

VictronConnect-handleiding

Rev 21 - 02/2026

Deze handleiding is ook beschikbaar in [HTML5](#) formaat.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Downloaden en installeren	2
2.1. <i>[en] Application setup</i>	2
3. Verbinding maken	4
3.1. Bluetooth Smart - Koppelen en verbinden	4
3.2. Bluetooth Smart - De PIN code wijzigen	4
3.3. Bluetooth Smart - De PIN code naar standaard terugzetten	5
3.4. Bluetooth Smart - Producten verwijderen uit de lijst met gekoppelde apparaten	5
4. Compatibiliteit met telefoon, tablet en laptop	6
4.1. Windows PC	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. Apple iOS iPhones en iPads	7
4.5. Linux	8
4.6. Archief van vorige versies	8
5. Overzicht van de app	9
5.1. Schermafbeeldingen (klik om te vergroten)	9
5.2. Video's	13
5.3. Hoe een aangepaste naam aan de producten toe te wijzen	14
5.4. Hoe Bluetooth uit te schakelen en opnieuw in te schakelen	15
5.5. Importeren en converteren van een databasebestand van de GX productfamilie	18
6. Product alarmmeldingen & fouten	20
7. Instellingen bestanden	22
7.1. Instellingen opslaan, laden, delen en beheren	22
7.2. Instellingenbestanden en de demobibliotheek	26
7.3. Beperking bij het openen van bestanden met oudere instellingen	26
8. Demo functie	28
9. Firmware bijwerken	30
9.1. Introductie & automatische updates	30
9.2. Bijwerken naar een zelf aangeleverd firmwarebestand	31
9.3. Probleemoplossing met firmware bijwerken	37
9.4. Foutcodes	37
10. VictronConnect-Remote (VC-R) — Instellingen en bewaking via VRM	42
10.1. Inleiding	42
10.2. Compatibiliteit	42
10.3. Opstelling	42
10.3.1. Minimale vereisten	42
10.3.2. VictronConnect	42
10.3.3. GX product	43
10.4. Lokaal tabblad	44
10.5. VRM tabblad	44
10.5.1. Het tabblad Overzicht	46
10.5.2. Het tabblad Apparaten	46
10.6. Toegang tot remote product	47
10.7. Uitloggen	48
10.8. Problemen oplossen en veelgestelde vragen	51
11. Opgeslagen trends & Direct uitlezen	53
11.1. Opgeslagen trends	53

11.2. Direct Uitlezen (Instant Readout)	59
11.3. Opgeslagen trends en Direct Uitlezen compatibiliteit	62
12. Instellingen vergrendeling	63
12.1. Inleiding	63
12.2. Functies	63
12.3. Ondersteunde producten	64
12.4. Instructies en toelichting	65
12.4.1. Toelichting over Vergrendelen versus Ontgrendelen versus Verwijderen	65
12.4.2. Hoe vergrendelen	65
12.4.3. Hoe ontgrendelen	69
12.4.4. Hoe de instellingen vergrendeling verwijderen	72
12.4.5. Ingebouwde wachtwoordbeheerder	76
12.5. Q&A	76
13. Batch programmering	77
13.1. Bedrade batchprogrammering	77
13.2. Bluetooth batchprogrammering	81
14. Android-widgets	88
14.1. Opstelling	88
15. Android Auto	91
15.1. Opstelling	91
15.2. Gebruik van VictronConnect in Android Auto	92
16. Probleemoplossing	93
16.1. Het oplossen van problemen met de Bluetooth	93
16.2. Problemen met Bluetooth verbinding op Android	94
16.3. Problemen tijdens het bijwerken van de firmware	95
16.4. Probleem met VE.Direct USB stuurprogramma op macOS X 10.9 (Mavericks)	95
16.5. VictronConnect op Windows vindt geen aangesloten VE.Direct USB producten	96
16.6. VictronConnect op Android toont geen bestanden die zijn geopend vanuit email of bestandsbeheer apps ..	96
16.7. Hoe een VictronConnect servicereport aanmaken	96
17. Compatibele Victron producten	98
17.1. Zonneladers	98
17.1.1. SmartSolar MPPT laadregelaars	98
17.1.2. BlueSolar MPPT laadregelaars	98
17.2. Acculaders	99
17.3. Orion-Tr Smart DC-DC Charger Isolated	99
17.4. Accumonitoren	99
17.5. Omvormers VE.direct	100
17.6. Peak Power Pack	100
17.7. Lithium Battery Smart LiFePO4 accu's	100
17.8. Smart Battery Sense	101
17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (omvormer) met VE.Bus, en vergelijkbare producten	101
17.10. RS productlijn	101
17.11. EV Charging Station	101
17.12. VM-3P75CT Energiemeter	102
17.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC Charger	102

1. Inleiding

Welkom bij de VictronConnect app handleiding.

De VictronConnect app wordt gebruikt om de [producten die compatibel zijn met VictronConnect](#) in te stellen, te bewaken, bij te werken en te diagnosticeren.

Meerdere platformen worden ondersteund, waaronder: Android, iOS, Windows, macOS en Linux (ApplImage).

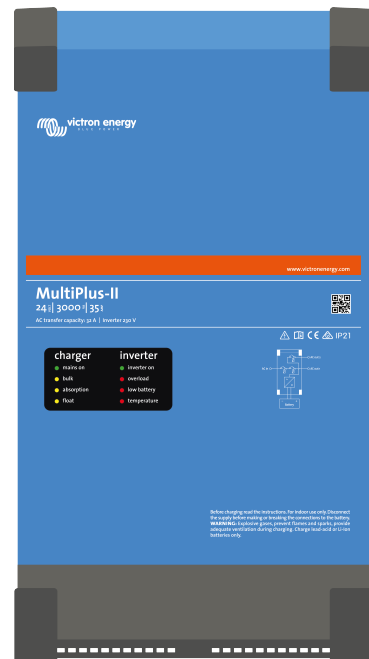
VictronConnect biedt meerdere verbindingsopties: Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. Beschikbaarheid van deze functies hangt af van de specifieke productreeks.

Er zijn andere product specifieke documenten:

- Specifieke documentatie voor MPPT zonneladers.



- VE.Bus instelling voor de MultiPlusen, Quattro's, EasySolars en andere omvormer/laders.



- Specifieke documentatie voor Orion Smart DC-DC laders.



2. Downloaden en installeren

VictronConnect is beschikbaar voor gebruikers van Windows PC's, macOS X, iOS, Android en Linux (Applmage). [Gebruik deze link om de geschikte app te downloaden.](#)

Zie hoofdstuk 4 [6] voor meer informatie over compatibele telefoons, tablets en laptops, evenals de vereiste minimale versies voor besturingssystemen.

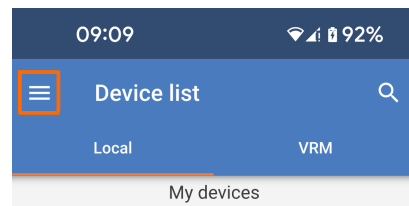
2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

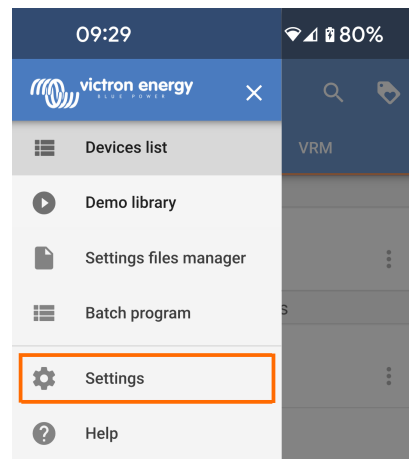


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.

[en] See this section on [how to create a service report](#) [96].

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here](#) [42] for more details.

- [en] **Language:** Select your preferred language.

- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.

- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.



[en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.

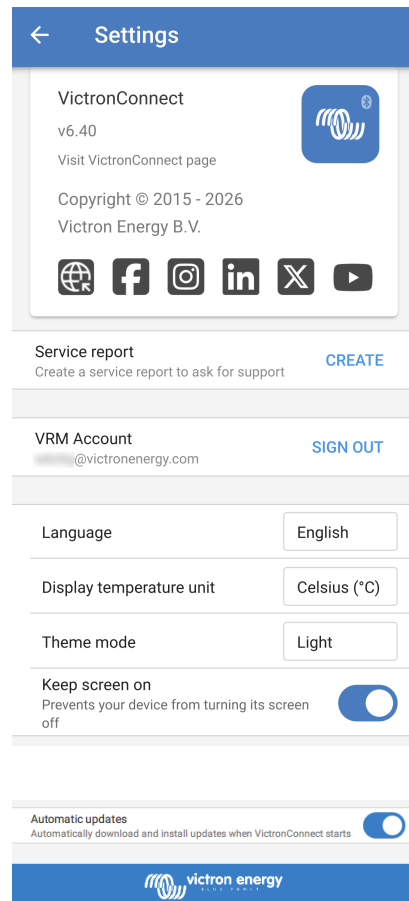


[en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.



[en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.



3. Verbinding maken

Er zijn drie manieren om verbinding te maken met een Victron product:

Method	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Producten met Bluetooth	Ja	Ja	Nee	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart dongle	Ja	Ja	Nee	Ja
VE.Direct USB interface	Nee	Ja (1)	Ja	Ja

(1) Vereist een USB on-the-go kabel. Deze kabels zijn verkrijgbaar bij winkels voor mobiele telefoons, reparatiecentra voor telefoons en bij online winkels.

Gebruik het [Compatibele Victron producten \[98\]](#) hoofdstuk om te controleren dat het Victron product compatibel is.

3.1. Bluetooth Smart - Koppelen en verbinden

Maak in het geval van een Bluetooth verbinding met een Victron product altijd verbinding vanuit VictronConnect, omdat VictronConnect het Victron product dan niet zal vinden.



Maak geen verbinding via het menu van het telefoonsysteem. Zo niet vindt VictronConnect het Victron product niet.



Hier staat hoe er verbinding gemaakt kan worden:


- Schakel Bluetooth in op de telefoon.
- Open VictronConnect en zoek:
 - Veeg op een telefoon of tablet het scherm omlaag of tik op vernieuwen om zoeken te starten.
 - Op een computer of laptop: klik op de knop "Zoeken of vernieuwen" links op het scherm.
- De eerste keer dat er geprobeerd wordt verbinding te maken zal de telefoon vragen te koppelen met het Victron product. Voer de PIN code in. Meestal staat er al een willekeurige PIN code op een sticker op het apparaat. Als er geen PIN code op de sticker gedrukt staat, is de standaard PIN code 000000.
- De verbinding is voltooid.

Als de verbinding niet succesvol is, raadpleeg dan rubriek [Probleemoplossing \[93\]](#) onderaan.

3.2. Bluetooth Smart - De PIN code wijzigen

Om onbevoegde verbindingen met het Victron product te voorkomen, raden wij aan de PIN code te wijzigen. Vermijd het gebruik van voor de hand liggende PIN codes zoals 111111 of 123456.

Om de PIN code te wijzigen, moet eerst de verbinding voltooid worden. Ga vervolgens naar de pagina **Productinformatie**. Om die pagina te openen, klik op de knop rechtsboven. Voor sommige producten is dit het instellingenpictogram: . Nadat dat menu is geopend, druk op  en klik op **Productinformatie**.

Voor andere producten is de  knop rechtsboven te vinden, waarmee rechtstreeks naar de pagina met productinformatie gegaan wordt.

Kies op deze pagina de knop "PIN code wijzigen".



Na het wijzigen van de Bluetooth PIN code moet de oude koppelingsinformatie van alle andere apparaten die eerder waren gekoppeld, worden verwijderd en moeten deze apparaten opnieuw worden gekoppeld met de nieuwe PIN code. Raadpleeg [Bluetooth Smart - Producten verwijderen uit de lijst met gekoppelde apparaten \[5\]](#) voor meer informatie over het verwijderen van de koppelingsinformatie.

3.3. Bluetooth Smart - De PIN code naar standaard terugzetten

Als de PIN code verloren gaat, kan deze worden teruggezet naar 000000. Dit is ook van toepassing op producten die reeds geleverd zijn vanuit de fabriek met een willekeurige PIN code. Terugzetten met de PUK code herstelt de PIN code naar 000000, niet naar de willekeurige PIN code uit de fabriek.

Zorg ervoor dat na het terugzetten van de PIN code deze gewijzigd wordt van 000000 om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Volg één van de onderstaande stappen, afhankelijk van het product:

Deze stappen zijn van toepassing op de volgende producten:

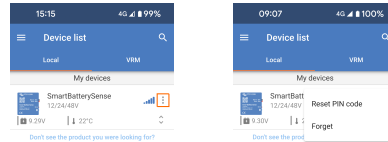
Blue Smart Charger IP22, Blue Smart Charger IP43, Blue Smart Charger IP67

SmartSolar MPPT laadregelaars

SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense

Lithium Battery Smart, Lithium NG accu

Op de apparatenlijst: tik of klik in de lijst met apparaten op het menu pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een pop-up menu met een optie "PIN code terugzetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.



Sommige acculaders hebben een modus knop waarmee de PIN code teruggezet kan worden door deze tien seconden ingedrukt te houden totdat de blauwe LED's twee keer knipperen.

Blue Smart Charger IP22

Blue Smart Charger IP43

Blue Smart Charger IP65



VE.Direct Bluetooth Smart dongle

Zet de PIN code terug op de standaard PIN code door de knop "PIN code terugzetten" ingedrukt te houden. Na de knop 5 seconden ingedrukt te houden, zullen beide LED's twee keer knipperen. Dit geeft aan dat de PIN code is gereset.

3.4. Bluetooth Smart - Producten verwijderen uit de lijst met gekoppelde apparaten

Er kunnen gevallen zijn waarin een product uit de lijst met Bluetooth apparaten van de telefoon verwijderd moet worden, bijvoorbeeld als de PIN code op een ander apparaat is gewijzigd.

Als de koppelingsgegevens verwijderd moeten worden, ga dan naar de Bluetooth instellingen op de telefoon. Bekijk de onderstaande video's voor meer informatie over het verwijderen van de koppelingsgegevens van iOS en Android:

Bluetooth koppeling verwijderen op iOS

(Klik om af te spelen, dubbelklik om de modus "Volledig scherm" te openen.)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Bluetooth koppeling verwijderen op Android

(Klik om af te spelen, dubbelklik om de modus "Volledig scherm" te openen.)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Compatibiliteit met telefoon, tablet en laptop

4.1. Windows PC

VictronConnect vereist Windows 10 of nieuwer. Voor oudere Windows versies, XP en Vista, [raadpleeg ons archief van vorige VictronConnect versies](#). [8] Hou er rekening mee dat eerdere softwareversies mogelijk niet alle functies bevatten die in de nieuwste versies te vinden zijn.



[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.

USB Driver installatie

Windows 10 wordt geleverd met een compatibele driver voor zowel de VE.Direct USB kabel als de MK3-USB kabel: normaal gesproken hoeft daarvoor geen driver geïnstalleerd te worden. Als er toch problemen zijn bij het aansluiten van een Victron product via USB, raden we aan de VE.Direct USB driver handmatig te installeren. De driver kan gedownload worden van onze website op de [the software download pagina](#).

Voor Windows 7 en Windows 8 raden wij aan om altijd de USB driver te installeren.

Deze USB stuurprogramma's kunnen worden geïnstalleerd met of zonder de USB kabel aangesloten op de computer. Het installeert automatisch de te gebruiken bestanden zodra de kabel wordt aangesloten.

4.2. macOS

De huidige versie van VictronConnect werkt op elke Mac met een Intel of Apple Silicon chip die draait op macOS versie van macOS 12 (Monterey) tot macOS 26 (Tahoe).

Voor de oudere versies van macOS, zoals 11 / 10.11 / 10.10 / 10.9, is een oudere versie van VictronConnect nog steeds beschikbaar in de Apple AppStore. Let wel op dat deze oudere versie niet ondersteund is: als deze werkt, dan mooi, dat is waarom wij deze oudere versie geven. Indien deze niet werkt, jammer, dan kunnen wij helaas geen hulp bieden. De oplossing is dan om een andere laptop of apparaat te gebruiken, dat kan werken met de meest recente versie van VictronConnect.

Om verbinding te maken met een Victron product met Bluetooth, moet de Apple computer voorzien zijn van Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy of Bluetooth Smart).

4.3. Android

Android 8.0 is de minimale versie die vereist is om VictronConnect uit te voeren. Voor oudere Android versies, [controleer ons archief van vorige versies](#) [8].



Voor apparaten met Android 12 of later, VictronConnect v5.70 of later draaiend, is het niet noodzakelijk om toegang te verlenen voor de Locatieservice. Er wordt niet naar gevraagd bij het openen of installeren van de VictronConnect app. Wij raden aan om het mobiele apparaat zo mogelijk bij te werken naar minstens Android 12.

Voor oudere versies van Android en/of VictronConnect is het volgende van toepassing op de Android Location Service.

Een oudere versie van VictronConnect, die wel werkt voor sommige gebruikers van Android 4.3 en 4.4, is nog steeds beschikbaar in het [archief](#) [8], maar wordt niet ondersteund.

De vereiste hardware is ARMv7 en hoger, en ook x86 of ARM64bit.

Opmerkingen voor Android 5

Android 5 apparaten met een 64 bit CPU zullen bij het opstarten een crash ervaren als gevolg van een probleem in de bibliotheken die we gebruiken om VictronConnect te ontwikkelen. Dit zal naar verwachting niet worden opgelost. Een oplossing voor dit probleem is het handmatig installeren van de VictronConnect APK die kan worden gedownload in de [software sectie](#).

De koppeling werkt niet op sommige telefoons met Android 5. De pop-up van de PIN code verschijnt niet of verschijnt zonder tekstveld om de PIN code in te voeren. Als deze situatie zich voordoet, kan de telefoon melden dat deze is gekoppeld aan het Victron product, maar dat is dan niet het geval.

Helaas is dit een bug in Android waarover we geen controle hebben en daarom zijn we niet in staat om dit te repareren.

Apparaten waarop we dit probleem hebben ervaren, zijn:

- Asus Zenfone 2 met 5.0 ← Android 6 is beschikbaar; werk de telefoon bij om het probleem op te lossen
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 is beschikbaar; werk de telefoon bij om het probleem op te lossen

- Medion tablet met Android 5.0

Opmerkingen voor Android 6 en hoger

Er zijn geen problemen bekend als Toegang tot locatieservices is ingeschakeld. Zie ook de opmerking aan het begin van het hoofdstuk.

Waarom is “Toegang tot locatieservices” vereist?

Voor Android 5 en hoger is toestemming voor toegang tot VictronConnect vereist met de (groffe) locatieservices. Anders kan het niet naar Bluetooth producten zoeken.

Naast de toestemming voor toegang tot de gegevens, moeten de Locatieservices ook in veel (maar niet alle) gevallen ingeschakeld worden.

Houd er rekening mee dat na het inschakelen van Locatieservices de GPS zelf weer kan worden uitgeschakeld: Android locatieservices zijn meer dan alleen GPS. Bluetooth en WiFi zoekresultaten kunnen technisch gezien ook worden gebruikt om de locatie van de telefoon in te schatten; vandaar deze vereisten.

Ondanks het bovenstaande, kunt u er zeker van zijn dat Victron niet geïnteresseerd is in uw locatie.

Omdat we ons bij Victron zelf inzetten voor privacy, zijn we niet blij met dit vereiste. Maar we kunnen er helaas niets aan doen. Meer informatie over waarom het noodzakelijk is om de Locatieservices in te schakelen is hier te vinden .

Lijst met bekende niet compatibele Android apparaten

Fabrikant	Model	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	Eén+	?	Nee
HTC	One M7	?	Nee
Huawei	P8 Lite (2015)	Nee	Alleen als Locatieservices zijn uitgeschakeld
Lenovo	Tabblad 3 A7	?	Nee
Samsung	Galaxy S3 Mini	Nee	Nee
Samsung	Galaxy S2	Ja	Nee
ZTE	Telstra Max	?	Nee

Lijst met bekende compatibele Android apparaten

We hebben de volgende Android apparaten getest en kunnen bevestigen dat ze compatibel zijn met VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Veronderstelt dat de telefoon van de laatste door de fabrikant uitgegeven firmwareversie is voorzien.

4.4. Apple iOS iPhones en iPads

VictronConnect werkt op de volgende iPhones en iPads met iOS 16/iPadOS of hoger:

- iPhone 8 en nieuwer
- iPhone SE van de 2e generatie en nieuwer
- iPad mini 5 en nieuwer
- iPad 6 en nieuwer
- iPad Air 3 en nieuwer
- 10,5" iPad Pro 1 en nieuwer
- 112,9" iPad Pro 2 en nieuwer
- iPod touch 7 en nieuwer

Helaas ondersteunt Apple iPhone/iPad geen USB OTG.

4.5. Linux

VictronConnect is beschikbaar via Linux Appliance. Het kan via de volgende link gedownload worden: [VictronConnect Software Download](#)

- Na het downloaden van het Appliance bestand moet het uitvoerbaar gemaakt worden. Dan kan de Appliance draaien als een programma.
- Zorg ervoor dat Bluetooth geactiveerd is, gewoonlijk via het systeemmenu.
- Als er USB dongels gebruikt worden, zorg er dan voor dat de gebruiker lid is van de dialout-groep.



De Appliance voor Linux wordt zoals het is geleverd, zonder officiële ondersteuning.

Meer details kunnen hier [gevonden worden](#).

4.6. Archief van vorige versies

Het is helaas niet mogelijk om voortdurende ondersteuning aan alle besturingssysteem versies te bieden. Een nieuwe versie van VictronConnect werkt mogelijk niet meer met oudere versies van het besturingssysteem.

In een dergelijke situatie raden we aan het apparaat bij te werken naar het nieuwste besturingssysteem dat het ondersteunt. Als het apparaat nog steeds niet de nieuwste versie van VictronConnect kan draaien, moet er mogelijk een oudere versie geïnstalleerd worden. Zie de onderstaande tabel voor links naar oudere versies van VictronConnect.



Houd er rekening mee dat deze oudere versies niet langer ondersteund worden. Deze oudere versies mogen alleen gebruikt worden als er geen andere keuze is.

De oudere versies van VictronConnect missen zeer waarschijnlijk bepaalde functies of functionaliteiten.

OS versie	Download link
Windows 7 en Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP en Windows Vista	VictronConnect 3.3
Android 5, 6 en 7 armv7 architectuur	VictronConnect 5.106
Android 5, 6 en 7 x86 architectuur	VictronConnect 5.106
Android 4.3 tot 4.4.4 armv7 architectuur	VictronConnect 5.8
Android 4.3 tot 4.4.4 x86 architectuur	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
Nieuwste versie voor macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Nieuwste versie voor macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Overzicht van de app

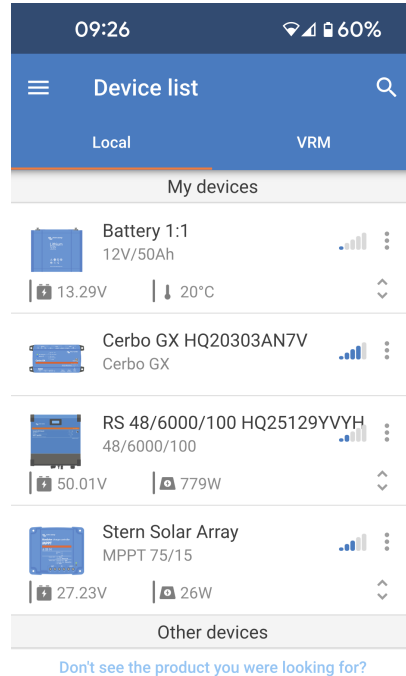
5.1. Schermafbeeldingen (klik om te vergroten)

Apparaatlijst

Lokaal

Het lokale tabblad geeft alle Bluetooth apparaten weer die zich binnen bereik bevinden, of elk apparaat dat via een USB dongle is aangesloten.

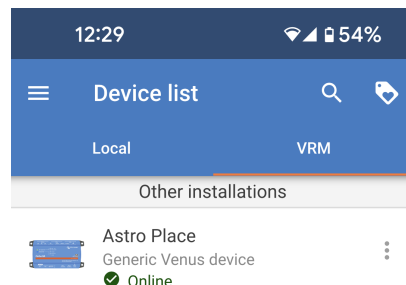
Een GX apparaat dat zich op hetzelfde netwerk bevindt als het VictronConnect apparaat, wordt hier ook weergegeven, zelfs als het buiten het Bluetooth bereik is.



VRM


Als VictronConnect is aangemeld met de VRM gebruiker, worden alle installaties weergegeven op het tabblad 'VRM',

Als er op een installatie geklikt wordt, dan worden de apparaten die bij die installatie horen weergegeven.

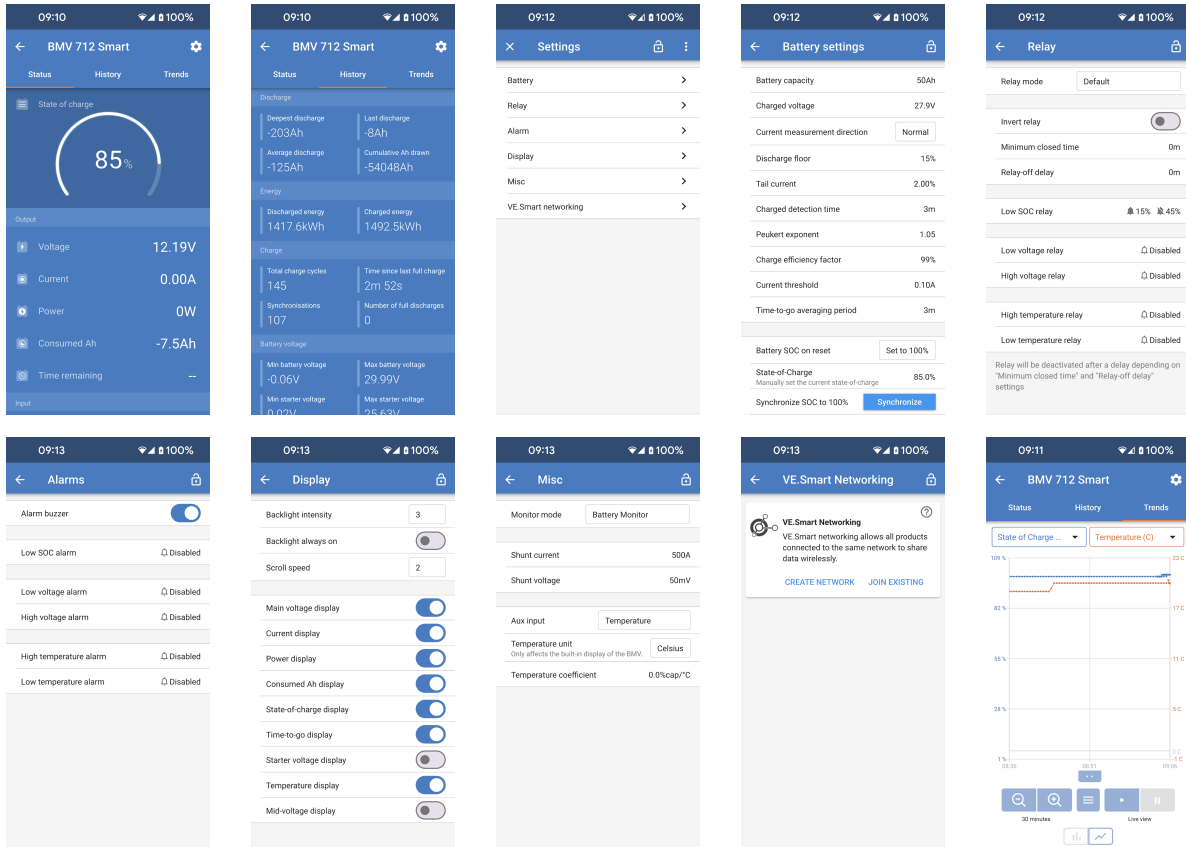


Accumonitorpagina's:

Als er op "Accumonitor" geklikt wordt, wordt de huidige laadstatus weergegeven en kan geschakeld worden tussen schermen met meer gedetailleerde informatie over de huidige Status- en Geschiedenis gegevens van de accu.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het  tandwiel pictogram rechtsboven in het scherm.

Via "Instellingen" kunnen de gegevens met betrekking tot de accuopslag gewijzigd worden, alarmen en relais instellen, laadparameters wijzigen, het uiterlijk en de hoeveelheid weergegeven gegevens aanpassen en een bestaand VE.Smart netwerk instellen of aansluiten.



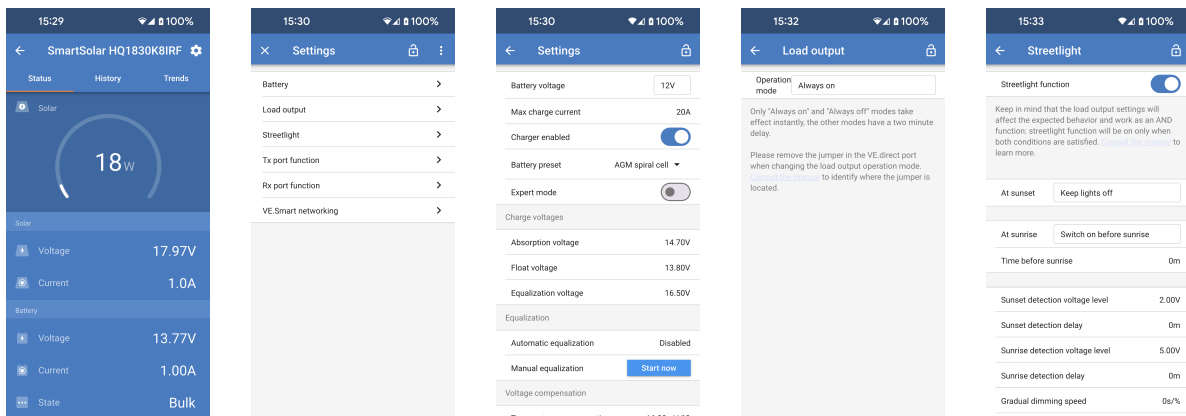
Zonnelaadregelaarpagina's

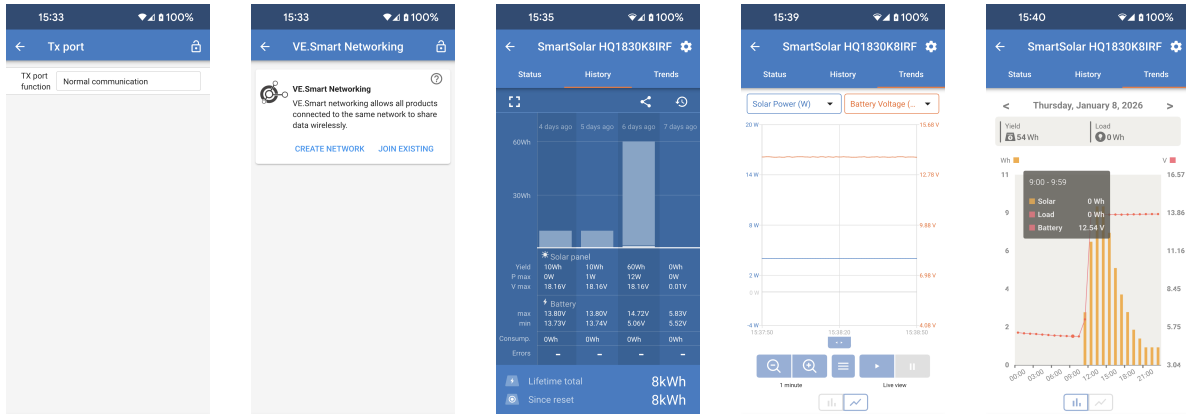
Als er op het zonnelaadregelaar product wordt geklikt, kan de huidige laadstatus bekeken worden.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwielpictogram rechtsboven in het scherm.

