. Se o «firmware» não estiver atualizado, poderá visualizar um botão **UPDATE** (atualização).



- Selecione o ficheiro de «firmware» que pretende para atualizar.

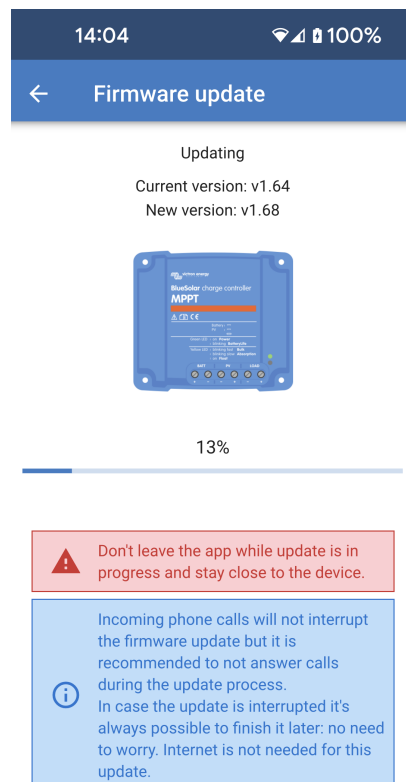


A lista de ficheiros apenas irá apresentar ficheiros de «firmware» que correspondem ao produto a que está ligado.



A página de atualização do «Firmware» mostra a versão atual do «firmware» e a nova versão a instalar.

- Toque em Atualizar para começar a instalar a nova versão do «firmware».



Quando a atualização do «firmware» estiver concluída, irá regressar à página da lista de Dispositivos.

Atualização manual para computadores Windows e MacOS

Também pode efetuar atualizações do «firmware» a partir de computadores Windows ou MacOS.

O processo é semelhante ao dos dispositivos móveis descritos anteriormente.

Com o computador e o produto Victron ligados à aplicação VictronConnect, abra a página «informação do Produto», clique em «Atualização» e abra o ficheiro de «firmware» correto.

Com o computador e o produto Victron ligados à aplicação VictronConnect, abra a página «informação do Produto», clique em «Atualização».

Todos os ficheiros de «firmware» aplicáveis na biblioteca VictronConnect serão visíveis.

- Clique no botão de transferência no canto superior direito para efetuar a atualização manualmente.

Vai ser aberta uma janela do navegador de ficheiros do sistema para escolher o ficheiro de «firmware» correto.



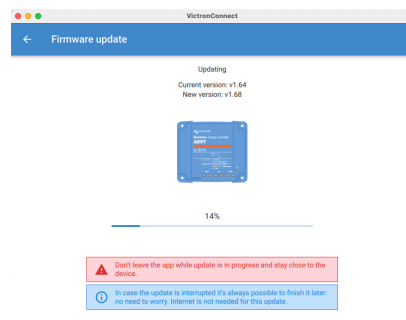
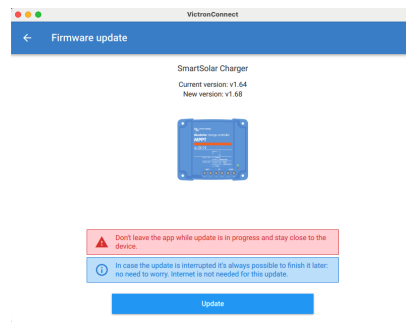
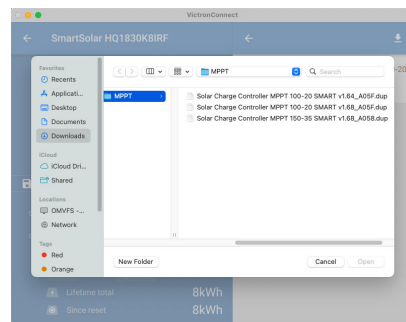
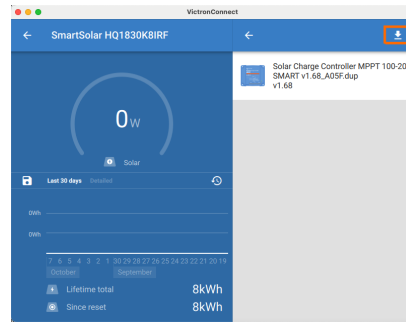
Tenha atenção ao selecionar um ficheiro de «firmware» no navegador de ficheiros do sistema, pois serão apresentados todos os ficheiros de «firmware» numa pasta, não apenas os compatíveis com o produto ligado.

Depois de selecionar um ficheiro de «firmware», o ecrã de atualização do «Firmware» mostra a versão atual e a versão nova.

- Clique no botão Atualizar do ecrã para iniciar o processo de atualização.

Uma barra irá mostrar o progresso da atualização.

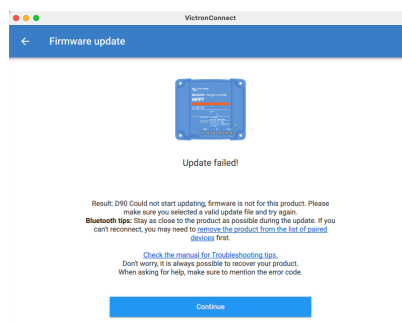
Quando a atualização do «firmware» estiver concluída, irá regressar à página da lista de Dispositivos.



Se selecionar um ficheiro de «firmware» incompatível, um ecrã «Falha de atualização» indica um motivo.

O produto não será atualizado e pode iniciar o processo de atualização novamente com um ficheiro diferente.

- Clique no botão Continuar para voltar à página da lista de Dispositivos.



9.3. Resolução de problemas com atualizações de firmware

Pode encontrar um guia de resolução de problemas focado nas atualizações de firmware no [capítulo 11.3 \[95\]](#)

9.4. Códigos de erro

Apesar do nosso empenho, por vezes podem ocorrer erros. Não se preocupe, pode sempre efetuar a recuperação do seu produto.

Na maioria dos casos, os erros são causados por problemas de comunicação. Certifique-se sempre de que verifica todas as ligações e, se estiver a utilizar o Bluetooth, mantenha-se o mais próximo possível do produto e comprove que a função de Bluetooth está ativada no telemóvel. Por vezes, pode precisar de [remover a informação de emparelhamento do Bluetooth do telemóvel \[5\]](#) para conseguir voltar a ligar-se ao equipamento.

Consulte o [capítulo 10.3 \[42\]](#) deste manual para as atualizações do «firmware» de resolução de problemas. Quando pedir ajuda, não se esqueça de mencionar o código de erro.

Produtos VE.Direct

Erro	Descrição
D3	Não foram encontrados produtos VE.Direct.
D4	Ocorreu um erro desconhecido. Tente novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.
D10	Erro ao fechar a porta de comunicação.
D20	Não foi possível iniciar a atualização, nenhum produto encontrado que pudesse ser atualizado.
D26	A atualização falhou, perda de comunicação. O produto poderá não funcionar. Verifique as ligações e a alimentação. Tente novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.
D29	Não foi possível iniciar a atualização, o ficheiro de firmware está corrompido.
D31	A atualização falhou, o produto não irá funcionar. Tente novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.
D32	Não foi possível iniciar a atualização, falhou a entrada no modo de inicialização.
D33	Não foi possível iniciar a atualização, o ficheiro de firmware não foi encontrado.
D90	Não foi possível iniciar a atualização, o firmware não é indicado para este produto.
D91	Não foi possível iniciar a atualização, o produto encontrado não é conhecido.
D92	A atualização falhou, não foi possível apagar o firmware. O produto poderá não funcionar. Tente novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.
D93	Falha ao arrancar com o firmware novo após a atualização. Desligue e volte a ligar (ativar/desativar) o seu produto e, se isso não resolver o problema, tente atualizar novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.
D94	A atualização do produto foi concluída com sucesso, mas ocorreu um erro ao ler as configurações antigas. Verifique as configurações do produto.
D95	A atualização do produto foi concluída com sucesso, mas ocorreu um erro ao restaurar as configurações antigas. Verifique as configurações do produto.
D96	A atualização falhou devido a uma discrepância entre versões. Desligue e volte a ligar (ativar/desativar) o seu produto e, se isso não resolver o problema, tente atualizar novamente e verifique as configurações do produto quando concluir a atualização.

Erro	Descrição
D97	O ficheiro executável «dup» é demasiado antigo.
D98	O ficheiro de firmware não é um ficheiro «dup» válido.
D99	A atualização do produto foi concluída com sucesso, mas ocorreu um erro ao restaurar as configurações. Verifique as configurações do produto.
D100	Não é possível transferir as configurações visto que a aplicação não está ativa. É necessário proceder manualmente.

Carregadores Blue Smart, baterias de lítio série Smart e dongle VE.Direct Bluetooth Smart

Erro	Descrição
B1	Falha ao ler o ficheiro.
B2	Não foi possível encontrar o serviço Victron BLE. Por favor remova o produto da lista dos dispositivos emparelhados e tente novamente.
B3	Não foi possível encontrar o serviço Dfu BLE. Por favor remova o produto da lista dos dispositivos emparelhados e tente novamente.
B4	O produto terminou a ligação de forma inesperada. Talvez os dados de emparelhamento deixaram de ser válidos? Por favor remova o produto da lista dos dispositivos emparelhados e tente novamente.
B5	Ocorreu um erro de escrita ao transferir dados para o produto.
B6	O bootloader do produto não ficou ativado, embora devesse ter ficado ativado.
B7	O produto não terminou a ligação, embora o devesse ter feito.
B8	O tempo máximo de espera pelo serviço Victron BLE foi excedido.
B9	O tempo máximo de espera pelo serviço Dfu BLE foi excedido.
B10	O tempo máximo de espera por uma resposta foi excedido.
B11	O tempo máximo de espera foi excedido ao tentar escrever dados no produto. Será que surgiu uma caixa de diálogo para emparelhamento? Por favor, tente novamente.
B12	Deixou de ser possível encontrar o produto. Terá ficado fora de alcance? Por favor, tente novamente.
B13	O produto não iniciou o novo firmware. Por favor, tente novamente. Se continuar com problemas, envie um relatório de assistência à Victron Energy.
B14	Não foi possível iniciar a atualização; o firmware não se destina a este produto. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
B96	Ocorreu um erro interno (opcode não suportado). Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B97	A encriptação pretendida não é suportada pelo produto. Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B98	Ocorreu um erro interno (tamanho dos dados excede os limites). Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B99	Não foi possível guardar o firmware na memória do produto. Por favor, tente novamente, e, se o problema persistir, entre em contacto com a Victron Energy.
B100	Ocorreu um erro interno (erro CRC). Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B101	Ocorreu um erro interno (erro de extensão dos dados). Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B102	Ocorreu um erro interno (permissão negada). Envie por favor um relatório à Victron Energy.
B103	Ocorreu um erro interno (Comprimento de dados inesperado). Por favor, tente novamente. Se continuar com problemas, envie um relatório de assistência à Victron Energy.
B104	Ocorreu um erro interno (Dados não compatíveis). Por favor, tente novamente. Se continuar com problemas, envie um relatório de assistência à Victron Energy.
B105	Ocorreu um erro interno (Versão incompatível). Por favor, tente novamente. Se continuar com problemas, envie um relatório de assistência à Victron Energy.
B106	Este firmware está desatualizado; certifique-se de que tem a última versão e tente novamente.

Produtos VE.Bus

Erro	Descrição
V1	Nenhum produto encontrado. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.

Erro	Descrição
V2	Foi inesperadamente excedido um limite de espera máximo. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V3	O ficheiro vff está incompleto. Número único aleatório (nonce) em falta. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V4	O ficheiro vff está incompleto. Faltam linhas para a EEPROM. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V5	O ficheiro vff contém mais dados para a EEPROM do que é suportado. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V6	O mapa de calibração no ficheiro excede o mapa de calibração do dispositivo. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V7	O tamanho dos dados de calibração do dispositivo é superior ao esperado. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V8	O bootloader não respondeu à configuração de bootloader. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V9	Não houve resposta do bootloader ao pedido de versão.
V10	O bloco de arranque é incompatível. A versão da função é inválida.
V11	O bloco de arranque é incompatível. A versão é inválida.
V12	O bootloader não foi iniciado após atualização do bootblock.
V13	O tipo de bootblock é incompatível.
V14	Não houve resposta ao pedido de identificação do destino ou a resposta foi inválida.
V15	Não houve resposta à tentativa de leitura da EEPROM ou a resposta foi inválida.
V16	Não houve resposta ao pedido de mapa de calibração ou a resposta foi inválida.
V17	O firmware fornecido contém novos dados de calibração que não são suportados. A ferramenta de atualização não consegue utilizar estes dados.
V18	Não houve resposta à tentativa de escrita para a EEPROM. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V19	Foi recebida uma resposta inválida ao comando de escrita para a EEPROM. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V20	Não foi recebida nenhuma resposta ao comando de escrita. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V21	Resposta inválida recebida para o comando de escrita de código. Verifique todas as ligações do cabo e tente novamente.
V22	O MK2/MK3 não respondeu. Por favor verifique todas as ligações de cabos e tente novamente.
V23	O produto ao qual se encontra ligado não corresponde ao modelo indicado no ficheiro. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V24	Os dados por definição para a EEPROM específicos para a revisão do hardware estão corrompidos. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V25	Não é possível realizar uma atualização quando se encontra ligado a um BMS VE.BUS.
V26	Não é possível realizar uma atualização quando se encontra ligado a um DMC.
V40	Falha ao iniciar a atualização. Não foi possível atribuir espaço de memória. Erro Malloc.
V50	Falha ao iniciar a atualização. Falha ao abrir o ficheiro. Verifique por favor a localização do ficheiro e as permissões de acesso. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V51	Falha ao iniciar a atualização. Falha ao escrever para o ficheiro. Verifique por favor a localização do ficheiro e as permissões de acesso. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V52	Falha ao iniciar a atualização. Falha ao ler o ficheiro. Verifique por favor a localização do ficheiro e as permissões de acesso. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V53	Falha ao iniciar a atualização. Erro de checksum do ficheiro. O ficheiro está corrompido ou não é um ficheiro VFF válido. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V54	Falha ao iniciar a atualização. A versão do ficheiro é incompatível. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.

Erro	Descrição
V55	Falha ao iniciar a atualização. Uma secção do ficheiro não foi encontrada. O ficheiro está corrompido ou não é um ficheiro VFF válido. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
V56	Falha ao iniciar a atualização. Erro de formato. O ficheiro está corrompido ou não é um ficheiro VFF válido. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.

Todos os outros produtos (ficheiros de atualização tipo «XUP»)

Erro	Descrição
X51	Estado inválido da ferramenta de atualização. Por favor, tente novamente.
X52	Erro de ficheiro. Não foi encontrada nenhuma ID de produto no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X53	Erro de ficheiro. Não foram encontradas taxas de transmissão VE.Direct no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X54	Erro de ficheiro. Não foi encontrada nenhuma versão de formato «xup» no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X55	Erro de ficheiro. Não foi encontrada nenhuma versão mínima para a ferramenta de atualização no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X56	Erro de ficheiro. Não foi encontrada nenhuma versão de firmware (produto) no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X57	Erro de ficheiro. Não foi encontrado nenhum blob da instância no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X58	Erro de ficheiro. O atributo do blob da instância é inválido. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X60	Erro de ficheiro. O blob da instância foi definido mais que uma vez. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X61	Erro de ficheiro. Não foi encontrada nenhuma versão de firmware para a instância no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X62	Erro de ficheiro. O ficheiro de atualização não cumpre as normas do formato XML. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X63	Erro de ficheiro. Não foram encontrados dados de firmware válidos para a instância no ficheiro de atualização. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X64	O formato do ficheiro de atualização (xup) não é suportado. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X65	A versão da ferramenta de atualização é demasiado antiga.
X66	O firmware não é indicado para o produto (ID). Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X67	Falha de comunicação. Nenhum gerenciador de retorno de chamada («Callback handler») ligado. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X68	Falha de comunicação. Vreg respondeu com um erro inesperado. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X69	Falha de comunicação. Vreg respondeu com um valor inesperado. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X70	Falha de comunicação. Não foi possível alcançar a instância. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X71	Falha durante a verificação da versão mínima de firmware. Certifique-se de que selecionou um ficheiro de atualização válido e tente novamente.
X72	Falha ao iniciar a atualização. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X73	Erro de atualização. Ack inválido nos Dados de Atualização não finais. Verifique a ligação e tente novamente.
X74	A atualização falhou. A confirmação da atualização de dados contém um número de sequência (sequence#) inválido. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X75	A atualização falhou. A confirmação da atualização de dados contém um número de instância (instance#) inválido. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X76	Erro de atualização. Ack inválido nos Dados de Atualização finais. Verifique a ligação e tente novamente.
X77	Erro de verificação. Resposta inválida à versão de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.

Erro	Descrição
X78	Erro de verificação. Resposta inválida à versão UDF. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X79	Erro de verificação. Valor inválido no campo da instância na resposta à verificação da versão mínima de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X80	Erro de verificação. Valor inválido no campo da instância na resposta à verificação da versão de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X81	Erro de verificação. Valor inválido no campo da instância na resposta à versão UDF. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X82	Não foi possível realizar a verificação da versão mínima de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X83	Não foi possível realizar a verificação da versão de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X84	Não foi possível realizar a verificação da versão UDF. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X85	Falha durante a verificação da versão mínima de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X86	Falha durante a verificação da versão de firmware. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X87	O produto continua em modo Bootloader após a atualização. Por favor, tente novamente.
X88	Falha de comunicação. Tempo de resposta de Vreg excedido. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X89	Falha de comunicação. Nenhum produto encontrado. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X90	Falha de comunicação. Erro na porta de comunicação. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X91	A atualização falhou. A taxa de transmissão (baudrate) não foi definida. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X92	A atualização falhou. Está a decorrer uma atualização noutra interface.
X93	A atualização falhou. A resposta contém um número de instância (instance#) inválido. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X94	A atualização falhou. Erro na resposta de Vreg: instância inválida. Por favor verifique a ligação e tente novamente.
X95	Erro de atualização. Erro de Ack Vreg. Verifique a ligação, reinicie o produto e tente novamente.
X96	Falha de comunicação. Erro no endereço da Rede CAN. Verifique a ligação, reinicie o produto e tente novamente.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – configuração e monitorização por VRM

10.1. Introdução

A funcionalidade VictronConnect-Remote permite que os produtos Victron com uma interface VE.Direct ou VE.Can sejam acessados remotamente através de um produto GX por meio do portal «online» VRM.

Esta funcionalidade poderosa permite a configuração e monitorização total de um produto a partir de praticamente qualquer ponto no planeta, através da aplicação VictronConnect.

A experiência do utilizador é exatamente a mesma como quando os produtos se encontram ligados localmente por Bluetooth ou uma interface por cabo VE.Direct para USB.

Encontra aqui um vídeo a demonstrar a funcionalidade:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Compatibilidade

A funcionalidade VictronConnect-Remote é compatível com produtos ligados a um produto GX que utilizem uma interface VE.Direct, VE.Can ou VE.Bus.



Os produtos ligados através da interface VE.Bus, como os inversores/carregadores Multiplus/Quattro e os inversores maiores, apenas conseguem apresentar as páginas de visão geral e detalhes. As definições não podem ser alteradas; utilize [Remote VEConfigure](#) para configurar estes produtos remotamente.

Os seguintes dispositivos não são compatíveis:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 e 150/85
- Lynx Ion e Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1000 A

10.3. Configuração

10.3.1. Requisitos mínimos

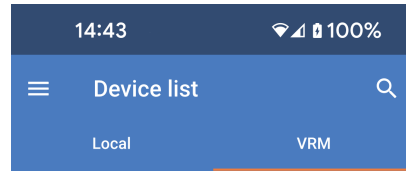
- VictronConnect SW: v5.20
- Produto GX - firmware VenusOS: v2.40 (para poder usufruir de todas as funções recomenda-se a v2.53)

10.3.2. VictronConnect

Certifique-se de que o seu dispositivo tem a VictronConnect instalada com os requisitos mínimos de versão. A versão mais recente é recomendada.

