

Manuale VictronConnect

Rev 21 - 02/2026

Questo manuale è disponibile anche in formato [HTML5](#).

Indice

1. Introduzione	1
2. Download e installazione	2
2.1. <i>[en] Application setup</i>	2
3. Connessione in corso	4
3.1. Bluetooth Smart - Accoppiamento e collegamento	4
3.2. Bluetooth Smart - Come modificare il codice PIN	4
3.3. Bluetooth Smart - Come reimpostare il codice PIN	5
3.4. Bluetooth Smart - Eliminazione dall'elenco dei dispositivi accoppiati	5
4. Compatibilità con telefono, tablet e laptop	6
4.1. Windows PC	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. iPhone e iPad Apple iOS	7
4.5. Linux	8
4.6. Archivio delle versioni precedenti	8
5. Panoramica dell'applicazione	9
5.1. Screenshot (cliccare per ingrandire)	9
5.2. Video	13
5.3. Come assegnare un nome personalizzato ai propri prodotti	14
5.4. Come disabilitare e riattivare il Bluetooth	15
5.5. Importazione e conversione di un file della famiglia di prodotti GX	18
6. Allarmi ed errori del prodotto	20
7. File delle impostazioni	22
7.1. Salvare, caricare, condividere e gestire le impostazioni	22
7.2. I file delle impostazioni e la libreria demo	26
7.3. Limitazione all'apertura di vecchi file delle impostazioni	26
8. Dimostrazione caratteristiche	28
9. Aggiornamenti firmware	30
9.1. Introduzione e aggiornamenti automatici	30
9.2. Aggiornamento ad un file firmware proprio	31
9.3. Risoluzione dei problemi relativi agli aggiornamenti del firmware	37
9.4. Codici di errore	37
10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configurazione e monitoraggio tramite VRM	42
10.1. Introduzione	42
10.2. Compatibilità	42
10.3. Configurazione	42
10.3.1. Requisiti minimi	42
10.3.2. VictronConnect	42
10.3.3. Prodotto GX	43
10.4. Tab Locale	44
10.5. Tab VRM	44
10.5.1. Tab Panoramica	46
10.5.2. Tab Dispositivi	46
10.6. Accesso remoto al prodotto	47
10.7. Chiusura della sessione	48
10.8. Risoluzione dei problemi e Domande frequenti	51
11. Tendenze memorizzate e Lettura istantanea	53
11.1. Tendenze memorizzate	53

11.2. Instant Readout (lettura istantanea)	59
11.3. Compatibilità con Stored trends (tendenze memorizzate) e Instant readout (lettura istantanea)	62
12. Blocco delle impostazioni	63
12.1. Introduzione	63
12.2. Caratteristiche	63
12.3. Prodotti supportati	64
12.4. Istruzioni e spiegazioni	65
12.4.1. Spiegazione di Blocco rispetto a Sblocco e rispetto a Eliminazione	65
12.4.2. Come bloccare	65
12.4.3. Come sbloccare	69
12.4.4. Come eliminare il blocco delle impostazioni	72
12.4.5. Gestore di password integrato	76
12.5. D&R	76
13. Programmazione batch	77
13.1. Programmazione batch cablata	77
13.2. Programmazione batch Bluetooth	81
14. Widget Android	88
14.1. Configurazione	88
15. Android Auto	91
15.1. Configurazione	91
15.2. Utilizzo di VictronConnect in Android Auto	92
16. Risoluzione dei problemi	93
16.1. Risoluzione dei problemi di connessione del Bluetooth	93
16.2. Problemi di connessione Bluetooth su Android	94
16.3. Problemi durante l'aggiornamento del firmware	95
16.4. Problema del driver USB VE.Direct su macOS X 10.9 (Mavericks)	95
16.5. VictronConnect su Windows non trova i prodotti VE.Direct collegati via USB	96
16.6. VictronConnect su Android non mostra i file aperti dalle applicazioni di posta elettronica o di file manager ..	96
16.7. Come creare un rapporto di servizio VictronConnect	96
17. Prodotti Victron compatibili	98
17.1. Caricabatterie solari	98
17.1.1. Regolatori di carica SmartSolar MPPT	98
17.1.2. Regolatori di carica BlueSolar MPPT	98
17.2. Caricabatterie	99
17.3. Caricabatterie CC-CC Orion-Tr Smart isolato	99
17.4. Dispositivo di controllo della batteria	100
17.5. Inverter VE.Direct	100
17.6. Pacchetto Potenza di picco	100
17.7. Batterie Lithium Battery Smart LiFePO4	100
17.8. Smart Battery Sense	101
17.9. Inverter MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter con VE.Bus e prodotti simili	101
17.10. Linea di prodotti RS	101
17.11. EV Charging Station	102
17.12. VM-3P75CT Energy Meter	102
17.13. Caricabatterie Orion XS 12/12-50 A DC-DC	102

1. Introduzione

Benvenuti al Manuale di VictronConnect.

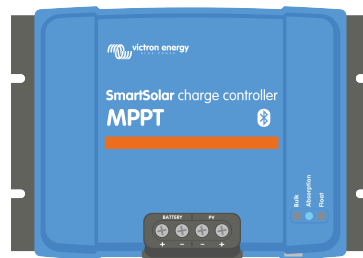
La App VictronConnect è utilizzata per configurare, monitorare, aggiornare e diagnosticare i [prodotti compatibili con VictronConnect](#).

Sono supportate diverse piattaforme, comprese: Android, iOS, Windows, macOS e Linux (Applmage).

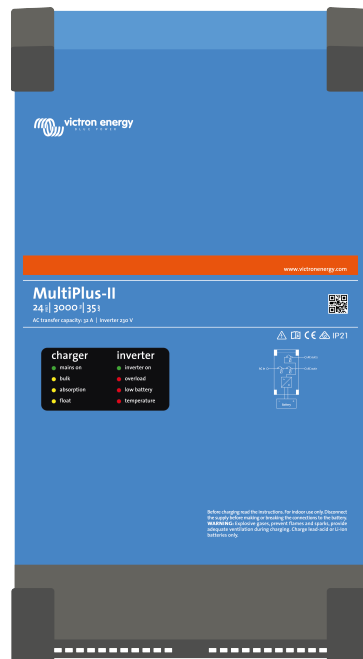
VictronConnect offre diverse opzioni di connessione: Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. La disponibilità di queste funzioni dipende dalla gamma specifica di prodotti.

Esistono altri documenti specifici per i prodotti:

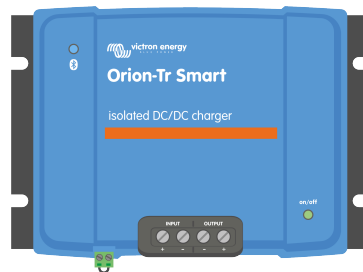
- Documentazione specifica per i caricabatterie solari MPPT.



- Configurazione VE.Bus per MultiPlus, Quattro, EasySolar e altri inverter/caricabatterie.



- Documentazione specifica per caricabatterie Orion-Smart CC-CC.



2. Download e installazione

VictronConnect è disponibile per gli utenti di PC Windows, macOS X, iOS, Android e Linux AppImage. [Usare questo link per scaricare l'app compatibile con il proprio sistema.](#)

Per maggiori dettagli in merito ai telefoni, tablet e laptop compatibile e per il sistema operativo minimo richiesto, vedere il [capitolo 4 \[6\]](#).

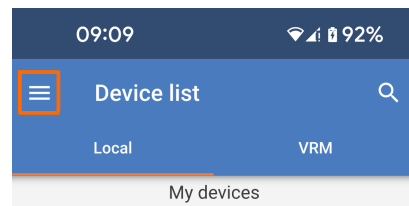
2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

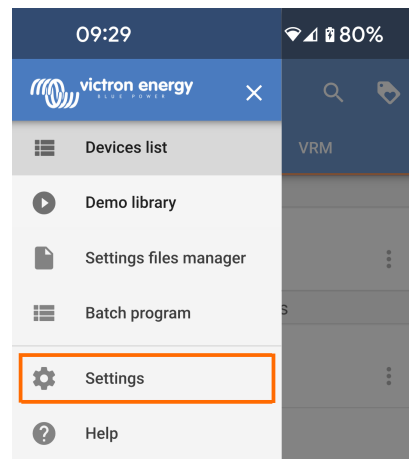


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.

[en] See this section on [how to create a service report \[96\]](#).

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here \[42\]](#) for more details.

- [en] **Language:** Select your preferred language.

- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.

- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.



[en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.

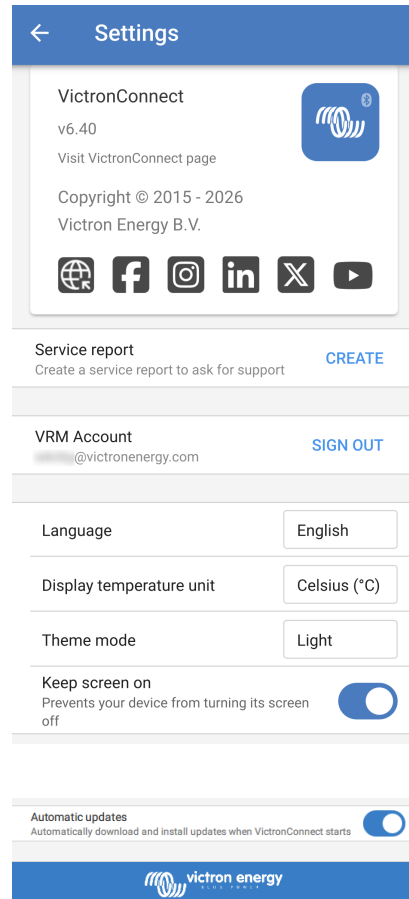


[en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.



[en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.



3. Connessione in corso

Sono disponibili tre modalità per collegarsi a un prodotto Victron:

Metodo	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Prodotti con Bluetooth integrato	Sì	Sì	No	Sì
Chiave elettronica dongle VE.Direct Bluetooth Smart.	Sì	Sì	No	Sì
Interfaccia USB VE.Direct	No	Sì (1)	Sì	Sì

(1) Richiede un cavo USB On-The-Go. Questi cavi sono disponibili nei negozi di telefonia mobile, nei negozi di riparazione telefonica e presso i rivenditori online.

Consultare il capitolo [Prodotti Victron compatibili \[98\]](#) per verificare la compatibilità del proprio prodotto Victron.

3.1. Bluetooth Smart - Accoppiamento e collegamento

Per connettersi al prodotto Victron tramite Bluetooth, utilizzare sempre la relativa opzione di VictronConnect.



Non effettuare la connessione dal menu di sistema del telefono. In caso contrario, VictronConnect non troverà il prodotto Victron.



Di seguito la procedura per la connessione:


1. Attivare il Bluetooth sul telefono.
2. Aprire VictronConnect ed effettuare la scansione:
 - a. Su un telefono o un tablet, espandere lo schermo o premere il pulsante di refresh per avviare la scansione.
 - b. Su un computer o laptop: cliccare sul pulsante "Scansiona o aggiorna" sulla sinistra. Su un telefono o un tablet, espandere lo schermo o premere il pulsante di refresh per avviare la scansione.
3. Al primo tentativo di connessione, il telefono chiederà di accoppiarsi con il prodotto Victron. Immettere il codice PIN. In genere, il dispositivo è già provvisto di un codice PIN casuale, stampato su un adesivo apposto sul dispositivo. Se l'adesivo non riporta alcun codice, il PIN predefinito è 000000.
4. La connessione è completa.

Se il collegamento non riuscisse, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi \[93\]](#) qui sotto.

3.2. Bluetooth Smart - Come modificare il codice PIN

Per impedire connessioni non autorizzate al prodotto Victron, noi consigliamo di cambiare il codice PIN. Non utilizzare PIN ovvi come 111111 o 123456.

Per cambiare il codice PIN, innanzitutto completare la connessione. Poi entrare nella pagina di **Informazioni sul prodotto**. Per accedervi, cliccare sul tasto in alto a destra. Per alcuni prodotti corrisponderà all'icona delle impostazioni: . Dopo aver aperto il menu, premere su  e cliccare su **Informazioni sul prodotto**.

Per altri prodotti, usare il tasto  sito in alto a destra, che porta direttamente alla pagina delle Informazioni sul prodotto.

Su questa pagina, selezionare il pulsante Modifica codice PIN.



Dopo aver modificato il codice PIN del Bluetooth, si dovranno eliminare le vecchie informazioni di accoppiamento di tutti gli altri dispositivi precedentemente accoppiati e poi accoppiarsi nuovamente utilizzando il nuovo codice PIN. Vedere [Bluetooth Smart - Eliminazione dall'elenco dei dispositivi accoppiati \[5\]](#) per sapere come eliminare le informazioni di accoppiamento.

3.3. Bluetooth Smart - Come reimpostare il codice PIN

In caso di smarrimento del codice PIN, è possibile ripristinare il codice 000000 e ciò vale anche per i prodotti che sono stati consegnati dalla fabbrica già dotati di un codice PIN casuale. Il ripristino mediante il codice PUK ristabilisce il codice PIN a 000000, non al PIN casuale di fabbrica.

Dopo aver reimpostato il PIN a 000000, assicurarsi di modificarlo per evitare accessi non autorizzati.

In base al prodotto specifico, seguire uno dei passaggi indicati di seguito:

Questi passaggi si riferiscono ai seguenti prodotti:

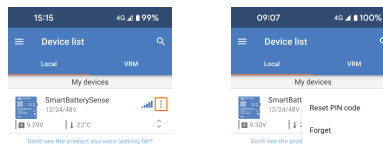
Caricabatterie Blue Smart IP22, Caricabatterie Blue Smart IP43, Caricabatterie Blue Smart IP67

Regolatori di carica MPPT Smart Solar

SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense

Batteria Lithium Smart, Batteria Lithium NG

Sull'elenco dei dispositivi toccare o cliccare sul menu a tre punti che si trova alla destra della descrizione del prodotto. Apparirà un menù che presenta l'opzione "Ripristina codice PIN". Cliccare su questa opzione e inserire il codice PUK. Il codice PUK si trova sull'etichetta del prodotto, sul retro dello stesso.



Alcuni caricabatterie sono dotati di un pulsante Mode, che consente di reimpostare il codice PIN tenendolo premuto per dieci secondi finché i LED blu non lampeggiano due volte.

Caricabatterie Blue Smart IP22

Caricabatterie Blue Smart IP43

Caricabatterie Blue Smart IP65



Dongle VE.Direct Bluetooth Smart

Reimpostare il codice PIN premendo e tenendo premuto il tasto "Azzerà PIN". Dopo averlo premuto per 5 secondi, i due LED lampeggeranno due volte. Ciò indica che il codice PIN è stato reimpostato.

3.4. Bluetooth Smart - Eliminazione dall'elenco dei dispositivi accoppiati

In alcuni casi potrebbe essere necessario eliminare un prodotto dall'elenco dei dispositivi Bluetooth del telefono, ad esempio, se il codice PIN è stato modificato da un altro dispositivo.

Per eliminare i dati di accoppiamento sarà necessario entrare nelle impostazioni Bluetooth del telefono. Per scoprire come eliminare l'accoppiamento, guardare i video di seguito:

Come eliminare l'accoppiamento Bluetooth su iOS:

(Premere Riproduci, fare doppio clic per passare alla modalità Schermo intero)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Come eliminare l'accoppiamento Bluetooth su Android:

(Premere Riproduci, fare doppio clic per passare alla modalità Schermo intero)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Compatibilità con telefono, tablet e laptop

4.1. Windows PC

VictronConnect richiede Windows 10 o versioni successive. Per le versioni precedenti di Windows, come XP e Vista, [controllare il nostro archivio delle versioni precedenti di VictronConnect](#). [8] Tenere presente che le versioni precedenti del software potrebbero non includere tutte le funzionalità incluse nelle versioni più recenti.



[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.

Installazione Driver USB

Windows 10 è dotato di un driver compatibile sia con il cavo USB VE.Direct che con il cavo MK3-USB, pertanto, in genere, non è necessario installare un driver a tale fine. Se si dovessero riscontrare problemi per connettersi a un prodotto Victron tramite USB, raccomandiamo di installare manualmente il driver USB VE.Direct, scaricandolo dal nostro sito web nella [pagina di download dei Software](#).

Per Windows 7 e Windows 8 raccomandiamo di installare sempre il driver USB.

Questi driver USB si possono installare tanto se il cavo USB è collegato al computer come se non è collegato. I file da utilizzare verranno installati automaticamente non appena viene collegato il cavo.

4.2. macOS

L'attuale versione di VictronConnect è compatibile con qualsiasi Mac dotato di processore Intel o Apple Silicon e delle versioni dalla macOS 12 (Monterey) fino alla macOS 26 (Tahoe).

Per le vecchie versioni di macOS, come 11/10.11/10.10/ 10.9, nell'Apple Store è ancora disponibile una versione precedente di VictronConnect. Tenere presente che non sono supportate versioni più vecchie: se funzionano, perfetto, significa che forniamo quella versione. Se non funzionano, ci dispiace, ma non potremo essere di aiuto. La soluzione sarà dotarsi di un altro portatile o dispositivo compatibile con la più recente versione di VictronConnect.

Per la connessione a un prodotto Victron via Bluetooth, il computer Apple deve essere dotato di Bluetooth 4.0 (Bluetooth a bassa energia o Bluetooth Smart).

4.3. Android

Android 9.0 è la versione minima richiesta per eseguire VictronConnect. Per versioni di Android più vecchie, [controllare il nostro archivio delle versioni precedenti](#) [8].



Per i dispositivi dotati di Android 12 o successivi e di VictronConnect v5.70 o successivi, non è necessario concedere l'Accesso al Servizio di Localizzazione, giacché non viene richiesto durante l'apertura o l'installazione dell'app VictronConnect. Si consiglia di aggiornare il dispositivo mobile ad almeno Android 12 appena possibile.

Per le versioni precedenti di Android e/o VictronConnect, al Servizio di Localizzazione Android si applica quanto segue.

Nell'[archivio](#) [8] è ancora disponibile una versione precedente di VictronConnect, che funziona per alcuni utenti di Android 4.3 e 4.4, ma non è supportata

L'hardware richiesto è ARMv7 e successivi, così come x86 o ARM64bit.

Note per Android 5

I dispositivi Android 5 con una CPU a 64 bit subiranno un crash all'avvio in seguito a un problema nelle librerie che utilizziamo per sviluppare VictronConnect. Non si prevede una risoluzione per questo comportamento. Si può aggirare il problema installando manualmente l'APK VictronConnect, che può essere scaricato nella [sezione software](#).

L'accoppiamento non funziona su alcuni dispositivi dotati di Android 5. Il pop-up del codice PIN non appare, oppure appare privo di un campo di testo per l'inserimento del codice PIN. Se ci si trova in questa situazione, il telefono potrebbe indicare erroneamente che l'accoppiamento con il prodotto Victron è avvenuto, ma non è così.

Purtroppo, non abbiamo alcun controllo su questo bug di Android e non siamo quindi in grado di risolverlo.

I dispositivi nei quali abbiamo rilevato questo problema sono:

- Asus Zenfone 2 con 5.0 ← Android 6 è disponibile: per risolvere il problema, aggiornare il telefono
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 è disponibile: per risolvere il problema, aggiornare il telefono

- Tablet Medion con Android 5.0

Note per Android 6 e successivi

Non sono stati riscontrati problemi noti quando l'accesso ai Servizi di Localizzazione è attivato. Vedere anche la nota all'inizio del capitolo.

Perché è richiesto l'accesso ai servizi di localizzazione?

Android 5 e successivi richiedono di garantire a VictronConnect l'autorizzazione di accesso ai Servizi di Localizzazione (coarse), altrimenti non può eseguire la scansione per cercare i prodotti Bluetooth.

Oltre a permettere l'accesso ai dati, i servizi di localizzazione devono essere attivati in molti altri casi (ma non in tutti).

Notare che, dopo aver attivato i servizi di localizzazione, il GPS può essere spento di nuovo: i servizi di localizzazione Android non si limitano al GPS. Tecnicamente, è possibile utilizzare anche i risultati della scansione di Bluetooth e WiFi per approssimarsi alla localizzazione del telefono e da ciò derivano tali requisiti.

Malgrado quanto sopra, desideriamo rassicurarvi sul fatto che Victron non è interessata a localizzarvi e non lo fa.

Noi di Victron siamo sensibili alla questione della privacy, pertanto non approviamo questi requisiti, ma, sfortunatamente, non possiamo fare nulla in merito. Ulteriori informazioni sul perché è necessario attivare i Servizi di localizzazione sono disponibili [qui](#).

Elenco dei dispositivi Android non compatibili

Produttore	Modello	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	No
HTC	One M7	?	No
Huawei	P8 Lite (2015)	No	Solo se i servizi di localizzazione sono disabilitati
Lenovo	Tab 3 A7	?	No
Samsung	Galaxy S3 Mini	No	No
Samsung	Galaxy S2	Sì	No
ZTE	Telstra Max	?	No

Elenco dei dispositivi Android compatibili

Abbiamo testato i seguenti dispositivi Android e possiamo confermare che sono compatibili con VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Si presume che il telefono utilizzi l'ultimo firmware rilasciato dal produttore

4.4. iPhone e iPad Apple iOS

VictronConnect funziona sui seguenti iPhone e iPad dotati di iOS 16 / iPadOS o successivi:

- iPhone 8 e successivi
- iPhone SE di 2ª generazione e successivi
- iPad mini 5 e successivi
- iPad 6 e successivi
- iPad Air 3 e successivi
- 10,5" iPad Pro 1 e successivi
- 11,9" iPad Pro 2 e successivi
- iPod Touch 7 e successivi

Purtroppo, gli iPhone/iPad di Apple non supportano USB OTG.

4.5. Linux

VictronConnect è disponibile tramite Linux AppImage. Può essere scaricato da qui: [Download Software VictronConnect](#)

- Dopo aver scaricato il file AppImage, è necessario renderlo eseguibile. Dopodiché, AppImage può essere eseguita come programma.
- Assicurarsi che sia attivato il controllore Bluetooth, generalmente nel menu di sistema.
- Se si utilizzano i dongle USB, accertarsi che l'utente sia membro del gruppo dialout.



L'AppImage per Linux viene fornita così com'è, senza alcun supporto ufficiale.

È possibile trovare ulteriori dettagli [qui](#).

4.6. Archivio delle versioni precedenti

Purtroppo, non è possibile fornire un supporto continuo per tutte le versioni del sistema operativo. Una nuova versione di VictronConnect potrebbe non funzionare più con le vecchie versioni del sistema operativo.

Si consiglia di aggiornare sempre il dispositivo all'ultima versione del sistema operativo supportata. Se il dispositivo non è ancora in grado di eseguire l'ultima versione di VictronConnect, potrebbe essere necessario installare una versione precedente. Vedere la tabella qui sotto per i link alle versioni precedenti di VictronConnect.



Tenere presente che tali versioni non sono più supportate. Si devono utilizzare solo se non si ha altra scelta. Con ogni probabilità, le precedenti versioni di VictronConnect avranno funzionalità o caratteristiche mancanti.

Versione OS	Link per il download
Windows 7 e Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP e Windows Vista	VictronConnect 3.3
Architettura Android 5, 6 e 7 armv7	VictronConnect 5.106
Architettura Android 5, 6 e 7 x86	VictronConnect 5.106
Architettura Android da 4.3 a 4.4.4 armv7	VictronConnect 5.8
Architettura Android da 4.3 a 4.4.4 x86	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Maverick)	VictronConnect 3.2
Ultima versione per macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Ultima versione per macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Panoramica dell'applicazione

5.1. Screenshot (cliccare per ingrandire)

Elenco dispositivi

Locale

La scheda Locale elenca tutti i dispositivi Bluetooth nel raggio di copertura o qualsiasi dispositivo collegato tramite dongle USB.

Qui vengono visualizzati anche i dispositivi GX appartenenti alla stessa rete del dispositivo VictronConnect, sebbene siano fuori dalla portata del Bluetooth.


VRM

Se si effettua l'accesso a VictronConnect con il proprio account VRM, elencherà tutti gli impianti nella scheda "VRM":

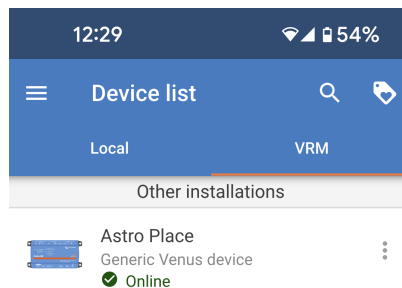
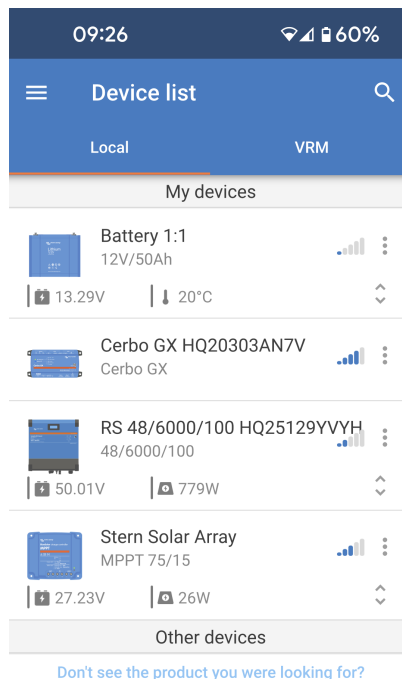
Cliccando su un impianto, appaiono elencati i dispositivi associati allo stesso.

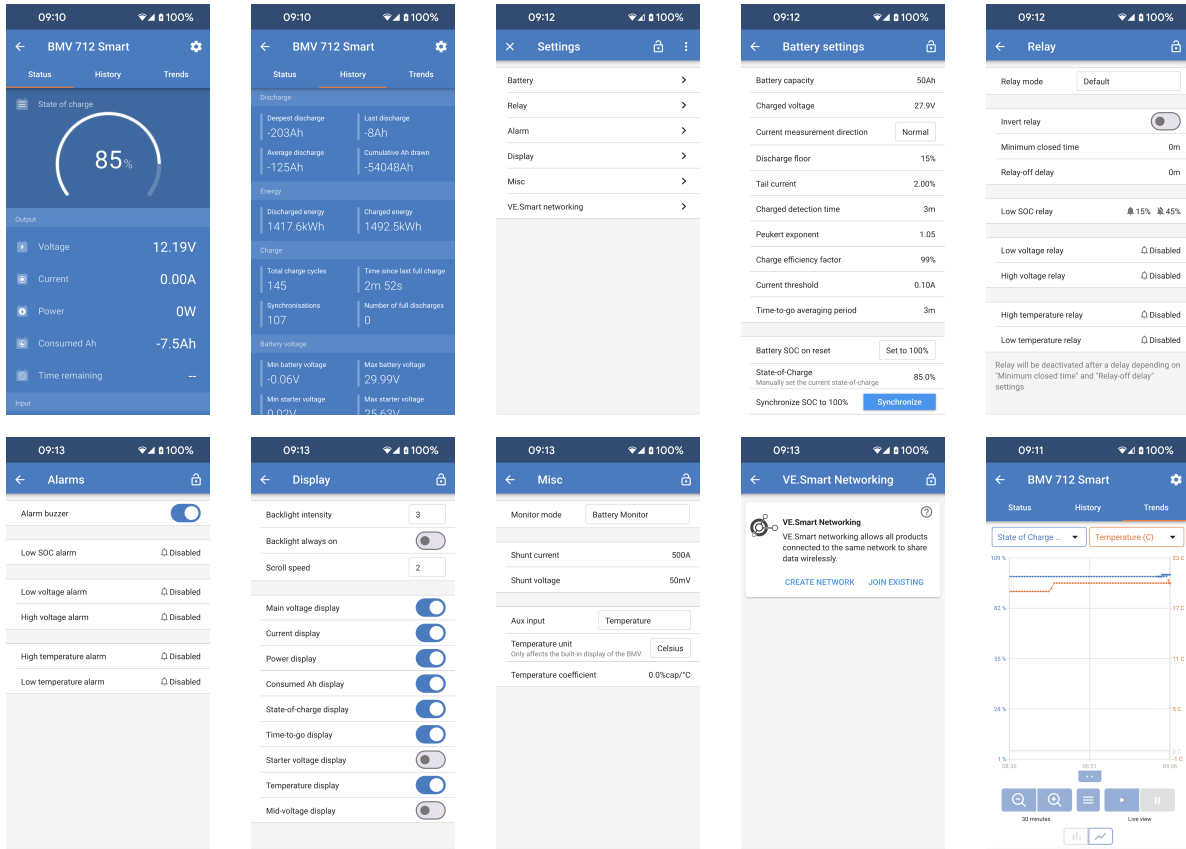
Pagine monitor della batteria:

Cliccando su "Monitor della batteria" si visualizza lo stato attuale di carica e si può passare da una schermata all'altra con informazioni più dettagliate sullo STATUS (stato) attuale della batteria e i dati della HISTORY (cronologia).

- Per accedere a "Impostazioni", cliccare sull'icona dell'ingranaggio  in alto a destra dello schermo.

Dalle impostazioni, è possibile modificare i dati relativi alla memoria della batteria; impostare allarmi e relè; modificare i parametri di carica; personalizzare l'aspetto e la quantità dei dati visualizzati e impostare o unirsi ad una rete VE.Smart esistente.





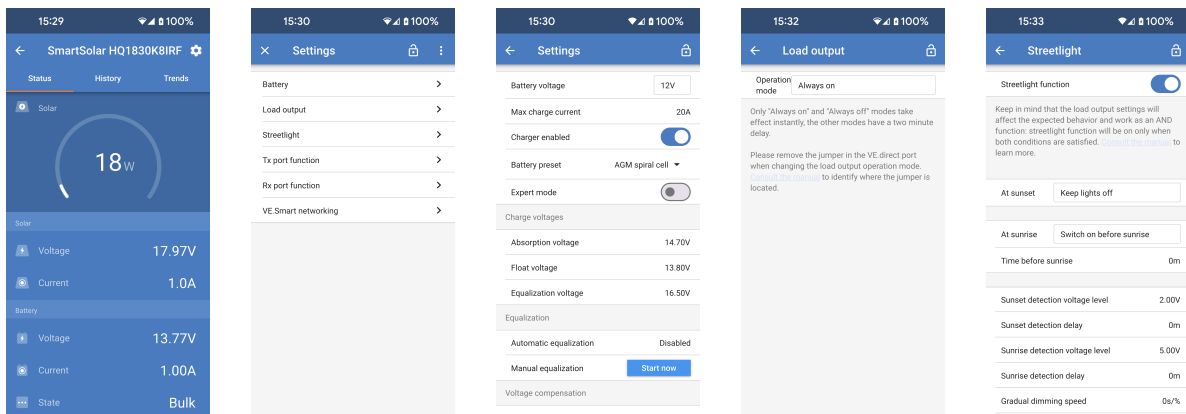
Pagine regolatori di carica solare

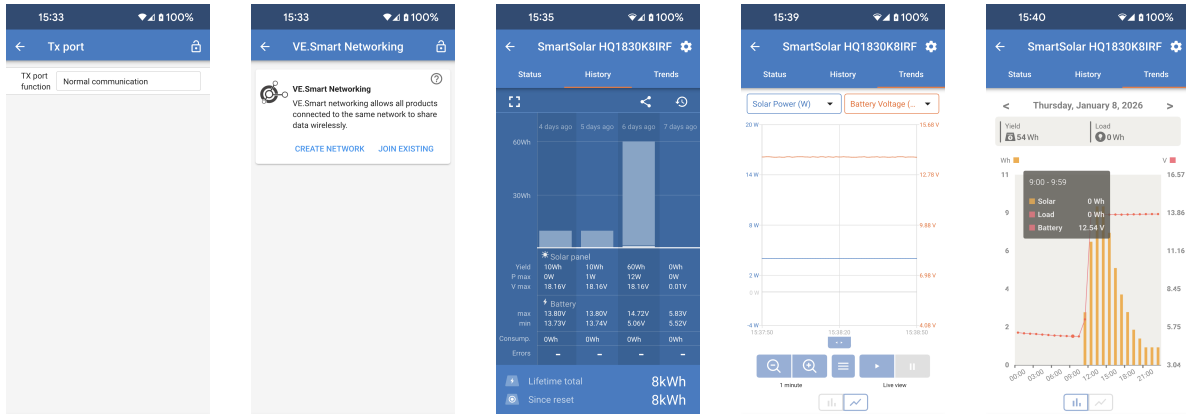
Cliccando sul regolatore di carica solare è possibile visualizzare lo stato di carica attuale.