Via 'Instellingen' is toegang mogelijk tot het uitgebreide scala aan functies dat beschikbaar is op de zonnelaadregelaar, waaronder het programmeren van de laadinstellingen, het activeren van relais die worden geactiveerd door zonnestroom of door spanningsparameters, en uitgebreide historische analyses.

Voor een volledige uitleg van de opties voor PV laadregelaars volg dan [deze link](#).



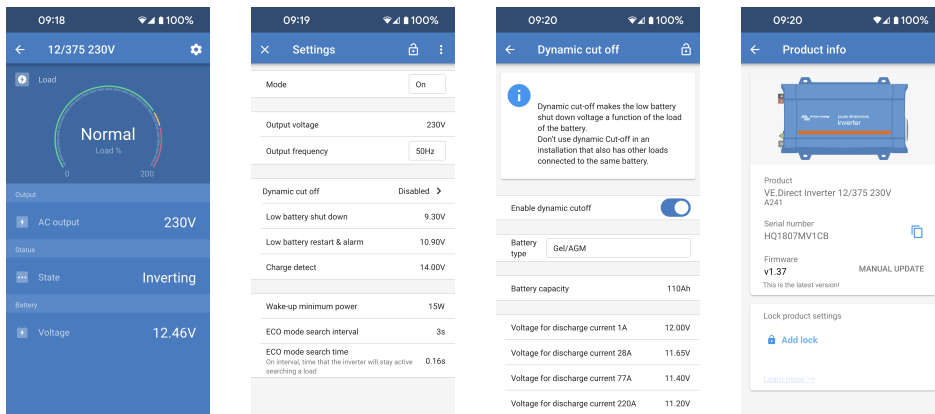


Pagina's Omvormer

Als er op de Omvormer geklikt wordt, kunnen dynamische gegevens bekeken worden, zoals stroomverbruik van aangesloten belastingen; een powerbar laat zien hoe hard de omvormer werkt en er is informatie zoals accuspanning, enz.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwiel pictogram rechtsboven in het scherm.

Met "Instellingen" kunnen uitgangsspanningen en -frequenties ingesteld worden; het uitschakelen bij lage spanning instellen en opnieuw opstarten - samen met hun alarmmeldingen; een dynamische loskoppeling instellen op basis van de belasting; samen met andere instellingen waarover [hier](#) meer informatie te vinden is.



Blue Smart IP65 Charger pagina's

De Blue Smart IP65 Charger wordt geleverd met ingebouwde Bluetooth. Als de Blue Smart IP65 Charger is ingeschakeld, dan wordt deze gedetecteerd door de VictronConnect app op de telefoon. (Behalve Windows PC - Zie 3.1 Windows PC, hierboven).

De "startpagina" toont informatie over de accuspanning, de laadstroom in welk stadium van de oplaadcyclus het zich bevindt.

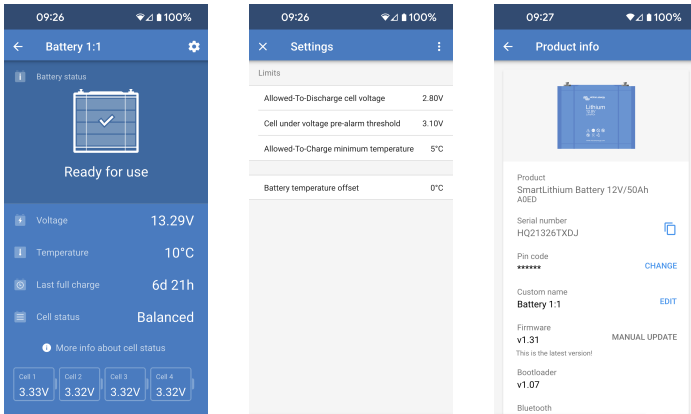
- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwiel pictogram rechtsboven in het scherm.

Lithium Battery Smart

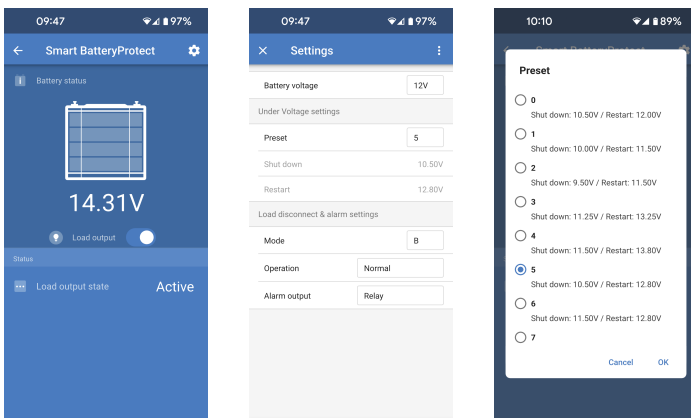
Lithium Batteries Smart hebben ingebouwde Bluetooth. Als er op de lithiumaccu in de apparatenlijst geklikt wordt, kunnen live gegevens over de accustatus, spanning en temperatuur bekeken worden. En ook de spanning van elke cel, wat een essentiële indicatie is voor de gezondheid van de accu.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwiel pictogram rechtsboven in het scherm.

Via "Instellingen" kunnen de ontladings- en temperatuurparameters gewijzigd worden.

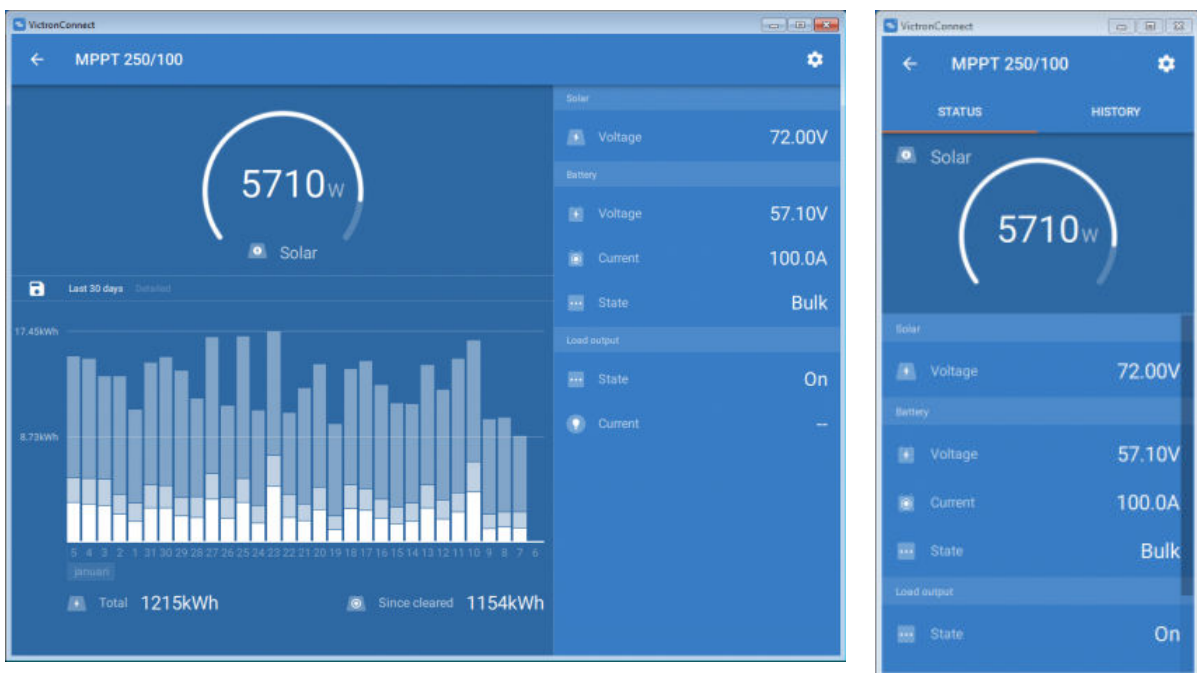


Smart BatteryProtect



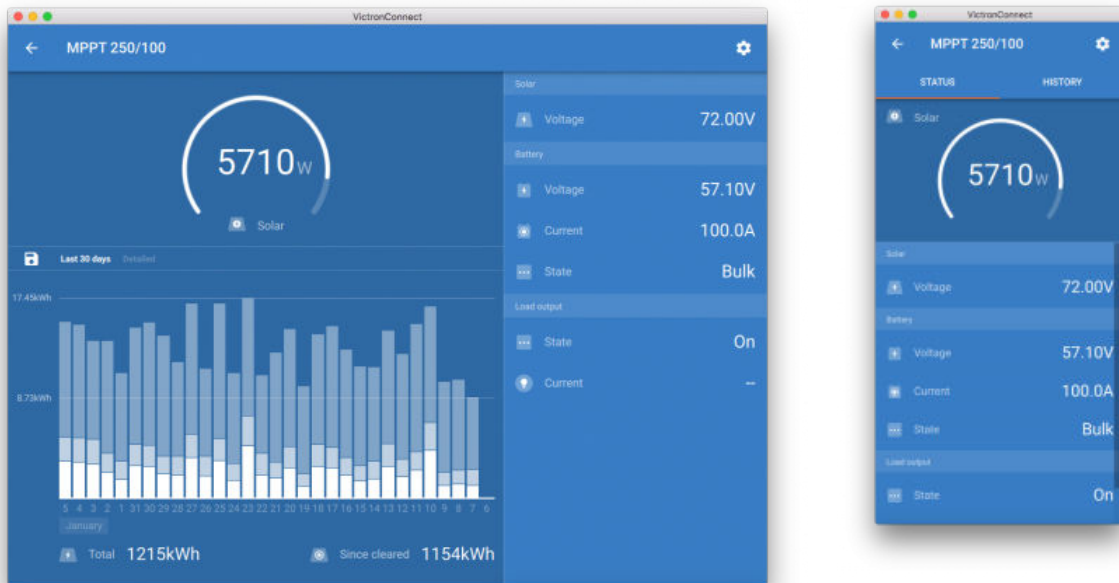
Windows

Hier is een schermfoto van de VictronConnect app op een PC met behulp van een versie van het Microsoft Windows besturingssysteem met informatie van een MPPT.



macOS

Hier is een VictronConnect app schermafbeelding van een PC met een Mac besturingssysteem met informatie van een MPPT.



5.2. Video's

Blue Smart IP65 Charger

In deze video tonen we hoe de VictronConnect app te downloaden met een iPhone. We laten ook zien hoe de app gebruikt kan worden om informatie te bekijken en de instellingen van een Blue Smart IP65 Charger in te stellen.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

BlueSolar MPPT

Deze video toont ook hoe de VictronConnect app te downloaden en installeren op een iPhone. We laten ook zien hoe de app te gebruiken om de live gegevens en historische informatie van een Victron MPPT PV laadregelaar te bekijken

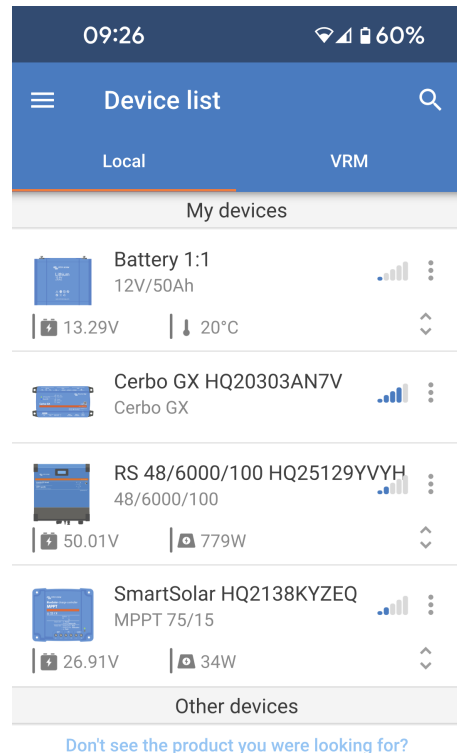
<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

Een volledige beschrijving van alle instellingen die beschikbaar zijn op onze PV laadregelaars is beschikbaar op deze [pagina](#).

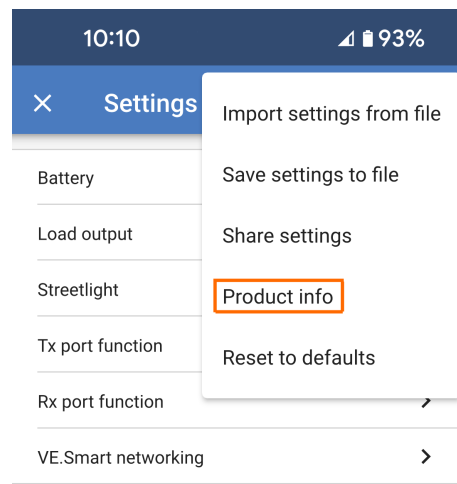
5.3. Hoe een aangepaste naam aan de producten toe te wijzen

De naam van het Victron product kan gewijzigd worden om het eenvoudiger te kunnen identificeren. Dit is handig als er meerdere producten van hetzelfde type zijn, zoals MPPT laadregelaars.

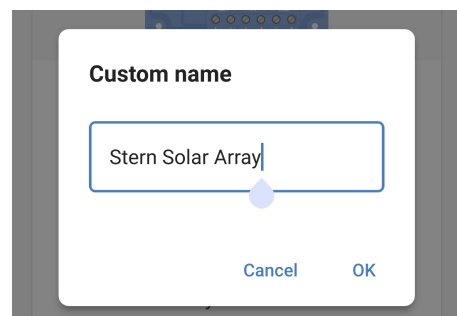
- Kies het apparaat uit de apparaatlijst pagina.
In dit voorbeeld kiezen we het SmartSolar MPPT apparaat onderaan deze lijst.



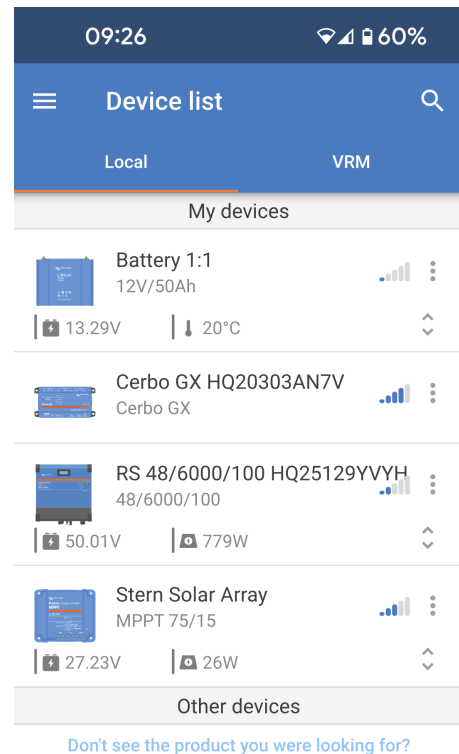
- Ga vanaf de hoofdpagina van het product naar de instellingen door op het tandwiel rechtsboven op de pagina te klikken.
- Tik dan op de drie puntjes in de rechter bovenhoek van de instellingenpagina.
- Kies "Productinformatie" uit de pop-up.



- In het vak "Aangepaste naam" kan een eigen naam naar keuze ingevoerd worden en vervolgens op OK gedrukt worden.

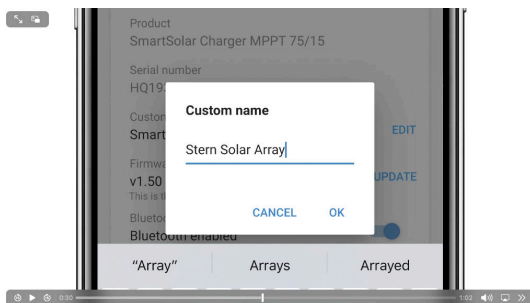


- Nu is de apparaatnaam bijgewerkt in de apparatenlijst pagina.



Voor andere producten is de  knop rechtsboven, die direct naar de productinformatiepagina gaat.

Bekijk ook deze video voor meer details:



5.4. Hoe Bluetooth uit te schakelen en opnieuw in te schakelen

Al onze producten met Bluetooth hebben een functie waarmee Bluetooth kan worden uitgeschakeld. Meestal is de reden hiervoor beveiliging, hoewel de Bluetooth verbinding wordt beschermd door een PIN code, is er niets veiliger dan om het uit te schakelen.

In de meeste gevallen is het ook mogelijk om Bluetooth opnieuw in te schakelen na het uitschakelen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een VE.Direct kabel.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:




- De [Blue Smart IP67 Chargers](#)
- De [Lithium Smart accu's](#)
- De [Orion Smart DC-DC Chargers](#)

Als Bluetooth eenmaal uitgeschakeld wordt op deze producten, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**.

Waar het Bluetooth menu zich bevindt

Maak eerst de verbinding af en ga vervolgens naar de pagina **Productinformatie** door op de knop rechtsboven te klikken:



- Voor sommige producten is dit het instellingenpictogram: . Nadat het menu is geopend, klik dan op  en vervolgens op Productinformatie.
- Voor andere producten kan de  knop rechtsboven, waarmee direct naar de pagina Productinformatie wordt gegaan.

Als het product de functie heeft waarmee Bluetooth kan worden uitgeschakeld, is er een veld "Bluetooth" met een schakelknop naast de tekst "Bluetooth ingeschakeld". Verander de positie van de schakelaar om uit te schakelen. De knop gaat van lichtblauw naar grijs en er wordt een dialoog weergegeven om de actie te bevestigen. Als er voor gekozen wordt de wijziging te "Annuleren", zal Bluetooth ingeschakeld blijven en zullen de schakelaar en tekst teruggaan naar "Bluetooth ingeschakeld".

Voor sommige producten wordt een Uitschakelknop weergegeven in plaats van een schakelaar.

Hoe Bluetooth opnieuw in te schakelen.



Waarschuwing: voor **Lithium Smart accu's**, **Blue Smart IP67 Chargers** en **Orion Smart DC-DC Chargers**: Bluetooth kan niet opnieuw aangezet worden! Als Bluetooth eenmaal uitgeschakeld wordt op deze producten, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**.

Er zijn een paar verschillende manieren om Bluetooth opnieuw in te schakelen, afhankelijk van het product. Raadpleeg altijd de handleiding van het product voor meer gedetailleerde instructies:

Bluetooth opnieuw inschakelen met VE.Direct

Sluit het product met een VE.Direct-naar-USB kabel aan op de telefoon en gebruik VictronConnect om Bluetooth opnieuw in te schakelen op de **Productinformatie**pagina.

Bluetooth opnieuw inschakelen met de MODE knop op het product

Houd de MODE knop op het product gedurende 10 seconden ingedrukt om een Bluetooth reset uit te voeren. Dit betekent dat de volgende acties worden uitgevoerd:

- Bluetooth wordt opnieuw ingeschakeld
- De verbinding met het Bluetooth product wordt onderbroken.
- De PIN code wordt teruggezet naar de [standaard waarde \[5\]](#).
- De koppelingsinformatie wordt gewist; hiervoor moet het [product ook uit de lijst met gekoppelde apparaten worden verwijderd \[5\]](#).

Schakel Bluetooth opnieuw in via een ingebouwde webinterface (alleen EV Charging Station)

Maak verbinding met het product via de ingebouwde webinterface en activeer Bluetooth in het Netwerken menu.

Lithium Smart accu's

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, wordt het **permanent** uitgeschakeld en dat is **onomkeerbaar**. Dit betekent dat VictronConnect vraagt om een bevestigingscode die wordt weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".

Orion Smart DC-DC Chargers

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Als Bluetooth is eenmaal uitgeschakeld, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**. Deze optie betekent dat VictronConnect vraagt om een bevestigingscode, weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".

Smart IP43 Charger

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, zijn er meerdere manieren om Bluetooth opnieuw in te schakelen:

1. Via de MODUS knop.
2. Met behulp van een [VE.Direct-naar-USB kabel](#) naar de telefoon.

Blue Smart IP22 Chargers

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, kan het opnieuw worden ingeschakeld met de MODUS knop.

Blue Smart IP65 Chargers

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, kan het opnieuw worden ingeschakeld met de MODUS knop.

Blue Smart IP67 Chargers

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Voor deze acculaders zijn er twee opties:

- Bluetooth **permanent** uitschakelen. Deze optie is **onomkeerbaar** en VictronConnect vraagt om een bevestigingscode die wordt weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".
- Schakel Bluetooth gedurende 30 seconden in bij het opstarten. Hiermee kan verbinding gemaakt worden met het product en de firmware kan worden bijgewerkt of Bluetooth opnieuw ingeschakeld worden. Als er binnen de eerste 30 seconden geen verbinding wordt gemaakt, wordt Bluetooth uitgeschakeld.

SmartSolar MPPT's

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een VE.Direct-naar-USB kabel aan te sluiten op de telefoon en [deze \[4\]](#) instructies te volgen.

Smart BatteryProtect

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan worden uitgeschakeld/opnieuw worden ingeschakeld door de PROG pin aan te sluiten op de aarding en **F** (inschakelen) of **H** (uitschakelen) te selecteren. Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Smart BMV-712

De productpagina bevindt zich [hier](#).

De ingebouwde Bluetooth module van de BMV-712 kan worden in- of uitgeschakeld via het instellingenmenu (instelling #71). Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Smart BMS

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth is tijdelijk ingeschakeld bij het opstarten gedurende 30 seconden. er kan binnen deze 30 seconden verbinding gemaakt worden om de firmware bij te werken of Bluetooth opnieuw in te schakelen. Als er binnen de eerste 30 seconden geen verbinding wordt gemaakt, wordt Bluetooth uitgeschakeld.

SmartShunt

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een VE.Direct-naar-USB kabel aan te sluiten op de telefoon en [deze \[4\]](#) instructies te volgen.

EV Charging Station incl. NS

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan opnieuw ingeschakeld worden via de ingebouwde webinterface in het Netwerken menu. Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Orion XS 12/12-50 A DC-DC Charger

Het product kan hier gevonden worden .

Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een VE.Direct-naar-USB kabel aan te sluiten op de telefoon en [deze \[4\]](#) instructies te volgen. Houd er rekening mee dat dit een apparaat vereist met een USB poort, zoals een Android telefoon, een PC, of een Apple computer met macOS. iOS apparaten zoals iPhone of iPad kunnen voor deze methode niet gebruikt worden.

VE.Bus BMS NG

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Als het opnieuw wordt opgestart, dan wordt Bluetooth tijdelijk gedurende 30 seconden ingeschakeld, wat voldoende tijd is om het via het menu Productinformatie weer permanent in te schakelen.

smallBMS NG

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Als het opnieuw wordt opgestart, dan wordt Bluetooth tijdelijk gedurende 30 seconden ingeschakeld, wat voldoende tijd is om het via het menu Productinformatie weer permanent in te schakelen.

Lynx Smart BMS NG

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan opnieuw geactiveerd worden via een GX apparaat in het BMS instellingenmenu (instellingen > apparaten > Lynx Smart BMS > instellingen).

5.5. Importeren en converteren van een databasebestand van de GX productfamilie

Met VictronConnect kan het .sqlite databaselogbestand (dat wordt aangemaakt door VenusOS op de GX productfamilie) geïmporteerd en geconverteerd worden naar een Microsoft Excel .xlsx bestand.

Dit kan nuttig zijn voor remote sites zonder internetverbinding om het bestand te uploaden naar het [VRM portaal](#), of als de gegevens niet naar de servers van Victron geupload mogen worden.



Deze functie is alleen beschikbaar voor de macOS en Windows versie van VictronConnect. Het is niet beschikbaar op iOS of Android apparaten.

Het "Venus databasebestand" wordt opgeslagen op een externe microSD kaart of USB stick die op het GX apparaat moet worden aangesloten.



Gegevens worden alleen op het externe opslagapparaat opgeslagen als het GX apparaat offline is. Als het GX apparaat een verbinding met VRM heeft, worden de logboekgegevens naar VRM gepusht en worden er geen gegevens op de externe opslag opgeslagen.

Het is belangrijk om de microSD kaart of het USB opslagapparaat uit te werpen voordat het uit het GX apparaat wordt verwijderd.

- Klik op de toets "Drukken om uit te werpen" van het GX apparaatmenu.



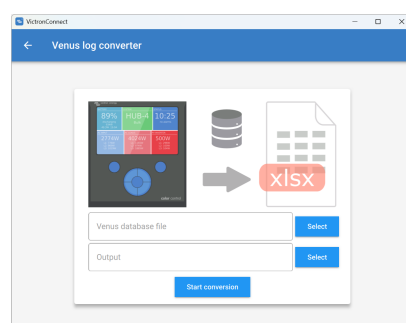
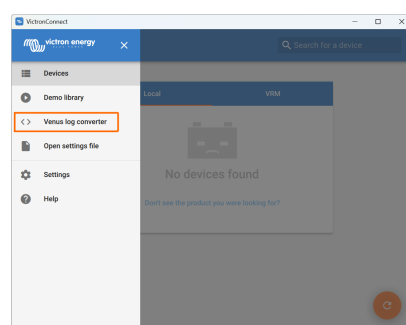
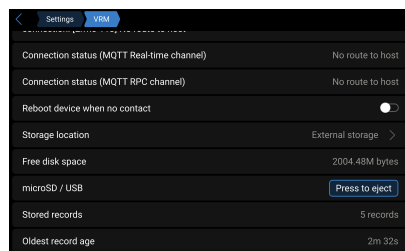
De toets "Drukken om uit te werpen" wordt alleen getoond als een extern opslagapparaat gedetecteerd wordt.

- Het externe opslagapparaat nu uit het GX apparaat verwijderd worden en het aansluiten op de computer.

Kopieer het databasebestand (.sqlite bestand te vinden in de hoofdmap van de USB stick) naar de lokale harde schijf van de computer.

- Open VictronConnect op de computer.
- Klik op het menu met de drie streepjes bovenaan links in het VictronConnect venster om het zijmenu te openen.
- Kies "Venus log converter" in het zijmenu.

- Klik op de toets "Selecteren" naast het vak "Venus databasebestand".
- Ga naar het databasebestand (.sqlite) dat eerder naar de harde schijf is gekopieerd.
- Met de tweede knop 'Selecteren' kan een locatie gekozen worden voor het uitvoerbestand (.xlsx).
- Klik op de toets "Start conversie".



Er is geen bovengrens voor de omvang van de database om te importeren en deze kan dus mogelijk bestaan uit vele jaren gegevens. Wees geduldig tijdens het conversieproces.

Voor dit proces is geen internetverbinding noodzakelijk. Het kan op een afgelegen installatie gebeuren en de gegevens zullen nooit in contact komen met de Victron servers.

Let op bij gebruik van de grafische hulpmiddelen van VRM, het is ook mogelijk het ongeconverteerde databasebestand te comprimeren (.ZIP) en te uploaden naar VRM.

Hier is een voorbeeldbestand van 1 maand gegevens die geconverteerd zijn van .SQLITE3 database naar een .XLSX spreadsheet.

[Voorbeeldgegevens van VictronConnect conversie van GX apparaatdatabase](#)

6. Product alarmmeldingen & fouten

Achter de schermen beschikt VictronConnect over een volledig bewakingsysteem dat controleert op alarmen en fouten op het aangesloten product. Zodra een alarm of fout door het product wordt gemeld, worden het alarm/de fout en de bijbehorende beschrijving weergegeven op de live gegevenspagina.



Alarmmeldingen en fouten worden alleen weergegeven als de VictronConnect app actief is.

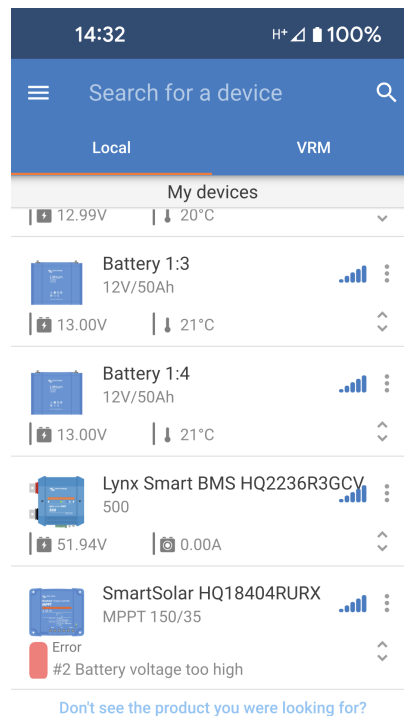
Fouten met lokaal verbonden Bluetooth apparaten kunnen op de apparatenlijst pagina weergegeven worden.



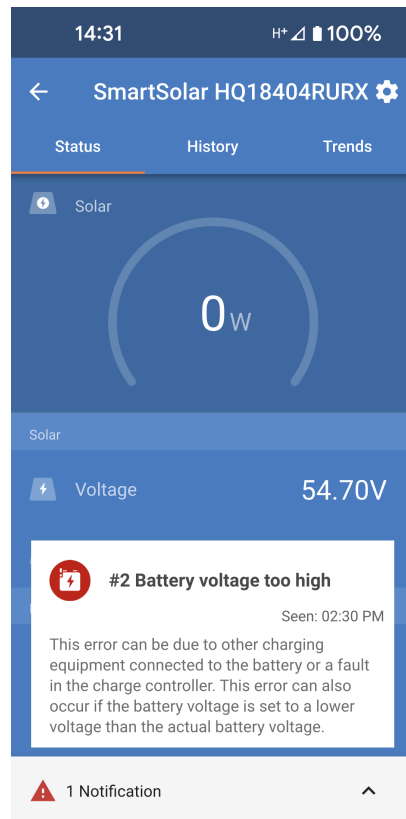
Om fouten te tonen in de apparatenlijst pagina moet "Direct uitlezen via Bluetooth" ingeschakeld worden.

In dit voorbeeld is er momenteel een fout met het SmartSolar apparaat onderaan de lijst.

Tik op het apparaat om verbinding ermee te maken.

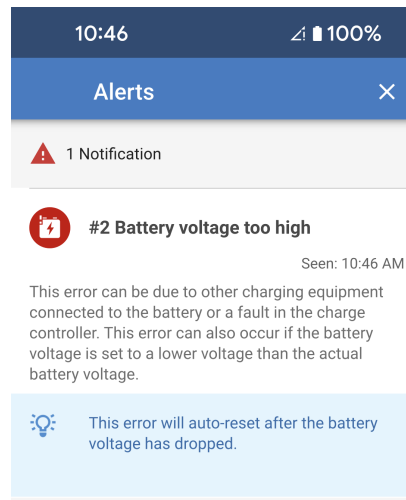


Op de hoofdpagina van de SmartSolar wordt onderaan een pop-up weergegeven. Er is een tijdsaanduiding en een beschrijving van de fout.



Als er op de fout pop-up of de meldingszone getikt wordt, dan wordt een meer gedetailleerde beschrijving en vaak een tip weergegeven.

De X bovenaan rechts van deze pagina minimaliseert de fout naar de meldingszone.