Para autorizar a aplicação VictronConnect a utilizar a sua conta VRM:

- Abra a aplicação VictronConnect.
- Toque no separador VRM no lado direito.
- Toque em «Iniciar a sessão em VRM»

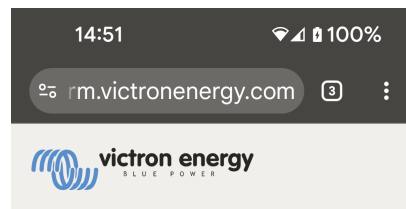


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Abre-se um separador do navegador.

- Preencha o endereço de «e-mail» associado à conta VRM e a senha respetiva.
- Marque «Manter a sessão iniciada» se quiser.



Login to VRM

Email address *

Password *

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Se utilizar um «tablet» ou computador, o navegador pode pedir autorização para abrir a VictronConnect.

- Clique em Abrir para continuar.




10.3.3. Produto GX

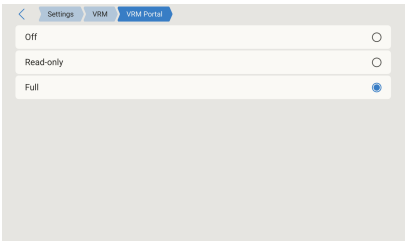
Certifique-se de que a versão do «firmware» VenusOS do produto GX cumpre ou ultrapassa os requisitos mínimos; se for necessário, efetue uma atualização.

O seu dispositivo GX precisa de uma comunicação bidirecional completa com o VRM.

- Selecione «Completo» no menu de definições do portal VRM.

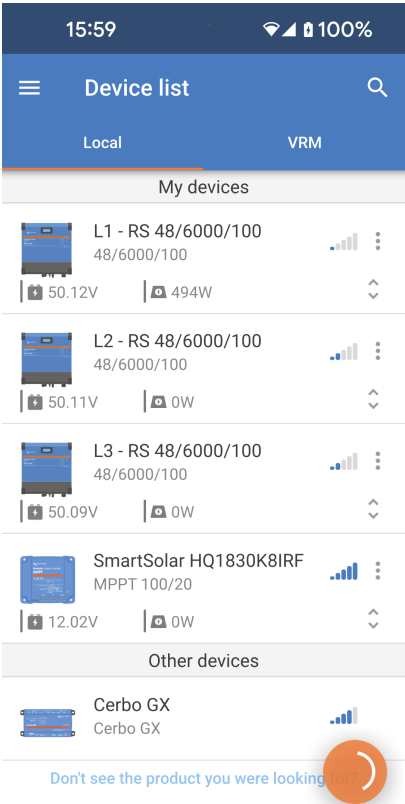


Na "GUI v1" mais antiga, pode encontrar as mesmas definições na Lista de Dispositivos > Definições > Portal online VRM > Portal VRM.



10.4. Separador «Local»

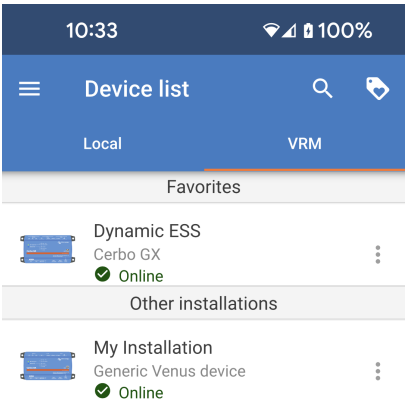
O separador «Local» mostra todos os produtos que se encontram dentro do alcance do Bluetooth local, na mesma LAN ou fisicamente ligados ao dispositivo com a VictronConnect (através de um cabo VE.Direct para USB ou de interface MK3 para USB).



10.5. Separador VRM

O separador VRM mostra todas os sistemas associados no VRM ao perfil de utilizador VRM.

O separador VRM mostra todas as instalações que estão associadas ao perfil de início da sessão VRM.

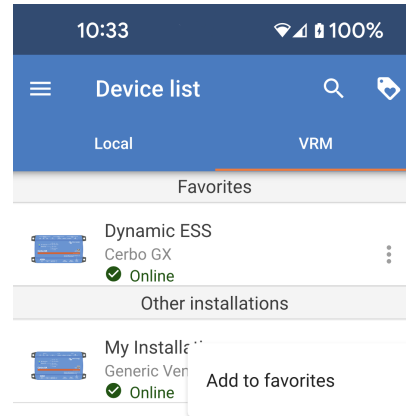


Pode adicionar instalações como favoritos.

As instalações adicionadas aos favoritos aqui também serão marcadas como favoritas no portal VRM. Da mesma forma, as instalações marcadas como favoritas no portal VRM irão aparecer aqui na secção de Favoritos.

- Toque nos três pontos à direita da instalação e em «Adicionar aos favoritos».

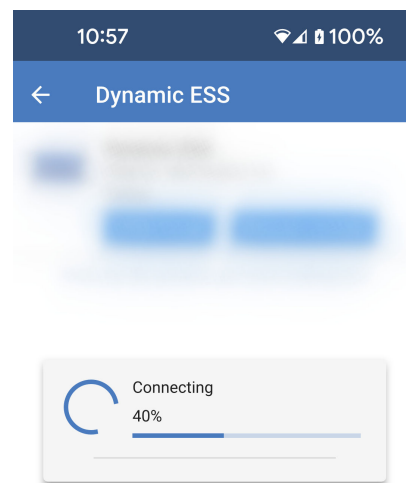
As instalações que já estejam nos Favoritos podem ser removidas, tocando nos três pontos e selecionando «Remover dos Favoritos».



Todas as instalações na lista podem ser seleccionadas para aceder ao portal VRM e para apresentar uma lista de produtos ligados.

- Toque numa instalação para se ligar à mesma.

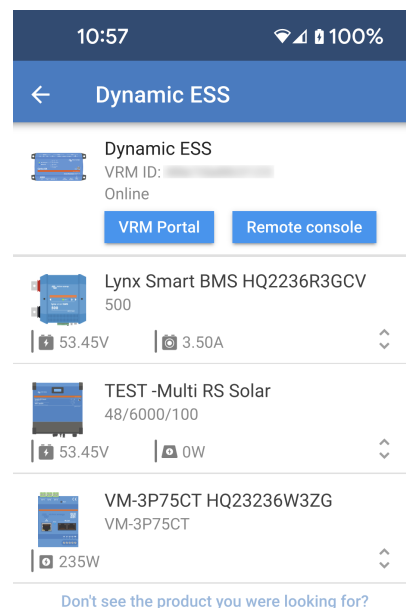
A VictronConnect liga-se à instalação seleccionada.



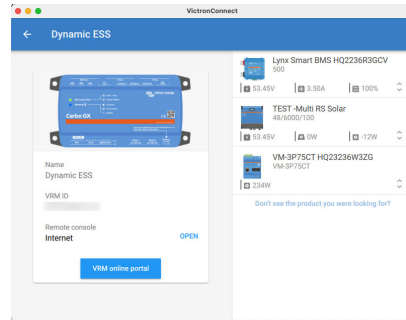
Uma vez ligada, a instalação e os respetivos produtos associados serão listados.

No topo na lista está o nome da instalação, que é essencialmente o dispositivo GX. Os botões azuis permitem aceder ao Portal VRM ou à consola Remota.

Todos os produtos ligados ao dispositivo GX serão listados por baixo.

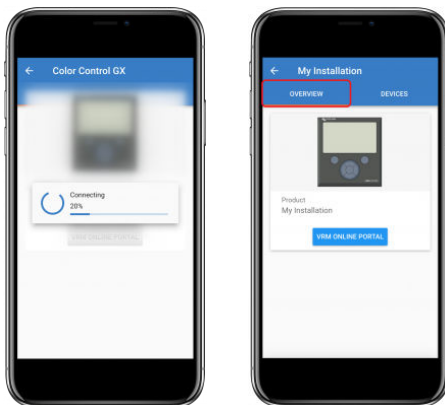


Se estiver a utilizar um «tablet» ou computador, a disposição será um pouco diferente, com os dispositivos listados à direita.



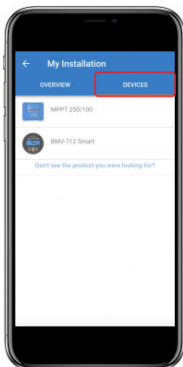
10.5.1. Separador «Resumo»

O separador «OVERVIEW» (resumo) contém a imagem do produto GX, o nome do sistema VRM e uma ligação direta ao [portal VRM online associado](#).

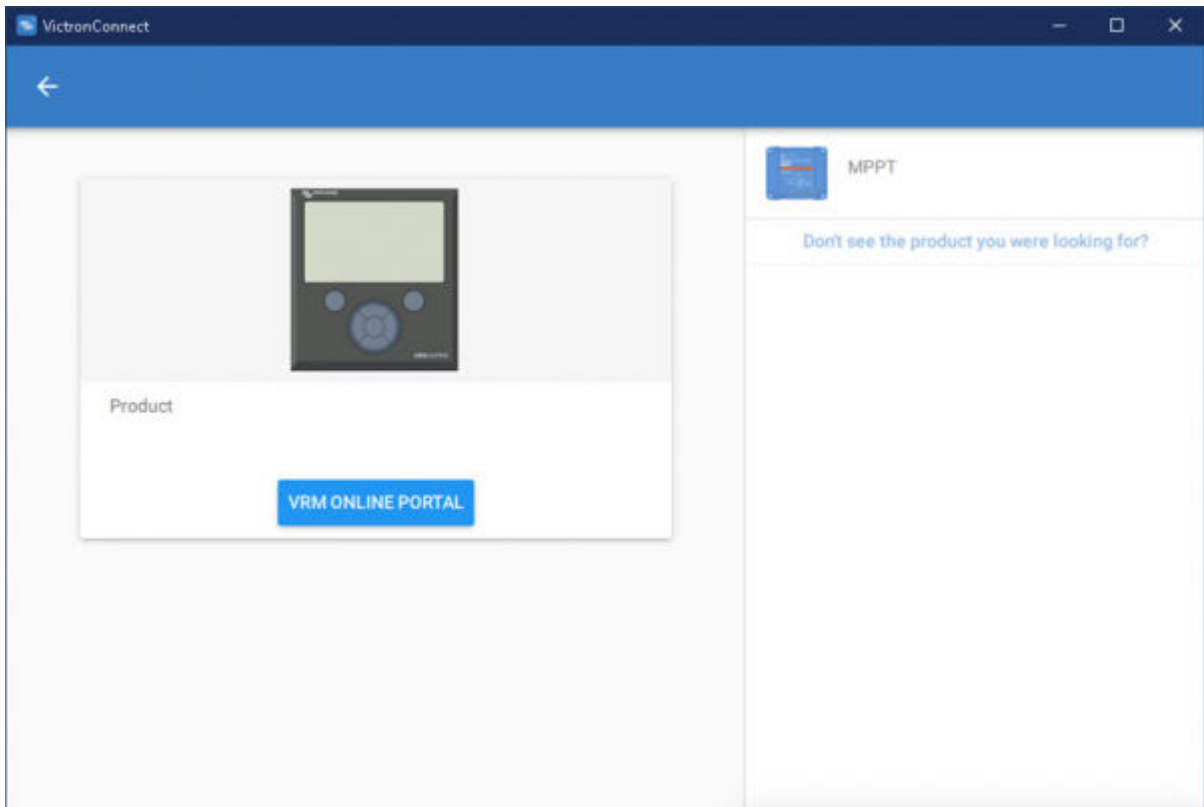


10.5.2. Separador «Dispositivos»

O separador «DEVICES» (dispositivos) contém uma lista de todos os produtos compatíveis que se encontram ligados fisicamente ao produto GX.



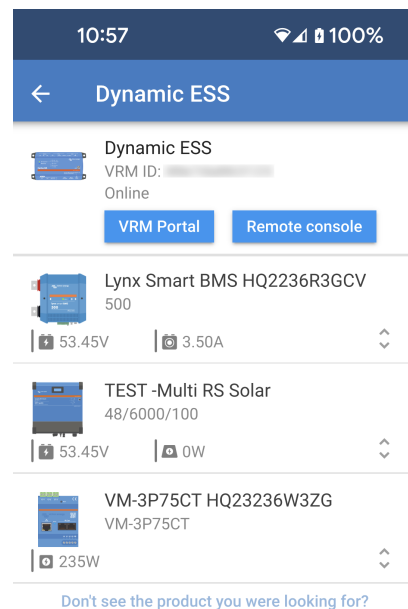
Se estiver a utilizar um tablet ou um computador, o separador «DEVICES» (dispositivos) é mostrado como painel no lado direito do mesmo ecrã.



10.6. Acesso remoto aos produtos

Pode seleccionar um produto da lista e aceder ao mesmo como se estivesse ligado localmente.

- Toque num dos produtos da lista.



O produto começa a ser carregado e pode observar como os separadores surgem individualmente.

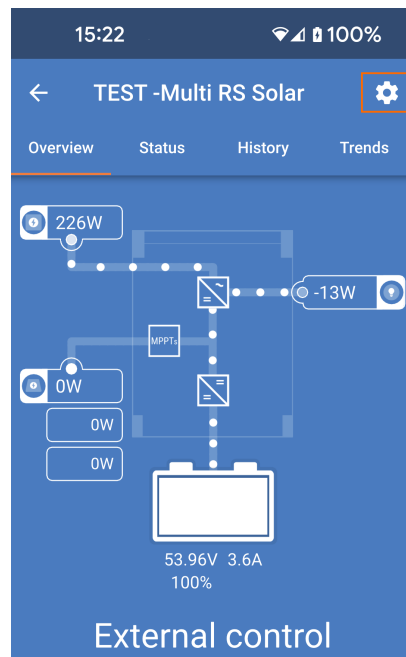
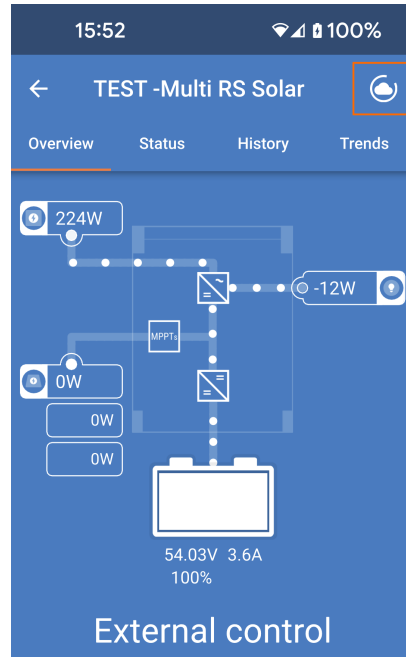


Os tempos de carregamento dependem da velocidade da ligação à Internet para a instalação.

A engrenagem de definições no canto superior direito não estará disponível enquanto as definições não estiverem carregadas. O símbolo de nuvem com um círculo animado indica que as definições estão a ser carregadas.

Quando o produto estiver carregado, a engrenagem de definições surge no canto superior direito.

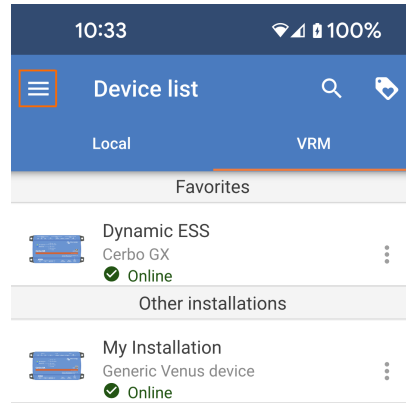
- Toque na engrenagem para ajustar as definições do dispositivo.



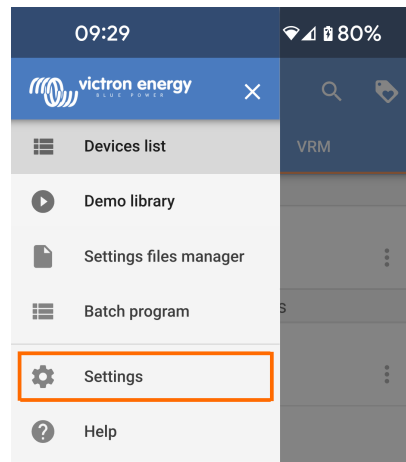
10.7. Fazer logout

Terminar a sessão desativa a ligação entre a VictronConnect - Remote e a sua conta VRM.

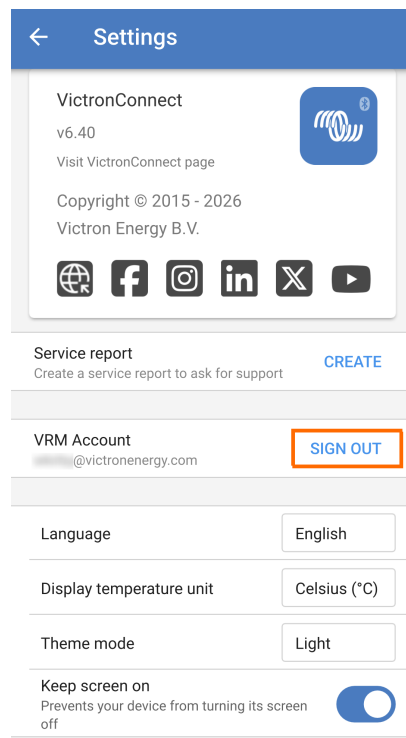
- Toque no menu de hambúrguer no canto superior esquerdo na página principal.



- Selecione Definições.



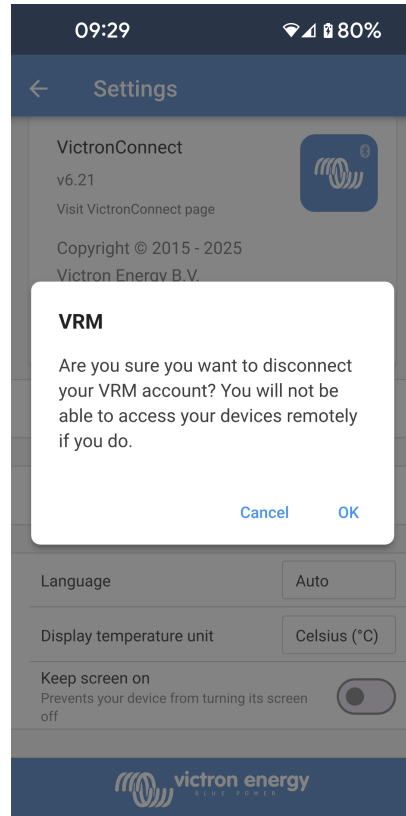
- Toque no botão de SIGN OUT (terminar sessão) na secção de Conta VRM.



Surge uma caixa de confirmação.

- Selecione OK para confirmar o fim da sessão.

Depois de terminar a sessão, a VictronConnect deixará de conseguir aceder a instalações ou dispositivos remotos.



10.8. Resolução de problemas e perguntas frequentes

O produto não é encontrado

- VictronConnect-Remote is only compatible with products that use a VE.Direct or VE.Can-only interface to the GX product – see the ‘compatibility’ section.
- Certifique-se de que o produto em falta está ligado fisicamente ao produto GX, com o cabo VE.Direct ou VE.Can devidamente instalado em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que a versão do firmware instalado no produto é recente.

O produto GX ou o sistema não são encontrados ou estão offline

- Certifique-se de que o sistema se encontra online e a comunicar com o portal online VRM.
- Certifique-se de que o sistema está associado à conta VRM utilizada durante o login inicial feito com VictronConnect-Remote no VRM.
- Certifique-se de que “Comunicação VRM de dois sentidos” se encontra ativada - veja a secção das configurações.
- Assegure-se de que a versão do firmware VenusOS do produto GX é igual ou superior à versão mínima requerida - veja a secção das configurações.

Não existe separador VRM na aplicação VictronConnect

- Certifique-se de que a versão da aplicação VictronConnect a correr no seu telefone é igual ou superior à versão mínima compatível - veja a secção das configurações.