- Per accedere a “Impostazioni” cliccare sull'icona dell'ingranaggio , sita nell'angolo superiore destro dello schermo.

Le impostazioni consentiranno di accedere alla vasta gamma di funzioni disponibili sul regolatore di carica solare, tra cui la programmazione delle impostazioni di carica e l'avvio di relè attivati dal tempo solare o da parametri di tensione, oltre a un'analisi cronologica completa.


Per ottenere una spiegazione completa delle opzioni del Regolatore di carica solare, cliccare su [questo link](#).



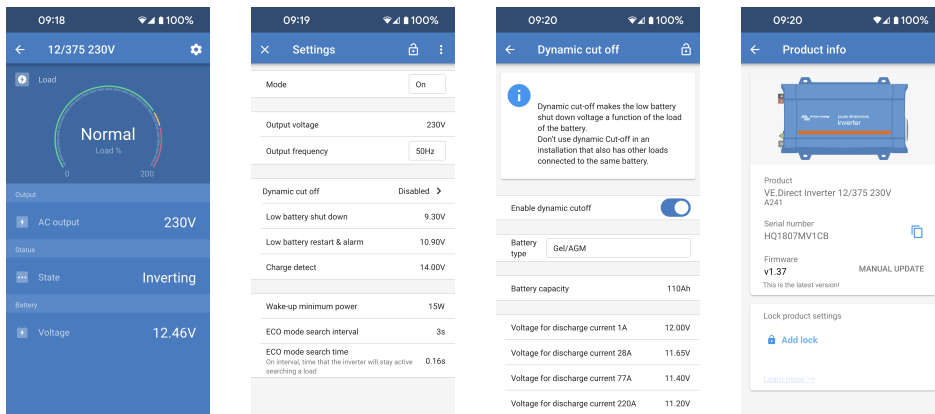


Pagine inverter

Cliccando sull'inverter è possibile visualizzare dati dinamici, come il consumo di energia dei carichi collegati; una barra di potenza mostrerà il carico di lavoro dell'inverter e si otterranno anche informazioni come la tensione della batteria, ecc.

- Per accedere a "Impostazioni" cliccare sull'icona dell'ingranaggio  in alto a destra dello schermo.


"Impostazioni" permette di impostare le tensioni di uscita/frequenza e gli arresti a bassa tensione e i riavvii, insieme ai loro allarmi, oltre a consentire l'impostazione di un cut-off dinamico in base al carico: sono inoltre disponibili altre impostazioni su cui si possono trovare ulteriori informazioni [qui](#).



Pagine dei caricabatterie Blue Smart IP65


Il caricabatterie Blue Smart IP65 viene fornito con Bluetooth integrato. Quando il caricabatterie Blue Smart è acceso, sarà possibile scoprirlo utilizzando l'applicazione VictronConnect sul telefono. (Eccetto PC Windows - Vedere 3.1 PC Windows, sopra).

La pagina "Home" mostra informazioni sulla tensione, sulla corrente di carica e sul livello di completamento del ciclo di carica della batteria.

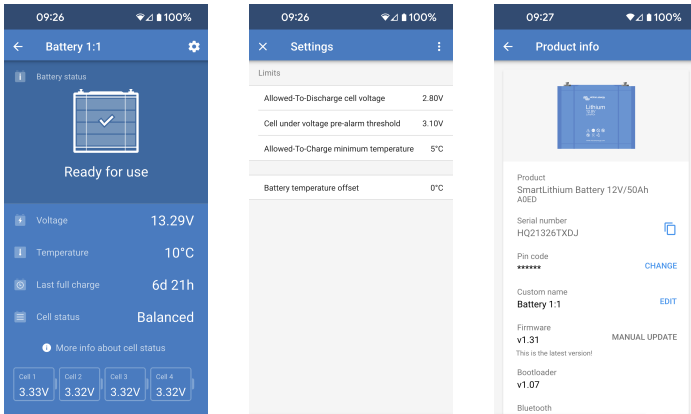
- Per accedere a "Impostazioni" cliccare sull'icona ingranaggio  in alto a destra dello schermo.

Batteria SmartLithium

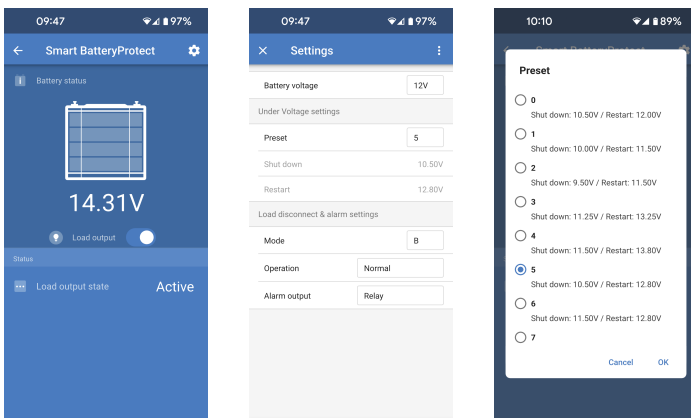
Le batterie Lithium Battery Smart hanno il Bluetooth integrato. Cliccando sulla batteria al litio dall'elenco dei dispositivi, è possibile visualizzare in tempo reale i dati di stato, tensione e temperatura della batteria. È possibile anche vedere la tensione di ogni cella, che è un indice essenziale per conoscere lo stato di salute della batteria.

- Per accedere a "Impostazioni" cliccare sull'icona ingranaggio  in alto a destra dello schermo.

Dalle impostazioni, è possibile modificare i parametri di scarica e di temperatura.

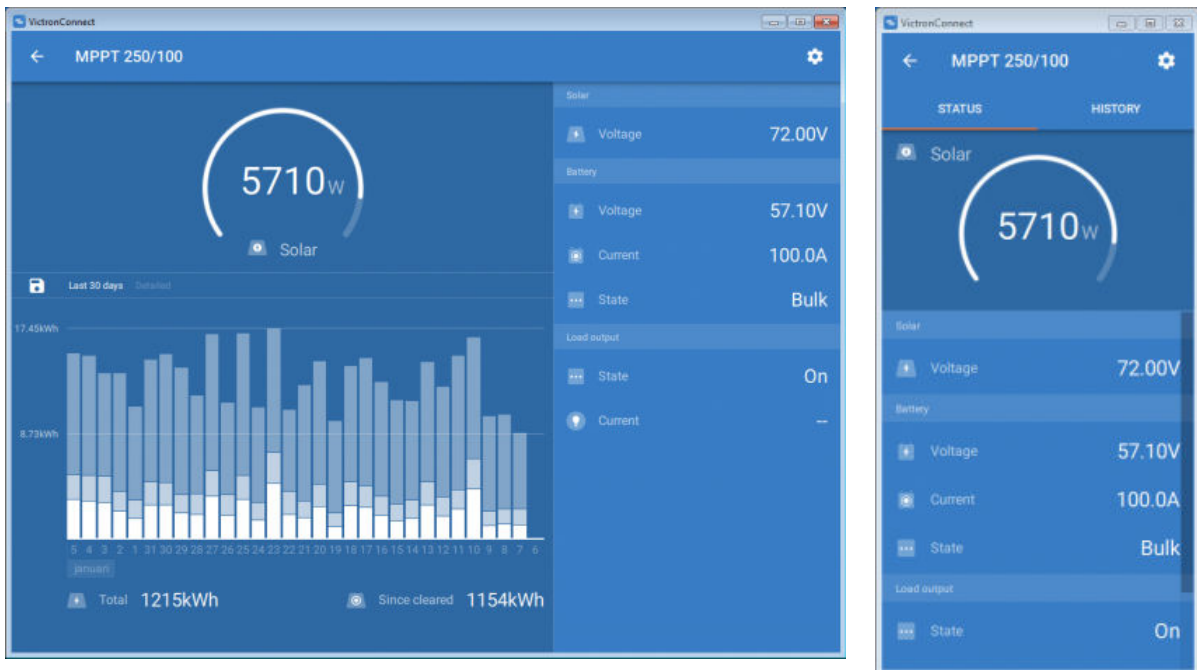


Smart BatteryProtect



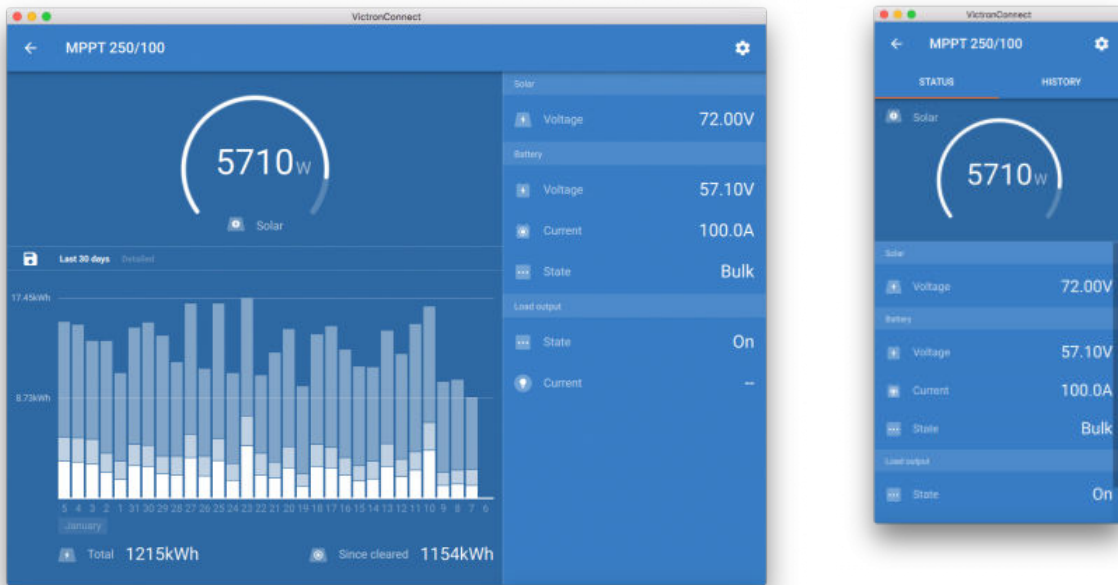
Windows

Questo è uno screenshot dell'applicazione VictronConnect visualizzata su un PC con una versione del sistema operativo Microsoft Windows che mostra le informazioni di un MPPT.



macOS

Questo è uno screenshot dell'applicazione VictronConnect visualizzata su un PC con una versione del sistema operativo Mac che mostra le informazioni di un MPPT.



5.2. Video

Caricabatterie IP65 Blue Power

In questo video si mostra come scaricare l'app VictronConnect utilizzando un iPhone. Mostra anche come utilizzare l'applicazione per vedere informazioni e regolare le impostazioni di un caricabatterie Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

BlueSolar MPPT

Questo video, inoltre, mostra come scaricare e installare l'app VictronConnect su un iPhone. Mostra anche come utilizzare l'app per vedere i Dati in tempo reale e le informazioni cronologiche di un Regolatore di Carica Solare MPPT di Victron

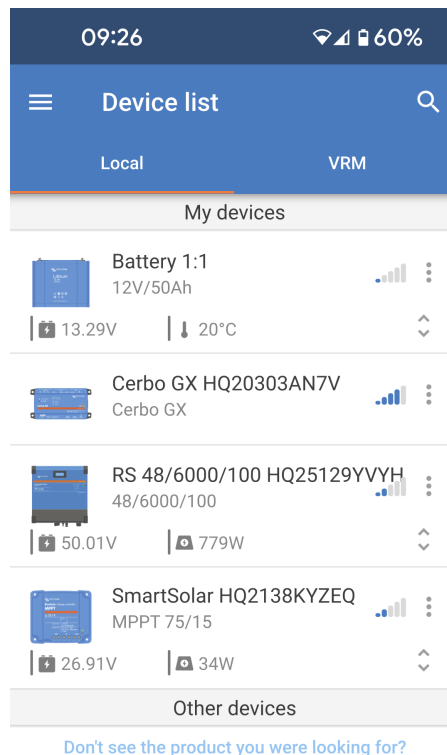
<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

È possibile trovare una descrizione completa di tutte le impostazioni disponibili sui nostri regolatori di carica solare in [questa pagina](#).

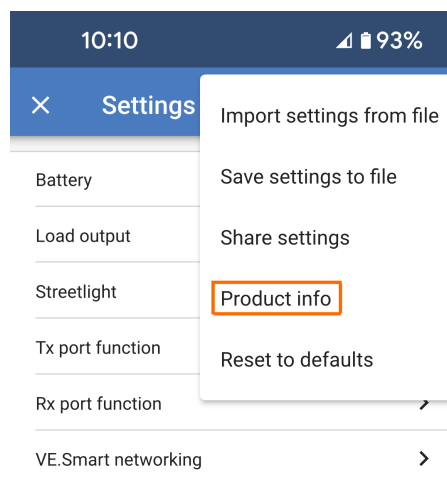
5.3. Come assegnare un nome personalizzato ai propri prodotti

È possibile modificare il nome del prodotto Victron per identificarlo più facilmente. Ciò è utile se si dispone di più prodotti dello stesso tipo, come i regolatori di carica MPPT.

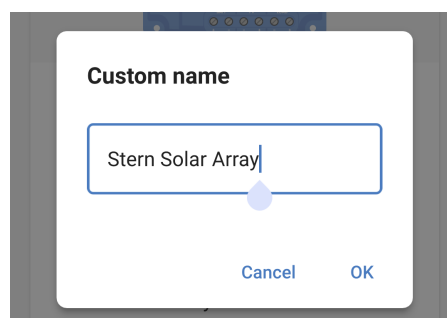
- Selezionare il dispositivo nella pagina elenco dispositivi.
In questo esempio sceglieremo il dispositivo SmartSolar MPPT, che si trova in fondo all'elenco.



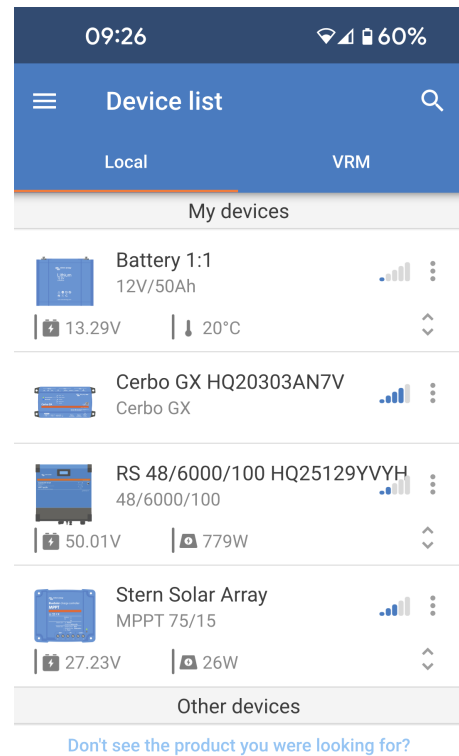
- Entrare nella pagina principale del prodotto e accedere alle impostazioni premendo l'ingranaggio nell'angolo in alto a destra.
- Poi toccare i tre punti in alto a destra nella pagina delle impostazioni.
- Scegliere "Informazioni sul prodotto" nella finestra a comparsa.




- La casella "Nome personalizzato" consente di digitare un nome facilmente riconoscibile di propria scelta; poi premere OK.

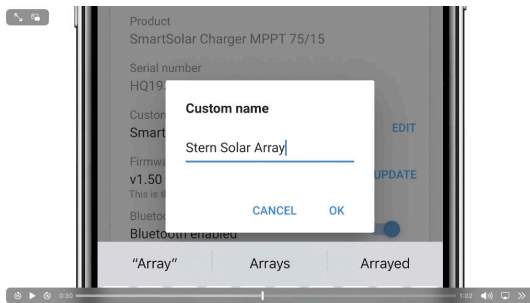


- Nella pagina dell'elenco dei dispositivi ora appare il nome aggiornato del proprio dispositivo.



Per gli altri prodotti, il pulsante  sito nell'angolo in alto a destra, reindirizza direttamente alla pagina delle Informazioni sul prodotto.

Per maggiori dettagli, preghiamo di guardare anche questo video:



5.4. Come disabilitare e riattivare il Bluetooth

Tutti i nostri prodotti dotati di Bluetooth integrato possiedono una funzionalità che consente di disattivarlo. La ragione più comune per farlo è la sicurezza; sebbene la connessione Bluetooth sia protetta da un codice PIN, la cosa più sicura in assoluto è disattivarla.

Nella maggior parte dei casi, è anche possibile riattivare il Bluetooth, dopo averlo disattivato, per esempio, tramite un cavo VE.Direct.




Tuttavia, ci sono alcune eccezioni:

- I [caricabatterie Blue Smart IP67](#)
- Le [Batterie Lithium Smart](#)
- I [Caricabatterie Orion Smart CC-CC](#)

In questi prodotti il Bluetooth viene disattivato **in modo permanente** e tale situazione è **irreversibile**.

Come trovare il menu del Bluetooth

Prima di tutto, completare la connessione; poi andare alla pagina **Informazioni sul prodotto** cliccando sul pulsante in alto a destra.

- Per alcuni prodotti sarà disponibile l'icona delle impostazioni: . Dopo aver aperto tale menu, premere su  e cliccare su Informazioni sul prodotto.
- Per gli altri prodotti, usare il pulsante  in alto a destra, che reindirizza direttamente alla pagina delle info sul prodotto.

Se il prodotto è dotato della funzionalità di disattivazione del Bluetooth, nel campo "Bluetooth" appare un interruttore accanto al testo "Bluetooth attivato". Disattivare l'interruttore, il pulsante passerà dal blu chiaro al grigio e verrà visualizzata una finestra di dialogo per confermare l'azione. Selezionando "Annulla", la modifica del Bluetooth rimarrà attiva e l'interruttore e il testo torneranno su "Bluetooth attivato".

Per alcuni prodotti, al posto dell'interruttore viene mostrato un pulsante Disattiva.

Come riattivare il Bluetooth



Attenzione: Per **le batterie Lithium Battery Smart, i caricabatterie Blue Smart IP67 e i caricabatterie Orion Smart CC-CC** il Bluetooth non può essere riattivato! In questi prodotti il Bluetooth viene disattivato in modo permanente e tale situazione è irreversibile.

Esistono diversi modi per riattivare il Bluetooth, a seconda del prodotto. Consultare sempre il manuale del prodotto per avere istruzioni più dettagliate:

Riattivazione del Bluetooth con VE.Direct

Collegare il prodotto al telefono mediante un cavo VE.Direct a USB e utilizzare VictronConnect per riattivare il Bluetooth nella pagina **Informazioni sul prodotto**.

Riattivare il Bluetooth usando il pulsante MODE sul prodotto

Tenere premuto il tasto MODE sul prodotto per 10 secondi per reimpostare il Bluetooth. Ciò significa che verranno eseguite le seguenti azioni:

- Il Bluetooth verrà riattivato
- Il prodotto connesso via Bluetooth verrà disconnesso
- Il codice PIN verrà reimpostato al suo [valore predefinito \[5\]](#).
- Le informazioni di accoppiamento vengono cancellate ed è necessario [eliminare il prodotto anche dall'elenco dei dispositivi accoppiati \[5\]](#).

Riattivazione del Bluetooth mediante un'interfaccia web integrata (solo per la EV Charging Station)

Collegarsi al prodotto tramite l'interfaccia web integrata e attivare il Bluetooth nel menu Reti.

Batterie Lithium Battery Smart

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Una volta disattivato, il Bluetooth resterà disattivato **permanentemente**, giacché l'azione è **irreversibile**. Ciò significa che VictronConnect chiederà un codice di conferma mostrato nella finestra di dialogo; se si è sicuri di voler disattivare definitivamente il Bluetooth, inserire il codice visualizzato e scegliere "OK".

Caricabatterie Orion Smart CC- CC

È possibile trovare la pagina del prodotto [qui](#).

Una volta disattivato, il Bluetooth resterà disattivato **permanentemente**, giacché l'azione è **irreversibile**. Ciò significa che VictronConnect chiederà un codice di conferma mostrato nella finestra di dialogo; se si è sicuri di voler disattivare definitivamente il Bluetooth, inserire il codice visualizzato e scegliere "OK".

Caricabatterie Smart IP43

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Una volta disattivato, ci sono diversi modi per riattivare il Bluetooth:

1. Utilizzo del tasto MODE.
2. Mediante un [cavo VE.Direct a USB](#) collegato al telefono.

Caricabatterie Blue Smart IP22

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Dopo aver disattivato il Bluetooth, è possibile riattivarlo mediante il pulsante MODE.

Caricabatterie Blue Smart IP65

È possibile trovare la pagina del prodotto [qui](#).

Dopo aver disattivato il Bluetooth, è possibile riattivarlo mediante il pulsante MODE.

Caricabatterie Blue Smart IP67

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Per questi caricabatterie, sono disponibili due opzioni:

- Disattivare il Bluetooth **permanentemente**. Questa opzione è **irreversibile** e VictronConnect chiederà un codice di conferma mostrato nella finestra di dialogo; se si è sicuri di voler disattivare definitivamente il Bluetooth, inserire il codice visualizzato e scegliere "OK".
- Attivare il Bluetooth per 30 secondi all'accensione. Ciò consente di connettersi al prodotto e di eseguire l'aggiornamento del firmware o di riattivare il Bluetooth. Se non ci si connette entro i primi 30 secondi, il Bluetooth verrà disattivato.

MTTP Smart Solar

La pagina del prodotto si trova [qui](#).

Il Bluetooth può essere riattivato collegando un cavo VE.Direct a USB al telefono e seguendo [queste \[4\]](#) istruzioni.

Smart BatteryProtect

È possibile trovare la pagina del prodotto [qui](#).

Il Bluetooth può essere disattivato/riattivato collegando il connettore PROG a terra e selezionando **F** (attiva) o **h** (disattiva). Consultare il manuale del prodotto per ulteriori dettagli.

Smart BMV-712

È possibile trovare la pagina del prodotto [qui](#).

Il modulo Bluetooth a bordo del BMV-712 può essere attivato o disattivato attraverso il menu delle impostazioni (impostazione #71). Consultare il manuale del prodotto per ulteriori dettagli.

BMS Smart

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Il Bluetooth è temporaneamente attivato per 30 secondi all'accensione. Durante questi 30 secondi è possibile eseguire l'aggiornamento del firmware o riattivare il Bluetooth. Se non ci si connette entro i primi 30 secondi, il Bluetooth verrà disattivato.

SmartShunt

La pagina del prodotto si può trovare [qui](#).

Il Bluetooth può essere riattivato collegando un cavo VE.Direct a USB al telefono e seguendo [queste \[4\]](#) istruzioni.

EV Charging Station compresa NS

È possibile trovare la pagina del prodotto [qui](#).

Il Bluetooth può essere riattivato tramite l'interfaccia web integrata nel menu Reti. Per istruzioni dettagliate, si prega di vedere il manuale del prodotto.

Caricabatterie Orion XS 12/12-50 A CC-CC

È possibile trovare il prodotto [qui](#).

Il Bluetooth può essere riattivato collegando un cavo VE.Direct a USB al telefono e seguendo [queste \[4\]](#) istruzioni. Tenere presente che questo metodo richiede un dispositivo dotato di una porta USB, come un telefono Android, un PC o un computer Apple con macOS e non ammette l'uso di dispositivi iOS, come iPhone o iPad.

VE.Bus BMS NG

La pagina del prodotto si trova [qui](#).

Quando viene rialimentato, il Bluetooth si attiva temporaneamente per 30 secondi, ovvero il tempo sufficiente a riattivarlo in modo permanente tramite il menu Informazioni sul prodotto.

smallBMS NG

La pagina del prodotto si trova [qui](#).

Quando viene rialimentato, il Bluetooth si attiva temporaneamente per 30 secondi, ovvero il tempo sufficiente a riattivarlo in modo permanente tramite il menu Informazioni sul prodotto.

Lynx Smart BMS NG

La pagina del prodotto si trova [qui](#).

Il Bluetooth può essere riattivato tramite un dispositivo GX nel menu delle impostazioni del BMS (Impostazioni > Dispositivi > Lynx Smart BMS > Impostazioni).

5.5. Importazione e conversione di un file della famiglia di prodotti GX

VictronConnect consente di importare il file di registro .sqlite della base dati (creato dal VenusOS per la famiglia di prodotti GX) e di convertirlo in un file .xlsx di Microsoft Excel.

Ciò può risultare utile in località remote in cui non è disponibile la connessione a Internet, al fine di caricare il file nel [Portale VRM](#), oppure se non si desidera caricare i propri dati nei server di Victron.



Questa funzione è disponibile solo per le versioni macOS e Windows di VictronConnect. Non è disponibile per dispositivi iOS o Android.

Il "File database di Venus" sarà memorizzato su una scheda microSD o una chiavetta USB esterna, che deve essere collegata al dispositivo GX.



I dati verranno salvati sul dispositivo di memoria esterno solo se il dispositivo GX è offline. Se il dispositivo GX è collegato al VRM, i dati di registro verranno indirizzati al VRM e non verranno memorizzati sulla memoria esterna.

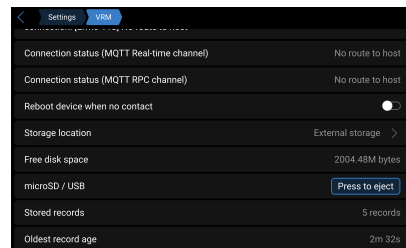
È importante espellere il dispositivo di memoria microSD o USB prima di rimuoverlo dal dispositivo GX.

- Cliccare sul pulsante "Premere per espellere" nel menu del dispositivo GX.



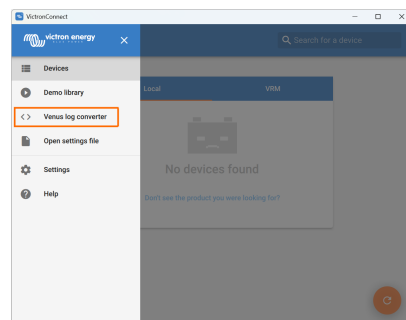
Il pulsante "Premere per espellere" appare solo se viene rilevato un dispositivo di memorizzazione esterno.

- Ora è possibile rimuovere il dispositivo di memorizzazione esterno dal dispositivo GX e collegarlo al computer.

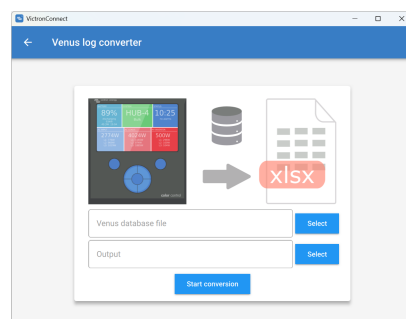


Copiare il file database (file .sqlite, che si trova nella cartella principale della chiavetta di memoria) sul disco rigido locale del computer.

- Aprire VictronConnect sul proprio computer.
- Cliccare sul menu a tre barre in alto a sinistra della finestra di VictronConnect per aprire il menu laterale.
- Selezionare "Convertitore log di Venus" nel menu laterale.



- Cliccare sul pulsante "Seleziona" accanto alla casella "File database di Venus".
- Navigare fino al file database (.sqlite), precedentemente copiato sul disco rigido.
- Il secondo pulsante "Seleziona" consente di scegliere una posizione per il file di output (.xlsx).
- Cliccare sul pulsante "Avvia conversione".



Non esiste un limite per eccesso delle dimensioni della base dati che si può importare, la quale può contenere anche molti anni di dati, perciò si prega di pazientare durante il processo di conversione.

Questo processo non richiede una connessione a Internet, può essere eseguito remotamente in loco e i dati non passeranno mai per i server di Victron.

Tenere presente che, se si desiderano utilizzare gli strumenti grafici del VRM, è possibile anche comprimere in formato ZIP e caricare nel VRM il file della base dati pre-convertito.

Ecco un esempio di un blocco dati di 1 mese convertito dal formato base dati .SQLITE3 al formato foglio di calcolo .XLSX.

[Dati di esempio della conversione di VictronConnect del database del dispositivo GX](#)

6. Allarmi ed errori del prodotto

Al suo interno, VictronConnect possiede un sistema di monitoraggio completo, che verifica gli allarmi e gli errori del prodotto collegato. Appena il prodotto notifica un allarme o un errore, l'allarme/errore e la sua descrizione appaiono nella pagina dei dati in tempo reale.



Gli allarmi e gli errori vengono mostrati solo quando l'applicazione VictronConnect è attiva.

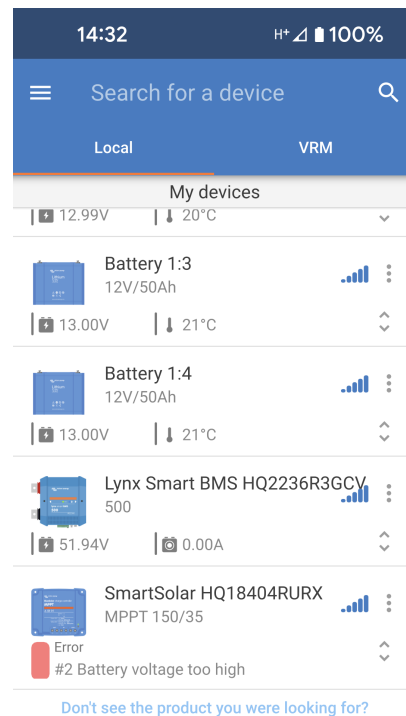
Eventuali errori di dispositivi Bluetooth collegati localmente possono essere visualizzati nella pagina elenco dispositivi.



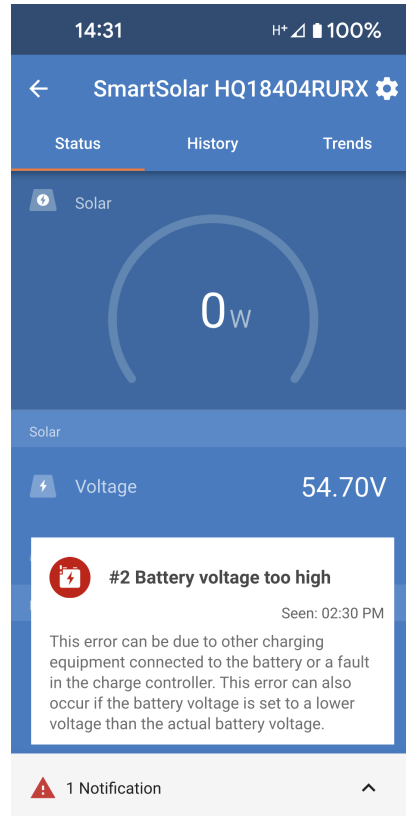
Per visualizzare gli errori nella pagina elenco dispositivi è necessario attivare "Lettura Istantanea via Bluetooth".

In questo esempio, nella parte inferiore dell'elenco, è presente un errore del dispositivo SmartSolar.

Toccare il dispositivo per collegarsi allo stesso.

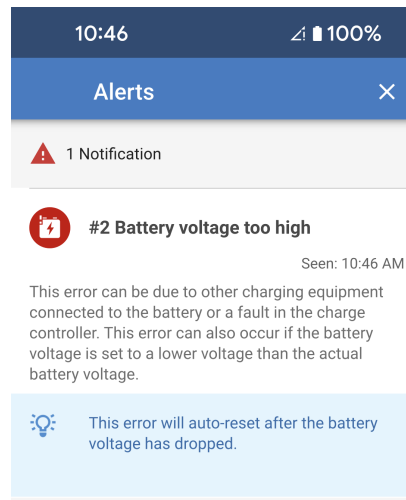


Nella parte inferiore della pagina principale dello SmartSolar viene visualizzato un popup. Appaiono un timestamp e una descrizione dell'errore.