7. Instellingen bestanden

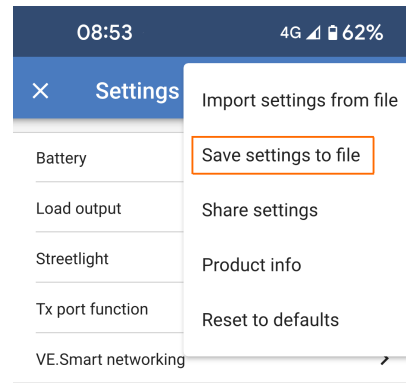
7.1. Instellingen opslaan, laden, delen en beheren

Met deze functie kunnen de productinstellingen opgeslagen worden in een bestand, zodat ze later kunnen worden geladen op het Victron product waarmee verbonden is. Het instellingenbestand kan ook geladen worden in een ander product van hetzelfde model.

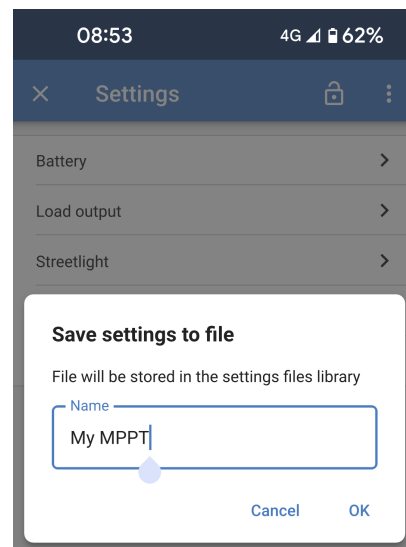
Instellingen opslaan

Zodra er verbinding is gemaakt met het Victron product, ga dan naar de instellingenpagina.

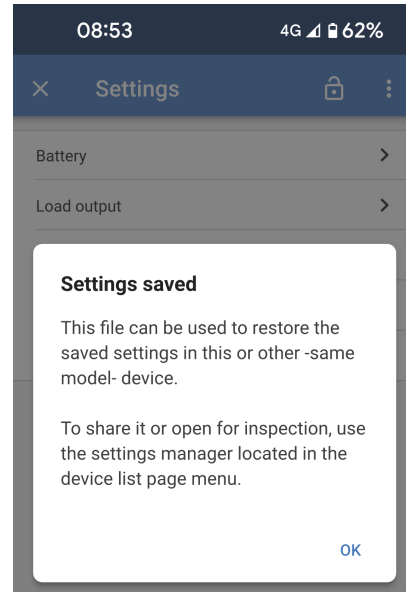
- Tik op het menu met drie puntjes in de rechter bovenhoek.
- Kies "Instellingen opslaan naar bestand" uit het menu.



- Geef een bestandsnaam op voor het instellingenbestand en tik vervolgens op OK.



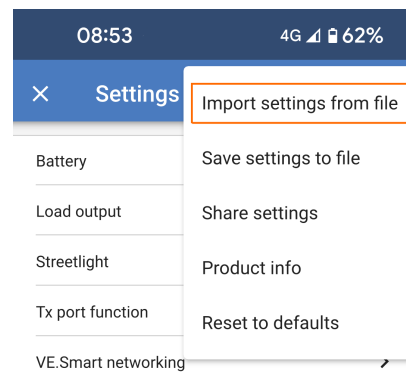
Er verschijnt een bevestigingsvenster als de instellingen zijn opgeslagen.



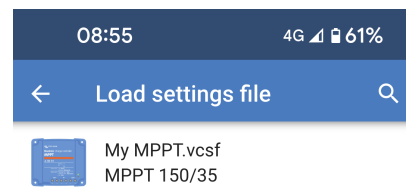
Instellingen laden

Zodra er verbinding is gemaakt met het Victron product, ga dan naar de instellingenpagina.

- Tik op het menu met drie puntjes in de rechter bovenhoek.
- Kies "Instellingen importeren uit bestand" uit het menu.



- Kies het instellingenbestand uit de lijst.



Zodra het instellingenbestand is geïmporteerd, worden alle wijzigingen gemarkeerd met een oranje cirkel links van de instellingencategorie.

Het cijfer binnen de oranje cirkel toont hoeveel instellingen veranderd worden in die categorie.

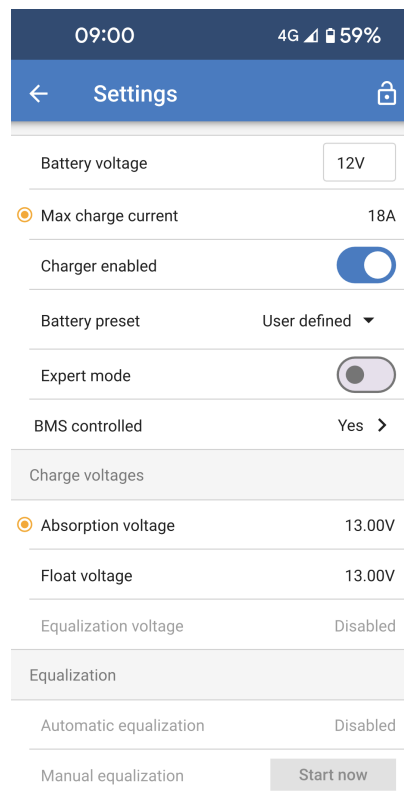
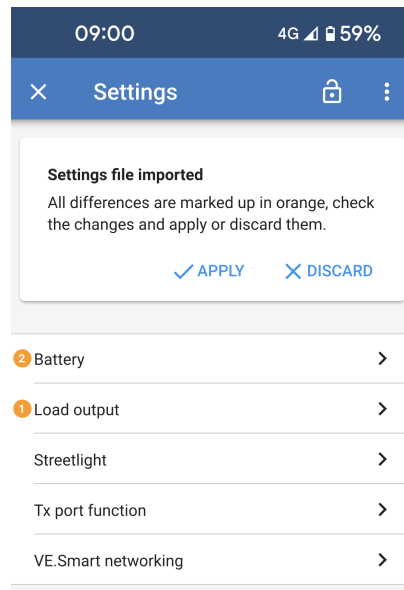
- Tik op 'Toepassen' als de instellingen juist zijn.
- Er kan gekozen worden om de wijzigingen te negeren als



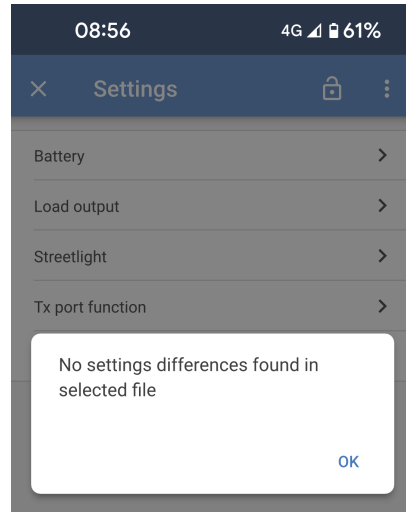
Wijzigingen in het instellingenbestand worden pas van kracht nadat ze (indien nodig) zijn gecontroleerd en 'Toepassen' is geselecteerd.

Als er gecontroleerd moet worden welke instellingen worden toegepast, kan in een categorie doorgelikt worden om te zien welke instellingen worden gewijzigd..

Instellingen die gemarkeerd staan met een oranje stip worden gewijzigd. De getoonde waarden worden de nieuwe waarden als het instellingenbestand wordt toegepast.



Als het geladen instellingenbestand geen verschillen heeft met de bestaande instellingen op het product, wordt deze melding weergegeven.

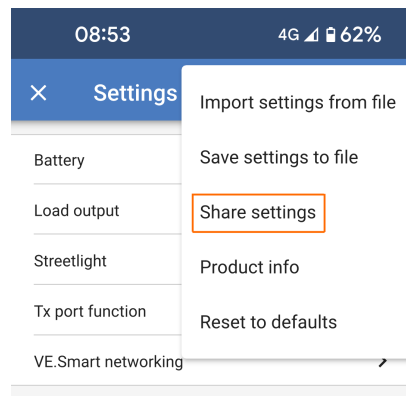


Instellingen delen

Een instellingenbestand kan gedeeld worden via verschillende platformen.

- Kies "Instellingen delen" uit het menu met drie puntjes in de rechterbovenhoek van de instellingenpagina.

Er wordt een systeem pop-up geopend waarin een platform geselecteerd kan worden om het instellingenbestand mee te delen. De beschikbare platformen zijn afhankelijk van de platformen die momenteel op het Android of iOS apparaat zijn geïnstalleerd.



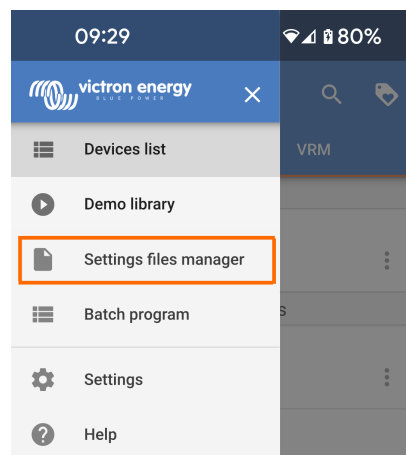
Met de functie "Instellingen delen" kunnen huidige productinstellingen gedeeld worden met andere producten, via de telefoon. Instellingen die al opgeslagen zijn met behulp van VictronConnect, worden ook opgeslagen in een instellingenbestand en kunnen worden gedeeld met andere producten via de "Instellingenbestandsbeheer".

Instellingenbestandsbeheer

De Instellingenbestandsbeheer bevindt zich in het hoofdmenu en toont alle opgeslagen instellingen:

Instellingenbestandsbeheer kan gestart worden vanuit de hoofdpagina.

- Tik op het „hamburger” menu bovenaan links van de pagina met hoofdapparatenlijst in VictronConnect.
- Kies "Instellingenbestandsbeheer" uit het contextmenu.



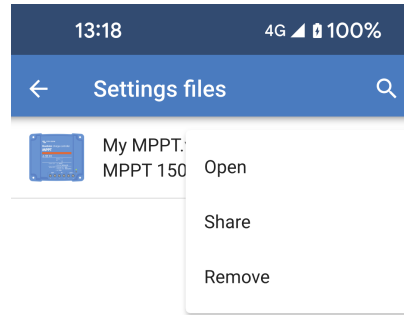
Alle instellingenbestanden, die gemaakt zijn, verschijnen in deze lijst.

- Tik op de drie puntjes aan de rechterkant van elk instellingenbestand om een menu van acties te openen.
- "Openen" opent het instellingenbestand. Meer details in de volgende schermafbeelding.



Een instellingenbestand ook kan ook geopend worden door er rechtstreeks op te tikken.

- Met 'Delen' kan het bestand via verschillende platforms gedeeld worden.
- "Verwijderen" om het instellingenbestand uit de lijst te verwijderen. Er verschijnt eerst een waarschuwingsvenster.



Als een instellingenbestand wordt geopend, dan wordt het bestand geladen en wordt een demoproduct scherm getoond alsof er verbonden is met een fysiek product.



Let op de oranje balk 'DEMO PRODUCT' onderaan het scherm, als herinnering dat er niet verbonden is met een fysiek product.

Het is mogelijk om instellingen te wijzigen in het open instellingenbestand en ze dan opnieuw op te slaan. Het instellingenbestand kan opgeslagen onder een andere naam opgeslagen worden, anders overschrijft het bij gebruik van dezelfde naam het bestaande bestand.



7.2. Instellingenbestanden en de demobibliotheek

De producten in de demobibliotheek kunnen dienen als sjablonen voor het maken van sets met instellingenbestanden die later kunnen worden gedeeld en toegepast op producten van andere gebruikers.



Het is niet mogelijk instellingen te laden van binnen de demobibliotheek.

7.3. Beperking bij het openen van bestanden met oudere instellingen

Er zijn twee manieren om een eerder opgeslagen instellingenbestand te openen:

1. Via het Instellingen bestandsbeheer

Zoals te zien is in de bovenstaande schermafbeelding, kunnen met deze optie de instellingen worden weergegeven zonder dat er verbinding is met het product. Een volledig overzicht van alle instellingen — evenals spanningsmetingen, historische gegevens en andere informatie — wordt geladen en kan worden ingezien.

2. Via de productinstellingen pagina's

Deze optie is alleen beschikbaar als er verbonden is met het product.



De eerste methode werkt uitsluitend als het instellingenbestand gemaakt is met *exact dezelfde* softwareversie als wat er nu gebruikt wordt.

Als het bestand is gemaakt met een oudere softwareversie, gebruik dan de tweede methode: maak verbinding met hetzelfde product en laad vervolgens het instellingenbestand.

8. Demo functie

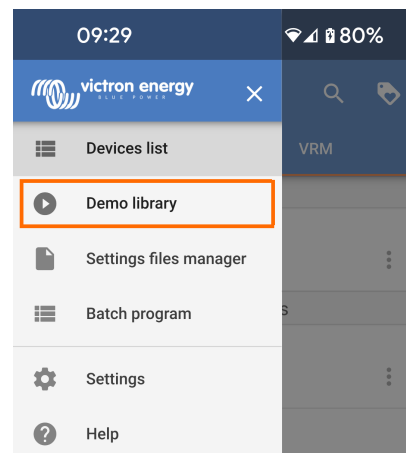
VictronConnect bevat een bibliotheek met demonstratie instellingen voor alle ondersteunde producten.

De demofunctie kan worden gebruikt om:

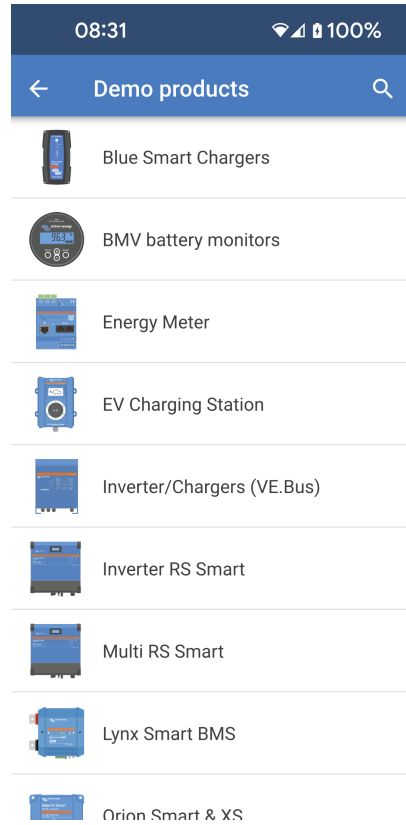
- Meer te weten te komen over de instellingen die beschikbaar zijn voor het Victron product. Door de voorbeeld instellingen van de bibliotheek te verkennen, kunnen de volledige mogelijkheden van het product bekeken worden.
- Maak een specifieke productconfiguratie aan, sla die op... en stuur de productconfiguratie vervolgens naar een klant zodat ze deze instellingen op hun telefoon hebben en ze kunnen installeren op hun Victron product.
- Naast het laden van producten uit de standaard bibliotheek, is het ook mogelijk om ze vanuit een opgeslagen bestand te laden met behulp van "Instellingenbestandsbeheer".
- Controleer de instellingen die in de installaties zijn aangebracht, breng wijzigingen aan en stuur ze vervolgens naar degene die zich ter plaatse bevindt, zodat ze deze kunnen toepassen.

Demo's laden

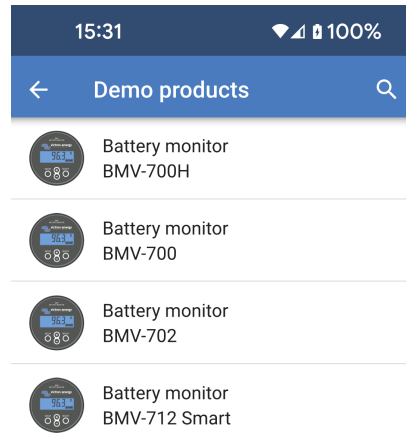
- Kies de demobibliotheek vanuit het hoofdmenu.



- Kies een productreeks uit de lijst.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

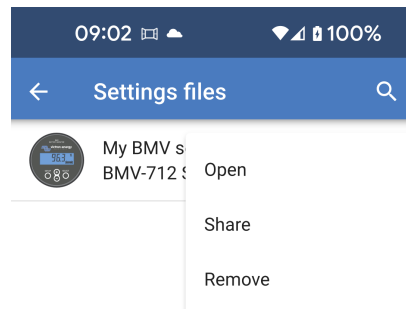


- Kies een model om verder te gaan.



Een opgeslagen instellingenbestand kan als demo geladen worden.

- Ga naar 'Instellingenbestandsbeheer', klik op de menu knop van het bestand en kies "Openen".



9. Firmware bijwerken

9.1. Introductie & automatische updates



Volg, om de firmware bij te werken op VE.Bus producten, zoals MultiPlus en Quattro, deze [aparte Firmware handleiding voor het bijwerken van producten zoals MultiPlus en Quattro die een VE.Bus verbinding gebruiken](#).

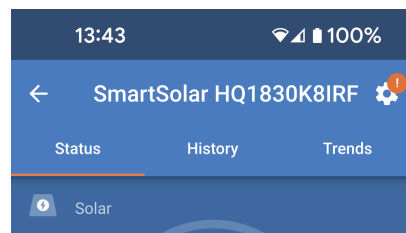
Er is een MK3-USB adapter nodig om te kunnen aansluiten op VE.Bus producten.

Firmware bijwerken kan offline worden uitgevoerd, een internetverbinding is niet vereist. De nieuwste versie van VictronConnect bevat de meest recente productfirmware bestanden die op het moment van release beschikbaar zijn.

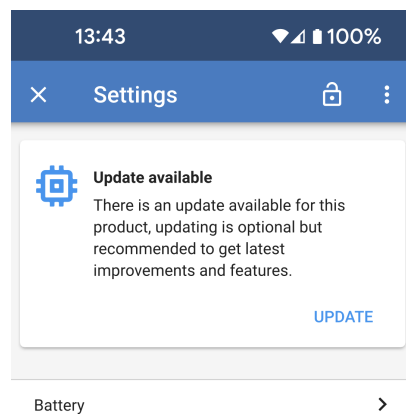
Sommige firmwareversies zijn verplicht. Als er verbinding gemaakt wordt met het product, zal VictronConnect vragen om onmiddellijk bij te werken in het geval er een verplichte versie beschikbaar is.

Instellingen en historische gegevens, indien van toepassing, blijven behouden.

Als er verbinding wordt gemaakt met het product en er is een firmware update beschikbaar, kan er een oranje uitroepteken verschijnen boven het instellingenwiel rechtsboven op de statuspagina.



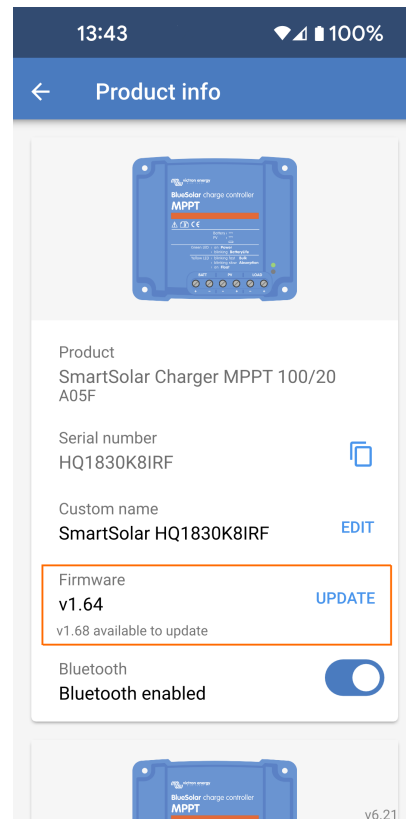
- Tik op het instellingentandwiel en er verschijnt een melding met "Update beschikbaar" boven de instellingsopties.
- Als de firmware nu bijgewerkt moet worden, tik dan gewoon op de BIJWERKEN tekst, onderaan rechts op bij de melding.



De huidige firmwareversie van een product kan ook gecontroleerd worden:

- Tik op de drie puntjes in de rechter bovenhoek van het instellingen menu.
- Kies "Productinformatie".
- De Productinformatiepagina toont de huidige firmwareversie. Als een nieuwere firmwareversie beschikbaar is, dan wordt het nieuwe versienummer net eronder getoond.

Er kan gekozen worden om nu bij te werken via de blauwe BIJWERKEN tekst.



9.2. Bijwerken naar een zelf aangeleverd firmwarebestand

Naast automatische updates kunt de firmware ook handmatig bijgewerkt worden met behulp van een zelf aangeleverd firmwarebestand.

Normaal gesproken hoeft er geen handmatige update uitgevoerd te worden, behalve in de volgende gevallen:

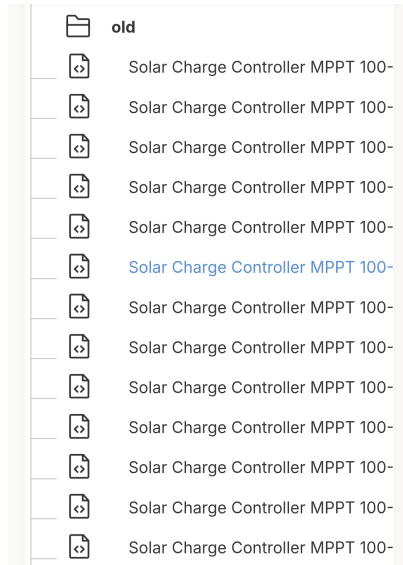
- Bijwerken naar een zeer recente versie, die al beschikbaar is op [Victron Professional](#), maar nog niet geleverd met de huidige versie van VictronConnect. Er hoeft alleen een handmatige update uitgevoerd te worden als er niet wilt gewacht kan worden op de volgende release van VictronConnect.
- Een product bijwerken naar een speciale of niet uitgebrachte versie.

Handmatig bijwerken proces voor mobiele apparaten


Zorg ervoor dat de VictronConnect app draait. Als VictronConnect geopend is, kan er omgeschakeld worden naar de app om het firmwarebestand te downloaden.

Dit voorbeeld toont het downloaden van het firmwarebestand vanuit Victron Professional.

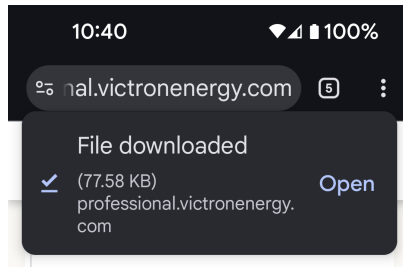
- Kies het firmwarebestand dat overeenkomt met het specifieke product model om het te downloaden.



- Als het bestand gedownload is, kan het geopend worden.
- Indien gevraagd, kies dan om te openen met VictronConnect

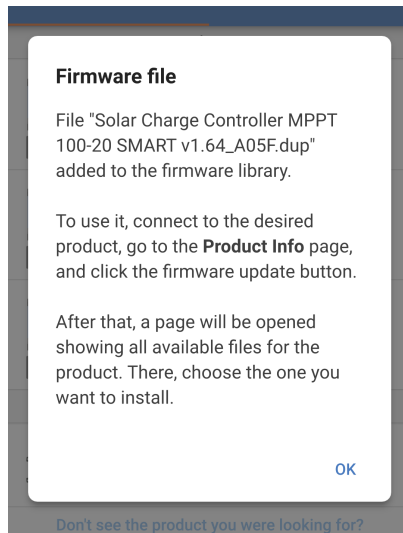
 Afhankelijk van de beveiligingsinstellingen van het apparaat, kan het bestand wellicht niet rechtstreeks vanuit de browser geopend worden.

Open in dit geval in plaats ervan het bestand vanuit de bestand browser van het apparaat.



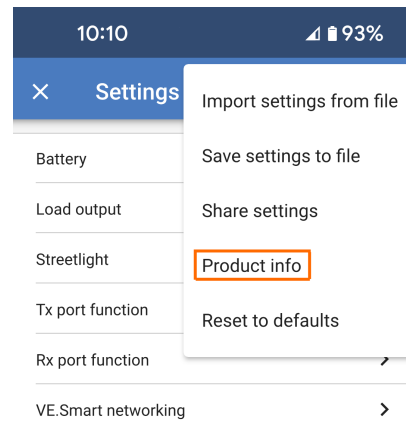
Als het bestand opent in VictronConnect dan bevestigt een pop-up dat het bestand is toegevoegd aan de bibliotheek.

- Tik op OK op het pop-up vakje



Ga nu naar de Productinformatiepagina

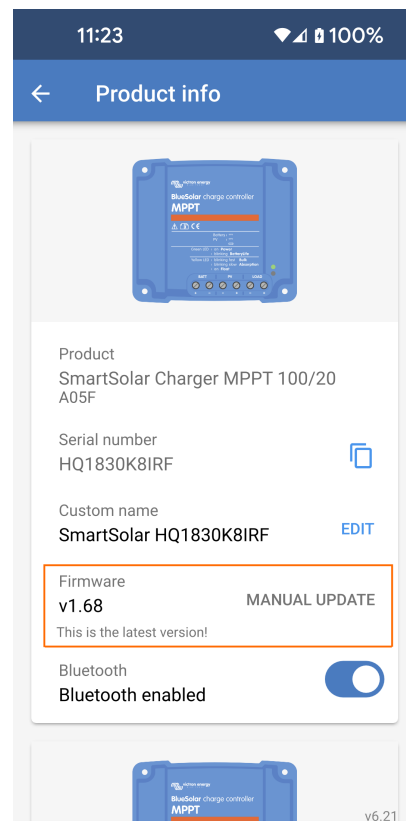
- Ga naar instellingen.
- Tik op de drie puntjes in de rechter bovenhoek van de instellingenpagina.
- Kies Productinformatie uit het menu.




- Tik op de toets **HANDMATIG BIJWERKEN** om een handmatige update uit te voeren.

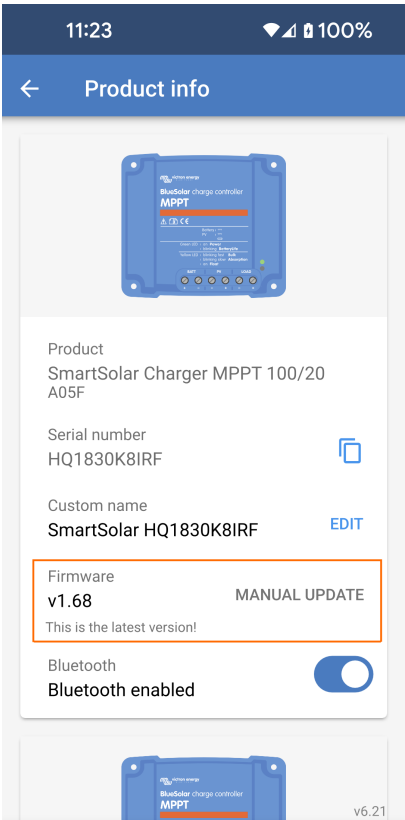


In dit voorbeeld is de firmware up-to-date. Als de firmware momenteel niet up-to-date is, wordt mogelijk alleen een knop **BIJWERKEN** getoond.




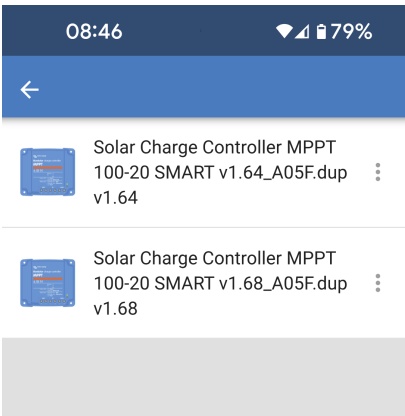
- Tik op de toets **HANDMATIG BIJWERKEN** om een handmatige update uit te voeren.

 In dit voorbeeld is de firmware up-to-date. Als de firmware momenteel niet up-to-date is, wordt mogelijk alleen een knop **BIJWERKEN** getoond.



- Kies het firmwarebestand dat bijgewerkt moet worden.

 De bestandslijst toont alleen firmwarebestanden die overeenkomen met het product waarmee verbonden is.

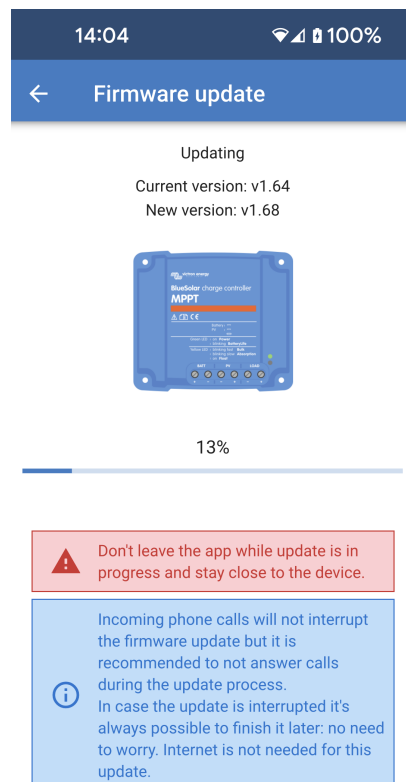


De firmware updatepagina toont de huidige firmwareversie en de nieuwe te installeren versie.

- Tik op Bijwerken om te beginnen met het installeren van de nieuwe firmwareversie.



Zodra het bijwerken van de firmware is voltooid, wordt er teruggekeerd naar de pagina Apparaatlijst.



Handmatig bijwerken voor Windows en MacOS computers

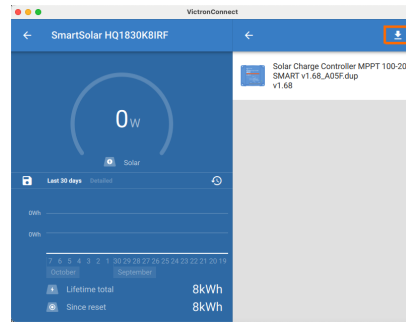
De firmware kan ook bijgewerkt worden met Windows of MacOS computers.

Het proces is vergelijkbaar met dat voor mobiele apparaten zoals hierboven beschreven.


Ga met de computer en het Victron product aangesloten op VictronConnect naar de pagina 'Productinfo', klik op 'Bijwerken' en open het juiste firmwarebestand.

Als de computer en het Victron product zijn aangesloten op VictronConnect, ga naar de pagina 'Productinfo' en klik op 'Bijwerken'. Alle toepasselijke firmwarebestanden in de VictronConnect bibliotheek zijn zichtbaar.

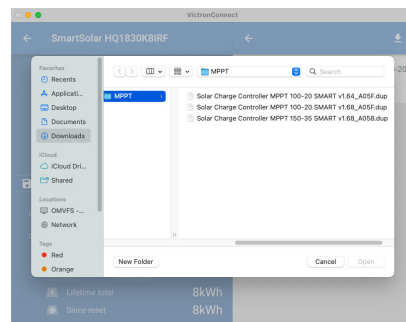
- Klik op de download toets bovenaan rechts om handmatig bij te werken.



Een systeembestand browser venster opent waar het juiste firmwarebestand gekozen kan worden.

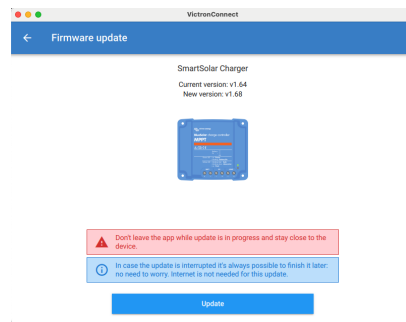


Wees voorzichtig bij het kiezen van een firmwarebestand uit de systeembestand browser, omdat alle firmwarebestanden in een map worden weergegeven, niet alleen de bestanden die compatibel zijn met het aangesloten product.