Conta VRM

- É necessário ter uma conta VRM ativa e associada ao seu sistema e eventuais outros dispositivos que queira monitorizar ou configurar com VictronConnect-Remote - criar uma conta nova é fácil e rápido.
- Para mais informações sobre o VRM (Victron Remote Management), veja a secção [Introdução ao VRM](#) e o [portal online VRM](#).

Sistemas sem produto GX

- A funcionalidade VictronConnect-Remote não está disponível em sistemas que não incluem um produto GX. É fácil adicionar um produto GX a qualquer sistema, sendo que dispõe de uma [gama de produtos](#) para escolher.

Sistemas sem ligação à Internet

- A funcionalidade VictronConnect-Remote não está disponível nesses sistemas, a não ser que o produto GX no local tenha ligação à Internet.
- Para locais remotos sem ligação à Internet existente ou para sistemas móveis, pode facilmente adicionar um [modem GSM Victron GX](#) para providenciar acesso à Internet.

Sistemas de grandes dimensões

- A utilização da funcionalidade VictronConnect-Remote aumenta ligeiramente a taxa de utilização da CPU do produto GX.
- Em alguns sistemas grandes ou muito complexos (em que muitos produtos estão ligados ao produto GX), a CPU pode estar já a trabalhar perto do seu limite de utilização, pelo que uma carga adicional pode exceder as suas capacidades - a consequência é normalmente uma resposta lenta da interface do utilizador e/ou reinicializações inesperadas do sistema.
- É importante escolher um produto GX com desempenho e capacidade suficientes para o sistema em questão: um Cerbo GX tem por exemplo uma capacidade de processamento bem superior a um Color Control GX e é muito mais indicado para sistemas grandes ou complexos - veja a secção sobre o desempenho na [tabela de comparação da gama de produtos GX](#).

Resolução de problemas com VictronConnect-Remote

VictronConnect reporta eventuais erros ocorridos ao tentar comunicar com o VRM, mostrando uma caixa de diálogo com um código de erro. O código pode ser um dos seguintes:

Erro	Descrição
-100	O pedido para obter uma lista de dispositivos subordinados expirou (60 segundos). A causa mais comum é uma ligação problemática à Internet.
1	Não foi possível estabelecer uma ligação ao VRM. Verifique se é possível aceder à Internet e tente novamente.
2	O VRM deparou-se com um problema temporário. Tente novamente passado algum tempo.
5	Os recursos do sistema local estão esgotados. Liberte alguns recursos de sistema e tente novamente.
8	Ocorreu um erro de rede (por exemplo: o cabo de rede foi desligado acidentalmente).

Erro	Descrição
13	Erro de autenticação em proxy. A VictronConnect não suporta a comunicação de dados através de uma proxy.
14	Não foi possível estabelecer uma ligação segura com VRM.
65538	O mediador MQTT do VRM não responde. Por favor, tente novamente passado algum tempo.

Ainda existem mais alguns códigos de erro que podem surgir. Eles resultam de erros internos na aplicação VictronConnect e/ou no VRM. Caso algum desses erros persista após uma nova tentativa, deve criar um "Relatório de serviço" e enviá-lo para nós.

VictronConnect-Remote comunica com uma série de serviços pertencentes ao domínio "victronenergy.com". Certifique-se por isso que a comunicação de dados com este domínio é autorizado na sua firewall e nas suas aplicações para navegar com segurança na Internet.

11. Tendências guardadas e Leitura instantânea

11.1. Tendências guardadas

As tendências guardadas são uma função que regista e guarda dados na memória não volátil dos dispositivos inteligentes compatíveis, mesmo durante uma perda de energia ou a desconexão da bateria.

Os dados são gravados a cada 30 min, o que proporciona cerca de 46 dias de armazenamento. A exceção é o Smart Battery Sense, que tem um período de armazenamento de cerca de 181 dias.



As tendências guardadas funcionam se efetuar a ligação ao produto Victron através do Bluetooth. Infelizmente, isto não funciona se fizer a ligação através de um cabo USB VE.Direct.

Os carregadores SmartSolar, BMV-712 Smart, SmartShunt e Smart Battery Sense são compatíveis com as tendências guardadas. Em breve estarão disponíveis outros dispositivos inteligentes.



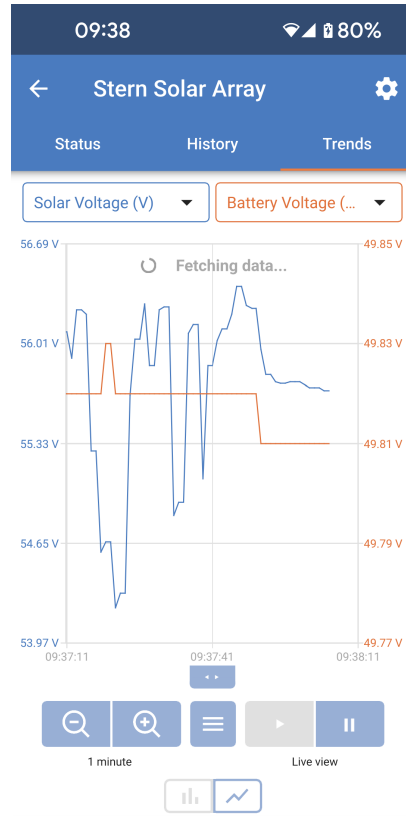
Alguns outros produtos podem apresentar o separador Tendências com dados em tempo real, mas os dados não são guardados.

A lista de dispositivos seguinte é compatível com as tendências guardadas, juntamente com os parâmetros respetivos:

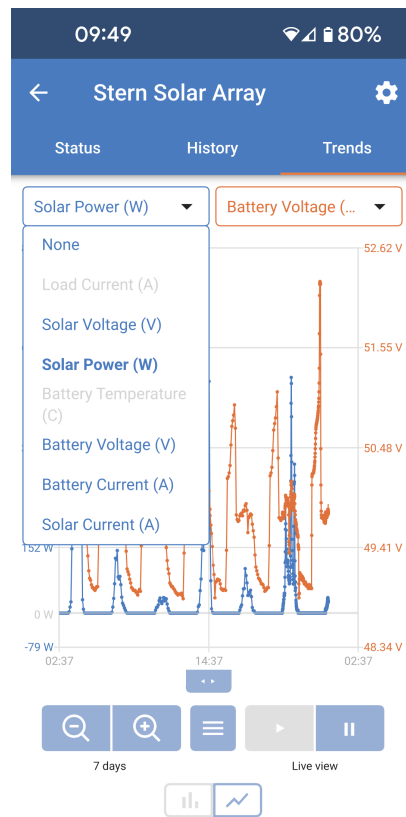
- **Carregadores SmartSolar:**
 - Tensão, corrente e temperatura da bateria.
 - Tensão, corrente e potência solar.
 - Corrente de carga.
- **BMV-712 Smart e SmartShunt:**
 - Tensão da bateria, corrente e Estado da Carga.
 - O parâmetro de entrada Auxiliar selecionado pode ser a temperatura da bateria, o desvio da tensão do ponto médio ou a tensão da bateria do motor de arranque.
- **Smart Battery Sense:**
 - Tensão e da temperatura da bateria.

Para consultar as tendências guardadas, abra a aplicação VictronConnect e ligue-se ao seu dispositivo.

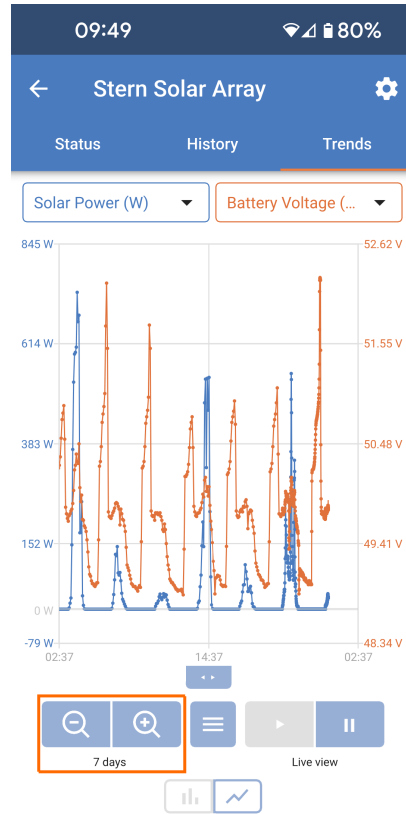
- Depois de o dispositivo estar ligado, toque no separador Tendências. Pode demorar um pouco até que os dados guardados sejam obtidos.



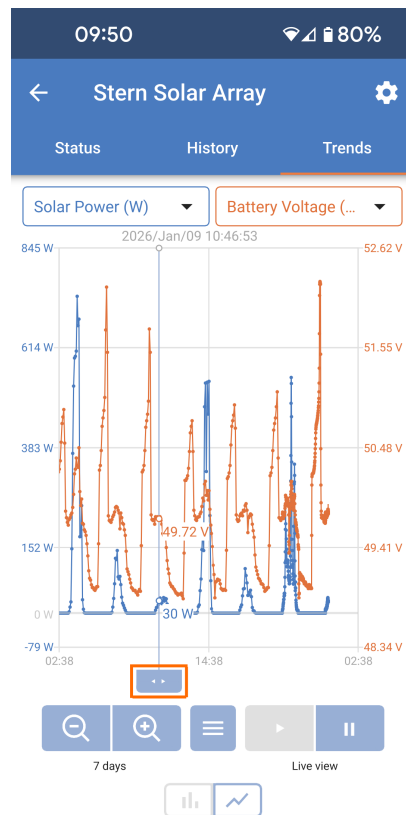
- Utilize o menu suspenso em azul e laranja para selecionar os parâmetros a apresentar.



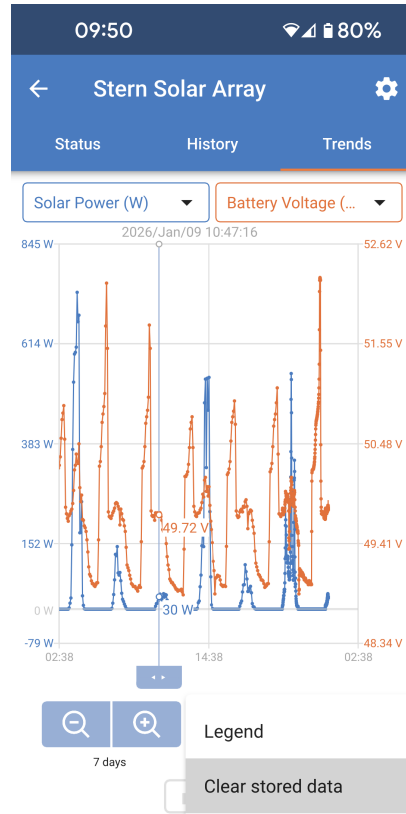
- Pode ampliar e diminuir o gráfico com os botões no canto inferior esquerdo. Neste exemplo, o gráfico abrange os últimos sete dias.



- Arraste o cursor sob o gráfico de um lado ao outro para selecionar pontos de dados específicos. O valor de cada ponto de dados é apresentado ao lado dele.

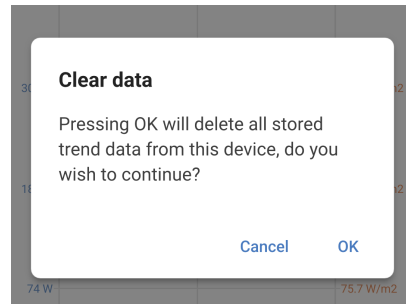


O botão de hambúrguer no centro abre um menu que permite visualizar a legenda do gráfico ou limpar os dados guardados.



Se optar por Limpar os dados guardados, surge uma caixa de confirmação.

- Toque em OK para limpar todos os dados guardados deste dispositivo.

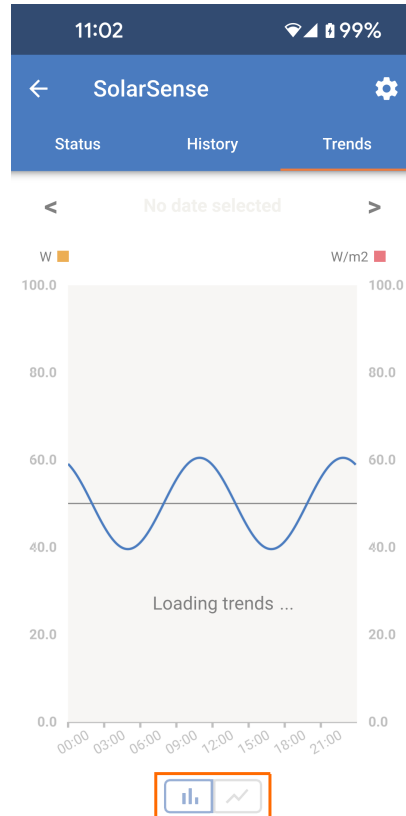


Também existe uma vista alternativa que permite visualizar os dados guardados num dia específico. Os dados de tendências são apresentados como um dia completo com pontos de dados para cada hora.

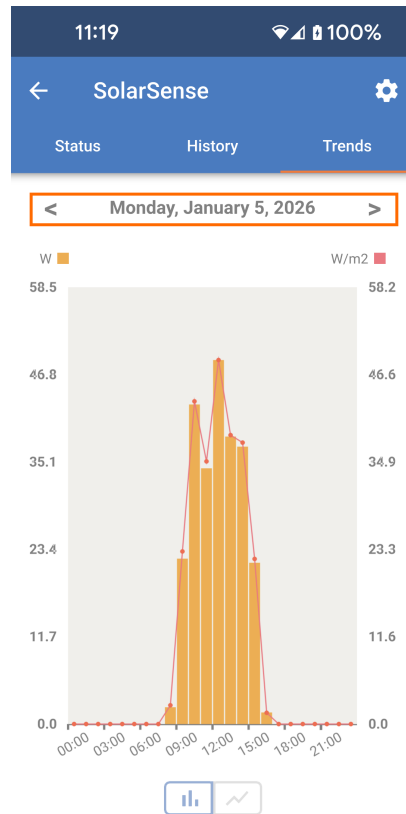
Também pode ver os dados por hora para um dia específico.

- Selecione esta vista tocando no botão esquerdo dos dois na parte inferior da página.

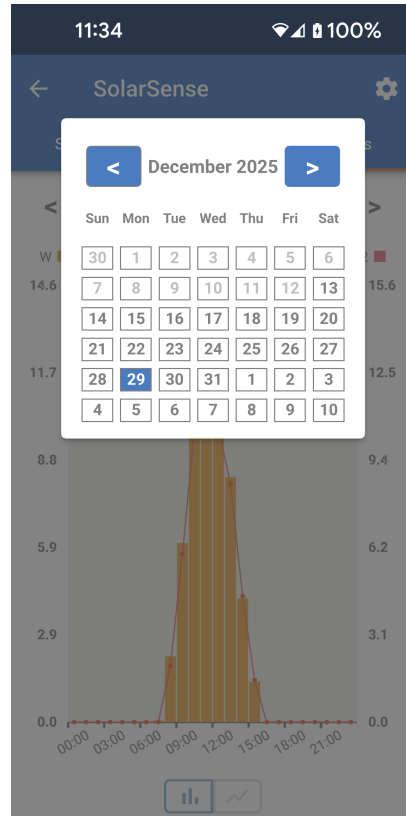
Talvez seja necessário aguardar até que os dados das tendências sejam carregados.



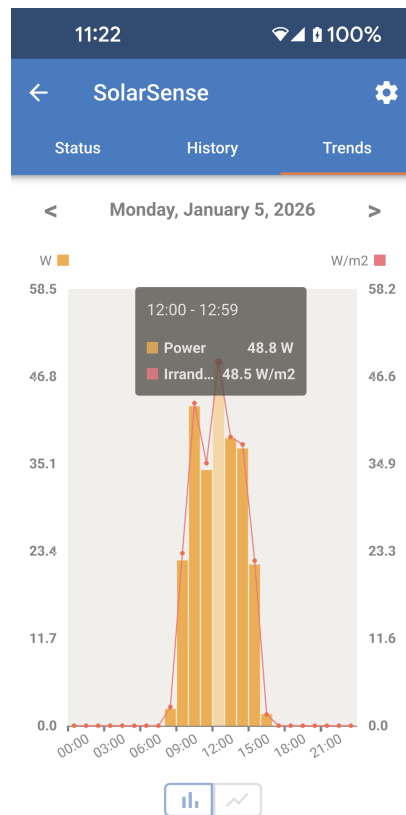
- Utilize as setas à esquerda ou à direita da data para ver o dia anterior ou o seguinte.



- Toque na data para abrir o seletor de calendário e selecione o dia pretendido.



- Aparece uma janela emergente se premir longamente num período específico no gráfico.



11.2. Instant Readout (leitura imediata)

A VictronConnect permite visualizar os principais dados dos produtos Smart na página da lista de Dispositivos sem precisar de se conectar aos produtos. Esta função proporciona notificações visuais de advertências, alarmes e erros, o que permite efetuar rapidamente um diagnóstico.

Existem várias vantagens:

- Melhor alcance que uma ligação «Bluetooth» normal.
- Não é necessário ligar ao produto inteligente.
- Os dados mais importantes num relance.
- Dados de transmissão encriptados.
- Os dispositivos VE.Direct e VE.Can também beneficiam desta funcionalidade; não é necessário um «firmware» novo, nem realizar uma reconfiguração. Os dados de Instant Readout são apresentados na página Dispositivos VRM na VictronConnect.
- Os produtos VE.Direct também visualizam os dados de Instant Readout quando utilizam o cabo VE.Direct para USB para ligar a um PC ou Mac.

A leitura instantânea não está ativada por predefinição. Siga os passos abaixo para a ativação.

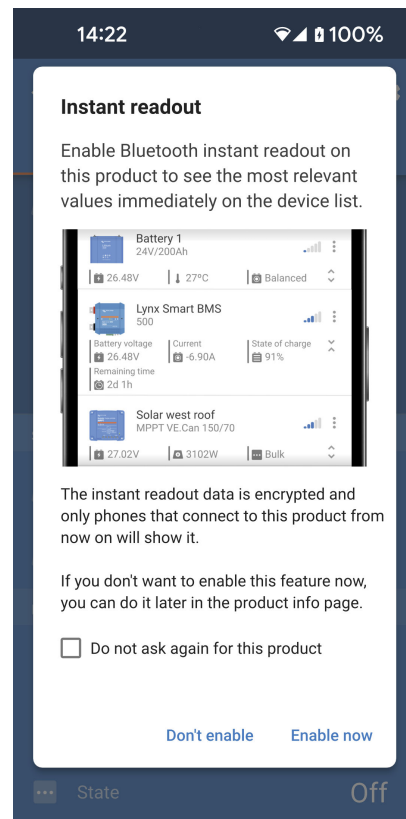
Quando efetuar a ligação a um produto novo que ainda não tenha a Leitura Instantânea ativada, poderá visualizar uma janela emergente a perguntar se gostaria de a ativar.

- Toque em Ativar Agora para ativar a Leitura Instantânea.
- Se não quiser ativar a função neste momento, toque em Não Ativar.
- Se não quiser ativar, selecione a caixa de verificação e, em seguida, toque em Não Ativar.

Isto impedirá que a caixa emergente seja mostrada de novo.

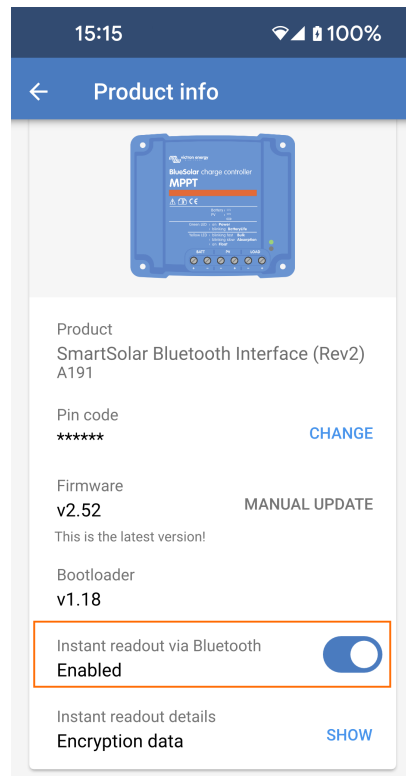


Pode ativar a Leitura Instantânea mais tarde no menu de definições.