Se si tocca il popup dell'errore o l'area di notifica, viene visualizzata una descrizione più dettagliata e spesso un suggerimento.

La X in alto a destra di questa pagina ridurrà a icona nell'area di notifica l'errore.



7. File delle impostazioni

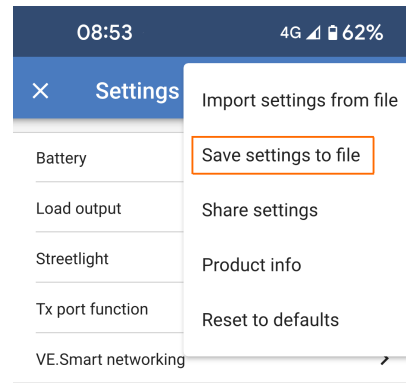
7.1. Salvare, caricare, condividere e gestire le impostazioni

Questa funzionalità consente di salvare le impostazioni del prodotto in un file, affinché possano essere caricate in un secondo momento sul prodotto Victron al quale si è connessi. Il file delle impostazioni può essere caricato anche su un altro prodotto dello stesso modello.

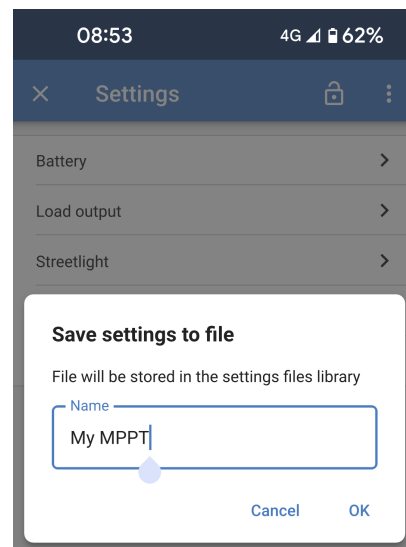
Salvataggio delle impostazioni

Una volta collegati al proprio prodotto Victron, accedere alla pagina delle impostazioni.

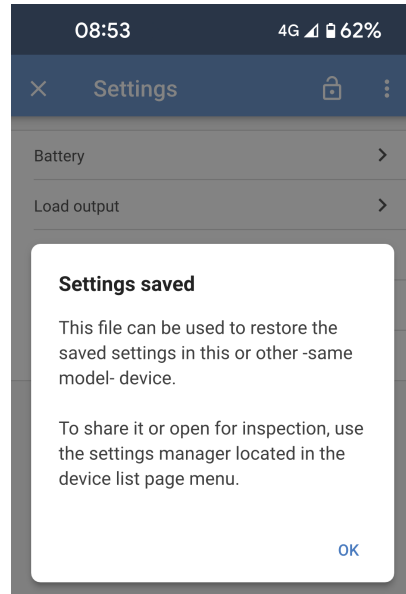
- Toccare il menu dei tre puntini in alto a destra.
- Selezionare "Salva impostazioni su file" nel menu.



- Indicare un nome per il file delle impostazioni e toccare OK.



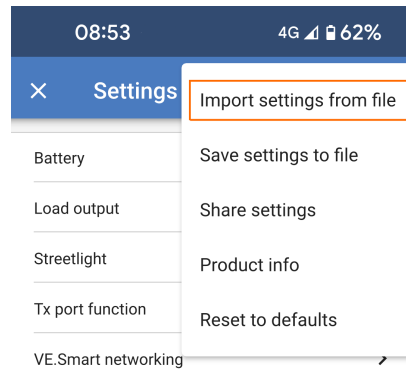
Una volta salvate le impostazioni, viene visualizzata una casella di conferma.



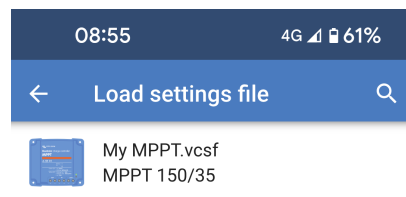
Caricamento delle impostazioni

Una volta collegati al proprio prodotto Victron, accedere alla pagina delle impostazioni.

- Toccare il menu dei tre puntini in alto a destra.
- Selezionare "Importa impostazioni da file" nel menu.




- Scegliere il file delle impostazioni nell'elenco.



Una volta importato il file delle impostazioni, le modifiche saranno contrassegnate da un cerchio arancione, sito sulla sinistra della categoria delle impostazioni.

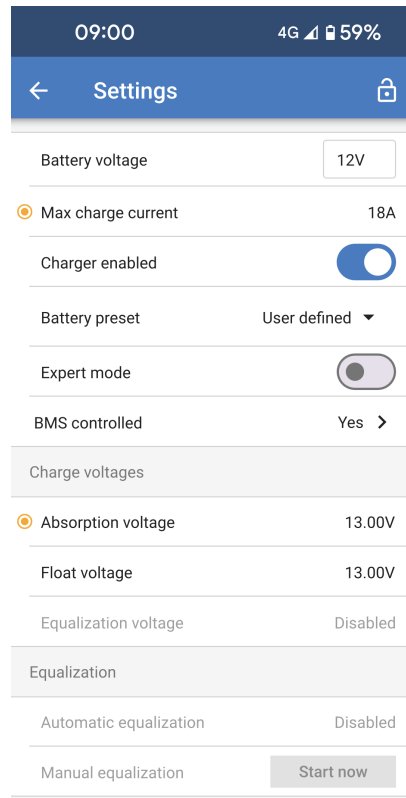
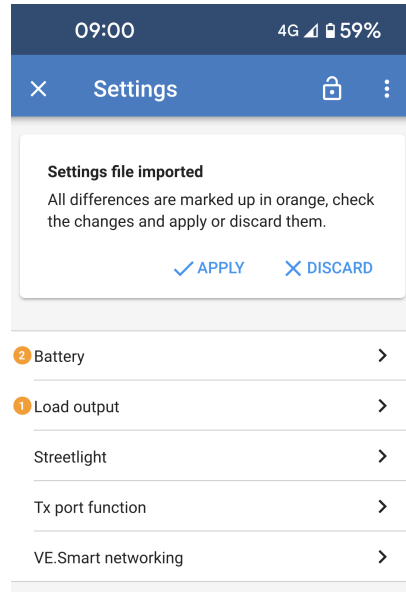
Il numero all'interno del cerchio arancione indica quante impostazioni saranno modificate in quella categoria.

- Toccare Applica se si è soddisfatti delle impostazioni.
- Si può scegliere di scartare le modifiche se

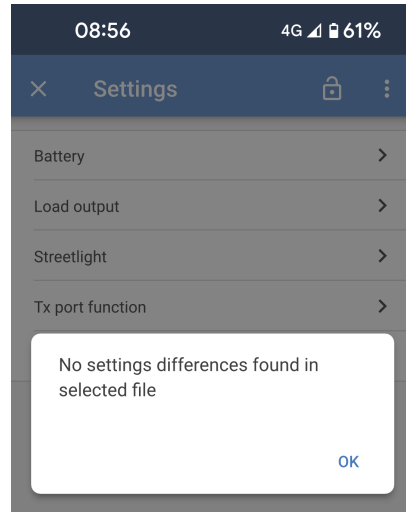
 Le modifiche apportate al file delle impostazioni saranno effettive solo dopo averle riviste (se necessario) e aver selezionato "Applica".

Se si desidera confermare quali impostazioni verranno applicate, è possibile entrare nel dettaglio di una categoria per vedere quali impostazioni saranno modificate.

Le impostazioni che verranno modificate sono contrassegnate da un punto arancione. I valori mostrati saranno i nuovi valori una volta applicato il file delle impostazioni.



Se il file delle impostazioni caricato non presenta differenze con le impostazioni del prodotto già esistenti, verrà visualizzata questa notifica.

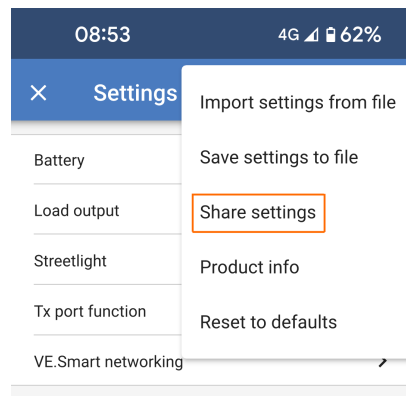


Condivisione delle impostazioni

Un file delle impostazioni può essere condiviso su diverse piattaforme.

- Scegliere "Impostazioni di condivisione" nel menu a tre puntini in alto a destra nella pagina delle impostazioni.

Si aprirà una finestra a comparsa di sistema, che consentirà di selezionare la piattaforma sulla quale si desidera condividere il file delle impostazioni. Le piattaforme disponibili dipendono da quelle attualmente installate sul dispositivo Android o iOS.



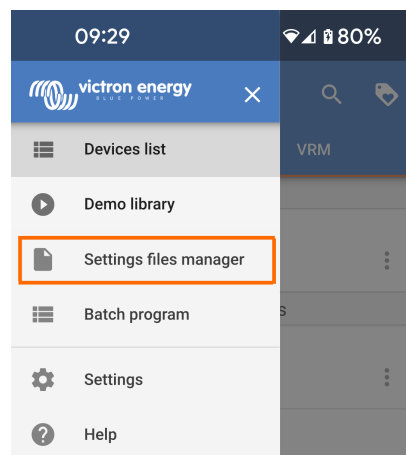
La funzione "Condividi impostazioni" consente di condividere le impostazioni correnti del prodotto con altri prodotti, utilizzando il telefono. Le impostazioni già salvate mediante VictronConnect, inoltre, vengono immagazzinate in un file di impostazioni e possono essere condivise con altri prodotti tramite la funzione "Gestione dei file delle impostazioni".

Gestione dei file delle impostazioni

La funzione Gestione dei file delle impostazioni si trova nel menu principale e mostra tutte le impostazioni memorizzate:


Il gestore dei file delle impostazioni può essere avviato dalla pagina principale.

- Toccare il menu a "hamburger" in alto a sinistra nella pagina principale dell'elenco dispositivi di VictronConnect.
- Selezionare "Gestore file impostazioni" nel menu a comparsa.

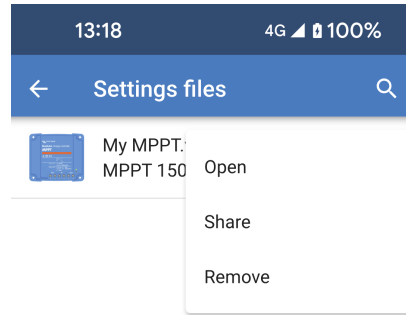


In questo elenco vengono visualizzati tutti i file delle impostazioni creati dall'utente.


- Toccare i tre punti a destra di qualsiasi file delle impostazioni per aprire un menu di azioni.
- "Apri" aprirà il file delle impostazioni. Ulteriori dettagli nel screenshot successivo.

 Il file delle impostazioni si può aprire anche toccandolo direttamente.

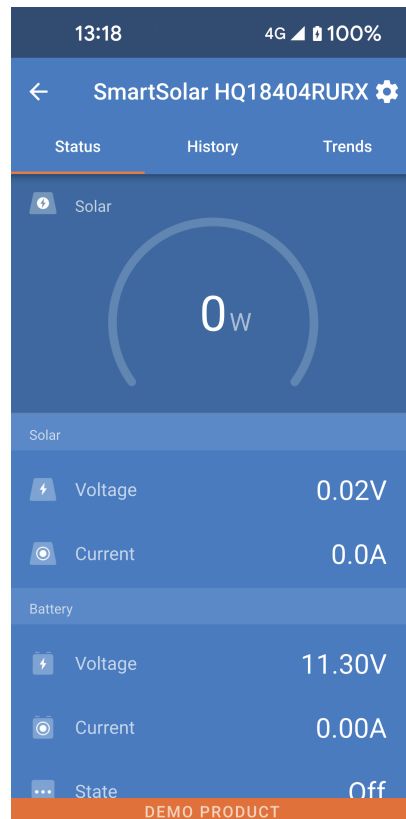
- "Condividi" consente di condividere il file utilizzando diverse piattaforme.
- "Elimina" serve a eliminare il file delle impostazioni dall'elenco. Apparirà prima una casella di dialogo di avviso.



Quando si apre un file delle impostazioni, questo viene caricato e appare una schermata dimostrativa del prodotto, come se si fosse collegati a un prodotto fisico.


 Prestare attenzione alla barra arancione "DEMO PRODUCT", nella parte inferiore dello schermo, che serve a ricordare che non si è collegati a un prodotto fisico.

È possibile modificare le impostazioni nel file delle impostazioni aperto e poi salvarlo di nuovo. È consigliabile salvarlo con un nome diverso, altrimenti il file esistente verrà sovrascritto.



7.2. I file delle impostazioni e la libreria demo

I prodotti della libreria demo possono servire come modelli per creare set di file delle impostazioni che possono essere successivamente condivisi e applicati ai prodotti di altri utenti.

 Non è possibile caricare le impostazioni se ci si trova nella libreria demo.

7.3. Limitazione all'apertura di vecchi file delle impostazioni

Esistono due metodi per aprire un file di impostazioni precedentemente memorizzato:

1. Tramite il File Manager delle Impostazioni

Come mostrato nella schermata precedente, quest'opzione consente di visualizzare le impostazioni senza doversi connettere al prodotto. Verrà caricata e resa disponibile per l'ispezione un'istantanea completa di tutte le impostazioni, nonché delle letture della tensione, dei dati cronologici e altre informazioni.

2. Tramite le Pagine delle impostazioni del prodotto

Quest'opzione è disponibile solo se si è connessi al prodotto.



Il primo metodo funziona solo se il file delle impostazioni è stato creato con la *la stessa identica* versione del software attualmente in uso.

Se il file è stato creato con una versione precedente del software, utilizzare il secondo metodo: collegarsi allo stesso prodotto e poi caricare il file delle impostazioni.

8. Dimostrazione caratteristiche

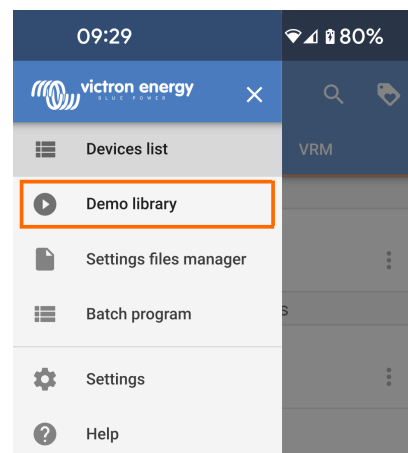
VictronConnect contiene una libreria con delle impostazioni dimostrative per tutti i prodotti supportati.

La funzionalità demo può essere usata per:

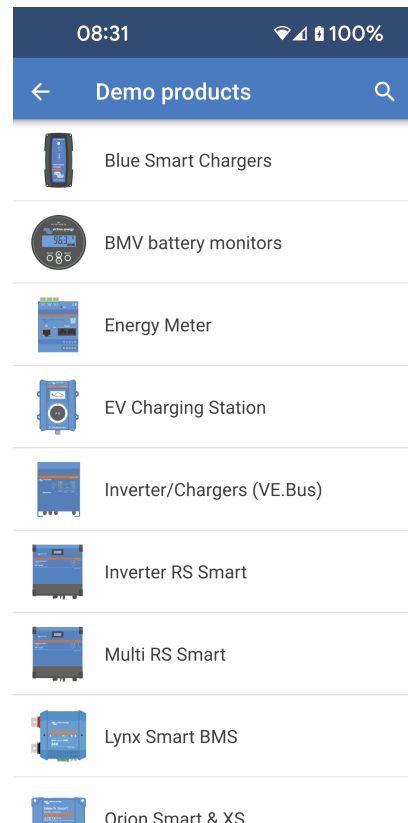
- sapere quali impostazioni sono disponibili nel proprio prodotto Victron. Esplorando le impostazioni d'esempio della libreria, si scopriranno tutte le funzioni del proprio prodotto.
- Creare una specifica configurazione del prodotto, salvarla... e poi inviarla a un cliente, in modo che abbia queste impostazioni sul suo telefono e possa installarle sul suo prodotto Victron.
- Oltre a caricare prodotti dalla libreria standard, è possibile caricarle da un file salvato, mediante "Gestione dei file delle impostazioni".
- Rivedere le impostazioni delle installazioni, effettuare le modifiche e poi inviarle a chi si trovi in loco, affinché possa applicarle.

Caricamento delle demo

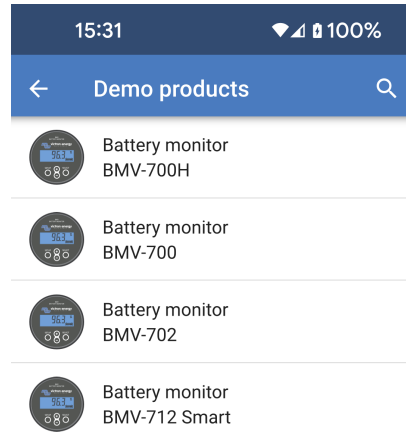
- Selezionare la libreria Demo nel menu principale.



- Scegliere una gamma di prodotti nell'elenco.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

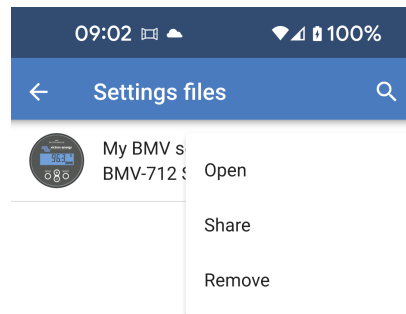


- Scegliere un modello per procedere.



È possibile caricare come demo un file delle impostazioni salvato.

- Entrare in "Gestore dei file delle impostazioni", cliccare sul pulsante del menu del file e selezionare "Apri".



9. Aggiornamenti firmware

9.1. Introduzione e aggiornamenti automatici



Per eseguire gli aggiornamenti del firmware dei prodotti VE.Bus, come MultiPlus e Quattro, seguire questa [Guida al firmware per l'aggiornamento di prodotti come MultiPlus e Quattro che utilizzano una connessione VE.Bus](#), presentata come documento a parte.

Per collegarsi ai prodotti VE.Bus è necessario un adattatore MK3-USB.

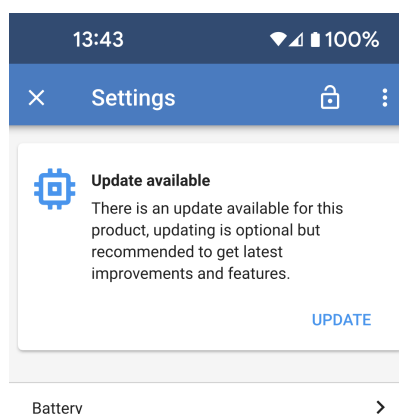
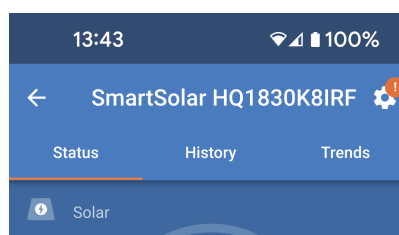
Gli aggiornamenti del firmware possono essere eseguiti offline, non è necessaria una connessione a Internet. L'ultima versione di VictronConnect include i file del firmware del prodotto più recente disponibile al momento del rilascio.

Alcune versioni firmware sono obbligatorie. Nel caso in cui sia disponibile una versione obbligatoria, quando ci si collegherà al prodotto, VictronConnect chiederà di aggiornare immediatamente il firmware.

Le impostazioni e i dati cronologici, se del caso, vengono conservati.

Se ci si connette al prodotto ed è disponibile un aggiornamento del firmware, può apparire un'esclamazione arancione sopra l'ingranaggio delle impostazioni in alto a destra nella pagina dello stato.

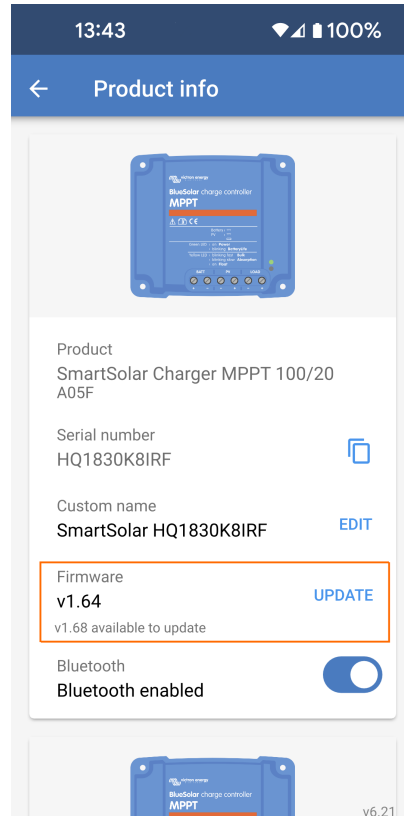
- Toccando l'ingranaggio delle impostazioni, sito sopra le opzioni delle impostazioni, appare un banner che indica "Aggiornamento disponibile".
- Se si desidera installare subito l'aggiornamento del firmware, è sufficiente toccare il testo UPDATE in basso a destra del banner.



È anche possibile verificare la versione attuale del firmware di un prodotto:

- Toccare i tre punti in alto a destra nel menu delle impostazioni.
- Scegliere "Informazioni sul prodotto".
- La pagina delle informazioni sul prodotto mostrerà l'attuale versione del firmware. Se è disponibile una versione più recente, il numero della nuova versione viene visualizzato subito sotto.

È possibile scegliere di aggiornare immediatamente utilizzando il testo blu UPDATE.



9.2. Aggiornamento ad un file firmware proprio

Oltre agli aggiornamenti automatici, il firmware può essere aggiornato manualmente utilizzando un file del firmware caricato dall'utente.

Generalmente non è necessario eseguire un aggiornamento manuale, tranne nei seguenti casi:

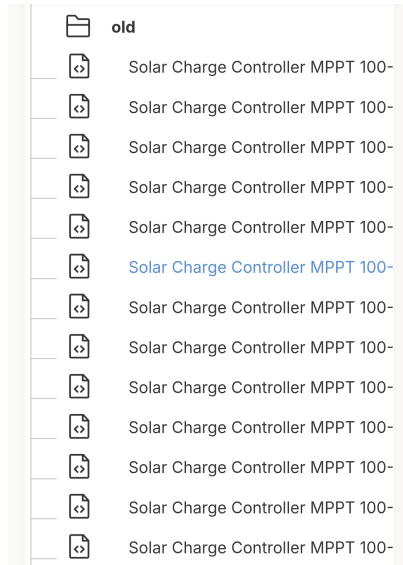
- Aggiornamento a una versione più recente, disponibile in [Victron Professional](#) ma non fornita con la versione attuale di VictronConnect. È sufficiente eseguire un aggiornamento manuale, se non si vuole attendere il rilascio della versione successiva di VictronConnect.
- Un aggiornamento di un prodotto a una versione speciale o non rilasciata.

Processo di aggiornamento manuale per i dispositivi mobili.


Assicurarsi che l'app VictronConnect sia in esecuzione. Una volta aperta, è possibile passare all'app per scaricare il file del firmware.

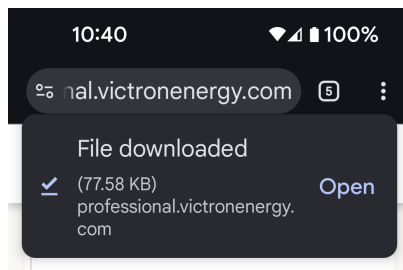
Questo esempio mostra il download del file del firmware da Victron Professional.

- Selezionare il file del firmware corrispondente al modello specifico del prodotto per scaricarlo.



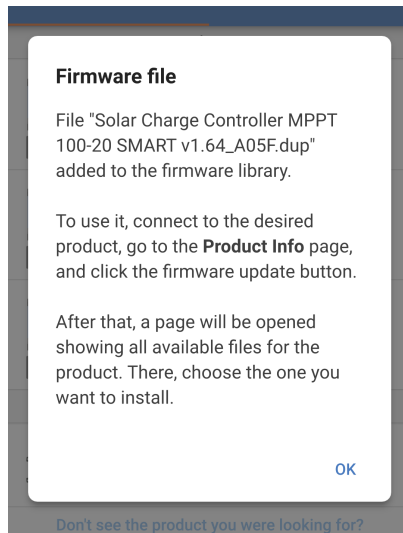
- Una volta scaricato il file, è possibile aprirlo.
- Se richiesto, scegliere di aprire con VictronConnect.

 In base alle impostazioni di sicurezza del dispositivo, potrebbe non essere possibile aprire il file direttamente dal browser. In questo caso, aprire il file dal browser dei file del proprio dispositivo.



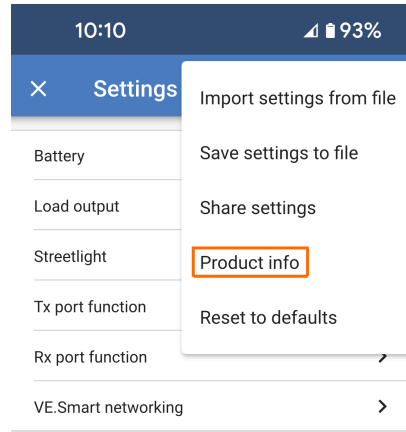
Una volta aperto il file in VictronConnect, una finestra a comparsa confermerà che il file è stato aggiunto alla libreria.

- Toccare OK per chiudere la finestra a comparsa.




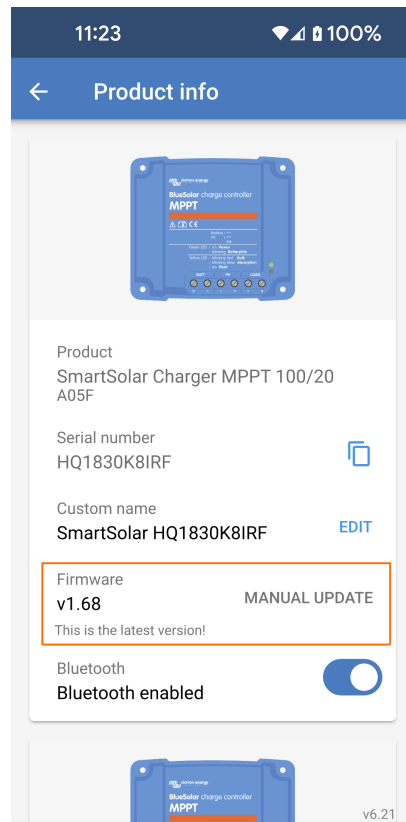
Ora entrare nella pagina delle informazioni sul prodotto:

- Entrare nelle impostazioni.
- Toccare i tre punti in alto a destra nella pagina delle impostazioni.
- Nel menù scegliere Informazioni sul prodotto.



- Toccare il pulsante MANUAL UPDATE per eseguire un aggiornamento manuale.

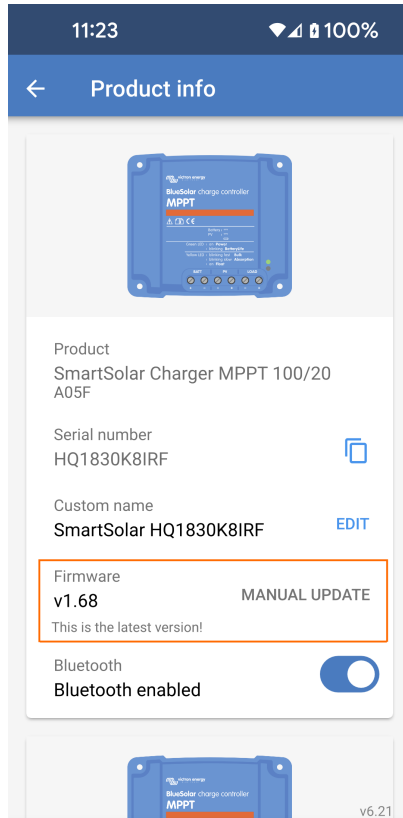
 In questo esempio il firmware è aggiornato. Se il firmware non è ancora aggiornato, è possibile che appaia il pulsante UPDATE.



- Toccare il pulsante MANUAL UPDATE per eseguire un aggiornamento manuale.



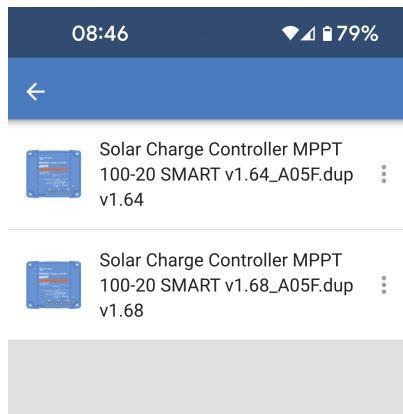
In questo esempio il firmware è aggiornato. Se il firmware non è ancora aggiornato, è possibile che appaia il pulsante UPDATE.



- Scegliere il file del firmware da aggiornare.



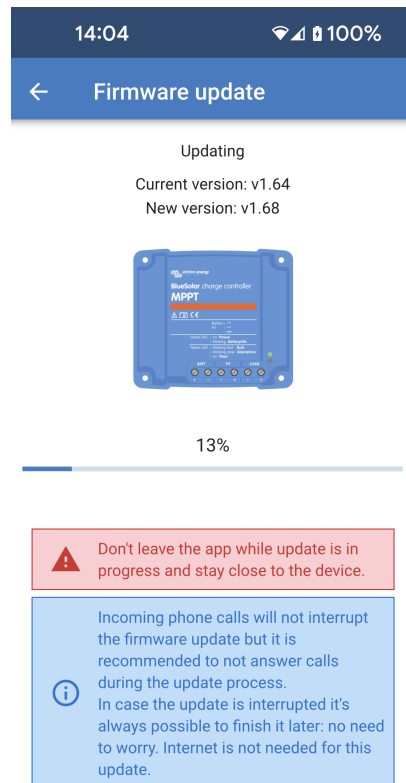
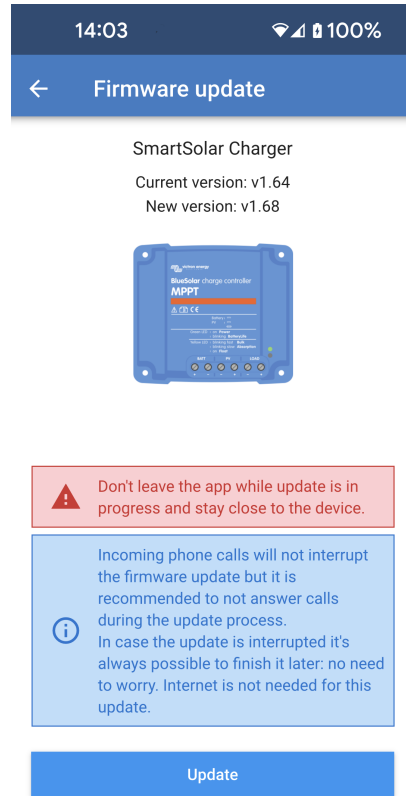
L'elenco dei file visualizzerà solo i file del firmware che corrispondono al prodotto a cui si è collegati.



La pagina di aggiornamento del firmware mostra la versione attuale del firmware e la nuova versione da installare.

- Toccare Aggiorna per iniziare l'installazione della nuova versione del firmware.

Una volta completato l'aggiornamento del firmware, si tornerà alla pagina dell'elenco dispositivi.



Aggiornamento manuale per computer Windows e MacOS

È possibile eseguire gli aggiornamenti del firmware anche da computer Windows o MacOS.

Il processo è simile a quello descritto in precedenza per i dispositivi mobili.


Dopo aver collegato a VictronConnect sia il computer che il prodotto Victron, entrare nella pagina “Informazioni sul prodotto”, cliccare su “Aggiorna” e aprire il file del firmware corretto.

Dopo aver collegato a VictronConnect sia il computer che il prodotto Victron, entrare nella pagina “Informazioni sul prodotto” e cliccare su “Aggiorna”.

Saranno visibili tutti i file del firmware applicabili presenti nella libreria di VictronConnect.

- Cliccare sul pulsante di download in alto a destra per aggiornare manualmente.

Si aprirà una finestra del browser dei file di sistema in cui è possibile scegliere il file del firmware corretto.