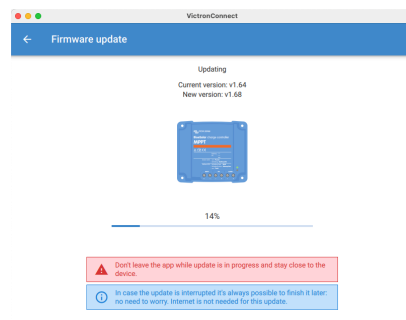
Nadat er een firmwarebestand is geselecteerd, worden op het Firmware update scherm de huidige versie en de nieuwe versie weergegeven.

- Klik op de knop Bijwerken onderaan het scherm om het bijwerken te starten.



Een voortgangsbalk toont de voortgang van het bijwerken.

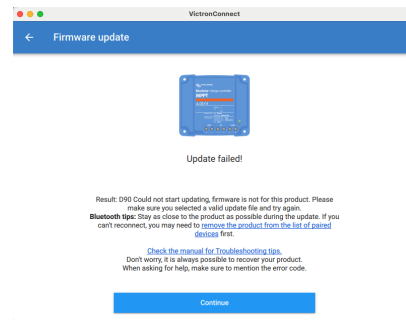
Zodra het bijwerken van de firmware is voltooid, wordt er teruggekeerd naar de pagina Apparaatlijst.



Als er een incompatibel firmwarebestand geselecteerd wordt dan toont een 'Bijwerken mislukt' scherm de reden ervan.

Het product wordt niet bijgewerkt en het bijwerken kan opnieuw gestart worden met een ander firmwarebestand.

- Klik op de Verdergaan toets om terug te keren naar de Apparatenlijst pagina.



9.3. Probleemoplossing met firmware bijwerken

In [hoofdstuk 11.3 \[95\]](#) staat een handleiding voor het oplossen van problemen die relevant zijn voor firmware bijwerken.

9.4. Foutcodes

Ondanks onze zorgvuldige inspanningen treden er soms fouten op. Geen zorgen — het product altijd hersteld worden.

In de meeste gevallen worden fouten veroorzaakt door communicatie problemen. Controleer altijd alle kabelverbindingen en blijf, als Bluetooth gebruikt wordt zo dicht mogelijk bij het product en controleer of de Bluetooth functie is ingeschakeld op de telefoon. Soms moeten [de Bluetooth koppelingsgegevens van de telefoon verwijderd worden \[5\]](#) om opnieuw verbinding te kunnen maken met het product.

Raadpleeg [hoofdstuk 10.3 \[42\]](#) van deze handleiding voor updates over het oplossen van problemen met firmware. Als er om hulp gevraagd wordt, zorg er dan voor steeds de foutcode te vermelden.

VE.Direct producten

Fout	Omschrijving
D3	Geen VE.Direct product(en) gevonden.
D4	Onbekende fout opgetreden. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D10	Fout bij het sluiten van com poort.
D20	Het was niet mogelijk om te starten met updaten, geen product om bij te werken gevonden.
D26	Bijwerken mislukt, communicatie verloren. Het product is mogelijk niet bruikbaar. Controleer de aansluiting en voeding. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D29	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het firmwarebestand is beschadigd.
D31	Bijwerken mislukt, het product is niet bruikbaar. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D32	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het invoeren van de opstartmodus is mislukt.
D33	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het firmwarebestand is niet gevonden.
D90	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, de firmware is niet bestemd voor dit product.
D91	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, er is een onbekend product gevonden.
D92	Bijwerken mislukt, het wissen van firmware is mislukt. Het product is mogelijk niet bruikbaar. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D93	Fout bij het starten van firmware na het bijwerken. Schakel het product uit en weer aan en als dat niet helpt, probeer dan opnieuw bij te werken en controleer de productinstellingen zodra deze zijn bijgewerkt.
D94	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het lezen van de vorige instellingen. Controleer de productinstellingen.
D95	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het herstellen van de vorige instellingen. Controleer de productinstellingen.
D96	Bijwerken is mislukt, versie komt niet overeen. Schakel het product uit en weer aan en als dat niet helpt, probeer dan opnieuw bij te werken en controleer de productinstellingen zodra deze zijn bijgewerkt.
D97	Dup bestand te oud.
D98	Firmwarebestand is geen geldig dup bestand.

Fout	Omschrijving
D99	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het herstellen van de instellingen. Controleer de productinstellingen.
D100	Kan instellingen niet overzetten omdat de app niet actief is. Handmatige actie vereist.

Blue Smart Charger, Smart Lithium en VE.Direct Bluetooth Smart dongle

Fout	Omschrijving
B1	Fout opgetreden bij lezen van het bestand.
B2	Victron BLE service niet gevonden. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B3	Dfu BLE service niet gevonden. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B4	De verbinding met het product is onverwacht onderbroken. Misschien is de koppel informatie niet meer geldig? Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B5	Het schrijven naar het apparaat is mislukt.
B6	Het product heeft de bootloader niet geactiveerd, hoewel dat wel zo zou moeten zijn.
B7	Het product heeft de verbinding niet verbroken, hoewel dat wel zo zou moeten zijn.
B8	Time-out tijdens wachten op toegang tot de Victron BLE service.
B9	Time-out tijdens het wachten op toegang tot de Dfu BLE service.
B10	Time-out tijdens het wachten op een reactie.
B11	Time-out tijdens het schrijven naar het product. Misschien wordt er een koppelingsdialoog getoond? Probeer het opnieuw.
B12	Apparaat wordt niet langer gevonden. Misschien buiten bereik? Probeer het opnieuw.
B13	Het product heeft de nieuwe firmware niet gestart. Probeer het opnieuw. Als er nog steeds problemen zijn, stuur dan een service rapport naar Victron Energy.
B14	Kon niet beginnen met bijwerken, firmware is niet voor dit product. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
B96	Er is een interne fout opgetreden (Opcode wordt niet ondersteund). Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B97	De gevraagde codering wordt niet ondersteund door het product. Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B98	Er is een interne fout opgetreden (gegevensgrootte overschrijdt de limieten). Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B99	Het product was niet in staat de firmware in het geheugen opslaan. Probeer het opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met Victron Energy.
B100	Er is een interne fout opgetreden (CRC fout). Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B101	Er is een interne fout opgetreden (gegevenslengtefout). Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B102	Er is een interne fout opgetreden (niet toegestaan). Stuur een serviceraport naar Victron Energy.
B103	Er is een interne fout opgetreden (Onverwachte datalengte). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B104	Er is een interne fout opgetreden (Niet ondersteunde data). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B105	Er is een interne fout opgetreden (Versie mismatch). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B106	Deze firmware is te oud, probeer het opnieuw met de laatste versie.

VE.Bus producten

Fout	Omschrijving
V1	Geen product gedetecteerd. Controleer alle kabelansluitingen en probeer het opnieuw.
V2	Er is een onverwachte time-out opgetreden. Controleer alle kabelansluitingen en probeer het opnieuw.
V3	Onvolledig vff bestand. Nonce ontbreekt. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.

Fout	Omschrijving
V4	Onvolledig vff bestand. EEPROM regels ontbreken. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V5	Het vff bestand bevat meer EEPROM gegevens dan ondersteund. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V6	De kalibratiekaart in het bestand overschrijdt de kalibratiekaart van het apparaat. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V7	Apparaatkalibratiegegevens groter dan verwacht. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V8	Bootloader reageerde niet op bootloader setup. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V9	Bootloaderreactie op versieverzoek is mislukt.
V10	Incompatibel bootblock. Functieversie ongeldig.
V11	Incompatibel bootblock. Versie ongeldig.
V12	Bootloader is niet gestart na de update van de bootblock.
V13	Incompatibel bootblocktype.
V14	Geen of onverwacht antwoord op target id query.
V15	Geen of onverwachte reactie op EEPROM leesactie.
V16	Geen of onverwachte reactie op de kalibratiekaartquery.
V17	De meegeleverde firmware bevat nieuwe niet ondersteunde kalibratiewaarden. De updater kan deze niet verwerken.
V18	Geen antwoord ontvangen op EEPROM schrijfopdracht. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V19	Ongeldig antwoord ontvangen op EEPROM schrijfopdracht. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V20	Geen antwoord ontvangen op de codeschrijfopdracht. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V21	Ongeldig antwoord ontvangen op codeschrijfopdracht. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V22	De MK2/MK3 heeft niet gereageerd. Controleer alle kabelaansluitingen en probeer het opnieuw.
V23	Het aangesloten product komt niet overeen met het opgegeven model in het bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V24	De specifieke EEPROM standaardgegevens van de hardwarerevisie zijn beschadigd. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V25	Bijwerken kan niet worden uitgevoerd als er een VE.Bus is aangesloten.
V26	Bijwerken kan niet worden uitgevoerd als er een DMC is aangesloten.
V40	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Geheugen toewijzen was niet mogelijk. Malloc fout.
V50	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij openen van bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V51	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij het schrijven van het bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V52	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij het lezen van het bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V53	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij bestandscontrolesom. Bestand beschadigd of geen geldig VFF bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V54	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Het bestand heeft een incompatibel versienummer. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V55	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Bestandssectie niet gevonden. Bestand beschadigd of geen geldig VFF bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V56	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Format fout. Bestand beschadigd of geen geldig VFF bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.

Alle andere producten (XUP update bestanden)

Fout	Omschrijving
X51	Ongeldige bijwerken status. Probeer het opnieuw.
X52	Bestandsfout. Geen product id gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X53	Bestandsfout. Geen VE.Direct baudrates gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X54	Bestandsfout. Geen Xup formaatversie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X55	Bestandsfout. Geen minimale updaterversie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X56	Bestandsfout. Geen firmware (product) versie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X57	Bestandsfout. Geen Instance Blob gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X58	Bestandsfout. Ongeldige Instance Blob attribuut. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X60	Bestandsfout. Instance Blob meerdere malen gedefinieerd. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X61	Bestandsfout. Geen firmwareversie voor instance gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X62	Bestandsfout. Het updatebestand komt niet overeen met de XML standaard. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X63	Bestandsfout. Geen/ongeldige firmwaregegevens gevonden voor instance in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X64	Update (xup) bestandsformaat niet ondersteund. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X65	Updater (versie) is te oud.
X66	Firmware is niet voor het product (id). Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X67	Communicatiefout. Geen callback handler aangesloten. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X68	Communicatiefout. Vreg bevestiging heeft te maken met een onverwachte fout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X69	Communicatiefout. Onverwachte Vreg bevestiging ontvangen. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X70	Communicatiefout. De instance kon niet bereikt worden. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X71	Mislukte bevestiging minimale firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X72	Kan bijwerken niet starten. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X73	Bijwerken fout. Ongeldige bevestiging niet definitieve updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X74	Bijwerken fout. Ongeldig reeks # in bevestiging updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X75	Bijwerken fout. Ongeldig instance # in bevestiging updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X76	Bijwerken fout. Ongeldige bevestiging definitieve updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X77	Verificatie fout. Ongeldige bevestiging firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X78	Verificatie fout. Ongeldige bevestiging UDF versie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X79	Verificatie fout. Ongeldig instance veld in bevestiging minimale firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X80	Verificatie fout. Ongeldig instance veld in bevestiging firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X81	Verificatie fout. Ongeldig instance veld in bevestiging UDF versie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X82	Kan de minimale firmwareversie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X83	Kan de firmwareversie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.

Fout	Omschrijving
X84	Kan de UDF versie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X85	Verificatie van de minimale firmwareversie mislukt. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X86	Verificatie van de firmwareversie mislukt. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X87	Nog steeds in Bootloader modus na het bijwerken. Probeer het opnieuw.
X88	Communicatiefout. Vreg bevestigingtimeout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X89	Communicatiefout. Geen product gevonden. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X90	Communicatiefout. Comm poort fout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X91	Bijwerken fout. Het was niet mogelijk de baudrate in te stellen. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X92	Bijwerken fout. Bijwerken in uitvoering op een andere interface.
X93	Bijwerken fout. Ongeldig instance # in bevestiging. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X94	Bijwerken fout. Vreg bevestigingsfout: Ongeldige instance. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X95	Bijwerken fout. Vreg bevestigingsfout. Controleer de verbinding, start het product opnieuw, en probeer het opnieuw.
X96	Communicatiefout. Foutmelding CAN netwerkadres. Controleer de verbinding, start het product opnieuw, en probeer opnieuw.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) — Instellingen en bewaking via VRM

10.1. Inleiding

Met de VictronConnect-Remote functionaliteit kunnen Victron producten met een VE.Direct of VE.Can only interface op afstand worden bediend via een [GX product](#) en het [online VRM portal](#).

Deze krachtige functie maakt volledige productinstellingen en bewaking van vrijwel overal ter wereld mogelijk met behulp van de VictronConnect app.

De gebruikerservaring is net alsof de producten lokaal zijn aangesloten via Bluetooth of een VE.Direct-naar-USB interface.

Een video over deze functie is hier beschikbaar:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Compatibiliteit

De VictronConnect-Remote functie is compatibel met producten die zijn aangesloten op een GX product met een VE.Direct-, VE.Can- of VE.Bus-interface.



Producten die via de VE.Bus interface zijn aangesloten, zoals MultiPlus/Quattro omvormer/acculader en grotere omvormers, kunnen alleen hun overzicht en detail pagina's weergeven. Hun instellingen kunnen niet gewijzigd worden; gebruik [Remote VEConfigure](#) om deze producten op afstand in te stellen.

De volgende apparaten worden niet ondersteund:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 en 150/85
- Lynx Ion en Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150A, 400A, 600A, 1000A

10.3. Opstelling

10.3.1. Minimale vereisten

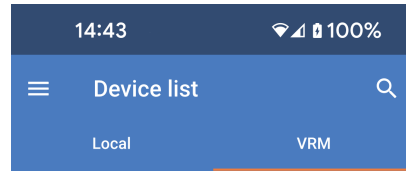
- VictronConnect SW: v5.20
- GX product Venus OS FW: v2.40 (v2.53 aanbevolen voor volledige functionaliteit)

10.3.2. VictronConnect

Zorg ervoor dat VictronConnect op het apparaat is geïnstalleerd en voldoet aan de minimale versie vereisten. De nieuwste versie wordt aanbevolen.

Om VictronConnect toestemming te geven de VRM gebruiker te gebruiken:

- Open de VictronConnect app.
- Tik op het VRM tabblad aan de rechterkant.
- Tik op "inloggen op VRM"

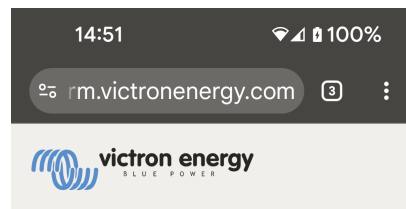


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Een browser tabblad opent.

- Vul het emailadres in dat gekoppeld is aan de VRM gebruiker en het VRM wachtwoord.
- Vink 'Ingelogd blijven' aan indien gewenst.



Login to VRM

Email address *

Password *

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Als er een tablet of PC gebruikt wordt, kan de browser toestemming vragen om VictronConnect te openen.

- Klik op open om verder te gaan.




10.3.3. GX product

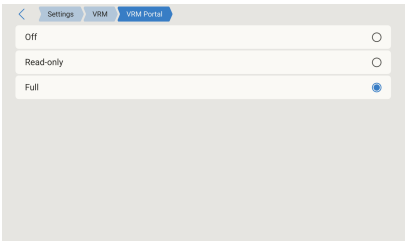
Controleer of het GX product draait op een Venus OS firmwareversie die voldoet aan of hoger is dan de minimumvereisten. Upgrade indien noodzakelijk.

Het GX apparaat moet volledige tweerichtingscommunicatie met VRM hebben.

- Kies "Volledig" in het VRM instellingenmenu.

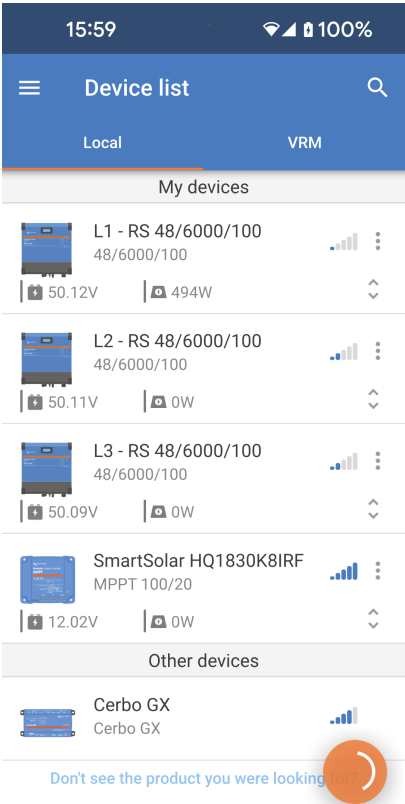


Voor de oudere "v1 GUI" zijn dezelfde instellingen te vinden onder Apparaatlijst > Instellingen > VRM online portaal > VRM portaal.



10.4. Lokaal tabblad

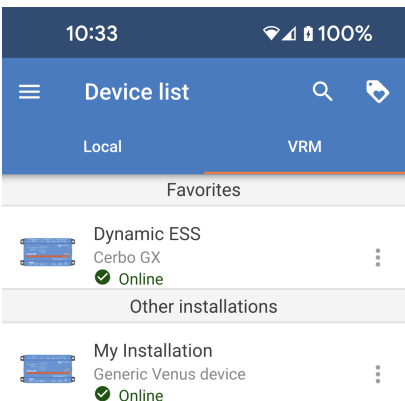
Het lokale tabblad toont alle producten die zich binnen het lokale Bluetooth bereik bevinden, op hetzelfde LAN zijn aangesloten of fysiek zijn verbonden met het apparaat met VictronConnect (zoals met een VE.Direct-naar-USB- of MK3-naar-USB-interfacekabel).



10.5. VRM tabblad

Op het tabblad VRM worden alle VRM installaties weergegeven die aan het VRM gebruikersprofiel zijn gekoppeld.

Het VRM tabblad toont alle installaties die gekoppeld zijn aan het ingelogde VRM profiel.

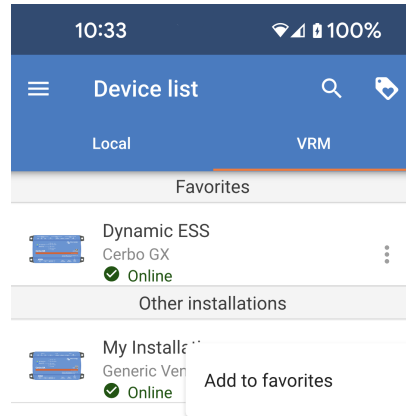


Installaties kunnen als favorieten toegevoegd worden.

Hier aan favorieten toegevoegde installaties worden ook gemarkeerd als favorieten in VRM. Op dezelfde manier verschijnen installaties die in VRM als favoriet zijn gemarkeerd, hier in het gedeelte Favorieten.

- Tik op de drie puntjes aan de rechterkant van de installatie en "Voeg toe aan favorieten".

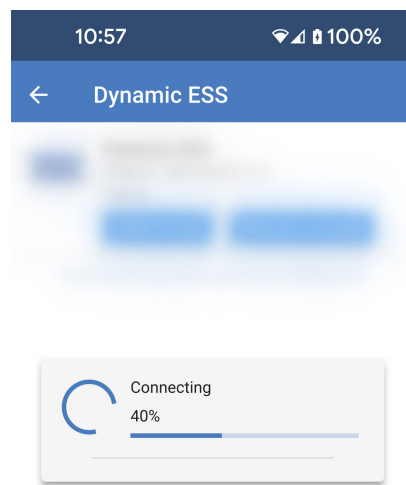
Installaties, die reeds in de favorieten staan, kunnen verwijderd worden door te tikken op de drie puntjes en door "Verwijderen uit Favorieten" te selecteren.



Elke installatie in de lijst kan worden geselecteerd om toegang te krijgen tot het VRM portaal en om een lijst van verbonden producten te tonen.

- Tik op elke installatie om er verbinding mee te maken.

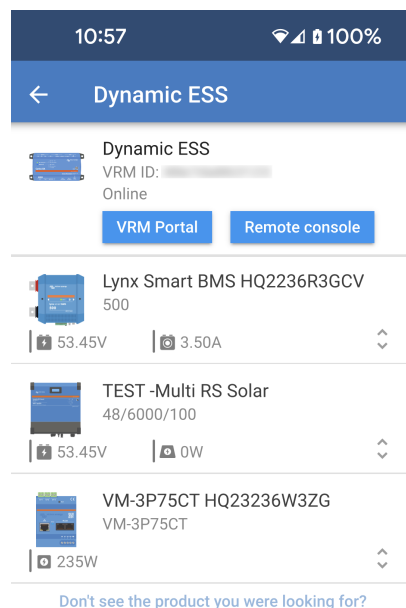
VictronConnect maakt dan verbinding met de geselecteerde installatie.



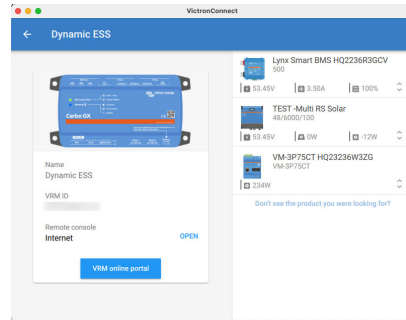
Zodra de verbinding tot stand is gebracht, worden de installatie en de bijbehorende producten weergegeven.

Bovenaan de lijst staat de installatiennaam, dit is in wezen het GX apparaat. De blauwe toetsen laten toegang toe tot het VRM portaal of het Remote bedieningspaneel.

Producten, die verbonden zijn aan het GX apparaat, worden eronder vermeld.

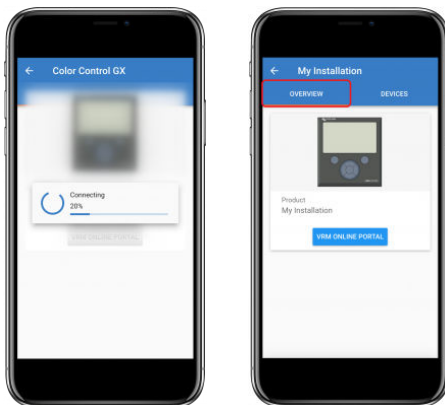


Als er een tablet of PC gebruikt wordt, zal de lay-out iets anders zijn, met de apparaten aan de rechterkant.



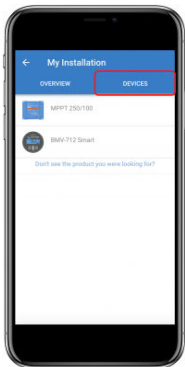
10.5.1. Het tabblad Overzicht

Het tabblad "Overzicht" bevat een afbeelding van het GX product, de naam van de VRM installatie en een directe link naar het bijbehorende [VRM Online portaal](#).

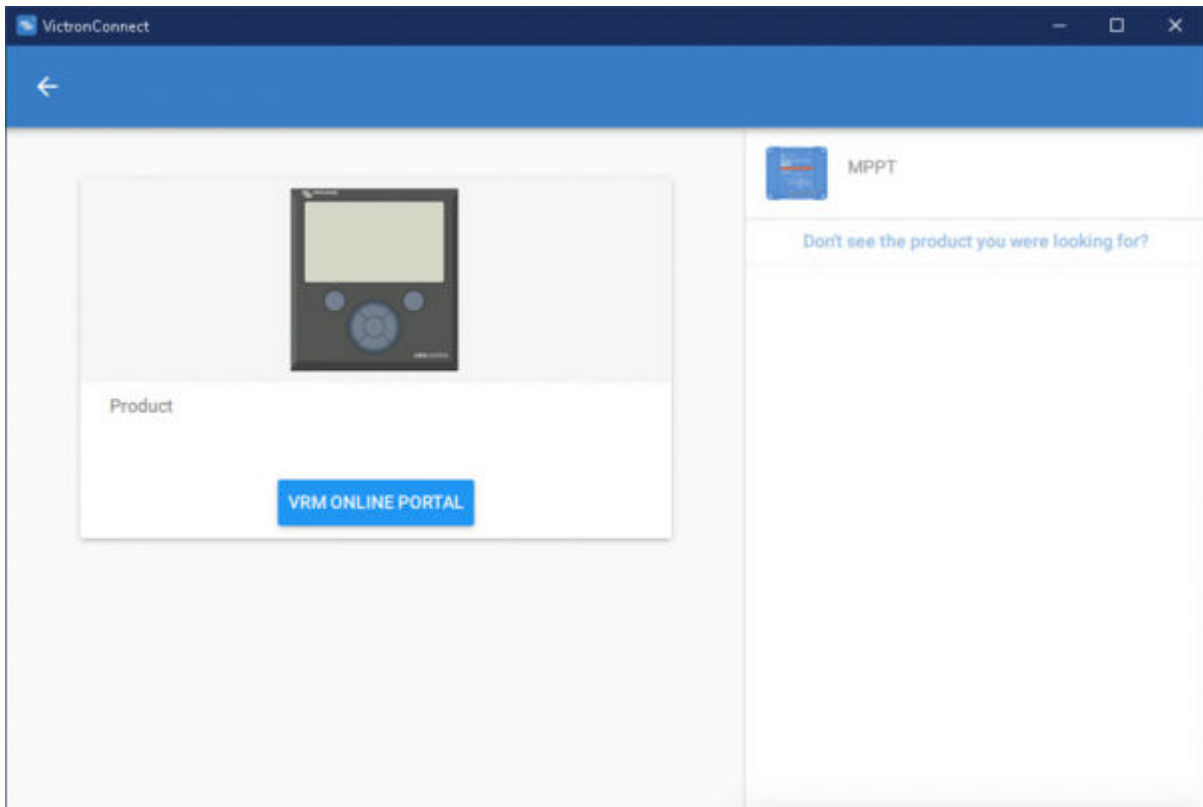


10.5.2. Het tabblad Apparaten

Het tabblad "Apparaten" bevat een lijst met alle compatibele producten die fysiek verbonden zijn met het GX product.



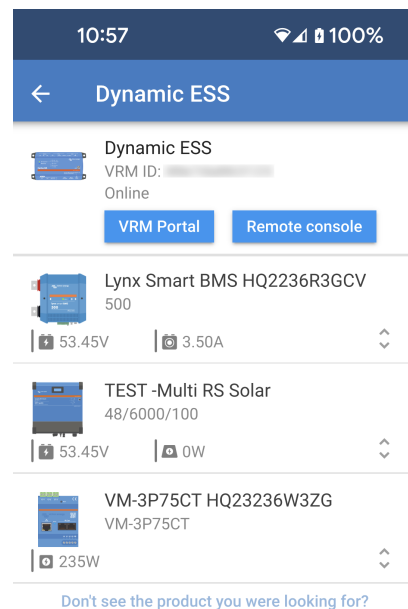
Als er een tablet of PC gebruikt wordt, dan wordt het tabblad "Apparaten" weergegeven als een paneel aan de rechterkant van hetzelfde scherm.



10.6. Toegang tot remote product

Er kan een product uit de lijst geselecteerd worden en er toegang toe hebben alsof het lokaal verbonden is.

- Tik op één van de producten uit de lijst.



Het product wordt nu geladen en de tabbladen verschijnen één voor één.

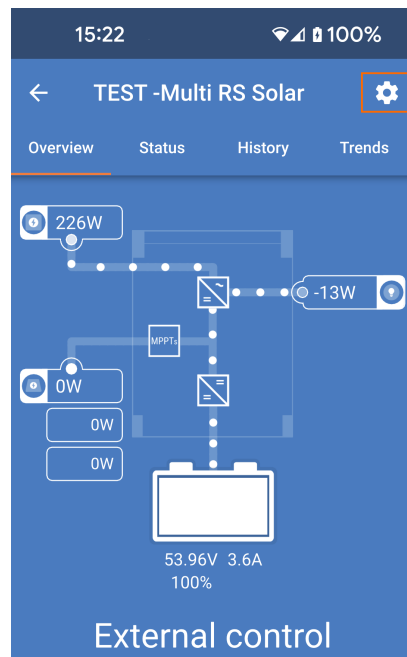
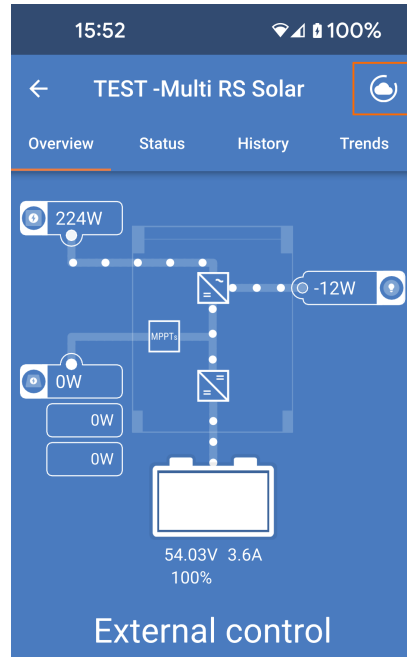


Laadtijden hangen af van de snelheid van de internetverbinding naar de installatie toe.

Het instellingentandwiel in de rechter bovenhoek is niet beschikbaar tot alle instellingen geladen zijn. Het wolk symbool met geanimeerde cirkel geeft aan dat de instellingen worden geladen.

Zodra het product volledig is geladen, verschijnt het instellingentandwiel in de rechterbovenhoek.

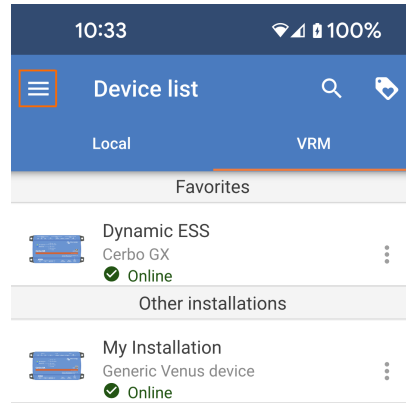
- Tik op het instellingentandwiel om de instellingen aan te passen.



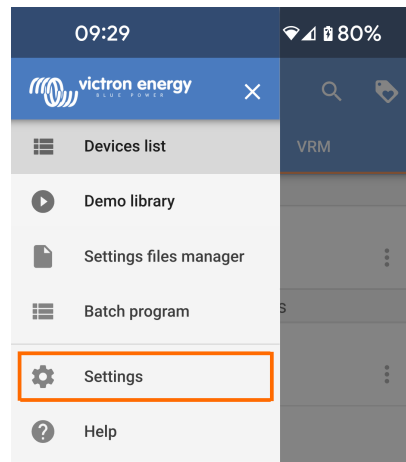
10.7. Uitloggen

Uitloggen schakelt de link tussen VictronConnect-Remote ende VRM gebruiker uit.

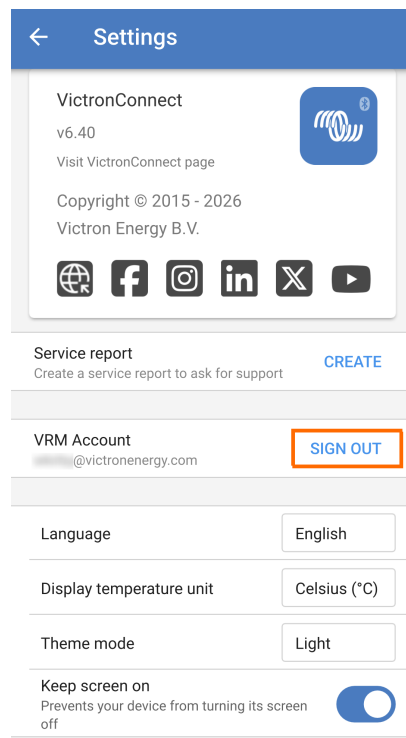
- Tik op het Instellingen menu in de linker bovenhoek van de hoofdpagina.