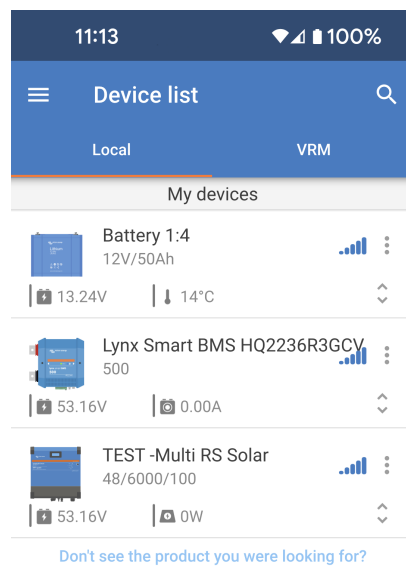
Para ativar manualmente a Leitura Imediata:

- Ligue-se ao dispositivo e aceda ao menu de definições
- Toque nos três pontos na parte superior direita do menu de definições e selecione a informação do produto.
- Próximo da parte inferior da página de Informação do Produto, irá encontrar um botão para ativar a Leitura Instantânea.

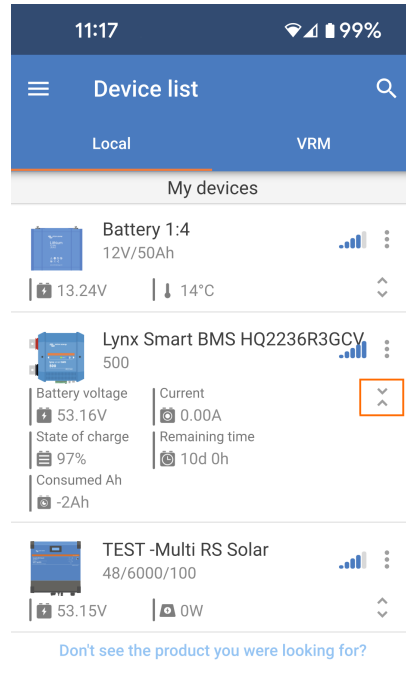


Quando a Leitura Instantânea estiver ativada, serão apresentadas informações adicionais para cada dispositivo dentro do alcance do Bluetooth.

Cada dispositivo tem alguma informação adicional apresentada por baixo.

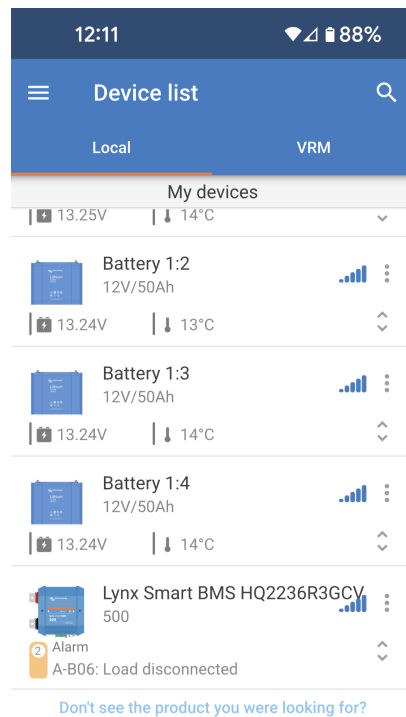


- Na lista de dispositivos, toque no ícone de expandir à direita para visualizar mais informação.



Os alertas aparecem por baixo de cada dispositivo com um alarme ou erro.

A cor do ícone de alerta indica a gravidade.



11.3. Compatibilidade com Stored Trends (tendências guardadas) e Instant Readout (leitura imediata)

Consulte a tabela abaixo para obter um resumo dos produtos Smart da Victron e dos que são compatíveis com as Stored Trends (tendências guardadas) e/ou a Instant Readout (leitura imediata). Os produtos não listados não são compatíveis mesmo que disponham de «Bluetooth».

Dispositivo Victron Smart	Tendências guardadas	Leitura instantânea
Carregadores SmartSolar	Sim	Sim
Inverter RS, Multi RS, MPPT RS	Não	Sim
Lynx Smart BMS	Não	Sim
Lithium Battery Smart	Não	Sim
SmartShunt	Sim	Sim
BMV-712	Sim	Sim
Smart Battery Sense	Sim	Sim
Inversor Smart	Não	Sim
Inversor Sun	Não	Sim
Carregador Orion-Tr Smart CC- CC	Não	Sim
Dongle VE.Bus Smart	Não	Sim
Inversor/carregador VE.Bus	Não	Sim ¹⁾
Smart BatteryProtect	Não	Sim
Smart BMS 12-200 e CL	Não	Sim
Carregador de bateria Orion XS 12/12-50 A CC-CC	Não	Sim
VM-3P75CT Energy Meter	Não	Sim ²⁾
SolarSense 750	Sim	Sim
É necessário um dongle VE.Direct Bluetooth Smart associado a BlueSolar MPPT BMV-700/702 Inversor VE.Direct	Não	Sim

¹⁾ Os inversores/carregadores VE.Bus suportam leitura instantânea, seja com fio (através de uma interface MK3) ou sem fio (via «dongle» VE.Bus Smart). Tenha em atenção que, quando conectado por meio de uma interface MK3, a comunicação com um dispositivo GX será bloqueada (e, portanto, pode resultar em condições de alarme e erro para o dispositivo VE.Bus) enquanto existir essa conexão de cabo.

²⁾ Embora o VM-3P75CT não disponha de Bluetooth, a leitura instantânea é suportada e, VictronConnect Remote através de uma ligação de cabo direto (VE.Can ou Ethernet).

12. Bloqueio de definições

12.1. Introdução

O «Bloqueio de definições» permite que os instaladores bloqueiem definições críticas para evitar alterações acidentais ou não pretendidas nos parâmetros operacionais de um sistema. Melhora a estabilidade do sistema, sendo inestimável para os técnicos que administram centenas de instalações.

Todos os outros controlos, como a definição de alarmes de baixa tensão, o início de uma equalização da bateria, a atualização do «firmware» e a definição dos limites de corrente, continuam disponíveis para os proprietários do sistema e para os utilizadores finais. Os dados em tempo real, os dados históricos e a análise de gráficos também continuam acessíveis.

Em emergências, os utilizadores finais podem sempre aceder às definições do produto bloqueadas utilizando a função «Senha perdida».

Se alguém tiver removido uma senha, o instalador ou o OEM irão receber uma notificação quando voltarem a ligar-se ao produto.

Consulte também o vídeo de apresentação desta funcionalidade e a apresentação de diapositivos [aqui](#).



12.2. Características

- **Bloquear as definições do produto num passo**
 - Bloqueie as definições críticas dos utilizadores finais num passo simples. Clique em «Bloquear definições do produto» no separador de informações do produto e repita a operação em todos os produtos na instalação.
- **Gestor de senhas integrado**
 - Na VictronConnect, inicie a sessão no VRM para guardar senhas automaticamente na sua conta de VRM. Não precisa de digitar sempre a senha e não perde as senhas se perder o telemóvel.
- **Os controlos diários e as atualizações de firmware continuam acessíveis**
 - Os utilizadores finais com sistemas bloqueados ainda podem controlar e atualizar o seu produto. As definições críticas são bloqueadas e ficam apenas para os utilizadores finais.
- **Desbloquear as definições do produto**
 - As definições do produto podem ser desbloqueadas com a senha. Depois de introduzir a senha, as definições ficam editáveis no dispositivo e/ou na conta VRM utilizada. O produto continua bloqueado para outros dispositivos.
- **As definições completas continuam acessíveis ao instalador**
 - As senhas são guardadas no telemóvel e na conta VRM que bloqueou os produtos. Todas as definições continuam editáveis no dispositivo ou na conta VRM utilizada para aplicar o bloqueio. Para outros utilizadores, as definições críticas são apenas para visualização.
- **Remover o bloqueio das definições**
 - A senha pode ser removida permanentemente clicando em «Remover bloqueio» (senha necessária). Em alternativa, clique em «Senha perdida» para remover o bloqueio através do código PUK ou de um cabo VE.Direct. Assim, os utilizadores finais podem recuperar o controlo sobre a sua instalação, se for necessário. Os instaladores podem ver se as senhas foram removidas / atualizadas.

12.3. Produtos compatíveis

Atualmente, os seguintes produtos são compatíveis:

- BMV-712
- SmartShunts (todos os modelos)
- SmartSolar MPPT (todos os modelos)
- Multi RS (todos os modelos)
- MPPT RS (todos os modelos)

Tenha em conta que o firmware destes produtos provavelmente requer uma atualização. Para fazer isto, utilize a aplicação VictronConnect v6.00.

Os produtos que irão receber assistência para o Bloqueio de definições em breve são:

- Orion XS
- Inversores Smart
- Dongle VE.Direct Smart

12.4. Instruções e explicação

12.4.1. Explicação sobre o bloqueio, o desbloqueio e a remoção

1. Bloquear as definições do produto

- Adiciona o bloqueio ao produto.

2. Desbloquear as definições do produto

- Depois de introduzir a senha, pode editar as definições. Mas o bloqueio mantém-se → as definições continuam protegidas.
- Um ícone de cadeado na VictronConnect indica que as definições estão protegidas. Um cadeado fechado significa que não dispõe de acesso, enquanto um cadeado aberto significa que as definições estão protegidas e que dispõe de acesso.

3. Remover o bloqueio das definições

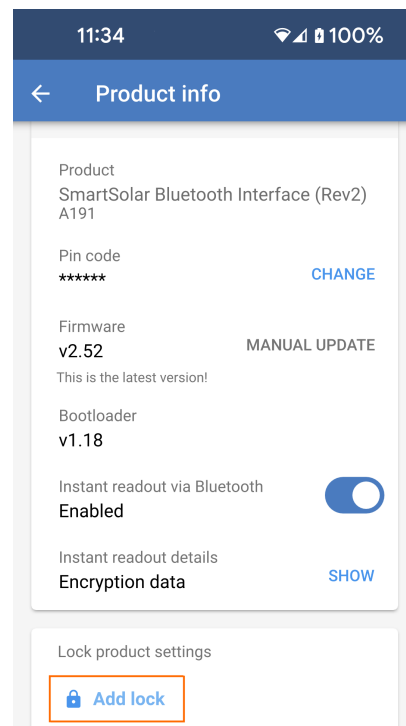
- Depois de remover o bloqueio de definições, as definições ficam novamente acessíveis. Os itens de bloqueio são removidos.

12.4.2. Como bloquear

Antes de começar, certifique-se de que a aplicação VictronConnect e o firmware do produto estão atualizados.

A funcionalidade de bloqueio do produto está disponível na página de informações do produto.


- Desloque-se até a parte inferior dessa página.
- Toque em «Adicionar bloqueio».




Escolha uma senha de bloqueio das definições.

- Introduza uma senha com, pelo menos, oito números.

Se tocar no botão «Gerar», será criada uma senha aleatória.

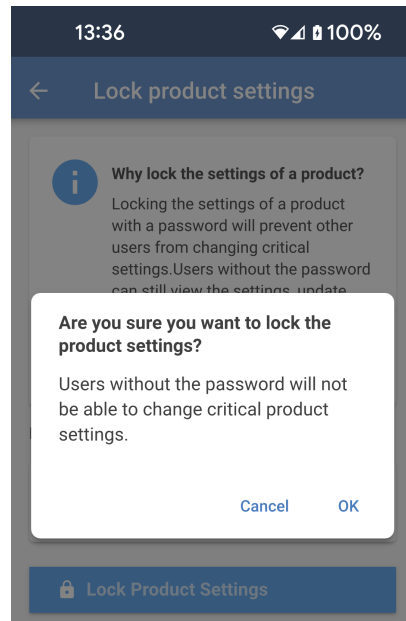
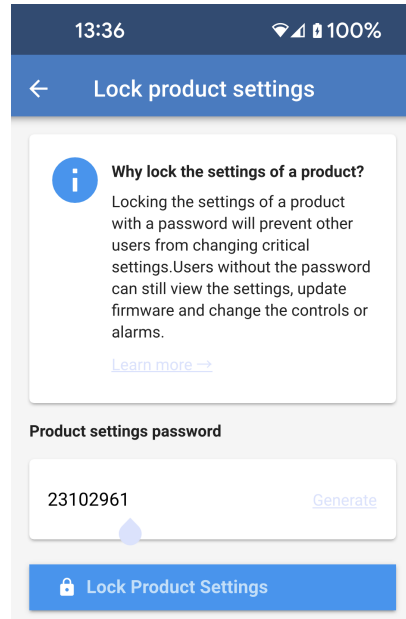
 Toque sem soltar na senha se quiser copiá-la para utilizar noutros produtos do sistema.

 Não utilize a mesma senha em instalações diferentes.

A senha é guardada automaticamente no telemóvel e na conta de utilizador do portal VRM, pelo que não precisa de se preocupar se perder o telemóvel ou o «tablet».

- Toque no botão Bloquear Definições do Produto para continuar.

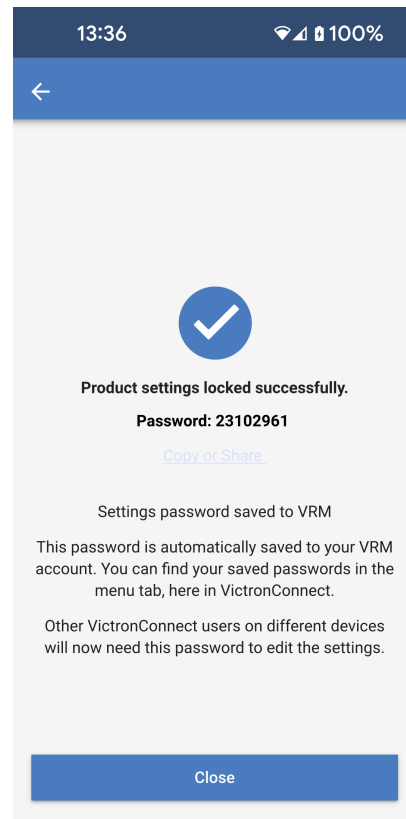
- Selecione OK na janela emergente de confirmação.



Neste momento, o bloqueio do produto foi aplicado.

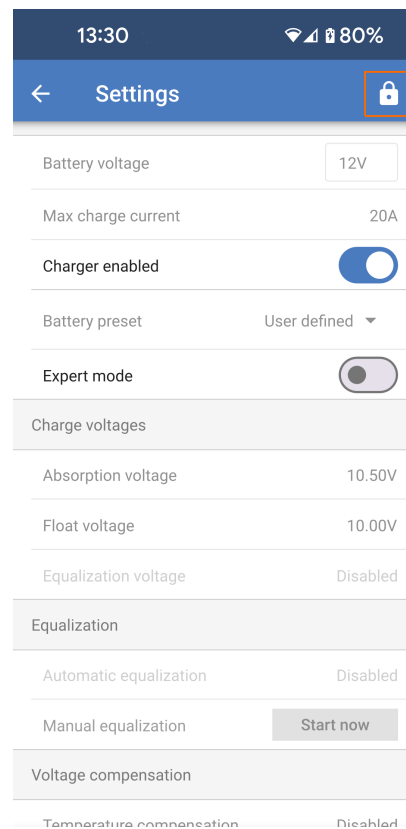
A senha é mostrada para que tome nota.

- Toque em «Copiar ou partilhar» debaixo da senha para a enviar por «e-mail» a uma pessoa, por exemplo.
- O botão Fechar irá levá-lo de volta à página de informações do produto.



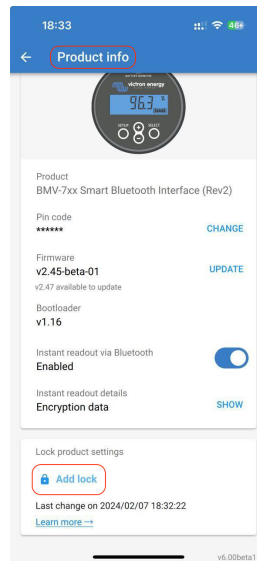
Um ícone de cadeado no canto superior direito de uma página de definições indica que algumas definições estão bloqueadas e não podem ser alteradas.

As definições em cinzento estão bloqueadas e não podem ser alteradas.



Passo 1 - Aceder à função de bloqueio

- Aceder ao separador «Informações do produto» do produto Victron
- Clique em «Adicionar bloqueio» para começar a configurar o bloqueio das definições do produto

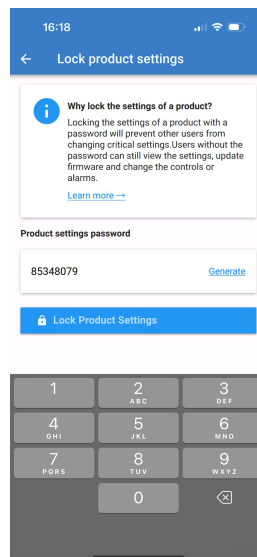


Passo 2 - Escolher a senha

Ao clicar em «Gerar», a VictronConnect sugere uma senha aleatória. Em alternativa, pode introduzir a sua própria senha.

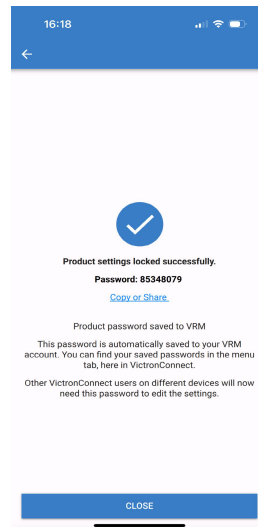
Conselhos:

- Pode utilizar o botão de cópia para copiar a senha e utilizá-la noutros produtos Victron no mesmo sistema que pretenda bloquear com a mesma senha.
- Não utilize a mesma senha em todas as instalações.
- A senha é automaticamente armazenada no telemóvel e na sua conta de utilizador do VRM, pelo que não precisa de se preocupar se perder o telemóvel ou o tablet.



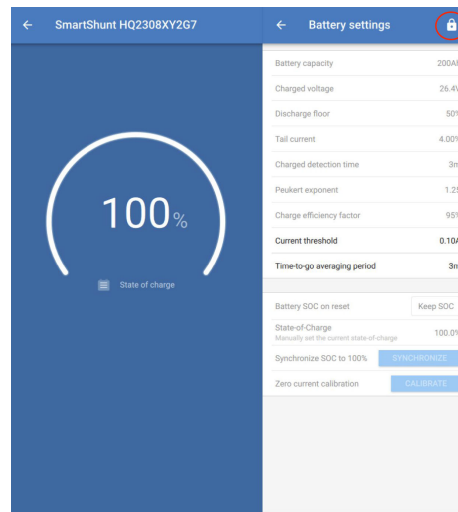
Passo 3 - Ecrã de confirmação

- As definições do produto estão agora bloqueadas para os outros utilizadores
- Clicar em «Fechar» para voltar ao produto



Passo 4 - Ver o menu de definições

- Agora que as definições do produto estão bloqueadas, um ícone de cadeado é apresentado no canto superior direito do ecrã de definições do produto.
- Carregue no ícone de bloqueio para introduzir a senha e desbloquear as definições. Para mais informação, consulte a secção seguinte.
- As definições não podem ser editadas quando as definições do produto estiverem bloqueadas.
- Algumas definições continuam a ser editadas pelo utilizador. Isto aplica-se a definições inofensivas e/ou relacionadas com a preferência do utilizador.



12.4.3. Como desbloquear

Pode aceder às definições dos produtos usando a senha específica para o efeito.

Depois de introduzir a senha na VictronConnect, é guardada no telemóvel e no VRM, pelo que não precisa de a introduzir novamente num dispositivo ligado à conta do VRM. O produto continua bloqueado para os utilizadores que tentam realizar alterações a partir de outros dispositivos.

Ao tentar aceder a todas as definições de um produto bloqueado, verá um ícone de cadeado no canto superior direito das páginas de definições.

- Toque no ícone de cadeado.
- Introduza a senha no campo emergente.

Uma janela emergente irá confirmar que as definições podem ser editadas.

- Toque em OK para continuar.

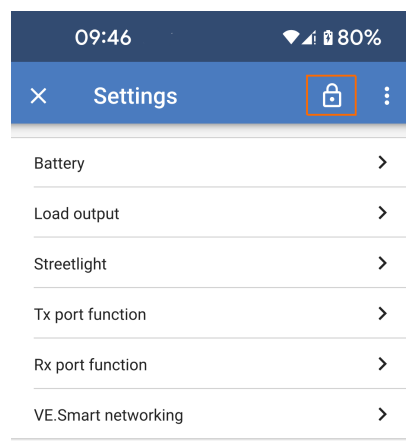
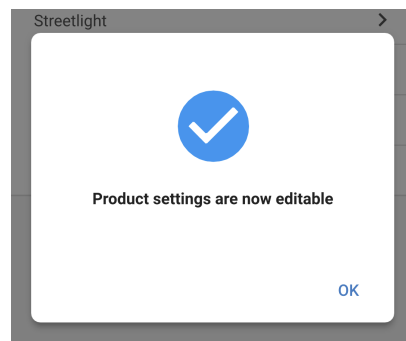
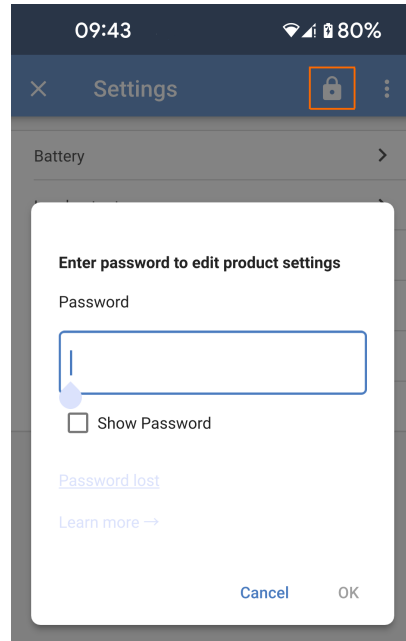


Embora tenha sido concedido acesso para alterar as definições do produto ligado, o bloqueio das definições ainda está ativo.

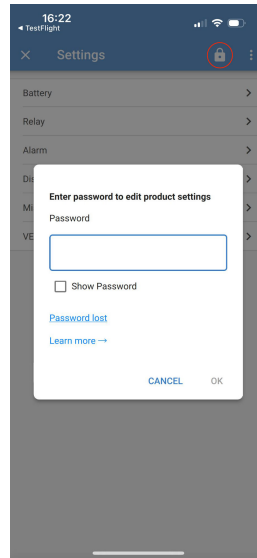
O ícone de cadeado está aberto, o que indica que as definições podem ser editadas.

Passo 1 - Obter acesso

.

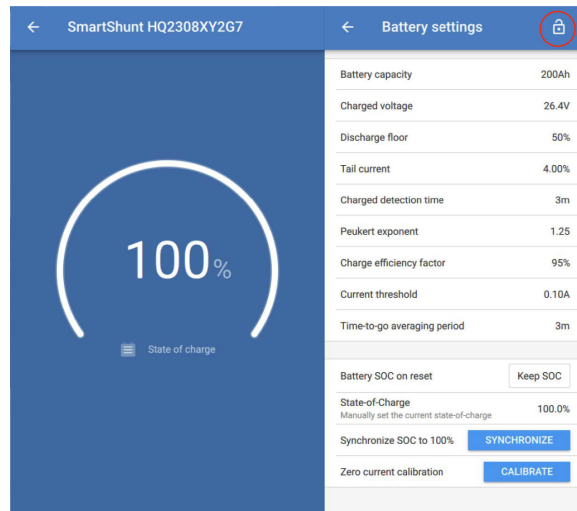


- Depois de se ligar a um produto bloqueado, existe um ícone de cadeado no canto superior direito. Clique nesse ícone para desbloquear.
- Introduza a senha de oito dígitos para desbloquear as definições.
- Ao clicar na ligação «Senha perdida», inicia-se o processo de perda da senha. A VictronConnect pede primeiro ao utilizador para contactar o instalador. Depois de clicar mais, o utilizador pode remover a senha introduzindo o código PUK ou fazendo a conexão através de um cabo VE.Direct.
- A ligação «Saber mais» abre esta secção no manual VictronConnect.



Passo 2 - Acesso concedido

- O ícone de cadeado está agora aberto, indicando que as definições podem ser editadas.



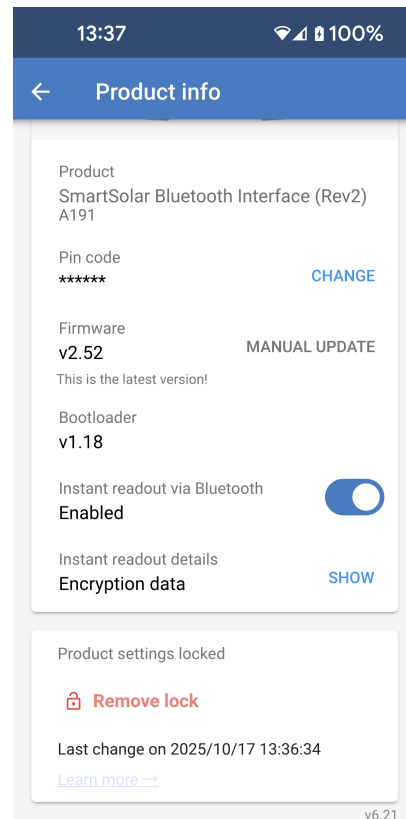
12.4.4. Como remover o bloqueio das definições

O bloqueio das definições do produto pode ser removido de um produto se o instalador deixar de ser necessário ou através do fluxo perdido da senha pelo utilizador final.

A senha pode ser removida utilizando o código PUK do produto ou através de um cabo VE.Direct.

O bloqueio de definições pode ser removido do produto da página de informações.

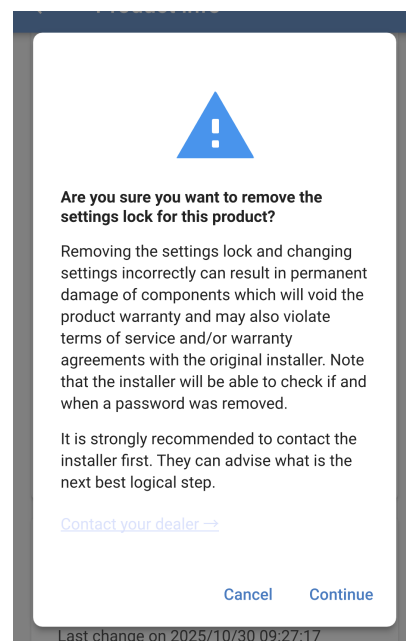
- Desloque-se até a parte inferior dessa página.
- Toque em «Remover bloqueio».




Aparece uma mensagem de advertência com os motivos para não remover o bloqueio das definições e que aconselha a contactar o instalador primeiro.

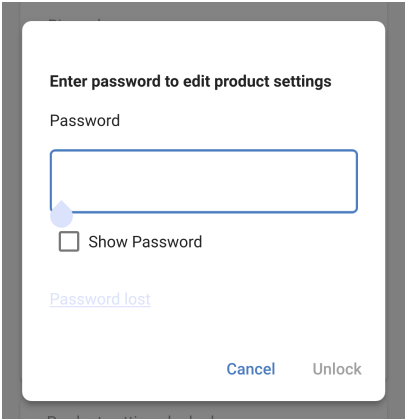
Existe uma ligação na parte inferior da janela emergente com instruções para contactar o seu instalador.

- Toque em «Continuar» para avançar.

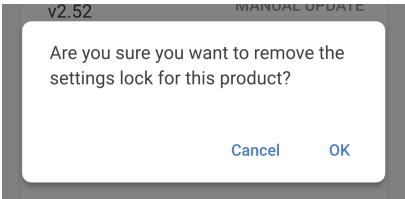


- Introduza a senha no campo emergente e toque em «Desbloquear».

 Pode utilizar a ligação «Senha perdida» para seguir os passos de desbloqueio com um cabo VE.Direct ou PUK.

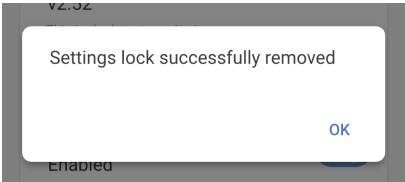


- Selecione «OK» na caixa de confirmação seguinte.



Neste momento, o bloqueio das definições foi removido.

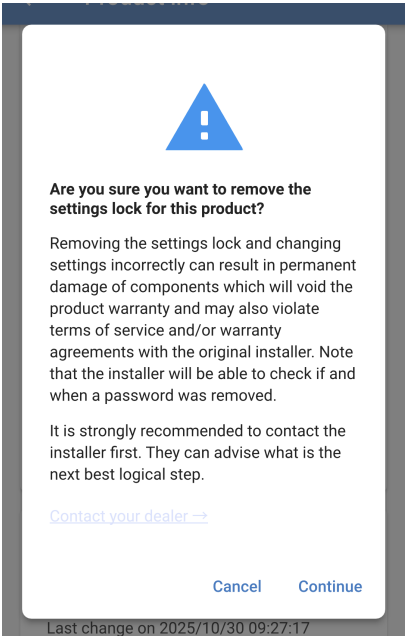
- Selecione «OK» para fechar a caixa emergente.



Da próxima vez que o instalador se ligar ao produto, irá receber uma notificação de que o estado do bloqueio foi alterado.

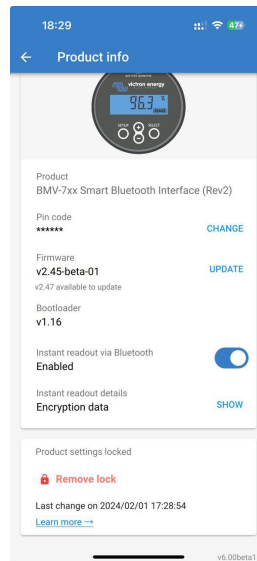
A janela emergente avisa o instalador de que o estado de bloqueio das definições foi alterado com um carimbo de data/hora.

- Marque a caixa de verificação para esquecer a senha guardada para este produto.
- Toque em «OK» para apagar a janela emergente de advertência.



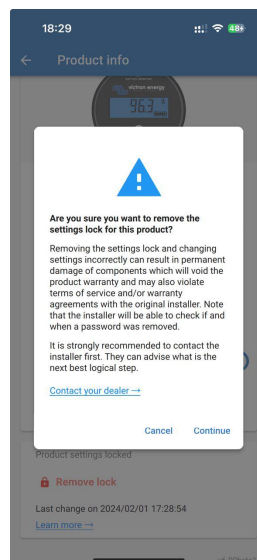
Passo 1 - Aceder à página de informações do Produto

- Remova o bloqueio das definições do produto clicando em «Remover bloqueio» na parte inferior da página.



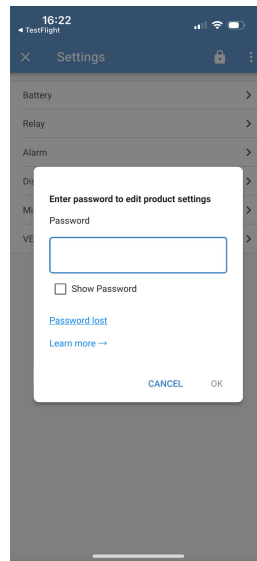
Passo 2 - Confirmar a advertência

- O utilizador visualiza primeiro um aviso que explica porque devem contactar o instalador do sistema e não remover o bloqueio.
- A advertência também afirma que a remoção do bloqueio será notada pelo instalador, como a remoção de um selo contra a manipulação.
- Pode encontrar os dados de contacto do seu distribuidor através do número de série do produto nas páginas do site da Assistência Victron, clicando na ligação «Contacte o seu distribuidor».
- Clique em «Continuar» para continuar o processo de remoção do bloqueio.



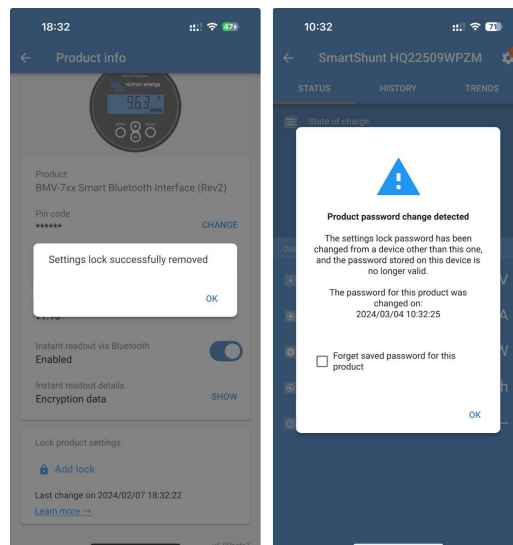
Passo 3 - Introduzir a senha

- O PIN pode ser usado para remover o bloqueio.
- Se a senha já for conhecida neste dispositivo, este passo é ignorado e o bloqueio é removido diretamente.
- Em alternativa, o utilizador pode utilizar o fluxo perdido da senha para remover a fechadura através do código PUK do produto ou do cabo VE.Direct



Passo 4 - Confirmação

- O bloqueio foi removido.
- A hora e a data da remoção do bloqueio são armazenadas e visíveis para o utilizador.
- Na primeira nova ligação, o instalador recebe uma advertência.



12.4.5. Gestor de senhas integrado

No menu principal da VictronConnect, existe uma nova entrada designada como «Senhas de produtos guardados».

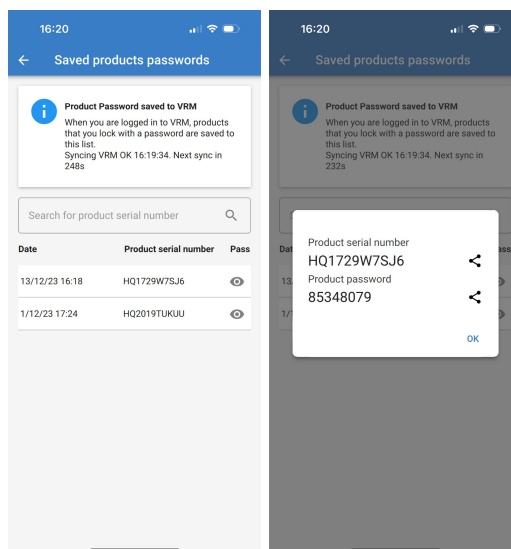
Mostra todas as combinações de número de série / senha guardadas no telemóvel.

Quando a VictronConnect estiver ligada ao VRM, são automaticamente copiadas para a conta de utilizador do VRM e sincronizadas com os outros telemóveis ou tablets, caso estejam ligados à mesma conta de utilizador do VRM.

Não está ligado à Internet durante a configuração de um sistema? Não há problema - a VictronConnect armazena-as automaticamente em segundo plano e verifica regularmente se existe uma ligação. O resultado é visualizado na parte superior da página.

Veja ou procure todas as senhas guardadas para a sua conta VRM numa lista.

Visualize e copie facilmente a senha do produto para enviar a colegas ou utilizadores finais. Apenas é visível quando estiver ligado à conta de instalação do VRM.



12.5. Q&A

P: Outros instaladores podem receber senhas ou editar direitos sobre os equipamentos do instalador original?

R: As senhas ou os direitos de edição não podem ser partilhados através da conta VRM. As senhas podem ser visualizadas pelo instalador original na secção «Senha do produto guardado».

13. Programação em lotes

A função de programação em lotes permite atualizar o «firmware» e aplicar definições em diversas unidades numa operação.

Pode ser aplicada em produtos com uma porta VE.Direct e/ou produtos Smart (com Bluetooth ativado).

Esta função destina-se a instaladores que querem poupar tempo a atualizar o «firmware» e aplicar um intervalo de definições padronizado para várias unidades sem terem de inspecionar individualmente todas as unidades. Um ficheiro de definições pode ser utilizado como modelo para aplicar as definições a todas as unidades a programar.

É possível utilizar um de dois métodos para a conectividade:

- **Com fios:** Utilize cabos VE.Direct - USB e um conector USB normal para conectar vários dispositivos à instância VictronConnect.
Este método pode ser mais rápido, em especial para grandes quantidades.
É necessário um cabo de «interface» [VE.Direct para USB](#) da Victron por dispositivo no lote.
- **Bluetooth:** Digitalize o código QR do produto de cada dispositivo e, em seguida, permita que a programação em lotes da VictronConnect processe os dispositivos como um conjunto.

13.1. Programação em lotes com fios

Os produtos conectados são detetados de forma automática e agrupados por modelo.

O «firmware» ou os ficheiros de definições são aplicados a todos os produtos no grupo em simultâneo.

Limitações:



Os dispositivos iOS não podem ser utilizados neste método.



Nalguns produtos, o microcontrolador Bluetooth separado não será atualizado com este método. Deve usar o método de [programação em lotes por Bluetooth \[81\]](#) para este efeito.

Inclui as seguintes linhas de produtos: SmartSolar (exceto MPPT RS), Smart BMV-712 e SmartShunt, inversores VE.Direct Smart.

Pré-requisitos:

- É necessário um cabo de «interface» [VE.Direct para USB](#) para cada um dos dispositivos no lote.
- Uma porta USB para ligar cada um dos cabos de «interface» VE.Direct para USB. Utilize um conector USB alimentado se usar um telemóvel, «tablet» ou se o seu computador não dispuser de portas USB suficientes.



Certifique-se de que o conector USB é compatível com o seu dispositivo e sistema operativo.

- Se for necessário, permita que o ficheiro de definições seja aplicado nos dispositivos compatíveis no lote. Siga as etapas descritas [aqui \[22\]](#) para guardar antecipadamente o ficheiro de definições.



O ficheiro de definições guardado deve corresponder ao modelo de dispositivos no qual pretende carregá-lo.

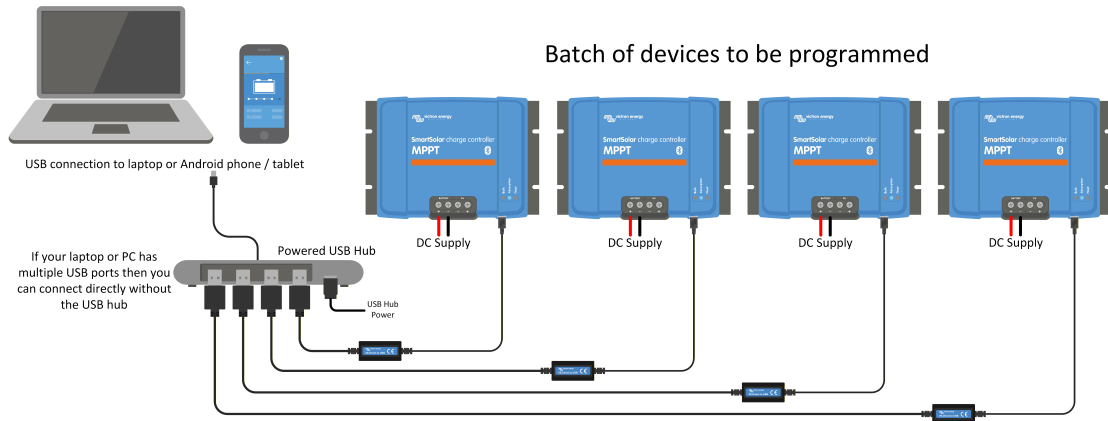
Configuração:

Primeiro, ligue cada dispositivo a uma fonte de alimentação.

Ligue os cabos de «interface» VE.Direct para USB.