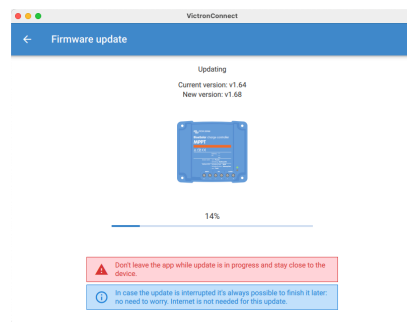
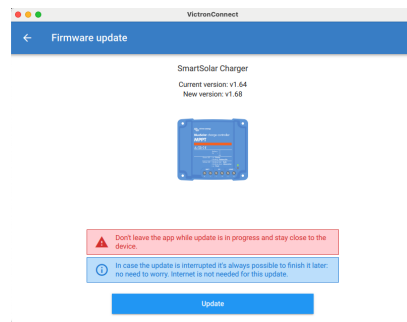
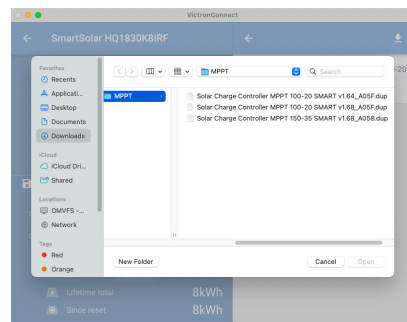
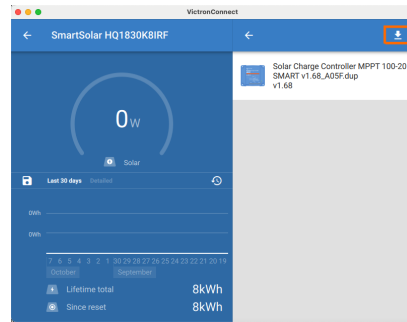
Fare attenzione quando si sceglie un file del firmware dal browser dei file di sistema, poiché verranno visualizzati tutti i file del firmware presenti in una cartella e non solo quelli compatibili con il prodotto collegato.

Dopo aver selezionato il file del firmware, la schermata di aggiornamento del firmware mostrerà la versione corrente e la nuova versione.

- Per avviare il processo di aggiornamento, cliccare sul pulsante Aggiorna nella parte inferiore della schermata.

Una barra di avanzamento mostra il progresso dell'aggiornamento.

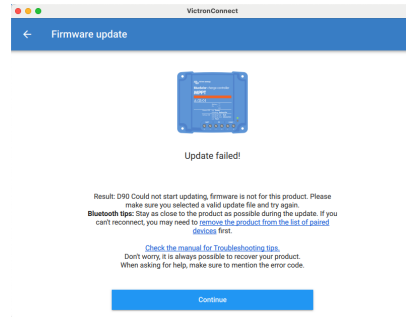
Una volta completato l'aggiornamento del firmware, si tornerà alla pagina dell'elenco dispositivi.



Se si seleziona un file del firmware incompatibile, una schermata "Aggiornamento non riuscito" indicherà il motivo.

Il prodotto non verrà aggiornato e si potrà ricominciare il processo di aggiornamento utilizzando un file del firmware diverso.

- Cliccare sul pulsante Continua per tornare alla pagina dell'elenco dispositivi.



9.3. Risoluzione dei problemi relativi agli aggiornamenti del firmware

Una guida alla risoluzione dei problemi relativa agli aggiornamenti del firmware è disponibile al [capitolo 11.3 \[95\]](#)

9.4. Codici di errore

Nonostante i nostri sforzi, a volte possono verificarsi degli errori. Non preoccupatevi: potete sempre recuperare il vostro prodotto.

Nella maggior parte dei casi, gli errori sono causati da problemi di comunicazione. Assicurarsi sempre di controllare tutti i collegamenti via cavo, nonché, se si usa il Bluetooth, di rimanere il più vicino possibile al prodotto e controllare che sia attivata la funzione Bluetooth nel proprio telefono. A volte, per ricollegarsi al prodotto, potrebbe essere necessario [eliminare le informazioni di accoppiamento Bluetooth dal telefono \[5\]](#).

Per la risoluzione dei problemi relativi agli aggiornamenti del firmware, consultare il [capitolo 10.3 \[42\]](#) di questo manuale. Quando si richiede assistenza, assicurarsi di indicare sempre il codice di errore.

Prodotti VE.Direct

Errore	Descrizione
D3	Non sono stati trovati prodotti VE.Direct.
D4	Si è verificato un errore sconosciuto. Riprovare e verificare le impostazioni del prodotto dopo l'aggiornamento.
D10	Errore durante la chiusura della porta com.
D20	Non è stato possibile avviare l'aggiornamento, non sono stati trovati prodotti aggiornabili.
D26	Aggiornamento non riuscito, comunicazione persa. Il prodotto potrebbe essere inutilizzabile. Verificare il collegamento e l'alimentazione. Riprovare e verificare le impostazioni del prodotto dopo l'aggiornamento.
D29	Non è stato possibile avviare l'aggiornamento, il file del firmware è danneggiato.
D31	Aggiornamento non riuscito, il prodotto è inutilizzabile. Riprovare e verificare le impostazioni del prodotto dopo l'aggiornamento.
D32	Impossibile avviare l'aggiornamento, la modalità di avvio non è riuscita.
D33	Impossibile avviare l'aggiornamento, non è stato trovato il file del firmware.
D90	Impossibile avviare l'aggiornamento, il firmware non è per questo prodotto.
D91	Impossibile iniziare l'aggiornamento, è stato trovato un prodotto sconosciuto.
D92	Aggiornamento non riuscito, eliminazione del firmware non riuscita. Il prodotto potrebbe essere inutilizzabile. Riprovare e verificare le impostazioni del prodotto dopo l'aggiornamento.
D93	Errore di avvio del firmware dopo l'aggiornamento. Spegner e riaccendere (acceso/spento) il prodotto e se questo non risolve il problema, provare ad aggiornare di nuovo e poi controllare le impostazioni.
D94	L'aggiornamento del prodotto è riuscito, ma si è verificato un errore nella lettura delle impostazioni precedenti. Verificare le impostazioni del prodotto.
D95	L'aggiornamento del prodotto è riuscito, ma si è verificato un errore nel ripristino delle impostazioni precedenti. Verificare le impostazioni del prodotto.
D96	L'aggiornamento non è riuscito a causa della mancata corrispondenza delle versioni. Spegner e riaccendere (spento/acceso) il prodotto e se questo non risolve il problema, provare ad aggiornare di nuovo e poi controllare le impostazioni.
D97	Eseguibile dup troppo vecchio.
D98	Il file del firmware non è un file dup valido.

Errore	Descrizione
D99	Il prodotto si è aggiornato correttamente, ma si è verificato un errore durante il ripristino delle impostazioni. Verificare le impostazioni del prodotto.
D100	Non è possibile migrare le impostazioni perché l'applicazione non è attiva. È richiesta un'azione manuale.

Caricabatterie Blue Smart, Smart Lithium, e dongle VE.Direct Bluetooth Smart

Errore	Descrizione
B1	Errore di lettura del file.
B2	Servizio BLE Victron non trovato. Si prega di rimuovere il prodotto dall'elenco dei dispositivi associati e di riprovare.
B3	Servizio BLE Dfu non trovato. Si prega di rimuovere il prodotto dall'elenco dei dispositivi associati e di riprovare.
B4	Il prodotto si è disconnesso inaspettatamente. È possibile che le informazioni obbligatorie non siano più valide? Si prega di rimuovere il prodotto dall'elenco dei dispositivi associati e di riprovare.
B5	Errore di scrittura sul dispositivo.
B6	Il prodotto non ha attivato il suo boot loader, ma avrebbe dovuto farlo.
B7	Il prodotto non si è scollegato, ma avrebbe dovuto farlo.
B8	Timeout accesso al servizio Victron BLE.
B9	Timeout accesso al servizio Dfu BLE.
B10	Timeout risposta.
B11	Timeout durante la scrittura sul prodotto. Viene visualizzata una finestra di dialogo di accoppiamento? Si prega di riprovare.
B12	Il dispositivo non è stato più trovato. È fuori dal campo di ricezione? Si prega di riprovare.
B13	Il prodotto non ha avviato il nuovo firmware. Si prega di riprovare. Se i problemi sussistono, inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B14	Non è stato possibile iniziare l'aggiornamento, il firmware non è compatibile con questo prodotto. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
B96	Si è verificato un errore interno (Opcode non supportato). Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B97	La cifratura richiesta non è supportata dal prodotto. Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B98	Si è verificato un errore interno (la dimensione dei dati supera i limiti). Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B99	Il prodotto non può salvare il firmware nella sua memoria. Si prega di riprovare e, se il problema persiste, rivolgersi a Victron Energy.
B100	Si è verificato un errore interno (errore CRC). Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B101	Si è verificato un errore interno (errore di lunghezza dei dati). Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B102	Si è verificato un errore interno (non consentito). Si prega di inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B103	Si è verificato un errore interno (Lunghezza dei dati inattesa). Si prega di riprovare. Se i problemi sussistono, inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B104	Si è verificato un errore interno (Dati non supportati). Si prega di riprovare. Se i problemi sussistono, inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B105	Si è verificato un errore interno (Discrepanza di versione). Si prega di riprovare. Se i problemi sussistono, inviare un rapporto di servizio a Victron Energy.
B106	Questo firmware è troppo vecchio, assicurarsi di avere l'ultima versione e riprovare.

Prodotti VE.Bus

Errore	Descrizione
V1	Prodotto non rilevato. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V2	È scattato un timeout inaspettato. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.

Errore	Descrizione
V3	File vff incompleto. Nonce mancante. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V4	File vff incompleto. Righe EEPROM mancanti. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V5	Il file vff contiene più dati EEPROM di quelli supportati. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V6	La mappa di calibrazione nel file supera la mappa di calibrazione del dispositivo. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V7	La dimensione dei dati di calibrazione del dispositivo è maggiore del previsto. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V8	Il bootloader non ha risposto all'impostazione del bootloader. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V9	Risposta del bootloader alla richiesta di versione non riuscita.
V10	Bootblock incompatibile. Versione della funzione non valida.
V11	Bootblock incompatibile. Versione non valida.
V12	Il bootloader non si è avviato dopo l'aggiornamento del bootblock.
V14	Tipo di bootblock incompatibile.
V14	Nessuna risposta o risposta inattesa a query ID di destinazione.
V15	Nessuna risposta o risposta inattesa all'azione di lettura dell'EEPROM.
V16	Nessuna risposta o risposta inattesa alla query di calibrazione della mappa.
V17	Il firmware in dotazione contiene nuovi valori di calibrazione non supportati. L'updater non sa come gestirli.
V18	Nessuna risposta ricevuta al comando di scrittura EEPROM. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V19	Risposta non valida ricevuta al comando di scrittura EEPROM. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V20	Nessuna risposta ricevuta al codice di scrittura EEPROM. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V21	Ricevuta risposta invalida dal comando scrivi codice. Si prega di verificare tutte le connessioni dei cavi e di riprovare.
V22	L'MK2/MK3 non ha risposto. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e riprovare.
V23	Il prodotto collegato non corrisponde al modello specificato nel file. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V24	I dati di default della EEPROM specifica per la revisione hardware sono corrotti. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V25	Impossibile eseguire gli aggiornamenti con un BMS VE.BUS collegato.
V26	Impossibile eseguire gli aggiornamenti se è collegato un DMC.
V40	Impossibile avviare l'aggiornamento. Impossibile allocare la memoria. Errore Malloc.
V50	Impossibile avviare l'aggiornamento. Errore di apertura del file. Si prega di verificare la posizione del file e i permessi di accesso. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V51	Impossibile avviare l'aggiornamento. Errore di scrittura del file. Si prega di verificare la posizione del file e i permessi di accesso. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V52	Impossibile avviare l'aggiornamento. Errore di lettura del file. Si prega di verificare la posizione del file e i permessi di accesso. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V53	Impossibile avviare l'aggiornamento. Errore nel checksum del file. File corrotto o file VFF non valido. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V54	Impossibile avviare l'aggiornamento. Il numero di versione del file è incompatibile. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V55	Impossibile avviare l'aggiornamento. Sezione del file non trovata. File corrotto o file VFF non valido. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
V56	Impossibile avviare l'aggiornamento. Errore di formato. File corrotto o file VFF non valido. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.

Tutti gli altri prodotti (file di aggiornamento XUP)

Errore	Descrizione
X51	Stato updater non valido. Si prega di riprovare.
X52	Errore file. ID prodotto non trovata nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X53	Errore file. VE.Direct baudrate non trovati nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X54	Errore file. Versione formato XUP non trovata nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X55	Errore file. Versione minima Updater non trovata nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X56	Errore file. Versione firmware di (prodotto) non trovata nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X57	Errore file. Nel file di aggiornamento non è stato trovato nessun Instance Blob. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X58	Errore file. Attributo instance Blob non valido. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X60	Errore file. Instance Blob definito più di una volta. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X61	Errore file. Nessuna versione del firmware per l'istanza nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X62	Errore file. Il file di aggiornamento non corrisponde allo standard XML. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X63	Errore file. Dati del firmware non validi/non trovati per l'istanza nel file di aggiornamento. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X64	Aggiornamento formato file (xup) non supportato. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X65	Updater (versione) troppo vecchio.
X66	Firmware non per il prodotto (Id). Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X67	Errore di comunicazione. Nessun gestore Callback collegato. Controllare la connessione e riprovare.
X68	Errore di comunicazione. Vreg ack-ed con errore inatteso. Controllare la connessione e riprovare.
X69	Errore di comunicazione. Ricevuto Vreg Ack inatteso. Controllare la connessione e riprovare.
X70	Errore di comunicazione. L'istanza non è stata raggiunta. Controllare la connessione e riprovare.
X71	Verifica della versione minima del firmware non riuscita. Accertarsi di aver selezionato un file di aggiornamento valido e riprovare.
X72	Impossibile avviare l'aggiornamento. Controllare la connessione e riprovare.
X73	Errore di aggiornamento. Ack non valido per dati di aggiornamento non definitivi. Controllare la connessione e riprovare.
X74	Errore di aggiornamento. sequenza# in Update Data Ack non valida. Controllare la connessione e riprovare.
X75	Errore di aggiornamento. istanza# in Update Data Ack non valida. Controllare la connessione e riprovare.
X76	Errore di aggiornamento. Ack non valido per dati di aggiornamento definitivi. Controllare la connessione e riprovare.
X77	Errore di verifica. Versione firmware Ack non valida. Controllare la connessione e riprovare.
X78	Errore di verifica. Versione UDF Ack non valida. Controllare la connessione e riprovare.
X79	Errore di verifica. Campo di istanza non valido nella versione Ack minima del firmware. Controllare la connessione e riprovare.
X80	Errore di verifica. Campo di istanza non valido nella versione Ack minima del firmware. Controllare la connessione e riprovare.
X81	Errore di verifica. Campo di istanza non valido nella versione Ack UDF. Controllare la connessione e riprovare.
X82	Impossibile verificare la versione minima del firmware. Controllare la connessione e riprovare.
X83	Impossibile verificare la versione del firmware. Controllare la connessione e riprovare.

Errore	Descrizione
X84	Impossibile verificare la versione dell'UDF. Controllare la connessione e riprovare.
X85	Verifica della versione minima del firmware non riuscita. Controllare la connessione e riprovare.
X86	Verifica della versione del firmware non riuscita. Controllare la connessione e riprovare.
X87	Ancora in modalità Bootloader dopo l'aggiornamento. Si prega di riprovare.
X88	Errore di comunicazione. Timeout Vreg Ack. Controllare la connessione e riprovare.
X89	Errore di comunicazione. Prodotto non trovato. Controllare la connessione e riprovare.
X90	Errore di comunicazione. Errore comm port. Controllare la connessione e riprovare.
X91	Errore di aggiornamento. Impostazione baudrate non riuscita. Controllare la connessione e riprovare.
X92	Errore di aggiornamento. Aggiornamento in corso su un'altra interfaccia.
X93	Errore di aggiornamento. Istanza# non valida in Ack. Controllare la connessione e riprovare.
X94	Errore di aggiornamento. Errore Vreg Ack: Istanza non valida. Controllare la connessione e riprovare.
X95	Errore di aggiornamento. Errore Vreg Ack. Controllare la connessione, spegnere e accendere il prodotto e riprovare.
X96	Errore di comunicazione. Errore di indirizzo della rete CAN. Controllare la connessione, spegnere e riaccendere il prodotto e riprovare.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configurazione e monitoraggio tramite VRM

10.1. Introduzione

La funzionalità VictronConnect-Remote consente di accedere da remoto ai prodotti Victron con interfaccia solo VE.Direct o solo VE.Can, mediante un [prodotto GX](#) e il [portale online VRM](#).

Questa potente funzionalità consente la configurazione e il monitoraggio completo del prodotto tramite l'app VictronConnect praticamente da qualsiasi parte del mondo.

L'esperienza dell'interfaccia utente è proprio la stessa che se i prodotti fossero collegati localmente tramite Bluetooth o un'interfaccia VE.Direct to USB cablata.

Un video che dimostra la funzione è disponibile qui:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Compatibilità

La funzione VictronConnect-Remote è compatibile con prodotti collegati a un prodotto GX che utilizzano un'interfaccia VE.Direct, VE.Can o VE.Bus.



I prodotti collegati tramite interfaccia VE.Bus, come gli inverter/caricabatterie MultiPlus/Quattro e gli inverter più grandi, possono visualizzare solo le pagine di panoramica e di dettaglio. Le loro impostazioni non possono essere modificate; utilizzare il [Remote VEConfigure](#) per configurare questi prodotti da remoto.

I seguenti dispositivi non sono supportati:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 e 150/85
- Lynx Ion e Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1000 A

10.3. Configurazione

10.3.1. Requisiti minimi

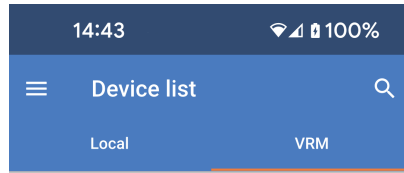
- VictronConnect SW: v5.20
- Prodotto GX - Venus OS FW: v2.40 (Tuttavia si consiglia la v2.53 per una funzionalità completa)

10.3.2. VictronConnect

Assicurarsi che il dispositivo abbia installato VictronConnect e che soddisfi i requisiti minimi della versione. Si consiglia di utilizzare la versione più recente.

Per autorizzare VictronConnect ad utilizzare il proprio account VRM:

- Aprire la app VictronConnect.
- Toccare la scheda VRM sulla destra.
- Toccare "Accedi a VRM".

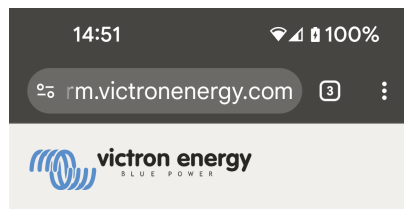


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Si aprirà una scheda del browser.

- Inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio account VRM e la password VRM.
- Se lo si desidera, selezionare "Rimani connesso".



Login to VRM

Email address *

Password *

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Se si utilizza un tablet o un PC, il browser potrebbe richiedere l'autorizzazione ad aprire VictronConnect.

- Cliccare su Apri per procedere.




10.3.3. Prodotto GX

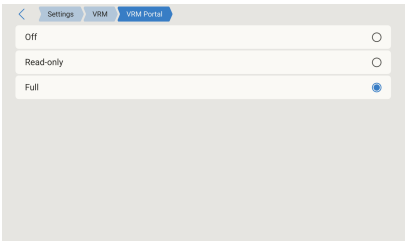
Verificare che sul prodotto GX sia in esecuzione una versione del firmware del sistema operativo Venus che soddisfi o superi i requisiti minimi; aggiornare se necessario.

Il dispositivo GX deve avere una comunicazione completa e bidirezionale con il VRM.

- Selezionare "Completo" nel menu delle impostazioni del VRM.

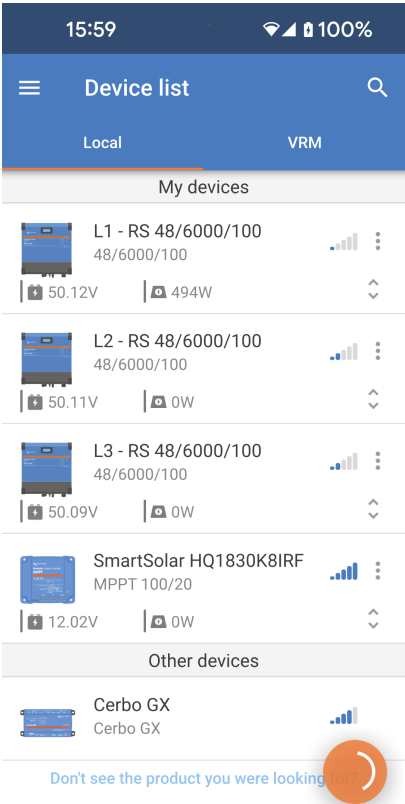


Per la vecchia "v1 GUI", le stesse impostazioni si trovano in Elenco dispositivi > Impostazioni > Portale online VRM > Portale VRM.



10.4. Tab Locale

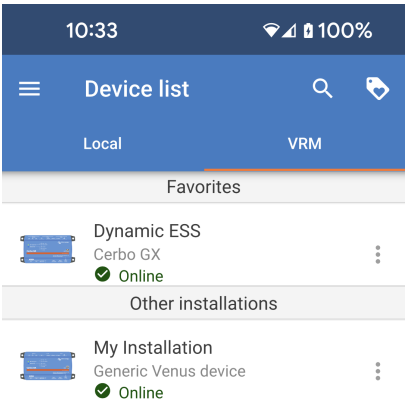
La scheda "Locale" mostra tutti i prodotti che si trovano nel raggio di copertura locale del Bluetooth, che appartengono alla stessa LAN o che sono fisicamente collegati al dispositivo mediante VictronConnect (come un cavo di interfaccia VE.Direct a USB o MK3 a USB).



10.5. Tab VRM

Il tab VRM mostra tutte le installazioni VRM associate al profilo utente VRM.

La scheda VRM mostra tutti gli impianti associati al profilo VRM collegato.

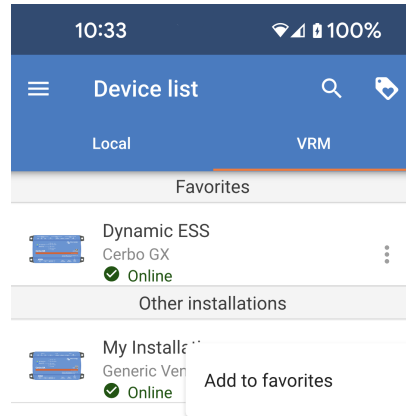


È possibile aggiungere impianti ai preferiti.

Gli impianti aggiunti ai preferiti qui saranno contrassegnati come preferiti anche nel VRM. Allo stesso modo, gli impianti contrassegnati come preferiti nel VRM appariranno nella sezione Preferiti qui.

- Toccare i tre puntini sulla destra dell'impianto e poi "Aggiungi ai preferiti".

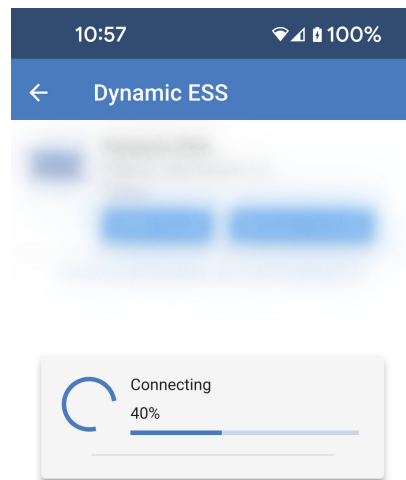
Gli impianti già presenti nei preferiti possono essere rimossi toccando i tre puntini e selezionando "Elimina dai preferiti".



È possibile selezionare ogni impianto dell'elenco per accedere al suo portale VRM e visualizzare un elenco di prodotti collegati.

- Toccare un qualsiasi impianto per collegarsi allo stesso.

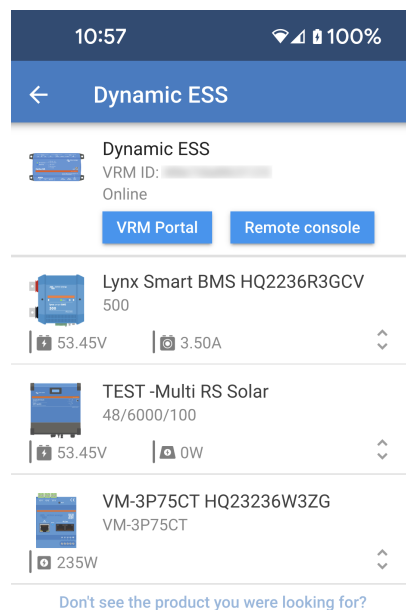
VictronConnect si collegherà all'impianto selezionato.



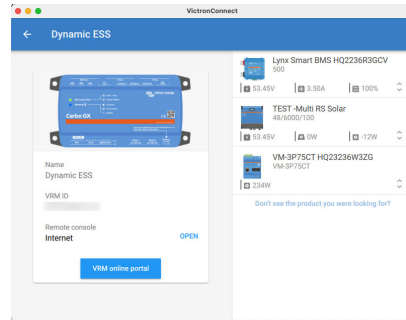
Una volta collegato, l'impianto e i prodotti associati appariranno nell'elenco.

In cima all'elenco si trova il nome dell'impianto, che è essenzialmente il dispositivo GX. I pulsanti blu consentono di accedere al portale VRM o alla Consolle Remota.

Tutti i prodotti collegati al dispositivo GX saranno elencati sotto di esso.

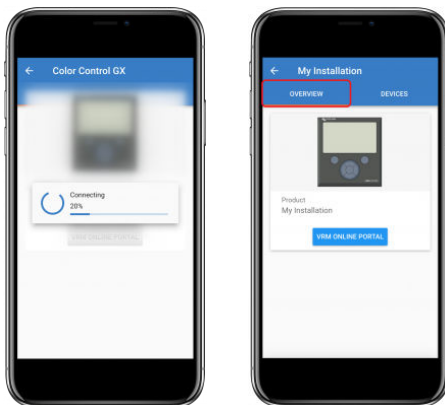


Se si utilizza un tablet o un PC, il layout sarà leggermente diverso e i dispositivi appariranno elencati sulla destra.



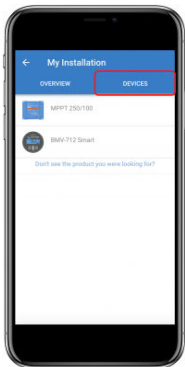
10.5.1. Tab Panoramica

Il tab "OVERVIEW" (panoramica) contiene un'immagine del prodotto GX, il nome dell'installazione VRM e un link diretto al [portale VRM Online](#) associato.

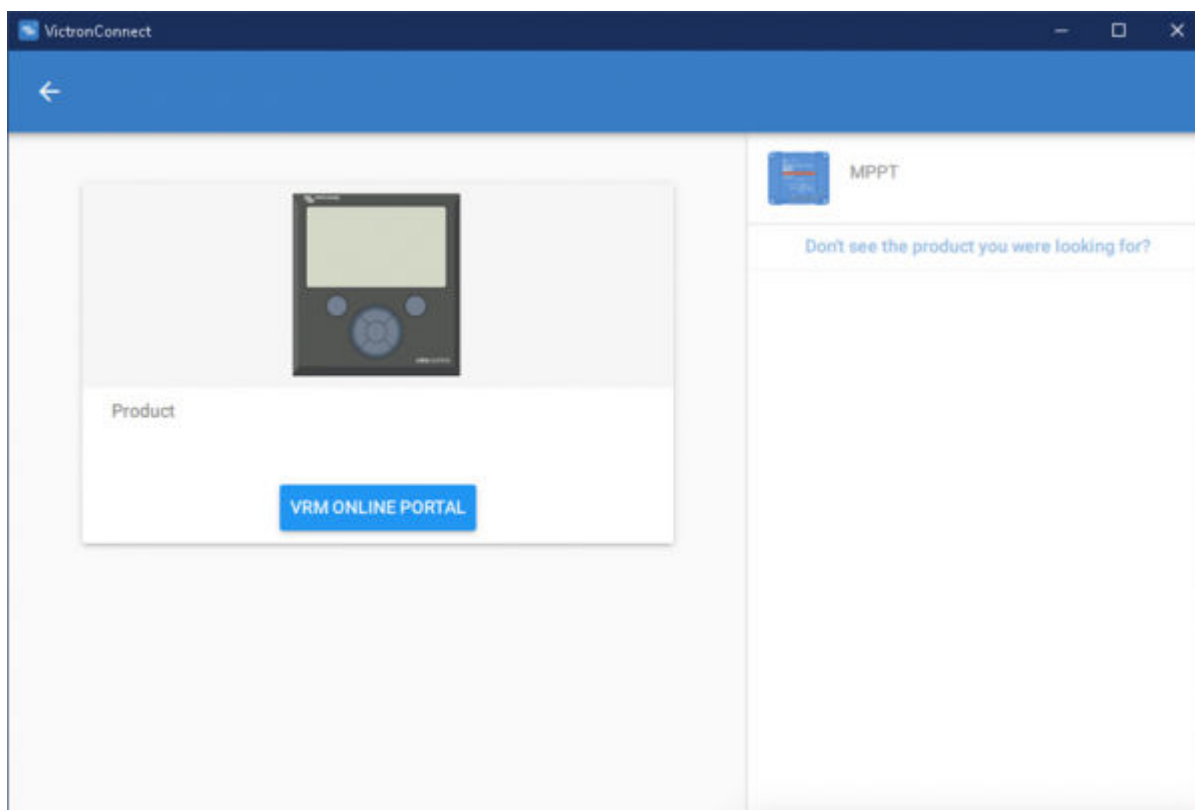


10.5.2. Tab Dispositivi

Il tab "DEVICES" (dispositivi) contiene l'elenco di tutti i prodotti compatibili fisicamente collegati al prodotto GX.



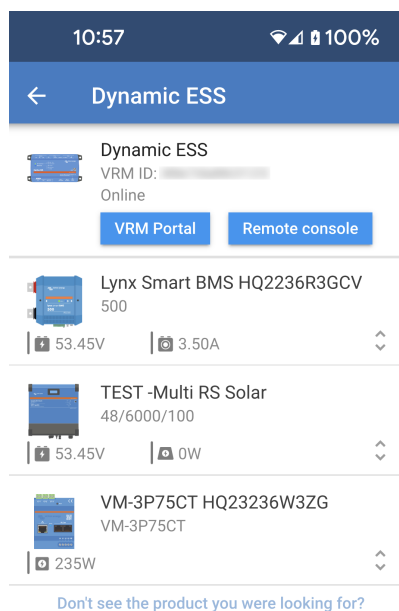
Se si usa un tablet o un PC, il tab "DEVICES" (dispositivi) viene visualizzato come un pannello sul lato destro dello stesso schermo.



10.6. Accesso remoto al prodotto

È possibile selezionare un prodotto dell'elenco e accedervi come se fosse collegato localmente.

- Toccare uno dei prodotti dell'elenco.



Il prodotto inizierà a caricarsi e le schede appariranno una dopo l'altra.