- Kies instellingen.



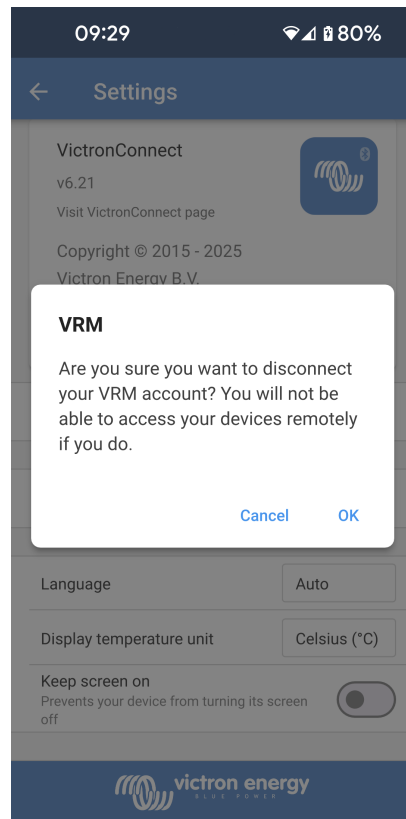
- Tik nu op de UITLOGGEN toets in de VRMgebruiker sectie.



Er verschijnt een bevestigingsvenster.

- Kies OK om het uitloggen te bevestigen.

Na het uitloggen kan VictronConnect niet langer toegang krijgen tot remote installaties of apparaten.



10.8. Problemen oplossen en veelgestelde vragen

Product niet gevonden

- VictronConnect-Remote is alleen compatibel met producten die een VE.Direct- of VE.Can only interface gebruiken voor het GX product zie het "Compatibiliteit" gedeelte.
- Zorg ervoor dat het ontbrekende product fysiek is aangesloten op het GX product, met de VE.Direct of VE.Can kabel juist geïnstalleerd aan beide zijden.
- Zorg ervoor dat op het product van een recente firmwareversie is voorzien.

Installatie/GX product niet gevonden of offline

- Controleer of de installatie online is en communiceert met het VRM Online portaal.
- Zorg ervoor dat de installatie is gekoppeld aan de VRM gebruiker die is gebruikt tijdens de eerste VictronConnect-Remote aanmelding bij VRM.
- Zorg ervoor dat "VRM tweerichtingscommunicatie" is ingeschakeld — zie de sectie "Instellingen".
- Zorg ervoor dat het GX product de minimale compatibele versie van Venus OS firmware gebruikt — zie de Sectie "Instellingen".

VictronConnect heeft geen VRM tabblad

- Zorg ervoor dat de telefoon de minimaal compatibele VictronConnect software versie heeft — zie de sectie "Instellingen".

VRM gebruiker

- Het is noodzakelijk om een actieve VRM gebruiker te hebben dat gekoppeld is aan de installatie en alle andere installaties die bewaakt moeten worden of ingesteld moeten worden met VictronConnect-Remote. Het aanmaken van een nieuw gebruiker is snel en eenvoudig.
- Voor meer informatie met betrekking tot VRM (Victron Remote Management) zie [Aan de slag met VRM](#) en de website [VRM Online portaal](#).

Systemen zonder GX product

- VictronConnect-Remote functionaliteit is niet mogelijk tenzij het systeem een GX product bevat. Een GX product kan eenvoudig aan elk systeem worden toegevoegd en er is [een reeks producten beschikbaar](#).

Installaties zonder internetverbinding

- VictronConnect-Remote functionaliteit is alleen mogelijk als het GX product op de installatielocatie een actieve internetverbinding heeft.
- Voor externe sites zonder internetverbinding of met mobiele installaties kan een [Victron GX GSM modem](#) eenvoudig aan het systeem worden toegevoegd om een internetverbinding te kunnen bieden.

Grotere systemen

- Het gebruik van de VictronConnect-Remote functie zal de CPU belasting van het GX product enigszins verhogen.
- In sommige grote/complex systemen (waarbij veel producten zijn aangesloten op het GX product) werkt de CPU mogelijk al op zijn limiet en zal eventuele extra CPU belasting de capaciteit overschrijden, Dit zal meestal herkenbaar zijn door de trage reacties van de gebruikersinterface en/of onverwachte herstart van het systeem.
- Het is belangrijk om een GX product te selecteren dat voldoende prestatiecapaciteit heeft ten opzichte van het systeemontwerp. Een Cerbo GX heeft bijvoorbeeld aanzienlijk meer verwerkingskracht dan een Color Control GX en is veel beter geschikt voor grote/complex systemen — zie de sectie Prestaties in de [GX productassortiment vergelijkingstabel](#).

Problemen met VictronConnect-Remote foutzoeken

VictronConnect rapporteert fouten die zijn opgetreden tijdens communicatiepogingen met VRM in een berichtvenster met een foutcode. De code kan een van de volgende waarden hebben:

Fout	Omschrijving
-100	Oproep om een lijst met onderliggende apparaten op te halen die verlopen zijn (60 seconden). De meest voorkomende oorzaak is een slechte internetverbinding.
1	Er kan geen link naar het VRM tot stand worden gebracht. Controleer of het internet aanwezig is en probeer het opnieuw.
2	VRM heeft tijdelijke moeilijkheden ondervonden. Probeer het later opnieuw.
5	Het lokale systeem heeft geen bronnen meer. Maak een aantal systeembronnen vrij en probeer het opnieuw.

Fout	Omschrijving
8	Er is een fout opgetreden met het netwerk (bijvoorbeeld, de netwerkkabel is per ongeluk losgekoppeld).
13	Proxy authenticatie fout. VictronConnect ondersteunt geen communicatie via proxy.
14	Het is niet mogelijk een beveiligde verbinding met VRM tot stand brengen.
65538	VRM MQTT broker reageert niet. Probeer het later opnieuw.

Er zijn ook andere foutcodes die kunnen worden gerapporteerd. Ze zijn het gevolg van interne fouten in VictronConnect en/of de VRM. Als deze fouten aanhouden na een nieuwe poging, maak dan een "Servicerapport" aan en dien het in voor onderzoek.

VictronConnect-Remote maakt verbinding met een reeks diensten op het domein 'victronenergy.com'. Zorg ervoor dat verkeer met dit domein is toegestaan in de firewall en internetbeveiligingsapplicatie.

11. Opgeslagen trends & Direct uitlezen

11.1. Opgeslagen trends

Opgeslagen trends is een functie die gegevens registreert en opslaat in het niet vluchtige geheugen van compatibele slimme apparaten, zelfs tijdens een stroomstoring of als de accu wordt losgekoppeld.

De gegevens worden elke 30 minuten geregistreerd, wat neerkomt op ongeveer 46 dagen opslag. De uitzondering hierop is de Smart Battery Sense, die een opslagperiode van ongeveer 181 dagen heeft.



Opgeslagen trends werken als er via Bluetooth verbinding wordt gemaakt met het Victron product. Helaas werkt dit niet als er verbinding is gemaakt via een VE.Direct USB kabel.

Momenteel ondersteunen SmartSolar acculaders, BMV-712 Smart, SmartShunt en Smart Battery Sense opgeslagen trends. Meer smart apparaten volgen.



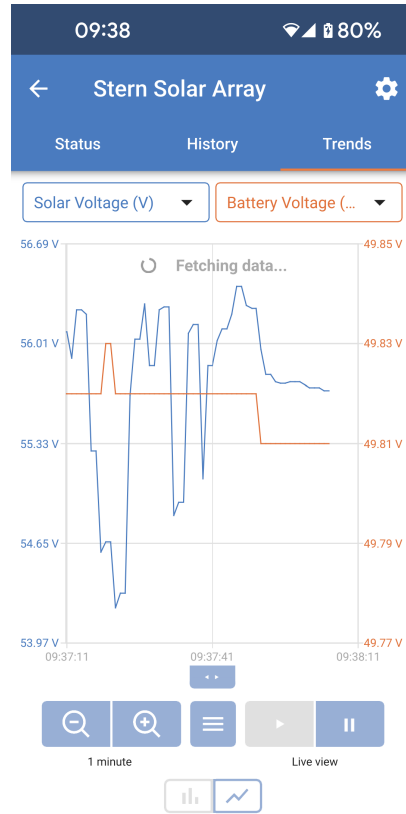
Bepaalde andere producten tonen het Trends tabblad met realtime gegevens, maar de gegevens worden niet opgeslagen.

De volgende lijst van apparaten ondersteunt opgeslagen trends, samen met hun parameters:

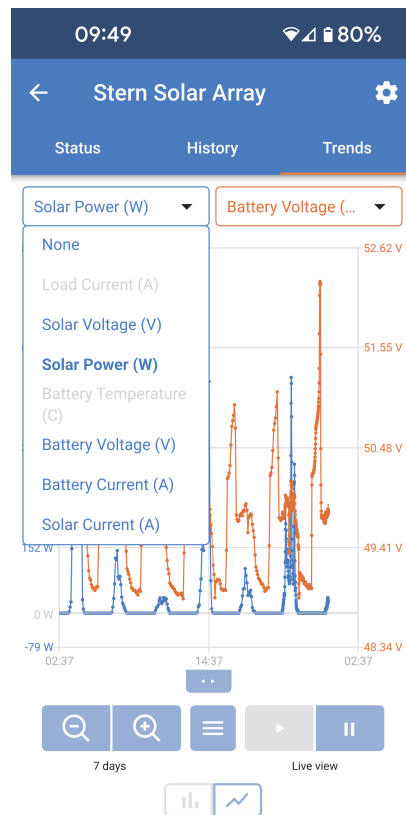
- **SmartSolar acculaders:**
 - Accuspanning, stroom en temperatuur.
 - PV spanning, stroom en vermogen.
 - Belastingstroom.
- **BMV-712 Smart en SmartShunt:**
 - Accuspanning, stroom en laadstatus.
 - De geselecteerde Aux ingang parameter kan accutemperatuur, middelpunt spanningsafwijking of startaccu spanning zijn.
- **Smart Battery Sense:**
 - Accuspanning en -temperatuur.

Open, om de opgeslagen trends te zien, de VictronConnect app en maak verbinding met het apparaat.

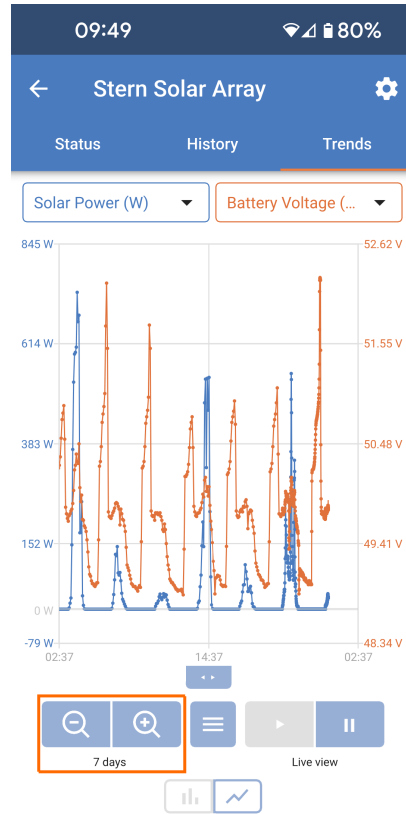
- Tik, nadat het apparaat verbinding gemaakt heeft, op het Trends tabblad.
Het kan een korte tijd duren voordat de opgeslagen gegevens opgehaald worden.



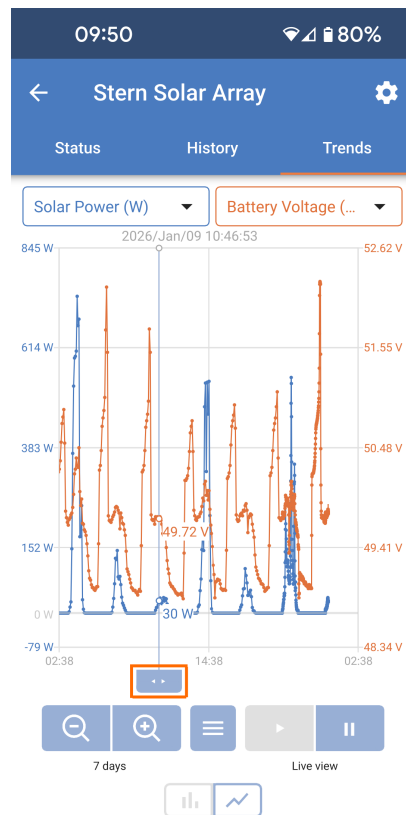
- Gebruik de blauwe en oranje uitklapbare keuzemenu's om de weer te geven parameters te selecteren.



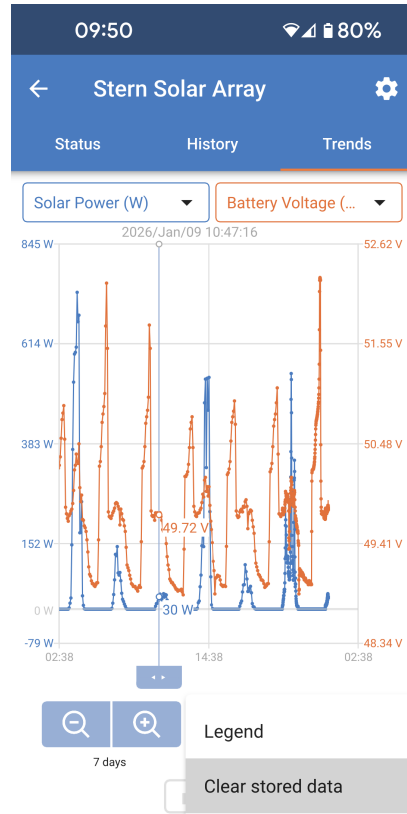
- De grafiek kan in- en uitgezoomd worden met de knoppen linksonder. In dit voorbeeld beslaat de grafiek de laatste 7 dagen.



- Sleep de schuifregelaar onder de grafiek heen en weer om specifieke gegevenspunten te selecteren. De waarde van elk gegevenspunt wordt ernaast weergegeven.

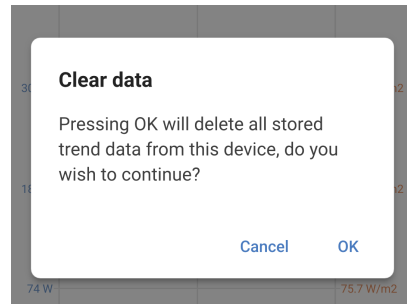


De hamburgerknop in het midden opent een menu waarmee de legenda van de grafiek wordt weergegeven of de opgeslagen gegevens worden gewist.



Als ervoor gekozen wordt om opgeslagen gegevens te wissen, verschijnt er een bevestigingsvenster.

- Tik op OK om alle opgeslagen gegevens van dit apparaat te wissen.

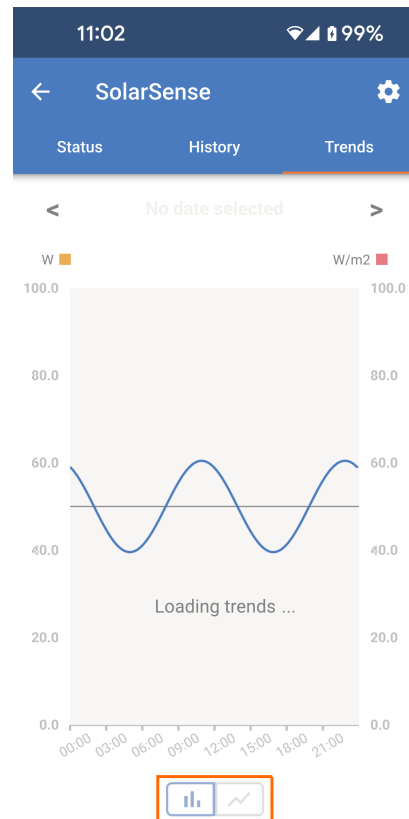


Er is ook een alternatieve weergave waarmee opgeslagen gegevens voor een specifieke dag kunnen worden bekeken. De trendsgegevens worden voorgesteld als een volledige dag met gegevenspunten voor elk uur.

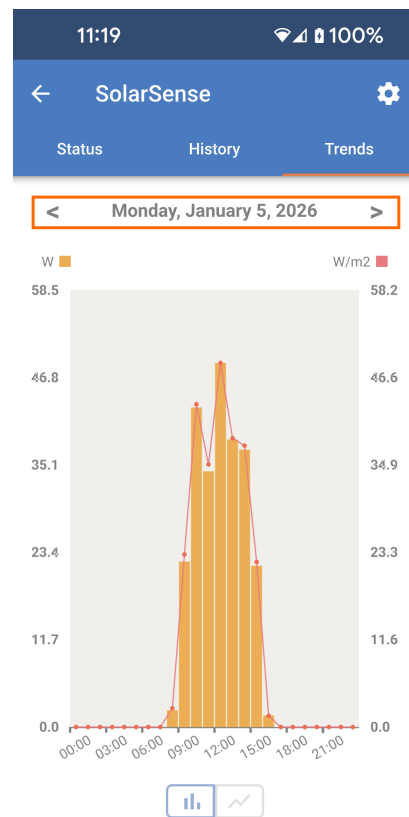
De gegevens kunnen ook per uur voor een specifieke dag bekeken worden.

- Kies deze weergave door op de linkerknop van de twee knoppen onderaan de pagina te tikken.

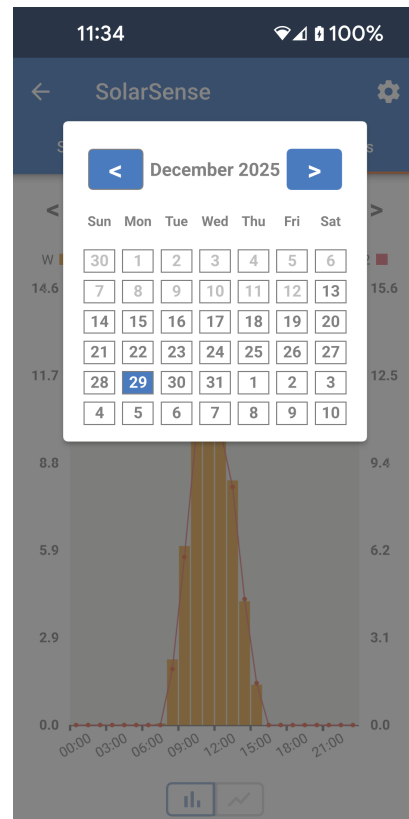
Het kan even duren voordat de trendgegevens zijn geladen.



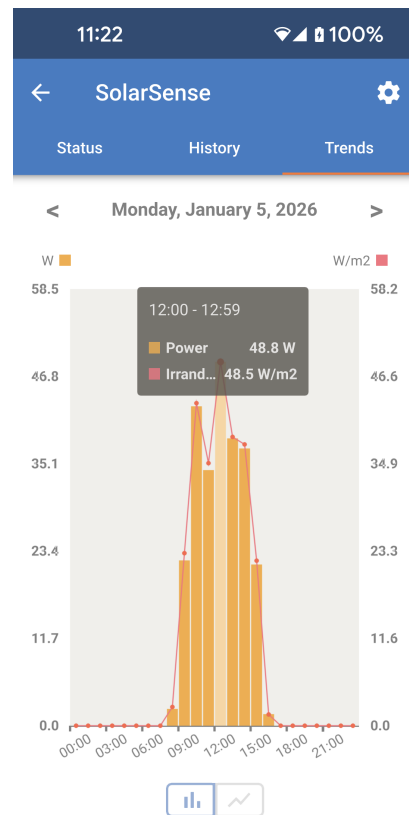
- Gebruik de pijlen links en rechts van de datum om de vorige of volgende dag te bekijken.



- Tik op de datum om de kalenderkiezer te openen en kies de gewenste dag.



- Er verschijnt een pop-up als er gedurende een bepaalde tijd op de grafiek wordt gedrukt en vastgehouden.



11.2. Direct Uitlezen (Instant Readout)

VictronConnect kan de belangrijkste gegevens van Smart producten weergeven op de pagina met de apparaatlijst zonder dat er verbinding gemaakt hoeft te worden met de producten. Deze functie omvat visuele berichten van waarschuwingen, alarmen en fouten die diagnostiek onmiddellijk inschakelen.

Er zijn meerdere voordelen:

- Beter bereik dan een gewone Bluetooth verbinding.
- Geen noodzaak om verbinding te maken met het Smart product.
- Belangrijkste gegevens in een oogopslag.
- Versleutelde gegevens.
- VE.Direct en VE.Can apparaten profiteren ook van deze functie; er is geen nieuwe firmware en installatie vereist. De Direct Uitlezen gegevens worden in VictronConnect weergegeven op de pagina met VRM apparaten.
- VE.Direct producten geven ook automatisch Direct Uitlezen gegevens weer als de VE.Direct-naar-USB kabel wordt gebruikt voor verbinding met een PC of Mac.

Direct uitlezen is niet standaard ingeschakeld. Volg de onderstaande stappen om Direct Uitlezen in te schakelen.

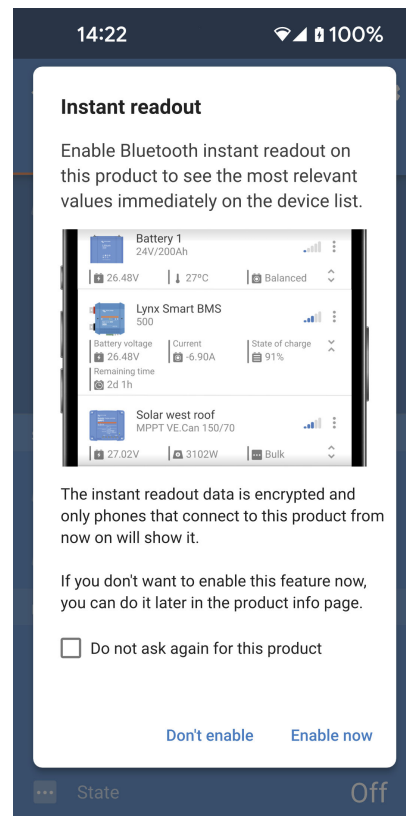
Als er verbinding wordt gemaakt met een nieuw product waarop Direct Uitlezen nog niet is ingeschakeld, dan verschijnt er een pop-up met de vraag of Direct Uitlezen ingeschakeld moet worden.

- Tik op Nu inschakelen om Direct Uitlezen in te schakelen.
- Als deze functie nu niet ingeschakeld moet worden, tik dan op Niet inschakelen.
- Als deze functie helemaal niet ingeschakeld moet worden, vink dan het selectievakje aan en tik vervolgens op Niet inschakelen.

Dit voorkomt dat het pop-up vakje opnieuw getoond wordt.

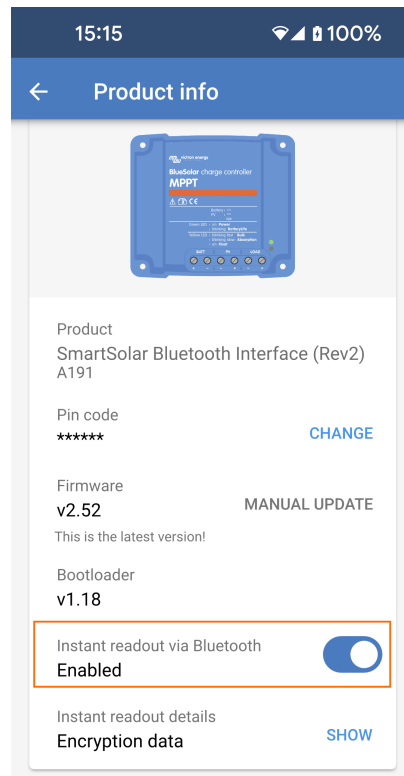


Direct Uitlezen kan later nog steeds ingeschakeld worden in het instellingenmenu.



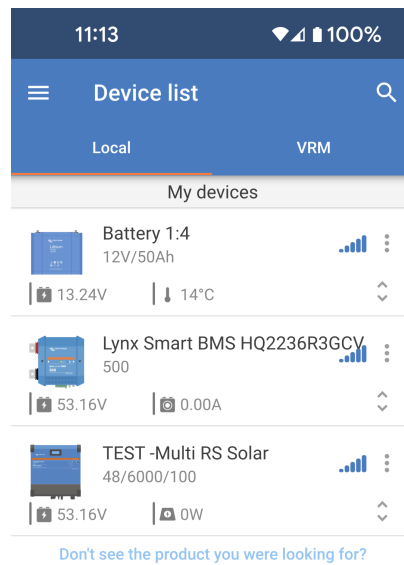
Om handmatig Direct Uitlezen in te schakelen:

- Maak verbinding met het apparaat en ga naar het instellingenmenu
- Tik op de drie puntjes in de rechter bovenhoek van het instellingenmenu en kies productinformatie.
- Onderaan de pagina Productinformatie is een schakelaar waarmee Direct uitlezen ingeschakeld kan worden.

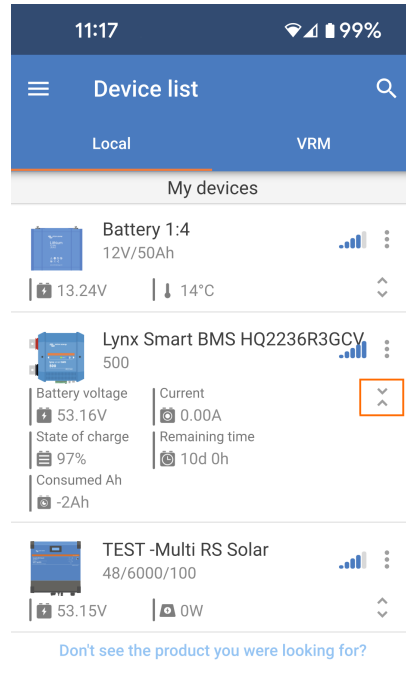


Als Direct Uitlezen ingeschakeld is, dan wordt extra informatie weergegeven voor elk apparaat binnen Bluetooth bereik.

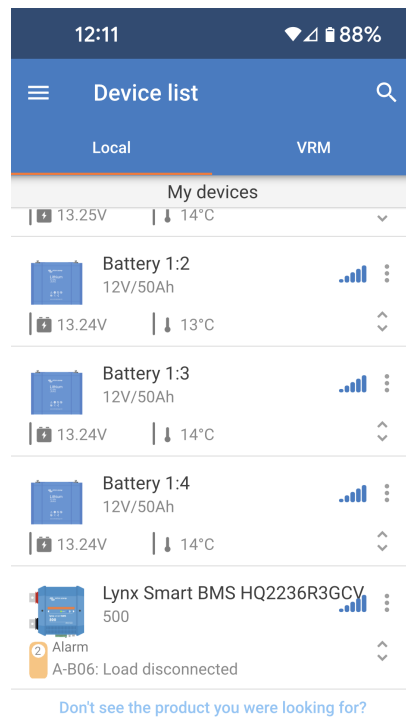
Elk apparaat heeft wat extra informatie eronder weergegeven.



- Tik in de apparatenlijst op het pictogram voor uitbreiden aan de rechterkant om meer informatie te bekijken.



Waarschuwingen verschijnen onder elk apparaat met een alarm of foutmelding.
De kleur van het waarschuwingspictogram geeft de ernst ervan aan.



11.3. Opgeslagen trends en Direct Uitlezen compatibiliteit

Zie de onderstaande tabel voor een overzicht van Victron Smart producten en welke ervan opgeslagen trends en/of Direct Uitlezen ondersteunen. Producten die niet in de lijst staan worden niet ondersteund, ook al hebben ze wel Bluetooth.

Victron Smart apparaat	Opgeslagen trends	Direct Uitlezen
SmartSolar Charger	Ja	Ja
Inverter RS, Multi RS, MPPT RS	Nee	Ja
Lynx Smart BMS	Nee	Ja
Lithium Battery Smart	Nee	Ja
SmartShunt	Ja	Ja
BMV-712	Ja	Ja
Smart Battery Sense	Ja	Ja
Inverter Smart	Nee	Ja
Sun Inverter	Nee	Ja
Orion -Tr Smart DC-DC Charger	Nee	Ja
VE.Bus Smart dongle	Nee	Ja
VE.Bus omvormer / acculader	Nee	Ja ¹⁾
Smart BatteryProtect	Nee	Ja
Smart BMS 12-200 en CL	Nee	Ja
Orion XS 12/12-50 A DC-DC Charger	Nee	Ja
VM-3P75CT Energiemeter	Nee	Ja ²⁾
SolarSense 750	Ja	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart Dongle i.c.w. BlueSolar MPPT BMV-700/702 Omvormer VE.Direct	Nee	Ja

¹⁾ VE.Bus omvormer/acculaders ondersteunen Direct Uitlezen, hetzij bedraad (via een MK3 interface) of draadloos (via VE.Bus Smart dongle). Let op dat dat bij bekabeling via een MK3 interface de communicatie met een GX apparaat wordt geblokkeerd (en dus kan leiden tot alarm en fout condities voor het VE.Bus apparaat) zolang deze kabelverbinding bestaat.

²⁾ Hoewel de VM-3P75CT geen Bluetooth heeft, wordt Direct Uitlezen ondersteund over VictronConnect-Remote via een rechtstreekse kabelaanluiting (VE.Can of Ethernet).

12. Instellingen vergrendeling

12.1. Inleiding

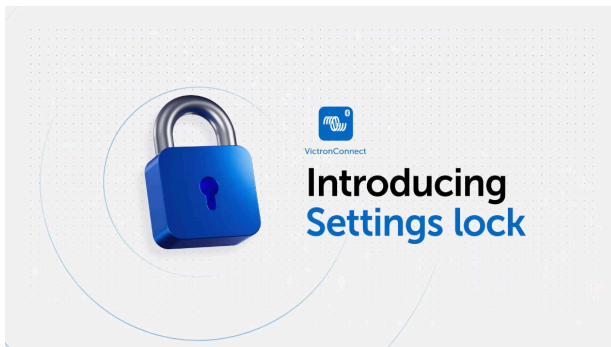
Met de instellingenvergrendeling kunnen installateurs kritieke instellingen vergrendelen, waardoor onbedoelde of ongewenste wijzigingen in de bedrijfsparameters van een systeem worden voorkomen. Dit verhoogt de stabiliteit van het systeem en is van onschatbare waarde voor technici die honderden installaties beheren.

Alle andere besturingen, zoals instellen van alarmen met lage spanning, het starten van een accu egalisatie, bijwerken van firmware en het instellen van stroomlimieten blijven beschikbaar voor systeemeigenaars en eindgebruikers. Realtime gegevens, historische gegevens en grafiekanalyse blijven ook toegankelijk.

In noodgevallen hebben eindgebruikers steeds toegang tot vergrendelde productinstellingen via de functie 'Wachtwoord verloren'.

Als iemand een wachtwoord verwijderd heeft, ontvangt de installateur of OEM een mededeling als ze opnieuw verbinding maken met het product.

Bekijk ook de inleidende video voor deze functie en raadpleeg de diapresentatie [hier](#).