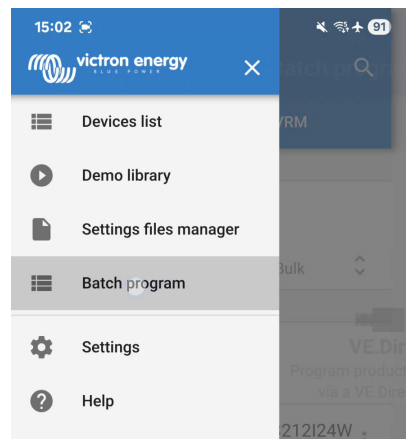


Para evitar problemas de compatibilidade, utilize sempre cabos de «interface» [VE.Direct para USB](#) originais.

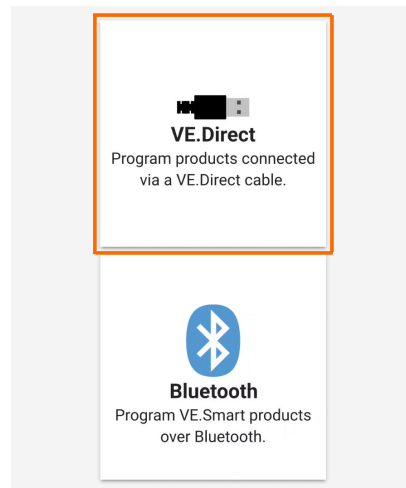


Quando todos os dispositivos que pretendem programar estiverem conectados e ligados, abra a aplicação no seu telemóvel ou computador portátil.

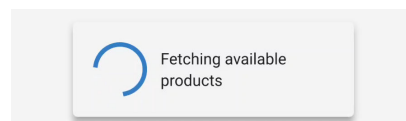
- No menu principal, selecione a programação em lotes.



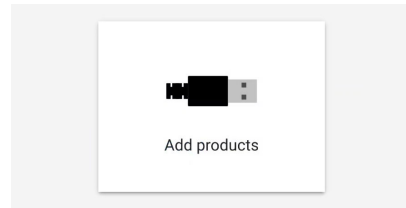
- Selecione VE.Direct.




- Aguarde algum tempo até que os produtos conectados sejam detetados. Pode demorar um pouco, dependendo de quantos produtos estão conectados.



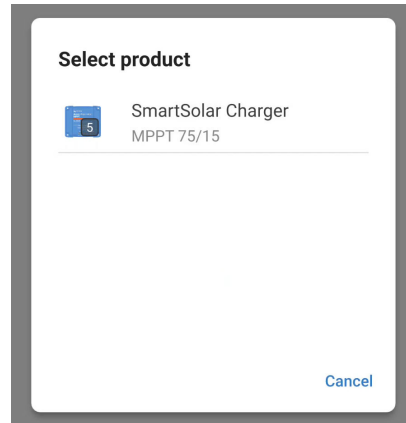
- Depois de todos os produtos terem sido detetados, toque no botão Adicionar produtos.



- Os produtos do mesmo modelo serão agrupados, juntamente com o número de produtos no grupo.

 Apenas pode programar um grupo de cada vez.

- Toque no grupo de produtos para continuar com a programação desse grupo.

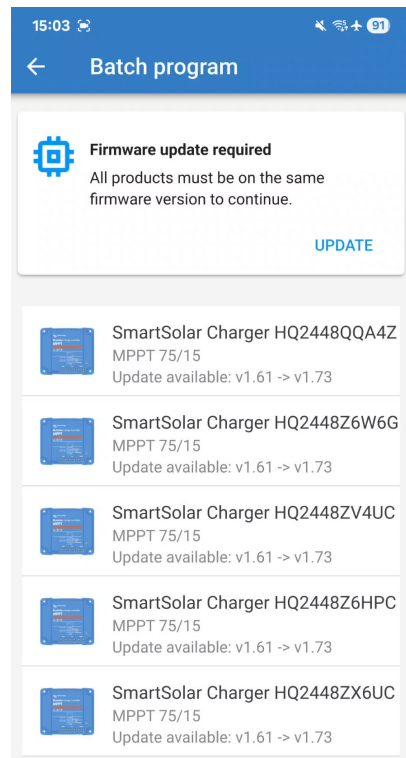


Todos os produtos no grupo serão carregados.

Pode ser necessária uma atualização do «firmware». A informação do «firmware» de cada produto irá ser apresentada.

A versão de «firmware» mais recente disponível para este produto será aplicada a partir da biblioteca de «firmware».

- Toque no botão Atualizar para atualizar o «firmware» em todos os dispositivos disponíveis.



O «firmware» será atualizado em todos os dispositivos em paralelo. Pode acompanhar a evolução para cada dispositivo na respetiva barra de progresso.

Uma caixa emergente será mostrada quando todos os produtos tiverem sido atualizados com o «firmware» mais recente.

- Toque em Fechar para continuar.

Quando as atualizações de «firmware» estiverem concluídas, pode aplicar um ficheiro de definições em todos os produtos no grupo.

- Selecione Abrir para escolher o ficheiro de definições.

Se não quiser aplicar um ficheiro de definições, pode sair do processo com o botão Voltar no canto superior esquerdo.

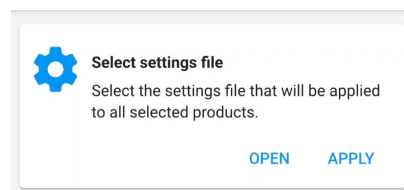
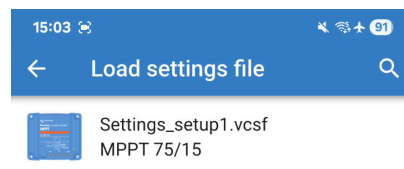
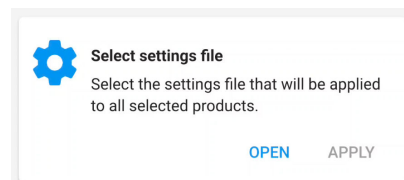
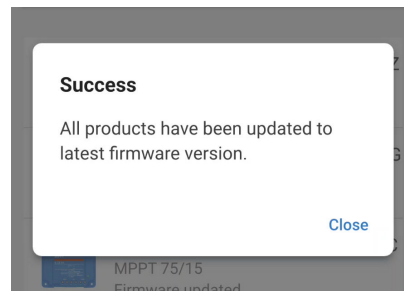
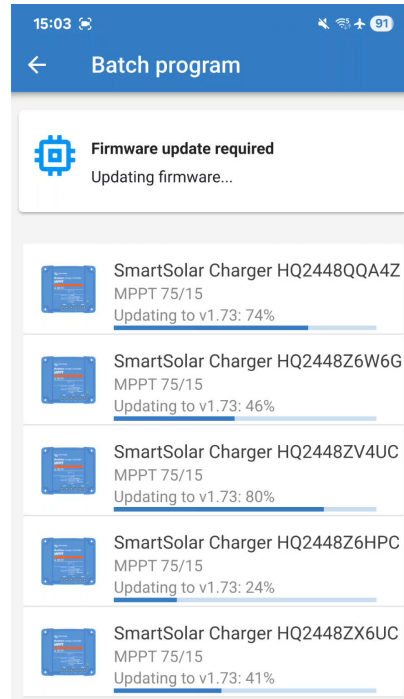
A biblioteca do ficheiro de definições irá abrir-se, o que permite carregar um ficheiro de definições a partir da lista.

- Escolha o ficheiro de definições compatível com os produtos no grupo.

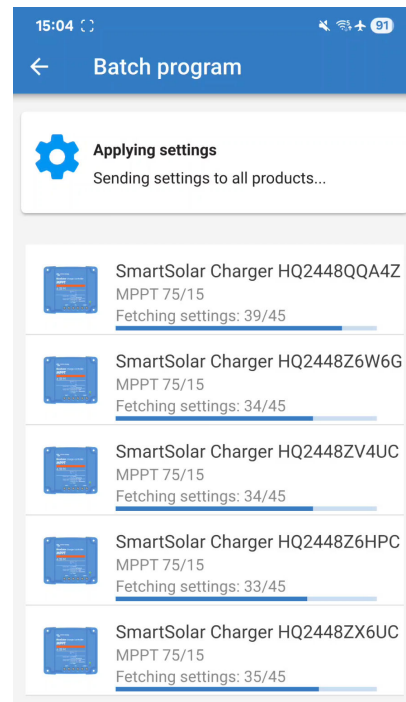


Certifique-se de que o ficheiro de definições corresponde aos produtos nos quais está a ser aplicado.

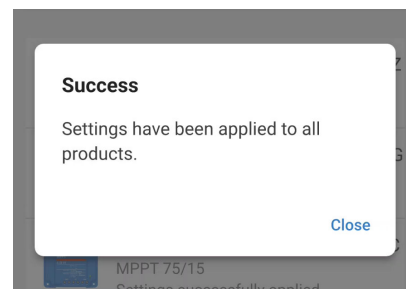
- Toque em Aplicar para continuar.



O ficheiro de definições vai ser enviado em simultâneo a todos os produtos no grupo. Cada produto tem a sua própria barra de progresso para mostrar o estado.



Será apresentada uma janela emergente depois de o ficheiro de definições ter sido aplicado corretamente em todos os produtos.



13.2. Programação por lotes com Bluetooth

Este método utiliza o Bluetooth para aplicar as atualizações de «firmware» e os ficheiros de definições. Não precisa de cabos USB, nem de um conector de USB.

Não precisa de emparelhar os dispositivos primeiro, pois o processo de programação por lotes trata disto.

São efetuadas as atualizações de «firmware» no microcontrolador principal, bem como no microcontrolador de Bluetooth, se forem necessárias.

Podem ser utilizados um dispositivo Android ou iOS neste método. A câmara do dispositivo digitaliza os códigos QR do produto.

Limitações:



Os dispositivos macOS e Windows não podem ser utilizados neste método.

Este procedimento de programação por lotes destina-se a produtos novos que ainda não foram submetidos a nenhuma alteração. Efetuar a programação por lotes em dispositivos que já tenham sido modificados pode causar problemas.

Por exemplo, se o nome do produto tiver sido alterado, a função de programação por lotes pode não identificar o produto corretamente.

Os dispositivos no lote são processados individualmente. Isto significa que o lote demorar mais do que ao utilizar o método com fios.

Pré-requisitos:

Prepare cada etiqueta de código QR para a leitura em cada produto no lote. Os produtos são adicionados ao sistema mediante a digitalização da etiqueta de cada produto.



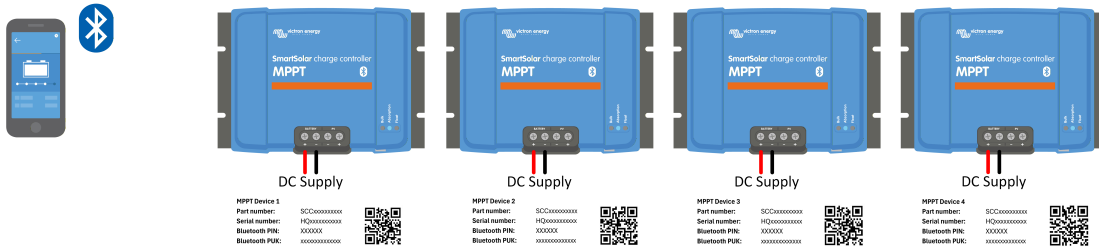
Mantenha cada etiqueta de produto no produto correspondente. Tenha cuidado para não misturar nem confundir as etiquetas.

O seu telemóvel ou «tablet» deve dispor de uma ligação de Internet ativa.

Configuração:

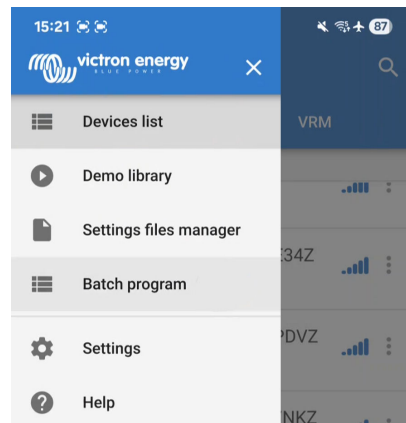
Primeiro, ligue cada dispositivo a uma fonte de alimentação.

Batch of devices to be programmed

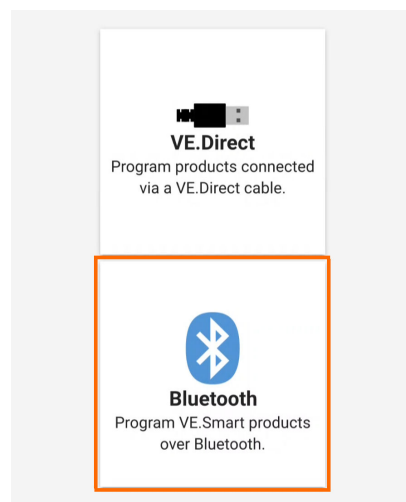


Quando todos os dispositivos que pretender programar estiverem conectados e ligados, abra a aplicação no seu telemóvel ou computador portátil.

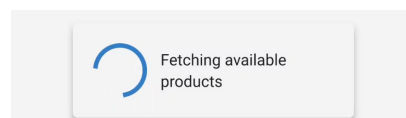
- No menu principal seleccione «Programação por lotes».



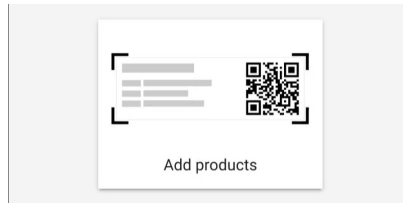
- Seleccione Bluetooth.



- Aguarde até que o processo esteja concluído.



- Quando todas as etiquetas de produto estiverem preparadas para a digitalização, toque em «Adicionar produtos».



A câmara do telemóvel deve abrir-se para digitalizar os códigos QR nas etiquetas do produto.

Uma janela na parte inferior do ecrã replica a informação da etiqueta à medida que vai sendo digitalizada.

- Aguarde até que o processo de ligação esteja concluído.



Esta etapa apenas é necessária ao utilizar um dispositivo iOS!

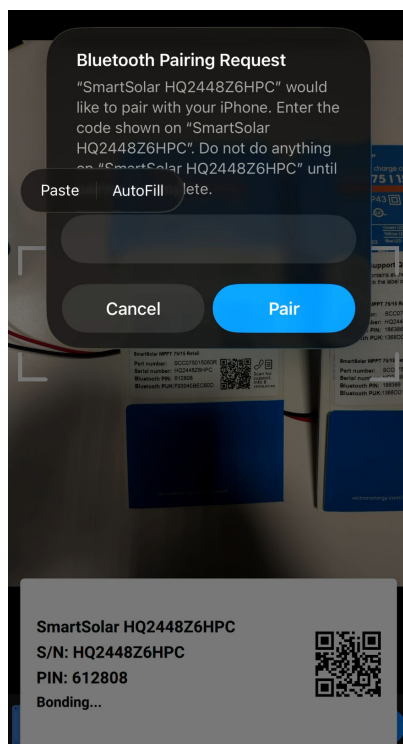
Embora o PIN de Bluetooth possa ser lido a partir do código QR, não pode ser aplicado automaticamente.

Será apresentado um pedido de emparelhamento, no qual deve introduzir o PIN do produto que está a digitalizar neste momento.

- Introduza o PIN do produto que está a ser digitalizado e, em seguida, toque no botão de emparelhamento.
- Aguarde até que o processo de emparelhamento esteja concluído.



Após a digitalização, o PIN é copiado para a área de transferência. Cole-o na caixa de emparelhamento.

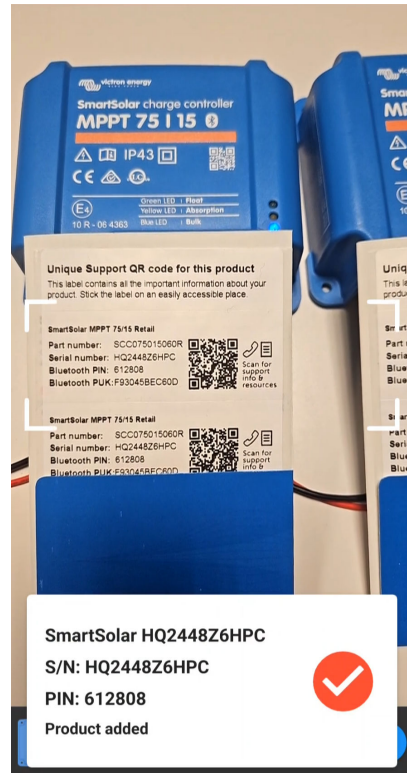


Um sinal de visto irá aparecer quando o produto for adicionado corretamente.

- Agora já pode digitalizar a etiqueta seguinte.
- Repita o processo de digitalização nas restantes etiquetas.



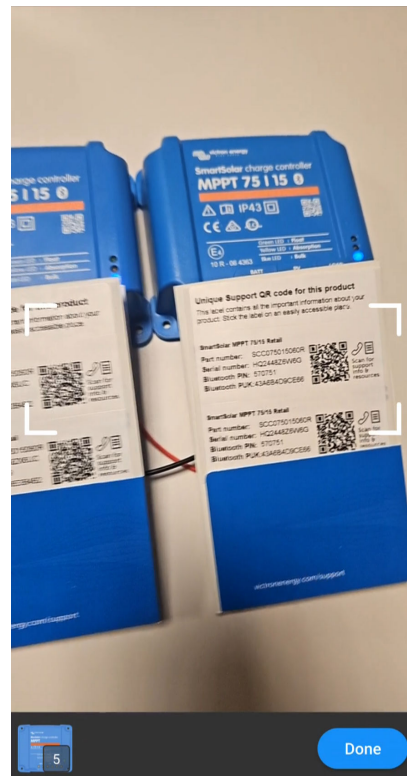
Não toque no botão Concluído enquanto não tiver digitalizado todas as etiquetas.



- Toque no botão «Concluído» depois de digitalizar a última etiqueta.



O número pequeno na caixa negra sobre o ícone de produto no canto inferior esquerdo irá aumentar com cada produto adicionado corretamente.



Todos os produtos digitalizados serão listados.



Para adicionar mais produtos, toque no botão + laranja no canto inferior direito para digitalizar mais códigos QR.

Pode ser necessária uma atualização do «firmware». A informação do «firmware» de cada produto irá ser apresentada.

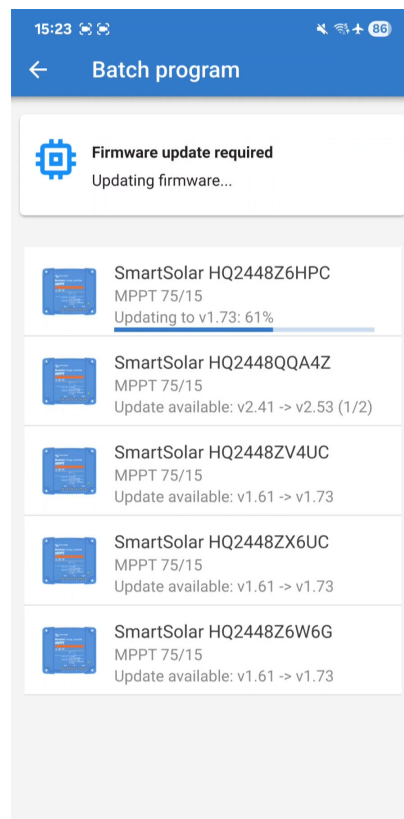
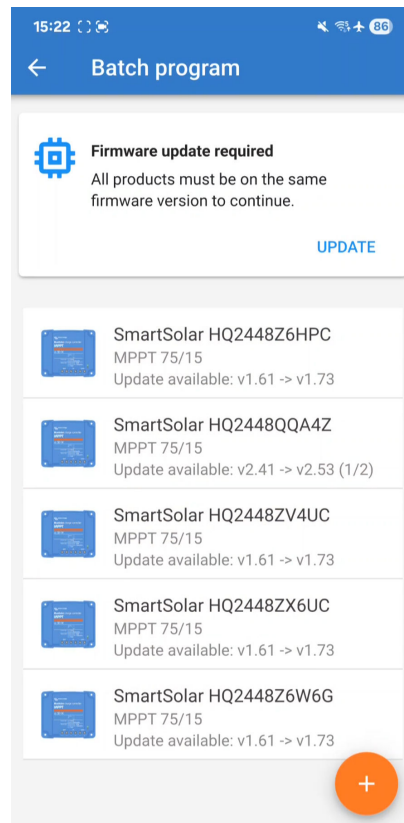
A versão de «firmware» mais recente disponível para este produto será aplicada a partir da biblioteca de «firmware».

- Toque no botão Atualizar para atualizar o «firmware» em todos os dispositivos que precisam.

- O «firmware» será atualizado em cada dispositivo de cada vez. Pode acompanhar a evolução para cada dispositivo na respetiva barra de progresso.
- Aguarde até que o processo de atualização do «firmware» esteja concluído.

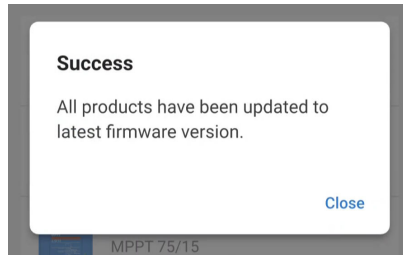


Alguns produtos podem ter duas atualizações de «firmware», uma para a CPU principal e outra para a CPU de Bluetooth.



Uma caixa emergente será mostrada quando todos os produtos tiverem sido atualizados com o «firmware» mais recente.

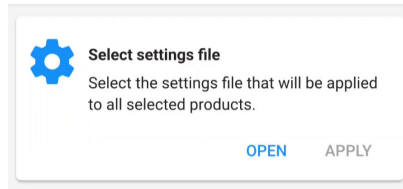
- Toque em Fechar para continuar.



Quando as atualizações de «firmware» estiverem concluídas, pode aplicar um ficheiro de definições em todos os produtos no grupo.

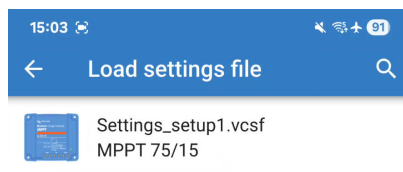
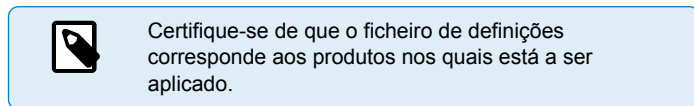
- Selecione «Abrir» para escolher o ficheiro de definições.

Se não quiser aplicar um ficheiro de definições, pode sair do processo com o botão Voltar no canto superior esquerdo.

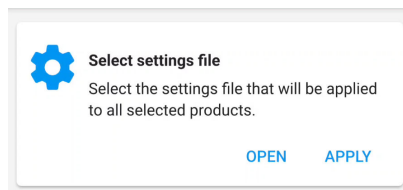


A biblioteca do ficheiro de definições irá abrir-se, o que permite carregar um ficheiro de definições a partir da lista.

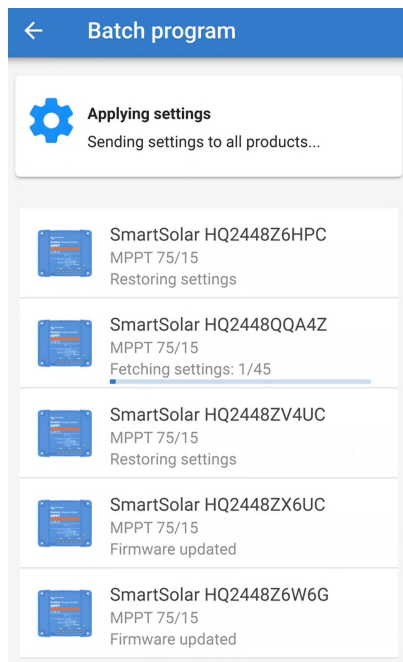
- Escolha o ficheiro de definições compatível com os produtos no grupo.



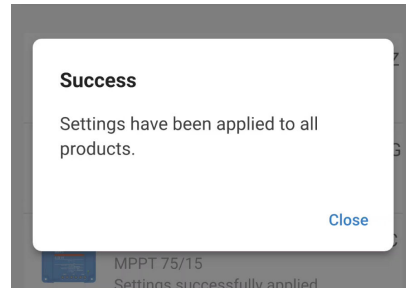
- Depois de selecionar o ficheiro de definições, toque em «Aplicar» para o programar por lotes.



- O ficheiro de definições vai ser enviado em simultâneo a todos os produtos no grupo. Cada produto tem a sua própria barra de progresso para mostrar o estado.



- Será apresentada uma janela emergente depois de o ficheiro de definições ter sido aplicado corretamente em todos os produtos.



14. Widgets Android

Com um telemóvel ou «tablet» Android, pode criar «widgets» de ecrã inicial para visualizar rapidamente a informação essencial dos dispositivos Victron Bluetooth.

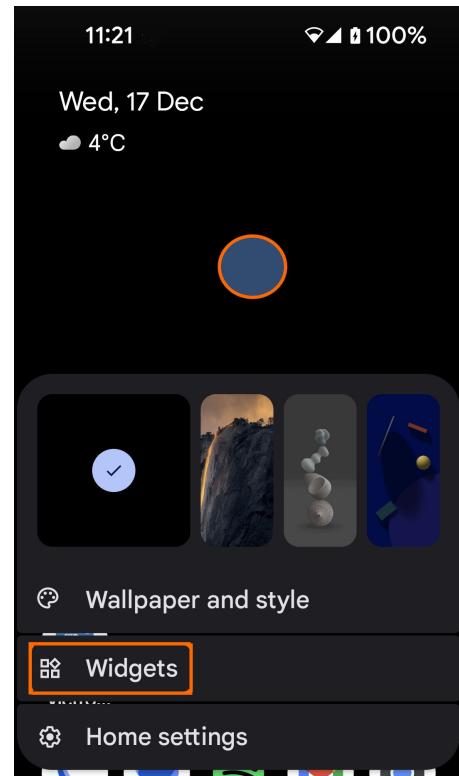


Os «widgets» descritos são «widgets» VictronConnect, que são diferentes dos «widgets» VRM.

14.1. Configuração

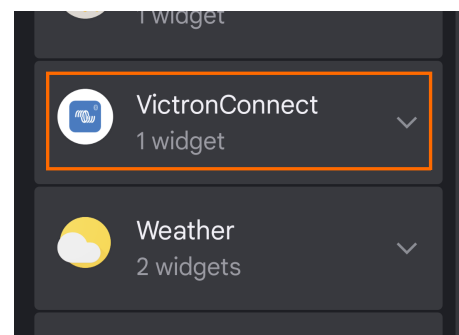
Siga estes passos para criar um «widget» para o seu ecrã inicial:

- Prima e mantenha premida uma área vazia do ecrã inicial até aparecer o menu de personalização.
- Selecione «Widgets»

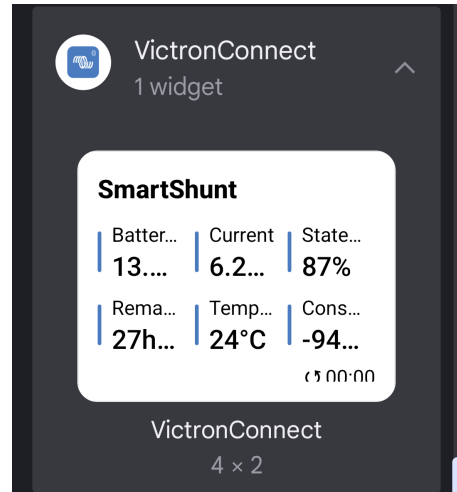


Irá aparecer uma lista de aplicações.

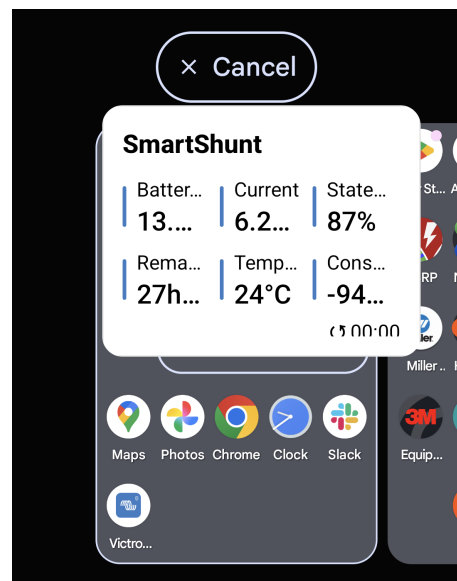
- Escolha «VictronConnect» na lista para expandir o menu pendente.



Será apresentada uma lista de modelos de «widget» disponíveis.

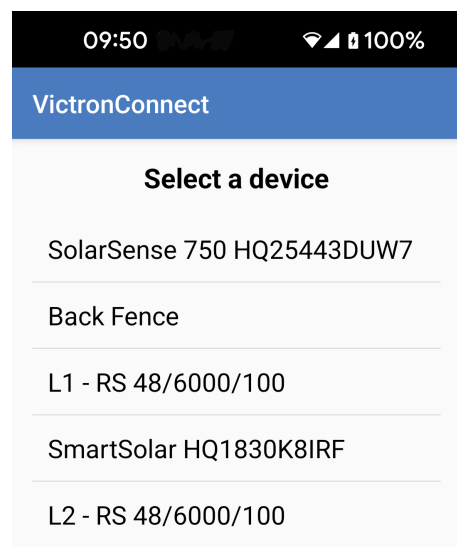


- Prima e mantenha premido o modelo de «widget» para o arrastar para a posição pretendida.
- Solte o «widget» quando estiver na posição correta.

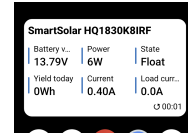
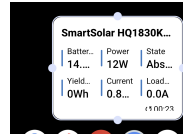


Ao soltar o «widget», pode seleccionar um dispositivo para visualizar os dados.

- Escolha um produto da lista.



Pode redimensionar o «widget» arrastando as pegas respetivas.



15. Android Auto

A VictronConnect pode ser utilizada em Android Auto para visualizar informação importante no ecrã do seu automóvel.

Todos os dispositivos Victron conectados em «Os Meus Dispositivos» na lista de dispositivos VictronConnect serão apresentados no seu dispositivo Android Auto.



Os dispositivos apenas irão aparecer em Android Auto se estiverem emparelhados e ligados ao telemóvel. Os dispositivos desconhecidos ou não emparelhados (apresentados em «Outros dispositivos» na lista de dispositivos do seu telemóvel) não serão apresentados.



Neste momento, o Apple CarPlay não é compatível.



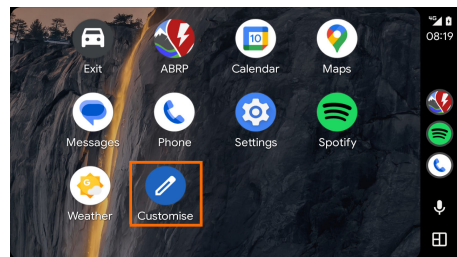
A configuração do dispositivo não pode ser efetuada na unidade de Android Auto.

15.1. Configuração

As seguintes instruções assumem que já estabeleceu a ligação do telemóvel com o sistema Android Auto do veículo e que a VictronConnect já está instalada no dispositivo móvel.

- No ecrã de início da aplicação, toque em «Customise».

Isto abre a aplicação «Personalizar iniciador» no seu telemóvel.

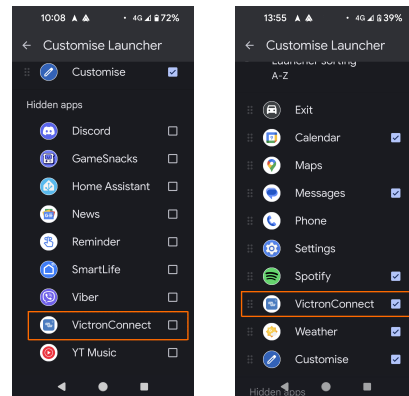


- Desloque-se para o fundo da lista para encontrar a VictronConnect.
- Toque na caixa de seleção vazia à direita do campo para selecionar VictronConnect.

A VictronConnect agora irá aparecer no topo da lista. O símbolo de visto indica que estará disponível no ecrã do iniciador da aplicação Android Auto.

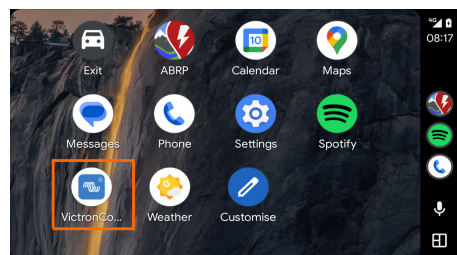


Arraste a entrada da VictronConnect para cima e para baixo na lista para a reposicionar no ecrã do iniciador da aplicação Android Auto.



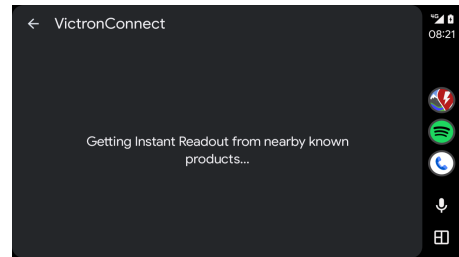
O atalho da VictronConnect irá aparecer no ecrã do iniciador da aplicação.

- Toque no atalho para iniciar a VictronConnect.



15.2. Utilizar a VictronConnect no Android Auto

Depois de iniciar a VictronConnect no ecrã do iniciador da aplicação, pode necessitar de aguardar um pouco até que sejam mostrados os produtos conhecidos.



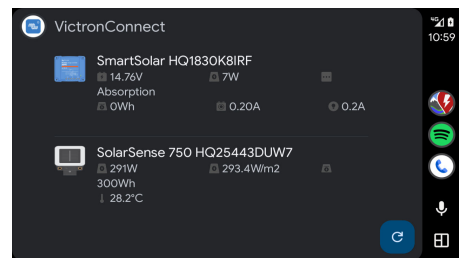
Os produtos reconhecidos que estejam ligados atualmente ao telemóvel serão apresentados.

Será também visualizada a informação de leitura instantânea para cada dispositivo ligado.



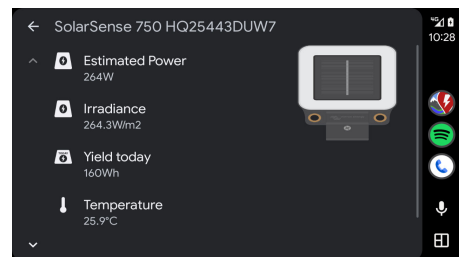
Apenas os dispositivos emparelhados com o telemóvel e indicados em «Os Meus Dispositivos» na lista de dispositivos da VictronConnect serão visualizados aqui.

Os dispositivos novos ou não emparelhados não serão apresentados. Primeiro deve emparelhá-los com o telemóvel.



Pode seleccionar um dispositivo específico para visualizar apenas os seus dados.

- Toque num dispositivo na lista para visualizar a informação respetiva.
- Arraste a lista para cima ou para baixo para se deslocar verticalmente. Também pode usar as setas para cima / baixo à esquerda.



16. Resolução de problemas

16.1. Resolução de problemas na ligação com «Bluetooth»

Primeiro passo: reiniciar o telemóvel

O primeiro passo antes de tentar qualquer outro conselho de resolução de problemas mencionado abaixo é reiniciar o seu telemóvel. Certifique-se de que o reinicia, apenas bloquear e desbloquear não é suficiente. Consulte no Google o procedimento para reiniciar o seu telemóvel ou «tablet» específico.

O meu produto não consta da lista

1. Assegure-se de que o seu produto Victron é «Smart». Deve haver um símbolo de Bluetooth no produto.
2. Certifique-se de que o produto está dentro do alcance.
3. Só é possível ter um telefone ligado a um produto de cada vez. Certifique-se de que não há mais nenhum telefone ligado ao produto.
4. Certifique-se também de que está a tentar ligar-se a partir da *aplicação VictronConnect* e não a partir do menu de sistema do seu telemóvel. Se estabeleceu a ligação a partir do menu de sistema: feche a *VictronConnect*, [remova a informação de emparelhamento do seu telemóvel](#) e depois abra e ligue-se ao produto a partir da *aplicação VictronConnect*.
5. Se tiver ocorrido uma anomalia durante uma atualização, o produto *Nome Personalizado* pode ter sido revertido para o nome e o número de série originais, pelo que deve verificar esta possibilidade. Quando a atualização for concluída corretamente, o *Nome Personalizado* voltará a aparecer. Consulte mais conselhos sobre a resolução de problemas de atualizações de «firmware» na [secção 11.3 \[37\]](#).

O meu produto aparece na lista mas não consigo ligar-me

1. Certifique-se de que está a tentar ligar-se ao produto correto. Consulte a [secção 5.3 \[14\]](#) para saber como atribuir um *Nome Personalizado* ao seu produto.
2. Certifique-se de que o produto está dentro do alcance. Pode acontecer que o produto esteja suficientemente perto para conseguir detetá-lo, mas ainda assim longe demais para conseguir estabelecer ligação.
3. Certifique-se de que o Bluetooth ainda está ativado no seu telefone. Se o Bluetooth tiver sido desativado depois da procura por dispositivos, poderá ver o produto na lista mas não será possível estabelecer ligação.
4. Os dados de emparelhamento de Bluetooth podem estar desatualizados. Isso acontece se o código PIN for alterado a partir do seu produto Victron ou se este tiver sido ligado a demasiados telemóveis diferentes. O produto só consegue guardar e reconhecer os últimos 10 telemóveis ligados. Para resolver essa situação, precisa apenas de remover todos os dados de emparelhamento a partir do menu de sistema do telemóvel. Abra de seguida a aplicação *VictronConnect* e volte a emparelhar o produto e o seu telemóvel. Assista a estes vídeos de ajuda para saber como remover os dados de emparelhamento em [Android](#) ou [iOS](#).
5. Se estiver a usar um telefone Android, consulte ainda a [secção 11.2 \[94\]](#) abaixo para informações específicas para Android.

A ligação falha perto dos 20 %

1. Assegure-se de que está instalada a mais recente versão da *VictronConnect*.
2. [Remova o produto da lista](#) de dispositivos emparelhados nas definições de Bluetooth do telemóvel.
3. Depois deve repor o código PIN.
4. Force o fecho da aplicação *VictronConnect*. Instruções: [passo a passo para iPhone e iPad](#), [passo a passo para Android](#). (Se não souber como fazer isto, também pode desinstalar e voltar a instalar a aplicação)
5. Estabelecer a ligação com a *VictronConnect* usando o PIN predefinido 000000.
6. De seguida, [altere o código PIN \[4\]](#).

A ligação falha depois de introduzir o código PIN (o código PIN não é aceite)

1. Reponha o código PIN para o valor predefinido de «000000» usando o procedimento descrito na [secção 3.3 \[5\]](#)
2. Ligue o produto e se lhe for solicitado o código PIN, utilize «000000»
3. É recomendável alterar imediatamente o código PIN para um valor novo
4. Remova o emparelhamento com outros telemóveis / tablets. Este procedimento está descrito na [secção 3.4 \[5\]](#)

Reiniciar o produto Victron

Se os passos anteriores não resolverem o problema. E se, no caso de um dispositivo Android, os passos da secção seguinte também não ajudarem, deve realizar um ciclo de potência no produto Victron. Por exemplo, com um carregador solar, é necessário isolar o MPPT da bateria e da tensão solar, por forma a não ter nenhuma luz ligada, antes de voltar a ligar tudo.

16.2. Problemas com ligação Bluetooth em Android



Antes de iniciar este capítulo, primeiro realize todos os passos na secção 11.1.

Tenha em conta também que os passos 3 e 4 não são necessários ao executar o Android 12 ou superior e a VictronConnect v5.70 ou superior. Consulte a nota no início da [secção 4.3. Android](#). [6]

Passo 1: Verifique se o seu dispositivo Android é compatível.

Consulte a [secção 4.3 Compatibilidade com Android](#) [6]

Passo 2: Verifique a versão Android

- Android 4.2 ou anterior: estas versões Android não são suportadas. A versão mais antiga de Android que pode ser usada com Bluetooth é 4.3.
- Android 5: [verifique a existência do bug conhecido do código PIN emergente em Android](#). [6]
- Android 6 ou superior: nenhum problema conhecido.

Passo 3: Certifique-se de que a VictronConnect dispõe das autorizações de acesso aos serviços de localização

No Android 5 ou superior, a VictronConnect precisa de ter acesso aos serviços de localização do seu telefone para poder procurar os dispositivos «Bluetooth». A não ser que tenha ativado a opção «Não aparecer outra vez», a VictronConnect vai mostrar em cada tentativa de procura dos dispositivos um aviso caso não tenha as autorizações adequadas ou os serviços de localização estejam desativados.

A permissão de acesso aos serviços de localização é requerida sempre que a aplicação for iniciada; mas se ativar a opção «Não apareças outra vez» e depois negar o acesso, o pedido não será mais mostrado. Pode conceder as permissões a partir das configurações do telefone Android → Aplicações → VictronConnect → Permissões, ativando a permissão de acesso aos serviços de localização. Uma outra forma consiste em desinstalar e reinstalar VictronConnect.

O acesso é explicado na secção «Por que motivo é necessário ativar o acesso aos serviços de localização?», incluída no [capítulo sobre o Android](#) [6].

Passo 4. Ative os serviços de localização (ou GPS) nas configurações de sistema.

Para que seja possível procurar por dispositivos Bluetooth, é preciso ativar os serviços de localização (ou GPS) do telefone.

O acesso é explicado na secção «Por que motivo é necessário ativar o acesso aos serviços de localização?», incluída no [capítulo sobre o Android](#) [6].

Passo 5. Realize a procura e estabeleça a ligação a partir da app VictronConnect, NUNCA a partir do menu Bluetooth do sistema

Certifique-se também de que está a tentar ligar-se a partir da *aplicação VictronConnect* e não a partir do menu de sistema do seu telemóvel. Se estabeleceu a ligação a partir do menu de sistema: feche a VictronConnect, [remova a informação de emparelhamento do seu telemóvel](#) e depois abra e ligue-se ao produto a partir da *aplicação VictronConnect*.

Passo 6. A caixa de diálogo para introdução do PIN não aparece

Em alguns telefones Android, não aparece a caixa de diálogo para introduzir o PIN. É por ficar escondida na barra de notificações.

Tente estabelecer ligação e se a tentativa ficar parada nos 80 %, abra a barra de notificações e verifique se contém o pedido de introdução do PIN/emparelhamento; se isso for o caso, abra-o e introduza o código PIN.

Em Android, também existe a possibilidade de que outras aplicações impeçam a visualização do código PIN ou permitam apenas uma visualização breve, mesmo com um emparelhamento no menu das definições de Bluetooth do Android. Uma dessas aplicações é a "FrSky Free Link", que pode bloquear o emparelhamento de auscultadores Bluetooth. Outra é a aplicação usada no scanner Topdon TopScan OBD2. Quando isto acontecer, deve eliminar a aplicação problemática. Pode fazer isto desinstalando as aplicações individualmente (começando pelas que usam ou se ligam aos dispositivos Bluetooth), eliminando todas as aplicações ou até mesmo repondo as predefinições do telemóvel. Quando os produtos Victron estiverem emparelhados com o telemóvel / tablet, a aplicação problemática pode voltar a ser instalada.

A etiqueta do número de série de cada produto inclui um código PIN único impresso. Se não conseguir encontrar o código PIN, o valor predefinido é 000000 (seis zeros).

Passo 7. Experimente com outro telefone

Se ainda tiver problemas de ligação, tendo experimentado os passos acima descritos, tente ligar a partir de outro telefone, preferencialmente um Apple iPhone ou iPad, visto funcionarem sem qualquer problema.

Ao estabelecer ligação com sucesso com outro telefone, a VictronConnect irá automaticamente atualizar o firmware do produto Victron com Bluetooth. Após a atualização do firmware, pode acontecer que os problemas que tinha tido com o telefone Android tenham desaparecido.

16.3. Problemas durante a atualização do firmware

Em primeiro lugar, é bom saber que pode sempre reiniciar o processo de atualização do firmware. Nesse caso, o processo de atualização é reiniciado cada vez que estabelece ligação ao produto.

Mantenha o telefone o mais próximo possível do produto. Se a atualização falhar devido a problemas na ligação Bluetooth e o seu telefone já estiver emparelhado com o produto, tente remover os dados de emparelhamento do menu de sistema do seu telefone. Abra de seguida a app VictronConnect e volte a emparelhar o produto e o seu telefone. Assista a estes vídeos de ajuda para saber como remover os dados de emparelhamento em [Android](#) ou [iOS](#).

Se a atualização for interrompida numa percentagem aleatória cada vez que volta a tentar, continue a tentar, irá funcionar eventualmente. Se a atualização falhar mesmo após muitas tentativas, experimente utilizar outro telefone ou tablet, se possível um dispositivo da Apple com iOS, pois costumam funcionar sem problemas. Após a atualização, pode acontecer que os problemas que tinha tido com o dispositivo inicial tenham desaparecido.

A atualização falha nos 4 % ou mais cedo ainda

Se a atualização do firmware falhar nos 4 % ou mais cedo ainda, a VictronConnect não está a conseguir fazer o produto entrar no modo de atualização.

Solução para carregadores Blue Smart IP65

- Se estiver no ecrã para atualização de firmware, deve primeiro fechar VictronConnect à força.
- Retire o cabo de alimentação do carregador e espere 30 segundos.
- Pressione e mantenha pressionado o botão «MODE» (modo) no carregador, ligue o cabo de alimentação e espere até que os LEDs amarelos e azuis fiquem a piscar alternadamente para forçar o carregador a entrar no modo de atualização.
- Solte o botão «MODE» (modo). Dispõe agora de 30 segundos para se ligar ao produto, passado este período de tempo, o carregador vai automaticamente sair do modo de atualização.
- Abra a app VictronConnect e clique no produto na lista de dispositivos.
- Irá novamente aparecer o ecrã para atualização de firmware. Deve agora conseguir realizar a atualização do seu carregador para a versão de firmware mais recente.

Solução para dongle VE.Direct Bluetooth Smart

- Se estiver no ecrã para atualização de firmware, deve primeiro fechar VictronConnect à força.
- Desligue o dongle da porta VE.Direct.
- Pressione e mantenha pressionado o botão «Limpar o PIN» no dongle e volte a ligar o dongle à porta VE.Direct; isso irá fazer os LEDs vermelhos e azuis piscar alternadamente, indicando que o dongle se encontra no modo de atualização.
- Solte o botão «Limpar o PIN». Dispõe agora de 30 segundos para se ligar ao produto, passado este período de tempo, o dongle vai automaticamente sair do modo de atualização.
- Abra a app VictronConnect e clique no produto na lista de dispositivos.
- Irá novamente aparecer o ecrã para atualização de firmware. Deve agora conseguir realizar a atualização do seu dongle para a versão de firmware mais recente.

16.4. Problema com VE.Direct com o driver USB do macOS X 10.9 (Mavericks)

O driver incluído no sistema macOS X 10.9 «Mavericks» não funciona corretamente com o cabo VE.Direct para USB. Para resolver esse problema, recomendamos-lhe atualizar o sistema para uma versão mais recente do macOS.

Se a atualização do sistema operativo não for viável, há uma forma de instalar um driver compatível, desativando o driver Apple FTDI (Future Technology Devices International). Siga estes passos:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

Passo 2. Reinicie o computador

Passo 3. Descarregue e instale o driver FTDI compatível

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Passo 4. Reinicie o computador

A VictronConnect deve agora conseguir mostrar a lista dos produtos ligados.

16.5. VictronConnect a correr em Windows não consegue encontrar os produtos ligados via VE.Direct para USB

Consulte a [secção 4.1 \[6\]](#) e siga as instruções para instalar o «driver».

16.6. VictronConnect a correr em Android não mostra ficheiros abertos a partir da aplicação de e-mail ou do gestor de ficheiros

A aplicação VictronConnect deve ter sido aberta antes de poder abrir ficheiros.

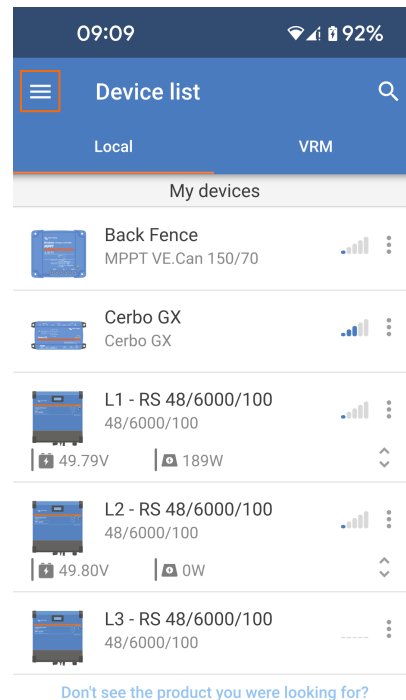
Abra a VictronConnect e, sem fechar a app, mude para a app que contém o ficheiro, selecione-o e escolha a opção de abrir com VictronConnect.

16.7. Como criar um relatório VictronConnect

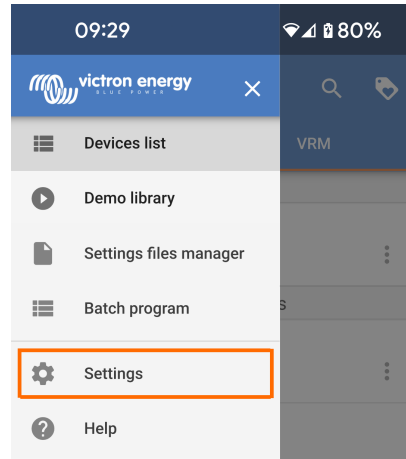
Se tiver problemas com VictronConnect ou o seu produto Victron, pode acontecer que lhe solicitemos a criação de um relatório «Relatório de serviço VictronConnect». É preciso referir que esse relatório serve apenas para uso interno pela Victron e não é legível nem útil para qualquer outro propósito sem ser a resolução de problemas por parte dos nossos programadores.

Para criar um relatório de assistência técnica:

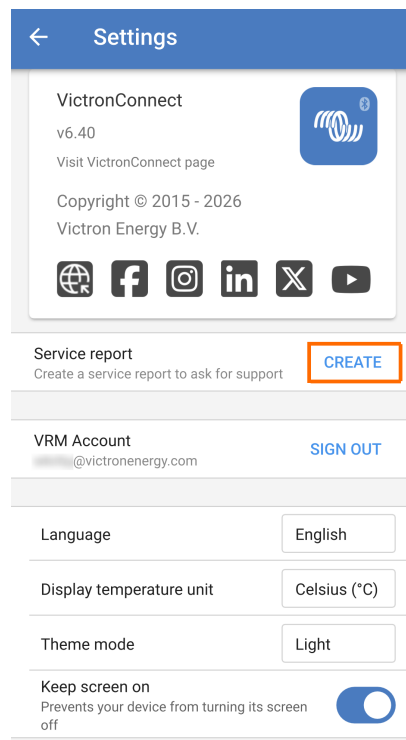
- Abra a VictronConnect.
- Execute a ação que cria o erro ou problema que pretende comunicar.
- Toque no menu de hambúrguer no canto superior esquerdo do menu principal.



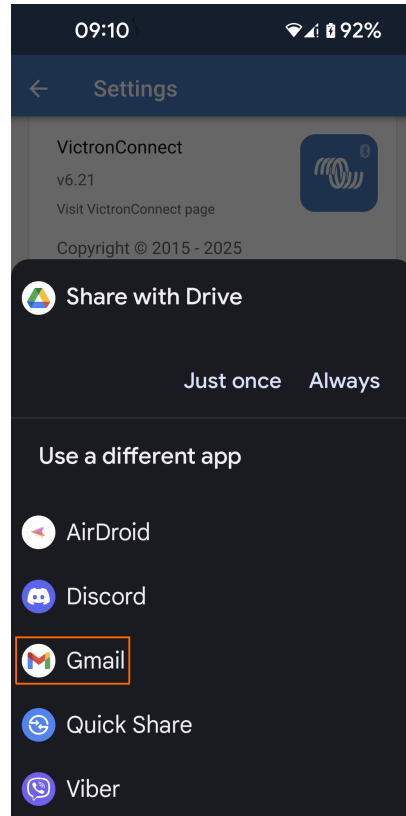
- Selecione «Definições» no menu.



- Toque no botão «CREATE» (criar) na secção «Relatório de assistência».



- Depois de criado, o ficheiro do relatório de assistência pode ser partilhado ou guardado em vários suportes.



Se necessitar de dados de diagnóstico mais detalhados sobre o sistema de energia, por exemplo, a monitorização detalhada da tensão das baterias ou as leituras do estado da carga no tempo, poderá ter de ligar um [produto GX](#).

17. Produtos Victron compatíveis

17.1. Carregadores solares

17.1.1. Controladores de carga SmartSolar MPPT

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
MPPT 75/10	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 75/15	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 100/15	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 100/20	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 100/30	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 100/50	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 150/35	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 150/45 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 150/60 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 150/70 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 150/85 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB (*)	Sim - integrado (*)
MPPT 150/100 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB (*)	Sim - integrado (*)
MPPT 250/60 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 250/70 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 250/85 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
MPPT 250/100 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado

(*) Nota para versões mais antigas do SmartSolar MPPT 150/85 e 150/100: não é possível usar ao mesmo tempo a porta VE.Direct e a funcionalidade Bluetooth Smart integrada. Ao estabelecer uma ligação à porta VE.Direct, a funcionalidade Bluetooth Smart integrada deixa de estar disponível. Estas versões antigas podem ser reconhecidas pelo código do produto:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Versão antiga: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Versão antiga: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Versão antiga: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Versão antiga: SCC010100310.

Os mesmos modelos, mas com outro código de produto, suportam a utilização simultânea da porta VE.Direct e da funcionalidade Bluetooth Smart integrada. À semelhança de todos os outros modelos de SmartSolar MPPT.

17.1.2. Controladores de carga BlueSolar MPPT

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
MPPT 70/15	Incompatível	
MPPT 75/10	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 75/15	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 75/50	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 100/15	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 100/30	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
MPPT 100/50	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/35	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/45 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/60 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/70 Tr e MC4 VE.Direct (*)	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/85 Tr e MC4 VE.Direct (*)	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
MPPT 150/70 CAN-bus	Incompatível	
MPPT 150/85 CAN-bus	Incompatível	
MPPT 150/100 Tr e MC4	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth

17.2. Carregadores de Bateria

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth	Ativar/desativar Bluetooth	Histórico de ciclos de carga	Configurações avançadas
Blue Smart IP22					
Todos os carregadores Blue Smart IP22	Não	Sim - integrado	Sim - a partir do firmware v3.12	Não	Não
Blue Smart IP65					
Carregador Blue Smart IP65 12/25	Não	Sim - integrado	Sim	Sim	Sim
Carregador Blue Smart IP65 24/13	Não	Sim - integrado	Sim	Sim	Sim
Outros carregadores Blue Smart IP65	Não	Sim - integrado	Sim - a partir do firmware v3.12	Não	Não
Blue Smart IP67					
Todos os carregadores Blue Smart IP67	Não	Sim - integrado	Sim - a partir do firmware v3.12	Não	Não
Carregador Smart IP43					
Todos os carregadores Smart IP43	Sim	Sim - integrado	Sim	Não	Não
IMPULSE-II Smart					
Todos os carregadores IMPULSE-II Smart	Não	Sim - integrado	Sim - a partir do firmware v3.09	Sim - a partir do firmware v3.09	Não

17.3. Carregador Isolado CC-CC Orion-Tr Smart

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Todos os carregadores solares CC-CC série Orion-Tr Smart isolados	Não	Sim - integrado

17.4. Monitores de bateria

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
BMV-700	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
BMV-702	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
BMV-700H	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
BMV-712	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado

17.5. Inversores VE.Direct

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Inversor 12 V 250 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 12 V 375 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 12 V 500 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 12 V 800 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 12 V 1200 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 24 V 250 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 24 V 375 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 24 V 500 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 24 V 800 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 24 V 1200 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 48 V 250 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 48 V 375 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 48 V 500 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 48 V 800 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Inversor 48 V 1200 VA	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth

17.6. Pacote de Energia Peak

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 8 Ah	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Pacote de Energia Peak 12,8 20 Ah	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Pacote de Energia Peak 12,8 30 Ah	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth
Pacote de Energia Peak 12,8 10 Ah	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Necessidade de adaptador VE.Direct para Bluetooth

17.7. Baterias Lithium Battery Smart LiFePO4

Modelo de bateria	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/50 Ah	Sem porta VE.Direct	Sim - integrado
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/60 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/90 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/100 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/150 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/160 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/180 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/200 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/300 Ah		
Bateria LiFePO4 de 12,8 V/330 Ah		
Bateria LiFePO4 de 25,6 V/100 Ah		
Bateria LiFePO4 de 25,6 V/200 Ah		

17.8. Smart Battery Sense

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Smart Battery Sense	Sem porta VE.Direct	Sim - integrado

17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, inversores com VE.Bus e produtos semelhantes

Esta secção aplica-se ao MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (os modelos apresentados em 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid e ECOMulti.

Para não alongar esta secção desnecessariamente, passamos a referir a todos estes produtos como produtos VE.Bus.

Para uma funcionalidade completa (leitura de dados, alteração de definições, atualização do «firmware»), vai precisar da versão de «firmware» 415 ou superior, que só está disponível para os produtos VE.Bus com um microcontrolador novo - reconhecível pelo número de «software» de sete dígitos num autocolante na unidade; os dois primeiros dígitos devem começar por 26 ou 27.

Nos produtos VE.Bus com o microcontrolador antigo (os dois primeiros dígitos começam com 19 ou 20), a versão mínima suportada do «firmware» é 19xx200 nas unidades europeias e 20xx200 nos modelos de 120 V, estando limitada à leitura de dados. Não é possível realizar alterações nas definições ou atualizações do «firmware» através da aplicação VictronConnect.

Mesmo os produtos mais antigos, em que os primeiros dígitos do microcontrolador são 18, não são compatíveis.

Os sistemas mistos (1954208 em paralelo até 2654208) não são compatíveis com a VictronConnect, nem para leituras, nem para configuração; deve usar a aplicação VEConfigure.

Os inversores/carregadores podem ser ligados de duas maneiras possíveis:

1. Se utilizar o USB, precisa do [MK3-USB](#); informação completa [aqui](#).
2. Sem fios, por Bluetooth. Requer o acessório [VE.Bus Smart Dongle](#). A funcionalidade disponível inclui a monitorização bem como a operação do produto: alternar entre ligado/desligado/penas carregador bem como definir o limite de corrente de entrada. A alteração da configuração e a atualização do firmware de um produto VE.Bus não são suportadas.

Tenha em atenção que alternar entre ligado/desligado/penas carregador bem como definir o limite de corrente de entrada não é possível se estiver instalado um DMC ou um BMS VE.Bus.

No caso de sistemas equipados com um [produto GX](#) e que executam o «firmware» versão 415 ou superior, é possível alternar entre ligar/desligar/penas carregador, bem como definir o limite de corrente de entrada.

17.10. Linha de produtos RS

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
Inversor RS 48/6000 230 V Smart	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
Inversor RS 48/6000 230V Smart Solar	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	Necessidade de adaptador VE.Direct para USB	Sim - integrado

17.11. EV Charging Station

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
EV Charging Station*	Sem porta VE.Direct	Sim - integrado
EV Charging Station NS	Sem porta VE.Direct	Sim - integrado

* Requer firmware v1.24 ou posterior

17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	Não	Não*

* O VM-3P75CT utiliza uma ligação direta Ethernet ou VE.Can; consulte os detalhes no manual VM-3P75CT.

17.13. Carregador de bateria Orion XS 12/12-50 A CC-CC

	USB por porta VE.Direct	Sem fios por Bluetooth
Carregador de bateria Orion XS 12/12-50 A CC-CC	Acessório VE.Direct para USB necessário	Sim - integrado