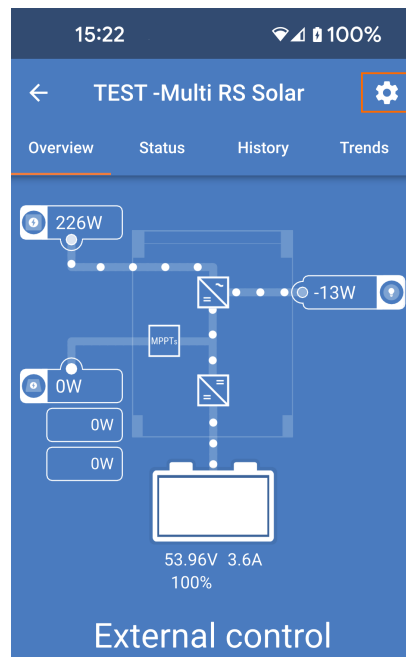
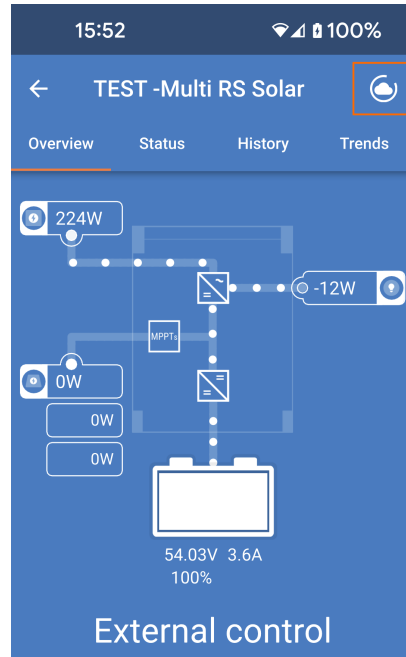


I tempi di caricamento dipendono dalla velocità di connessione a Internet dell'impianto.

L'ingranaggio delle impostazioni nell'angolo in alto a destra non sarà disponibile finché non saranno caricate tutte le impostazioni. Il simbolo della nuvola con cerchio animato indica che le impostazioni sono in fase di caricamento.

Quando il prodotto si è caricato completamente, nell'angolo in alto a destra appare l'ingranaggio delle impostazioni.

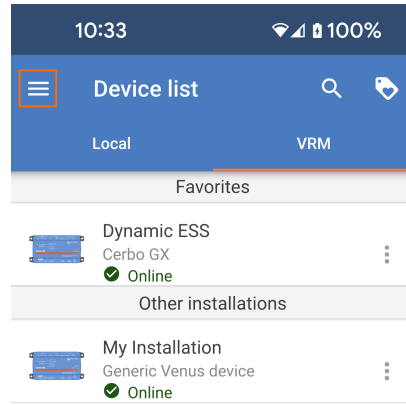
- Toccare l'ingranaggio delle impostazioni per regolare le impostazioni del dispositivo.



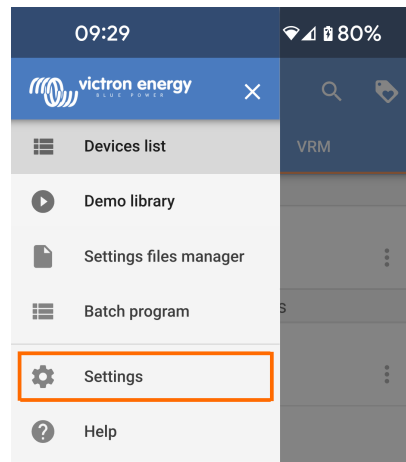
10.7. Chiusura della sessione

La disconnessione disattiva il collegamento tra VictronConnect-Remote e il proprio account VRM.

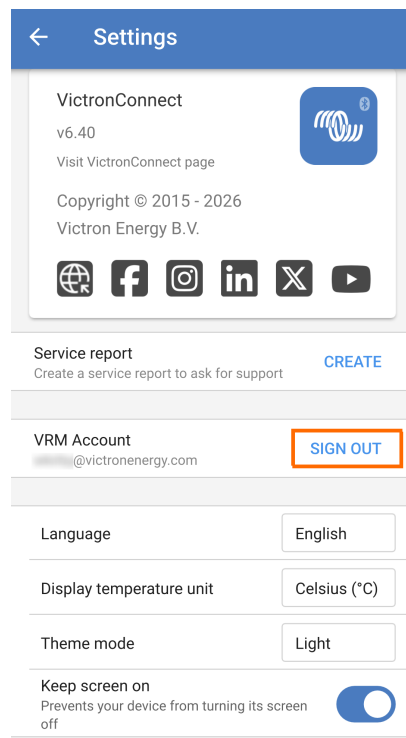
- Toccare il menu a hamburger nell'angolo superiore sinistro della pagina principale.



- Selezionare Impostazioni.



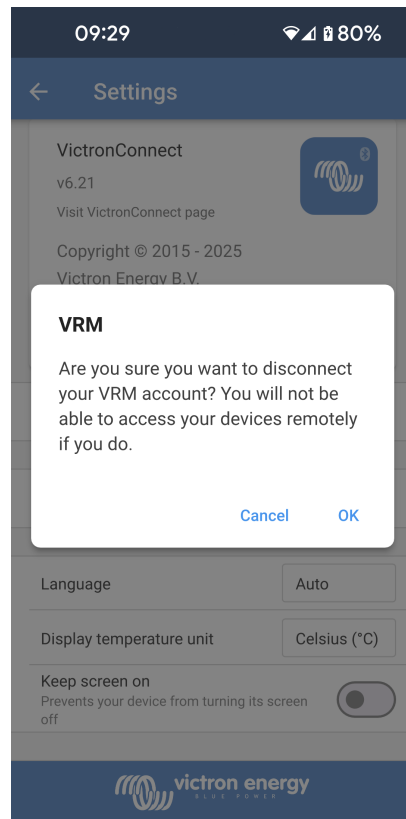
- Ora toccare il pulsante SIGN OUT nella sezione Account VRM.



Verrà visualizzata una casella di conferma.

- Scegliere OK per confermare l'uscita.

Dopo la disconnessione, VictronConnect non sarà più in grado di accedere a impianti o dispositivi remoti.



10.8. Risoluzione dei problemi e Domande frequenti

Prodotto non trovato

- VictronConnect-Remote è compatibile solo con prodotti che utilizzano un'interfaccia solo VE.Direct o solo VE.Can per il prodotto GX; vedere la sezione "compatibilità".
- Assicurarsi che il prodotto mancante sia fisicamente collegato al prodotto GX e che il cavo VE.Direct o VE.Can sia correttamente installato ad entrambe le estremità.
- Assicurarsi che il prodotto abbia una versione recente del firmware.

Installazione/Prodotto GX offline o non trovato

- Confermare che l'installazione è attualmente online e che sta comunicando con il portale VRM online.
- Assicurarsi che l'installazione sia collegata all'account VRM utilizzato durante l'accesso iniziale di VictronConnect-Remote a VRM.
- Assicurarsi che la "comunicazione bidirezionale al VRM" sia abilitata: vedere la sezione "Impostazioni".
- Assicurarsi che il prodotto GX utilizzi la versione minima compatibile del firmware del sistema operativo Venus: vedere la sezione "Impostazioni".

VictronConnect non ha un tab VRM

- Assicurarsi che il prodotto GX utilizzi la versione minima compatibile del VictronConnect: vedere la sezione "Impostazioni".

Account VRM

- È necessario avere un account VRM attivo collegato alla propria installazione e ad altri che si intende monitorare o configurare utilizzando VictronConnect-Remote. La creazione di un nuovo account è semplice e veloce.
- Per ulteriori informazioni in relazione al VRM (Victron Remote Management) si veda [Iniziare con il VRM](#) e il sito del [portale online del VRM](#).

Sistemi senza prodotto GX

- La funzionalità VictronConnect-Remote non è possibile a meno che il sistema non includa un prodotto GX. Un prodotto GX può essere facilmente aggiunto a qualsiasi sistema e ne è [disponibile una gamma](#).

Installazioni senza connessione Internet

- La funzionalità VictronConnect-Remote non è possibile a meno che il prodotto GX sul sito di installazione non abbia una connessione internet attiva.
- Nei siti remoti senza una connessione internet esistente o con installazioni mobili, è possibile aggiungere facilmente al sistema un modem [Victron GX GSM](#) per rendere disponibile una connessione.

Grandi sistemi

- L'uso della funzionalità VictronConnect-Remote aumenterà leggermente il carico di CPU del prodotto GX.
- In alcuni sistemi grandi/complessi (con molti prodotti collegati al prodotto GX) la CPU può già funzionare al suo limite e qualsiasi carico aggiuntivo di CPU potrebbe superare le sue capacità. Questo sarà tipicamente riconoscibile dalla risposta lenta dell'interfaccia utente e/o dai riavvii inaspettati del sistema.
- È importante scegliere un prodotto GX che sia sufficientemente performante, in relazione al design del sistema, ad esempio, un Cerbo GX ha una potenza di elaborazione significativamente maggiore rispetto ad un Color Control GX ed è molto più adatto a sistemi grandi/complessi. Vedere la sezione delle prestazioni nella [tabella di confronto della gamma di prodotti GX](#).

Risoluzione dei problemi VictronConnect-Remote

VictronConnect segnalerà gli errori riscontrati durante i tentativi di comunicazione con il VRM in una casella di messaggio con un codice di errore. Il codice avrà uno dei seguenti valori:

Errore	Descrizione
-100	Chiamata per recuperare un elenco di dispositivi secondari scaduta (60 secondi). La causa più comune è una cattiva connessione a Internet.
1	Non è possibile stabilire una connessione con il VRM. Verificare la presenza di internet e riprovare.
2	Il VRM ha riscontrato delle difficoltà temporanee. Riprovare tra un po'.
5	Il sistema locale ha esaurito le risorse. Liberare alcune risorse di sistema e riprovare.
8	Si è verificato un errore con la rete (ad es. il cavo di rete è stato accidentalmente staccato).

Errore	Descrizione
13	Errore di autenticazione del proxy. VictronConnect non supporta la comunicazione via proxy.
14	Impossibile stabilire una connessione sicura con il VRM.
65538	Il broker VRM MQTT non risponde. Riprovare tra un po'.

Potrebbero essere segnalati anche altri codici di errore. Sono il risultato di errori interni di VictronConnect e/o del VRM. Qualora questi errori persistano dopo un nuovo tentativo, si prega di creare un "Rapporto di servizio" e di farcelo avere, affinché possiamo effettuare l'analisi.

VictronConnect-Remote sta stabilendo la comunicazione con una serie di servizi sul dominio 'victronenergy.com'. Assicurarsi che il traffico con questo dominio sia consentito nel firewall e nell'applicazione di sicurezza di internet.

11. Tendenze memorizzate e Lettura istantanea

11.1. Tendenze memorizzate

Le tendenze memorizzate sono una funzione che registra e memorizza i dati nella memoria non volatile dei dispositivi intelligenti compatibili, anche in caso di interruzione dell'alimentazione o di scollegamento della batteria.

I dati vengono registrati ogni 30 minuti, per un periodo di memorizzazione di circa 46 giorni. Fa eccezione lo Smart Battery Sense, che ha un periodo di memorizzazione di circa 181 giorni.



Le tendenze memorizzate funzionano se ci si collega al prodotto Victron tramite Bluetooth. Purtroppo, non funzionano se ci si collega tramite un cavo USB VE.Direct.

Attualmente le tendenze memorizzate sono supportate da caricabatterie SmartSolar, BMV-712 Smart, SmartShunt e Smart Battery Sense. Seguiranno altri dispositivi intelligenti.



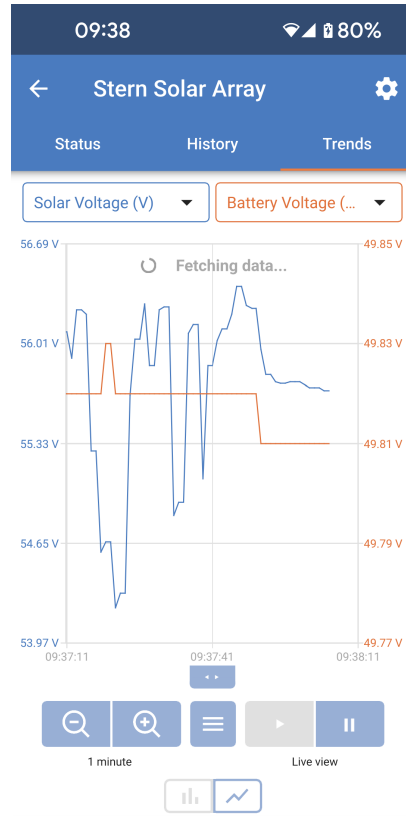
Alcuni prodotti diversi possono mostrare una scheda Tendenze in cui appaiono i dati in tempo reale, ma tali dati non vengono memorizzati.

Le tendenze memorizzate e i loro parametri sono supportati dai dispositivi presenti nel seguente elenco:

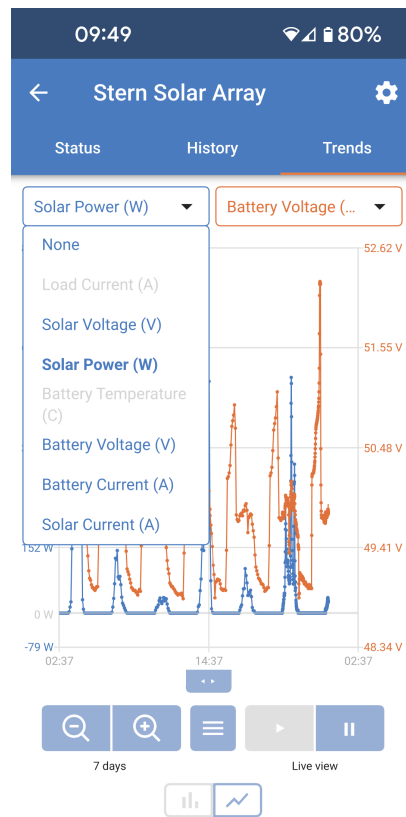
- **Caricabatterie SmartSolar:**
 - Tensione, corrente e temperatura della batteria.
 - Tensione, corrente e potenza solare.
 - Corrente del carico.
- **BMV-712 Smart e SmartShunt:**
 - Tensione, corrente e stato di carica della batteria.
 - Il parametro dell'ingresso Aux selezionato può essere la Temperatura della batteria, la deviazione della tensione del punto medio o la tensione della batteria di avviamento.
- **Smart Battery Sense:**
 - Tensione e temperatura della batteria.

Per visualizzare le tendenze memorizzate, aprire l'app VictronConnect e connettersi al dispositivo.

- Quando il dispositivo si è collegato, toccare la scheda Tendenze. L'acquisizione dei dati memorizzati può richiedere un breve periodo di tempo.

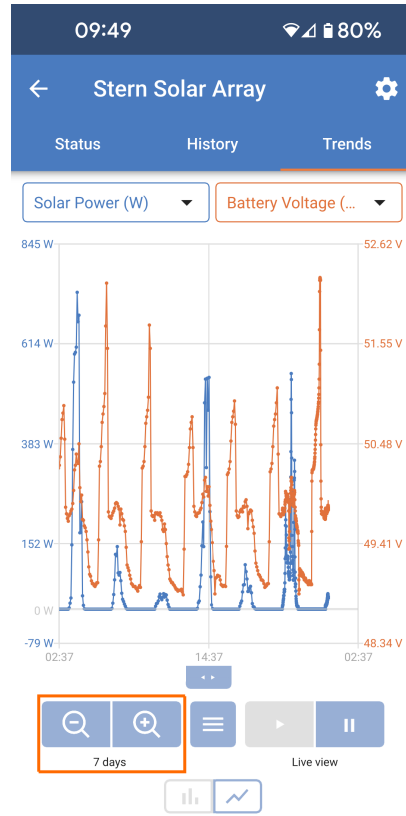


- Utilizzare i menu a discesa blu e arancione per selezionare i parametri da visualizzare.



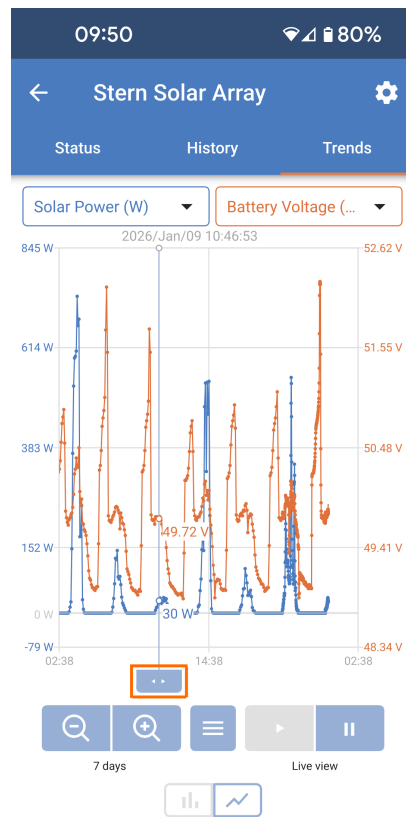
- È possibile ingrandire e ridurre il grafico utilizzando i pulsanti in basso a sinistra.

In questo esempio, il grafico si riferisce agli ultimi 7 giorni.

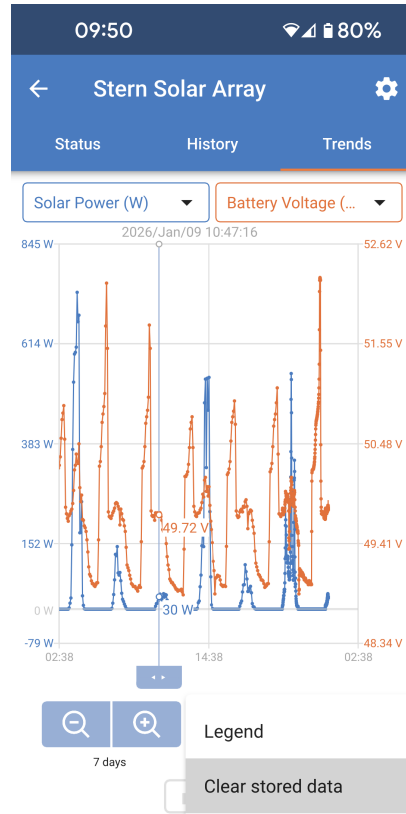


- Trascinare il cursore sotto il grafico da un lato all'altro per selezionare dei punti di dati specifici.

Il valore di ogni punto di dati viene visualizzato accanto ad esso.

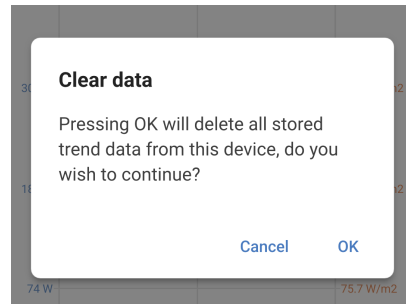


Il pulsante a hamburger al centro apre un menu che consente di visualizzare la legenda del grafico o di cancellare i dati memorizzati.



Se si sceglie Cancellare i dati memorizzati, apparirà una finestra di conferma.

- Toccare OK per cancellare da questo dispositivo tutti i dati memorizzati.

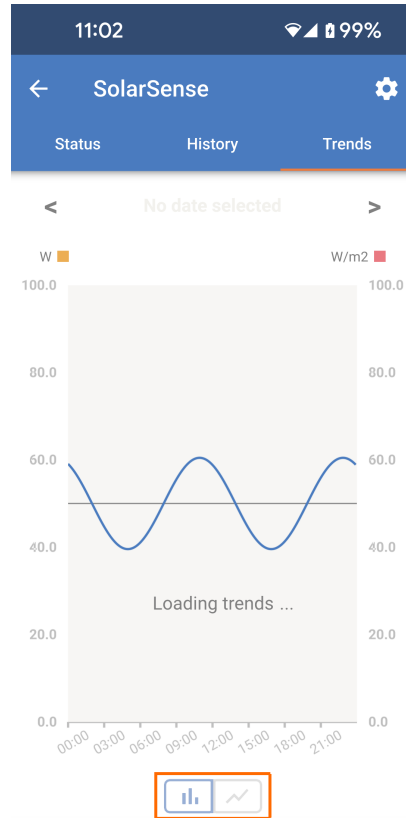


Esiste anche una vista alternativa che consente di visualizzare i dati memorizzati di un giorno specifico. I dati sulle tendenze sono presentati prendendo in considerazione un'intera giornata con punti di dati per ogni ora.

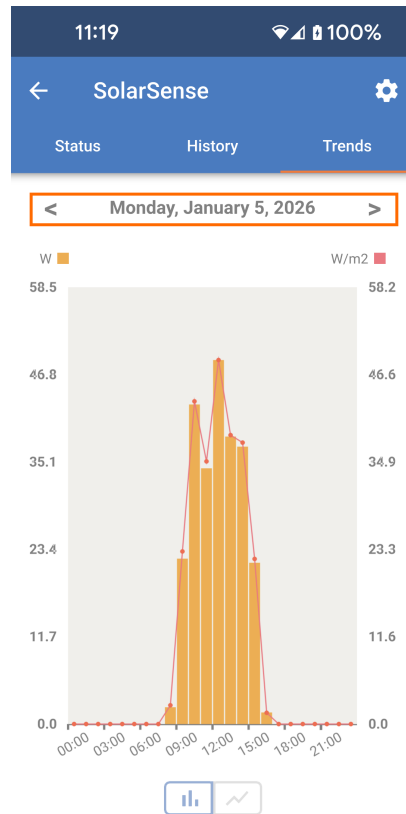
È anche possibile visualizzare i dati orari di un giorno specifico.

- Selezionare questa vista toccando il pulsante sinistro in fondo alla pagina.

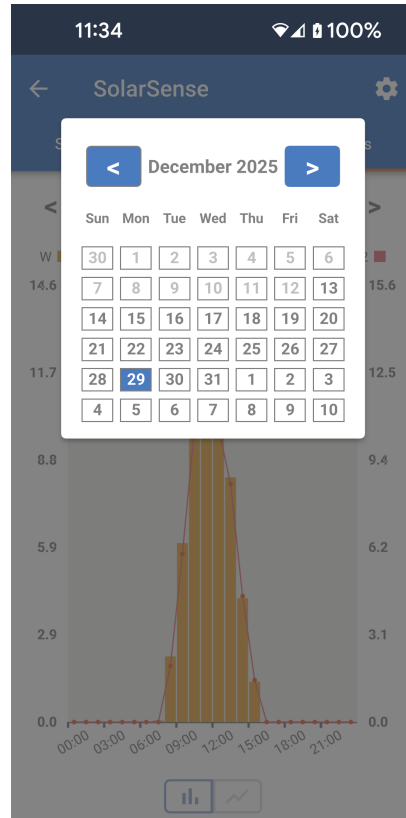
Potrebbe essere necessario attendere il caricamento dei dati sulle tendenze.



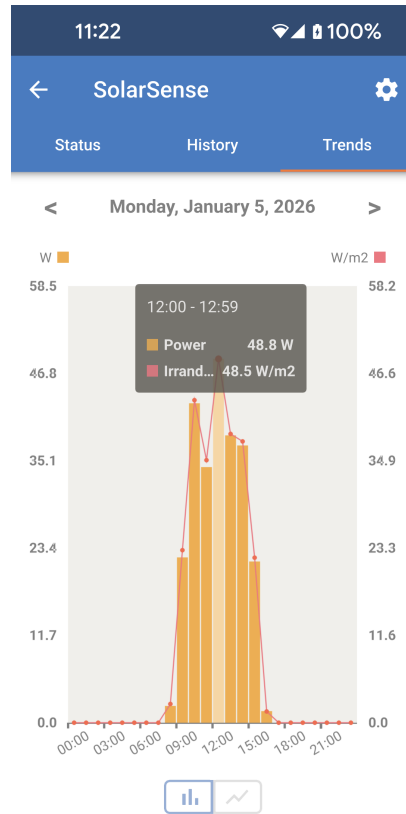
- Utilizzare le frecce a sinistra o a destra della data per visualizzare il giorno precedente o successivo.



- Toccare la data per aprire il selezionatore del calendario e selezionare il giorno desiderato.



- Se si tocca e si tiene premuto un periodo di tempo specifico del grafico, appare una finestra a comparsa.



11.2. Instant Readout (lettura istantanea)

VictronConnect può visualizzare i dati chiave dei prodotti intelligenti nella pagina Elenco dispositivi senza doversi collegare ai prodotti stessi. Questa funzionalità mostra notifiche visive di avvisi, allarmi ed errori, pertanto consente una diagnosi rapida a prima vista.

Ciò apporta svariati vantaggi:

- Migliore portata rispetto a una normale connessione Bluetooth.
- Non è necessario collegarsi al prodotto intelligente.
- Dati chiave disponibili a prima vista.
- Dati di trasmissione criptati.
- Anche i dispositivi VE.Direct e VE.Can beneficiano di questa funzione; non è necessario un nuovo firmware né alcuna configurazione. I dati di Instant Readout sono visualizzati nella pagina Dispositivi VRM di VictronConnect.
- I prodotti VE.Direct visualizzano anche i dati di Instant Readout quando si utilizza il cavo VE.Direct a USB per il collegamento a un PC o a un Mac.

La lettura istantanea non è attiva per impostazione predefinita. Seguire la procedura qui sotto per attivarla.

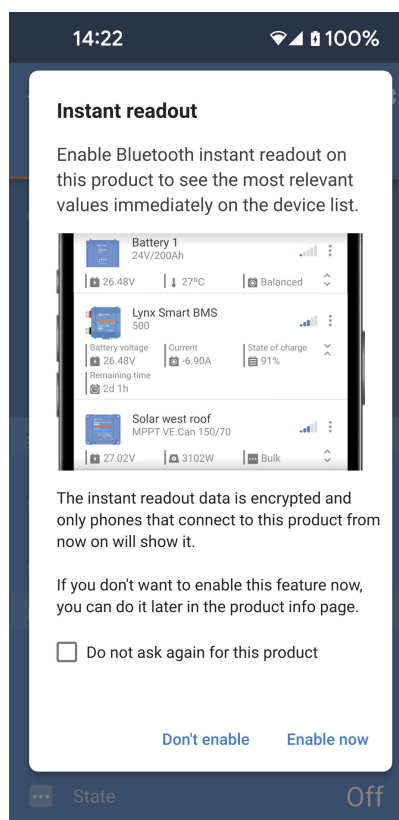
Quando ci si collega a un nuovo prodotto sul quale non è ancora stata attivata la Lettura istantanea, viene visualizzata una finestra a comparsa che chiede se si desidera attivarla.

- Toccare Attiva ora per attivare la lettura istantanea.
- Se non si desidera attivarla in questo momento, toccare Non attivare.
- Se non si desidera attivarla affatto, selezionare la casella di controllo e toccare Non attivare.

In questo modo si eviterà di visualizzare nuovamente la finestra a comparsa.

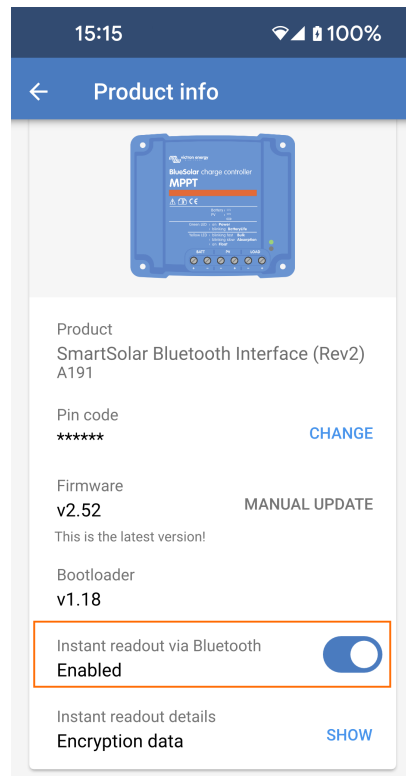


È comunque possibile attivare la lettura istantanea in un secondo momento nel menu delle impostazioni.



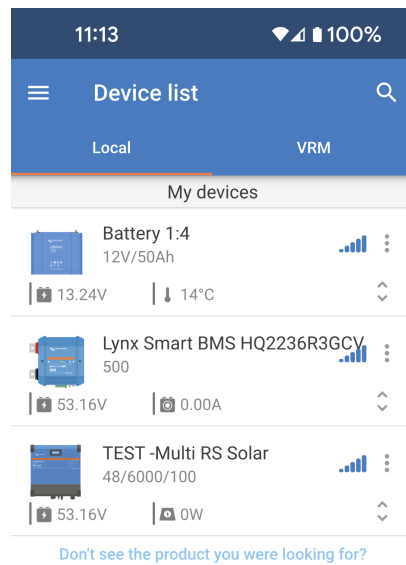
Per attivare manualmente la Lettura Istantanea:

- Collegarsi al dispositivo e accedere al menu delle impostazioni.
- Toccare i tre puntini in alto a destra nel menu delle impostazioni e scegliere Informazioni sul prodotto.
- In fondo alla pagina delle Informazioni sul prodotto, si trova un pulsante a due posizioni per attivare la lettura istantanea.

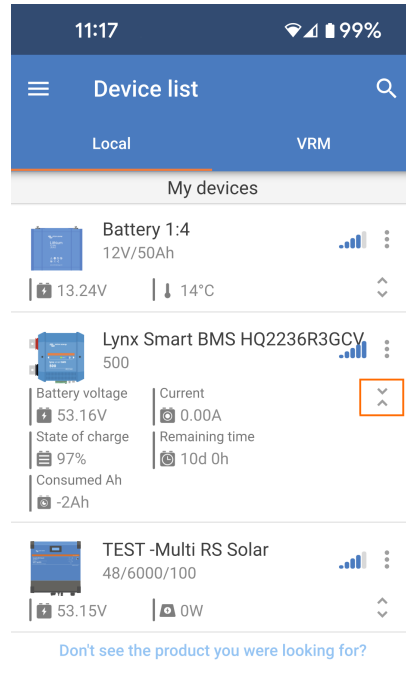


Una volta attivata la lettura istantanea, vengono visualizzate informazioni aggiuntive di ogni dispositivo compreso nel raggio d'azione del Bluetooth.

Per ognuno di questi dispositivi appaiono delle informazioni aggiuntive sotto di stesso.

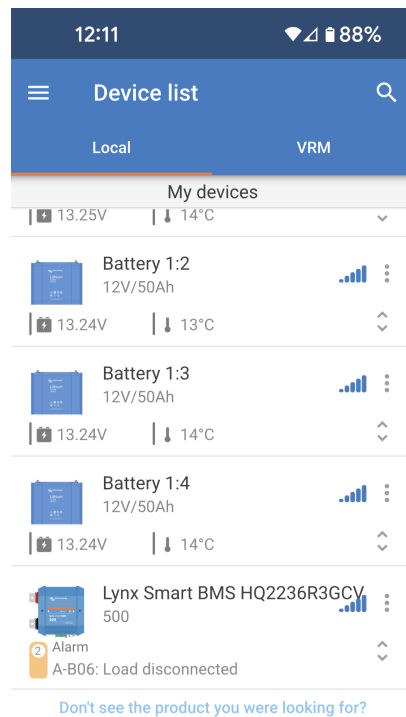


- Nell'elenco dispositivi, toccare l'icona di espansione sulla destra per visualizzare ulteriori informazioni.



Sotto ogni dispositivo che presenta un allarme o un errore vengono visualizzati degli avvisi.

Il colore dell'icona di avviso indica la sua gravità.



11.3. Compatibilità con Stored trends (tendenze memorizzate) e Instant readout (lettura istantanea)

Per una panoramica dei prodotti intelligenti Victron e per sapere quali di essi supportano Tendenze memorizzate e/o Lettura istantanea, consultare la seguente tabella. I prodotti non elencati non sono supportati anche se dotati di Bluetooth.

Dispositivo intelligente Victron	Stored trends (tendenze memorizzate)	Instant readout (lettura istantanea)
Caricabatterie Smart Solar	Si	Si
Inverter RS, Multi RS, MPPT RS	No	Si
Lynx Smart BMS	No	Si
Lithium Battery Smart	No	Si
SmartShunt	Si	Si
BMV -712	Si	Si
Smart Battery Sense	Si	Si
Inverter Smart	No	Si
Inverter Sun	No	Si
Caricabatterie Orion-Tr Smart CC-CC	No	Si
Dongle VE.Bus Smart	No	Si
Inverter/caricabatterie VE.Bus	No	Si ¹⁾
Smart BatteryProtect	No	Si
Smart BMS 12-200 e CL	No	Si
Caricabatterie Orion XS 12/12-50 A CC-CC	No	Si
VM-3P75CT Energy Meter	No	Si ²⁾
SolarSense 750	Si	Si
Dongle VE.Direct Bluetooth Smart combinato con BlueSolar MPPT BMV-700/702 Inverter VE.Direct	No	Si

¹⁾ Gli inverter/caricabatterie VE.Bus supportano la lettura istantanea, cablata (tramite un'interfaccia MK3) o wireless (tramite dongle VE.Bus Smart). Tenere presente che quando cablato mediante un'interfaccia MK3, la comunicazione con un dispositivo GX sarà bloccata (e quindi potrebbe causare condizioni di allarme ed errore per il dispositivo VE.Bus) fintanto che esiste questa connessione via cavo.

²⁾ Anche se il VM-3P75CT non dispone di Bluetooth, la lettura istantanea è supportata da VictronConnect Remote tramite una connessione diretta via cavo (VE.Can o Ethernet).

12. Blocco delle impostazioni

12.1. Introduzione

Il blocco delle impostazioni consente agli installatori di bloccare le impostazioni critiche, impedendo modifiche accidentali o non volute ai parametri operativi del sistema. Migliora la stabilità del sistema ed è prezioso per i tecnici che gestiscono centinaia di impianti.

Tutti gli altri controlli, come l'impostazione degli allarmi per bassa tensione, l'avvio dell'equalizzazione della batteria, l'aggiornamento del firmware e l'impostazione dei limiti corrente, restano a disposizione dei proprietari e degli utenti finali. Rimangono accessibili anche i dati in tempo reale, i dati cronologici e le analisi grafiche.

In caso di emergenza, gli utenti finali possono sempre accedere alle impostazioni bloccate del prodotto utilizzando la funzione "Password persa".

Se qualcuno elimina una password, l'installatore o l'OEM ricevono una notifica nel momento in cui si riconnettono al prodotto.

Si prega di guardare anche il video introduttivo di questa funzione e di rivedere la presentazione in diapositive [qui](#).



12.2. Caratteristiche

- **Bloccare le impostazioni del prodotto in un solo passaggio**
 - Blocco delle impostazioni critiche per gli utenti finali in un semplice passaggio. Cliccare su "Blocca impostazioni prodotto" nella scheda delle informazioni sul prodotto e ripetere l'operazione per tutti i prodotti dell'impianto.
- **Gestore di password integrato**
 - Dopo essere entrati in VictronConnect, accedere al VRM per memorizzare automaticamente le password nel proprio account VRM. Non è necessario digitare la password ogni volta e le password non vengono perse se si perde il telefono.
- **I controlli giornalieri e gli aggiornamenti del firmware rimangono accessibili**
 - Gli utenti finali i cui sistemi sono bloccati possono comunque controllare e aggiornare il loro prodotto. Le impostazioni critiche vengono bloccate e diventano di sola visualizzazione per gli utenti finali.
- **Sblocco delle impostazioni prodotto**
 - Le impostazioni del prodotto possono essere sbloccate utilizzando la password. Una volta inserita la password, le impostazioni diventeranno modificabili sul dispositivo e/o sull'account VRM utilizzato. Il prodotto rimane bloccato per altri dispositivi.
- **Le impostazioni complete rimangono accessibili all'installatore**
 - Le password vengono salvate sul telefono e sull'account VRM che ha bloccato i prodotti. Tutte le impostazioni rimangono modificabili sul dispositivo o sull'account VRM utilizzato per attivare il blocco. Per gli altri utenti, le impostazioni critiche rimangono di sola visualizzazione.
- **Eliminare il blocco delle impostazioni**
 - La password può essere rimossa in modo permanente cliccando su "Elimina blocco" (è necessaria la password). In alternativa, cliccare su "Password persa" per eliminare il blocco tramite il codice PUK o un cavo VE.Direct. In questo modo, gli utenti finali possono riprendere il controllo del proprio impianto, se necessario. Gli installatori potranno vedere se le password sono state rimosse/aggiornate.

12.3. Prodotti supportati

Attualmente sono supportati i seguenti prodotti:

- BMV -712
- SmartShunt (tutti i modelli)
- MPPT SmartSolar (tutti i modelli)
- Multi RS (tutti i modelli)
- MPPT RS (tutti i modelli)

Tenere presente che molto probabilmente il firmware di questi prodotti richiederà un aggiornamento. A tale fine, utilizzare l'applicazione VictronConnect v6.00.

I prodotti che riceveranno presto il supporto per il blocco delle impostazioni sono:

- Orion XS
- Inverter smart
- Dongle VE.Direct Smart

12.4. Istruzioni e spiegazioni

12.4.1. Spiegazione di Blocco rispetto a Sblocco e rispetto a Eliminazione

1. Bloccare le impostazioni prodotto

- Attiva il blocco del prodotto.

2. Sbloccare le impostazioni prodotto

- Dopo aver inserito la password, è possibile modificare le impostazioni. Ma il blocco rimane effettivo → le impostazioni rimangono protette.
- L'icona del lucchetto in VictronConnect indica che le impostazioni sono protette. Un lucchetto chiuso significa che non è possibile accedere, mentre un lucchetto aperto significa che le impostazioni sono protette ma è possibile accedervi.

3. Eliminare il blocco delle impostazioni

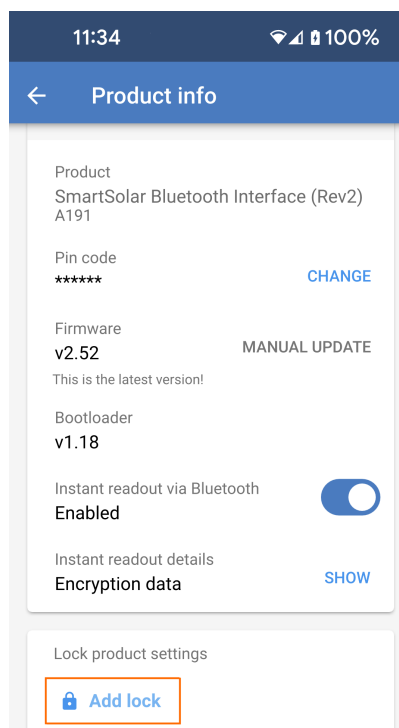
- Dopo aver eliminato il blocco delle impostazioni, queste sono nuovamente accessibili. Gli elementi di blocco vengono rimossi.

12.4.2. Come bloccare

Prima di iniziare, assicurarsi che l'applicazione VictronConnect e il firmware del prodotto siano aggiornati.

La funzione di blocco del prodotto si trova nella pagina "Informazioni sul prodotto".


- Scorrere fino alla fine della pagina.
- Toccare "Aggiungi blocco".




Scegliere una password di blocco delle impostazioni.

- Digitare una password di almeno 8 numeri.

Toccando il pulsante "Genera", verrà creata una password casuale.

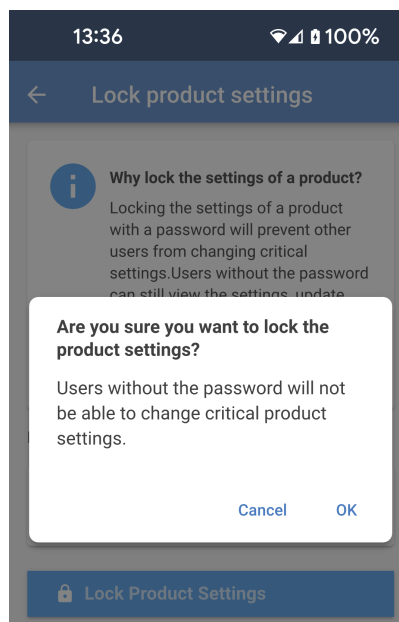
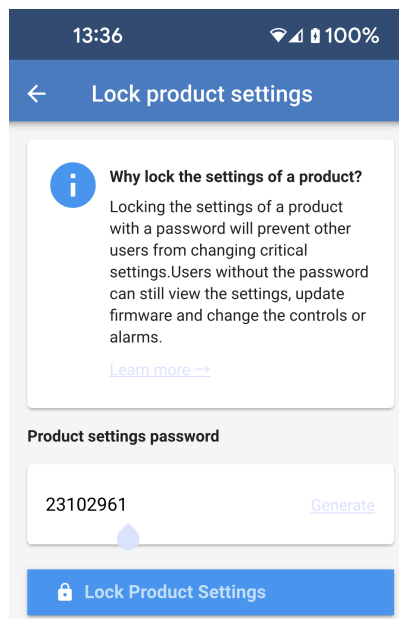
 Toccare e tenere premuta la password se si desidera copiarla per utilizzarla su altri prodotti del sistema.

 Non utilizzare la stessa password per impianti diversi.

La password viene memorizzata automaticamente sul telefono e nell'account utente VRM, quindi non è necessario preoccuparsi per la perdita del telefono o del tablet.

- Toccare il pulsante Blocca impostazioni prodotto per procedere.

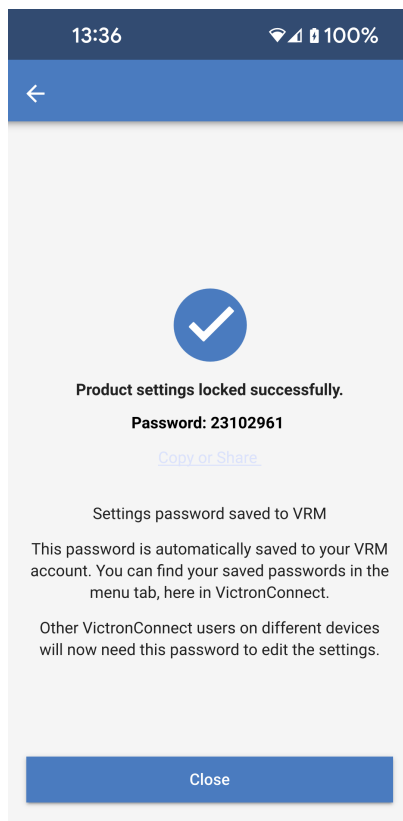
- Scegliere OK nella finestra a comparsa di conferma.



Il blocco del prodotto è stato applicato.

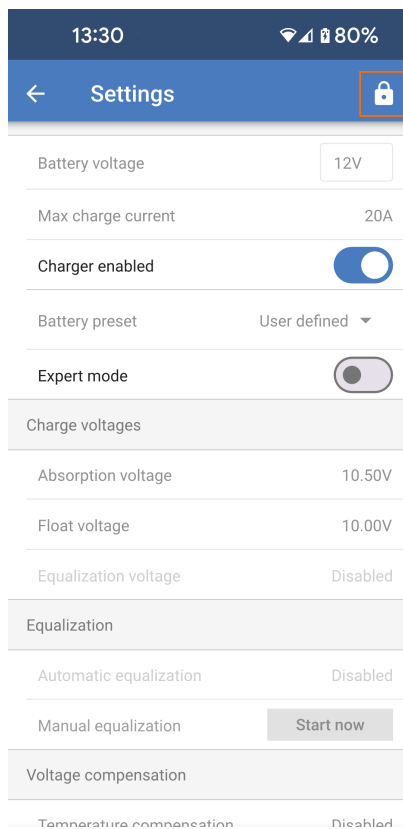
Viene visualizzata la password per poterla annotare.

- Toccare "Copia o condividi" appena sotto la password per, ad esempio, inviarla via e-mail a qualcuno.
- Il pulsante Chiudi riporta alla pagina delle informazioni sul prodotto.



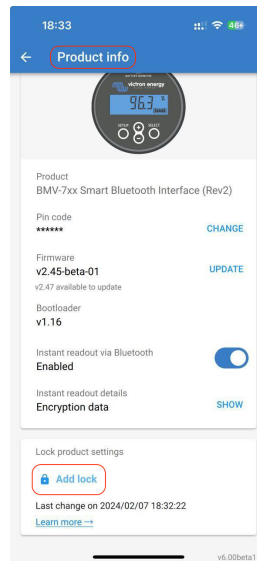
L'icona di un lucchetto in alto a destra di qualsiasi pagina delle impostazioni indica che alcune impostazioni sono bloccate e non possono essere modificate.

Le impostazioni in grigio sono bloccate e non possono essere modificate.



Passo 1 - Accedere alla funzione di blocco

- Accedere alla scheda "Informazioni sul prodotto" del prodotto Victron
- Cliccare su "Aggiungi blocco" per iniziare a impostare il blocco delle impostazioni prodotto.

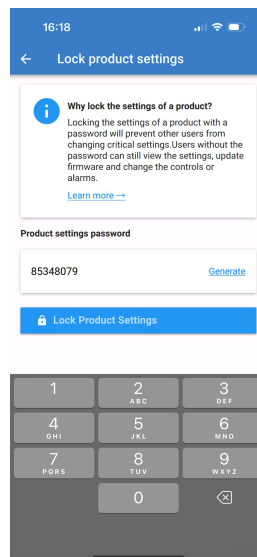


Passo 2 - Scegliere la password

Quando si clicca su "Genera", VictronConnect suggerisce una password casuale. In alternativa, è possibile inserire il proprio codice.

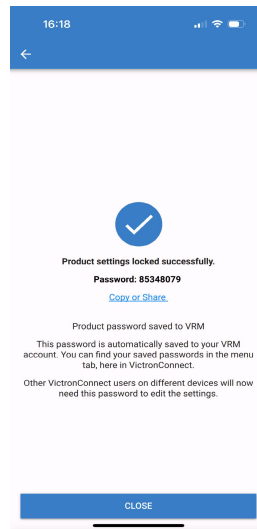
Suggerimenti:

- Utilizzando il pulsante copia, è possibile copiare la password e utilizzarla in altri prodotti Victron dello stesso sistema che si desiderano bloccare con la stessa password.
- Non utilizzare la stessa password per tutti gli impianti.
- La password viene memorizzata automaticamente sul telefono e nell'account utente VRM, quindi non è necessario preoccuparsi per la perdita del telefono o del tablet.



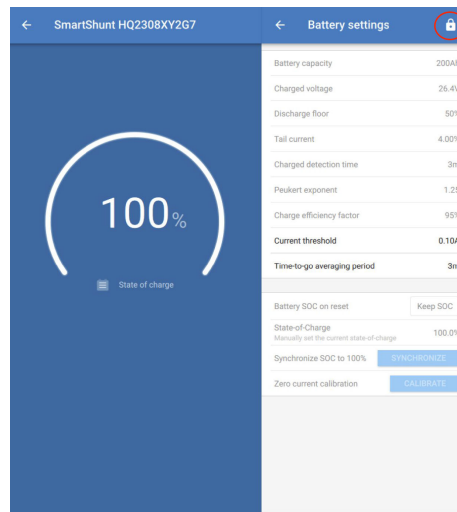
Passo 3 - Schermata di conferma

- Le impostazioni del prodotto ora sono bloccate per gli altri utenti
- Cliccando su "Chiudi" si torna al prodotto.



Passo 4 - Vedere il menu delle impostazioni

- Ora che le impostazioni del prodotto sono bloccate, nell'angolo in alto a destra della schermata impostazioni del prodotto viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto.
- Premere sull'icona del lucchetto per inserire la password e sbloccare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione successiva.
- Le impostazioni non sono modificabili finché le impostazioni del prodotto sono bloccate.
- Alcune impostazioni rimarranno modificabili dall'utente. Ciò vale per le impostazioni per lo più innocue e/o relative alle preferenze dell'utente.



12.4.3. Come sbloccare

È possibile accedere alle impostazioni dei prodotti utilizzando la password specifica.


Una volta inserita in VictronConnect, la password viene memorizzata sul telefono e nel VRM e non deve essere reinserita su nessun dispositivo collegato all'account VRM. Il prodotto rimane bloccato per gli utenti che cercano di apportare modifiche da altri dispositivi.

Quando si tenta di accedere a tutte le impostazioni di un prodotto bloccato, nelle pagine delle impostazioni appare un'icona di blocco in alto a destra.

- Toccare l'icona del lucchetto.
- Digitare la password nella casella a comparsa.

Un messaggio a comparsa confermerà che le impostazioni possono essere modificate.

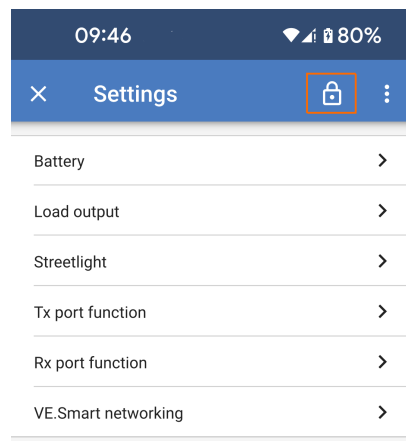
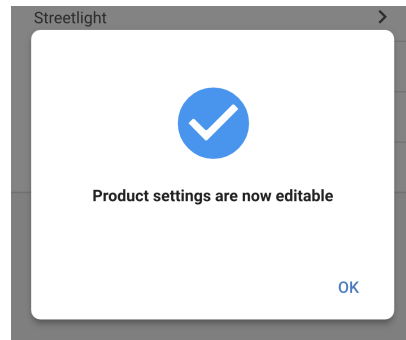
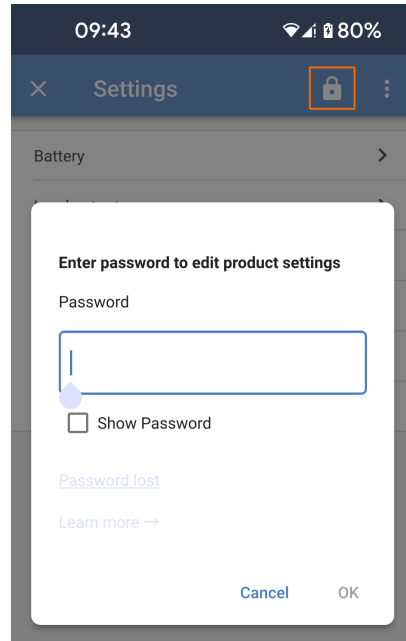
- Toccare su OK per procedere.

 Sebbene sia stato concesso l'accesso per modificare le impostazioni del prodotto collegato, il blocco delle impostazioni è ancora attivo.

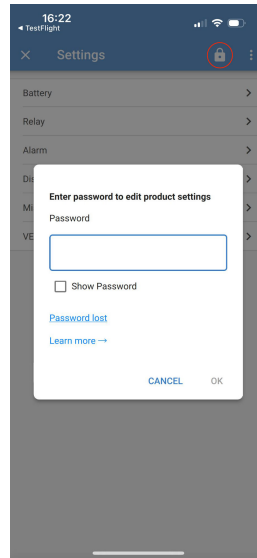
L'icona del lucchetto è ora sbloccata, a indicare che le impostazioni possono essere modificate.

Passo 1 - Ottenere l'accesso

•

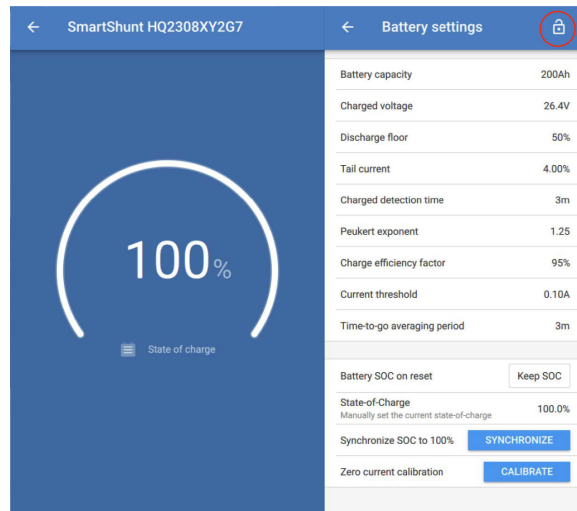


- Quando ci si collega a un prodotto bloccato, in alto a destra appare l'icona del lucchetto. Cliccare sull'icona per sbloccare.
- Inserire la password a 8 cifre per sbloccare le impostazioni.
- Cliccando sul link "Password persa" si avvia la procedura per perdita della password. Per prima cosa, VictronConnect chiede all'utente di contattare l'installatore. Cliccando ulteriormente, l'utente può eliminare la password inserendo il codice PUK o collegandosi tramite un cavo VE.Direct.
- Il link "Saperne di più" apre tale sezione del manuale di VictronConnect.



Passo 2 - Accesso consentito

- L'icona del lucchetto è ora aperta e indica che le impostazioni possono essere modificate.



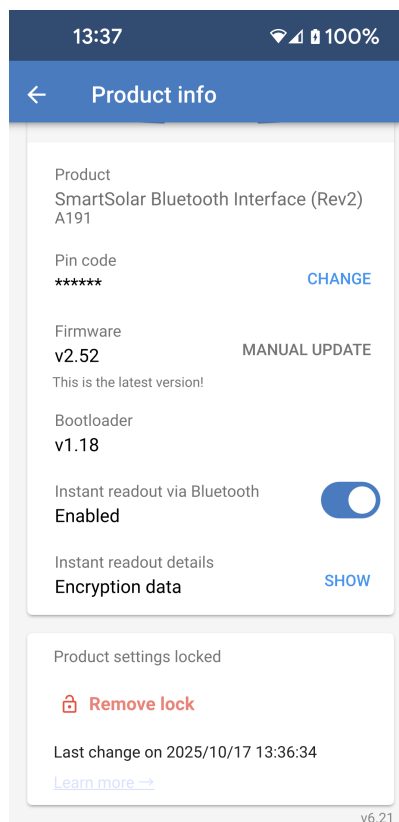
12.4.4. Come eliminare il blocco delle impostazioni

Se non è più necessario, il blocco delle impostazioni del prodotto può essere eliminato dall'installatore o dall'utente finale, seguendo la procedura per perdita della password.

La password può essere eliminata utilizzando il codice PUK del prodotto o tramite un cavo VE.Direct.

Il blocco delle impostazioni può essere eliminato nella pagina delle informazioni sul prodotto.

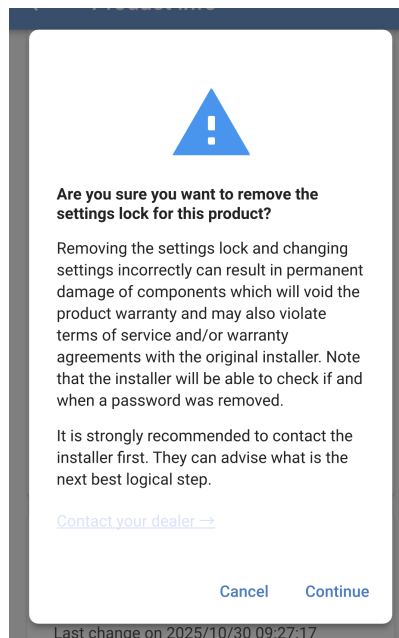
- Scorrere fino alla fine della pagina.
- Toccare "Elimina blocco".




Appare un messaggio di avviso che dettaglia i motivi per non rimuovere il blocco delle impostazioni e il consiglio di contattare prima l'installatore.

Nella parte inferiore della finestra a comparsa è presente un link che fornisce i passaggi per contattare l'installatore.

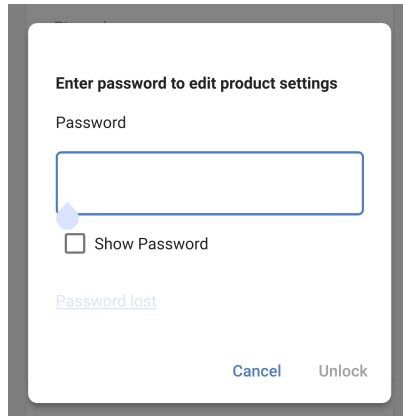
- Toccare "Continua" per procedere.



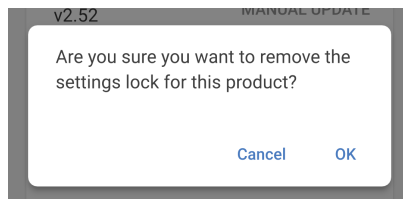
- Digitare la password nel riquadro a comparsa e toccare "Sblocca".



È possibile utilizzare il link "Password persa" per seguire la procedura di sblocco tramite cavo VE.Direct o PUK.

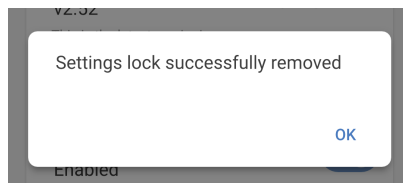


- Selezionare "OK" nella successiva finestra di conferma a comparsa.



Il blocco delle impostazioni è stato eliminato.

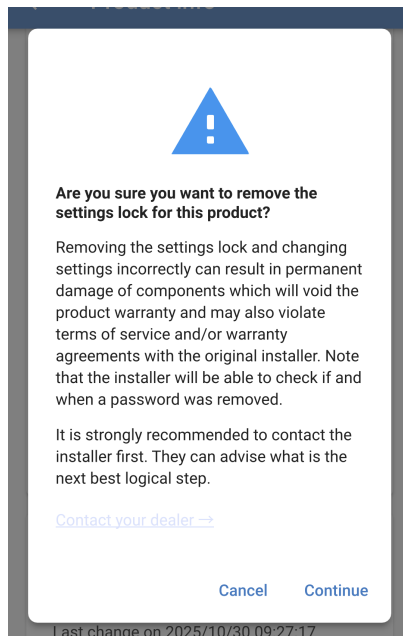
- Selezionare "OK" nella casella a comparsa.



La prossima volta che l'installatore si ricollegherà al prodotto, riceverà una notifica per informarlo che lo stato di blocco del prodotto è stato modificato.

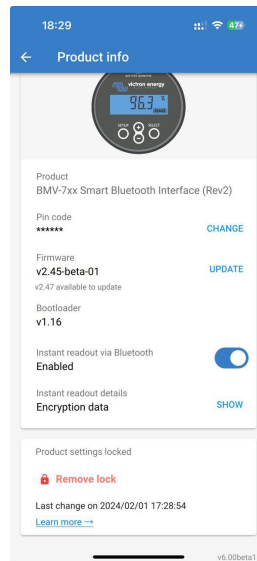
La finestra a comparsa avverte l'installatore che lo stato di blocco delle impostazioni è stato modificato e mostra anche un timestamp.

- Spuntare la casella di controllo per dimenticare la password salvata per questo prodotto.
- Toccare "OK" per cancellare la finestra a comparsa di avviso.



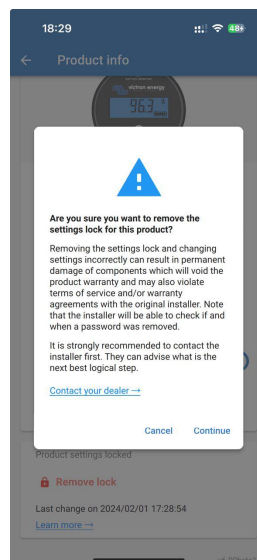
Passo 1 - Entrare nella pagina delle informazioni sul prodotto

- Eliminare il blocco delle impostazioni del prodotto cliccando su "Elimina blocco" in fondo alla pagina.



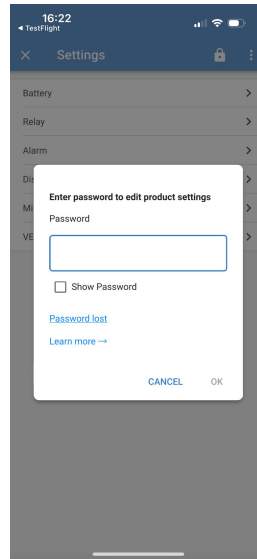
Passo 2 - Accusare la ricezione dell'avviso

- Per prima cosa, l'utente vede un avviso che spiega perché dovrebbe contattare l'installatore del sistema e non eliminare il blocco.
- L'avviso indica anche che l'installatore rileverà l'avvenuta eliminazione del blocco, come nel caso della rimozione di un sigillo antimanomissione.
- I dettagli di contatto del proprio rivenditore si possono trovare inserendo il numero di serie del prodotto nelle pagine web di Assistenza Victron e cliccando sul link "Contattare rivenditore".
- Cliccare su "Continua" per continuare il processo di eliminazione del blocco.



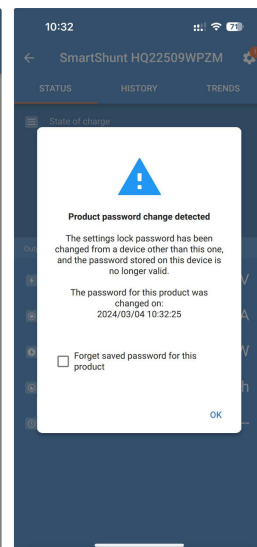
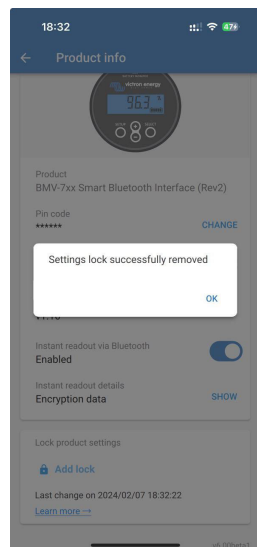
Passo 3 - Inserire la password

- È possibile utilizzare il PIN per eliminare il blocco.
- Se il dispositivo ha già memorizzato la password, si salta questo passo e il blocco viene eliminato direttamente.
- In alternativa, l'utente può utilizzare la procedura per perdita della password al fine di eliminare il blocco tramite il codice PUK del prodotto o il cavo VE.Direct



Passo 4 - Conferma

- Il blocco è stato eliminato.
- L'ora e la data di eliminazione del blocco sono memorizzate e visibili all'utente.
- Quando si ricollega per la prima volta, l'installatore riceve un avviso.



12.4.5. Gestore di password integrato

Nel menu principale di VictronConnect è presente una nuova voce: "Password prodotto salvate",

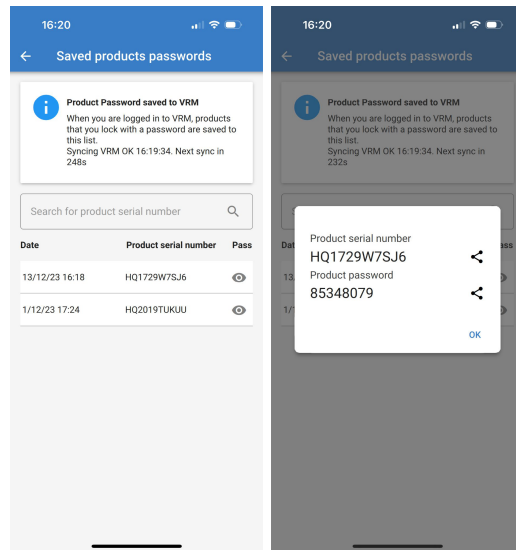
che mostra tutte le combinazioni di numero di serie e password memorizzate sul telefono.

Quando VictronConnect è collegato al VRM, si esegue automaticamente il backup di tali dati nell'account utente VRM e si sincronizza con gli altri telefoni o tablet, se collegati allo stesso account utente VRM.

Non è presente la connessione a Internet durante la configurazione di un sistema? Nessun problema: VictronConnect memorizza automaticamente i dati in background e controlla regolarmente se viene stabilita una connessione. Lo stato di sincronizzazione viene visualizzato nella parte superiore della pagina.

Visualizzare o cercare tutte le password salvate per il proprio account VRM in un unico elenco.

Visualizzare e copiare facilmente la password del prodotto per inviarla a colleghi o utenti finali. Visibile solo quando si accede all'account VRM di installazione.



12.5. D&R

D: L'installatore originale può inviare ad altri installatori password o diritti di modifica sulle installazioni?

R: Le password o i diritti di modifica non possono essere condivisi tramite l'account VRM. Le password possono essere visualizzate dall'installatore originale nella sezione "Password prodotto salvate".

13. Programmazione batch

La funzione di programmazione batch può servire per aggiornare il firmware e applicare le impostazioni a diverse unità in un'unica operazione.

Ciò è valido per i prodotti dotati di porta VE.Direct e/o per i prodotti Smart (Bluetooth).

Questa funzione è rivolta agli installatori che desiderano risparmiare tempo durante l'aggiornamento del firmware e per applicare una gamma standard di impostazioni a più unità, senza doverle esaminare una per una. È possibile utilizzare un file di impostazioni come modello per applicare dette impostazioni a tutte le unità in corso di programmazione.

Si può utilizzare uno dei due seguenti metodi di connettività:

- **Cablato:** Utilizzare i cavi VE.Direct - USB e un hub USB standard per collegare più dispositivi all'istanza VictronConnect. Questo può essere il metodo più veloce, soprattutto per i grandi batch. Per ogni dispositivo del batch è necessario un cavo di [interfaccia VE.Direct a USB di Victron](#).
- **Bluetooth:** Scansionare il codice QR del prodotto di ogni dispositivo e poi lasciare che la programmazione batch di VictronConnect tratti i dispositivi come un batch.

13.1. Programmazione batch cablata

I prodotti connessi vengono individuati automaticamente e raggruppati per modello.

I file del firmware o delle impostazioni vengono applicati contemporaneamente a tutti i prodotti del gruppo.

Limiti:



Per questo metodo non è possibile utilizzare i dispositivi iOS.



Questo metodo non consente di aggiornare il microcontrollore Bluetooth separato di alcuni prodotti. È necessario utilizzare il metodo [Programmazione batch Bluetooth \[81\]](#).

Sono comprese le seguenti gamme di prodotti: SmartSolar (tranne MPPT RS), Smart BMV-712 e SmartShunt, inverter Smart VE.Direct.

Prerequisiti:

- Un cavo di [interfaccia VE.Direct a USB](#) per ogni dispositivo del batch.
- Una porta USB per collegare ogni cavo di interfaccia VE.Direct a USB. Utilizzare un hub USB alimentato se si usa un telefono, un tablet o se il computer non ha sufficienti porte USB.



Assicurarsi che l'hub USB sia compatibile con il dispositivo e il sistema operativo in uso.

- Se necessario, bisogna disporre del file delle impostazioni da applicare ai relativi dispositivi del batch. Seguire la procedura descritta [qui \[22\]](#) per salvare prima un file di impostazioni.



Il file di impostazioni salvato deve corrispondere al modello dei dispositivi su cui si desidera caricarlo.

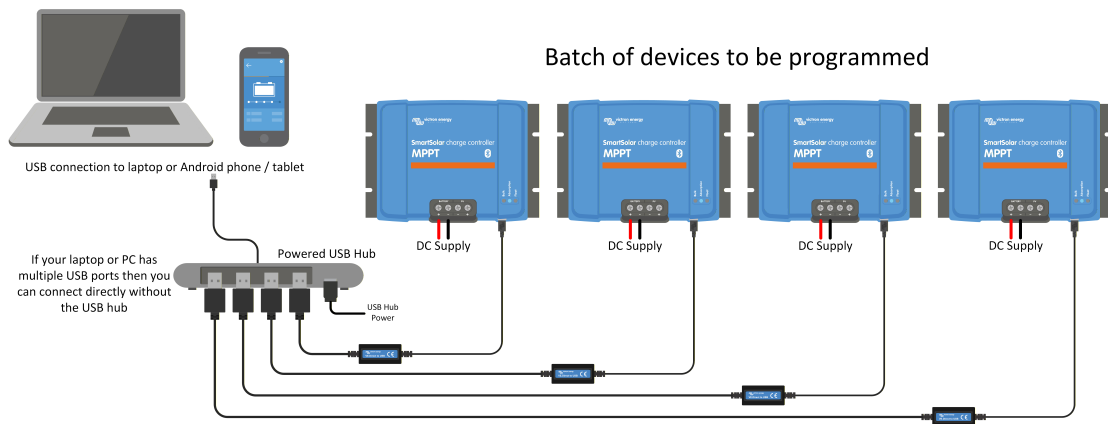
Configurazione:

Collegare prima ogni dispositivo a una fonte di alimentazione.

Collegare i cavi dell'interfaccia VE.Direct a USB.

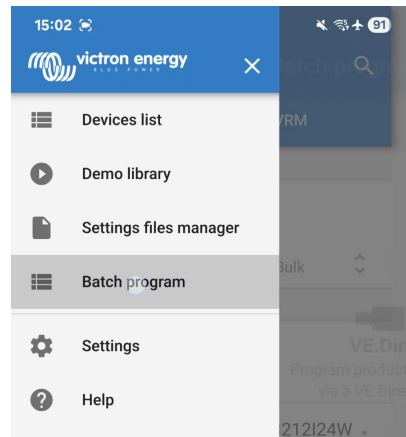


Per evitare problemi di compatibilità, utilizzare sempre cavi di [interfaccia VE.Direct a USB originali](#).

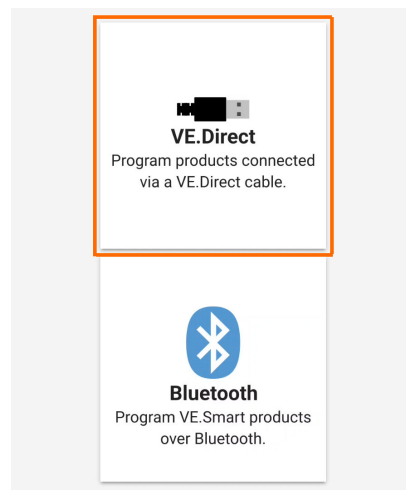


Dopo aver collegato e acceso tutti i dispositivi da programmare, aprire l'applicazione sul telefono o sul portatile.

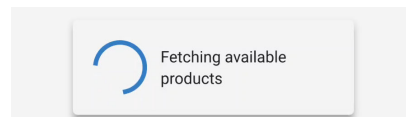
- Nel menu principale selezionare Programma batch.



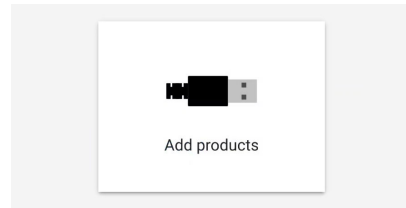
- Scegliere VE.Direct.




- Attendere alcuni istanti affinché i prodotti collegati vengano rilevati. Questa fase potrebbe richiedere un certo tempo, a seconda del numero di prodotti collegati.



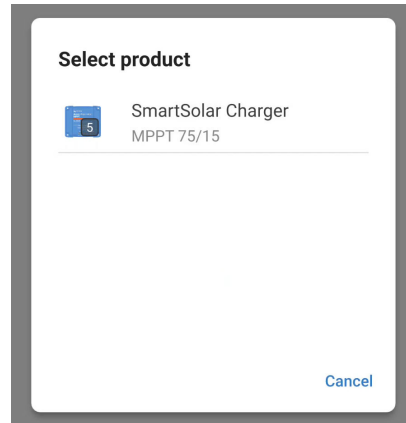
- Quando tutti i prodotti sono stati rilevati, toccare il pulsante Aggiungi prodotti.



- I prodotti dello stesso modello saranno raggruppati insieme, unitamente al numero di prodotti del gruppo.

 È possibile programmare solo un gruppo alla volta.

- Toccare il gruppo di prodotti per procedere alla sua programmazione.

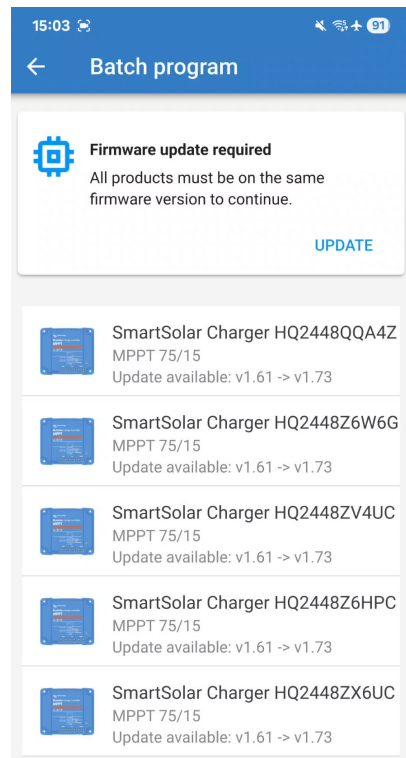


Verranno caricati tutti i prodotti del gruppo.

Potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware. Verranno mostrati i dettagli del firmware di ogni prodotto.

Verrà applicata l'ultima versione del firmware disponibile per questo prodotto, presa dalla libreria del firmware.

- Toccare il pulsante Aggiorna per aggiornare il firmware su tutti i dispositivi che lo richiedono.



Il firmware verrà aggiornato su tutti i dispositivi in parallelo. È possibile seguire l'avanzamento di ogni dispositivo grazie alla relativa barra di avanzamento.

Quando tutti i prodotti sono stati aggiornati al firmware più recente, verrà visualizzata una finestra popup.

- Toccare Chiudi per continuare.


Una volta completati gli aggiornamenti del firmware, è possibile applicare un file di impostazioni a tutti i prodotti del gruppo.

- Selezionare Apri per scegliere il file di impostazioni.

Se non si desidera applicare un file di impostazioni, è possibile uscire dal processo utilizzando il pulsante Indietro, sito in alto a sinistra.

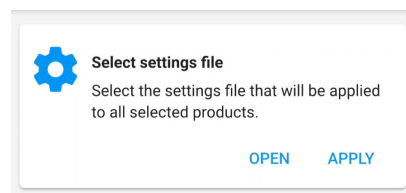
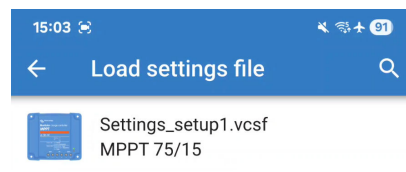
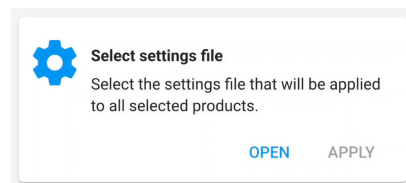
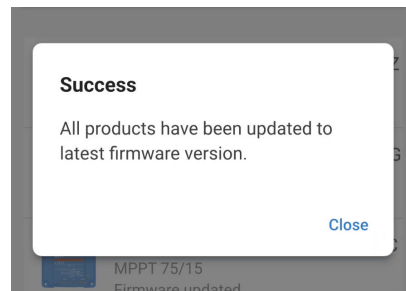
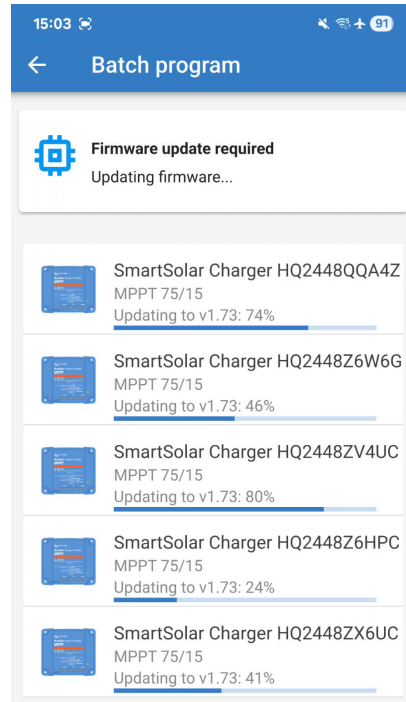
Si aprirà la libreria dei file di impostazione, che consentirà di caricare un file di impostazioni adatto, preso dall'elenco.

- Scegliere il file di impostazioni adatto ai prodotti del gruppo.

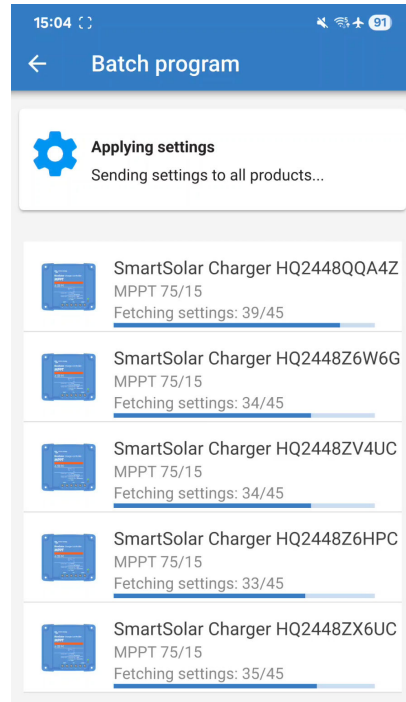


Assicurarsi che il file di impostazioni corrisponda ai prodotti a cui si sta applicando.

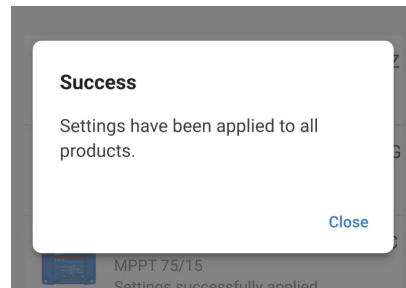
- Toccare Applica per procedere.



Il file di impostazioni verrà ora inviato contemporaneamente a tutti i prodotti del gruppo. Ogni prodotto ha una propria barra di avanzamento che ne mostra lo stato.



Una volta applicato con successo a tutti i prodotti il file di impostazioni, appare una finestra popup.



13.2. Programmazione batch Bluetooth


Questo metodo utilizza il Bluetooth per applicare gli aggiornamenti del firmware e i file di impostazioni. Non sono necessari cavi USB o hub USB.

Non è necessario accoppiare prima i dispositivi: se ne occupa il processo di programmazione batch.

Se necessario, vengono eseguiti aggiornamenti del firmware per il microcontrollore principale e per il microcontrollore Bluetooth.

Per questo metodo è possibile utilizzare un dispositivo Android o iOS. Per scansionare i codici QR dei prodotti si utilizza la fotocamera del dispositivo.

Limiti:



Questo metodo non consente l'utilizzo dei dispositivi macOS e Windows.


Questa procedura di programmazione batch è destinata ai nuovi prodotti che non hanno ancora subito modifiche. Il tentativo di programmare come batch dispositivi già modificati può causare problemi.

Se è stato modificato il nome del prodotto, ad esempio, la funzione di programmazione batch potrebbe non identificare correttamente il dispositivo.

I dispositivi del batch vengono trattati uno per uno. Ciò significa che il trattamento del batch può richiedere più tempo rispetto al metodo cablato.

Prerequisiti:

Preparare l'etichetta del codice QR da scansionare per ogni prodotto del batch. I prodotti vengono aggiunti al sistema mediante la scansione dell'etichetta di ogni prodotto.

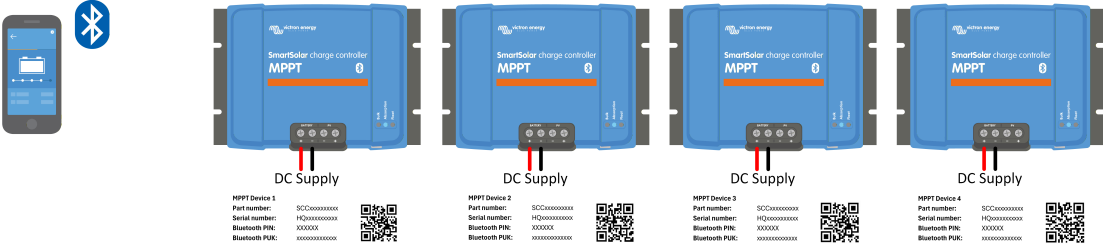
 Conservare le etichette di ogni prodotto assieme al prodotto stesso. Fare attenzione a non confondere le etichette.

Il telefono o il tablet devono avere una connessione Internet attiva.

Configurazione:

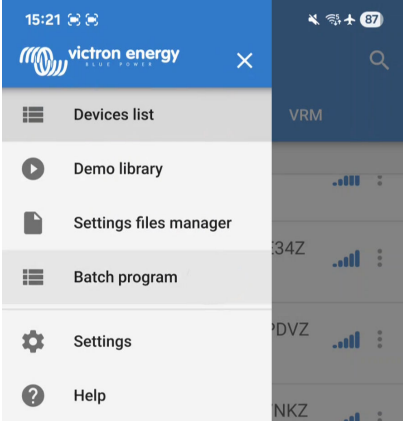
Collegare prima ogni dispositivo a una fonte di alimentazione.

Batch of devices to be programmed

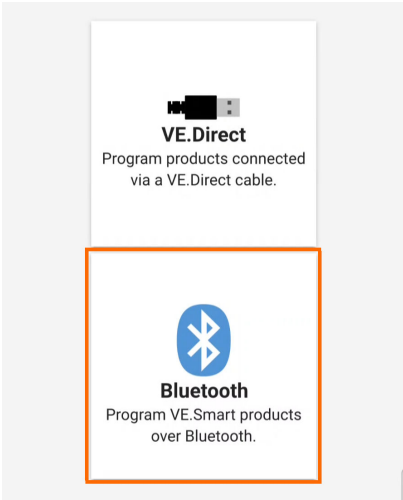


Dopo aver collegato e acceso tutti i dispositivi da programmare, aprire l'applicazione sul telefono o sul portatile.

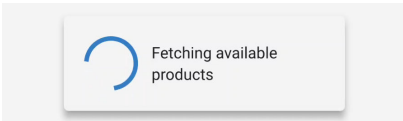
- Nel menu principale, selezionare "Programma batch".



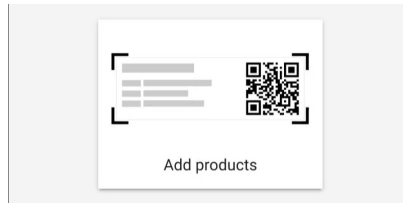
- Scegliere Bluetooth.



- Attendere il completamento del processo.



- Quando tutte le etichette dei prodotti sono pronte per essere scansionate, toccare "Aggiungi prodotti".



Si attiverà la fotocamera del telefono per consentire la scansione dei codici QR delle etichette apposte sui prodotti.

Una finestra nella parte inferiore dello schermo riproduce i dettagli dell'etichetta scansionata.

- Attendere il completamento del processo di associazione.



Questo passaggio vale solo se si utilizza un dispositivo iOS!

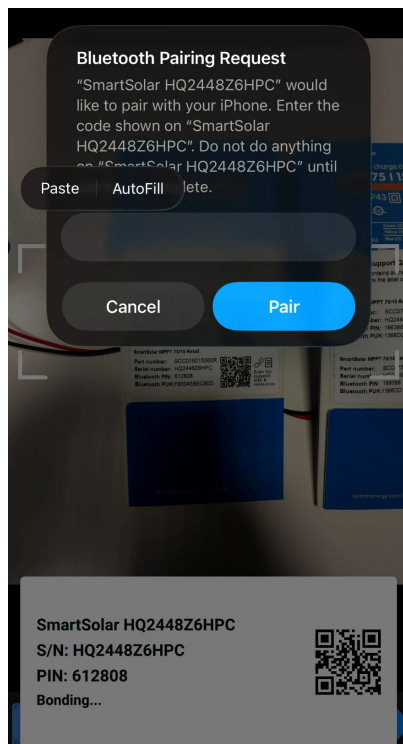
Sebbene il codice PIN del Bluetooth possa essere letto scansionando il codice QR, non può essere applicato automaticamente.

Appare una richiesta di accoppiamento ed è necessario inserire il codice PIN del prodotto che si sta scansionando.

- Inserire il codice PIN del prodotto che si sta scansionando, quindi toccare il pulsante di associazione.
- Attendere il completamento del processo di associazione.



Dopo la scansione, il codice PIN viene copiato negli appunti. Incollarlo nella casella di accoppiamento.

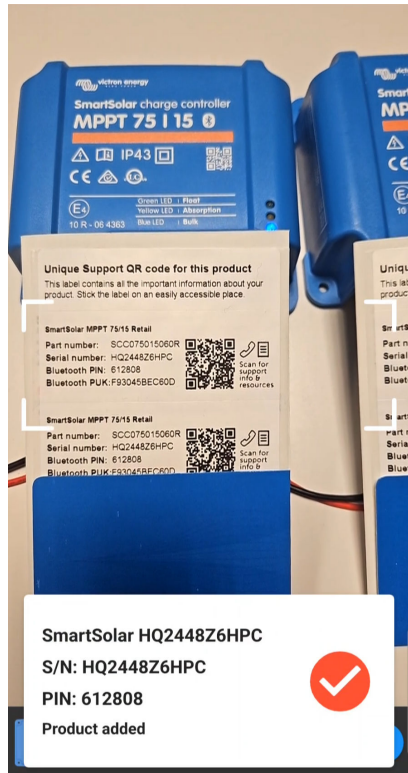


Una volta aggiunto con successo il prodotto, appare un segno di spunta.

- Ora scansionare l'etichetta del prodotto successivo.
- Ripetere il processo di scansione per le altre etichette.



Non toccare il pulsante Fatto prima di aver scansionato tutte le etichette.



- Toccare il pulsante "Fatto" solo dopo aver scansionato l'ultima etichetta.



Il numeretto nel riquadro nero sopra l'icona del prodotto, nell'angolo in basso a sinistra, aumenta ogni volta che viene aggiunto con successo un prodotto.



Vengono elencati tutti i prodotti scansionati.

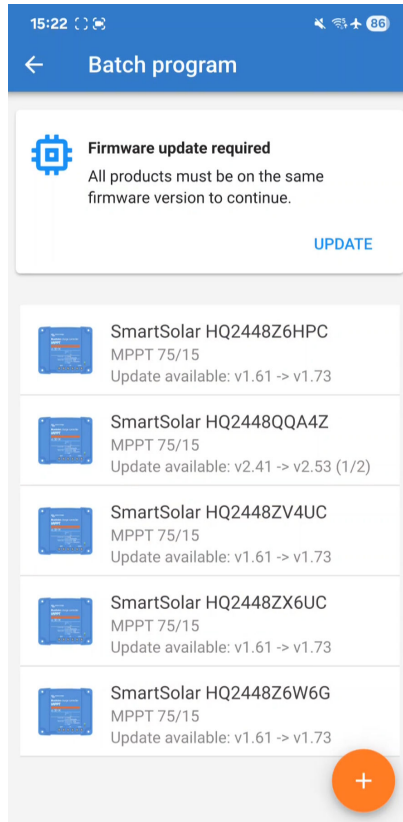


Per aggiungere altri prodotti, toccare il pulsante arancione + nell'angolo in basso a destra per scansionare altri codici QR.

Potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware. Verranno mostrati i dettagli del firmware di ogni prodotto.

Verrà applicata l'ultima versione del firmware disponibile per questo prodotto, presa dalla libreria del firmware.

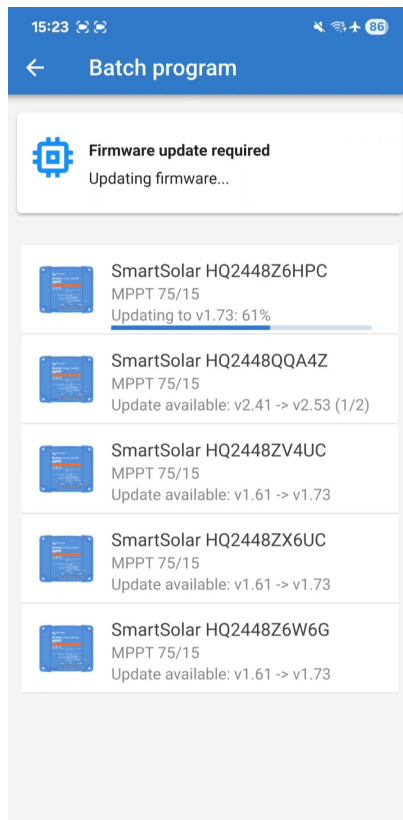
- Toccare il pulsante "Aggiorna" per aggiornare il firmware di tutti i dispositivi che lo richiedono.



- Il firmware verrà aggiornato su tutti i dispositivi, uno alla volta. È possibile seguire l'avanzamento di ogni dispositivo grazie alla relativa barra di avanzamento.
- Attendere il completamento del processo di aggiornamento del firmware.

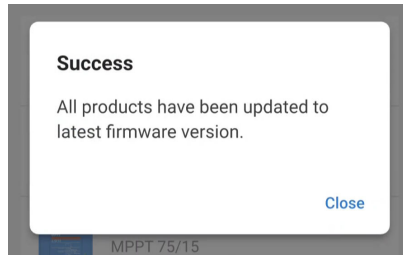


Alcuni prodotti possono richiedere due aggiornamenti del firmware, uno per la CPU principale e uno per la CPU Bluetooth.



Quando tutti i prodotti sono stati aggiornati al firmware più recente, verrà visualizzata una finestra popup.

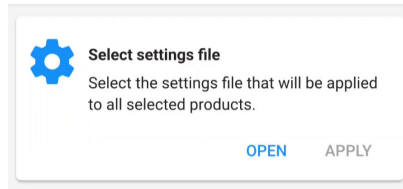
- Toccare Chiudi per continuare.



Una volta completati gli aggiornamenti del firmware, è possibile applicare un file di impostazioni a tutti i prodotti del gruppo.

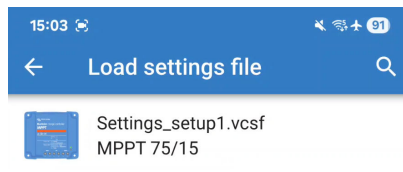
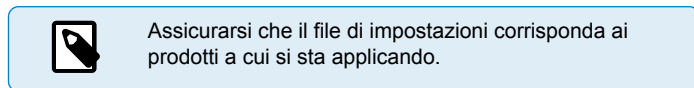
- Selezionare "Apri" per scegliere il file di impostazioni.

Se non si desidera applicare un file di impostazioni, è possibile uscire dal processo utilizzando il pulsante Indietro, sito in alto a sinistra.

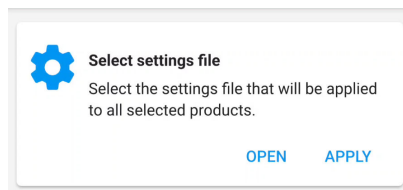


Si aprirà la libreria dei file di impostazione, che consentirà di caricare un file di impostazioni adatto dall'elenco.

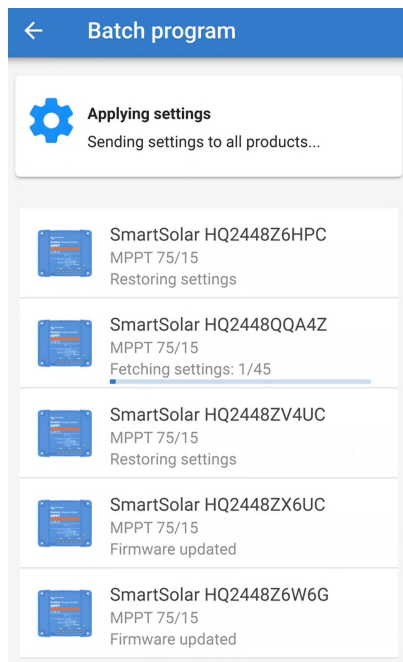
- Scegliere il file di impostazioni adatto ai prodotti del gruppo.



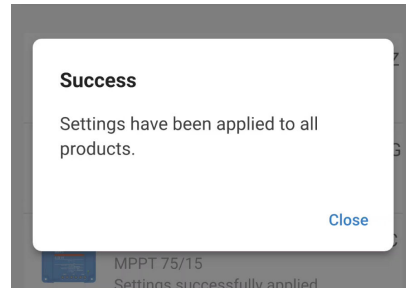
- Dopo aver scelto il file di impostazioni, toccare "Applica" per programmarlo nel batch.



- Il file di impostazioni verrà ora inviato contemporaneamente a tutti i prodotti del gruppo. Ogni prodotto ha una propria barra di avanzamento che ne mostra lo stato.



- Una volta applicato con successo a tutti i prodotti il file di impostazioni, appare una finestra popup.



14. Widget Android

Se si utilizza un telefono o un tablet Android, nella schermata iniziale è possibile creare dei widget per visualizzare a colpo d'occhio le informazioni principali dei dispositivi Bluetooth Smart di Victron.

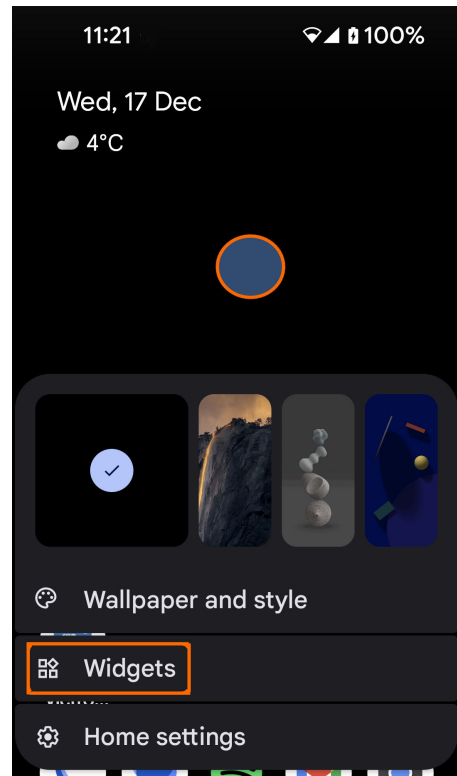


I widget qui descritti sono widget di VictronConnect, che non sono uguali a quelli del VRM.

14.1. Configurazione

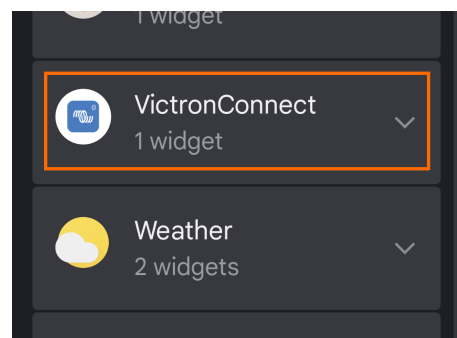
Seguire questi passaggi per creare un widget da visualizzare sulla schermata iniziale:

- Toccare e tenere premuta un'area vuota della schermata iniziale, finché non appare il menu di personalizzazione.
- Selezionare "Widget".

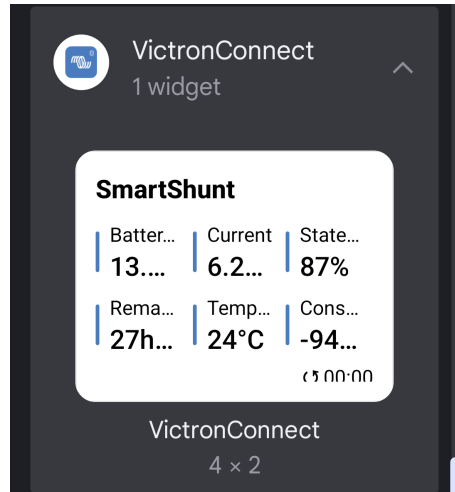


Verrà visualizzato un elenco di applicazioni.

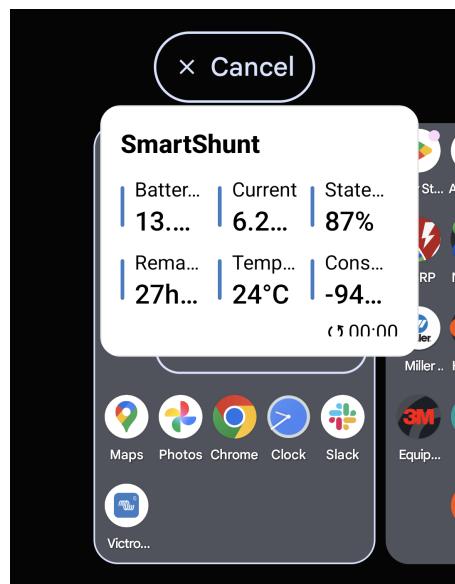
- Scegliere "VictronConnect" dall'elenco per espandere il menu a discesa.



Verrà presentato un elenco dei modelli di widget disponibili.

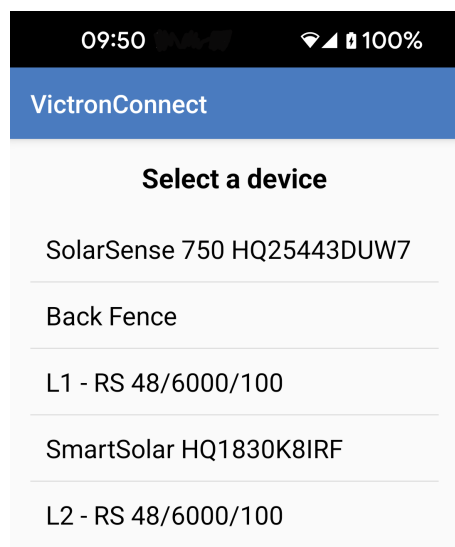


- Toccare e tenere premuto il modello di widget per trascinarlo nella posizione desiderata.
- Rilasciare il widget una volta posizionato.

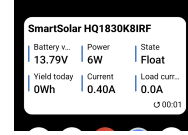
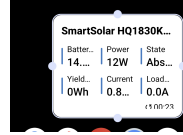


Quando si rilascia il widget, è possibile selezionare un dispositivo per visualizzarne i dati.

- Scegliere un prodotto dell'elenco.



È possibile ridimensionare il widget trascinando le sue maniglie.



15. Android Auto

VictronConnect può essere utilizzato con Android Auto per visualizzare le informazioni chiave sul display dell'automobile.

Tutti i dispositivi Victron collegati alla voce "I miei dispositivi" nell'elenco dispositivi VictronConnect saranno visualizzati sul dispositivo Android Auto.



I dispositivi vengono visualizzati in Android Auto solo se sono accoppiati e collegati al telefono. I dispositivi sconosciuti o non accoppiati (indicati come "Altri dispositivi" nell'elenco Dispositivi del telefono) non verranno visualizzati.



Attualmente, Apple CarPlay non è supportato.

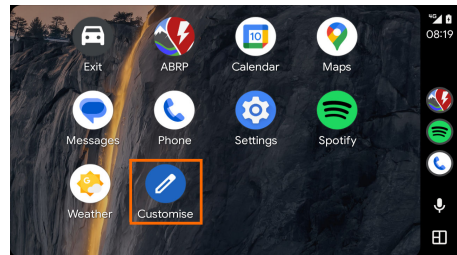


Non è possibile eseguire la configurazione del dispositivo dall'unità Android Auto.

15.1. Configurazione

Le seguenti istruzioni implicano che il telefono sia già collegato al sistema Android Auto del veicolo e che VictronConnect sia già installato sul telefono.

- Dalla schermata di avvio dell'app, toccare "Personalizza".
Si aprirà l'applicazione "Personalizza Launcher" sul telefono.

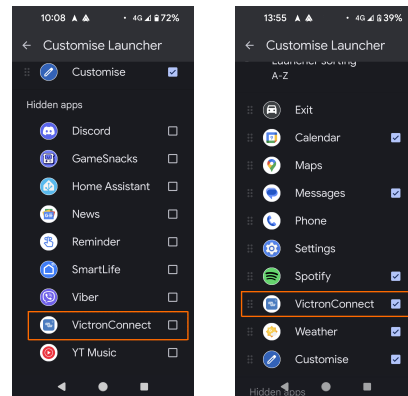


- Scorrere fino alla fine dell'elenco per trovare VictronConnect.
- Toccare la casella di spunta vuota sulla destra del campo per selezionare VictronConnect.

VictronConnect apparirà ora in cima all'elenco. Il segno di spunta indica che sarà disponibile nella schermata di avvio dell'applicazione Android Auto.

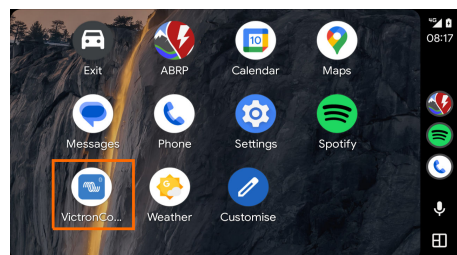


Trascinare la voce VictronConnect verso l'alto o verso il basso nell'elenco per riordinarla nella schermata di avvio dell'applicazione Android Auto.



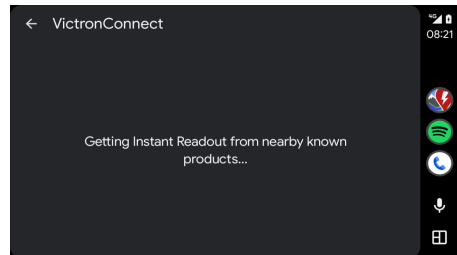
Il collegamento a VictronConnect apparirà ora nella schermata di avvio dell'applicazione.

- Toccare il collegamento per avviare VictronConnect.



15.2. Utilizzo di VictronConnect in Android Auto

Dopo aver avviato VictronConnect dalla schermata di avvio dell'applicazione, potrebbe essere necessario attendere un po' prima che vengano visualizzati i prodotti rilevati.



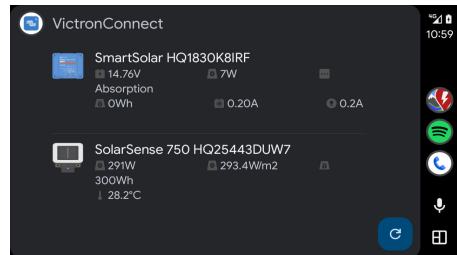
Verranno visualizzati tutti i prodotti rilevati attualmente collegati al telefono.

Verranno visualizzate le informazioni di lettura istantanea di ogni dispositivo collegato.



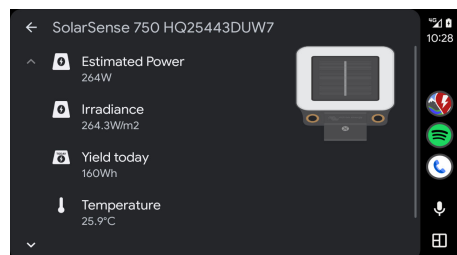
Qui appariranno solo i dispositivi già accoppiati con il telefono, che saranno visibili in "I miei dispositivi" dell'elenco dispositivi di VictronConnect.

I dispositivi nuovi o non accoppiati non appaiono qui. È necessario accoppiarli prima con il telefono.



È possibile selezionare un dispositivo specifico per visualizzare solo i suoi dati.

- Toccare un dispositivo nell'elenco per visualizzarne i dettagli.
- Trascinare l'elenco verso l'alto o verso il basso per scorrerlo. È anche possibile utilizzare le frecce su/giù sulla sinistra.



16. Risoluzione dei problemi

16.1. Risoluzione dei problemi di connessione del Bluetooth

Primo passo: riavviare il telefono

Il passo iniziale #1 prima di tentare qualsiasi altro consiglio per la risoluzione specifica dei problemi è quello di riavviare il proprio telefono. Assicurarsi che si riavvii realmente: bloccarlo e sbloccarlo non è sufficiente. Controllare in Google per sapere come riavviare il proprio telefono o tablet.

Non riesco a trovare il mio prodotto nell'elenco

1. Assicurarsi di avere un prodotto "Smart" Victron. Deve avere un simbolo Bluetooth.
2. Assicurarsi che il prodotto sia all'interno del campo di ricezione.
3. È possibile collegare un solo telefono per volta a un prodotto. Assicurarsi che nessun altro telefono sia connesso.
4. Assicurarsi di tentare la connessione *dopo essere entrati in* VictronConnect, non dal menù sistema del telefono. Se ci si è collegati dal menù sistema: chiudere VictronConnect, [rimuovere le informazioni di accoppiamento dal telefono](#), quindi aprire e collegarsi al prodotto *dopo essere entrati in* VictronConnect.
5. Se un aggiornamento del firmware non è riuscito, il *Nome Personalizzato* potrebbe essere tornato al nome e numero di serie originale: verificare questa eventualità. Una volta completato l'aggiornamento, il *Nome Personalizzato* verrà ripristinato. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi relativi agli aggiornamenti del firmware, [consultare la sezione 11.3 \[37\]](#).

Riesco a vedere il mio prodotto ma non riesco a effettuare la connessione

1. Assicurarsi che i tentativi di connessione siano diretti al prodotto corretto. Vedere la [sezione 5.3 \[14\]](#) per sapere come si può assegnare al prodotto un *Nome Personalizzato*.
2. Assicurarsi che il prodotto sia all'interno del campo di ricezione. Si potrebbe essere abbastanza vicini per vedere il prodotto ma non abbastanza per collegarsi ad esso.
3. Assicurarsi che il Bluetooth del telefono sia ancora abilitato. Se il Bluetooth è stato disattivato dopo la scansione, è possibile che il prodotto venga visualizzato nell'elenco, ma non sarà possibile connettersi ad esso.
4. Le informazioni sul collegamento Bluetooth potrebbero essere obsolete. Questo accade quando il codice PIN è stato modificato nel prodotto, o se il prodotto Victron è stato collegato a troppi telefoni. Il prodotto ricorderà solo gli ultimi 10 telefoni ad esso collegati. Per risolvere questo problema, eliminare del tutto le informazioni di accoppiamento dal menù sistema del telefono. Quindi, aprire VictronConnect ed eseguire nuovamente l'accoppiamento tra il prodotto e il telefono. Per sapere come rimuovere l'accoppiamento su [Android](#) o [iOS](#), guardare questi video di istruzioni.
5. Se si usa un telefono Android, consultare anche la [sezione 11.2 \[94\]](#) più avanti per i problemi specifici di Android.

La connessione cade attorno al 20 %.

1. Assicurarsi di avere l'ultima versione di VictronConnect.
2. Rimuovere il prodotto dall'elenco dei dispositivi accoppiati nelle impostazioni Bluetooth del telefono. [Questa sezione \[5\]](#) spiega come fare.
3. Quindi reimpostare il codice PIN.
4. Forzare la chiusura della App VictronConnect. Istruzioni: [come fare per iPhone e iPad](#), [come fare per Android](#). Se non si sa come farlo, un'altra valida possibilità è quella di disinstallare e reinstallare la App.
5. Riconnettersi a VictronConnect con il codice PIN predefinito 000000.
6. Quindi [modificare il codice PIN \[4\]](#).

La connessione si interrompe dopo aver inserito il codice PIN (il codice PIN non è accettato)

1. Ripristinare il codice PIN al valore predefinito "000000" utilizzando la procedura descritta nella [sezione 3.3 \[5\]](#)
2. Connettersi al prodotto e quando viene richiesto il codice PIN, inserire "000000"
3. Si consiglia di modificare immediatamente il codice PIN assegnandogli un nuovo valore
4. Eliminare l'accoppiamento con altri telefoni/tablet. La procedura è descritta nella [sezione 3.4 \[5\]](#)

Riavviare il prodotto Victron

Se i passi descritti in precedenza non risolvono il problema, e, nel caso di un dispositivo Android, se nemmeno i passi spiegati nel capitolo successivo sono d'aiuto, spegnere e riaccendere il prodotto Victron. Per esempio, nei Caricatori Solari è necessario isolare il MPPT sia dalla batteria che dalla tensione solare, in modo che non compaiano luci, prima di collegarlo di nuovo.

16.2. Problemi di connessione Bluetooth su Android



Prima di iniziare questo capitolo bisogna completare tutti i passi descritti nel capitolo 11.1

Tenere presente inoltre che i passaggi 3 e 4 non sono necessari quando si esegue Android 12 o versioni successive e VictronConnect v5.70 o versioni successive. Vedere la nota all'inizio del [capitolo 4.3. Android \[6\]](#).

Passo 1: Verificare che il proprio telefono Android sia supportato

Vedere la sezione [4.3 Compatibilità per Android \[6\]](#)

Passaggio 2: Verificare la versione Android

- Android 4.2 o precedente: questa versione Android non è supportata. La prima versione Android compatibile con il Bluetooth è la 4.3.
- Android 5: [verificare la presenza di un bug del pop-up del codice PIN di Android noto. \[6\]](#)
- Android 6 o successive: non sono stati riscontrati problemi.

Passaggio 3: Controllare che VictronConnect abbia accesso ai servizi di localizzazione

Per Android 5 e successivi, VictronConnect ha bisogno di accedere ai servizi di localizzazione del telefono per poter effettuare la scansione dei prodotti Bluetooth nelle vicinanze. A meno che non si selezionino "Non mostrare più", ad ogni tentativo di ricerca VictronConnect segnalerà quando i permessi non sono concessi o i servizi di localizzazione sono disattivati.

L'autorizzazione ad accedere ai servizi di localizzazione è richiesta ogni volta che l'applicazione si avvia, ma, se quando è stata negata l'autorizzazione, è stata selezionata l'opzione "Non mostrare più", la richiesta non apparirà più. È possibile dare l'autorizzazione entrando in Impostazioni Android → Applicazioni → VictronConnect → Permessi, e attivando l'autorizzazione per la "Localizzazione". Un altro modo è quello di disinstallare e poi installare nuovamente VictronConnect.

Il motivo per cui è necessario questo accesso viene spiegato nella sezione "Perché è necessario l'accesso ai servizi di localizzazione", che è parte del [capitolo Android \[6\]](#).

Passaggio 4. Attivare la Localizzazione (o il GPS) nelle impostazioni di sistema.

Affinché la scansione Bluetooth funzioni, è necessario abilitare la funzionalità di localizzazione (o GPS) del telefono.

Il motivo per cui è necessario questo accesso viene spiegato nella sezione "Perché è necessario l'accesso ai servizi di localizzazione", che è parte del [capitolo Android \[6\]](#).

Passaggio 5. Cercare e connettersi dall'interno di VictronConnect e NON dal menu Bluetooth del sistema

Assicurarsi di tentare la connessione *dopo essere entrati in* VictronConnect, non dal menù sistema del telefono. Se ci si è collegati dal menù sistema: chiudere VictronConnect, [rimuovere le informazioni di accoppiamento dal telefono](#), quindi aprire e collegarsi al prodotto *dopo essere entrati in* VictronConnect.

Passaggio 6. Il pop-up del codice PIN non compare mai

Su alcuni telefoni Android, il pop-up del codice PIN non viene mostrato. È nascosto nella barra delle notifiche.

Provare a connettersi e quando la connessione è bloccata all'80 %, aprire la barra di notifica e controllare se la richiesta del codice PIN/accoppiamento è presente, in questo caso aprirla e inserire il codice PIN.

Su Android è anche possibile che altre applicazioni impediscano la visualizzazione del pop-up del codice PIN, persino durante l'accoppiamento nel menu delle impostazioni Bluetooth di Android. Una di queste applicazioni è "FrSky Free Link", che blocca anche l'accoppiamento con gli auricolari Bluetooth. Un'altra è l'app utilizzata per lo scanner Topdon TopScan OBD2. Quando si verifica questa situazione, bisogna rimuovere l'applicazione che crea problemi, disinstallando le app una ad una (iniziando da quelle che utilizzano o si collegano a dispositivi Bluetooth), eliminando tutte le app oppure ripristinando le impostazioni predefinite di fabbrica del telefono. Una volta che i prodotti Victron vengono accoppiati al telefono/tablet, l'app problematica può essere reinstallata.

Sull'etichetta del numero di serie di ogni prodotto è stampato un codice PIN univoco. Se non si riesce a trovare il codice PIN, il valore predefinito è 000000 (sei zeri).

Passaggio 7. Per prima cosa, tentare con un altro cellulare

Se, dopo aver provato i passi precedenti, si riscontrano ancora difficoltà, provare a connettersi usando un altro telefono; preferibilmente un telefono o un tablet Apple, che funzionano senza problemi.

Quando la connessione tramite un altro telefono sarà stata eseguita con successo, VictronConnect aggiornerà automaticamente il firmware del prodotto Bluetooth Victron. Dopo l'aggiornamento del firmware si potrebbe scoprire che è possibile utilizzare il telefono Android con il quale si sono riscontrate delle difficoltà.

16.3. Problemi durante l'aggiornamento del firmware

Prima di tutto, è bene sapere che è sempre possibile riavviare la procedura di aggiornamento del firmware. Il processo di aggiornamento sarà riavviato ogni volta che il prodotto verrà collegato.

Tenere il telefono quanto più vicino possibile al prodotto. Se l'aggiornamento non riesce a causa di problemi di connettività Bluetooth, e se il telefono è già accoppiato a un prodotto, provare a rimuovere completamente l'accoppiamento dal menu di sistema del telefono. Quindi, aprire VictronConnect ed eseguire nuovamente l'accoppiamento tra il prodotto e il telefono. Per sapere come rimuovere l'accoppiamento su [Android](#) e [iOS](#), guardare questi video di istruzioni.

Se l'aggiornamento del firmware si arresta una volta arrivato a una percentuale qualsiasi a ogni nuovo tentativo, continuare a riprovare finché non andrà a buon fine. Se l'aggiornamento fallisce anche dopo molti tentativi, provare a usare un altro telefono o tablet, se possibile un telefono iOS Apple; questi ultimi di solito funzionano senza problemi. Dopo l'aggiornamento del firmware si potrebbe scoprire che è possibile utilizzare il telefono con il quale si sono riscontrate delle difficoltà.

L'aggiornamento si arresta al 4 % o prima

Quando l'aggiornamento del firmware si arresta al 4 % o meno, VictronConnect non può far passare il prodotto alla modalità di aggiornamento.

Soluzione per i caricabatterie Blue Smart IP65

- Se ci si trova nella schermata dell'aggiornamento del firmware, per prima cosa forzare la chiusura di VictronConnect.
- Scollegare i cavi principali del caricabatterie e attendere 30 secondi.
- Tenere premuto il tasto MODE del caricabatterie finché i LED giallo e blu non lampeggeranno alternativamente e collegare nuovamente i cavi principali, per forzare il caricabatterie a entrare in modalità di aggiornamento.
- Rilasciare il tasto MODE. Ora si dispone di 30 secondi per collegarsi al prodotto, trascorsi i quali, il caricabatterie uscirà automaticamente dalla modalità di aggiornamento.
- Avviare VictronConnect e cliccare sul prodotto nell'elenco dispositivi.
- La schermata di aggiornamento del firmware riapparirà. Ora si dovrebbe poter aggiornare il caricabatterie all'ultima versione del firmware.

Soluzione per la chiave elettronica dongle VE.Direct Smart

- Se ci si trova nella schermata dell'aggiornamento del firmware, per prima cosa forzare la chiusura di VictronConnect.
- Rimuovere la chiave elettronica dongle dalla porta del VE.Direct.
- Tenere premuto il tasto "Azzera PIN" della chiave elettronica dongle e inserirla nuovamente nella porta del VE.Direct: i LED rosso e blu lampeggeranno alternativamente per indicare che la chiave elettronica dongle si trova in modalità di aggiornamento.
- Rilasciare il tasto "Azzera PIN". Ora ci sono 30 secondi di tempo per collegarsi al prodotto; trascorsi i quali, la chiave elettronica dongle uscirà automaticamente dalla modalità di aggiornamento.
- Avviare VictronConnect e cliccare sul prodotto nell'elenco dispositivi.
- La schermata di aggiornamento del firmware riapparirà. Ora si dovrebbe poter aggiornare la chiave elettronica dongle all'ultima versione del firmware.

16.4. Problema del driver USB VE.Direct su macOS X 10.9 (Mavericks)

Il driver di macOS X 10.9 "Mavericks" non funziona correttamente con il cavo USB del VE.Direct. Per risolvere il problema consigliamo di aggiornare macOS all'ultima versione.

Se non fosse possibile aggiornare il sistema operativo, esiste un espediente per disattivare il driver FTDI (Future Technology Devices International) Apple e installare un driver compatibile. Seguite i passaggi a continuazione:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

Passaggio 2. Riavviare il computer.

Passaggio 3. Scaricare e installare il driver FTDI compatibile

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Passaggio 4. Riavviare il computer.

VictronConnect ora dovrebbe mostrare i prodotti collegati.

16.5. VictronConnect su Windows non trova i prodotti VE.Direct collegati via USB

Vedere il [capitolo 4.1](#), e seguire le istruzioni di installazione del driver ivi riportate.

16.6. VictronConnect su Android non mostra i file aperti dalle applicazioni di posta elettronica o di file manager

VictronConnect deve essere in esecuzione prima di aprire i file.

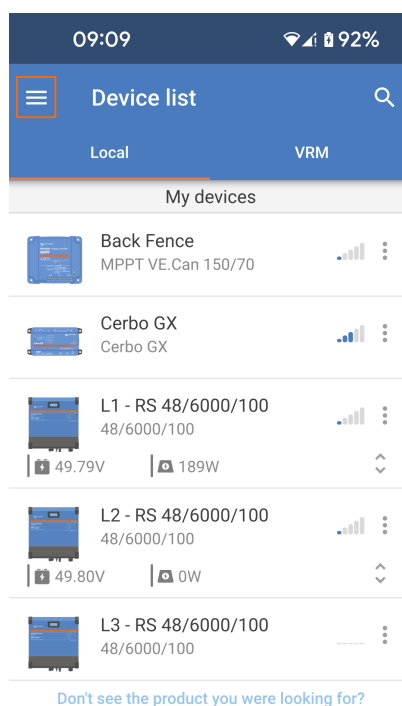
Aprire VictronConnect e, senza chiuderlo, passare all'applicazione che contiene il file, selezionarlo e scegliere di aprirlo con VictronConnect.

16.7. Come creare un rapporto di servizio VictronConnect

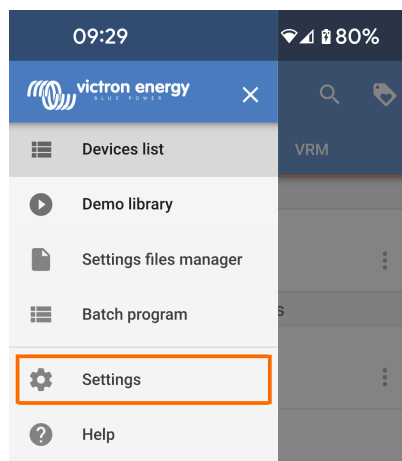
Se si verificano problemi con VictronConnect o con il prodotto Victron, potrebbe essere richiesto di creare un "Rapporto di servizio VictronConnect". Si prega di notare che questo rapporto di servizio è ad uso interno di Victron e non può essere letto o utilizzato per scopi diversi dalla risoluzione dei problemi da parte dello sviluppatore.

Per creare un rapporto di servizio:

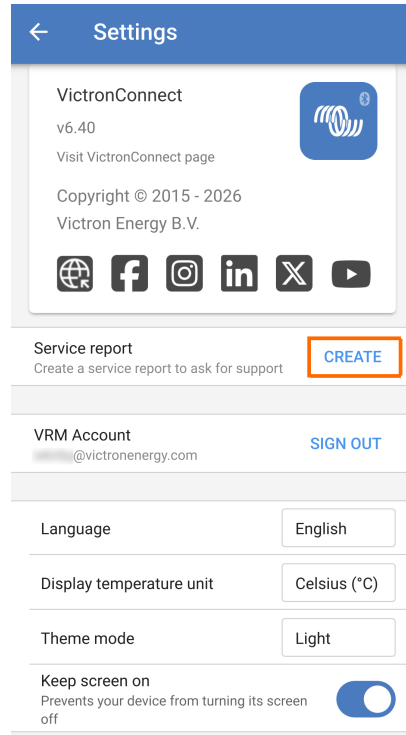
- Aprire VictronConnect.
- Eseguire l'azione che crea il bug o il problema che si desidera segnalare.
- Toccare il menu a hamburger in alto a sinistra del menu principale.



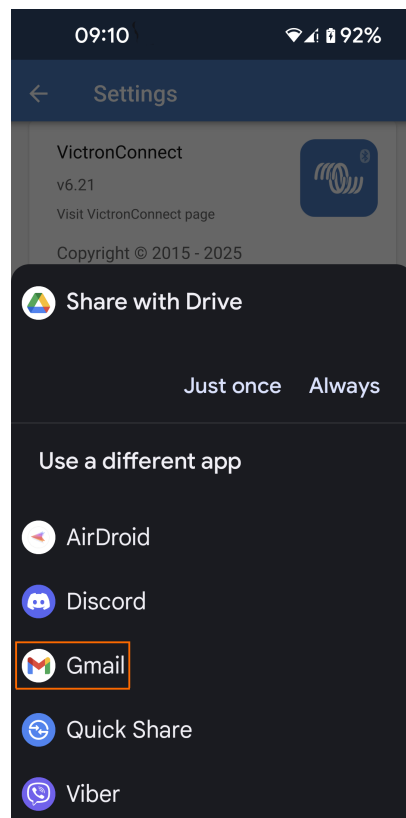
- Selezionare Impostazioni nel menu.



- Toccare il pulsante "CREATE" nella sezione "Rapporto di servizio".



- Una volta creato, il file del rapporto di servizio può essere condiviso o salvato su vari supporti.



Se si desiderano informazioni diagnostiche più dettagliate sul sistema di alimentazione, come, ad esempio, il monitoraggio dettagliato della tensione della batteria e le letture dello stato di carica nel tempo, può essere necessario collegare un [prodotto GX](#).

17. Prodotti Victron compatibili

17.1. Caricabatterie solari

17.1.1. Regolatori di carica SmartSolar MPPT

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
MPPT 75/10	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 75/15	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 100/15	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 100/20	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 100/30	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 100/50	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 150/35	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 150/45 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 150/60 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 150/70 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 150/85 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB (*)	Sì - Integrato (*)
MPPT 150/100 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB (*)	Sì - Integrato (*)
MPPT 250/60 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 250/70 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 250/85 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
MPPT 250/100 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato

(*) Tenete presente che per le prime versioni degli SmartSolar MPPT 150/85 e 150/100 non è possibile usare contemporaneamente la porta VE.Direct e la funzione Bluetooth Smart integrata. Quando ci si collega con il VE.Direct, la funzione Bluetooth Smart integrata non sarà disponibile. Queste prime versioni si possono riconoscere dal loro numero di serie:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Versione iniziale: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Versione iniziale: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Versione iniziale: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Versione iniziale: SCC010100310.

Gli stessi modelli, ma con un numero di serie diverso, ammettono l'uso contemporaneo della porta del VE.Direct e della funzione Bluetooth Smart integrata. Come tutti gli altri modelli SmartSolar MPPT.

17.1.2. Regolatori di carica BlueSolar MPPT

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
MPPT 70/15	Non compatibile	
MPPT 75/10	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 75/15	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 75/50	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 100/15	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 100/30	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
MPPT 100/50	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/35	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/45 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/60 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/70 Tr e MC4 VE.Direct (*)	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/85 Tr e MC4 VE.Direct (*)	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/70 CAN-bus	Non compatibile	
MPPT 150/85 CAN-bus	Non compatibile	
MPPT 150/100 Tr e MC4	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth

17.2. Caricabatterie

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth	Bluetooth acceso/spento	Cronologia ciclo di carica	Impostazioni avanzate
Blue Smart IP22					
Tutti i caricabatterie Blue Smart IP22	No	Sì - Integrato	Sì, dalla versione 3.12 del firmware	No	No
Blue Smart IP65					
Caricabatterie Blue Smart IP65 12/25	No	Sì - Integrato	Sì	Sì	Sì
Caricabatterie Blue Smart IP65 24/13	No	Sì - Integrato	Sì	Sì	Sì
Altri caricabatterie Blue Smart IP65	No	Sì - Integrato	Sì, dalla versione 3.12 del firmware	No	No
Blue Smart IP67					
Tutti i caricabatterie Blue Smart IP67	No	Sì - Integrato	Sì, dalla versione 3.12 del firmware	No	No
Caricabatterie Smart IP43					
Tutti i caricabatterie Smart IP43	Sì	Sì - Integrato	Sì	No	No
IMPULSE-II Smart					
Tutti i caricabatterie IMPULSE-II Smart	No	Sì - Integrato	Sì, dalla versione 3.09 del firmware	Sì, dalla versione 3.09 del firmware	No

17.3. Caricabatterie CC-CC Orion-Tr Smart isolato

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Tutti i caricabatterie CC-CC Orion-Tr Smart isolato	No	Sì - Integrato

17.4. Dispositivo di controllo della batteria

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
BMV -700	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
BMV -702	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
BMV-700H	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
BMV -712	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	Sì - Integrato

17.5. Inverter VE.Direct

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Inverter 12 V 250 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 12 V 375 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 12 V 500 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 12 V 800 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 12 V 1200 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 24 V 250 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 24 V 375 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 24 V 500 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 24 V 800 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 24 V 1200 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 48 V 250 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 48 V 375 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 48 V 500 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 48 V 800 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Inverter 48 V 1200 VA	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth

17.6. Pacchetto Potenza di picco

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Pacchetto Potenza di picco 12,8 8 Ah	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Pacchetto Potenza di picco 12,8 20 Ah	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Pacchetto Potenza di picco 12,8 30 Ah	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth
Pacchetto Potenza di Picco 12.8 10Ah	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	È necessario l'accessorio VE.Direct a Bluetooth

17.7. Batterie Lithium Battery Smart LiFePO4

Modello di batteria	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Batteria LiFePO4 12,8 V/50 Ah	Nessuna porta VE.Direct	Sì - Integrato
Batteria LiFePO4 12,8 V/60 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/90 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/100 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/150 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/160 Ah		

Modello di batteria	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Batteria LiFePO4 12,8 V/180 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/200 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/300 Ah		
Batteria LiFePO4 12,8 V/330 Ah		
Batteria LiFePO4 25,6 V/100 Ah		
Batteria LiFePO4 25,6 V/200 Ah		

17.8. Smart Battery Sense

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Smart Battery Sense	Nessuna porta VE.Direct	Sì - Integrato

17.9. Inverter MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter con VE.Bus e prodotti simili

Questa sezione riguarda MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (i modelli introdotti nel 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid ed ECOMulti.

Per abbreviare la sezione, tutti questi prodotti sono denominati prodotti VE.Bus.

Per ottenere tutte le funzionalità (lettura dei dati, modifica delle impostazioni, aggiornamento del firmware), è necessaria la versione 415 o superiore del firmware, disponibile solo per i prodotti VE.Bus dotati di un nuovo microcontrollore - riconoscibile dal numero di software a 7 cifre riportato su un adesivo apposto sull'unità, le cui due cifre iniziali devono essere 26 o 27.

Per i prodotti VE.Bus dotati del vecchio microcontrollore (le due cifre iniziali sono solo 19 o 20), la versione firmware minima supportata è 19xx200 per le unità europee e 20xx200 per i modelli a 120 V, ma è limitata alla sola lettura dei dati. Non è possibile modificare le impostazioni o aggiornare il firmware tramite VictronConnect.

Non sono supportati nemmeno i prodotti VE.Bus più vecchi, le cui prime cifre del microcontrollore iniziano con 18.

I sistemi misti (1954208 in parallelo a 2654208) non sono supportati da VictronConnect, nemmeno per la lettura o per le impostazioni; si consiglia di utilizzare il VEConfigure.

Gli inverter/caricabatterie possono essere collegati in due modi:

1. Se si utilizza l'USB, è necessaria la [MK3-USB](#); dettagli completi [qui](#).
2. In modalità Wireless tramite Bluetooth. È necessario l'accessorio [VE.Bus Smart Dongle](#). Le funzionalità disponibili sono il monitoraggio e il funzionamento del prodotto: commutazione tra accensione/spegnimento/solo caricabatterie e impostazione del limite di corrente in ingresso. Non sono supportati la modifica della configurazione né l'aggiornamento del firmware di un prodotto VE.Bus.

Notare che la il passaggio tra on/off/charger-only e l'impostazione del limite di corrente in ingresso non sono possibili se è installato un BMS DMC o VE.Bus.

Per i sistemi dotati di un [prodotto GX](#), e della versione firmware 415 o successiva, è possibile effettuare la commutazione tra on/off/charger-only e impostare il limite di corrente in ingresso.

17.10. Linea di prodotti RS

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
Inverter RS 48/6000 230 V Smart	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
Inverter RS 48/6000 230V Smart Solar	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	È necessario l'accessorio VE.Direct to USB	Sì - Integrato

17.11. EV Charging Station

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
EV Charging Station*	Nessuna porta VE.Direct	Sì - Integrato
Stazione di Carica EV NS	Nessuna porta VE.Direct	Sì - Integrato

* Richiede il firmware v1.24 o successivo

17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	No	No*
*Il VM-3P75CT utilizza una connessione diretta Ethernet o VE.Can; per i dettagli, consultare il manuale del VM-3P75CT.		

17.13. Caricabatterie Orion XS 12/12-50 A DC-DC

	USB via porta VE.Direct	Wireless Via Bluetooth
Caricabatterie Orion XS 12/12-50 A DC-DC	È necessario l'accessorio VE.Direct a USB	Sì - Integrato