12.2. Functies

- **Vergrendel productinstellingen in één stap**
 - Vergrendel essentiële instellingen voor eindgebruikers in één eenvoudige stap. Klik op 'Vergrendel productinstellingen' op het informatietabblad van het product en herhaal dit voor alle producten in de installatie.
- **Ingebouwd wachtwoord beheer.**
 - Log in VictronConnect in op VRM om wachtwoorden automatisch op te slaan in de VRM gebruiker. Het wachtwoord hoeft niet elke keer opnieuw ingevoerd te worden en wachtwoorden gaan niet verloren als de telefoon zoekraakt.
- **Dagelijkse besturing en firmware updates blijven toegankelijk**
 - Eindgebruikers met vergrendelde systemen kunnen nog steeds hun product besturen en bijwerken. De essentiële instellingen zijn vergrendeld en worden alleen bekeken voor eindgebruikers.
- **Ontgrendelen productinstellingen**
 - De productinstellingen kunnen ontgrendeld worden door het wachtwoord te gebruiken. Als het wachtwoord ingevoerd wordt, dan worden de instellingen op het apparaat en/of de VRM gebruiker, die gebruikt werd, bewerkbaar. Het product blijft vergrendeld voor andere apparaten.
- **Volledige instellingen blijven toegankelijk voor de installateur**
 - Wachtwoorden worden bewaard op de telefoon en de VRM gebruiker, die de producten vergrendelden. Alle instellingen blijven bewerkbaar op het apparaat of de VRM gebruiker, die gebruikt zijn om de vergrendeling toe te passen. Voor andere gebruikers blijven de essentiële instellingen alleen bekeken.
- **Verwijder instellingen vergrendeling**
 - Het wachtwoord kan permanent verwijderd worden door te klikken op 'Verwijder vergrendeling' (wachtwoord vereist). Klik als tweede mogelijkheid op 'Wachtwoord verloren' om de vergrendeling te verwijderen via de PUK code of een VE.Direct kabel. Daardoor kunnen eindgebruikers, indien noodzakelijk, de controle over de installatie terugkrijgen. Installateurs kunnen zien of wachtwoorden verwijderd/bijgewerkt zijn.

12.3. Ondersteunde producten

De volgende producten worden momenteel ondersteund:

- BMV-712
- SmartShunts (alle modellen)
- SmartSolar MPPT's (alle modellen)
- Multi RS (alle modellen)
- MPPT RS (alle modellen)

Houd er rekening mee dat de firmware van deze producten waarschijnlijk een update nodig heeft. Gebruik om dit te doen de VictronConnect app v6.00.

Producten, die binnenkort ondersteuning voor instellingen vergrendeling krijgen, zijn:

- Orion XS
- Smart Inverters
- VE.Direct Smart Dongle

12.4. Instructies en toelichting

12.4.1. Toelichting over Vergrendelen versus Ontgrendelen versus Verwijderen

1. Vergrendelen productinstellingen

- Voegt de vergrendeling toe aan het product.

2. Ontgrendel productinstellingen

- Na het invoeren van het wachtwoord kunnen de instellingen nu bewerkt worden. Maar de vergrendeling blijft → instellingen blijven beschermd.
- Een vergrendelingsicoon in VictronConnect geeft aan dat de instellingen beschermd zijn. Een gesloten slot betekent dat er geen toegang is, terwijl een open slot betekent dat de instellingen beschermd zijn en dat er wel toegang is.

3. Verwijderen van instellingen vergrendeling

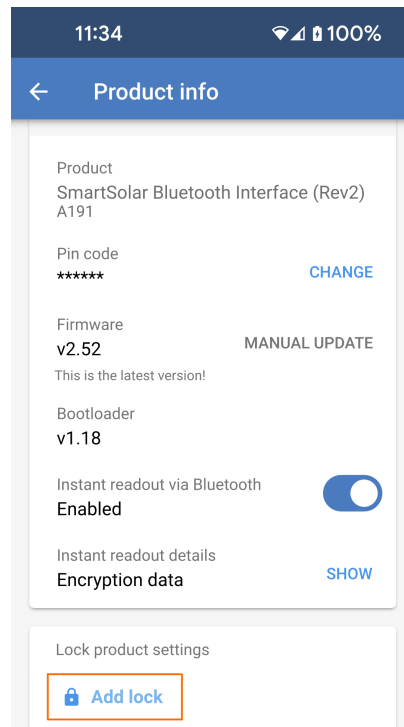
- Na het verwijderen van de instellingen vergrendeling zijn de instellingen opnieuw toegankelijk. Vergrendelingsitems worden verwijderd.

12.4.2. Hoe vergrendelen

Zorg ervoor, voordat er gestart wordt, dat de VictronConnect app en productfirmware bijgewerkt zijn.

De productvergrendelingsfunctie kan gevonden worden op de "Productinformatie" pagina.

- Ga naar de onderkant van de pagina.
- Tik op "Vergrendeling toevoegen".



Kies een wachtwoord voor instellingenvergrendeling.

- Typ een wachtwoord in van minstens 8 cijfers.

Als op de knop 'Aanmaken' getikt wordt, dan wordt er een willekeurig wachtwoord aangemaakt.



Houd het wachtwoord ingedrukt als het wilt gekopieerd moet worden voor gebruik op andere producten in het systeem.

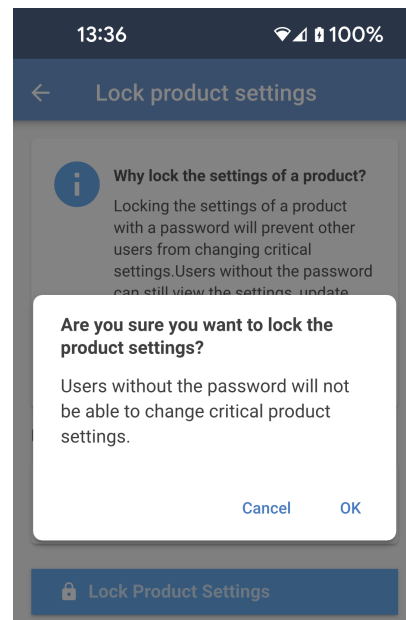
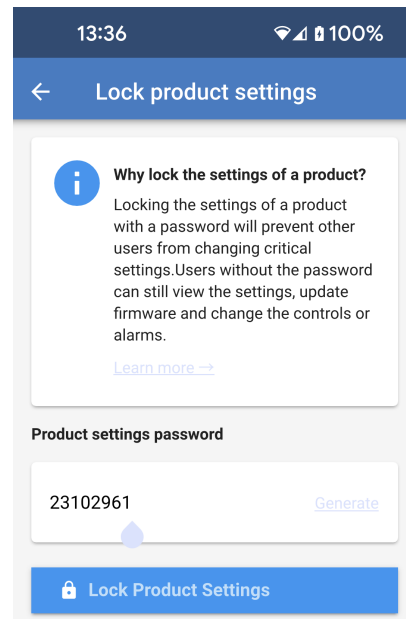


Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor verschillende installaties.

Het wachtwoord wordt automatisch opgeslagen op de telefoon en in de VRM gebruiker, dus is het niet nodig zich zorgen te maken over het verlies van de telefoon of tablet.

- Tik op de toets Productinstellingen vergrendelen om verder te gaan.

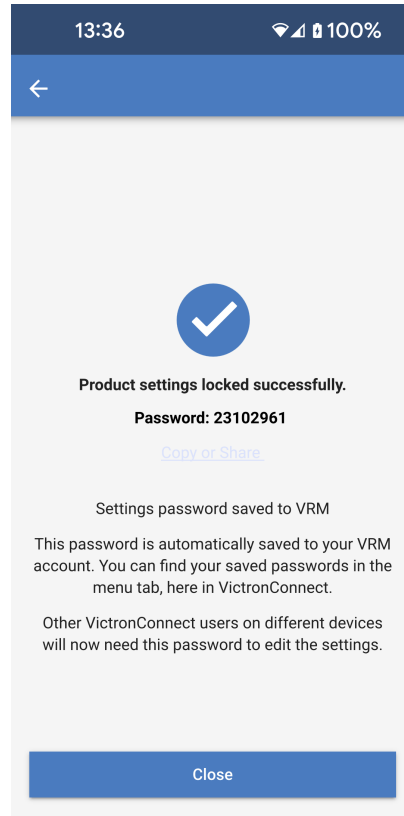
- Kies OK op de pop-up ter bevestiging.



Nu is de productvergrendeling toegepast.

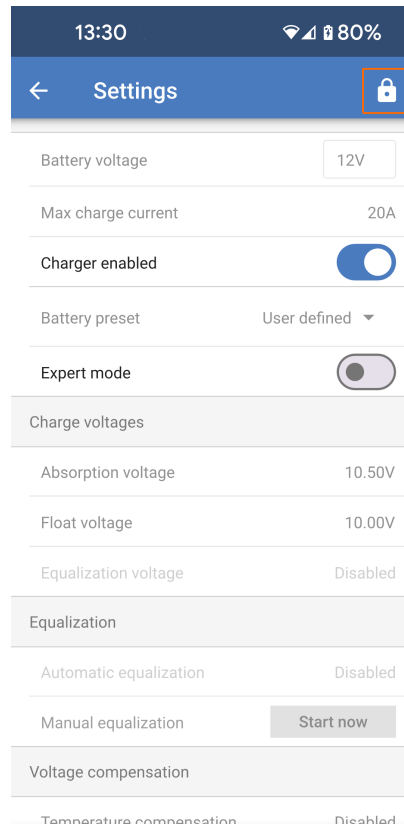
Het wachtwoord wordt getoond om het te noteren.

- Tik op "Kopiëren of delen" net onder het wachtwoord om het bijvoorbeeld naar iemand te emailen.
- Met de knop Sluiten wordt teruggegaan naar de pagina Productinformatie.



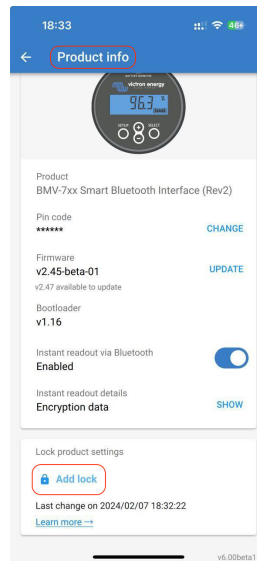
Een vergrendelingspictogram in de rechter bovenhoek van elke instellingenpagina geeft aan dat bepaalde instellingen vergrendeld zijn en niet gewijzigd kunnen worden.

De grijs gemaakte instellingen zijn vergrendeld en kunnen niet gewijzigd worden.



Stap 1 - Ga naar de vergrendelingsfunctie

- Ga naar het tabblad 'Productinformatie' van het Victron product
- Klik op 'Vergrendeling toevoegen' om het instellen van vergrendelen van productinstellingen te starten

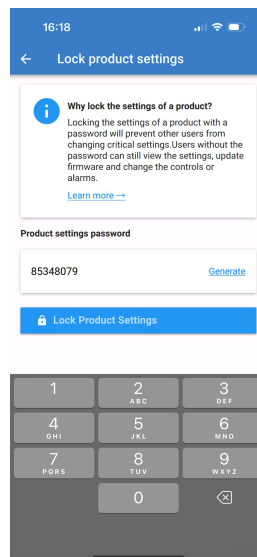


Stap 2 - Kies het wachtwoord

Als er op 'Genereren' geklikt wordt, suggereert VictronConnect een willekeurig wachtwoord. Als tweede mogelijkheid kan er een eigen code ingevoerd worden.

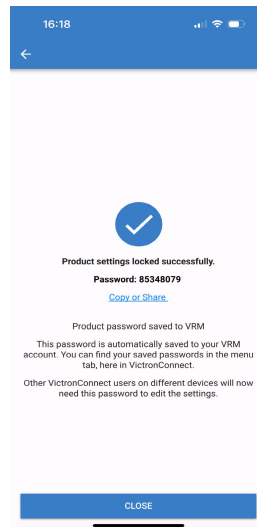
Tips:

- De kopiëren toets kan gebruikt worden om het wachtwoord te kopiëren en het te gebruiken voor andere Victron producten in hetzelfde systeem, die met hetzelfde wachtwoord vergrendeld moeten worden.
- Gebruik hetzelfde wachtwoord niet voor alle installaties.
- Het wachtwoord wordt automatisch opgeslagen op de telefoon en in VRM gebruiker, dus geen zorgen te als de telefoon of tablet verloren gaat.



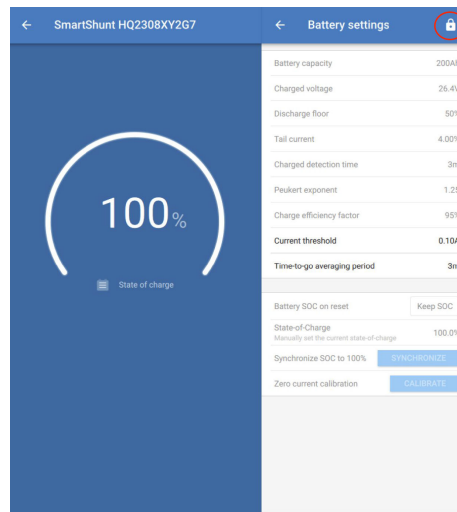
Stap 3 - Bevestigingsscherm

- De productinstellingen zijn nu vergrendeld voor andere gebruikers
- Klikken op 'Sluiten' gaat terug naar het product



Stap 4 - Het instellingenmenu bekijken

- Nu de productinstellingen vergrendeld zijn, wordt een vergrendelingsicoon getoond in de rechterbovenhoek van het productinstellingscherm.
- Druk op het vergrendelingsicoon om het wachtwoord in te voeren en de instellingen te ontgrendelen. Raadpleeg de volgende sectie voor meer informatie.
- Instellingen zijn niet bewerkbaar zolang de productinstellingen vergrendeld zijn.
- Bepaalde instellingen blijven bewerkbaar door de gebruiker. Dit is van toepassing op de meeste onschadelijke instellingen en/of zijn gerelateerd aan gebruikersvoorkeur.



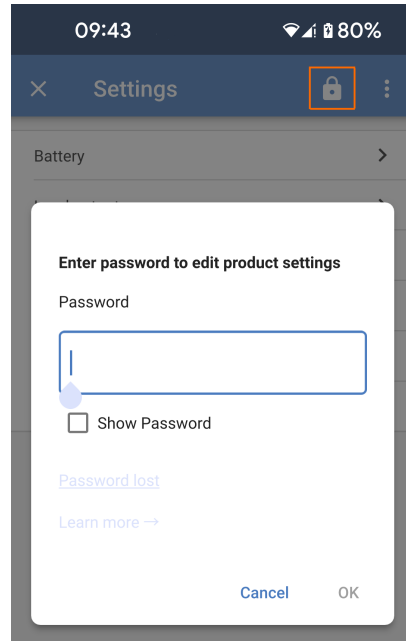
12.4.3. Hoe ontgrendelen

Toegang krijgen tot de productinstellingen kan door het specifieke wachtwoord daarvoor te gebruiken.

Zodra het wachtwoord is ingevoerd in VictronConnect, wordt het opgeslagen op de telefoon en VRM en hoeft het niet opnieuw te worden ingevoerd op apparaten die zijn aangemeld bij de VRM gebruiker. Het product blijft vergrendeld voor gebruikers die wijzigingen willen aanbrengen vanaf andere apparaten.


Als iemand probeert toegang te krijgen tot alle instellingen op een vergrendeld product, wordt een vergrendeld pictogram rechtsboven op de instellingenpagina's getoond.

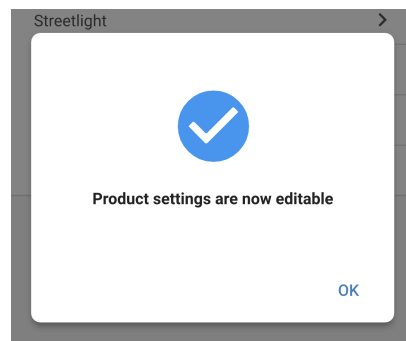
- Tik op het vergrendelingspictogram.
- Typ het wachtwoord in het pop-up vakje.



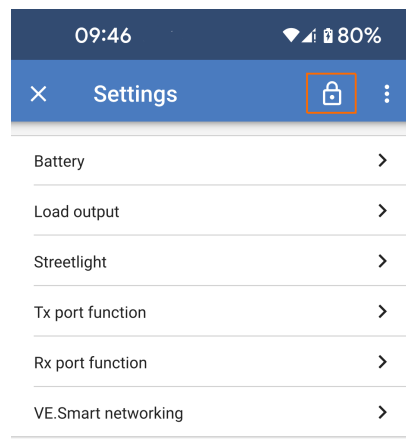
Een pop-up bevestigt dat de instellingen nu kunnen bewerkt worden.

- Tik op OK om verder te gaan.

 Hoewel toegang toegekend is om instellingen te wijzigen op het verbonden product is de instellingenvergrendeling nog steeds actief.



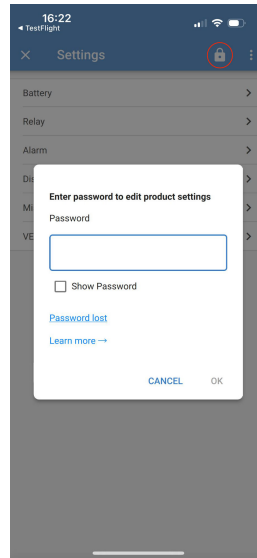
Het vergrendelingspictogram is nu ontgrendeld, wat aangeeft dat de instellingen gewijzigd kunnen worden.



Stap 1 - Toegang krijgen

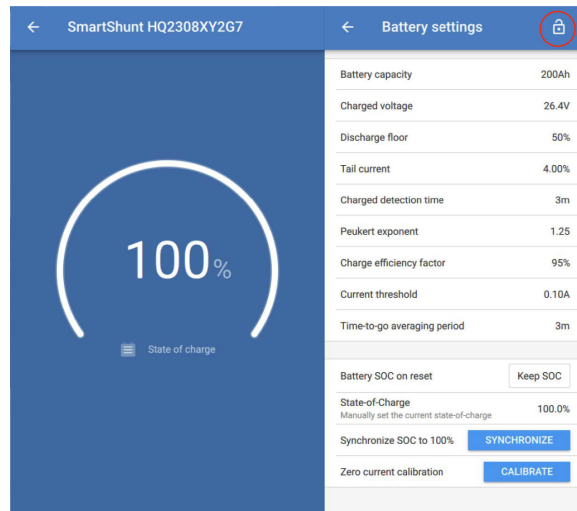
.

- Na verbinding te maken met een vergrendeld product is er het vergrendelingsicoon bovenaan rechts. Klik op dat icoon om te ontgrendelen.
- Voer het wachtwoord van 8 cijfers in om de instellingen te ontgrendelen.
- Klikken op de 'Wachtwoord verloren' link start het wachtwoord verloren proces. VictronConnect herinnert de gebruiker er eerst aan contact op te nemen met de installateur. Na verder klikken kan de gebruiker het wachtwoord verwijderen door de PUK code in te voeren of door verbinding te maken via een VE.Direct kabel.
- De 'Meer weten' link opent deze sectie in de VictronConnect handleiding.



Stap 2 - Toegang toegekend

- Het vergrendelingsicoon is nu open, het betekent dat de instellingen bewerkt kunnen worden.



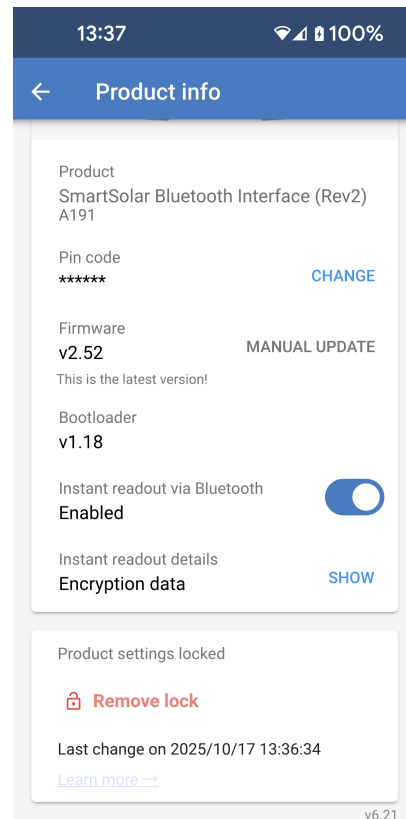
12.4.4. Hoe de instellingen vergrendeling verwijderen

De instellingen vergrendeling van het product kan verwijderd worden van een product indien niet langer nodig door de installateur of via wachtwoord verloren proces door de eindgebruiker.

Het wachtwoord kan verwijderd worden via de PUK code van het product of via een VE.Direct kabel.

De instellingenvergrendeling kan verwijderd worden uit het product van de productinformatiepagina.

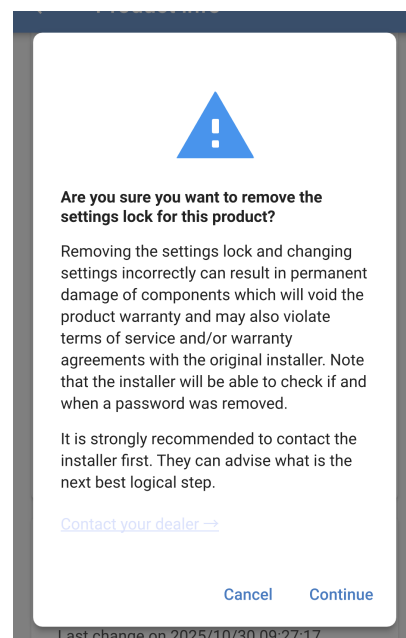
- Ga naar de onderkant van de pagina.
- Tik op "Vergrendeling verwijderen".



Een waarschuwingsbericht verschijnt met redenen om de instellingenvergrendeling niet te verwijderen en advies omeerst contact op te nemen met de installateur.

Er is een link onderaan de pop-up met stappen om contact op te nemen met de installateur.

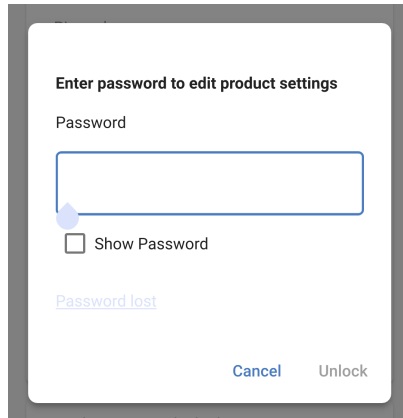
- Tik op "Verdergaan" om verder te gaan.



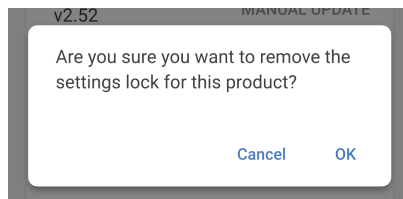
- Typ het wachtwoord in het pop-up vakje en tik op "Ontgrendelen".



De link 'Wachtwoord vergeten' kan gebruikt worden om de stappen te volgen voor het ontgrendelen met een VE.Direct kabel of PUK code.

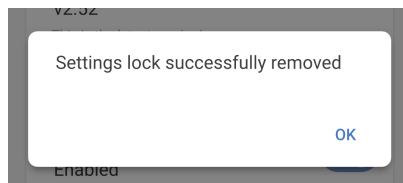


- Kies "OK" in het volgende pop-up bevestigingsvenster.



Nu is de instellingenvergrendeling verwijderd.

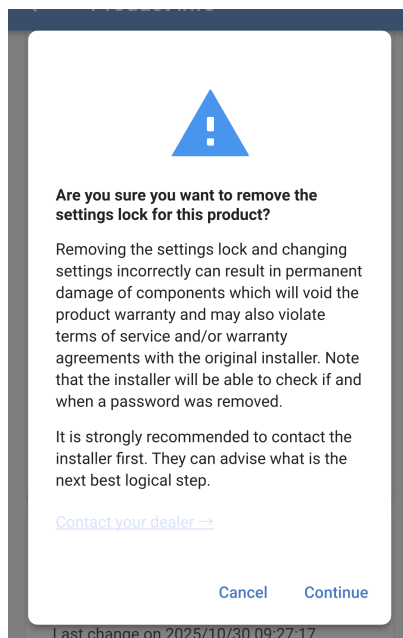
- Kies "OK" in het pop-up vakje.



De volgende keer dat de installateur verbinding maakt met het product, ontvangen ze een melding dat de status van de productvergrendeling gewijzigd is.

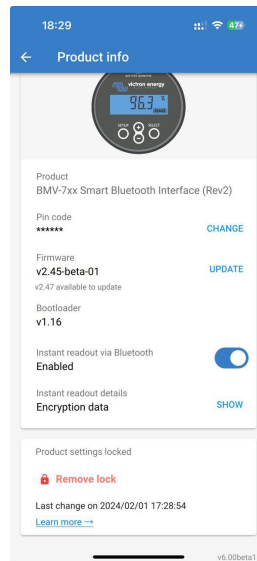
De pop-up waarschuwt de installateur dat de status van de instellingenvergrendeling gewijzigd is, samen met een tijdstempel.

- Vink het aanvinkvakje aan om het opgeslagen wachtwoord voor dit product te vergeten.
- Tik op 'OK' om het waarschuwingsvenster te sluiten.



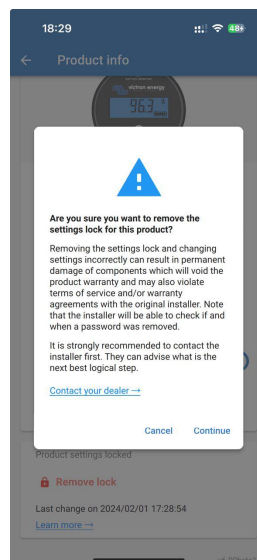
Stap 1 - Ga naar de Productinformatiepagina

- Verwijder de instellingen vergrendeling van het product door te klikken op 'Verwijder vergrendeling' onderaan de pagina.



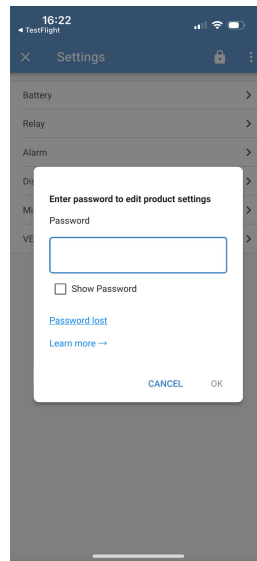
Stap 2 - Registreer de waarschuwing

- De gebruiker ziet eerst een waarschuwing waarin wordt uitgelegd waarom contact moet worden opgenomen met de installateur van het systeem en het slot niet mag verwijderen.
- De waarschuwing vermeldt ook dat het verwijderen van de vergrendeling opgemerkt zal worden door de installateur, net zoals het verwijderen van een verzegeling.
- Vind de contactgegevens van de leverancier via het productserienummer op de Victron Support webpagina's door te klikken op de 'Neem contact op met de leverancier' link.
- Klik op 'Verdergaan om verder te gaan met het verwijderen van de vergrendeling'.



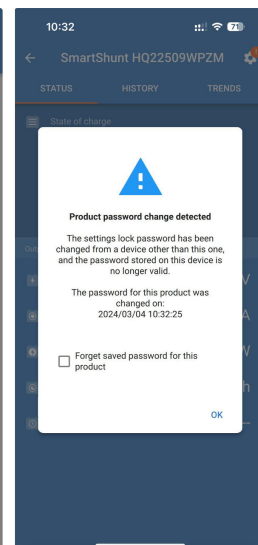
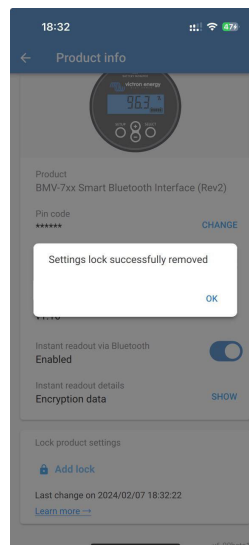
Stap 3 - Voer het wachtwoord in

- De PIN code kan gebruikt worden om de vergrendeling te verwijderen.
- Als het wachtwoord reeds gekend is op het apparaat wordt deze stap overgeslagen en de vergrendeling wordt onmiddellijk verwijderd.
- Als alternatief kan de gebruiker de procedure voor verloren wachtwoorden gebruiken om de vergrendeling op te heffen via de PUK code van het product of de VE.Direct kabel.



Stap 4 - Bevestiging

- De vergrendeling wordt nu verwijderd.
- Het tijdstip en de datum wanneer de vergrendeling verwijderd is, wordt bewaard en is zichtbaar voor de gebruiker
- Bij opnieuw verbinding maken voor de eerste keer ontvangt de installateur een waarschuwing.



12.4.5. Ingebouwde wachtwoordbeheerder

In het hoofdmenu van VictronConnect is een nieuw item genaamd 'Opgeslagen productwachtwoorden'.

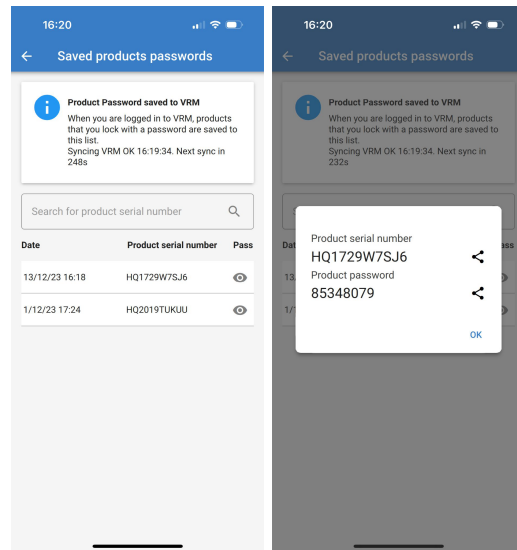
Het toont alle serienummer/wachtwoordcombinaties, die op de telefoon bewaard worden

Als VictronConnect in VRM ingelogd is, dan worden deze automatisch bewaard bij de VRM gebruiker en gesynchroniseerd met de andere telefoons of tablets indien ingelogd in dezelfde VRM gebruiker.

Niet verbonden met het internet tijdens het opstellen van een systeem? Geen probleem VictronConnect bewaart ze automatisch op de achtergrond en controleert regelmatig of er verbinding is. De sync status wordt bovenaan de pagina weergegeven.

Bekijken of zoeken van alle bewaarde wachtwoorden voor de VRM gebruiker in één lijst.

Raadpleeg en kopieer makkelijk het productwachtwoord om naar collega's of eindgebruikers te sturen. Alleen zichtbaar indien ingelogd in de installerende VRM gebruiker.



12.5. Q&A

V: Kunnen andere installateurs wachtwoorden ontvangen of rechten bewerken op installaties van de originele installateur?

A: Wachtwoorden of rechten bewerken kan niet gedeeld worden via de VRM gebruiker. Wachtwoorden kunnen bekeken worden door de originele installateur in de 'Bewaarde productwachtwoorden' sectie.

13. Batch programmering

De batch programmeringsfunctie kan gebruikt worden om de firmware bij te werken en instellingen te gebruiken op meerdere eenheden in één handeling.

Dit geldt voor producten met een VE.Direct poort en/of Smart (Bluetooth ingeschakeld) producten.

Deze functie is bedoeld voor installateurs die tijd willen besparen bij het bijwerken van firmware en het toepassen van een standaard reeks instellingen op meerdere apparaten, zonder dat ze elk apparaat afzonderlijk hoeven te doorlopen. Een instellingenbestand kan gebruikt worden als het sjabloon om instellingen te gebruiken op alle eenheden, die geprogrammeerd worden.

Eén van twee connectiviteitsmethodes kan gebruikt worden:

- **Bedraad:** Gebruik VE.Direct - USB kabels en een standaard USB hub om meerdere apparaten aan te sluiten op VictronConnect-i.

Deze methode kan sneller verlopen, in het bijzonder voor grote batches.

Een Victron [VE.Direct naar USB interface](#) kabel is nodig per apparaat in de batch.

- **Bluetooth:** Scan de product QR code van elk apparaat en laat dan de VictronConnect batchprogrammering de apparaten als een batch verwerken.

13.1. Bedrade batchprogrammering

Verbonden producten worden automatisch ontdekt en gegroepeerd per model.

Firmware of instellingenbestanden worden tegelijkertijd toegepast op alle producten in de groep.

Beperkingen:



iOS apparaten kunnen niet gebruikt worden voor deze methode.



Voor sommige producten wordt de aparte Bluetoothmicrocontroller niet bijgewerkt via deze methode. De [Bluetooth-batchprogrammeringsmethode \[81\]](#) moet hiervoor gebruikt worden.

Dit omvat de volgende product reeksen: SmartSolar (behalve MPPT RS), Smart BMV-712 en SmartShunt, VE.Direct Smart omvormers.

Eerste vereisten:

- Een [VE.Direct naar USB interface](#)kabel voor elk van de apparaten in de batch.
- Een USB poort om elk van de VE.Direct naar USB interfacekabels te verbinden. Gebruik een USB hub met eigen voeding als er een telefoon of tablet gebruikt wordt of als de computer niet voldoende USB poorten heeft.



Zorg ervoor dat de USB hub compatibel is met het apparaat en besturingssysteem.

- Laat, indien nodig, het instellingenbestand toepassen op overeenkomende apparaten in de batch. Volg de stappen [hier \[22\]](#) om vooraf een instellingenbestand op te slaan.



Het opgeslagen instellingenbestand moet overeenkomen met het model van de apparaten waarop het geladen moet worden.

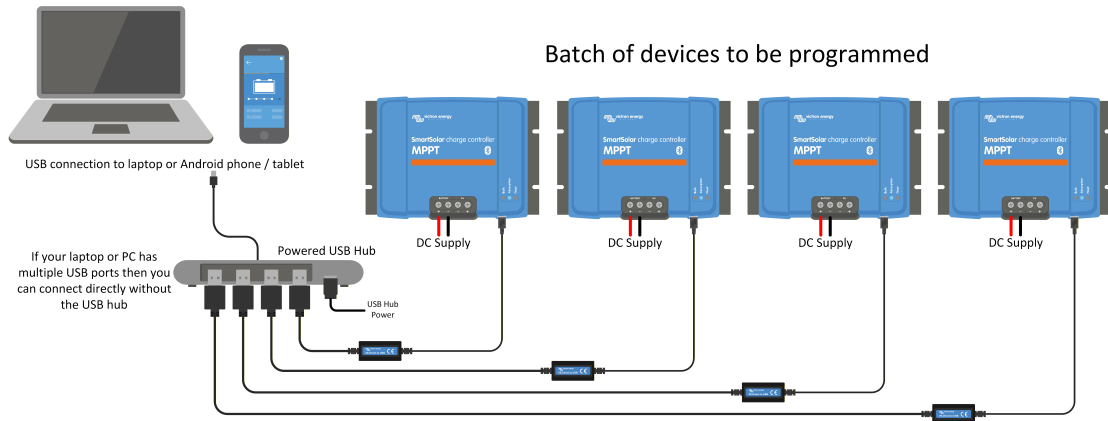
Opstelling:

Sluit elk apparaat eerst aan op een stroombron.

Sluit de VE.Direct kabels aan op USB interfacekabels.

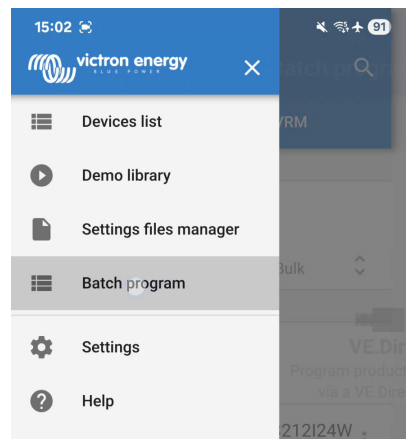


Gebruik steeds, om compatibiliteitsproblemen te vermijden, originele [VE.Direct naar USB-interface](#)kabels.

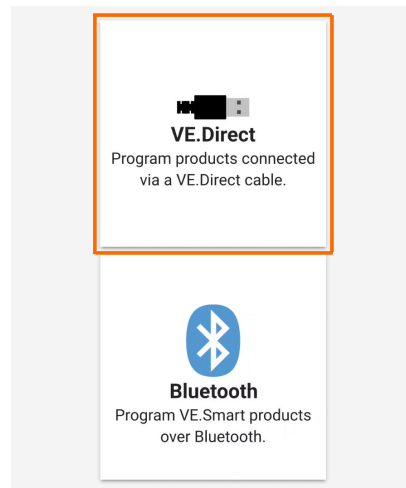


Als alle apparaten, die geprogrammeerd moeten zijn aangesloten en ingeschakeld, open vervolgens de app op de telefoon of laptop.

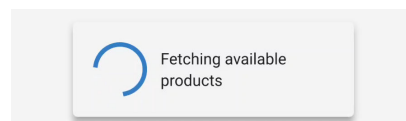
- Selecteer, vanuit het hoofdmenu, Batchprogrammering.



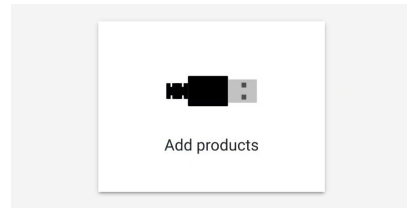
- Kies VE.Direct.



- Geef de aangesloten producten even de tijd om te worden opgehaald. Het kan een tijdje duren, afhankelijk van hoeveel producten er zijn aangesloten.



- Tik, nadat alle producten opgehaald zijn, op de Producten toevoegen knop.

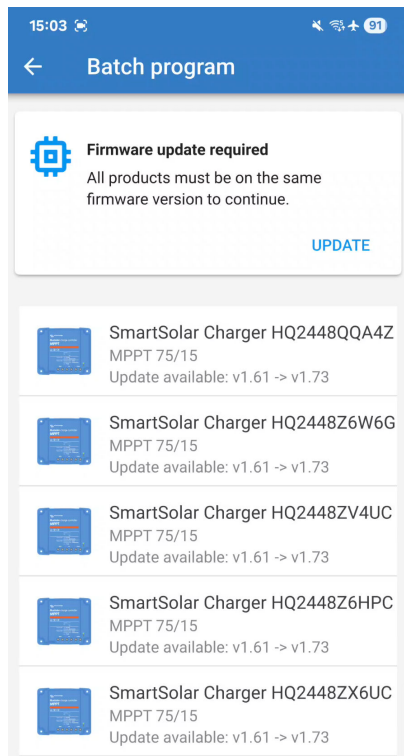
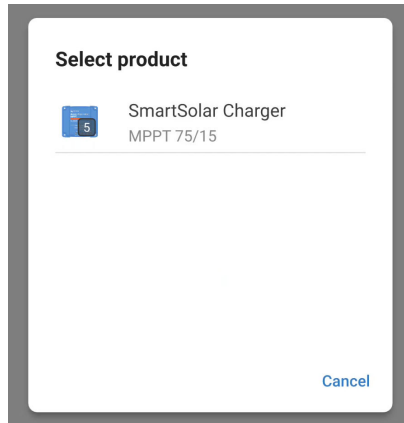


- Producten van hetzelfde model worden gegroepeerd, samen met het aantal producten in de groep.



Er kan maar één groep per keer geprogrammeerd worden.

- Tik op de productgroep om verder te gaan met het programmeren van die groep.



Alle producten in de groep worden geladen.

Bijwerken van de firmware kan vereist zijn. De firmwaregegevens van elk product worden getoond.

De nieuwste beschikbare firmwareversie voor dit product wordt toegepast vanuit de firmwarebibliotheek.

- Tik op de Bijwerken knop om de firmware bij te werken op alle apparaten die het nodig hebben.

De firmware wordt op alle apparaten parallel bijgewerkt. De voortgang voor elk apparaat kan gevolgd worden op de voortgangsbalk.

Een pop-up venster wordt getoond als alle producten zijn bijgewerkt naar de nieuwste firmware.

- Tik op sluiten om verder te gaan.

Nadat het bijwerken van de firmware voltooid is, kan er een instellingenbestand toegepast worden op alle producten in de groep.

- Selecteer Openen om het instellingenbestand te kiezen.

Als er geen instellingenbestand toegepast moet worden, kan het proces verlaten worden door de terug toets bovenaan links te gebruiken.

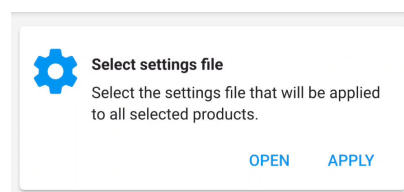
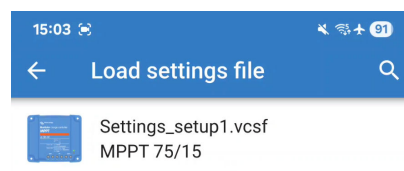
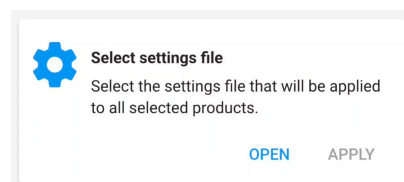
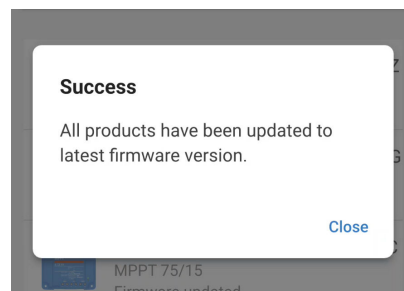
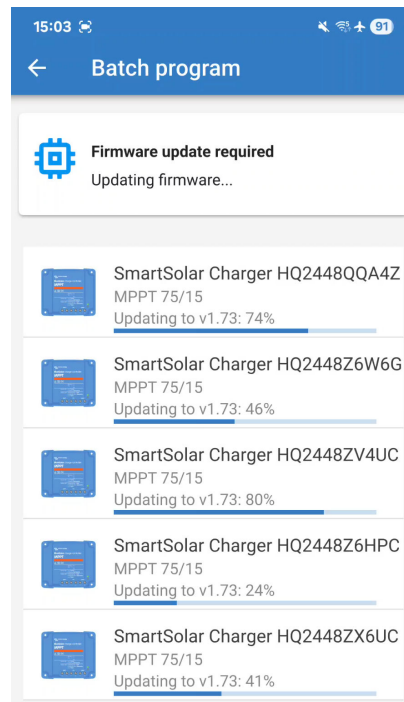
De instellingenbestandenbibliotheek wordt geopend, zodat er een geschikt instellingenbestand uit de lijst geladen kan worden.

- Kies het instellingenbestand om te passen bij de producten in de groep.

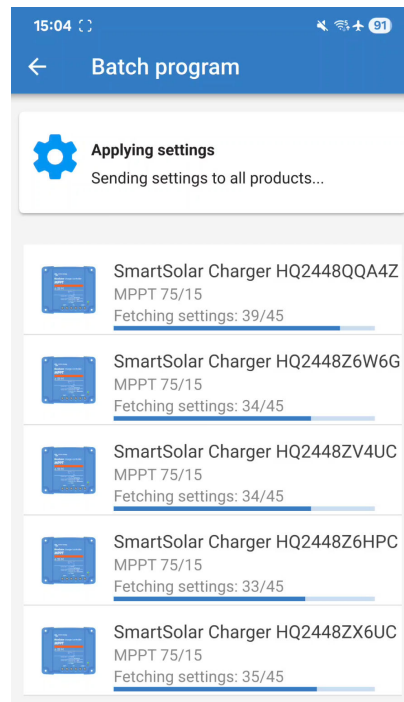


Zorg ervoor dat het instellingenbestand overeenkomt met de producten waarop toepast wordt.

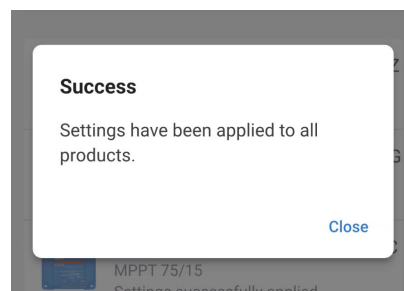
- Tik toepassen om verder te gaan.



Het instellingenbestand wordt nu tegelijkertijd verzonden naar alle producten in de groep. Elk product heeft een eigen voortgangsbalk om de status te tonen.



Een pop-up wordt getoond nadat het instellingenbestand met succes toegepast is op alle producten.



13.2. Bluetooth batchprogrammering

Deze methode gebruikt Bluetooth om de firmware bij te werken en instellingenbestanden toe te passen. Er zijn geen USB kabels of een USB hub nodig.

De apparaten hoeven niet eerst te worden gekoppeld, dit gebeurt tijdens het batchprogrammeringsproces.

Firmware bijwerken voor de hoofd-microcontroller worden evenals de Bluetooth-microcontroller indien noodzakelijk uitgevoerd.

Een Android- of iOS toestel kan voor deze methode gebruikt worden. De camera van het toestel wordt gebruikt om de QR codes van het product te scannen.

Beperkingen:



macOS- en Windows apparaten kunnen voor deze methode niet gebruikt worden.


Deze batchprogrammeringsprocedure is bedoeld voor nieuwe producten waarop nog geen wijzigingen toegepast zijn. Het batchgewijs programmeren van apparaten die al zijn gewijzigd, kan problemen veroorzaken.

Bijvoorbeeld, als de productnaam gewijzigd is, kan de batchprogrammeringsfunctie het apparaat niet identificeren.

Apparaten in de batch worden met één apparaat per keer verwerkt. Dit betekent dat het langer kan duren om de batch te verwerken dan bij het gebruik van de bedrade methode.

Eerste vereisten:

Houd elk QR codelabel klaar om te scannen voor elk product in de batch. Producten worden aan het systeem toegevoegd door elk label voor elk product te scannen.

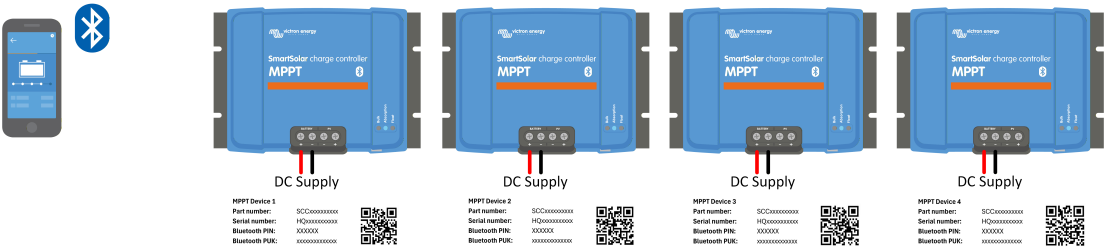
 Houd elk productlabel met het overeenstemmende product. Zorg ervoor dat je de labels niet door elkaar haalt of verwart.

De telefoon of tablet moet een actieve internetverbinding hebben.

Opstelling:

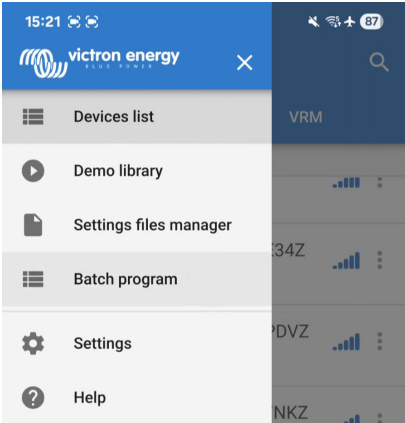
Sluit elk apparaat eerst aan op een stroombron.

Batch of devices to be programmed

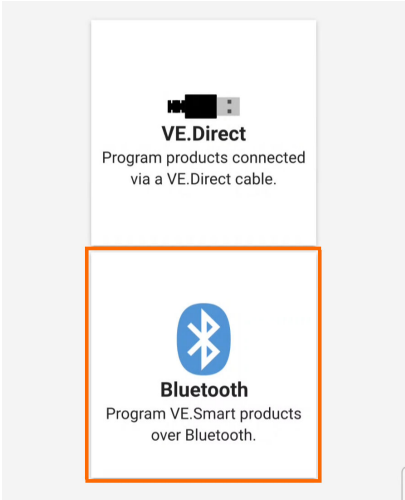


Als alle apparaten, die geprogrammeerd moeten worden zijn aangesloten en ingeschakeld, open vervolgens de app op de telefoon of laptop.

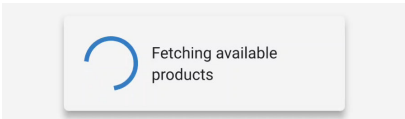
- Selecteer vanuit het hoofdmenu "Batch programmering".



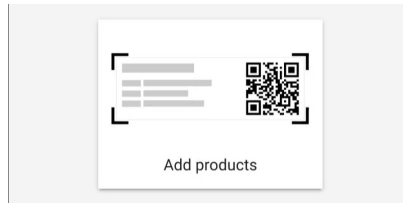
- Kies Bluetooth.



- Wacht tot dit proces voltooid wordt.



- Tik, als al de productlabels klaar zijn om gescand te worden, op "Producten toevoegen".



De camera van de telefoon wordt geopend, zodat de QR codes op de productetiketten gescand kunnen worden.

Een venster onderaan het scherm maakt een kopie van de details van het gescande label.

- Wacht tot het koppelingsproces is voltooid.



Deze stap geldt uitsluitend bij het gebruik van een iOS toestel!

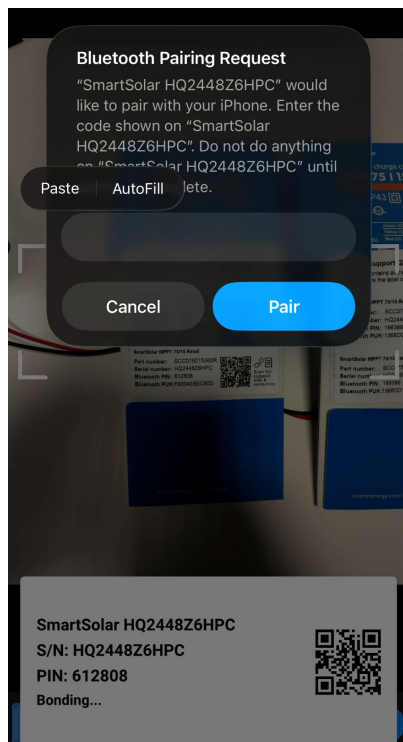
Hoewel de Bluetooth PIN gelezen kan worden vanuit de QR code kan het niet automatisch toegepast worden.

Een koppelingsaanvraag verschijnt waar de PIN ingevoerd moet worden voor het product dat momenteel gescand wordt.

- Voer de PIN in voor het product dat momenteel gescand wordt en tik dan op de koppelingstoets.
- Wacht tot het koppelingsproces is voltooid.




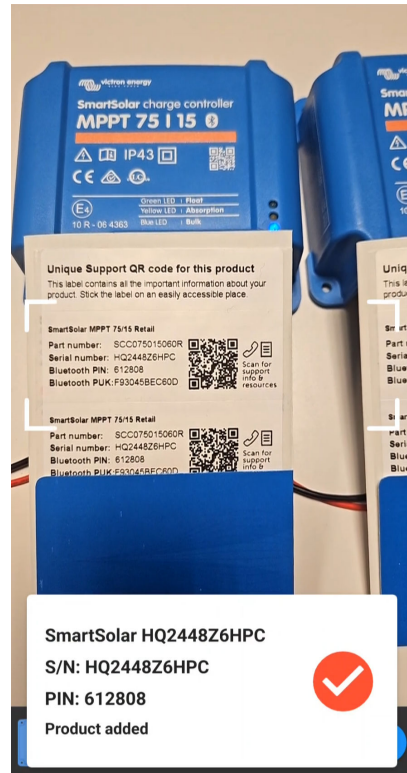
Bij het scannen wordt de PIN naar het klembord gekopieerd. Plak het in het koppelingsvak.




Een vinkje verschijnt als het product met succes is toegevoegd.

- Scan nu het volgende productlabel.
- Herhaal het scanproces voor de rest van de labels.

 Tik niet op de Klaar- toets voordat alle labels gescand zijn.



- Tik op de "Klaar" toets nadat het laatste label gescand is.

 Het kleine getal in het zwarte vakje boven het productpictogram in de linkerbenedenhoek stijgt met elk succesvol toegevoegd product.



Alle gescande producten worden vermeld.



Tik, om meer producten toe te voegen, op de oranje + toets in de rechterbenedenhoek om extra QR codes te scannen.

De firmware bijwerken kan vereist zijn. De firmwaregegevens van elk product worden getoond.

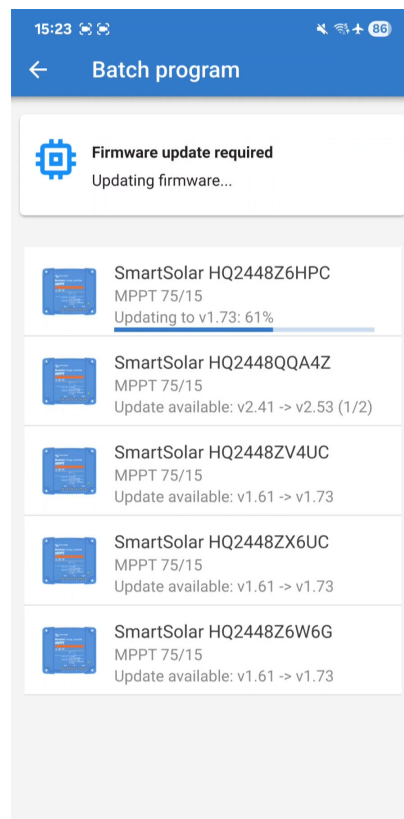
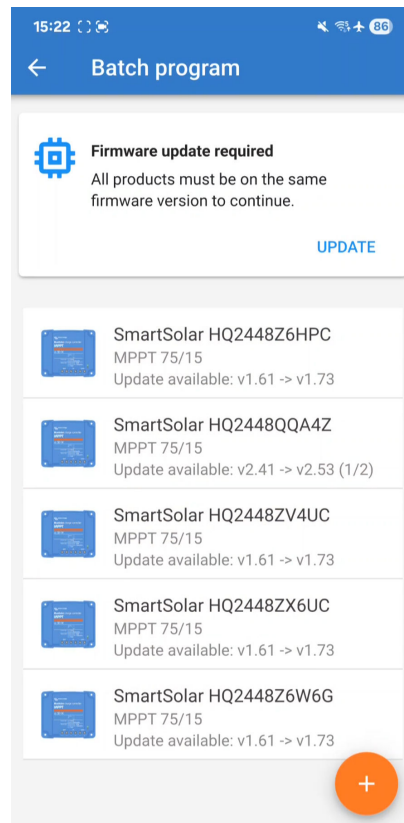
De nieuwste beschikbare firmwareversie voor dit product wordt toegepast vanuit de firmwarebibliotheek.

- Tik op de "Bijwerken"-toets om de firmware op alle apparaten die het nodig hebben bij te werken.

- De firmware wordt op elk apparaat bijgewerkt, één apparaat per keer. De voortgang voor elk apparaat kan gevolgd worden op de voortgangsbalk.
- Wacht tot het bijwerken proces van de firmware voltooid wordt.

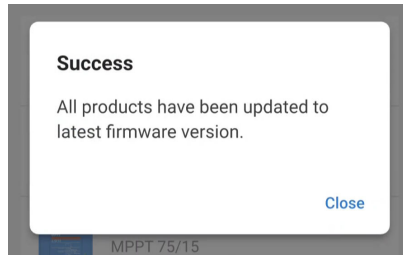


Sommige producten kunnen twee firmware updates hebben, één is voor de hoofd CPU en één voor de Bluetooth CPU.



Een pop-up venster wordt getoond als alle producten zijn bijgewerkt naar de nieuwste firmware.

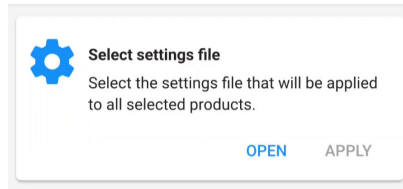
- Tik op sluiten om verder te gaan.



Nadat de firmware-updates voltooid zijn, kan er een instellingenbestand toegepast worden op alle producten in de groep.

- Selecteer "Openen" om het instellingenbestand te kiezen.

Als er geen instellingenbestandtoegepast moet worden, kan het proces verlaten door de terug-toets bovenaan links te gebruiken.

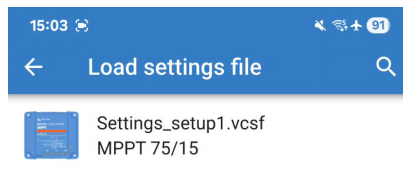


De instellingenbestandenbibliotheek wordt geopend, zodat er een geschikt instellingenbestand uit de lijst geladen kan worden.

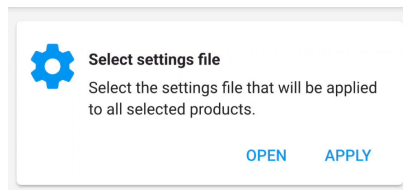
- Kies het instellingenbestand om te passen bij de producten in de groep.



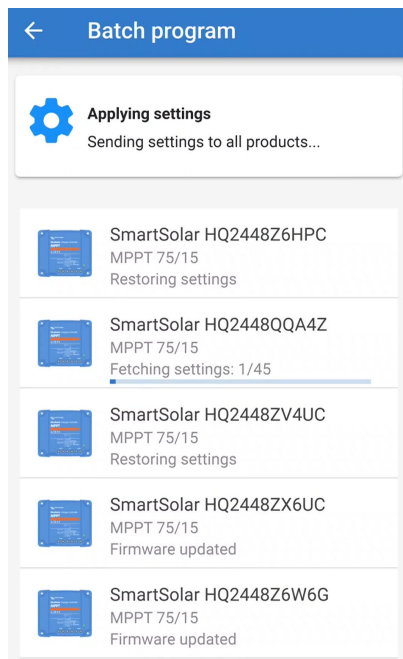
Zorg ervoor dat het instellingenbestand overeenkomt met de producten waarop het toegepast wordt.



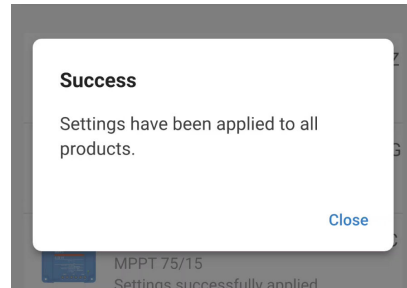
- Tik, na het kiezen van het instellingenbestand, op "Toepassen" om het op de batch te programmeren.



- Het instellingenbestand wordt nu tegelijkertijd verzonden naar alle producten in de groep. Elk product heeft een eigen voortgangsbalk om de status te tonen.



- Een pop-up wordt getoond nadat het instellingenbestand met succes is toegepast op alle producten.



14. Android-widjets

Maak met een Android-telefoon of -tablet widjets voor het startscherm om belangrijke informatie van de Victron Bluetooth Smart apparaten in één oogopslag te zien.

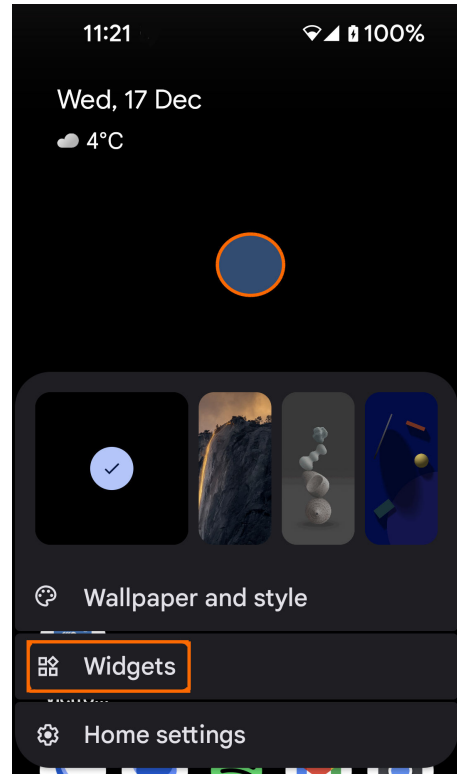


De hier beschreven widjets zijn VictronConnect widjets, die niet hetzelfde zijn als de VRM widjets.

14.1. Opstelling

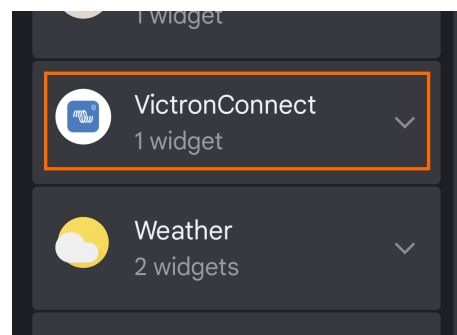
Volg deze stappen om een widget te maken voor het startscherm:

- Houd een leeg gedeelte van het startscherm ingedrukt totdat het aanpassingsmenu verschijnt.
- Selecteer "Widgets"

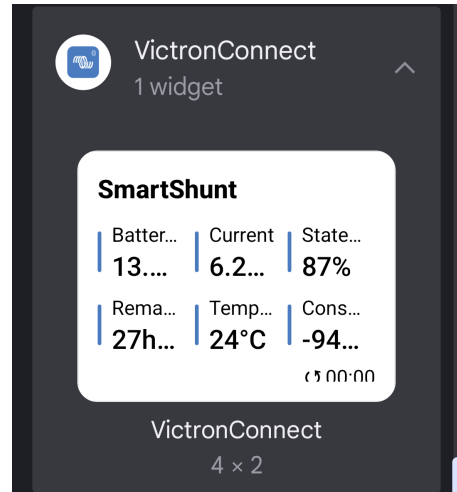


Een lijst van apps verschijnt.

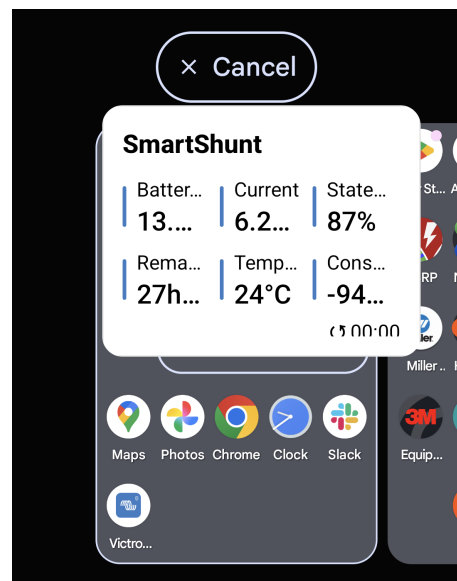
- Kies "VictronConnect" uit de lijst om het menu uit te breiden.



Een lijst van beschikbare widget sjablonen wordt voorgesteld.

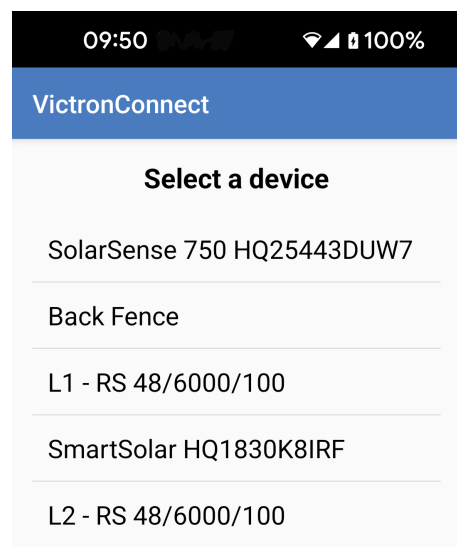


- Houd het widget sjabloon ingedrukt om het naar je gewenste positie te slepen.
- Laat de widget los als het op de juiste positie staat.

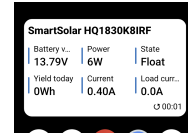
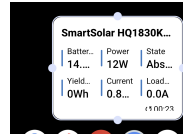


Als de widget losgelaten wordt, dan kan je een apparaat selecteren om de gegevens weer te geven.

- Kies een product uit de lijst.



Het formaat van de widget kan gewijzigd worden door de handvatten te verslepen.



15. Android Auto

VictronConnect kan gebruikt worden met Android Auto om belangrijke informatie weer te geven op het beeldscherm van de auto.

Alle Victron apparaten, die zijn aangesloten onder 'Mijn apparaten' in de VictronConnect apparaten lijst, worden getoond op het Android Auto scherm.



Apparaten verschijnen alleen in Android Auto als ze gekoppeld zijn en aangesloten op de telefoon. Onbekende of niet gekoppelde apparaten (getoond onder "Andere apparaten" in de apparaten van de telefoon) worden niet weergegeven.



Apple CarPlay wordt momenteel niet ondersteund.

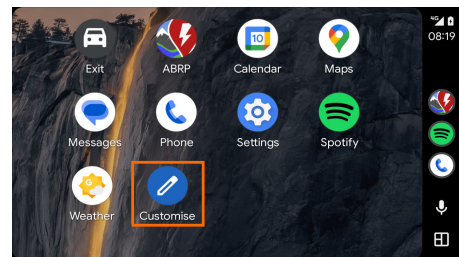


Apparaatconfiguratie is niet mogelijk vanuit de Android Auto eenheid.

15.1. Opstelling

De volgende instructies gaan ervan uit dat de telefoon al is aangesloten op het Android Auto systeem van de auto en dat VictronConnect al op de telefoon is geïnstalleerd.

- Tik in het app startscherm op "Aanpassen".
Dit opent de app "Startscherm aanpassen" op de telefoon.

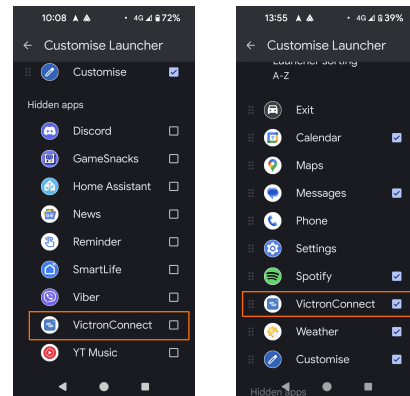


- Ga naar de onderkant van de lijst om VictronConnect te vinden.
- Tik op het lege aankruisvakje aan de rechterkant van het veld om VictronConnect te selecteren.

VictronConnect verschijnt nu dichtbij de top van de lijst. Het vinkje geeft aan dat het beschikbaar gaat zijn op je Android Auto app startscherm.

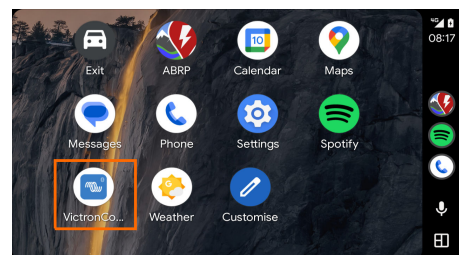


Sleep de VictronConnect invoer op of neer in de lijst om het opnieuw te sorteren op het Android Auto app startscherm.



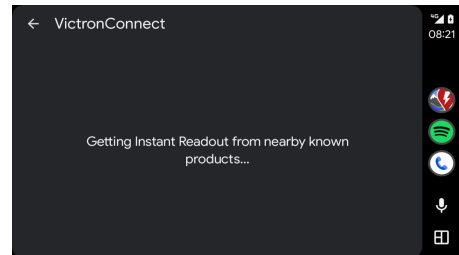
De VictronConnect snelkoppeling verschijnt nu op het startscherm van de app.

- Tik op de snelkoppeling om VictronConnect te starten.



15.2. Gebruik van VictronConnect in Android Auto

Na het starten van VictronConnect vanuit het startscherm van de app moet er wellicht korte tijd gewacht worden tot bekende producten getoond worden.



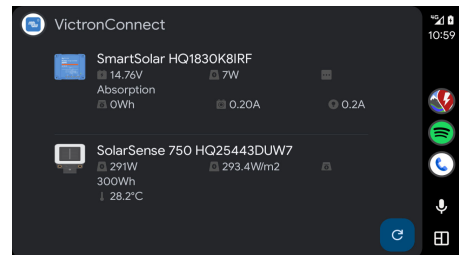
Alle bekende producten, die momenteel op de telefoon zijn aangesloten, worden weergegeven.

Direct uitlezen informatie voor elk aangesloten apparaat wordt getoond.



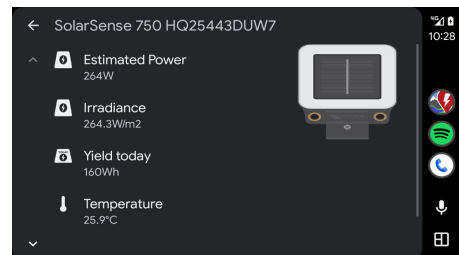
Alleen apparaten, die al met de telefoon gekoppeld zijn verschijnen onder "Mijn apparaten" in de VictronConnect apparatenlijst, verschijnen hier.

Nieuwe of niet gekoppelde apparaten verschijnen hier niet. Koppel ze eerst aan de telefoon.



Er kan een specifiek apparaat geselecteerd worden om alleen die gegevens te bekijken.

- Tik op een apparaat in de lijst om de gegevens te bekijken.
- Sleep de lijst op of neer om te heen en weer te gaan. De op/neer-pijlen aan de linkerkant kunnen ook gebruikt worden.



16. Probleemoplossing

16.1. Het oplossen van problemen met de Bluetooth

Eerste stap: herstart de telefoon

De #1 eerste stap die genomen moet worden, voordat een van de onderstaande specifieke adviezen voor probleemoplossing wordt opgevolgd, is het herstarten van de telefoon. Echt herstarten, alleen vergrendelen en ontgrendelen is niet voldoende. Kijk op Google om te leren hoe deze specifieke telefoon of tablet geherstart kan worden.

Het product kan niet in de lijst gevonden worden.

1. Is het een "Smart" Victron product?. Het product moet een Bluetooth symbool hebben.
2. Is het product binnen bereik.
3. Er kan slechts één telefoon tegelijkertijd op een product worden aangesloten. Is er niet al een andere telefoon verbonden?
4. Probeer verbinding te maken *vanuit* VictronConnect dus niet vanuit de instellingen van de telefoon. Als er verbinding is gemaakt via de instellingen: sluit dan VictronConnect, [verwijder de koppelingsgegevens van de telefoon](#) en open en maak verbinding met het product *vanuit* VictronConnect.
5. Als een het bijwerken van de firmware is mislukt, is de *aangepaste naam* van het product mogelijk teruggekeerd naar de oorspronkelijke naam en het serienummer. Controleer of dat het geval is. Zodra het bijwerken is voltooid, komt de *aangepaste naam* weer terug. Zie meer tips over het oplossen van problemen met het bijwerken van de firmware in [sectie 11.3 \[37\]](#).

Het product is te zien, maar er kan geen verbinding gemaakt worden.

1. Probeer verbinding te maken met het juiste product. Zie [sectie 5.3 \[6\]](#) voor meer informatie over hoe aan het product een *aangepaste naam* gegeven kan worden.
2. Is het product binnen bereik?. Het kan zijn dat men dichtbij genoeg is om het product te zien, maar niet dichtbij genoeg is om er verbinding mee te maken.
3. Is Bluetooth nog steeds ingeschakeld op de telefoon? Als Bluetooth is uitgeschakeld na het zoeken, kan het product mogelijk in de lijst gezien worden, maar kan er geen verbinding mee gemaakt worden.
4. Bluetooth koppelingsinformatie kan verouderd zijn. Dit gebeurt als de PIN code is gewijzigd in het product of als het Victron product is aangesloten op te veel telefoons. Het product onthoudt alleen de laatste 10 telefoons die erop zijn aangesloten. Om dit op te lossen, verwijder dan de koppeling volledig uit de instellingen van de telefoon. Open vervolgens VictronConnect en koppel het product en de telefoon opnieuw. Bekijk deze instructievideo's om te leren hoe de koppeling op [Android](#) of [iOS](#) verwijderd kan worden.
5. Als er een Android telefoon gebruikt wordt, raadpleeg dan ook [sectie 11.2 \[94\]](#) hieronder voor problemen die specifiek zijn voor Android.

Verbinding verbreekt bij ongeveer 20 %.

1. Wordt de nieuwste versie van VictronConnect gebruikt?
2. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten in de Bluetooth instellingen van de telefoon. [Deze sectie \[5\]](#) legt uit hoe.
3. Reset vervolgens de PIN code.
4. Sluit de VictronConnect app geforceerd af. Instructies: [instructies voor iPhone en iPad](#), [instructies voor Android](#). Als men niet zeker weet hoe dit gedaan moet worden dan werkt het verwijderen en opnieuw installeren van de app ook)
5. Opnieuw verbinden in VictronConnect door gebruik te maken van de standaard PIN code 000000.
6. [Wijzig daarna de PIN code \[4\]](#).

Verbinding maken mislukt na het invullen van de PIN code (PIN code wordt niet geaccepteerd)

1. Reset de PIN code naar de standaardwaarde van "000000" met behulp van de procedure beschreven in [hoofdstuk 3.3 \[5\]](#)
2. Maak verbinding met het product en gebruik "000000" als er om een PIN code wordt gevraagd.
3. Geadviseerd wordt om de PIN code direct te wijzigen.
4. Verwijder de koppeling op andere telefoons/tablets. De procedure wordt beschreven in [hoofdstuk 3.4 \[5\]](#)

Herstart het Victron product

Indien bovenstaande stappen het probleem niet opgelost hebben. En indien, in het geval van een Android apparaat, de stappen in het volgende hoofdstuk ook niet hielpen, schakel dan het Victron product uit en weer aan. Bijvoorbeeld: met een zonnelader moet de MPPT geïsoleerd worden van zowel de accu als de PV spanning zodat er geen lampjes meer branden voordat opnieuw verbonden wordt.

16.2. Problemen met Bluetooth verbinding op Android



Voor met dit hoofdstuk te beginnen, voltooi eerst alle stappen in hoofdstuk 11.1

Houd er ook rekening mee dat stappen 3 en 4 niet nodig zijn met Android 12 of later en met VictronConnect v5.70 of later. Zie de opmerking aan het begin van [hoofdstuk 4.3. Android \[6\]](#).

Stap 1: Controleer of het Android apparaat wordt ondersteund

Zie sectie [4.3 Compatibiliteit voor Android \[6\]](#)

Stap 2: Controleer de Android versie

- Android 4.2 of lager: deze Android versie wordt niet ondersteund. De vroegste Android versie die kan worden gebruikt met Bluetooth is 4.3.
- Android 5: [controleer op de bekende Android PIN code pop-up bug. \[6\]](#)
- Android 6 of hoger: geen bekende problemen.

Stap 3: Controleer of VictronConnect toegang heeft tot de locatieservices

Onder Android 5 en hoger heeft VictronConnect toegang nodig tot de locatieservices van de telefoon om Bluetooth producten in de buurt te kunnen zoeken. Tenzij "Niet meer weergeven" is ingeschakeld, waarschuwt VictronConnect bij elke detectiepoging als er geen toestemming wordt verleend of als de locatieservices zijn uitgeschakeld.

Elke keer dat de app start, wordt er toestemming gevraagd om toegang te krijgen tot locatieservices... maar als de optie "Niet meer weergeven" aangevinkt wordt als er geweigerd wordt, dan wordt het verzoek niet meer weergegeven. Er kan toestemming verleend worden door naar de Android instellingen → Toepassingen → VictronConnect → Toestemmingen te gaan en vervolgens de Toestemming "Locatie" in te schakelen. Een andere manier is om VictronConnect te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren.

Waarom deze toegang vereist is staat uitgelegd in de sectie "Waarom is toegang tot locatieservices vereist", deel van [het Android hoofdstuk \[6\]](#).

Stap 4: Functionaliteit van Locatie (of GPS) inschakelen in de systeeminstellingen

Om Bluetooth zoeken te laten werken, moet de Locatie (of GPS) functionaliteit op de telefoon zijn ingeschakeld.

Waarom deze toegang vereist is staat uitgelegd in de sectie "Waarom is toegang tot locatieservices vereist", deel van [het Android hoofdstuk \[6\]](#).

Stap 5: Zoek & verbind vanuit VictronConnect, en NIET vanuit het Bluetooth menu van het systeem

Probeer verbinding te maken *vanuit* VictronConnect dus niet vanuit de instellingen van de telefoon. Als er verbinding is gemaakt via de instellingen: sluit dan VictronConnect, [verwijder de koppelingsgegevens van de telefoon](#) en open en maak verbinding met het product *vanuit* VictronConnect.

Stap 6: Pop-up PIN code wordt nooit weergegeven

Op sommige Android telefoons wordt het pop-up venster van de PIN code niet weergegeven. Het is verborgen in de meldingenbalk.

Probeer verbinding te maken en als de verbinding op 80 % staat, open dan de meldingenbalk en controleer of de PIN code/ koppelingsaanvraag er is. Als dit het geval is, open deze en voer de PIN code in.

Op Android is het ook mogelijk dat andere app's voorkomen dat de pop-up van de PIN code wordt weergegeven of maar kort wordt weergegeven, zelfs bij het koppelen in het Android Bluetooth instellingenmenu. Een dergelijke app is "FrSky Free Link", die zelfs het koppelen met Bluetooth koptelefoons blokkeert. Een andere is de app die gebruikt wordt voor de Topdon TopScan OBD2 scanner. In dit geval moet de problematische app verwijderd worden. Dit kan worden gedaan door app's één voor één te verwijderen (te beginnen met app's die Bluetooth apparaten gebruiken of verbinding ermee maken), alle app's te verwijderen, of zelfs de telefoon opnieuw naar de fabrieksinstellingen terug te zetten. Als de Victron producten zijn gekoppeld aan de telefoon/ tablet, dan kan de problematische app opnieuw worden geïnstalleerd.

Het serienummer label van elk product heeft er een unieke PIN code op afgedrukt. Als de PIN code niet gevonden kan worden, dan is de standaardwaarde 000000 (zes nullen).

Stap 7: Probeer eerst een andere telefoon.

Als er nog steeds problemen zijn, na de bovenstaande stappen geprobeerd te hebben, probeer dan verbinding te maken met een andere telefoon; bij voorkeur een Apple telefoon of tablet omdat deze doorgaans geen problemen opleveren.

VictronConnect werkt automatisch de firmware in het Victron Bluetooth product bij als het met succes is verbonden via een andere telefoon. Nadat de firmware is bijgewerkt, zal misschien de Android telefoon met problemen ook weer werken.

16.3. Problemen tijdens het bijwerken van de firmware

Allereerst is het goed om te weten dat de firmware bijwerken procedure altijd opnieuw gestart kan worden. Het bijwerken wordt elke keer dat er verbinding wordt gemaakt met het product opnieuw gestart.

Houd de telefoon zo dicht mogelijk bij het product. Als het bijwerken mislukt vanwege problemen met de Bluetooth verbinding en als de telefoon al is gekoppeld aan een product, probeer dan de koppeling volledig te verwijderen uit het systeemmenu van de telefoon. Open vervolgens VictronConnect en koppel het product en de telefoon opnieuw. Bekijk deze instructievideo's om te leren hoe de koppeling op [Android](#) of [iOS](#) verwijderd kan worden.

Als het bijwerken van de firmware bij elke nieuwe poging op een willekeurig percentage stopt, blijf dan gewoon doorgaan met proberen - uiteindelijk zal het lukken. Als de update zelfs na vele pogingen mislukt, probeer dan een andere telefoon of tablet te gebruiken, indien mogelijk een Apple iOS telefoon, deze werken meestal zonder problemen. Na het bijwerken zal de telefoon waarmee problemen waren, wellicht weer werken.

Update stopt bij 4 % of eerder

Als het bijwerken van de firmware mislukt bij 4% of minder, dan kan VictronConnect het product niet in de update modus zetten.

Oplossing voor Blue Smart IP65 Chargers

- Als het firmware bijwerken scherm getoond wordt, sluit dan eerst VictronConnect geforceerd af.
- Koppel de netkabel los van de acculader en wacht 30 seconden.
- Houd de MODE knop op de acculader ingedrukt en sluit de netkabel opnieuw aan totdat de gele en blauwe LED's afwisselend knipperen om de acculader in de update modus te zetten.
- Laat de MODE knop los. Nu zijn er 30 seconden om verbinding te maken met het product, na 30 seconden verlaat de acculader automatisch de update modus.
- Start VictronConnect en klik op het product in de apparaatlijst met apparaten.
- Het firmware update scherm verschijnt opnieuw. Nu kan de acculader worden bijgewerkt naar de nieuwste firmwareversie.

Oplossing voor VE.Direct Smart dongle

- Als het firmware bijwerken scherm getoond wordt, sluit dan eerst VictronConnect geforceerd af.
- Koppel de dongle los van de VE.Direct poort.
- Houd de knop "PIN code wissen" op de dongle ingedrukt en sluit deze opnieuw aan op de VE.Direct poort. De rode en blauwe LED's knipperen afwisselend, wat aangeeft dat de dongle in de update modus staat.
- Laat de knop "PIN wissen" los. Nu zijn er 30 seconden om verbinding te maken met het product. Na 30 seconden verlaat de acculader automatisch de update modus.
- Start VictronConnect en klik op het product in de apparaatlijst met apparaten.
- Het firmware update scherm verschijnt opnieuw. Nu kan de dongle worden bijgewerkt naar de nieuwste firmwareversie.

16.4. Probleem met VE.Direct USB stuurprogramma op macOS X 10.9 (Mavericks)

Het stuurprogramma dat is meegeleverd in macOS X 10.9 "Mavericks" werkt niet goed met de VE.Direct USB kabel. Om dit probleem op te lossen, raden we aan om te updaten naar een latere versie van macOS.

Als het bijwerken van het besturingssysteem niet mogelijk is, is er een tijdelijke oplossing die het Apple FTDI stuurprogramma (Future Technology Devices International) uitschakelt en een compatibel stuurprogramma installeert. Volg deze stappen:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUsBFTDi.kext AppleUsBFTDi.Disabled
```

Stap 2. Start de computer opnieuw op

Stap 3. Download en installeer het compatibele FTDI stuurprogramma

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Stap 4. Start de computer opnieuw op

VictronConnect moet nu de aangesloten producten tonen.

16.5. VictronConnect op Windows vindt geen aangesloten VE.Direct USB producten

Bekijk [hoofdstuk 4.1 \[6\]](#), en volg de instructies om de driver te installeren.

16.6. VictronConnect op Android toont geen bestanden die zijn geopend vanuit email of bestandsbeheer apps

VictronConnect moet worden uitgevoerd voordat bestanden kunnen worden geopend.

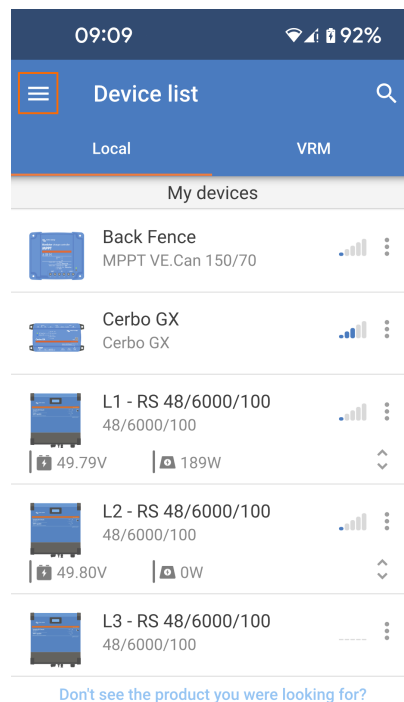
Open VictronConnect en schakel, zonder VictronConnect te sluiten, over naar de app met het bestand. Selecteer het vervolgens en kies ervoor om het te openen met VictronConnect.

16.7. Hoe een VictronConnect serviceraport aanmaken

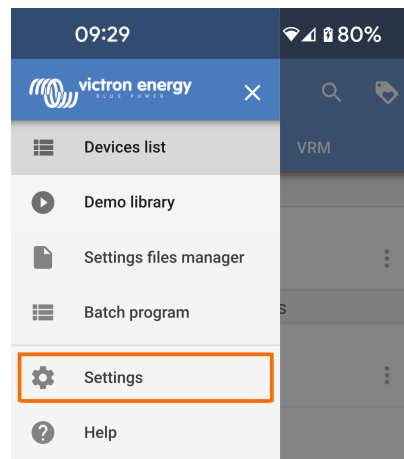
Als er problemen zijn met VictronConnect of een Victron product, wordt er mogelijk gevraagd om een "VictronConnect serviceraport" aan te maken. Houd er rekening mee dat dit serviceraport voor intern gebruik van Victron is en niet kan worden gelezen of gebruikt voor andere doeleinden dan die voor het oplossen van problemen door ontwikkelaars.

Om een serviceraport aan te maken:

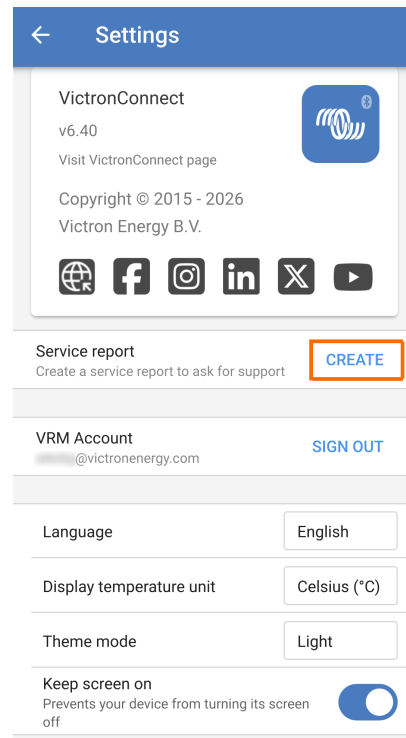
- Open VictronConnect.
- Voer de handeling uit die de bug of het probleem veroorzaakt dat gemeld moet worden.
- Tik op het Instellingen menu bovenaan links van het hoofdmenu.



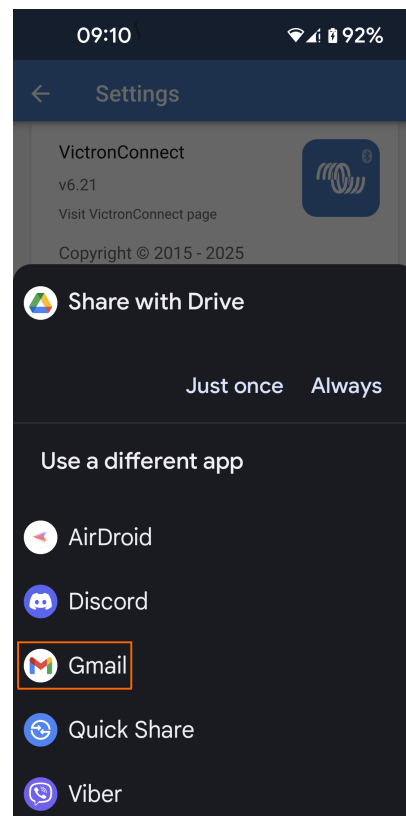
- Kies Instellingen in het menu.



- Tik op de "Aanmaken" toets in de "Servicerapport" sectie.



- Als het bestand is aangemaakt kan het servicerapportbestand gedeeld of opgeslagen worden via verschillende media.



Als er meer gedetailleerde diagnostische informatie over het voedingssysteem nodig is, bijvoorbeeld gedetailleerde bewaking van de accuspanning en de laadstatus in de loop van de tijd, kan het nodig zijn om een [GX product](#) aan te sluiten.

17. Compatibele Victron producten

17.1. Zonneladers

17.1.1. SmartSolar MPPT laadregelaars

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 75/10	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 75/15	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/15	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/20	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/30	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/50	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/35	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/45 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/70 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/85 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd (*)
MPPT 150/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd (*)
MPPT 250/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/70 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/85 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

(*) Opmerking voor vroege versies van SmartSolar MPPT 150/85 en 150/100: het is niet mogelijk om zowel de VE.Direct poort als de ingebouwde Bluetooth Smart functie tegelijkertijd te gebruiken. Als er verbinding gemaakt wordt met VE.Direct, dan is de ingebouwde Bluetooth Smart functie niet beschikbaar. Deze vroege versies zijn te herkennen aan hun onderdeelnummer:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Vroege versie: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Vroege versie: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Vroege versie: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Vroege versie: SCC010100310.

Dezelfde modellen, maar dan met een ander onderdeelnummer ondersteunen het gebruik van zowel de VE.Direct poort als de ingebouwde Bluetooth Smart functie op hetzelfde moment. Net als alle andere SmartSolar MPPT modellen.

17.1.2. BlueSolar MPPT laadregelaars

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 70/15	Niet compatibel	
MPPT 75/10	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 75/15	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 75/50	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 100/15	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 100/30	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 100/50	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/35	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/45 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/70 Tr en MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/85 Tr en MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
MPPT 150/70 CAN-bus	Niet compatibel	
MPPT 150/85 CAN bus	Niet compatibel	
MPPT 150/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist

17.2. Acculaders

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Blue Smart IP22					
Alle Blue Smart IP22 Chargers	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Blue Smart IP65					
Blue Smart IP65 12/25 Charger	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja	Ja	Ja
Blue Smart IP65 24/13 Charger	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja	Ja	Ja
Andere Blue Smart IP65 Chargers	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Blue Smart IP67					
Alle Blue Smart IP67 Chargers	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Smart IP43 Charger					
Alle Smart IP43 Chargers	Ja	Ja - Ingebouwd	Ja	Nee	Nee
IMPULSE-II Smart					
Alle IMPULSE-II Smart Chargers	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Vanaf firmware v3.09	Ja - Vanaf firmware v3.09	Nee

17.3. Orion-Tr Smart DC-DC Charger Isolated

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
Alle Orion-Tr Smart DC-DC-laders geïsoleerd	Nee	Ja - Ingebouwd

17.4. Accumonitoren

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
BMV-700	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
BMV-702	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
BMV-700H	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
BMV-712	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

17.5. Omvormers VE.direct

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
Inverter 12V 250VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 12V 375VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 12V 500VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 12V 800VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 12V 1200VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 24V 250VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 24V 375VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 24V 500VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 24V 800VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 24V 1200VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 48V 250VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 48V 375VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 48V 500VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 48V 800VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Inverter 48V 1200VA	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist

17.6. Peak Power Pack

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
Peak Power Pack 12.8 8Ah	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Peak Power Pack 12.8 20Ah	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Peak Power Pack 12.8 30Ah	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist
Peak Power Pack 12.8 10Ah	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth accessoire vereist

17.7. Lithium Battery Smart LiFePO4 accu's

Accumodel	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
LiFePO4 accu 12,8 V/50 Ah	Geen VE.Direct poort	Ja - Ingebouwd
LiFePO4 accu 12,8 V/60 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/90 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/100 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/150 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/160 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/180 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/200 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/300 Ah		
LiFePO4 accu 12,8 V/330 Ah		
LiFePO4 accu 25,6 V/100 Ah		

Accumodel	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
LiFePO4 accu 25,6 V/200 Ah		

17.8. Smart Battery Sense

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
Smart Battery Sense	Geen VE.Direct poort	Ja - Ingebouwd

17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (omvormer) met VE.Bus, en vergelijkbare producten

Deze sectie is van toepassing op de MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (de modellen die in 2018 zijn geïntroduceerd), Quattro, Quattro- II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid en ECOMulti's.

Om deze sectie kort te houden, worden al deze producten aangeduid als VE.Bus producten.

Voor volledige functionaliteit (gegevens uitlezen, wijzigen van instellingen, bijwerken van firmware) is firmwareversie 415 of hoger vereist, wat alleen beschikbaar is voor VE.Bus producten met een nieuwe microprocessor herkenbaar aan het 7-cijferige softwarenummer op een etiket op het apparaat, de eerste twee cijfers moeten beginnen met 26 of 27.

Voor VE.Bus producten met de oude microprocessor (eerste twee cijfers starten alleen met 19 of 20) is de minimaal ondersteunde firmwareversie 19xx200 voor Europese apparaten en 20xx200 voor 120 V modellen en is beperkt tot gegevens uitlezen. Wijzigingen aan de instellingen of firmware bijwerken via VictronConnect is niet mogelijk.

Zelfs oudere producten, waarbij de eerste twee cijfers van de microprocessor 18 zijn, worden niet ondersteund.

Gemengde systemen (1954208 parallel aan 2654208) worden niet ondersteund door VictronConnect, niet voor uitlezing noch voor instellingen; gebruik in plaats daarvan VEConfigure.

Omvormer/acculaders kunnen op twee manieren worden aangesloten:

1. Met behulp van USB, dit vereist de [MK3-USB](#), volledige details [hier](#).
2. Draadloos, via Bluetooth. Vereist het [VE.Bus Smart dongle](#) accessoire. De beschikbare functionaliteit is bewaking en ook besturing van het product: schakelen tussen aan/uit/alleen laden en instellen van de ingangsstroomlimiet. Het wijzigen van instellingen, en ook het bijwerken van de firmware van een VE.Bus product, wordt niet ondersteund.

Houd er rekening mee dat schakelen tussen aan/uit/alleen laden en het instellen van de ingangsstroomlimiet niet mogelijk is als er een DMC of VE.Bus BMS is geïnstalleerd.

Voor systemen waarop een [GX product](#) is geïnstalleerd en firmwareversie 415 of nieuwer wordt uitgevoerd, is schakelen tussen aan/uit/alleen laden en het instellen van de invoerstroomlimiet WEL mogelijk.

17.10. RS productlijn

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Omvormer RS 48/6000 230 V Smart	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Inverter RS 48/6000 230 V Smart Solar	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	VE.Direct-naar-USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

17.11. EV Charging Station

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
EV Charging Station*	Geen VE.Direct poort	Ja - Ingebouwd
EV Charging Station NS	Geen VE.Direct poort	Ja - Ingebouwd

* Vereist firmware v1.24 of hoger

17.12. VM-3P75CT Energiemeter

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
VM-3P75CT Energiemeter	Nee	Nee*
*De VM-3P75CT maakt gebruik van een directe Ethernet of VE.Can verbinding; raadpleeg de handleiding van de VM-3P75CT voor meer informatie.		

17.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC Charger

	USB via VE.Direct poort	Draadloos via Bluetooth
Orion XS 12/12-50 A DC-DC Charger	VE.Direct naar USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd