

# Manuel VictronConnect

Rev 21 - 02/2026

Ce manuel est également disponible au format [HTML5](#).

# Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>1</b>
<b>2. Téléchargement et installation</b>	<b>2</b>
2.1. [en] Application setup	2
<b>3. Connexion</b>	<b>4</b>
3.1. Bluetooth Smart - Couplage et connexion	4
3.2. Bluetooth Smart - Modification du code PIN	4
3.3. Bluetooth Smart - Réinitialisation du code PIN	5
3.4. Bluetooth Smart - Suppression de la liste des appareils couplés	5
<b>4. Compatibilité avec les téléphones, tablettes et ordinateurs portables</b>	<b>6</b>
4.1. PC Windows	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. iPhones et iPads iOS Apple	7
4.5. Linux	8
4.6. Archive des versions précédentes	8
<b>5. Présentation de l'application</b>	<b>9</b>
5.1. Captures d'écran (cliquez pour agrandir)	9
5.2. Vidéos	13
5.3. Comment attribuer un nom personnalisé à vos produits	14
5.4. Comment désactiver et réactiver le Bluetooth	15
5.5. Importation et conversion d'un fichier de base de données de la famille de produits GX	18
<b>6. Alarmes et erreurs relatives au produit</b>	<b>20</b>
<b>7. Fichiers de configuration</b>	<b>22</b>
7.1. Enregistrer, charger, partager et gérer les paramètres	22
7.2. Fichiers de paramètres et bibliothèque de démonstration	26
7.3. Limitation lors de l'ouverture d'anciens fichiers de paramètres	26
<b>8. Fonction Démo</b>	<b>28</b>
<b>9. Mises à jour du micrologiciel</b>	<b>30</b>
9.1. Présentation et mises à jour automatiques	30
9.2. Mise à jour vers un fichier de micrologiciel que vous fournissez vous-même	31
9.3. Dépannage des mises à jour du micrologiciel	37
9.4. Codes d'erreur	37
<b>10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configuration et surveillance via VRM</b>	<b>42</b>
10.1. Introduction	42
10.2. Compatibilité	42
10.3. Configuration	42
10.3.1. Configuration minimale requise	42
10.3.2. VictronConnect	42
10.3.3. Produit GX	43
10.4. Onglet Local	44
10.5. Onglet VRM	44
10.5.1. Onglet Présentation générale	46
10.5.2. Onglet Périphériques	46
10.6. Accès au produit à distance	47
10.7. Déconnexion	48
10.8. Dépannage et questions fréquentes	51
<b>11. Tendances enregistrées et Lecture instantanée</b>	<b>53</b>
11.1. Tendances enregistrées	53

11.2. Instant Readout (lecture instantanée) .....	59
11.3. Compatibilité de Stored Trends (tendances enregistrées) et de Instant Readout (lecture instantanée) .....	62
<b>12. Verrouillage des paramètres .....</b>	<b>63</b>
12.1. Introduction .....	63
12.2. Fonctions .....	63
12.3. Produits compatibles .....	64
12.4. Instructions et explications .....	65
12.4.1. Explications concernant le verrouillage, le déverrouillage et la suppression .....	65
12.4.2. Comment verrouiller les paramètres .....	65
12.4.3. Comment déverrouiller les paramètres .....	69
12.4.4. Comment supprimer le verrouillage des paramètres .....	72
12.4.5. Gestionnaire de mots de passe intégré .....	76
12.5. Q&A .....	76
<b>13. Programmation par lots .....</b>	<b>77</b>
13.1. Programmation par lots filaire .....	77
13.2. Programmation par lots via Bluetooth .....	81
<b>14. Widgets Android .....</b>	<b>88</b>
14.1. Configuration .....	88
<b>15. Android Auto .....</b>	<b>91</b>
15.1. Configuration .....	91
15.2. Utilisation de VictronConnect dans Android Auto .....	92
<b>16. Dépannage .....</b>	<b>93</b>
16.1. Dépannage en cas de problèmes de connexion Bluetooth .....	93
16.2. Problèmes de connexion Bluetooth sur Android .....	94
16.3. Problèmes lors de la mise à jour du micrologiciel .....	95
16.4. Problème de pilote USB VE.Direct sur macOS X 10.9 (Mavericks) .....	95
16.5. VictronConnect sous Windows ne trouve pas les produits VE.Direct connectés par USB .....	96
16.6. VictronConnect sur Android n'affiche pas les fichiers ouverts à partir des applications de messagerie ou de gestionnaire de fichiers .....	96
16.7. Comment créer un rapport de service VictronConnect .....	96
<b>17. Produits Victron compatibles .....</b>	<b>99</b>
17.1. Chargeurs solaires .....	99
17.1.1. Contrôleurs de charge MPPT SmartSolar .....	99
17.1.2. Contrôleurs de charge MPPT BlueSolar .....	99
17.2. Chargeurs de batterie .....	100
17.3. Chargeur isolé Orion-Tr Smart CC-CC .....	100
17.4. Contrôleurs de batterie .....	101
17.5. Convertisseurs VE.Direct .....	101
17.6. Peak Power Pack .....	101
17.7. Batteries Lithium Battery Smart LiFePO4 .....	101
17.8. Smart Battery Sense .....	102
17.9. Convertisseurs MultiPlus, EasySolar, Quattro, avec VE.Bus et produits similaires .....	102
17.10. Gamme de produits RS .....	102
17.11. EV Charging Station .....	102
17.12. VM-3P75CT Energy Meter .....	103
17.13. Chargeur de batterie CC-CC Orion XS 12/12-50 A .....	103

# 1. Introduction

Bienvenue dans le manuel VictronConnect !

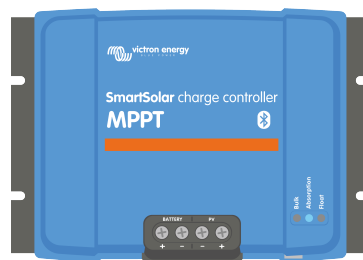
L'application VictronConnect permet de configurer, surveiller, mettre à jour et diagnostiquer les [produits compatibles VictronConnect](#).

Plusieurs plateformes sont prises en charge, notamment : Android, iOS, Windows, macOS et Linux (ApplImage).

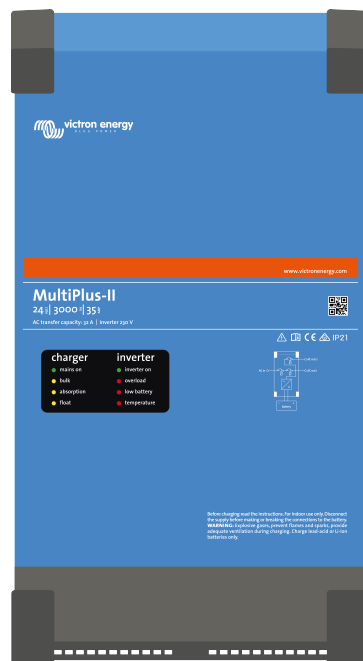
VictronConnect propose plusieurs modes de connexion : Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. La disponibilité de ces fonctionnalités dépend de la gamme de produits concernée.

Il existe d'autres documents spécifiques à certains produits :

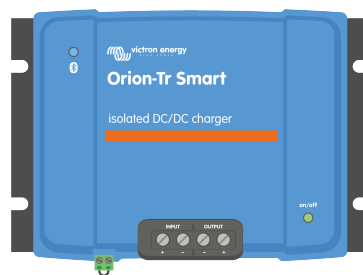
- Documentation spécifique pour les chargeurs solaires MPPT.



- Configuration VE.Bus pour les MultiPlus, Quattro, EasySolar et autres convertisseurs/chargeurs.



- Documentation spécifique pour les chargeurs CC-CC Orion Smart.



## 2. Téléchargement et installation

VictronConnect est disponible pour les utilisateurs de PC Windows, de macOS, d'iOS, d'Android et de Linux (Applmage). [Utilisez ce lien pour télécharger l'application adaptée à votre plateforme.](#)

Reportez-vous au [chapitre 4 \[6\]](#) pour plus de détails sur les téléphones, tablettes et ordinateurs portables compatibles, ainsi que sur les versions du système d'exploitation minimales requises.

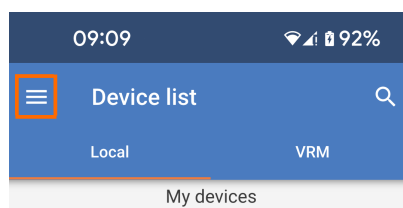
### 2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

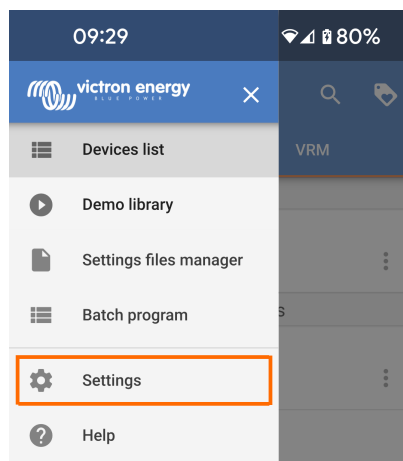


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.

[en] See this section on [how to create a service report \[96\]](#).

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here \[42\]](#) for more details.

- [en] **Language:** Select your preferred language.

- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.

- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.



[en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.

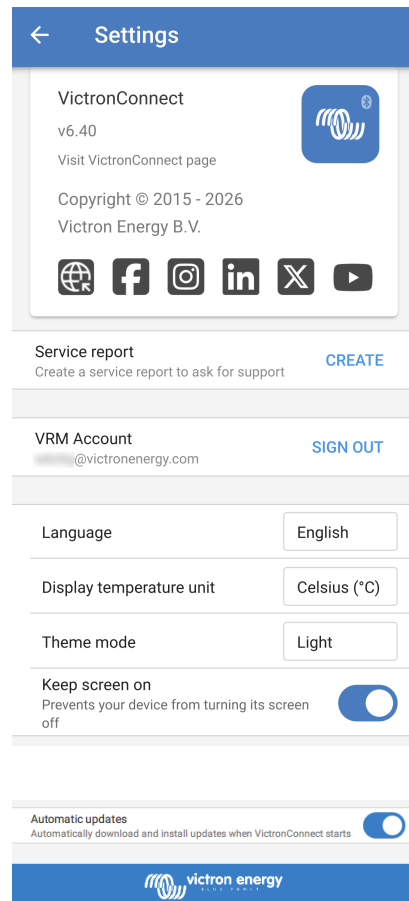


[en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.



[en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.



## 3. Connexion

Il y a trois manières de connecter un produit Victron :

Méthode	iOS	Android	PC Windows	macOS X
Produits avec Bluetooth intégré	Oui	Oui	Non	Oui
<a href="#">Clé électronique Bluetooth Smart reliée à VE.Direct</a>	Oui	Oui	Non	Oui
<a href="#">Interface USB-VE.Direct</a>	Non	Oui (1)	Oui	Oui

(1) Nécessite un câble USB On-The-Go. Ces câbles sont disponibles dans les boutiques de téléphonie mobile, les ateliers de réparation et chez les revendeurs en ligne.

Reportez-vous au chapitre [Produits Victron compatibles \[99\]](#) pour vérifier que votre produit Victron est compatible.

### 3.1. Bluetooth Smart - Couplage et connexion

Lors d'une connexion à votre produit Victron via Bluetooth, connectez-vous toujours depuis VictronConnect.



Ne vous connectez pas depuis le menu système Bluetooth du téléphone. Sinon, VictronConnect ne trouvera pas votre produit Victron.



Marche à suivre pour vous connecter :


1. Activer le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez VictronConnect et effectuez une recherche :
  - a. Sur un téléphone ou une tablette, faites glisser l'écran vers le bas ou appuyez sur le bouton Actualiser pour lancer une recherche.
  - b. Sur un ordinateur ou un ordinateur portable : cliquez sur le bouton « Rechercher ou actualiser » sur la gauche.
3. Lors de votre première tentative de connexion, le téléphone vous demandera de coupler le produit Victron. Saisissez le code PIN. En général, un code PIN aléatoire est imprimé sur une étiquette apposée sur l'appareil. Si aucun PIN n'est indiqué sur l'étiquette, le code PIN par défaut est 000000.
4. La connexion est terminée.

Si la connexion n'a pas abouti, veuillez vous reporter à la section [Dépannage \[93\]](#) ci-dessous.

### 3.2. Bluetooth Smart - Modification du code PIN

Pour éviter les connexions non autorisées à votre produit Victron, nous vous recommandons de modifier le code PIN. Évitez des codes PIN évidents tels que 111111 ou 123456.

Pour modifier le code PIN, établissez d'abord la connexion. Accédez ensuite à la page **Infos produit**. Pour accéder à cette page, cliquez sur le bouton en haut à droite. Pour certains produits, il s'agit de l'icône Paramètres : . Après avoir ouvert ce menu, appuyez sur  puis cliquez sur **Infos produit**.

Pour d'autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous amènera directement à la page Infos produit.

Sur cette page, sélectionnez le bouton de modification du code PIN.



Après avoir modifié le code PIN Bluetooth, tous les autres appareils précédemment couplés devront supprimer les anciennes informations de couplage, puis être couplés de nouveau avec le nouveau code PIN. Consultez [Bluetooth Smart - Suppression de la liste des appareils couplés \[5\]](#) pour savoir comment supprimer les informations de couplage.

### 3.3. Bluetooth Smart - Réinitialisation du code PIN

Si vous avez oublié votre code PIN, celui-ci peut être réinitialisé à 000000. Cela s'applique également aux produits livrés d'usine avec un code PIN aléatoire. La réinitialisation à l'aide du code PUK ramène le PIN à 000000, et non au PIN aléatoire d'usine.

Après avoir réinitialisé le code PIN, veuillez à le remplacer (au lieu de 000000) afin d'éviter tout accès non autorisé.

Suivez l'une des procédures ci-dessous, selon le produit :

Ces étapes s'appliquent aux produits suivants :

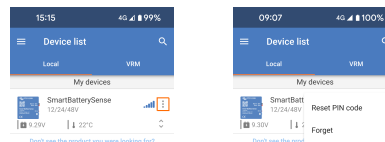
**Chargeur Blue Smart IP22, chargeur Blue Smart IP43, chargeur Blue Smart IP67**

**Contrôleurs de charge solaire SmartSolar MPPT**

**SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense**

**Batterie Lithium Battery Smart, batterie Lithium NG**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, au dos de celui-ci.



Certains chargeurs disposent d'un bouton MODE permettant de réinitialiser le code PIN : maintenez-le enfoncé pendant dix secondes jusqu'à ce que les voyants bleus clignotent deux fois.

**Chargeur Blue Smart IP22**

**Chargeur Blue Smart IP43**

**Chargeur Blue Smart IP65**



#### Dongle intelligent VE.Direct Bluetooth

Réinitialiser le code PIN en maintenant appuyé le bouton « Effacer le PIN ». Au bout de 5 secondes, les deux LED clignoteront deux fois. Cela signifie que le code PIN a été réinitialisé.

### 3.4. Bluetooth Smart - Suppression de la liste des appareils couplés

Dans certains cas, vous devrez peut-être supprimer un produit de la liste des appareils Bluetooth de votre téléphone, par exemple si le code PIN a été modifié depuis un autre appareil.

Pour supprimer les informations de couplage, vous devez vous rendre dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone. Regardez les vidéos ci-dessous pour savoir comment supprimer les informations de couplage sous iOS et Android :

#### Supprimer le couplage Bluetooth sur iOS

(cliquez pour lire, puis double-cliquez pour accéder au mode plein écran)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_ios.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4)

#### Supprimer le couplage Bluetooth sur Android

(cliquez pour lire, puis double-cliquez pour accéder au mode plein écran)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_android\\_cropped.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4)

## 4. Compatibilité avec les téléphones, tablettes et ordinateurs portables

### 4.1. PC Windows

VictronConnect nécessite Windows 10 ou une version ultérieure. Pour les versions antérieures de Windows (XP et Vista), [consultez nos archives des versions précédentes de VictronConnect](#). [8] Gardez à l'esprit que les versions plus anciennes peuvent ne pas inclure toutes les fonctionnalités présentes dans les versions récentes.



*[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.*

#### Installation du pilote USB

Windows 10 intègre un pilote compatible pour le câble VE.Direct USB et le câble MK3-USB : il n'est généralement pas nécessaire d'installer un pilote. En cas de difficulté de connexion USB à un produit Victron, nous recommandons d'installer manuellement le pilote VE.Direct USB. Il est disponible sur notre site, dans la [page Téléchargements logiciels](#).

Pour Windows 7 et Windows 8, nous recommandons toujours d'installer le pilote USB.

Ces pilotes USB peuvent être installés avec ou sans câble USB connecté à l'ordinateur. Les fichiers nécessaires seront installés automatiquement et utilisés dès que le câble sera connecté.

### 4.2. macOS

La version actuelle de VictronConnect fonctionne sur n'importe quel Mac équipé d'une puce Intel ou Apple Silicon exécutant macOS 12 (Monterey) à macOS 26 (Tahoe).

Pour les versions plus anciennes de macOS (11/10.11/10.10/10.9), une version antérieure de VictronConnect reste disponible sur l'App Store. Notez que cette version n'est plus prise en charge : si elle fonctionne, tant mieux — c'est la raison pour laquelle elle est proposée. Si elle ne fonctionne pas, nous ne pourrions pas vous aider. La solution consiste alors à utiliser un autre ordinateur/appareil compatible avec la version la plus récente de VictronConnect.

Pour se connecter à un produit Victron via Bluetooth, l'ordinateur Apple doit disposer du Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy/ Bluetooth Smart).

### 4.3. Android

Android 9.0 est la version minimale requise pour exécuter VictronConnect. Pour les versions Android plus anciennes, [consultez nos archives des versions précédentes](#) [8].



Pour les appareils sous Android 12 ou version ultérieure, exécutant VictronConnect v5.70 ou plus, il n'est pas nécessaire d'accorder l'accès aux services de géolocalisation. Cette autorisation n'est pas demandée lors de l'ouverture ou de l'installation de l'application VictronConnect. Nous recommandons, dans la mesure du possible, de mettre l'appareil mobile à jour au moins vers Android 12.

Pour les versions plus anciennes d'Android et/ou de VictronConnect, les dispositions suivantes s'appliquent en ce qui concerne le service de géolocalisation Android.

Une ancienne version de VictronConnect qui fonctionne pour certains utilisateurs d'Android 4.3 et 4.4 est toujours disponible dans les [archives](#) [8], mais nous ne fournissons pas d'assistance pour cette version.

Le matériel requis est ARMv7 et les versions ultérieures, ainsi que x86 ou ARM64bit.

#### Remarques pour Android 5

Les appareils Android 5 dotés d'un processeur 64 bits subiront un plantage au démarrage en raison d'un problème dans les bibliothèques que nous utilisons pour développer VictronConnect. Nous n'envisageons pas de solution à ce problème. Pour contourner ce problème, vous pouvez installer manuellement l'APK VictronConnect qui peut être téléchargé dans la [section Logiciels](#).

Le couplage ne fonctionne pas avec certains téléphones fonctionnant sous Android 5. La fenêtre contextuelle du code PIN n'apparaît pas ou apparaît sans champ de texte pour saisir le code PIN. Si vous rencontrez cette situation, il est possible que votre téléphone indique qu'il a été couplé au produit Victron, alors que ce n'est pas le cas.

Malheureusement, il s'agit d'un bug dans Android sur lequel nous n'avons aucun contrôle et que nous ne sommes donc pas en mesure de corriger.

Les appareils sur lesquels nous avons rencontré ce problème sont les suivants :

- Asus Zenfone 2 avec 5.0 ← Android 6 est disponible ; mettez à jour le téléphone pour résoudre le problème.
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 est disponible ; mettez à jour le téléphone pour résoudre le problème.
- Tablette Medion avec Android 5.0

#### Remarques pour Android 6 et les versions ultérieures

Aucun problème n'est connu lorsque l'accès aux services de géolocalisation est activé. Voir également la note au début du chapitre.

#### Pourquoi l'accès aux services de géolocalisation est-il nécessaire ?

Sur Android 5 et les versions ultérieures, vous devez autoriser VictronConnect à accéder aux services de géolocalisation (approximatifs). Sinon, l'appareil ne pourra pas rechercher les produits Bluetooth.

En plus de permettre l'accès aux données, les services de géolocalisation doivent également être activés dans de nombreux cas (mais pas tous).

Notez qu'après avoir activé les services de géolocalisation, le GPS lui-même peut être désactivé à nouveau : les services de géolocalisation Android ne se limitent pas au GPS. Ces exigences sont dues au fait que les résultats des recherches Bluetooth et WiFi peuvent techniquement être utilisés pour déterminer l'emplacement approximatif du téléphone.

Malgré ce qui précède, vous pouvez avoir la garantie que Victron ne s'intéresse pas à votre localisation.

Chez Victron, étant nous-mêmes sensibles aux questions de confidentialité, nous n'apprécions pas cette obligation. Mais nous ne pouvons malheureusement rien y faire. Pour plus d'informations sur les raisons pour lesquelles il est nécessaire d'activer les services de géolocalisation, cliquez [ici](#).

#### Liste des appareils Android incompatibles connus

Fabricant	Modèle	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Non
HTC	One M7	?	Non
Huawei	P8 Lite (2015)	Non	Seulement si les services de géolocalisation sont désactivés
Lenovo	Tab 3 A7	?	Non
Samsung	Galaxy S3 Mini	Non	Non
Samsung	Galaxy S2	Oui	Non
ZTE	Telstra Max	?	Non

#### Liste des appareils Android compatibles connus

Nous avons testé les appareils Android suivants et nous pouvons confirmer qu'ils sont compatibles avec VictronConnect\* :

Google Nexus 6P ; LG G4 ; Sony Xperia Z5 ; HTC One M9 ; HTC One S9 ; OnePlus 3T ; Asus Zenfone 2 ; Samsung Galaxy S5 ; Samsung Galaxy S5 mini ; Samsung Galaxy S7 ; Samsung Galaxy S8 ; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

\*Suppose que le téléphone fonctionne avec la dernière version du micrologiciel publiée par le fabricant.

## 4.4. iPhones et iPads iOS Apple

VictronConnect fonctionne sur les iPhone et iPad suivants sous iOS 16/iPadOS ou une version ultérieure :

- iPhone 8 et modèles ultérieurs
- iPhone SE à partir de la 2e génération
- iPad mini 5 et ultérieurs
- iPad 6 et versions ultérieures
- iPad Air 3 et versions ultérieures
- iPad Pro 11 10,5" et versions ultérieures
- iPad Pro 2 12,9" et versions ultérieures
- iPod Touch 7 et versions ultérieures

Malheureusement, les iPhone/iPad Apple ne sont pas compatibles avec l'OTG USB.

## 4.5. Linux

VictronConnect est disponible via Linux Applmage. Il peut être téléchargé ici : [VictronConnect > Téléchargements > Logiciel](#)

- Après avoir téléchargé le fichier Applmage, vous devez le rendre exécutable. L'Applmage peut alors être exécuté comme un programme.
- Assurez-vous que le contrôleur Bluetooth est activé, généralement à partir du menu système.
- Si vous utilisez des clés USB, assurez-vous que l'utilisateur est membre du groupe dialout.



L'Applmage pour Linux est fourni tel quel, sans assistance officielle.

Vous trouverez plus de détails [ici](#).

## 4.6. Archive des versions précédentes

Malheureusement, il n'est pas possible d'assurer une prise en charge continue pour toutes les versions de systèmes d'exploitation. Une nouvelle version de VictronConnect peut cesser de fonctionner avec des versions plus anciennes.

Nous recommandons toujours de mettre votre appareil à jour vers la dernière version du système d'exploitation qu'il prend en charge. Si votre appareil ne peut toujours pas exécuter la dernière version de VictronConnect, vous devrez peut-être installer une version plus ancienne. Consultez le tableau ci-dessous pour les liens vers d'anciennes versions de VictronConnect.



Veillez noter que ces anciennes versions ne sont plus prises en charge. Vous ne devez utiliser ces anciennes versions qu'en dernier recours.

Les anciennes versions de VictronConnect auront très probablement des fonctions ou des fonctionnalités manquantes.

Version du système d'exploitation	Lien de téléchargement
Windows 7 et Windows 8	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Windows XP et Windows Vista	<a href="#">VictronConnect 3.3</a>
Android 5, 6 et 7 avec architecture armv7	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Android 5, 6 et 7 avec architecture x86	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Android 4.3 à 4.4.4 architecture armv7	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
Android 4.3 à 4.4.4 architecture x86	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	<a href="#">VictronConnect 3.2</a>
Dernière version pour macOS Yosemite	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
Dernière version pour macOS Sierra	<a href="#">VictronConnect v5.106</a>

## 5. Présentation de l'application

### 5.1. Captures d'écran (cliquez pour agrandir)

#### Liste des appareils

##### Local

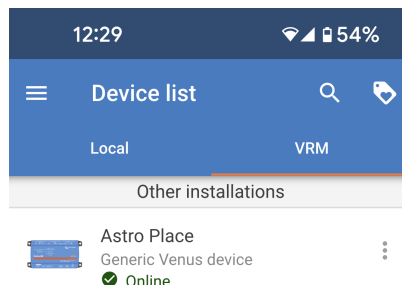
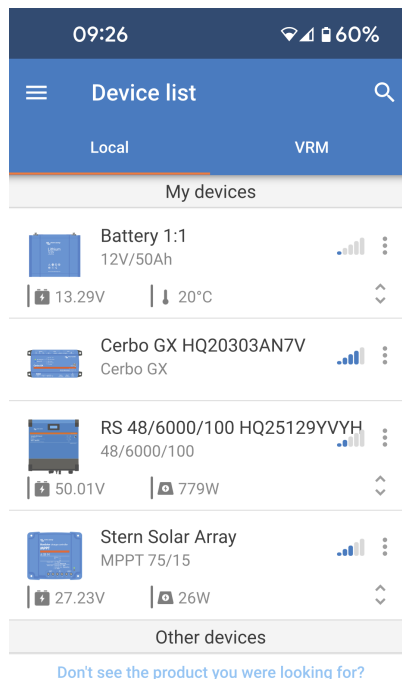
L'onglet Local répertorie tous les appareils Bluetooth à portée, ainsi que tout appareil connecté via un dongle USB.

Un dispositif GX se trouvant sur le même réseau que l'appareil exécutant VictronConnect sera également affiché ici, même s'il est hors de portée Bluetooth.

##### VRM


Si VictronConnect est connecté à votre compte VRM, il répertorie toutes vos installations dans l'onglet « VRM ».

Lorsque vous cliquez sur une installation, les appareils associés à cette installation sont listés.

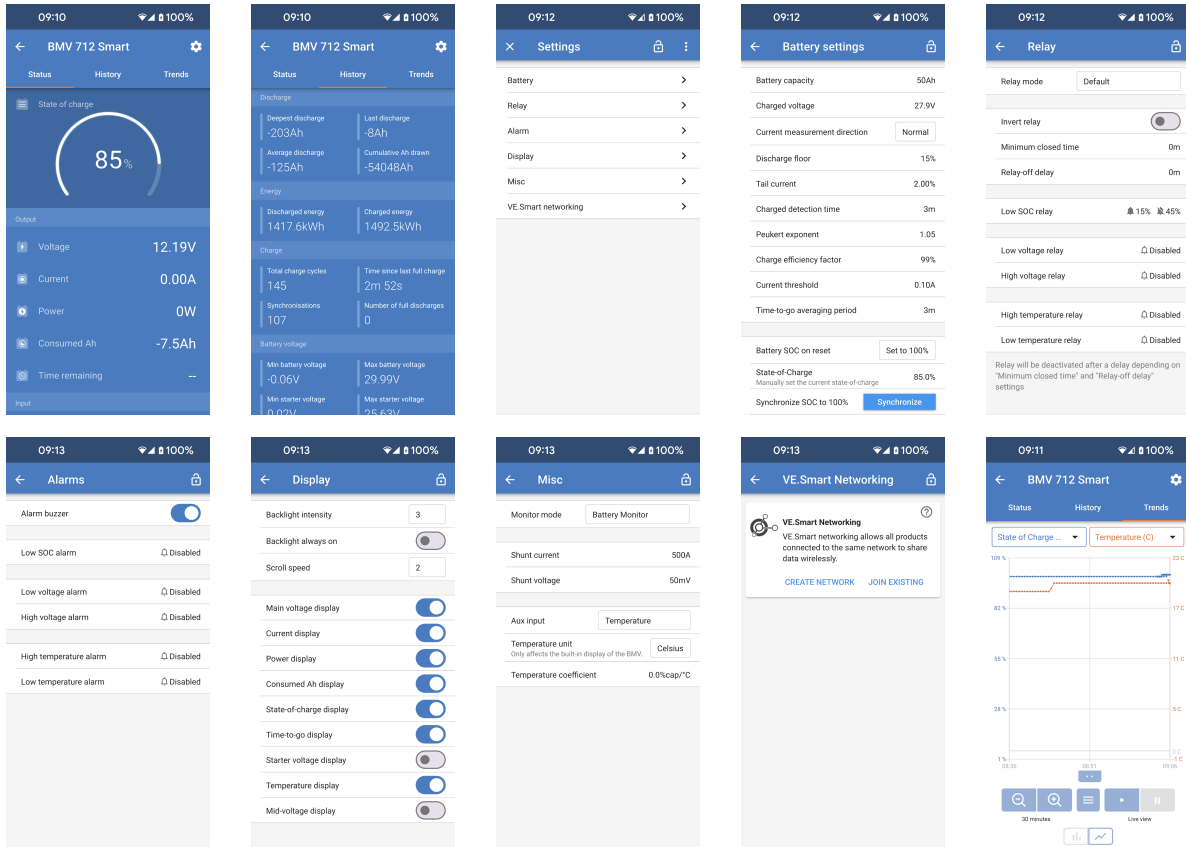


#### Pages du contrôleur de batterie :

Cliquez sur « Contrôleur de batterie » pour afficher l'état de charge actuel et basculer entre les écrans affichant des informations plus détaillées sur l'état (STATE) actuel de la batterie et les données historiques (HISTORY).


- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme d'engrenage  en haut à droite de l'écran.

Depuis les « Paramètres », vous pouvez modifier les données concernant l'énergie stockée sur votre batterie, définir les alarmes et les relais, modifier les paramètres de recharge, adapter l'apparence et la quantité de données affichées et configurer ou rejoindre un réseau VE.Smart existant.



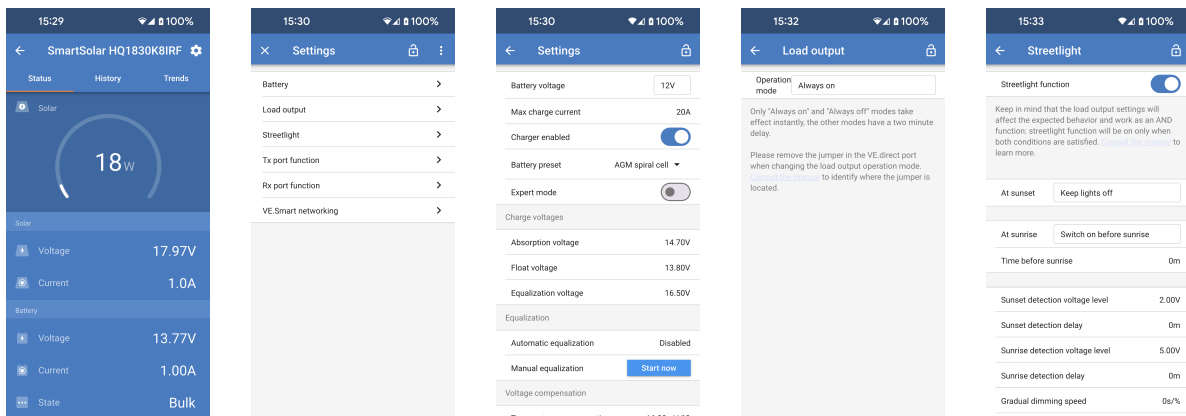
**Pages du Contrôleur de charge solaire**

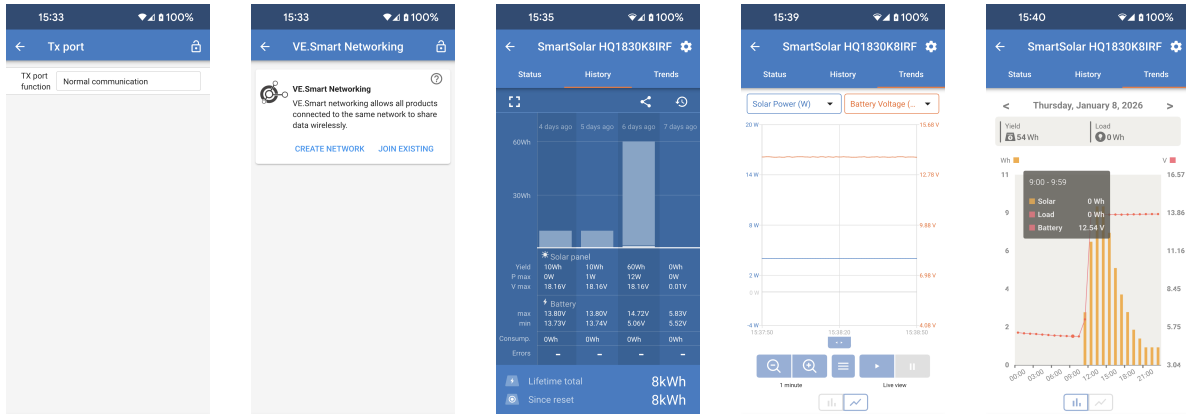
En cliquant sur le produit Contrôleur de charge solaire, vous pouvez visualiser le statut de recharge actuel.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme d'engrenage  en haut à droite de l'écran.

Les « Paramètres » permettront d'accéder à la vaste gamme de fonctions disponibles sur votre contrôleur de charge solaire, y compris la programmation des paramètres de recharge, le déclenchement des relais en fonction du temps solaire ou des paramètres de tension, ainsi qu'une analyse historique complète.


Pour une explication complète des options du contrôleur de charge solaire, suivez [ce lien](#).



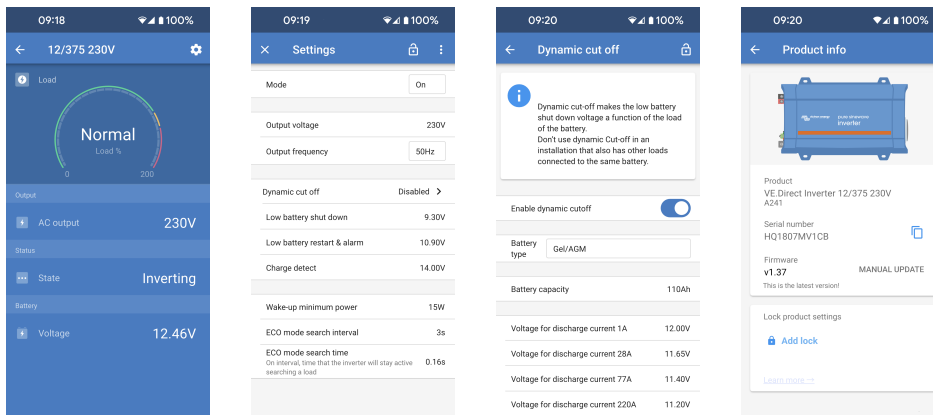


### Pages du convertisseur

En cliquant sur le convertisseur, vous pouvez visualiser des données dynamiques telles que la consommation électrique des consommateurs connectés, une barre d'alimentation indiquant l'intensité de fonctionnement de votre convertisseur, et vous trouverez des informations telles que la tension de la batterie, etc.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme d'engrenage  en haut à droite de l'écran.


La page « Paramètres » vous permet de régler les tensions/la fréquence de sortie ; de définir les seuils d'arrêt basse tension et de redémarrage, ainsi que leurs alarmes ; de définir une coupure dynamique (en fonction de la charge) ; ainsi que d'autres paramètres, décrits plus en détail [ici](#).



### Pages du chargeur Blue Smart IP65


Le chargeur de batterie Blue Smart IP65 est équipé du Bluetooth intégré. Lorsque le chargeur Blue Smart est sous tension, il peut être détecté à l'aide de l'application VictronConnect sur votre téléphone. (Sauf Windows PC - Voir 3.1 Windows PC, ci-dessus).

La page d'accueil affiche des informations sur la tension de la batterie, l'intensité de charge et la situation de votre batterie dans le cycle de charge.

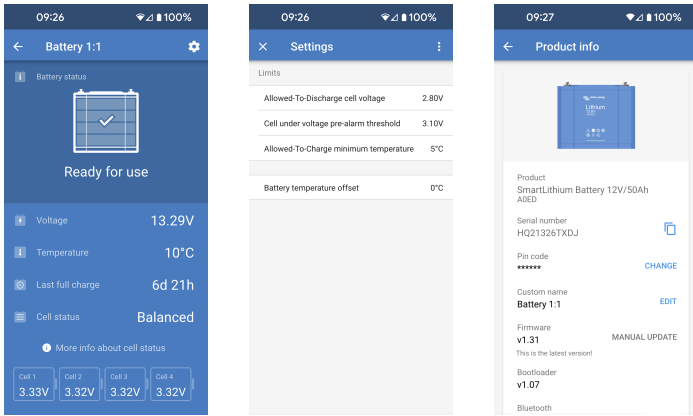
- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme d'engrenage  en haut à droite de l'écran.

### Batteries au lithium Smart

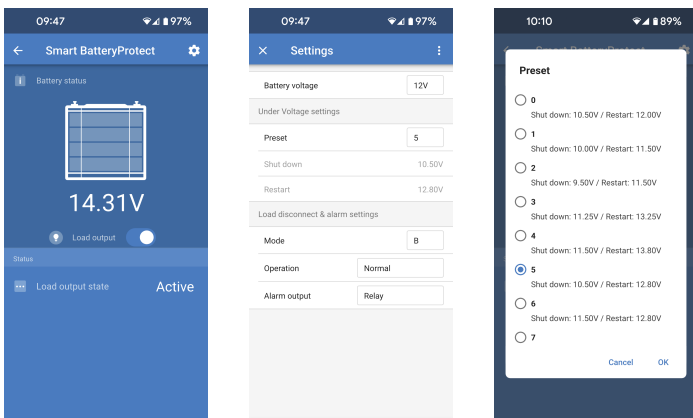
Batteries au lithium Smart avec Bluetooth intégré. En cliquant sur la batterie au lithium dans la liste des Périphériques, vous pourrez visualiser des données en direct sur l'état, la tension et la température de la batterie. Vous pourrez également consulter la tension de chaque cellule ce qui est un signe essentiel de la santé de la batterie.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme d'engrenage  en haut à droite de l'écran.

Depuis les « Paramètres », vous pouvez modifier les paramètres de décharge et de température.

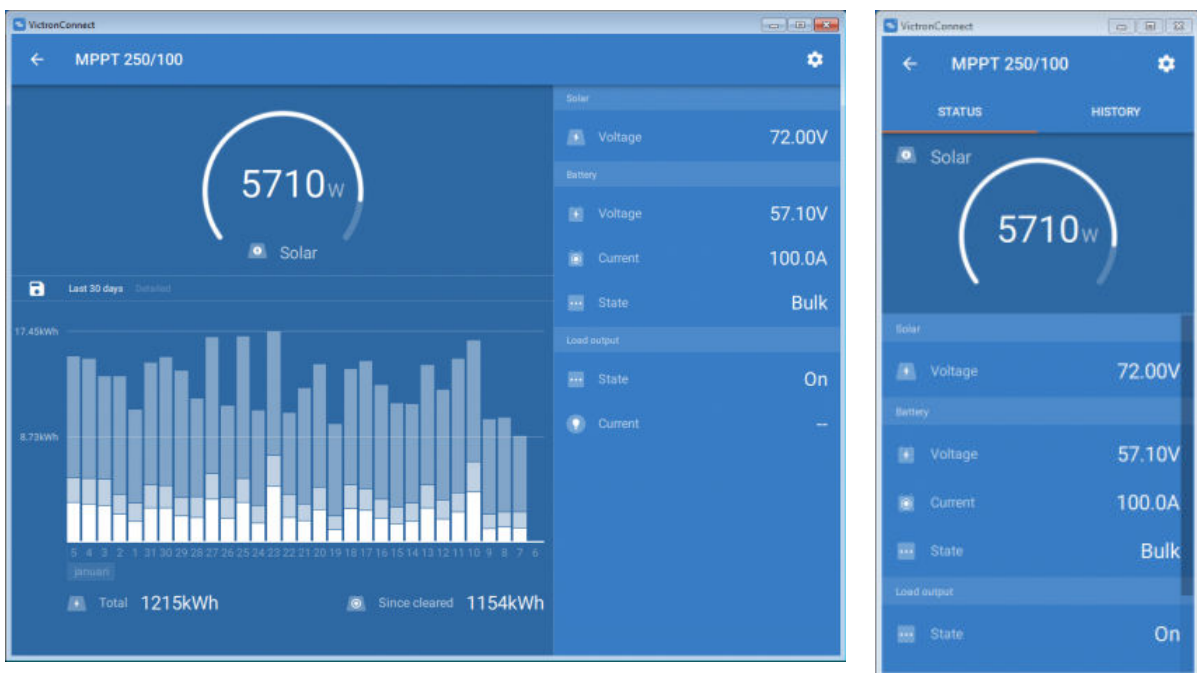


**Smart BatteryProtect**



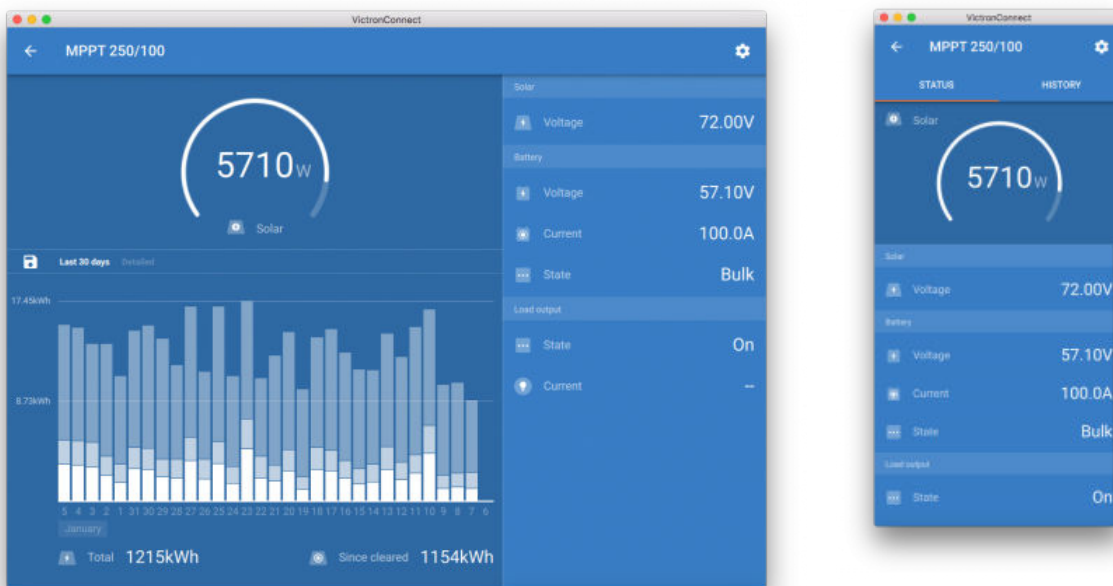
**Windows**

Voici une capture d'écran de l'application VictronConnect sur un PC utilisant une version du système d'exploitation Microsoft Windows et affichant des informations provenant d'un MPPT.



**macOS**

Voici une capture d'écran de l'application VictronConnect sur un PC exécutant le système d'exploitation Mac et affichant des informations à partir d'un MPPT.



## 5.2. Vidéos

### Chargeur Blue Smart IP65

Dans cette vidéo, nous montrons comment télécharger l'application VictronConnect à l'aide d'un iPhone. Nous montrons également comment utiliser l'application pour consulter des informations et ajuster les paramètres d'un chargeur Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

### BlueSolar MPPT

Cette vidéo montre aussi comment télécharger et installer l'application VictronConnect sur un iPhone. Nous montrons également comment utiliser l'application pour consulter les données en temps réel et l'historique d'un contrôleur de charge solaire Victron MPPT.

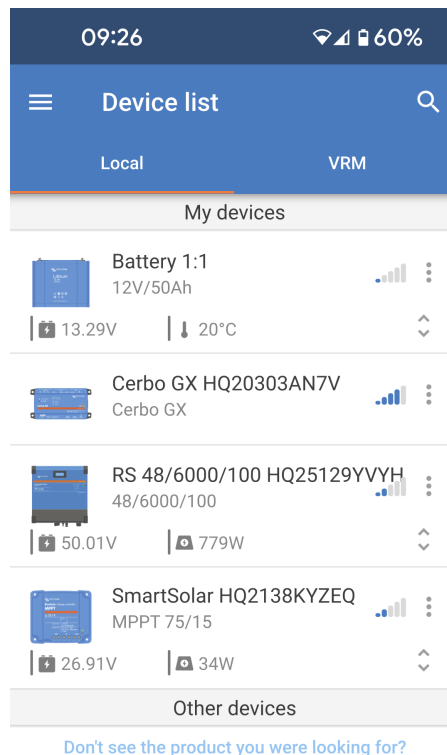
<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

Vous trouverez une description complète de tous les réglages disponibles sur nos contrôleurs de charge solaire sur cette [page](#).

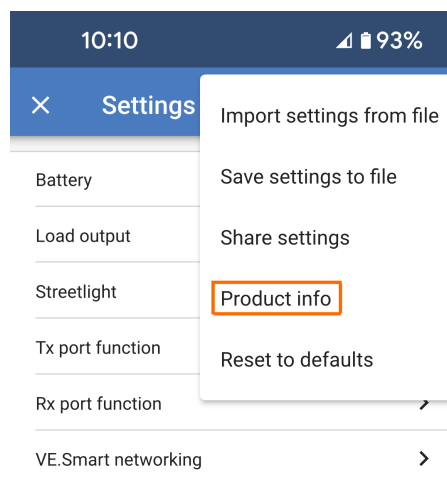
### 5.3. Comment attribuer un nom personnalisé à vos produits

Vous pouvez modifier le nom de votre produit Victron afin de le rendre plus facile à identifier. Cela est utile si vous avez plusieurs produits du même type, par exemple plusieurs contrôleurs de charge MPPT.

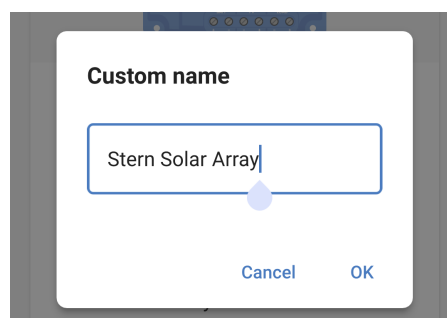
- Sélectionnez votre appareil dans la page de liste des appareils.  
Dans cet exemple, nous choisissons l'appareil SmartSolar MPPT en bas de la liste.



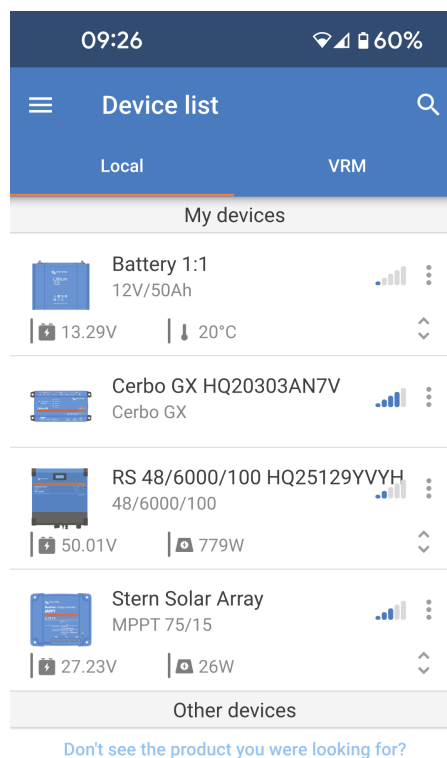
- Depuis la page principale du produit, accédez aux paramètres en appuyant sur l'icône en forme d'engrenage en haut à droite.
- Puis, appuyez sur le menu à trois points en haut à droite de la page des paramètres.
- Choisissez « Infos produit » dans la fenêtre contextuelle.




- Le champ « Nom personnalisé » vous permet de saisir le nom de votre choix, puis appuyez sur OK.

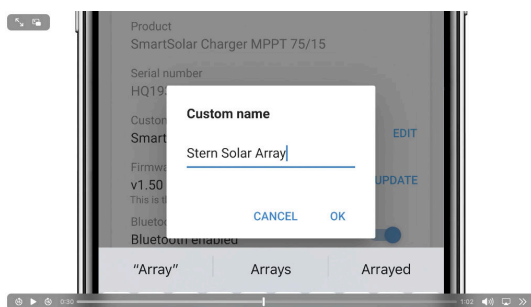


- Le nom de votre appareil est maintenant mis à jour dans la liste des appareils.



Pour d'autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous amènera directement à la page Infos produit.

Vous pouvez également regarder cette vidéo pour plus de détails :



## 5.4. Comment désactiver et réactiver le Bluetooth

Tous nos produits avec Bluetooth intégré disposent d'une fonctionnalité permettant de désactiver le Bluetooth. La désactivation du Bluetooth peut être souhaitée pour des raisons de sécurité. Même si la connexion Bluetooth est protégée par un code PIN, la meilleure sécurisation consiste à la désactiver.

Dans la plupart des cas, il est également possible de réactiver le Bluetooth après la désactivation. Par exemple en utilisant un câble VE.Direct.



Il existe toutefois quelques exceptions :

- Les [chargeurs Blue Smart IP67](#)
- Les [batteries Lithium Smart](#)
- Les [chargeurs CC-CC Orion Smart](#)

Une fois le Bluetooth désactivé sur ces produits, il est désactivé de façon **permanente et irréversible**.

### Trouver le menu Bluetooth

Effectuez la connexion puis accédez à la page **Infos produit** en cliquant sur le bouton en haut à droite :

- Pour certains produits, il s'agit de l'icône Paramètres : . Après avoir ouvert ce menu, appuyez sur  puis cliquez sur Infos produit.

- Pour d'autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous amènera directement à la page Infos produit.

Si le produit dispose de la fonction Désactiver le Bluetooth, vous verrez le champ « Bluetooth » avec un bouton de commutation à côté du texte « Bluetooth activé ». Basculez l'interrupteur sur Off, le bouton passera du bleu clair au gris et une boîte de dialogue s'affichera pour confirmer votre action. Si vous choisissez « Annuler », le Bluetooth restera activé et le bouton de commutation et le texte retourneront à la position « Bluetooth activé ».

Pour certains produits, un bouton Désactiver s'affiche au lieu d'un interrupteur.

### Comment réactiver le Bluetooth



**Avertissement :** pour les **batteries Lithium Smart**, les **chargeurs IP67 Blue Smart** et les **chargeurs Orion Smart DC-DC** : le Bluetooth ne peut pas être réactivé ! Une fois le Bluetooth désactivé sur ces produits, il est désactivé de façon **permanente et irréversible**.

Il existe plusieurs façons de réactiver le Bluetooth en fonction de votre produit, consultez toujours le manuel de votre produit pour des instructions plus détaillées :

#### Réactiver le Bluetooth à l'aide de VE.Direct

Connectez le produit à votre téléphone avec un câble VE.Direct vers USB et utilisez VictronConnect pour réactiver le Bluetooth dans la page **Infos produit**.

#### Réactiver le Bluetooth à l'aide du bouton MODE sur le produit

Maintenez le bouton MODE sur le produit enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialise le Bluetooth. Les actions suivantes seront exécutées :

- Le Bluetooth sera réactivé
- Le produit Bluetooth connecté sera déconnecté
- Le code PIN est réinitialisé à sa **valeur par défaut [5]**.
- Les informations de couplage seront effacées. Cela nécessite également de [supprimer le produit de la liste des appareils couplés \[5\]](#).

#### Réactivez le Bluetooth à l'aide de l'interface web intégrée (EV Charging Station uniquement).

Connectez-vous au produit via l'interface web intégrée et activez le Bluetooth dans le menu Réseaux.

#### Batteries au lithium Smart

La page du produit se trouve [ici](#).

Une fois le Bluetooth désactivé, il est désactivé **en permanence** et cette opération est **irréversible**. Cela signifie que VictronConnect demandera un code de confirmation affiché dans la boîte de dialogue. Si vous êtes sûr de vouloir désactiver définitivement le Bluetooth, entrez le code affiché et choisissez « OK ».

#### Chargeurs Orion Smart DC-DC

La page du produit se trouve [ici](#).

Une fois le Bluetooth désactivé, il est désactivé **en permanence** et cette opération est **irréversible**. Cela signifie que VictronConnect demandera un code de confirmation affiché dans la boîte de dialogue. Si vous êtes sûr de vouloir désactiver définitivement le Bluetooth, entrez le code affiché et choisissez « OK ».

#### Chargeurs Smart IP43

La page du produit se trouve [ici](#).

Une fois le Bluetooth désactivé, il y a plusieurs façons de le réactiver :

1. Utilisation du bouton MODE.
2. Utilisation d'un [câble VE.Direct vers USB](#) sur votre téléphone.

#### Chargeurs Blue Smart IP22

La page du produit se trouve [ici](#).

Une fois le Bluetooth désactivé, il peut être réactivé à l'aide du bouton MODE.

#### Chargeurs Blue Smart IP65

La page du produit se trouve [ici](#).

Une fois le Bluetooth désactivé, il peut être réactivé à l'aide du bouton MODE.

#### Chargeurs Blue Smart IP67

La page du produit se trouve [ici](#).

Pour ces chargeurs, il existe deux options :

- Désactiver le Bluetooth **en permanence**. Cette option est **irréversible** et VictronConnect demandera un code de confirmation affiché dans la boîte de dialogue. Si vous êtes sûr de vouloir désactiver définitivement le Bluetooth, entrez le code affiché et choisissez « OK ».
- Activer le Bluetooth pendant 30 secondes à la mise sous tension. Cela vous permet de vous connecter au produit, d'effectuer une mise à jour du micrologiciel ou de réactiver le Bluetooth. Si vous ne vous connectez pas dans les 30 premières secondes, le Bluetooth sera désactivé.

#### **Les MPPT SmartSolar**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth peut être réactivé en connectant un câble VE.Direct vers USB à votre téléphone et en suivant [ces instructions](#) [4].

#### **Smart BatteryProtect**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth peut être désactivé et réactivé en connectant la broche PROG à la terre et en sélectionnant **F** (activé) ou **h** (désactivé). Consultez le manuel du produit pour plus de détails.

#### **Smart BMV-712**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le module Bluetooth intégré du BMV-712 peut être activé ou désactivé dans le menu des paramètres (paramètre #71). Consultez le manuel du produit pour plus de détails.

#### **Smart BMS**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth est temporairement activé lors de la mise sous tension pendant 30 secondes. Vous pourrez vous connecter pendant ces 30 secondes pour effectuer une mise à jour du micrologiciel ou réactiver le Bluetooth. Si vous ne vous connectez pas dans les 30 premières secondes, le Bluetooth sera désactivé.

#### **SmartShunt**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth peut être réactivé en connectant un câble VE.Direct vers USB à votre téléphone et en suivant [ces instructions](#) [4].

#### **EV Charging Station, y compris NS**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth peut être réactivé via l'interface web intégrée dans le menu Réseaux. Pour des instructions détaillées, veuillez consulter le manuel du produit.

#### **Chargeur de batterie Orion XS 12/12-50A DC-DC**

Le produit est disponible [ici](#).

Le Bluetooth peut être réactivé en connectant un câble VE.Direct vers USB à votre téléphone et en suivant [ces](#) [4] instructions. Notez que cela nécessite un appareil doté d'un port USB, tel qu'un téléphone Android, un PC ou un ordinateur Apple équipé de macOS. Les appareils iOS tels que l'iPhone ou l'iPad ne peuvent pas être utilisés pour cette méthode.

#### **BMS VE.Bus NG**

La page du produit se trouve [ici](#).

Lors de la remise sous tension, le Bluetooth est temporairement activé pendant 30 secondes, ce qui est suffisant pour l'activer de nouveau de manière permanente via le menu « Infos produit ».

#### **smallBMS NG**

La page du produit se trouve [ici](#).

Lors de la remise sous tension, le Bluetooth est temporairement activé pendant 30 secondes, ce qui est suffisant pour l'activer de nouveau de manière permanente via le menu « Infos produit ».

#### **Lynx Smart BMS NG**

La page du produit se trouve [ici](#).

Le Bluetooth peut être réactivé via un dispositif GX dans le menu des paramètres du BMS (Paramètres > Appareils > Lynx Smart BMS > Paramètres).

## 5.5. Importation et conversion d'un fichier de base de données de la famille de produits GX

VictronConnect vous permet d'importer et de convertir le fichier journal de la base de données .sqlite (créé par VenusOS sur la gamme de produits GX) en un fichier Microsoft Excel .xlsx.

Cela peut être utile pour les sites distants sans connexion Internet, pour téléverser le fichier sur le [portail VRM](#), ou si vous ne souhaitez pas téléverser vos données sur les serveurs Victron.



Cette fonctionnalité n'est disponible que dans les versions macOS et Windows de VictronConnect. Elle n'est pas disponible sur les appareils iOS ou Android.

Le « fichier de base de données Venus » sera stocké sur une carte microSD externe ou une clé USB, qui doit être connectée au dispositif GX.



Les données ne seront enregistrées sur le périphérique de stockage externe que si le dispositif GX est hors ligne. Si le dispositif GX est connecté au portail VRM, les données du journal seront envoyées vers le portail VRM, et aucune donnée ne sera stockée sur le périphérique de stockage externe.

Il est important d'éjecter la carte microSD ou le périphérique de stockage USB avant de le retirer du dispositif GX.

- Cliquez sur le bouton « Appuyer pour éjecter » dans le menu du dispositif GX.



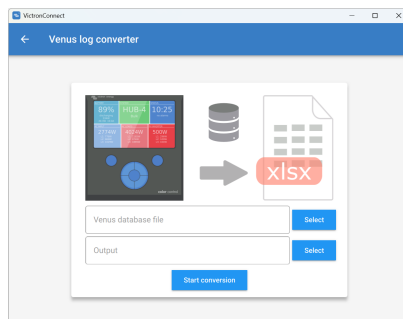
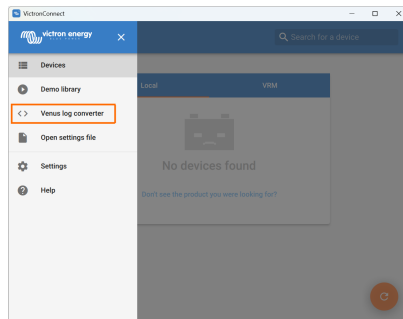
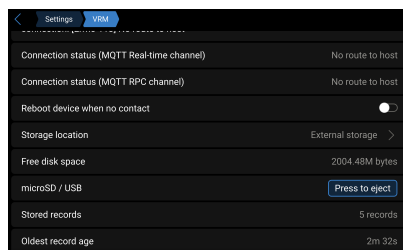
Le bouton « Appuyer pour éjecter » ne s'affiche que si un périphérique de stockage externe est détecté.

- Vous pouvez maintenant retirer le périphérique de stockage externe du dispositif GX et le connecter à votre ordinateur.

Copiez le fichier de base de données (fichier .sqlite situé dans le répertoire racine de la clé USB) sur le disque dur local de l'ordinateur.

- Ouvrez VictronConnect sur votre ordinateur.
- Cliquez sur le menu à trois barres en haut à gauche de la fenêtre VictronConnect pour ouvrir le menu latéral.
- Sélectionnez « Convertisseur de journaux Venus » dans le menu latéral.

- Cliquez sur le bouton « Sélectionner » à côté de la case « Fichier de base de données Venus ».
- Accédez au fichier de base de données (.sqlite) que vous avez copié précédemment sur votre disque dur.
- Le deuxième bouton « Sélectionner » vous permettra de choisir un emplacement pour le fichier de sortie (.xlsx).
- Cliquez sur le bouton « Démarrer la conversion ».



Il n'y a pas de limite quant à la taille de la base de données que vous pouvez importer, et cela peut représenter des années de données. C'est pourquoi, vous devez faire preuve de patience durant le processus de conversion.

Ce processus ne requiert aucune connexion Internet. Il peut être effectué à distance sur site, et vos données n'entreront jamais en contact avec les serveurs Victron.

Sachez que si vous souhaitez utiliser les outils graphiques du VRM, vous pouvez également compresser et exporter le fichier de la base de données, avant conversion, vers le portail VRM.

Voici un exemple d'un fichier de données sur un mois qui a été converti du format de la base de données .SQLITE3 au format de feuille de calculs.

[Exemple de données issues de la conversion VictronConnect de la base de données d'un dispositif GX](#)

## 6. Alarmes et erreurs relatives au produit

En coulisses, VictronConnect dispose d'un système complet de supervision qui vérifie les alarmes et les erreurs survenant sur le produit connecté. Dès qu'une alarme ou une erreur est notifiée par le produit, cette alarme/erreur et sa description s'afficheront sur la page des données en direct.



Les alarmes et les erreurs ne sont affichées que lorsque l'application VictronConnect est active.

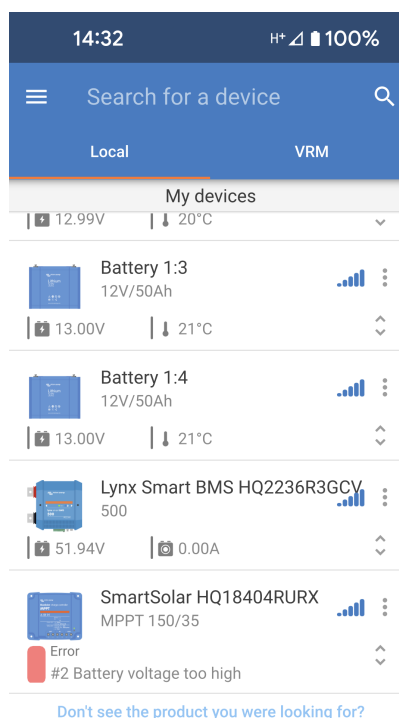
Toutes les erreurs liées aux appareils Bluetooth connectés localement peuvent être affichées sur la page de liste des appareils.



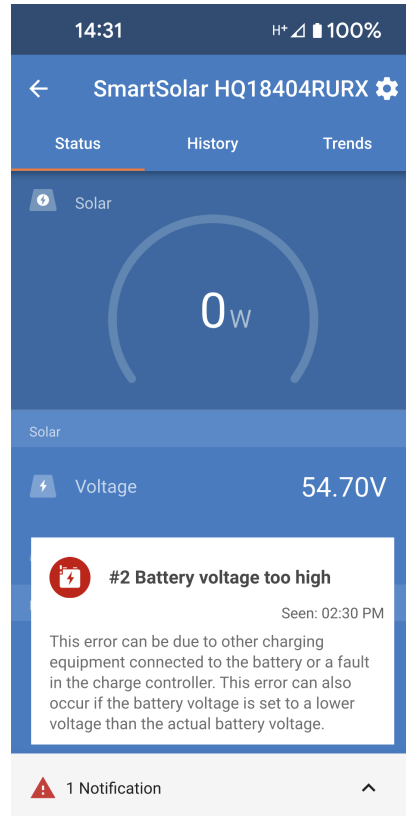
Pour que les erreurs s'affichent dans la page de liste des appareils, l'option « Instant Readout via Bluetooth » (lecture instantanée via Bluetooth) doit être activée.

Dans cet exemple, une erreur est actuellement présente sur l'appareil SmartSolar situé en bas de la liste.

Appuyez sur l'appareil pour vous y connecter.

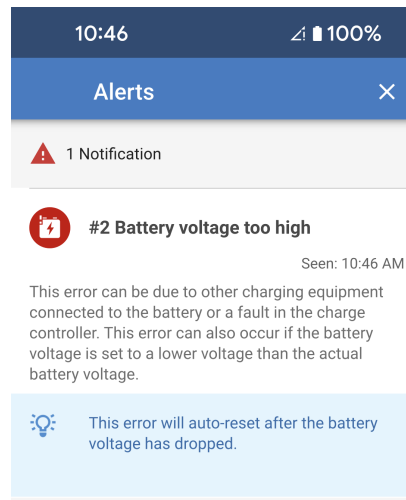


Sur la page principale du SmartSolar, une fenêtre contextuelle apparaît en bas. Elle contient l'horodatage et une description de l'erreur.



Si vous appuyez sur la fenêtre contextuelle de l'erreur ou la zone de notification, une description plus détaillée et souvent un conseil s'affichent.

Le X en haut à droite de cette page permet de réduire l'erreur dans la zone de notification.



## 7. Fichiers de configuration

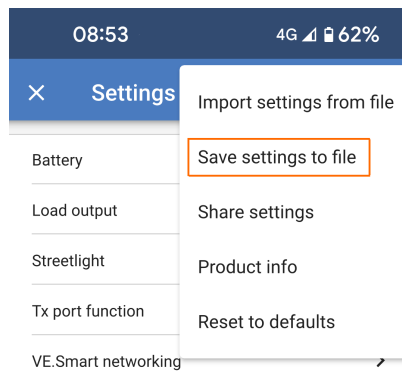
### 7.1. Enregistrer, charger, partager et gérer les paramètres

Cette fonctionnalité vous permet d'enregistrer les paramètres du produit dans un fichier afin de pouvoir les charger ultérieurement sur le produit Victron auquel vous êtes connecté. Vous pouvez également charger le fichier de paramètres sur un autre produit du même modèle.

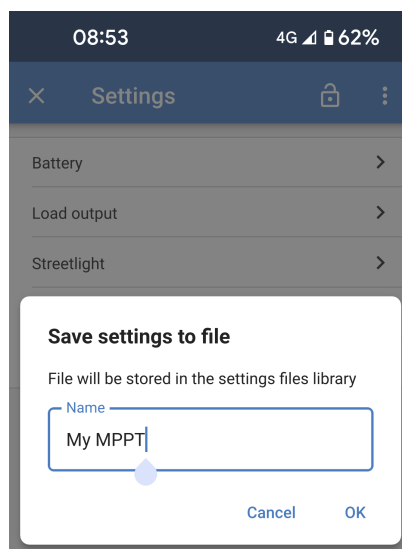
#### Enregistrer les paramètres

Une fois connecté à votre produit Victron, accédez à la page des paramètres.

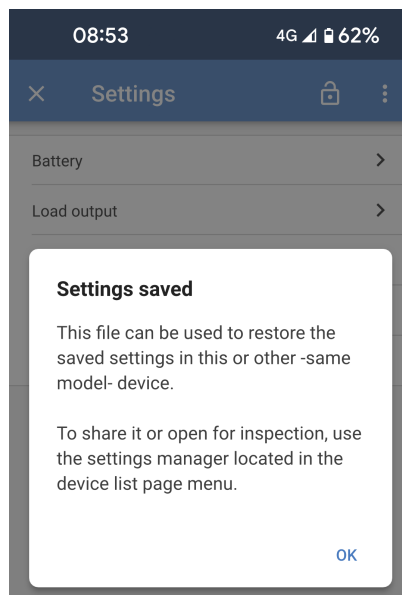
- Appuyez sur le menu à trois points en haut à droite.
- Sélectionnez « Enregistrer les paramètres dans un fichier » dans le menu.



- Donnez un nom au fichier de paramètres, puis appuyez sur OK.



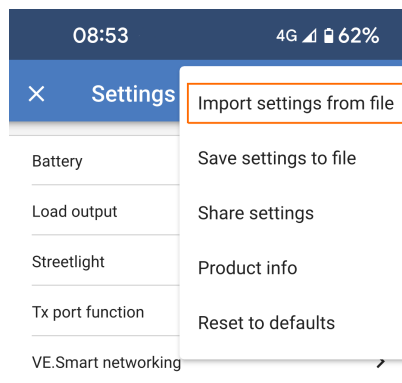
Une boîte de confirmation apparaîtra une fois les paramètres enregistrés.



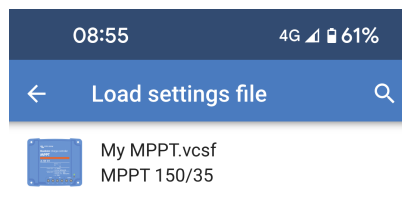
### Charger les paramètres

Une fois connecté à votre produit Victron, accédez à la page des paramètres.

- Appuyez sur le menu à trois points en haut à droite.
- Sélectionnez « Importer les paramètres à partir d'un fichier » dans le menu.




- Choisissez le fichier de paramètres dans la liste.



Une fois le fichier de paramètres importé, toutes les modifications seront marquées d'un cercle orange à gauche de la catégorie de paramètres.

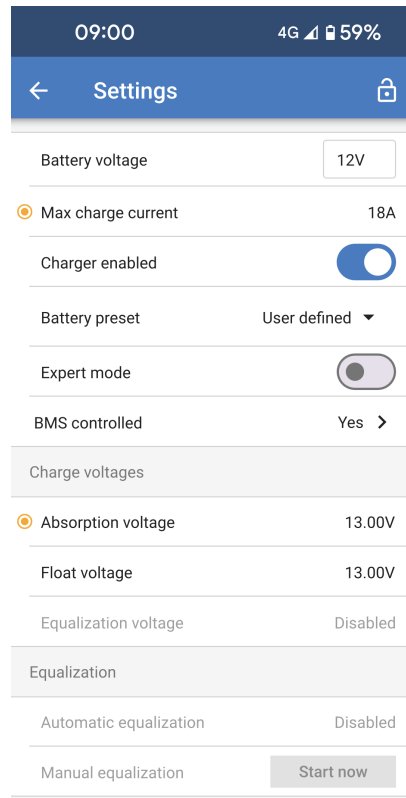
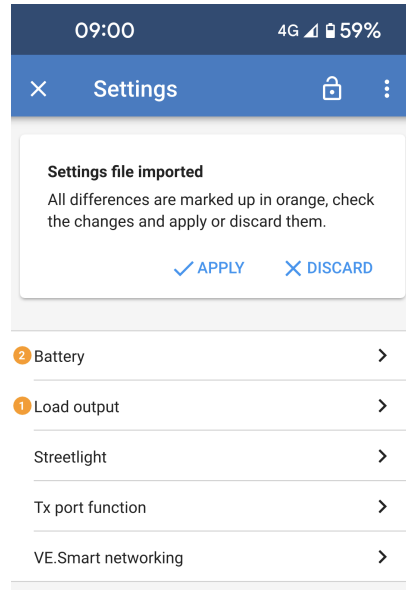
Le nombre dans le cercle orange indique combien de paramètres seront modifiés dans cette catégorie.

- Appuyez sur Appliquer si vous êtes satisfait des paramètres.
- Vous pouvez choisir d'ignorer les modifications si

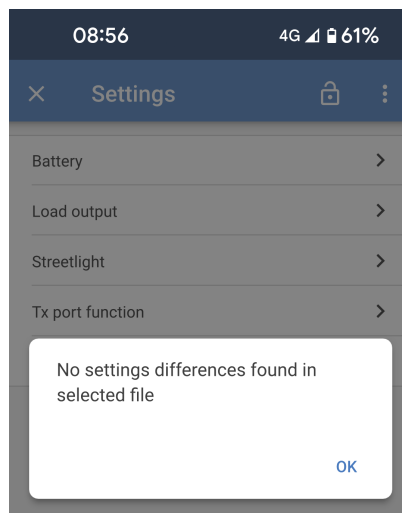
 Les modifications apportées au fichier de paramètres ne prendront effet qu'après que vous les aurez vérifiées (si nécessaire) et que vous aurez sélectionné « Appliquer ».

Si vous souhaitez confirmer quels paramètres seront appliqués, vous pouvez ouvrir une catégorie pour voir quels paramètres seront modifiés.

Les paramètres marqués d'un point orange seront modifiés. Les valeurs affichées seront les nouvelles valeurs si vous appliquez le fichier de paramètres.



Si le fichier de paramètres chargé ne présente aucune différence par rapport aux paramètres existants sur le produit, cette notification s'affichera.

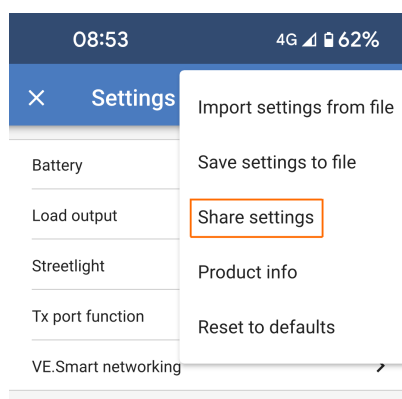


### Partager les paramètres

Un fichier de paramètres peut être partagé via différentes plateformes.

- Sélectionnez « Partager les paramètres » dans le menu à trois points situé en haut à droite de la page des paramètres.

Une fenêtre contextuelle système s'ouvrira, vous permettant de sélectionner une plateforme pour partager le fichier de paramètres. Les plateformes disponibles dépendront de celles que vous avez actuellement installées sur votre appareil Android ou iOS.



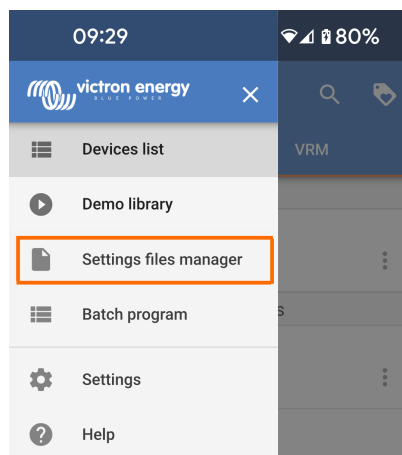
La fonction « Partager les paramètres » vous permet de partager les paramètres actuels du produit avec d'autres produits, en utilisant votre téléphone. En outre, les paramètres que vous avez déjà enregistrés à l'aide de VictronConnect sont stockés dans un fichier de paramètres et peuvent être partagés avec d'autres produits à l'aide du « Gestionnaire de fichiers de paramètres ».

### Gestionnaire de fichiers de paramètres

Le gestionnaire de fichiers de paramètres se trouve dans le menu principal et affiche tous les paramètres stockés :

Le gestionnaire de fichiers de paramètres peut être lancé depuis la page principale.

- Appuyez sur le menu « hamburger » en haut à gauche de la page principale de la liste des appareils dans VictronConnect.
- Sélectionnez « Gestionnaire de fichiers de paramètres » dans le menu contextuel.



Tous les fichiers de paramètres que vous avez créés apparaissent dans cette liste.

- Appuyez sur les trois points à droite de n'importe quel fichier de paramètres pour ouvrir un menu d'actions.
- « Ouvrir » ouvre le fichier de paramètres. Plus de détails dans la capture d'écran suivante.



Vous pouvez également ouvrir un fichier de paramètres en appuyant directement dessus.

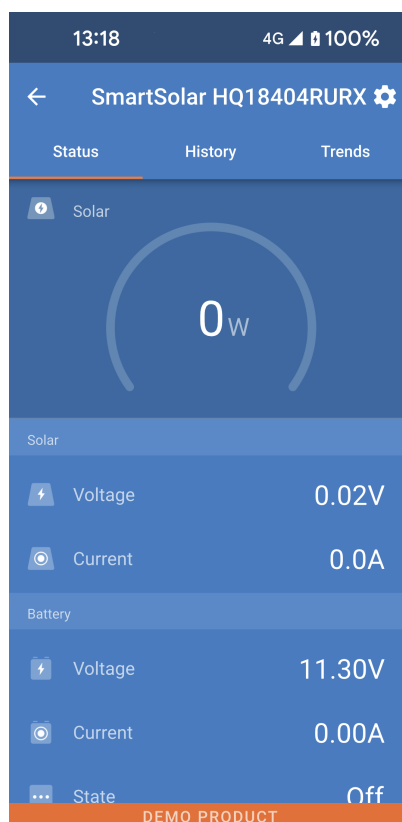
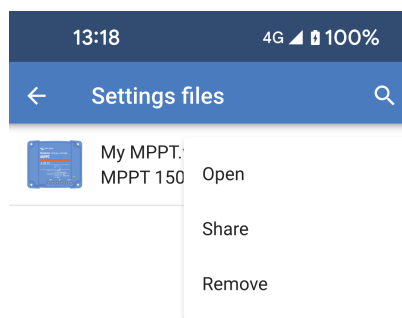
- L'option « Partager » vous permet de partager le fichier via différentes plateformes.
- L'option « Supprimer » permet de supprimer le fichier de paramètres de la liste. Une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche d'abord.

Lorsqu'un fichier de paramètres est ouvert, il se charge et affiche un écran de démonstration du produit comme si vous étiez connecté à un produit physique.



Notez la barre orange « DEMO PRODUCT » en bas de l'écran, qui vous rappelle que vous n'êtes pas connecté à un produit physique.

Il est possible de modifier les paramètres dans le fichier de paramètres ouvert, puis de l'enregistrer à nouveau. Vous pouvez l'enregistrer sous un autre nom ; sinon, l'utilisation du même nom écrasera le fichier existant.



## 7.2. Fichiers de paramètres et bibliothèque de démonstration

Les produits de la bibliothèque de démonstration peuvent servir de modèles pour créer des ensembles de fichiers de paramètres qui pourront ensuite être partagés et appliqués aux produits d'autres utilisateurs.



Il n'est pas possible de charger des paramètres depuis la bibliothèque de démonstration.

## 7.3. Limitation lors de l'ouverture d'anciens fichiers de paramètres

Il existe deux façons d'ouvrir un fichier de paramètres précédemment enregistré :

### 1. Via le gestionnaire de fichiers de paramètres

Comme illustré dans la capture d'écran ci-dessus, cette option vous permet de consulter les paramètres sans être connecté au produit. Une vue d'ensemble de tous les paramètres — y compris les mesures de tension, les données historiques et d'autres informations — sera chargée et disponible pour consultation.

## 2. Via les pages de paramètres du produit

Cette option n'est disponible que lorsque vous êtes connecté au produit.



La première méthode ne fonctionne que si le fichier de paramètres a été créé avec *exactement la même* version du logiciel que celle que vous utilisez actuellement.

Si le fichier a été créé avec une version antérieure du logiciel, utilisez plutôt la deuxième méthode : connectez-vous au même produit, puis chargez le fichier de paramètres.

## 8. Fonction Démo

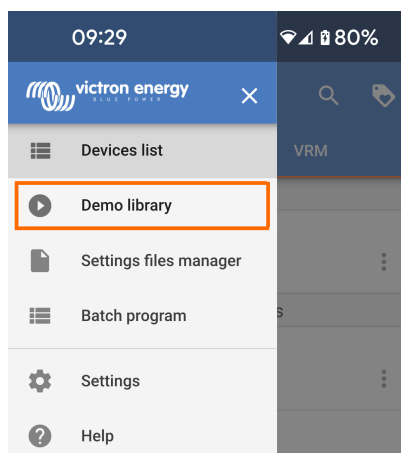
VictronConnect contient une bibliothèque avec des exemples de paramètres pour tous les produits compatibles.

La fonction de démo peut être utilisée pour :

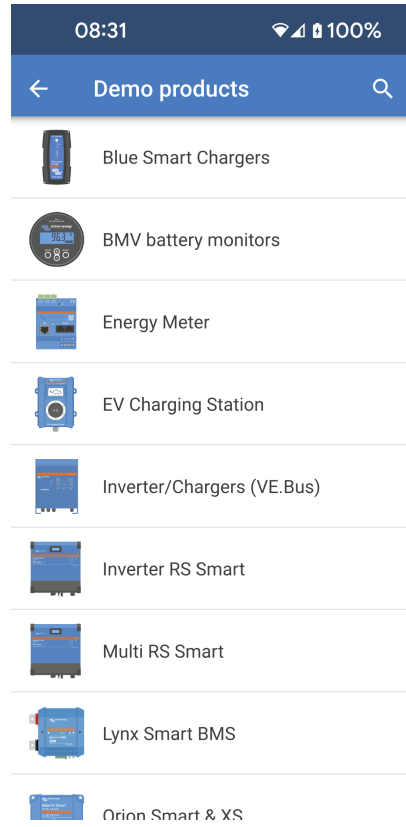
- Connaître les paramètres qui sont disponibles sur votre produit Victron. En explorant les exemples de paramètres dans la bibliothèque, vous découvrirez toutes les capacités de votre produit.
- Créez une configuration de produit spécifique, enregistrez-la puis envoyez-la à un client afin qu'il ait ces paramètres sur son téléphone et puisse les installer sur son produit Victron.
- En plus de charger des produits à partir de la bibliothèque standard, il est également possible de les charger à partir d'un fichier enregistré avec le « Gestionnaire de fichiers de paramètres ».
- Réviser les paramètres de vos installations, effectuez des modifications, puis envoyez-les à des personnes se trouvant sur place pour qu'elles les appliquent.

### Télécharger des démos

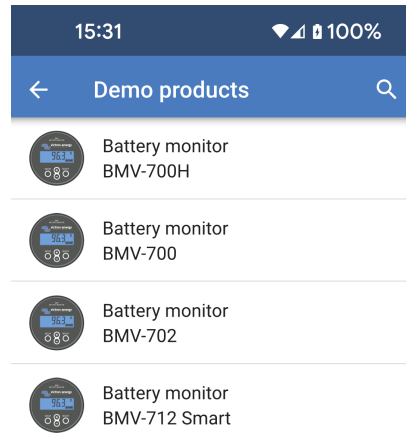
- Sélectionnez la bibliothèque de démonstration dans le menu principal.



- Choisissez une gamme de produits dans la liste.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

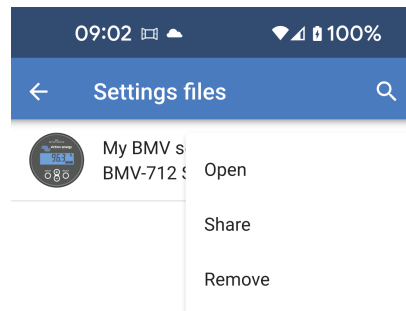


- Sélectionnez un modèle pour continuer.



Un fichier de paramètres enregistré peut être chargé en tant que démonstration.

- Accédez au « Gestionnaire de fichiers de paramètres », appuyez sur le bouton de menu du fichier et sélectionnez « Ouvrir »



## 9. Mises à jour du micrologiciel

### 9.1. Présentation et mises à jour automatiques



Pour effectuer des mises à jour du micrologiciel sur les produits VE.Bus, tels que MultiPlus et Quattro, veuillez suivre ce [guide distinct sur le micrologiciel pour mettre à jour les produits tels que MultiPlus et Quattro qui utilisent une connexion VE.Bus](#).

Vous aurez besoin d'un adaptateur MK3-USB pour pouvoir vous connecter aux produits VE.Bus.

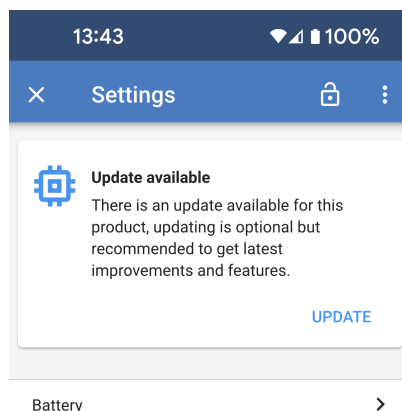
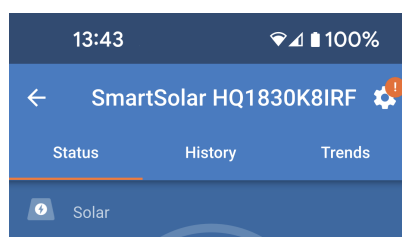
Les mises à jour du micrologiciel peuvent être effectuées hors ligne : une connexion Internet n'est pas nécessaire. La dernière version de VictronConnect comprend les fichiers de micrologiciel les plus récents disponibles au moment de sa sortie.

Certaines versions de micrologiciel sont obligatoires. Lorsque vous vous connectez au produit, VictronConnect vous invite à mettre à jour le micrologiciel immédiatement si une version obligatoire est disponible.

Les paramètres et les données historiques, le cas échéant, sont conservés.

Si vous vous connectez à votre produit et qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible, un point d'exclamation orange peut apparaître au-dessus de l'icône d'engrenage des paramètres en haut à droite de la page État.

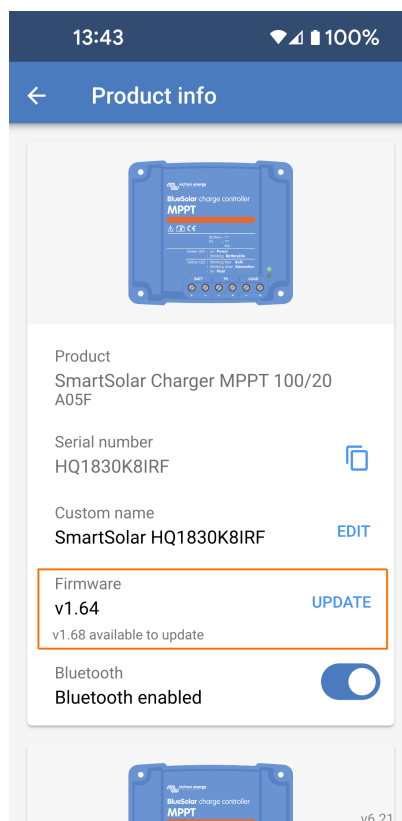
- Appuyez sur l'icône d'engrenage : une bannière « Mise à jour disponible » s'affichera au-dessus des options de paramètres.
- Si vous souhaitez installer la mise à jour du micrologiciel maintenant, appuyez simplement sur le texte MISE À JOUR en bas à droite de la bannière.



Vous pouvez également vérifier la version actuelle du micrologiciel d'un produit :

- Appuyez sur les trois points en haut à droite du menu des paramètres.
- Sélectionnez « Infos produit ».
- La page « Infos produit » affiche la version actuelle du micrologiciel. Si une version plus récente du micrologiciel est disponible, le nouveau numéro de version s'affiche juste en dessous.

Vous pouvez choisir de mettre à jour maintenant en appuyant sur le texte bleu MISE À JOUR.



## 9.2. Mise à jour vers un fichier de micrologiciel que vous fournissez vous-même

En plus des mises à jour automatiques, vous pouvez mettre à jour manuellement le micrologiciel à l'aide d'un fichier de micrologiciel fourni par vos soins.

Vous n'avez généralement pas besoin d'effectuer une mise à jour manuelle, sauf dans les cas suivants :

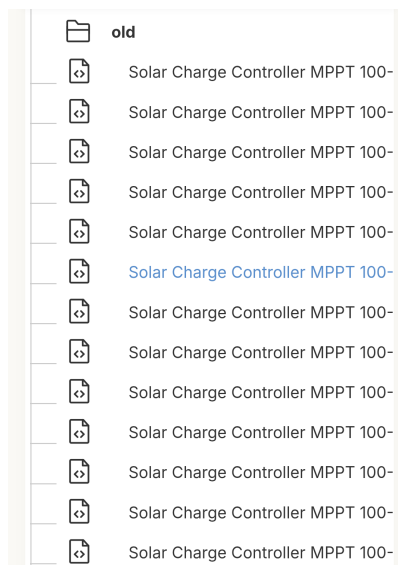
- Mise à jour vers une version plus récente, disponible sur [Victron Professional](#) mais non fournie avec la version actuelle de VictronConnect. Vous ne devez effectuer une mise à jour manuelle que si vous ne souhaitez pas attendre la prochaine version de VictronConnect.
- Mise à jour d'un produit vers une version spéciale ou non publiée.

### Procédure de mise à jour manuelle pour les appareils mobiles


Assurez-vous que l'application VictronConnect est en cours d'exécution. Une fois qu'elle est ouverte, vous pouvez basculer vers l'application pour télécharger le fichier du micrologiciel.

Cet exemple montre le téléchargement du fichier du micrologiciel depuis Victron Professional.

- Sélectionnez le fichier du micrologiciel correspondant à votre modèle de produit spécifique pour le télécharger.

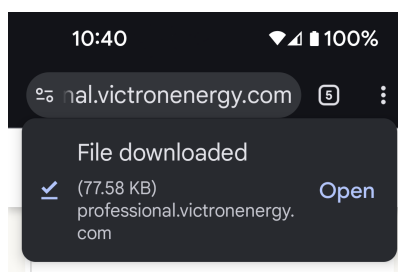


- Une fois le fichier téléchargé, vous pouvez l'ouvrir.
- Si vous y êtes invité(e), choisissez de l'ouvrir avec VictronConnect.



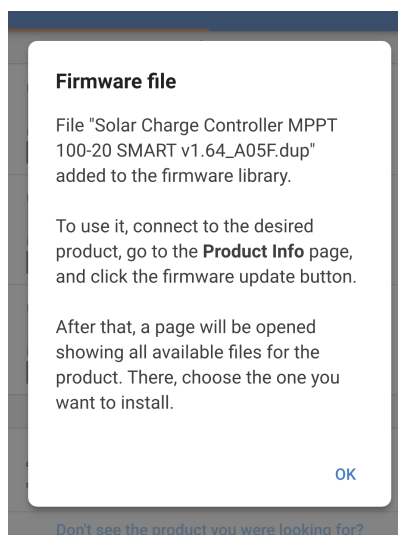
En fonction des paramètres de sécurité de votre appareil, il se peut que vous ne puissiez pas ouvrir le fichier directement depuis le navigateur.

Dans ce cas, ouvrez plutôt le fichier depuis le gestionnaire de fichiers de votre appareil.



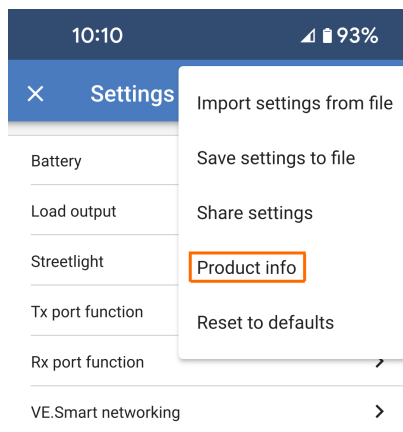
Lorsque le fichier s'ouvre dans VictronConnect, une fenêtre contextuelle confirme que le fichier a été ajouté à la bibliothèque.

- Appuyez sur OK pour fermer la fenêtre contextuelle.




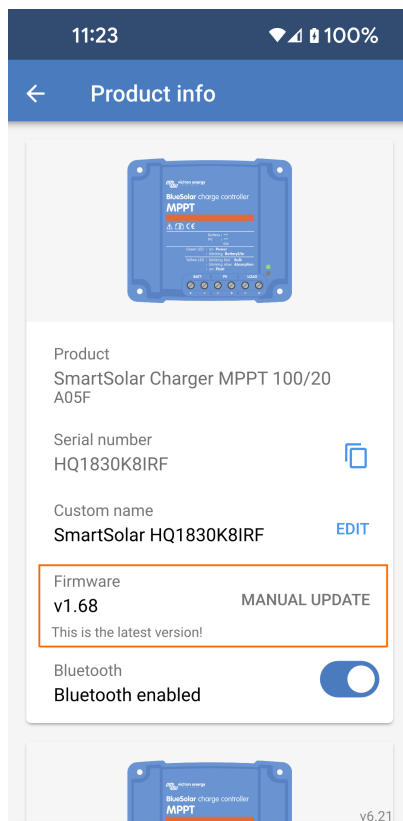
Accédez maintenant à la page d'informations sur le produit :

- Accédez aux paramètres.
- Appuyez sur les trois points en haut à droite de la page des paramètres.
- Sélectionnez « Infos produit » dans le menu.



- Appuyez sur le bouton MANUAL UPDATE (mise à jour manuelle) pour effectuer une mise à jour manuelle.

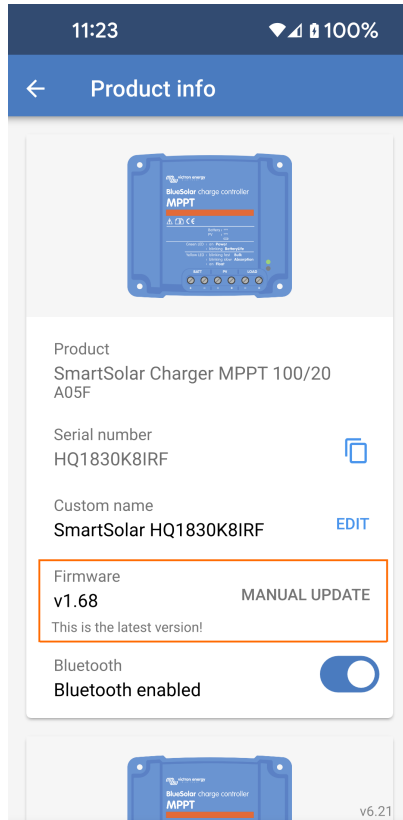
 Dans cet exemple, le micrologiciel est à jour. Si le micrologiciel n'est pas actuellement à jour, il se peut que vous ne voyiez qu'un bouton UPDATE à la place.



- Appuyez sur le bouton MANUAL UPDATE (mise à jour manuelle) pour effectuer une mise à jour manuelle.



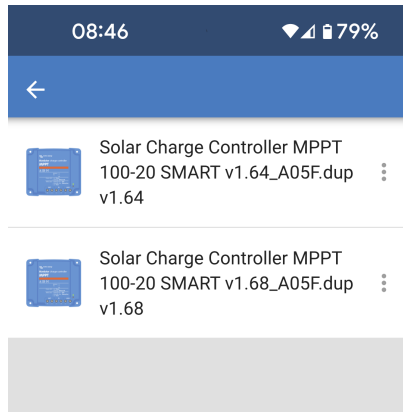
Dans cet exemple, le micrologiciel est à jour. Si le micrologiciel n'est pas actuellement à jour, il se peut que vous ne voyiez qu'un bouton UPDATE à la place.



- Choisissez le fichier de micrologiciel vers lequel vous souhaitez effectuer la mise à jour.

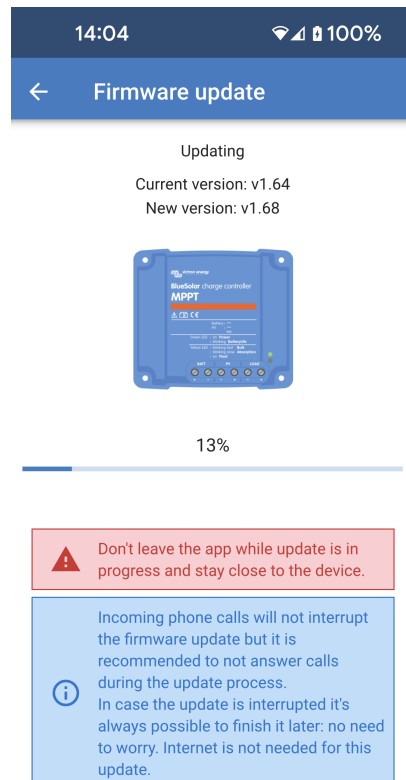


La liste n'affichera que les fichiers de micrologiciel correspondant au produit auquel vous êtes connecté.



La page de mise à jour du micrologiciel affiche la version actuelle du micrologiciel et la nouvelle version à installer.

- Appuyez sur Mettre à jour pour lancer l'installation de la nouvelle version du micrologiciel.



Une fois la mise à jour du micrologiciel terminée, vous reviendrez à la page Liste des appareils.

### Mise à jour manuelle pour les ordinateurs Windows et macOS

Vous pouvez également effectuer des mises à niveau du micrologiciel depuis des ordinateurs Windows ou macOS.

La procédure est similaire à celle décrite ci-dessus pour les appareils mobiles.


Lorsque votre ordinateur et votre produit Victron sont connectés à VictronConnect, accédez à la page « Infos produit », cliquez sur « Mettre à jour » et ouvrez le fichier du micrologiciel approprié.

Lorsque votre ordinateur et votre produit Victron sont connectés à VictronConnect, accédez à la page « Informations sur le produit », puis cliquez sur « Mettre à jour ».

Tous les fichiers de micrologiciel applicables présents dans la bibliothèque VictronConnect seront visibles.

- Cliquez sur le bouton de téléchargement en haut à droite pour effectuer une mise à jour manuelle.

Une fenêtre du navigateur de fichiers système s'ouvrira et vous permettra de choisir le fichier de micrologiciel approprié.



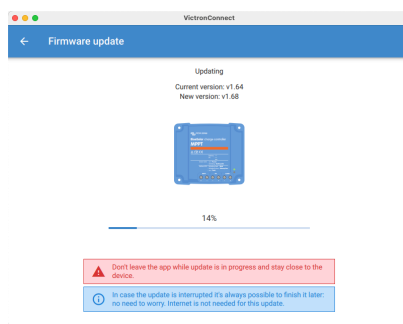
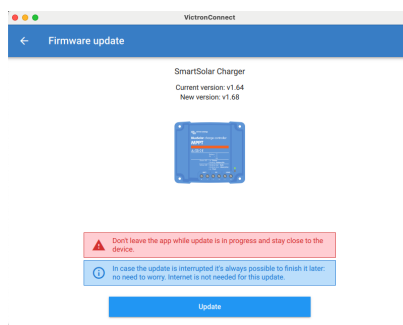
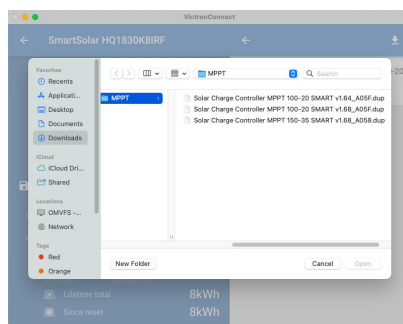
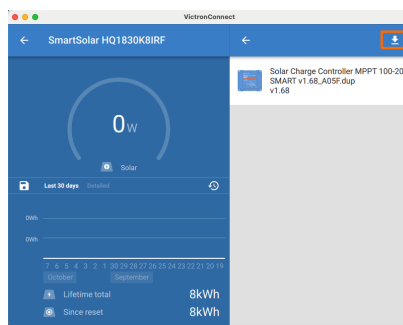
Soyez prudent lorsque vous choisissez un fichier de micrologiciel dans le navigateur de fichiers système, car tous les fichiers de micrologiciel d'un dossier seront affichés, et pas uniquement ceux compatibles avec le produit connecté.

Après avoir sélectionné un fichier de micrologiciel, l'écran de mise à jour du micrologiciel affichera la version actuelle et la nouvelle version.

- Cliquez sur le bouton Mettre à jour en bas de l'écran pour lancer le processus de mise à jour.

Une barre de progression affichera l'avancement de la mise à jour.

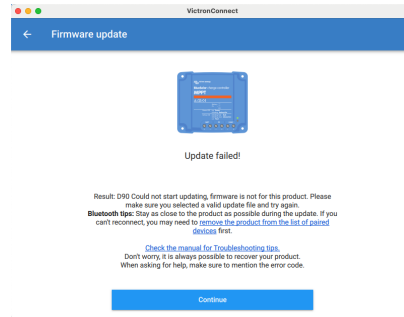
Une fois la mise à jour du micrologiciel terminée, vous reviendrez à la page Liste des appareils.



Si vous sélectionnez un fichier de micrologiciel incompatible, un écran « Échec de la mise à jour » affichera la raison.

Le produit ne sera pas mis à jour et vous pourrez relancer le processus de mise à jour avec un autre fichier de micrologiciel.

- Cliquez sur le bouton Continuer pour revenir à la page Liste des appareils.



### 9.3. Dépannage des mises à jour du micrologiciel

Vous trouverez un guide de dépannage concernant les mises à jour du micrologiciel au [chapitre 11.3 \[95\]](#)

### 9.4. Codes d'erreur

Malgré tous nos efforts, des erreurs peuvent parfois se produire. Ne vous inquiétez pas : vous pouvez toujours récupérer votre produit.

Dans la plupart des cas, les erreurs sont causées par des problèmes de communication. Assurez-vous de toujours vérifier toutes les connexions par câble et, si vous utilisez le Bluetooth, restez le plus près possible du produit et vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur votre téléphone. Parfois, vous devrez [supprimer les informations de couplage Bluetooth de votre téléphone \[5\]](#) afin de pouvoir vous reconnecter à votre produit.

Consultez le [chapitre 10.3 \[42\]](#) de ce manuel pour le dépannage concernant les mises à jour du micrologiciel. Lorsque vous demandez de l'aide, mentionnez toujours le code d'erreur.

#### Produits VE.Direct

Erreur	Description
<b>D3</b>	Aucun produit VE.Direct trouvé.
<b>D4</b>	Une erreur inconnue s'est produite. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D10</b>	Erreur lors de la fermeture du port Com.
<b>D20</b>	La mise à jour n'a pas pu être lancée, aucun produit devant être mis à jour n'a été trouvé.
<b>D26</b>	Échec de la mise à jour, communication perdue. Le produit est peut-être inutilisable. Vérifiez la connexion et l'alimentation. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D29</b>	La mise à jour n'a pas pu être lancée, le fichier du micrologiciel est corrompu.
<b>D31</b>	La mise à jour a échoué, il est possible que le produit soit inutilisable. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D32</b>	La mise à jour n'a pas pu être lancée, le passage au mode Boot (démarrer) a échoué.
<b>D33</b>	La mise à jour n'a pas pu être lancée ; fichier du micrologiciel introuvable.
<b>D90</b>	Impossible de démarrer la mise à jour, le micrologiciel n'est pas destiné à ce produit.
<b>D91</b>	Impossible de démarrer la mise à jour, un produit inconnu a été trouvé.
<b>D92</b>	Échec mise à jour ; échec de l'effacement du micrologiciel. Le produit est peut-être inutilisable. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D93</b>	Erreur de démarrage du micrologiciel après mise à jour. Éteignez et rallumez votre produit et si cela ne vous aide pas, réessayez de le mettre à jour et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D94</b>	Le produit a bien été mis à jour, mais une erreur est survenue lors de la lecture des paramètres précédents. Vérifiez les paramètres du produit.
<b>D95</b>	Le produit a bien été mis à jour, mais une erreur est survenue lors de la restauration des paramètres précédents. Vérifiez les paramètres du produit.
<b>D96</b>	Échec de la mise à jour car la version ne correspond pas. Éteignez et rallumez votre produit et si cela ne vous aide pas, réessayez de le mettre à jour et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
<b>D97</b>	Exécutable Dup trop ancien.
<b>D98</b>	Le fichier micrologiciel n'est pas un fichier DUP valable.

Erreur	Description
<b>D99</b>	Mise à jour réussie du produit ; mais erreur lors de la restauration des paramètres. Vérifiez les paramètres du produit.
<b>D100</b>	Migration des paramètres impossible car l'application n'est pas active. Action manuelle requise.

#### Chargeur Blue Smart, Smart Lithium et clé électronique VE.Direct Bluetooth

Erreur	Description
<b>B1</b>	Erreur lors de la lecture de fichier.
<b>B2</b>	Service Victron BLE introuvable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
<b>B3</b>	Service Dfu-BLE introuvable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
<b>B4</b>	Le produit s'est déconnecté de manière inattendue. Il est possible que l'information associée ne soit plus valable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
<b>B5</b>	Échec d'écriture sur l'appareil.
<b>B6</b>	Le produit n'a pas activé son chargeur d'amorçage (« bootloader »), alors qu'il aurait dû le faire.
<b>B7</b>	Le produit ne s'est pas déconnecté, alors qu'il aurait dû le faire.
<b>B8</b>	Temps limite d'attente pour accéder au service BLE de Victron.
<b>B9</b>	Temps limite d'attente pour accéder au service BLE du Dfu.
<b>B10</b>	Temps limite d'attente pour obtenir une réponse.
<b>B11</b>	Délai dépassé lors de l'écriture sur le produit. Une boîte de dialogue de couplage est peut-être affichée ? Veuillez réessayer.
<b>B12</b>	L'appareil n'a plus été trouvé. Peut-être est-il hors de portée ? Réessayez.
<b>B13</b>	Le produit n'a pas lancé le nouveau micrologiciel. Veuillez réessayer. Si vous avez encore des problèmes, envoyez un rapport de panne à Victron Energy.
<b>B14</b>	La mise à jour n'a pas pu être lancée, le micrologiciel ne correspond pas à ce produit. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
<b>B96</b>	Une erreur interne est survenue (Opcode non compatible). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B97</b>	Le chiffrement requis n'est pas compatible avec le produit. Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B98</b>	Une erreur interne est survenue (La taille des données dépasse les limites). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B99</b>	Le produit ne peut stocker le micrologiciel dans sa mémoire. Réessayez et si le problème persiste, contactez Victron Energy.
<b>B100</b>	Une erreur interne est survenue (erreur CRC). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B101</b>	Une erreur interne est survenue (erreur de longueur de données). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B102</b>	Une erreur interne est survenue (non autorisée). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
<b>B103</b>	Une erreur interne est survenue (longueur de données inattendue). Veuillez réessayer. Si vous avez encore des problèmes, envoyez un rapport de panne à Victron Energy.
<b>B104</b>	Une erreur interne est survenue (données non compatibles). Veuillez réessayer. Si vous avez encore des problèmes, envoyez un rapport de panne à Victron Energy.
<b>B105</b>	Une erreur interne est survenue (version incompatible). Veuillez réessayer. Si vous avez encore des problèmes, envoyez un rapport de panne à Victron Energy.
<b>B106</b>	Ce micrologiciel est trop ancien, assurez-vous d'avoir la dernière version et veuillez réessayer.

#### Produits VE.Bus

Erreur	Description
<b>V1</b>	Aucun produit détecté. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
<b>V2</b>	Un temps limite d'attente s'est déclenché de manière inattendue. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
<b>V3</b>	Fichier vff incomplet. Nonce manquant. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.

Erreur	Description
V4	Fichier vff incomplet. Lignes EEPROM manquantes. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V5	La quantité de données EEPROM dans le fichier vff dépasse la quantité prise en charge. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V6	La carte d'étalonnage dans le fichier dépasse la carte d'étalonnage du périphérique. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V7	La taille des données d'étalonnage de l'appareil est plus grande que prévu. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V8	Le chargeur d'amorçage n'a pas répondu à la configuration du chargeur d'amorçage. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V9	La réponse du chargeur d'amorçage à la demande de version a échoué.
V10	Chargeur de démarrage incompatible. Version de fonction invalide.
V11	Chargeur de démarrage incompatible. Version invalide.
V12	Le chargeur d'amorçage n'a pas démarré après la mise à jour du bloc de démarrage.
V13	Type de chargeur de démarrage incompatible.
V14	Aucune réponse ou réponse inattendue à la requête d'ID cible.
V15	Aucune réponse ou réponse inattendue à l'action de lecture EEPROM.
V16	Aucune réponse ou réponse inattendue à la requête de la carte d'étalonnage.
V17	Le micrologiciel fourni contient de nouvelles valeurs d'étalonnage non prises en charge. Le module de mise à jour ne sait pas comment les gérer.
V18	Aucune réponse reçue à la commande d'écriture EEPROM. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V19	Réponse invalide reçue à la commande d'écriture EEPROM. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V20	Aucune réponse reçue à la commande d'écriture de code. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V21	Réponse non valide reçue à la commande d'écriture de code. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V22	Le MK2/MK3 n'a pas répondu. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V23	Le produit connecté ne correspond pas au modèle spécifié dans le fichier. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V24	Les données par défaut EEPROM spécifiques à la version matérielle sont corrompues. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V25	Les mises à jour ne peuvent pas être effectuées avec un VE.BUS BMS connecté.
V26	Les mises à jour ne peuvent pas être effectuées avec un DMC connecté.
V40	Impossible de démarrer la mise à jour. Impossible d'affecter de la mémoire. Erreur de malloc.
V50	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur d'ouverture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V51	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur d'écriture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V52	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de lecture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V53	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de somme de contrôle du fichier. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V54	Impossible de démarrer la mise à jour. Le fichier a un numéro de version incompatible. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V55	Impossible de démarrer la mise à jour. Section de fichier introuvable. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V56	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de format. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.

Tous les autres produits (fichiers de mise à jour XUP)

Erreur	Description
X51	Statut de l'outil de mise à jour non valide. Veuillez réessayer.
X52	Erreur de fichier. Aucun ID de produit n'a été trouvé dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X53	Erreur de fichier. Aucun débit en bauds VE.Direct n'a été trouvé dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X54	Erreur de fichier. Aucune version de format Xup n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X55	Erreur de fichier. Aucune version minimale de l'outil de mise à jour n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X56	Erreur de fichier. Aucune version de micrologiciel (produit) n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X57	Erreur de fichier. Aucune instance Blob n'a pu être trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X58	Erreur de fichier. Attribut d'instance Blob non valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X60	Erreur de fichier. Instance Blob définie plusieurs fois. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X61	Erreur de fichier. Aucune version de micrologiciel pour l'instance n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X62	Erreur de fichier. Le fichier de mise à jour ne correspond pas à la norme XML. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X63	Erreur de fichier. Aucune donnée de micrologiciel n'a été trouvée pour l'instance dans le fichier de mise à jour, ou les données trouvées sont invalides. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X64	Format de fichier de mise à jour (xup) non pris en charge. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X65	Version de l'outil de mise à jour trop ancienne.
X66	Le micrologiciel n'est pas destiné au produit (Id). Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X67	Erreur de communication. Aucun gestionnaire de rappel connecté. Vérifiez la connexion et réessayez.
X68	Erreur de communication. Vreg ack-ed avec une erreur inattendue. Vérifiez la connexion et réessayez.
X69	Erreur de communication. Un Vreg Ack inattendu a été reçu. Vérifiez la connexion et réessayez.
X70	Erreur de communication. L'instance n'a pas pu être contactée. Vérifiez la connexion et réessayez.
X71	Échec de la vérification de la version minimale du micrologiciel. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X72	Impossible de lancer la mise à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X73	Erreur de mise à jour. Ack non valide sur des données de mise à jour non finales. Vérifiez la connexion et réessayez.
X74	Erreur de mise à jour. N° de séquence (sequence#) non valide dans l'Ack. Mettre les données à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X75	Erreur de mise à jour. N° d'instance (instance#) non valide dans l'Ack. Mettre les données à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X76	Erreur de mise à jour. Ack non valide sur des données de mise à jour finales. Vérifiez la connexion et réessayez.
X77	Erreur de vérification. Ack de version du micrologiciel non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
X78	Erreur de vérification. Ack de version UDF non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
X79	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X80	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X81	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version UDF. Vérifiez la connexion et réessayez.
X82	Impossible de vérifier la version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X83	Impossible de vérifier la version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.

Erreur	Description
<b>X84</b>	Impossible de vérifier la version UDF. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X85</b>	Échec de la vérification de la version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X86</b>	Échec de la vérification de la version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X87</b>	Toujours en mode chargeur d'amorçage après la mise à jour. Veuillez réessayer.
<b>X88</b>	Erreur de communication. Temps limite d'attente Vreg Ack. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X89</b>	Erreur de communication. Aucun produit trouvé. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X90</b>	Erreur de communication. Erreur de port de communication. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X91</b>	Erreur de mise à jour. Impossible de définir le débit en bauds. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X92</b>	Erreur de mise à jour. Mise à jour en cours sur une autre interface.
<b>X93</b>	Erreur de mise à jour. N° d'instance (instance#) non valide dans Ack. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X94</b>	Erreur de mise à jour. Erreur Vreg Ack : instance non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
<b>X95</b>	Erreur de mise à jour. Erreur Vreg Ack. Vérifiez la connexion, éteignez et rallumez le produit, puis réessayez.
<b>X96</b>	Erreur de communication. Erreur d'adresse réseau CAN. Vérifiez la connexion, éteignez et rallumez le produit, puis réessayez.

## 10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configuration et surveillance via VRM

### 10.1. Introduction

La fonctionnalité VictronConnect-Remote permet d'accéder à distance aux produits Victron dotés d'une interface VE.Direct ou VE.Can uniquement à partir d'un [produit GX](#), via le [portail en ligne VRM](#).

Cette fonctionnalité puissante permet une configuration et une surveillance complètes du produit pratiquement partout dans le monde à l'aide de l'application VictronConnect.

L'interface utilisateur offre une expérience identique à celle des produits connectés localement en utilisant Bluetooth ou une interface filaire VE.Direct vers USB.

Une vidéo de démonstration de la fonctionnalité est disponible ici :

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

### 10.2. Compatibilité

La fonction VictronConnect-Remote est compatible avec les produits connectés à un dispositif GX utilisant une interface VE.Direct, VE.Can ou VE.Bus.



Les produits connectés via l'interface VE.Bus, tels que les convertisseurs/chargeurs MultiPlus/Quattro et les convertisseurs de plus grande taille, ne peuvent afficher que leurs pages d'aperçu et de détails. Leurs paramètres ne peuvent pas être modifiés ; utilisez [Remote VEConfigure](#) pour configurer ces produits à distance.

Les appareils suivants ne sont pas pris en charge :

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 et 150/85
- Lynx Ion et Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1 000 A

### 10.3. Configuration

#### 10.3.1. Configuration minimale requise

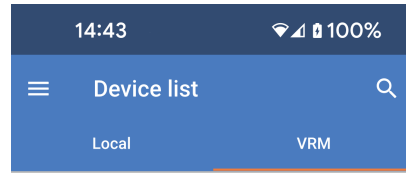
- VictronConnect SW : v5.20
- Produit GX - Venus OS FW : v2.40 (Cependant, la v2.53 est recommandée pour accéder à toutes les fonctionnalités)

#### 10.3.2. VictronConnect

Assurez-vous que votre appareil dispose de VictronConnect installé et qu'il répond aux exigences de version minimale. La dernière version est recommandée.

Pour autoriser VictronConnect à utiliser votre compte VRM :

- Ouvrez l'application VictronConnect.
- Appuyez sur l'onglet VRM à droite.
- Appuyez sur « Se connecter à VRM ».

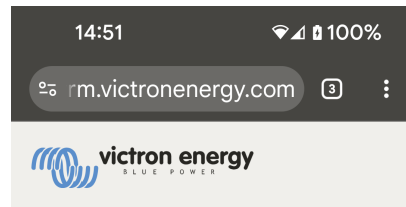


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Un onglet du navigateur s'ouvrira.

- Saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte VRM ainsi que votre mot de passe VRM.
- Cochez « Rester connecté » si vous le souhaitez.



Login to VRM

Email address \*

Password \*

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Si vous utilisez une tablette ou un PC, votre navigateur peut demander l'autorisation d'ouvrir VictronConnect.

- Cliquez sur Ouvrir pour continuer.




### 10.3.3. Produit GX

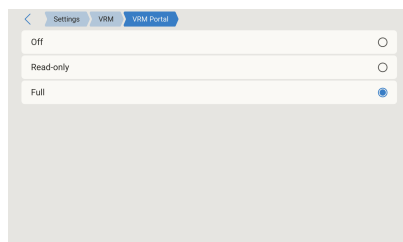
Confirmez que le produit GX exécute une version du micrologiciel Venus OS qui satisfait ou dépasse les exigences minimales. Mettez à niveau si nécessaire.

Votre dispositif GX doit disposer d'une communication bidirectionnelle complète avec VRM.

- Sélectionnez « Complet » dans le menu des paramètres VRM.

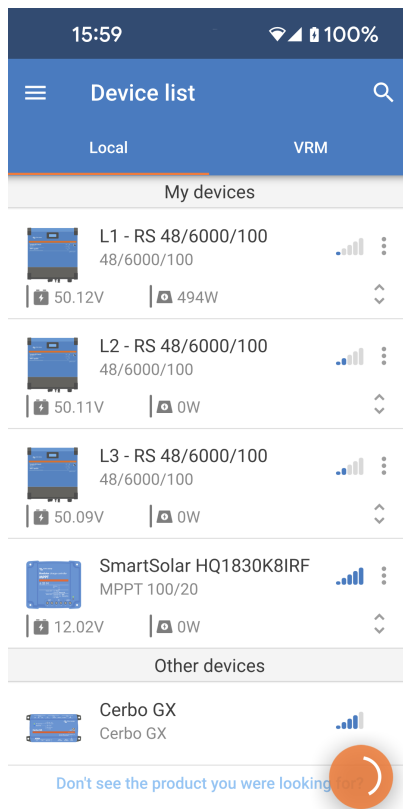


Pour l'ancienne « interface v1 GUI », vous trouverez les mêmes paramètres sous Liste des appareils > Paramètres > Portail en ligne VRM > Portail VRM.



## 10.4. Onglet Local

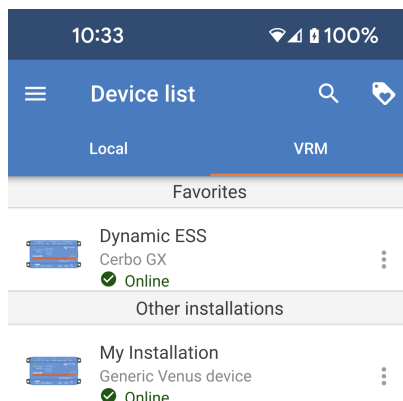
L'onglet Local affiche tous les produits qui sont à portée Bluetooth locale, sur le même réseau LAN ou physiquement connectés à l'appareil avec VictronConnect (par exemple via un câble d'interface VE.Direct vers USB ou MK3 vers USB).



## 10.5. Onglet VRM

L'onglet VRM affiche toutes les installations VRM associées au profil d'utilisateur VRM.

L'onglet VRM affiche toutes les installations associées au profil VRM connecté.

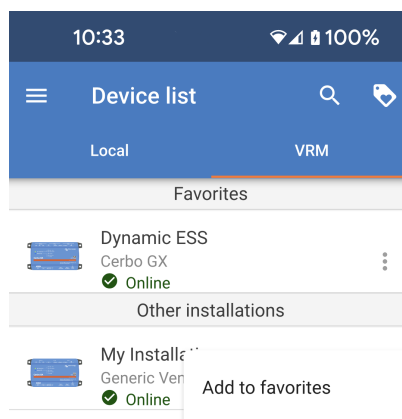


Vous pouvez ajouter des installations aux favoris.

Les installations ajoutées aux favoris ici seront également marquées comme favorites dans VRM. De même, les installations marquées comme favorites dans VRM apparaîtront dans la section Favoris ici.

- Appuyez sur les trois points à droite de l'installation, puis sur « Ajouter aux favoris ».

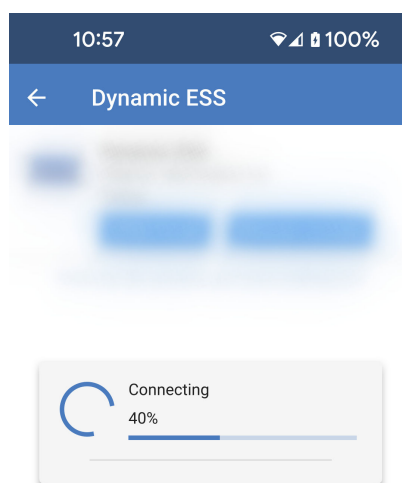
Les installations déjà dans vos Favoris peuvent être supprimées en appuyant sur les trois points et en sélectionnant « Retirer des favoris ».



Toute installation de la liste peut être sélectionnée pour accéder à son portail VRM et afficher une liste de produits connectés.

- Appuyez sur une installation pour vous y connecter.

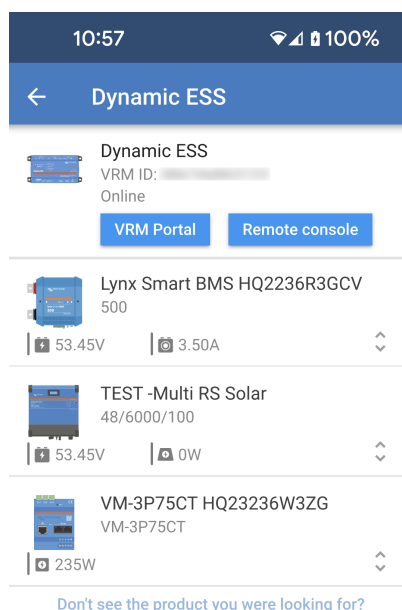
VictronConnect se connectera alors à l'installation sélectionnée.



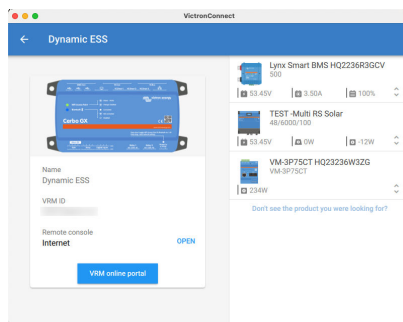
Une fois connecté, l'installation et ses produits associés seront listés.

En haut de la liste se trouvera le nom de l'installation ; il s'agit essentiellement du dispositif GX. Les boutons bleus permettent d'accéder au portail VRM ou à la console à distance.

Tous les produits connectés au dispositif GX seront listés en dessous.

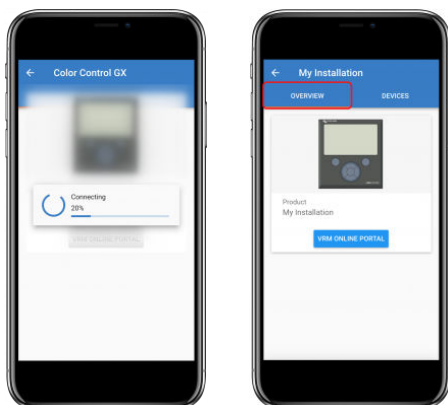


Si vous utilisez une tablette ou un PC, la disposition sera légèrement différente, avec les appareils listés à droite.



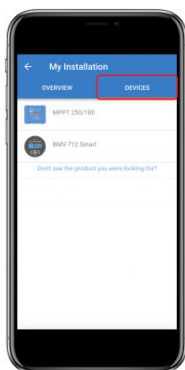
### 10.5.1. Onglet Présentation générale

L'onglet « OVERVIEW » (présentation générale) contient une image du produit GX, le nom de l'installation VRM et un lien direct vers le [portail en ligne VRM associé](#).

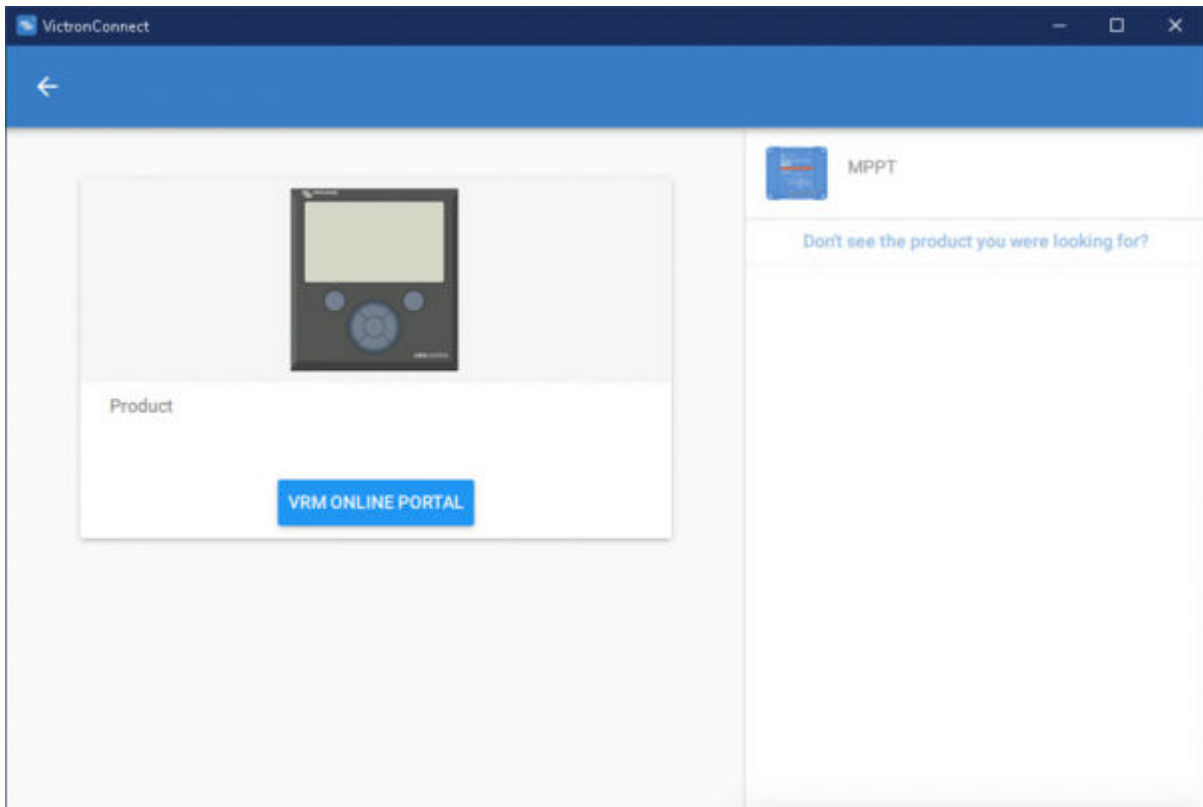


### 10.5.2. Onglet Périphériques

L'onglet « DEVICES » (périphériques) contient une liste de tous les produits compatibles qui sont physiquement connectés au produit GX.



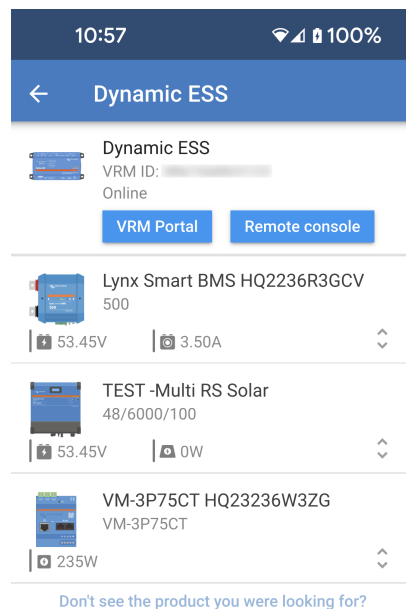
Si vous utilisez une tablette ou un PC, l'onglet « DEVICES » (périphériques) s'affiche sous la forme d'un panneau situé à droite du même écran.




## 10.6. Accès au produit à distance

Vous pouvez sélectionner un produit dans la liste et y accéder comme s'il était connecté localement.

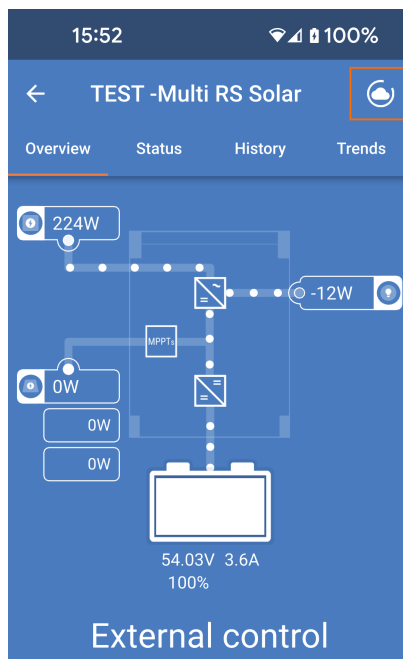
- Appuyez sur l'un des produits de la liste.



Le produit commencera à se charger et vous pourrez remarquer que les onglets apparaissent un par un.

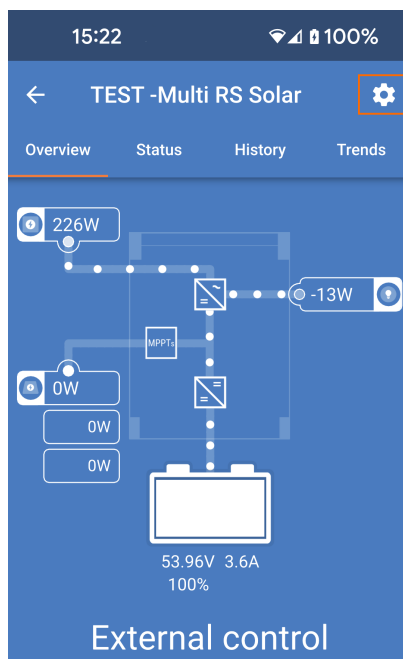
 Les temps de chargement dépendent de la vitesse de votre connexion Internet vers l'installation.

L'engrenage des paramètres en haut à droite ne sera disponible qu'une fois tous les paramètres chargés. Le symbole de nuage avec un cercle animé indique que les paramètres sont en cours de chargement.



Une fois le produit entièrement chargé, l'engrenage des paramètres apparaît en haut à droite.

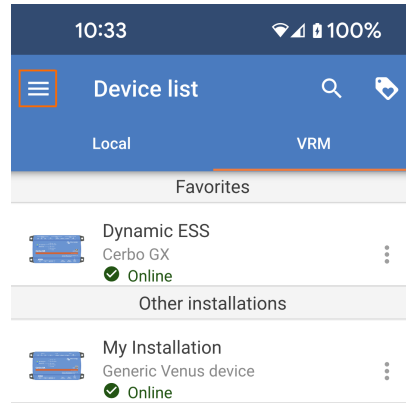
- Appuyez sur l'engrenage des paramètres pour ajuster les paramètres de l'appareil.



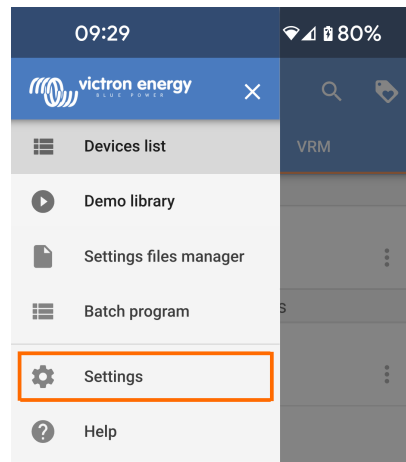
## 10.7. Déconnexion

L'option « Déconnexion » désactive le lien entre VictronConnect-Remote et votre compte VRM.

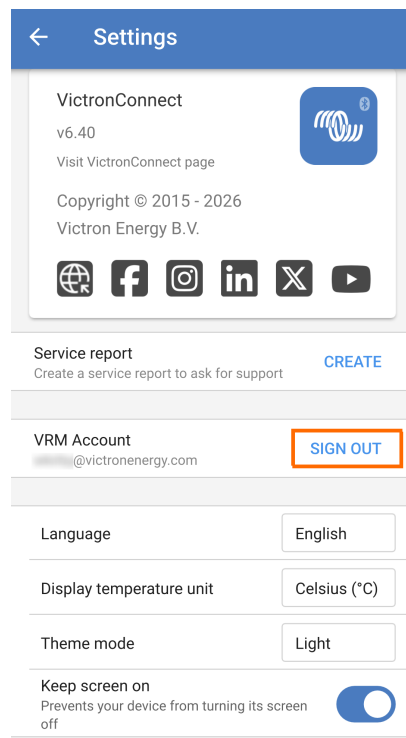
- Appuyez sur le menu hamburger en haut à gauche de la page principale.



- Sélectionnez Paramètres.



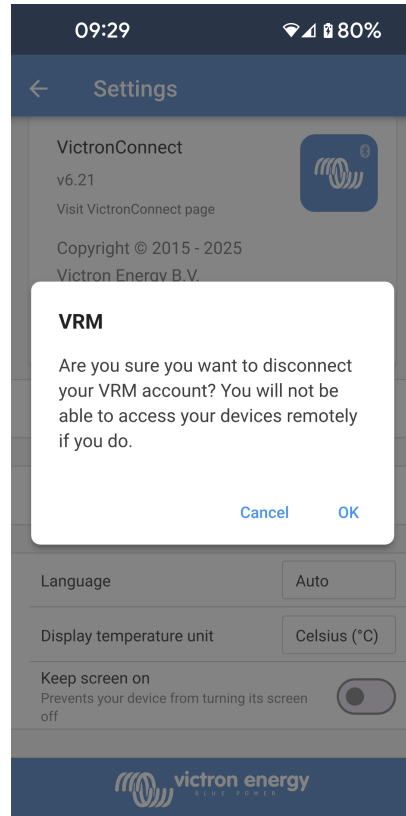
- Appuyez ensuite sur le bouton SE DÉCONNECTER dans la section Compte VRM.



Une boîte de confirmation s'affichera.

- Choisissez OK pour confirmer la déconnexion.

Après la déconnexion, VictronConnect ne pourra plus accéder aux installations ou appareils distants.



## 10.8. Dépannage et questions fréquentes

### Produit introuvable

- VictronConnect-Remote est uniquement compatible avec les produits qui utilisent une interface VE.Direct ou VE.Can uniquement pour le produit GX. Voir la section « Compatibilité ».
- Assurez-vous que le produit manquant est physiquement connecté au produit GX, avec le câble VE.Direct ou VE.Can correctement installé aux deux extrémités.
- Vérifiez que le produit fonctionne avec une version récente du micrologiciel.

### Installation/Produit GX introuvable ou hors ligne

- Vérifiez que l'installation est actuellement en ligne et en communication avec le portail en ligne VRM.
- Vérifiez que l'installation est liée au compte VRM utilisé lors de la connexion initiale de VictronConnect-Remote à VRM.
- Vérifiez que le paramètre « Communication bidirectionnelle VRM » est activé. Voir la section « Paramètres ».
- Vérifiez que le produit GX fonctionne avec la version minimale compatible du micrologiciel VenusOS. Voir la section « Paramètres ».

### VictronConnect n'affiche pas l'onglet VRM

- Vérifiez que le téléphone exécute la version minimale compatible du logiciel VictronConnect. Voir la section « Paramètres ».

### Compte VRM

- Vous devez avoir un compte VRM actif lié à votre installation et à tout autre compte que vous souhaitez contrôler ou configurer à l'aide de VictronConnect-Remote. La création d'un nouveau compte est rapide et facile.
- Pour plus d'informations sur VRM (Victron Remote Management), voir [Prise en main de VRM](#) et le [Portail en ligne VRM](#).

### Systèmes sans produit GX

- La fonctionnalité VictronConnect-Remote est disponible uniquement si le système comprend un produit GX. Un produit GX peut être facilement ajouté à tous les systèmes et il existe [une gamme de produits disponibles](#).

### Installations sans connexion internet

- La fonctionnalité VictronConnect-Remote est disponible uniquement si le produit GX sur le site d'installation dispose d'une connexion à internet active.
- Pour les sites distants sans connexion à internet existante ou avec des installations mobiles, [un modem Victron GX GSM](#) peut être facilement ajouté au système afin de fournir une connexion à internet.

### Systèmes de grande taille

- L'utilisation de la fonctionnalité VictronConnect-Remote augmentera légèrement la charge du processeur du produit GX.
- Dans certains systèmes de grande taille ou complexes (avec de nombreux produits connectés au produit GX), il est possible que le CPU fonctionne déjà à sa limite et que toute charge supplémentaire entraîne un dépassement de la capacité du CPU. Vous identifiez généralement ce problème suite à une réponse lente de l'interface utilisateur et/ou des redémarrages inattendus du système.
- Il est important de sélectionner un produit GX qui a une capacité de performance suffisante par rapport à la conception du système, par exemple, un Cerbo GX a beaucoup plus de puissance de traitement qu'un Color Control GX et est beaucoup mieux adapté aux systèmes de grande taille ou complexes. Voir la section Performances dans le [tableau de comparaison des gammes de produits GX](#).

### Dépannage de VictronConnect-Remote

VictronConnect signalera les erreurs rencontrées lors des tentatives de communication avec VRM dans une boîte de message avec un code d'erreur. Le code peut avoir l'une des valeurs suivantes :

Erreur	Description
-100	La demande de récupération d'une liste des périphériques dépendants a expiré (60 secondes). La cause la plus courante est une mauvaise connexion à internet.
1	Aucun lien avec VRM ne peut être établi. Vérifiez la connexion à internet et réessayez.
2	VRM a rencontré des difficultés temporaires. Réessayez après un moment.
5	Le système local est tombé à court de ressources. Libérez certaines ressources système et réessayez.
8	Une erreur est survenue avec le réseau (par exemple, le câble réseau a été accidentellement débranché).

Erreur	Description
13	Erreur d'authentification du proxy. VictronConnect ne prend pas en charge la communication par proxy.
14	Impossible d'établir une connexion sécurisée à VRM.
65538	Le courtier MQTT VRM ne répond pas. Réessayez après un moment.

D'autres codes d'erreur pourraient également être signalés. Ils résultent d'erreurs internes dans VictronConnect et/ou VRM. Si ces erreurs persistent après une nouvelle tentative, créez un « rapport de service » et envoyez-le-nous pour examen.

VictronConnect-Remote établit une communication avec une gamme de services sur le domaine « victronenergy.com ». Vérifiez que la communication avec ce domaine est autorisée dans votre pare-feu et votre application de sécurité internet.

## 11. Tendances enregistrées et Lecture instantanée

### 11.1. Tendances enregistrées

Les tendances enregistrées sont une fonction qui enregistre et stocke des données dans la mémoire non volatile des appareils intelligents compatibles, même en cas de coupure de courant ou de déconnexion de la batterie.

Les données sont enregistrées toutes les 30 minutes, ce qui fournit environ 46 jours de stockage. L'exception est le Smart Battery Sense, dont la durée de stockage est d'environ 181 jours.



Les tendances enregistrées fonctionnent si vous vous connectez au produit Victron via Bluetooth. Malheureusement, cela ne fonctionne pas si vous vous connectez via un câble VE.Direct USB.

Actuellement, les chargeurs SmartSolar, BMV-712 Smart, SmartShunt et Smart Battery Sense prennent en charge les tendances enregistrées. D'autres appareils intelligents suivront.



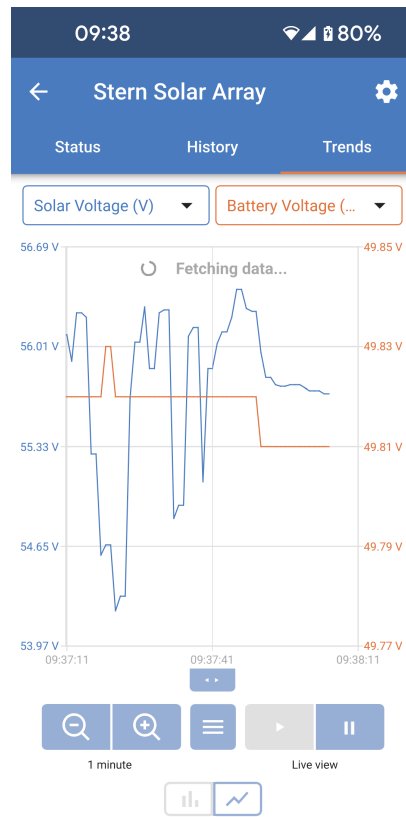
D'autres produits peuvent afficher l'onglet Tendances avec des données en temps réel, mais les données ne sont pas stockées.

La liste suivante présente les appareils qui prennent en charge les tendances enregistrées, ainsi que leurs paramètres :

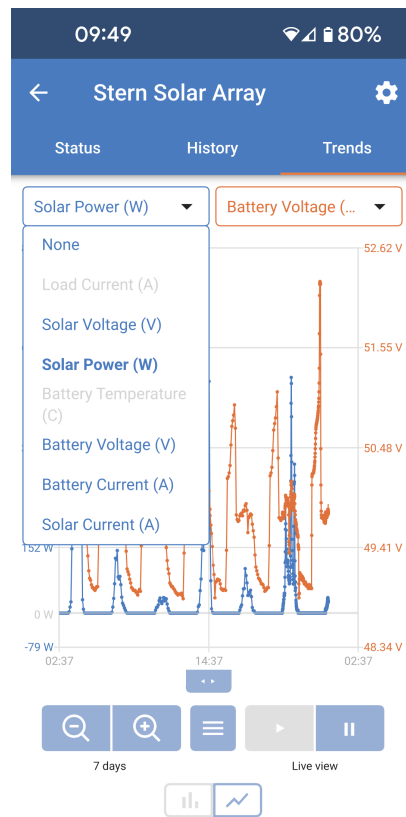
- **Chargeurs SmartSolar :**
  - Tension, courant et température de la batterie.
  - Tension, courant et puissance solaires.
  - Courant de la charge consommatrice.
- **BMV-712 Smart et SmartShunt :**
  - Tension, courant et état de charge de la batterie.
  - Le paramètre d'entrée auxiliaire sélectionné peut être la température de la batterie, l'écart de tension au point milieu ou la tension de la batterie de démarrage.
- **Smart Battery Sense :**
  - Tension et température de la batterie.

Pour voir les tendances enregistrées, ouvrez l'application VictronConnect et connectez-vous à votre appareil.

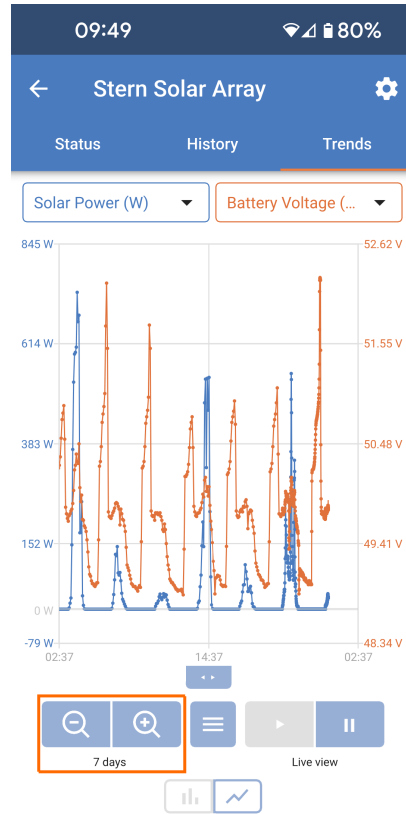
- Une fois votre appareil connecté, appuyez sur l'onglet Tendances. La récupération des données enregistrées peut prendre un court instant.



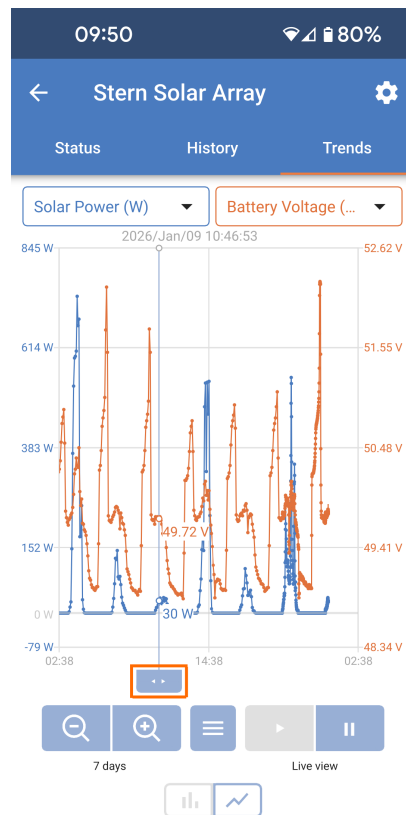
- Utilisez les menus déroulants bleus et orange pour sélectionner les paramètres à afficher.



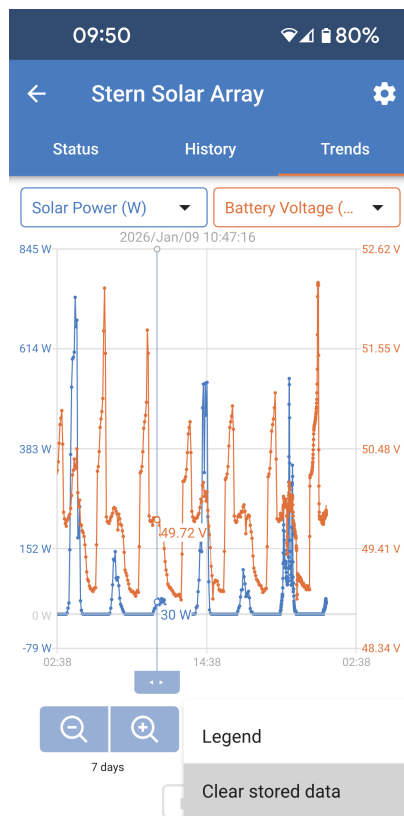
- Vous pouvez zoomer/dézoomer sur le graphique à l'aide des boutons en bas à gauche.  
Dans cet exemple, le graphique couvre les 7 derniers jours.



- Faites glisser le curseur sous le graphique de gauche à droite pour sélectionner des points de données spécifiques.  
La valeur de chaque point de données s'affiche à côté.

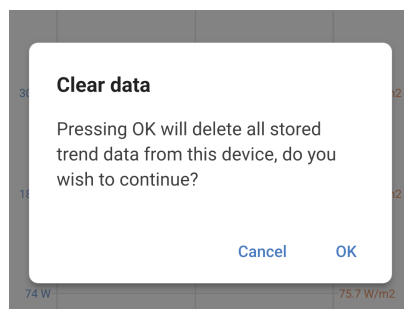


Le bouton hamburger au centre ouvre un menu qui vous permet d'afficher la légende du graphique ou d'effacer les données enregistrées.



Si vous choisissez d'effacer les données enregistrées, une boîte de confirmation s'affichera.

- Appuyez sur OK pour effacer toutes les données enregistrées de cet appareil.

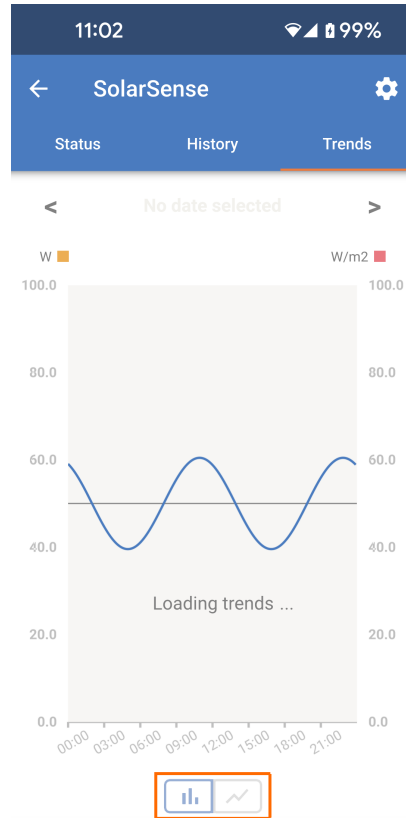


Il existe également une vue alternative qui permet d'afficher les données enregistrées sur une journée spécifique. Les données de tendances sont présentées sous forme d'une journée complète avec des points de données pour chaque heure.

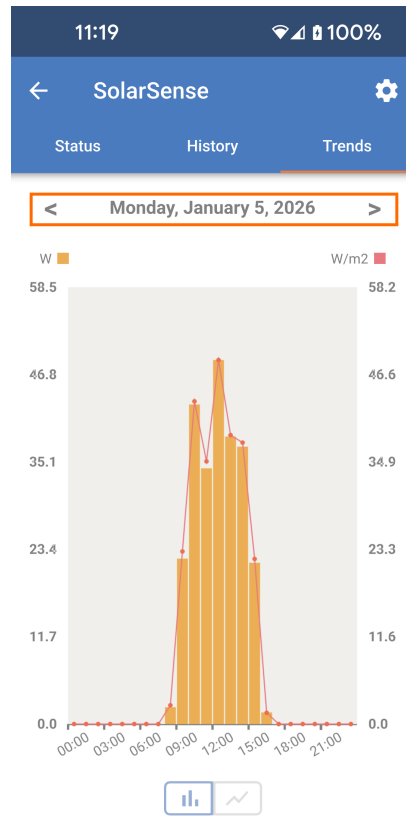
Vous pouvez aussi afficher les données horaires d'une journée précise.

- Sélectionnez cette vue en appuyant sur le bouton de gauche des deux situés en bas de la page.

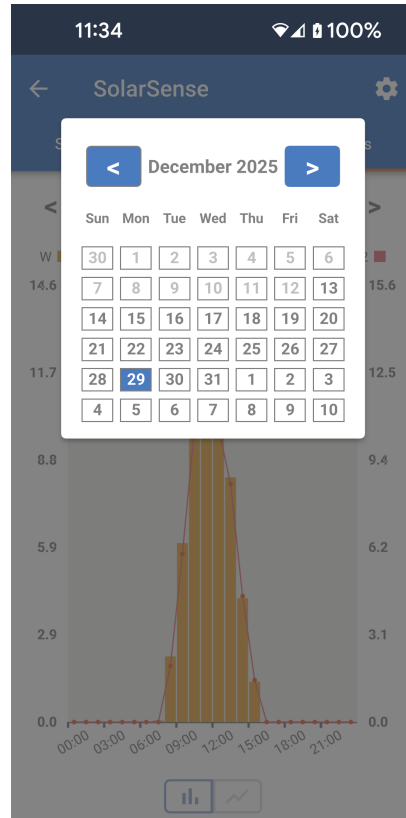
Vous devrez peut-être attendre que les données de tendances se chargent.



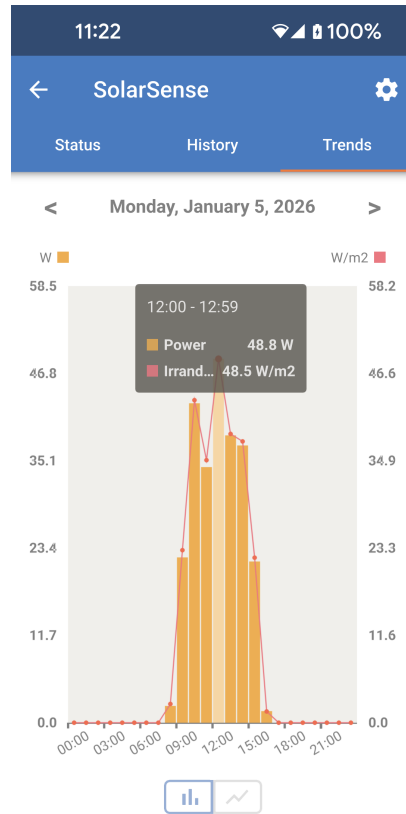
- Utilisez les flèches à gauche ou à droite de la date pour afficher le jour précédent ou suivant.



- Appuyez sur la date pour ouvrir le sélecteur de calendrier et choisir le jour souhaité.



- Une fenêtre contextuelle apparaîtra si vous appuyez longuement sur une période spécifique du graphique.



## 11.2. Instant Readout (lecture instantanée)

VictronConnect peut afficher les données clés des produits intelligents sur la page Liste des appareils sans se connecter aux produits. Cette fonctionnalité fournit des notifications visuelles d'avertissements, d'alarmes et d'erreurs, permettant un diagnostic rapide en un coup d'œil.

Il y a plusieurs avantages à cela :

- Meilleure portée qu'une connexion Bluetooth ordinaire.
- Pas besoin de se connecter au produit intelligent.
- Données essentielles visibles en un coup d'œil.
- Données de diffusion chiffrées.
- Les appareils VE.Direct et VE.Can bénéficient également de cette fonctionnalité ; aucun nouveau micrologiciel et aucune configuration ne sont nécessaires. Les données Instant Readout sont affichées sur la page des Appareils VRM dans VictronConnect.
- Les produits VE.Direct affichent également les données Instant Readout lorsqu'ils utilisent le câble VE.Direct vers USB pour la connexion à un PC ou un Mac.

La lecture instantanée n'est pas activée par défaut. Suivez les étapes ci-dessous pour l'activer.

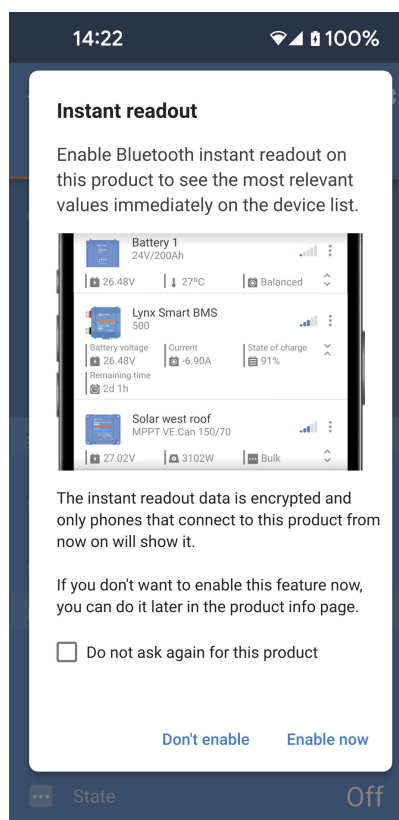
Lorsque vous vous connectez à un nouveau produit pour lequel la lecture instantanée n'est pas encore activée, une fenêtre contextuelle vous demandera si vous souhaitez l'activer.

- Appuyez sur Activer maintenant pour activer la lecture instantanée.
- Si vous ne souhaitez pas l'activer pour le moment, appuyez sur Ne pas activer.
- Si vous ne souhaitez pas l'activer du tout, cochez la case, puis appuyez sur Ne pas activer.

Cela empêchera l'affichage de la fenêtre contextuelle à nouveau.

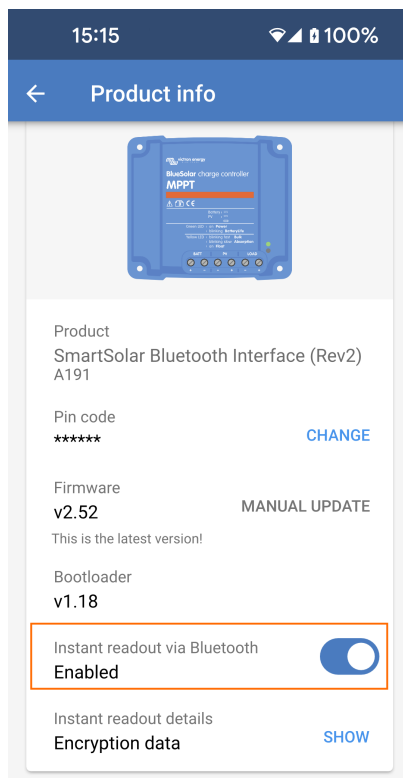


Vous pourrez toujours activer la lecture instantanée plus tard dans le menu des paramètres.



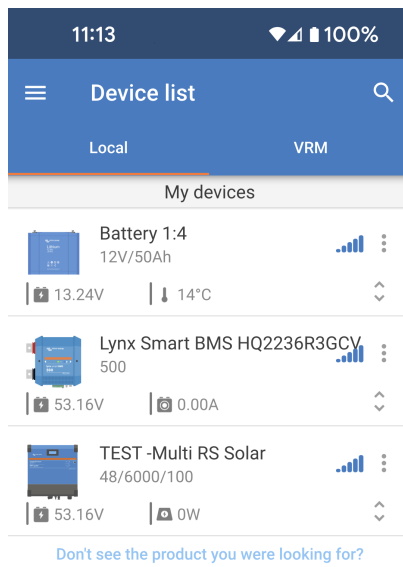
Pour activer manuellement la lecture instantanée :

- Connectez-vous à l'appareil et ouvrez son menu de paramètres.
- Appuyez sur les trois points en haut à droite du menu des paramètres et sélectionnez « Infos produit ».
- En bas de la page « Infos produit », vous trouverez un interrupteur permettant d'activer la lecture instantanée.

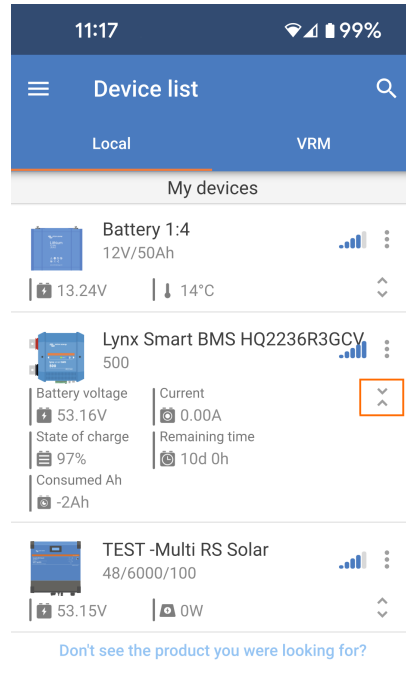


Lorsque la lecture instantanée est activée, des informations supplémentaires s'affichent pour chaque appareil à portée Bluetooth.

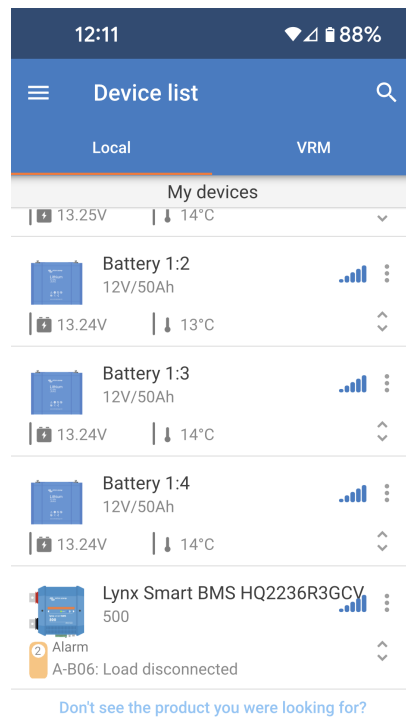
Chaque appareil affiche des informations supplémentaires en dessous.



- Dans la liste des appareils, appuyez sur l'icône « développer » à droite pour voir plus d'informations.



Des alertes apparaîtront sous chaque appareil présentant une alarme ou une erreur.  
La couleur de l'icône d'alerte indiquera la gravité.



### 11.3. Compatibilité de Stored Trends (tendances enregistrées) et de Instant Readout (lecture instantanée)

Consultez le tableau ci-dessous pour avoir un aperçu des produits intelligents (Smart) Victron et savoir lesquels d'entre eux prennent en charge les tendances enregistrées et/ou la lecture instantanée. Les produits qui ne figurent pas dans la liste ne sont pas pris en charge, même s'ils disposent du Bluetooth.

Appareil intelligent Victron	Stored Trends (tendances enregistrées)	Instant Readout (lecture instantanée)
Chargeur solaire Smart	Oui	Oui
Inverter RS, Multi RS, MPPT RS	Non	Oui
Lynx Smart BMS	Non	Oui
Lithium Battery Smart	Non	Oui
SmartShunt	Oui	Oui
BMV-712	Oui	Oui
Smart Battery Sense	Oui	Oui
Convertisseur Smart	Non	Oui
Convertisseur Sun	Non	Oui
Chargeur Orion-Tr Smart CC- CC	Non	Oui
VE.Bus Smart Dongle	Non	Oui
Convertisseur/chargeur VE.Bus	Non	Oui <sup>1)</sup>
Smart BatteryProtect	Non	Oui
Smart BMS 12-200 et CL	Non	Oui
Chargeur de batterie CC-CC Orion XS 12/12-50 A	Non	Oui
VM-3P75CT Energy Meter	Non	Oui <sup>2)</sup>
SolarSense 750	Oui	Oui
Dongle VE.Direct Bluetooth Smart en combinaison avec BlueSolar MPPT BMV-700/702 Convertisseur VE.Direct	Non	Oui

<sup>1)</sup> Les convertisseurs/chargeurs VE.Bus prennent en charge la lecture instantanée, soit en filaire (via une interface MK3), soit sans fil (via un dongle VE.Bus Smart). Notez qu'en filaire via une interface MK3, la communication avec un dispositif GX sera bloquée (et peut donc entraîner des conditions d'alarme et d'erreur pour le dispositif VE.Bus) tant que cette connexion par câble existe.

<sup>2)</sup> Même si le VM-3P75CT ne dispose pas de Bluetooth, la lecture instantanée est prise en charge via VictronConnect Remote au moyen d'une connexion par câble direct (VE.Can ou Ethernet).

## 12. Verrouillage des paramètres

### 12.1. Introduction

Le verrouillage des paramètres permet aux installateurs de verrouiller les paramètres critiques, empêchant toute modification accidentelle ou involontaire des paramètres de fonctionnement d'un système. Cela améliore la stabilité du système et s'avère précieux pour les ingénieurs gérant des centaines d'installations.

Toutes les autres commandes, telles que le réglage des alarmes de basse tension, le déclenchement d'une égalisation de la batterie, la mise à jour du micrologiciel et le réglage des limites de courant, restent accessibles aux propriétaires de systèmes et aux utilisateurs finaux. Les données en temps réel, les données historiques et l'analyse graphique restent également accessibles.

En cas d'urgence, les utilisateurs finaux peuvent toujours accéder aux paramètres verrouillés du produit en utilisant la fonction « Mot de passe perdu ».

Si un utilisateur a supprimé un mot de passe, l'installateur ou le fabricant d'équipement d'origine recevra une notification lorsqu'il se reconnectera au produit.

Veillez également regarder la vidéo d'introduction de cette nouvelle fonctionnalité et consulter le diaporama [ici](#).



### 12.2. Fonctions

- **Verrouillage des paramètres du produit en une seule étape**
  - Verrouillez les paramètres critiques pour les utilisateurs finaux en une seule étape. Cliquez sur « Verrouiller les paramètres du produit » dans l'onglet des informations du produit et répétez l'opération pour tous les produits de l'installation.
- **Gestionnaire de mots de passe intégré**
  - Dans VictronConnect, connectez-vous au portail VRM pour enregistrer automatiquement les mots de passe dans votre compte VRM. Il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe à chaque fois, et les mots de passe ne sont pas perdus en cas de perte du téléphone.
- **Les commandes quotidiennes et les mises à jour du micrologiciel restent accessibles**
  - Les utilisateurs finaux dont les systèmes sont verrouillés peuvent toujours contrôler et mettre à jour leur produit. Les paramètres critiques sont verrouillés et deviennent en lecture seule pour les utilisateurs finaux.
- **Déverrouillage des paramètres du produit**
  - Les paramètres du produit peuvent être déverrouillés à l'aide du mot de passe. Lorsque le mot de passe est saisi, les paramètres deviennent modifiables sur l'appareil et/ou le compte VRM utilisé. Le produit reste verrouillé pour les autres appareils.
- **Les paramètres complets restent accessibles à l'installateur.**
  - Les mots de passe sont enregistrés sur le téléphone et le compte VRM qui a verrouillé les produits. Tous les paramètres restent modifiables sur l'appareil ou le compte VRM utilisé pour appliquer le verrouillage. Pour les autres utilisateurs, les paramètres critiques restent en lecture seule.
- **Suppression du verrouillage des paramètres**
  - Le mot de passe peut être supprimé définitivement en cliquant sur « Supprimer le verrouillage » (mot de passe requis). Sinon, cliquez sur « Mot de passe perdu » pour supprimer le verrouillage via le code PUK ou un câble VE.Direct. Ainsi, les utilisateurs finaux peuvent reprendre le contrôle de leur installation si nécessaire. Les installateurs pourront voir si les mots de passe ont été supprimés/mis à jour.

## 12.3. Produits compatibles

Les produits suivants sont actuellement pris en charge :

- BMV-712
- SmartShunts (tous les modèles)
- SmartSolar MPPT (tous les modèles)
- Multi RS (tous les modèles)
- MPPT RS (tous les modèles)

Veillez noter que le micrologiciel de ces produits nécessitera très probablement une mise à jour. Pour ce faire, utilisez l'application VictronConnect v6.00.

Les produits qui bénéficieront bientôt de la prise en charge du verrouillage des paramètres sont les suivants :

- Orion XS
- Convertisseurs Smart
- VE.Direct Smart Dongle

## 12.4. Instructions et explications

### 12.4.1. Explications concernant le verrouillage, le déverrouillage et la suppression

#### 1. Verrouillage des paramètres du produit

- Verrouille le produit.

#### 2. Déverrouillage des paramètres du produit

- Après avoir saisi le mot de passe, les paramètres peuvent être modifiés. Mais le verrou reste en place → les paramètres restent protégés.
- Une icône de cadenas dans VictronConnect indique que les paramètres sont protégés. Un cadenas fermé signifie que vous n'y avez pas accès, tandis qu'un cadenas ouvert signifie que les paramètres sont protégés et que vous y avez accès.

#### 3. Suppression du verrouillage des paramètres

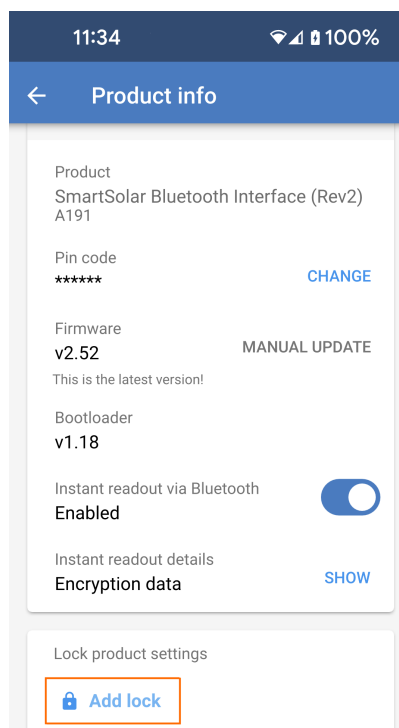
- Après avoir supprimé le verrouillage des paramètres, les paramètres sont de nouveau accessibles. Les éléments verrouillés sont supprimés.

### 12.4.2. Comment verrouiller les paramètres

Avant de commencer, assurez-vous que l'application VictronConnect et le micrologiciel du produit sont à jour.

La fonction de verrouillage du produit se trouve sur la page « Infos produit ».


- Faites défiler jusqu'en bas de la page.
- Appuyez sur « Ajouter un verrouillage ».




Choisissez un mot de passe pour verrouiller les paramètres.

- Saisissez un mot de passe d'au moins 8 chiffres.

Si vous appuyez sur le bouton « Générer », un mot de passe aléatoire sera créé.

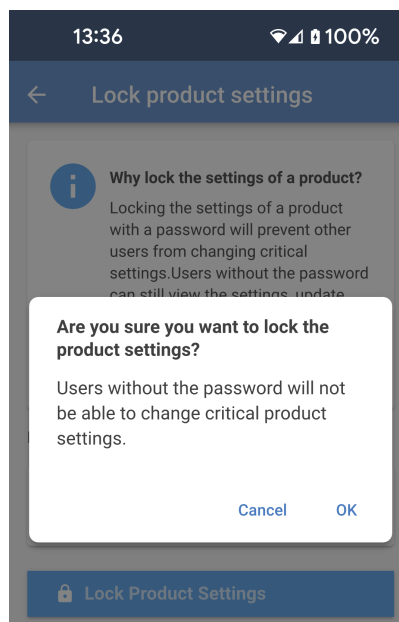
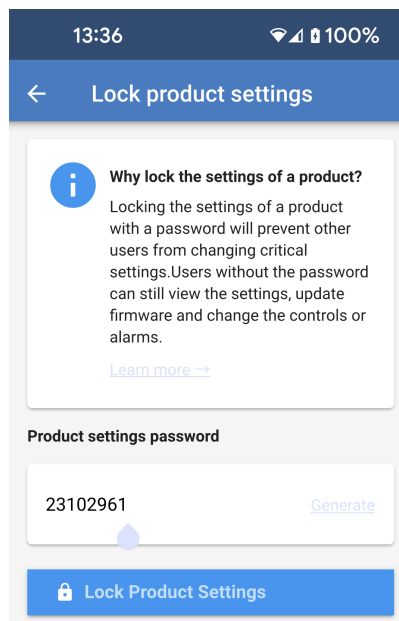
 Appuyez longuement sur le mot de passe si vous souhaitez le copier pour l'utiliser sur d'autres produits du système.

 N'utilisez pas le même mot de passe pour différentes installations.

Le mot de passe est automatiquement stocké sur le téléphone et dans votre compte utilisateur VRM, de sorte qu'il n'y a pas lieu de vous inquiéter n'est vous perdez votre téléphone ou votre tablette.

- Appuyez sur le bouton Verrouiller les paramètres du produit pour continuer.

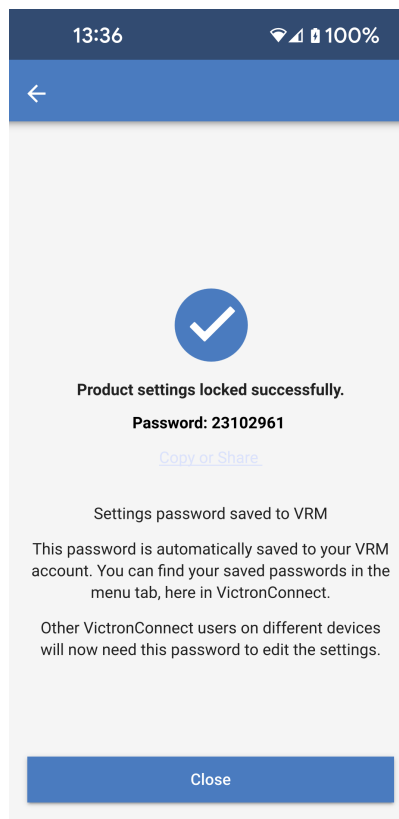
- Choisissez OK dans la fenêtre contextuelle de confirmation.



Le verrouillage du produit est maintenant appliqué.

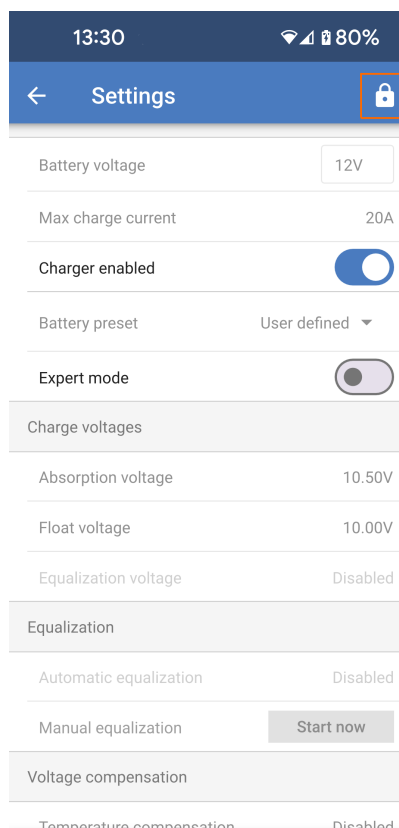
Le mot de passe s'affiche afin que vous puissiez le noter.

- Appuyez sur « Copier ou partager » juste en dessous du mot de passe pour l'envoyer par e-mail à quelqu'un, par exemple.
- Le bouton Fermer vous ramènera à la page « Infos produit ».



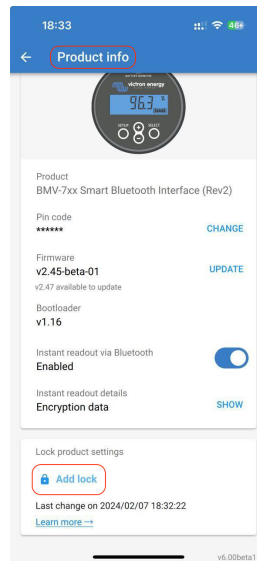
Une icône de cadenas en haut à droite de toute page de paramètres indique que certains paramètres sont verrouillés et ne peuvent pas être modifiés.

Les paramètres grisés sont verrouillés et ne peuvent pas être modifiés.



## Étape 1 - Accédez à la fonction de verrouillage

- Accédez à l'onglet « Infos produit » du produit Victron.
- Cliquez sur « Ajouter un verrou » pour commencer à définir les paramètres de verrouillage du produit.

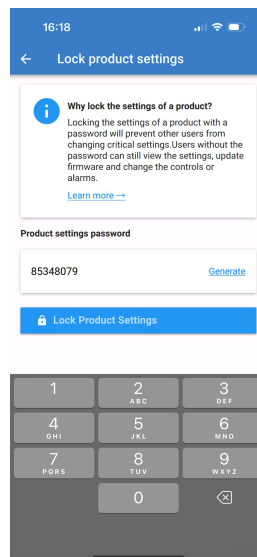


## Étape 2- Choisissez le mot de passe

Lorsque vous cliquez sur « Générer », VictronConnect vous propose un mot de passe aléatoire. Vous pouvez également saisir votre propre code.

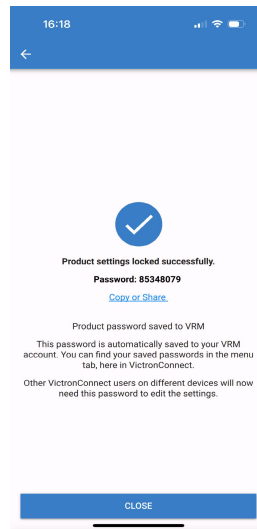
Conseil :

- vous pouvez utiliser le bouton Copier pour copier le mot de passe et l'utiliser pour d'autres produits Victron du même système que vous pourriez vouloir verrouiller avec le même mot de passe.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour toutes les installations.
- Le mot de passe est automatiquement stocké sur le téléphone et dans votre compte d'utilisateur VRM, de sorte qu'il n'y a pas lieu de vous inquiéter si vous perdez votre téléphone ou votre tablette.



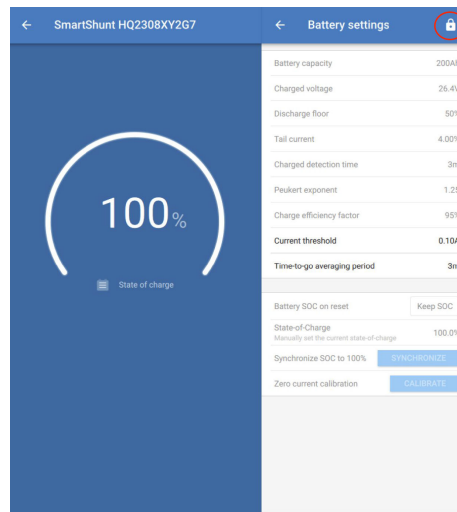
### Étape 3 - Écran de confirmation

- Les paramètres du produit sont maintenant verrouillés pour les autres utilisateurs.
- Cliquez sur « Fermer » pour revenir au produit.



### Étape 4 - Affichage du menu des paramètres

- Maintenant que les paramètres du produit sont verrouillés, une icône de cadenas apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran des paramètres du produit.
- Appuyez sur l'icône de cadenas pour saisir le mot de passe et déverrouiller les paramètres. Pour plus d'informations, consultez la section suivante.
- Les paramètres ne sont pas modifiables tant que les paramètres du produit sont verrouillés.
- Certains paramètres restent modifiables par l'utilisateur. Il s'agit de paramètres généralement inoffensifs et/ou liés aux préférences de l'utilisateur.



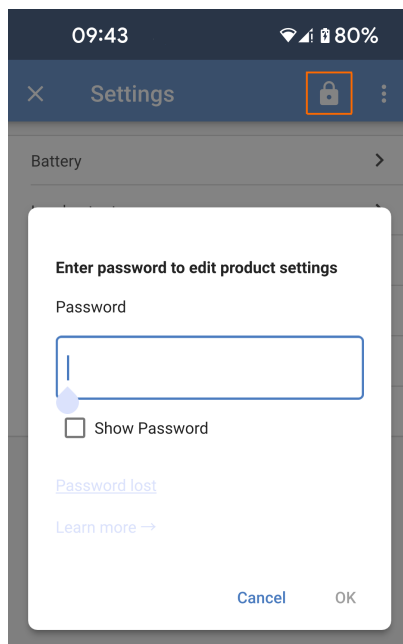
#### 12.4.3. Comment déverrouiller les paramètres

Vous pouvez accéder aux paramètres du produit en utilisant le mot de passe spécifique correspondant.

Une fois le mot de passe saisi dans VictronConnect, il est stocké sur le téléphone et dans le compte VRM ; il n'a pas besoin d'être saisi à nouveau sur un appareil connecté au compte VRM. Le produit reste verrouillé pour les utilisateurs qui tentent d'effectuer des modifications depuis d'autres appareils.


Lorsque vous tentez d'accéder à tous les paramètres d'un produit verrouillé, vous verrez une icône de cadenas en haut à droite des pages de paramètres.

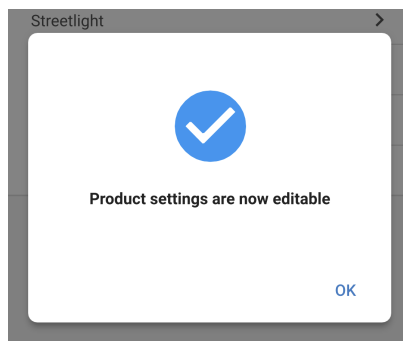
- Appuyez sur l'icône de cadenas.
- Saisissez le mot de passe dans la fenêtre contextuelle.



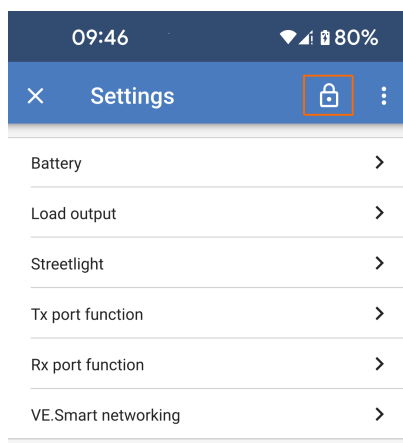
Une fenêtre contextuelle confirmera que les paramètres peuvent désormais être modifiés.

- Appuyez sur OK pour continuer.

 Bien que l'accès ait été accordé pour modifier les paramètres du produit connecté, le verrouillage des paramètres reste en place.



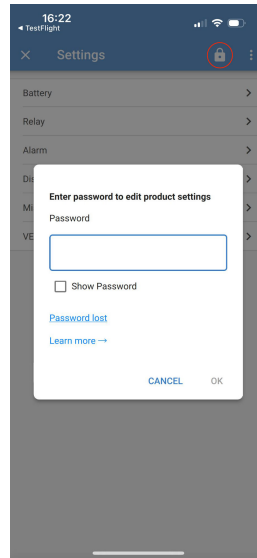
L'icône de cadenas est désormais déverrouillée, indiquant que les paramètres peuvent être modifiés.



### Étape 1 - Obtention de l'accès

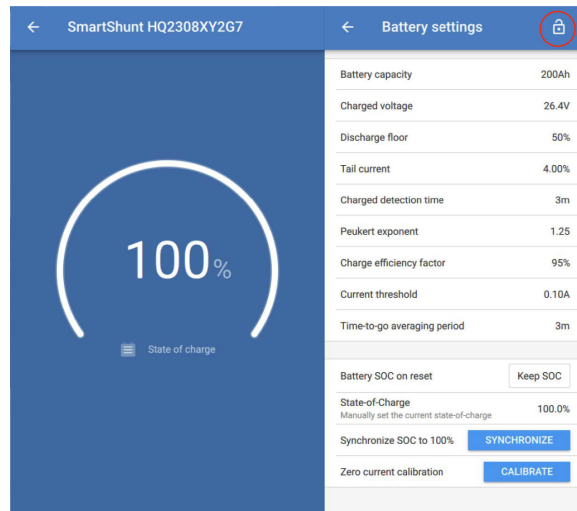
.

- Après vous être connecté à un produit verrouillé, une icône de cadenas s'affiche en haut à droite. Cliquez sur cette icône pour déverrouiller.
- Saisissez le mot de passe à 8 chiffres pour déverrouiller les paramètres.
- Il est également possible de cliquer sur le lien « Mot de passe perdu » pour démarrer le processus de récupération du mot de passe. VictronConnect invite d'abord l'utilisateur à contacter l'installateur. En cliquant à nouveau, l'utilisateur peut supprimer le mot de passe en saisissant le code PUK ou en se connectant via un câble VE.Direct.
- Le lien « En savoir plus » ouvre cette section du manuel de VictronConnect.



## Étape 2 - Accès accordé

- L'icône de cadenas est maintenant ouverte, ce qui indique que les paramètres peuvent être modifiés.



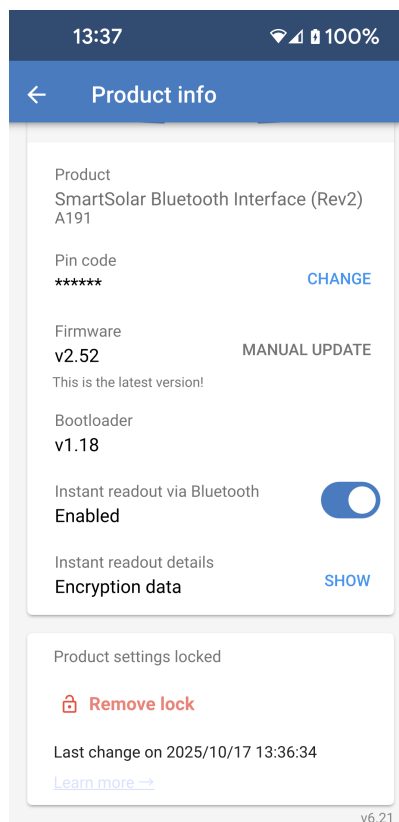
### 12.4.4. Comment supprimer le verrouillage des paramètres

Le verrouillage des paramètres d'un produit peut être supprimé si l'installateur n'en a plus besoin ou si l'utilisateur final a perdu son mot de passe.

Le mot de passe peut être supprimé en utilisant le code PUK du produit ou à l'aide d'un câble VE.Direct.

Le verrouillage des paramètres peut être supprimé du produit depuis la page « Infos produit ».

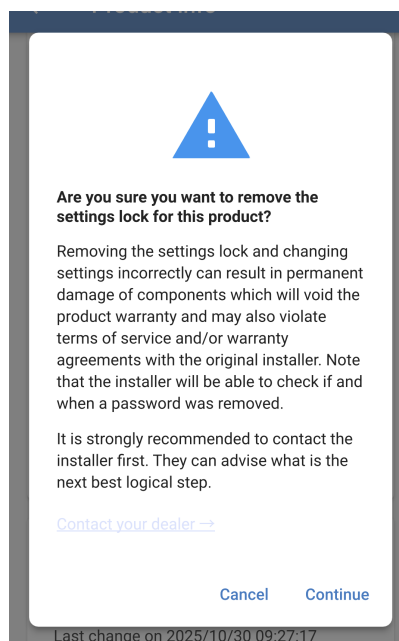
- Faites défiler jusqu'en bas de la page.
- Appuyez sur « Supprimer le verrouillage ».




Un message d'avertissement s'affichera, expliquant pourquoi il ne faut pas supprimer le verrouillage des paramètres et conseillant de contacter d'abord l'installateur.

Un lien en bas de la fenêtre contextuelle indique les étapes pour contacter votre installateur.

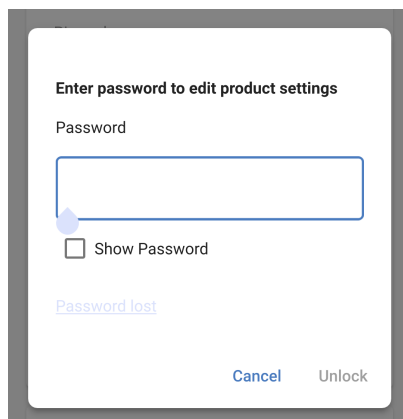
- Appuyez sur « Continuer » pour poursuivre.



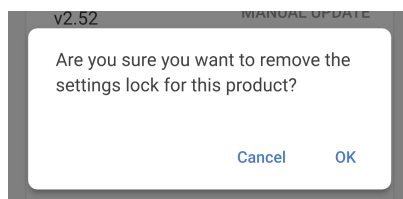
- Saisissez le mot de passe dans la fenêtre contextuelle, puis appuyez sur « Déverrouiller ».



**Vous pouvez utiliser le lien « Mot de passe perdu » pour suivre les étapes de déverrouillage à l'aide d'un câble VE.Direct ou du code PUK.**

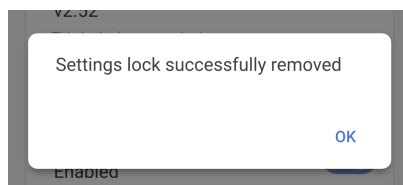


- Sélectionnez « OK » dans la fenêtre contextuelle de confirmation suivante.



Le verrouillage des paramètres a maintenant été supprimé.

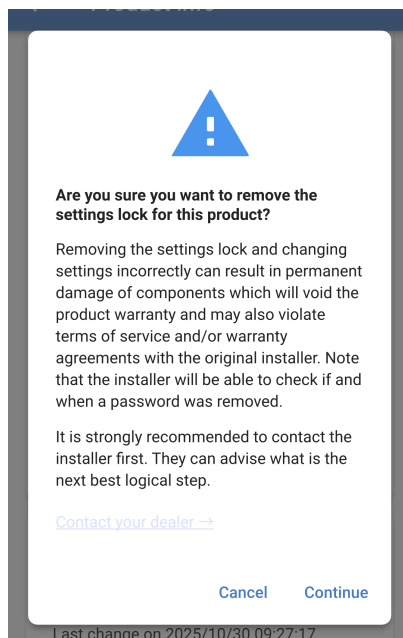
- Sélectionnez « OK » dans la fenêtre contextuelle.



La prochaine fois que l'installateur se reconnectera au produit, il recevra une notification indiquant que l'état de verrouillage du produit a été modifié.

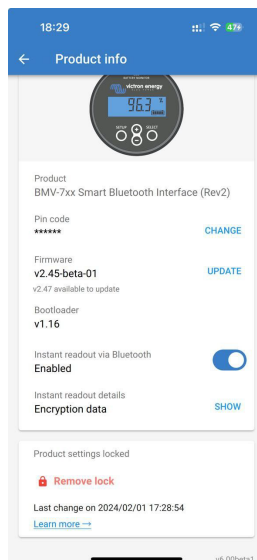
La fenêtre contextuelle avertit l'installateur que l'état de verrouillage des paramètres a changé, ainsi que l'horodatage.

- Cochez la case pour oublier le mot de passe enregistré pour ce produit.
- Appuyez sur « OK » pour fermer la fenêtre d'avertissement.



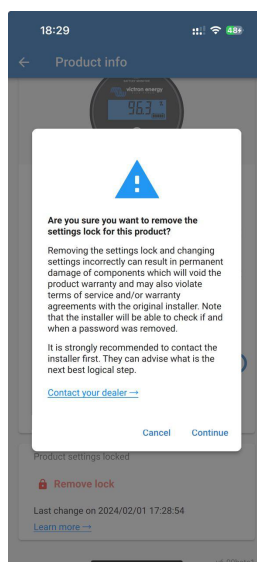
## Étape 1 - Accès à la page Infos produit

- Supprimez le verrouillage des paramètres du produit en cliquant sur « Supprimer le verrouillage » en bas de la page.



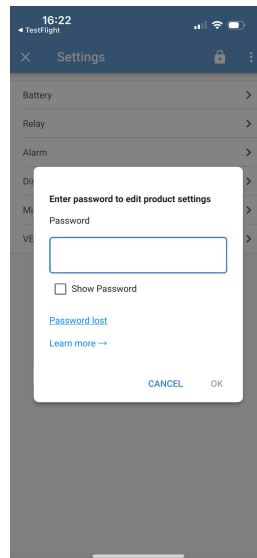
## Étape 2 - Confirmation de l'avertissement

- L'utilisateur voit d'abord un avertissement lui expliquant pourquoi il doit contacter l'installateur du système et ne pas supprimer le verrouillage.
- Cet avertissement indique également que la suppression du verrouillage sera remarquée par l'installateur, comme le retrait d'un sceau d'inviolabilité.
- Vous pouvez trouver les coordonnées de votre revendeur via le numéro de série de votre produit sur la page web d'assistance Victron en cliquant sur le lien « Contacter votre revendeur ».
- Cliquez sur « Continuer » pour poursuivre le processus de suppression du verrouillage.



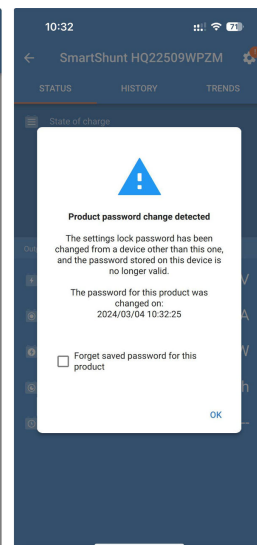
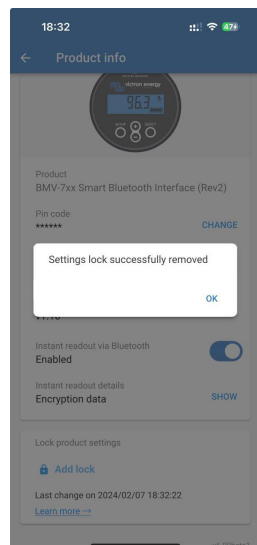
### Étape 3 - Saisie du mot de passe

- Le code PIN peut être utilisé pour supprimer le verrouillage.
- Si le mot de passe est déjà connu sur cet appareil, cette étape est ignorée et le verrouillage est directement supprimé.
- L'utilisateur peut également utiliser la procédure de perte de mot de passe pour supprimer le verrouillage à l'aide du code PUK du produit ou d'un câble VE.Direct.



### Phase 4 – Confirmation

- Le verrouillage est maintenant supprimé.
- L'heure et la date de la suppression du verrouillage sont enregistrées et visibles par l'utilisateur.
- Lors de la première reconnexion, l'installateur recevra un avertissement.



### 12.4.5. Gestionnaire de mots de passe intégré

Le menu principal de VictronConnect comporte une nouvelle entrée intitulée « Mots de passe produits enregistrés ».

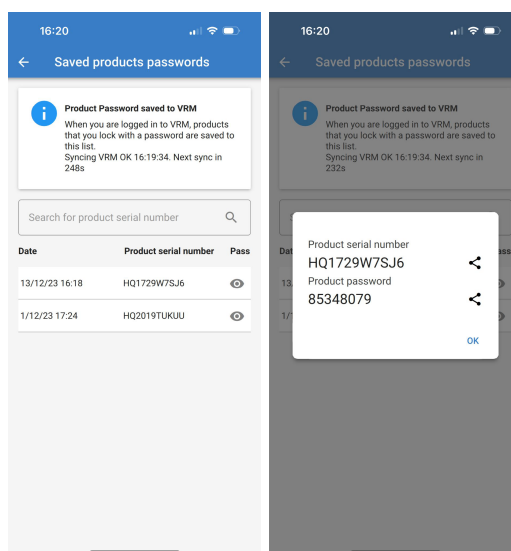
Celle-ci affiche toutes les combinaisons numéro de série/mot de passe stockées sur le téléphone.

Lorsque VictronConnect est connecté au portail VRM, ces combinaisons sont automatiquement sauvegardées sur le compte utilisateur VRM et synchronisées avec vos autres téléphones ou tablettes si vous êtes connecté au même compte utilisateur VRM.

Vous n'êtes pas connecté à Internet lors de la configuration d'un système ? Pas de problème, VictronConnect les stocke automatiquement en arrière-plan et vérifie régulièrement si une connexion est disponible. L'état de la synchronisation est affiché en haut de la page.

Affichez ou recherchez tous les mots de passe enregistrés pour votre compte VRM dans une seule liste.

Affichez et copiez facilement le mot de passe du produit pour l'envoyer à des collègues ou à des utilisateurs finaux. Visible uniquement lorsque vous êtes connecté au compte VRM d'installation.



## 12.5. Q&A

**Q :** D'autres installateurs peuvent-ils recevoir des mots de passe ou des droits de modification sur les installations de l'installateur d'origine ?

**R :** Les mots de passe et les droits de modification ne peuvent pas être partagés via le compte VRM. Les mots de passe peuvent être consultés par l'installateur d'origine dans la section « Mots de passe produits enregistrés ».

## 13. Programmation par lots

La fonction de programmation par lots permet de mettre à jour le micrologiciel et d'appliquer des paramètres à plusieurs unités en une seule opération.

Cela s'applique aux produits dotés d'un port VE.Direct et/ou aux produits Smart (compatibles Bluetooth).

Cette fonction s'adresse aux installateurs qui souhaitent gagner du temps lors de la mise à jour du micrologiciel et de l'application d'une configuration standard à plusieurs unités, sans devoir traiter chaque unité une par une. Un fichier de paramètres peut servir de modèle pour appliquer les paramètres à toutes les unités programmées.

Deux méthodes de connectivité peuvent être utilisées :

- **Filaire** : Utilisez des câbles VE.Direct vers USB et un concentrateur USB standard pour connecter plusieurs appareils à l'instance VictronConnect.

Cette méthode peut être plus rapide, en particulier pour les lots importants.

Un câble d'[interface Victron VE.Direct vers USB](#) est nécessaire pour chaque appareil du lot.

- **Bluetooth** : Scannez le code QR produit de chaque appareil, puis laissez la fonction de programmation par lots de VictronConnect traiter les appareils en lot.

### 13.1. Programmation par lots filaire

Les produits connectés sont automatiquement détectés et regroupés par modèle.

Les fichiers de micrologiciel ou de paramètres sont appliqués simultanément à tous les produits du groupe.

**Limitations :**



Les appareils iOS ne peuvent pas être utilisés pour cette méthode.



Pour certains produits, le microcontrôleur Bluetooth distinct ne sera pas mis à jour avec cette méthode. Pour cela, vous devrez utiliser la méthode de [programmation par lots via Bluetooth \[81\]](#).

Cela inclut les gammes de produits suivantes : SmartSolar (à l'exception du MPPT RS), Smart BMV-712 et SmartShunt, VE.Direct Smart Inverters.

**Conditions préalables :**

- un câble d'[interface VE.Direct vers USB](#) pour chacun des appareils du lot.
- Un port USB pour connecter chacun des câbles d'interface VE.Direct vers USB. Utilisez un concentrateur USB alimenté si vous utilisez un téléphone, une tablette, ou si votre ordinateur ne dispose pas d'un nombre suffisant de ports USB.



Assurez-vous que le concentrateur USB est compatible avec votre appareil et votre système d'exploitation.

- Si nécessaire, disposer du fichier de paramètres à appliquer aux appareils correspondants du lot. Suivez les étapes indiquées [ici \[22\]](#) pour enregistrer au préalable un fichier de paramètres.



Le fichier de paramètres enregistré doit correspondre au modèle des appareils sur lesquels vous souhaitez le charger.

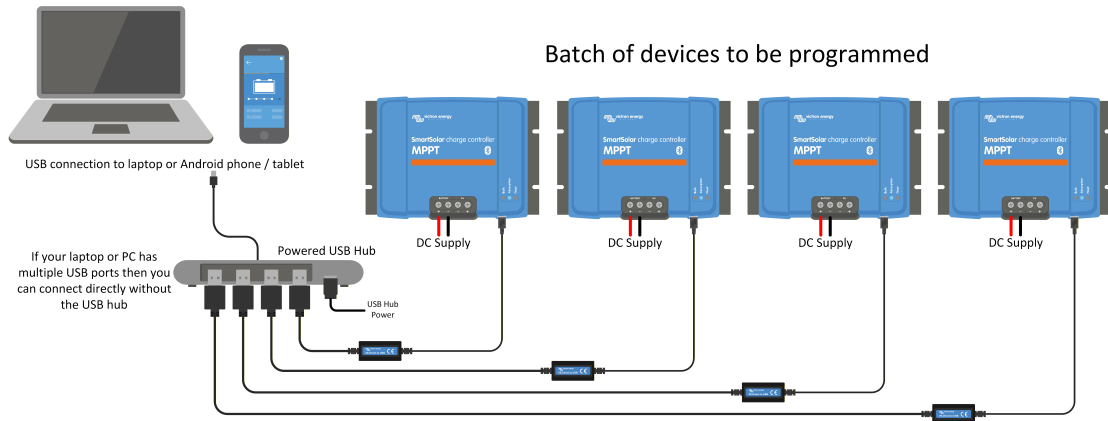
**Configuration :**

Connectez d'abord chaque appareil à une source d'alimentation.

Connectez les câbles d'interface VE.Direct vers USB.

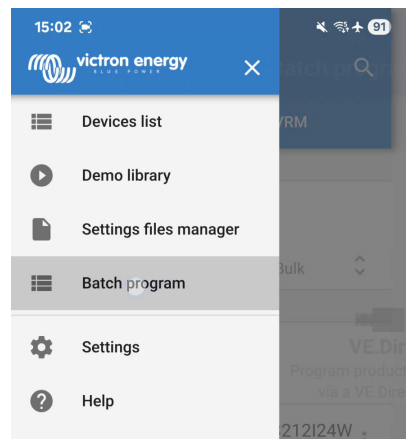


Pour éviter les problèmes de compatibilité, utilisez toujours des câbles d'[interface VE.Direct vers USB](#) d'origine.

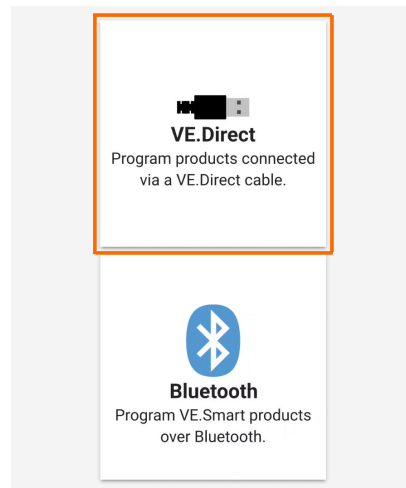


Une fois que tous les appareils que vous souhaitez programmer sont connectés et sous tension, ouvrez l'application sur votre téléphone ou votre ordinateur portable.

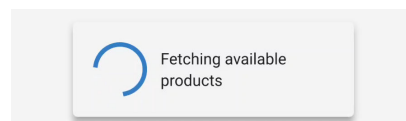
- Dans le menu principal, sélectionnez « Programmation par lots ».



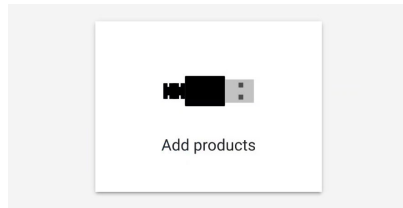
- Choisissez VE.Direct.




- Patientez le temps que les produits connectés soient récupérés. Cela peut prendre un certain temps selon le nombre de produits connectés.



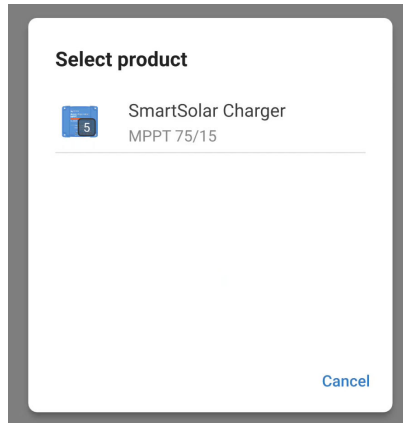
- Une fois tous les produits récupérés, appuyez sur le bouton « Ajouter des produits ».



- Les produits du même modèle seront regroupés, avec le nombre de produits dans le groupe.

 Vous ne pouvez programmer qu'un seul groupe à la fois.

- Appuyez sur le groupe de produits pour procéder à la programmation de ce groupe.

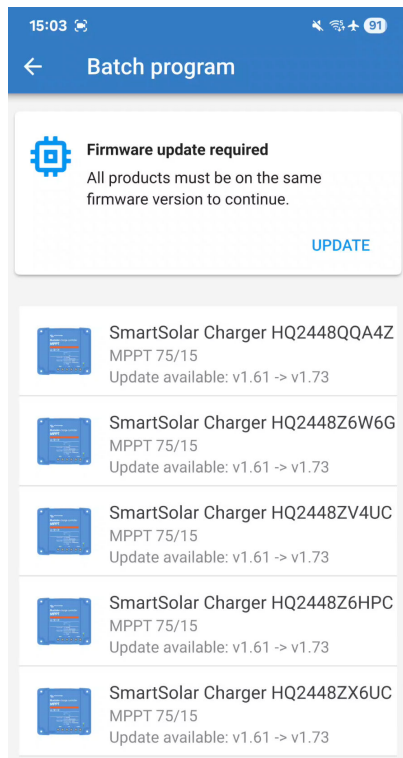


Tous les produits du groupe seront chargés.

Une mise à jour du micrologiciel peut être nécessaire. Les détails du micrologiciel de chaque produit s'affichent.

La dernière version du micrologiciel disponible pour ce produit sera appliquée à partir de la bibliothèque de micrologiciels.

- Appuyez sur le bouton « Mise à jour » pour mettre à jour le micrologiciel de tous les appareils qui en ont besoin.



Le micrologiciel sera mis à jour en parallèle sur tous les appareils. Vous pouvez suivre la progression de chaque appareil grâce à sa barre de progression.

Une fenêtre contextuelle s'affiche une fois que tous les produits ont été mis à jour avec le dernier micrologiciel.

- Appuyez sur « Fermer » pour continuer.


Une fois les mises à jour du micrologiciel terminées, vous pouvez appliquer un fichier de paramètres à tous les produits du groupe.

- Sélectionnez « Ouvrir » pour choisir votre fichier de paramètres.

Si vous ne souhaitez pas appliquer de fichier de paramètres, vous pouvez quitter le processus en utilisant le bouton Retour en haut à gauche.

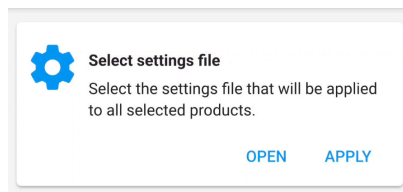
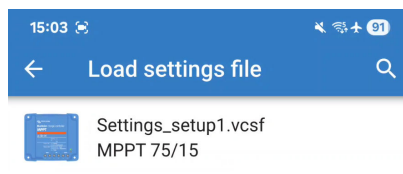
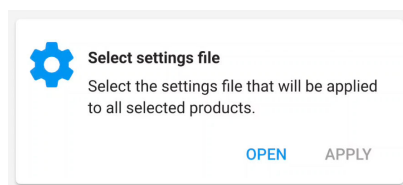
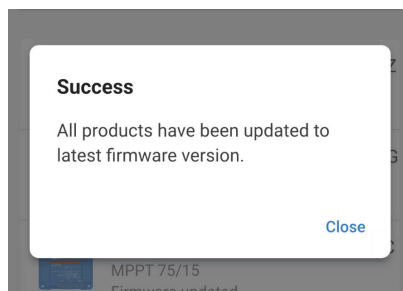
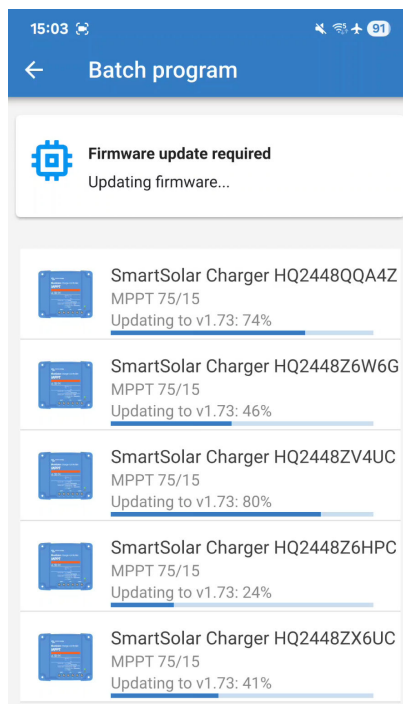
Votre bibliothèque de fichiers de paramètres s'ouvrira, vous permettant de charger un fichier de paramètres approprié à partir de la liste.

- Choisissez le fichier de paramètres adapté aux produits du groupe.



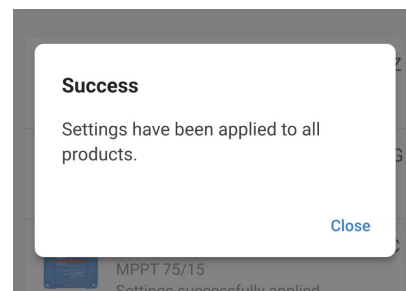
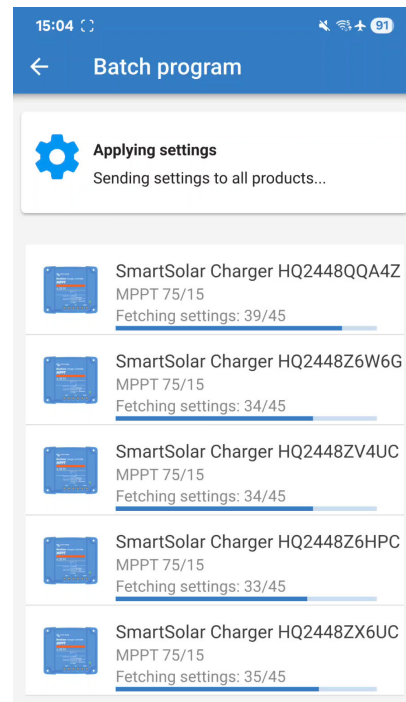
Assurez-vous que le fichier de paramètres correspond aux produits auxquels vous l'appliquez.

- Appuyez sur « Appliquer » pour continuer.



Le fichier de paramètres sera alors envoyé simultanément à tous les produits du groupe. Chaque produit dispose de sa propre barre de progression pour indiquer son état.

Une fenêtre contextuelle s'affichera une fois que le fichier de paramètres aura été appliqué avec succès à tous les produits.



## 13.2. Programmation par lots via Bluetooth

Cette méthode utilise le Bluetooth pour appliquer les mises à jour du micrologiciel et les fichiers de paramètres. Vous n'avez pas besoin de câbles USB ni de concentrateur USB.

Vous n'avez pas besoin de coupler les appareils au préalable, le processus de programmation par lots s'en charge.

Les mises à jour du micrologiciel du microcontrôleur principal sont effectuées, ainsi que celles du microcontrôleur Bluetooth si nécessaire.

Un appareil Android ou iOS peut être utilisé pour cette méthode. L'appareil photo de l'appareil est utilisé pour scanner les codes QR des produits.

### Limitations :



Les appareils macOS et Windows ne peuvent pas être utilisés pour cette méthode.


Cette procédure de programmation par lots est destinée aux nouveaux produits auxquels aucune modification n'a encore été appliquée. Tenter de programmer par lots des appareils qui ont déjà été modifiés peut entraîner des problèmes.

Par exemple, si le nom du produit a été modifié, la fonction de programmation par lots peut ne pas identifier correctement l'appareil.

Les appareils du lot sont traités un par un. Cela signifie que le traitement du lot peut prendre plus de temps qu'avec la méthode filaire.

### Conditions préalables :

avoir à disposition l'étiquette de code QR de chaque produit du lot, prête à être scannée. Les produits sont ajoutés au système en scannant l'étiquette de chacun d'eux.

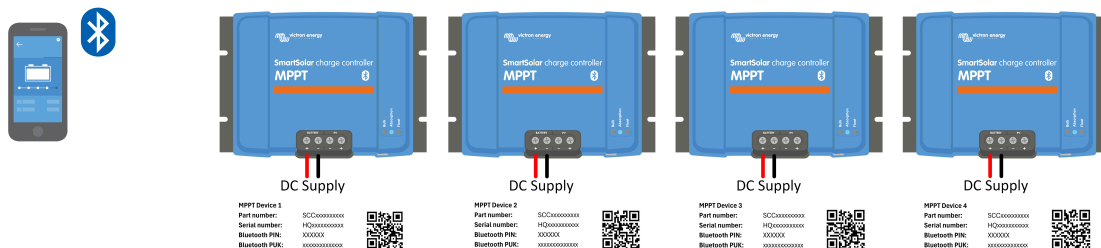
 Conservez chaque étiquette produit avec le produit correspondant. Veillez à ne pas mélanger ni confondre les étiquettes.

Votre téléphone ou votre tablette doit disposer d'une connexion Internet active.

**Configuration :**

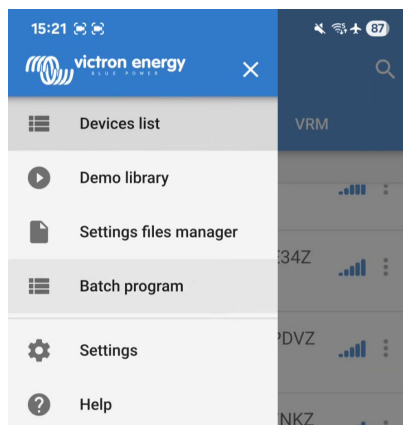
Connectez d'abord chaque appareil à une source d'alimentation.

**Batch of devices to be programmed**

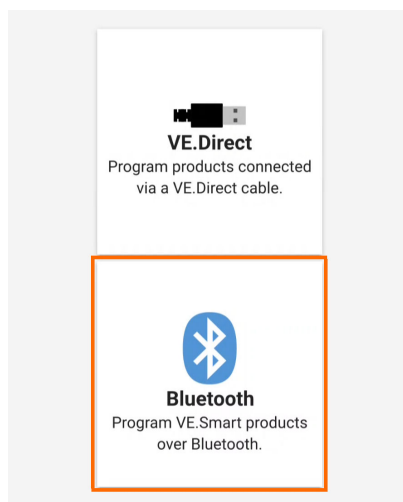


Une fois que tous les appareils que vous souhaitez programmer sont connectés et sous tension, ouvrez l'application sur votre téléphone ou votre ordinateur portable.

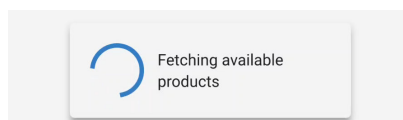
- Dans le menu principal, sélectionnez « Programmation par lots ».



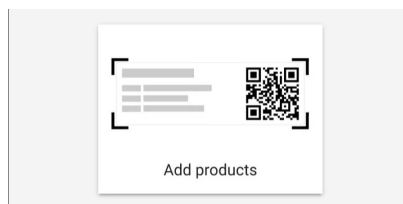
- Choisissez « Bluetooth ».



- Attendez la fin de ce processus.



- Lorsque toutes vos étiquettes produit sont prêtes à être scannées, appuyez sur « Ajouter des produits ».



Vous devriez voir l'appareil photo de votre téléphone s'ouvrir afin de vous permettre de scanner les codes QR figurant sur les étiquettes de vos produits.

Une fenêtre en bas de l'écran reproduit les informations de l'étiquette au fur et à mesure de la numérisation.

- Attendez la fin du processus de couplage.



**Cette étape s'applique uniquement lorsque vous utilisez un appareil iOS !**

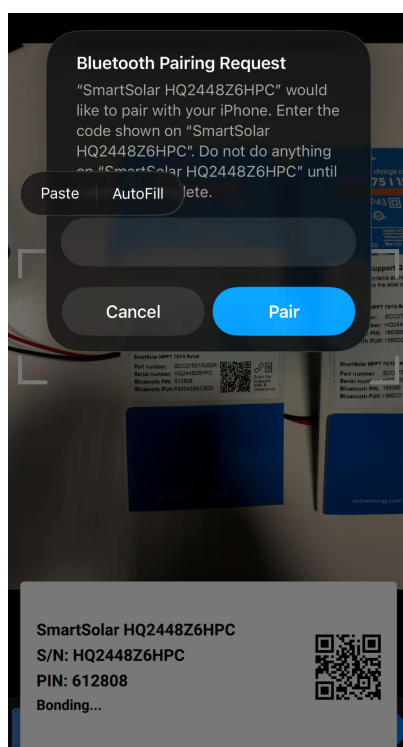
Bien que le code PIN Bluetooth puisse être lu depuis le code QR, il ne peut pas être appliqué automatiquement.

Une demande de couplage apparaîtra : vous devrez saisir le code PIN du produit que vous êtes en train de scanner.

- Saisissez le code PIN du produit en cours de numérisation, puis appuyez sur le bouton de couplage.
- Attendez la fin du processus de couplage.




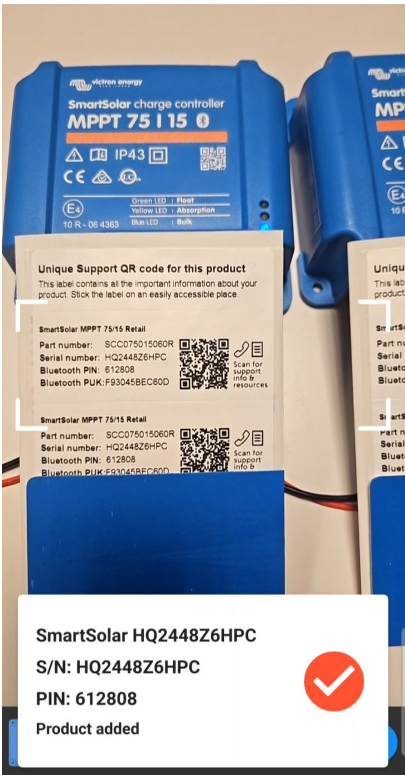
Lors de la numérisation, le code PIN est copié dans votre presse-papiers. Collez-le dans la fenêtre de couplage.




Une coche apparaîtra une fois le produit ajouté avec succès.

- Scannez maintenant l'étiquette du produit suivant.
- Répétez le processus de numérisation pour le reste des étiquettes.

 N'appuyez pas sur le bouton « Terminé » tant que vous n'avez pas scanné toutes les étiquettes.




- Appuyez sur le bouton « Terminé » après avoir scanné la dernière étiquette.

 Le petit chiffre dans le carré noir au-dessus de l'icône produit, en bas à gauche, augmentera à chaque ajout réussi d'un produit.



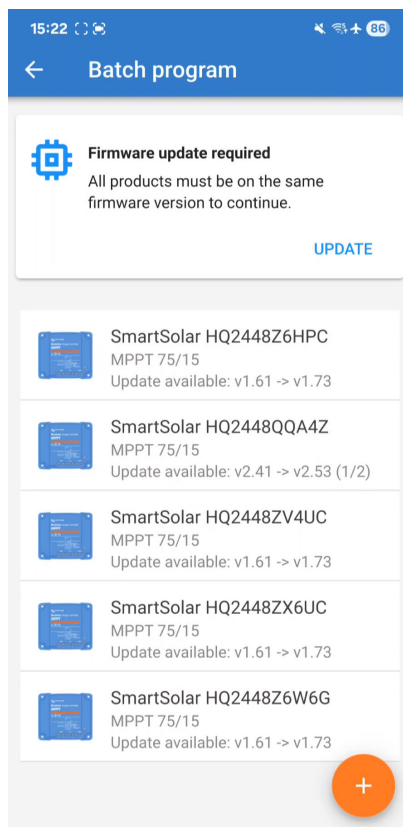
Tous les produits scannés seront listés.

 Pour ajouter d'autres produits, appuyez sur le bouton orange « + » en bas à droite pour scanner des codes QR supplémentaires.


Une mise à jour du micrologiciel peut être nécessaire. Les détails du micrologiciel de chaque produit s'affichent.

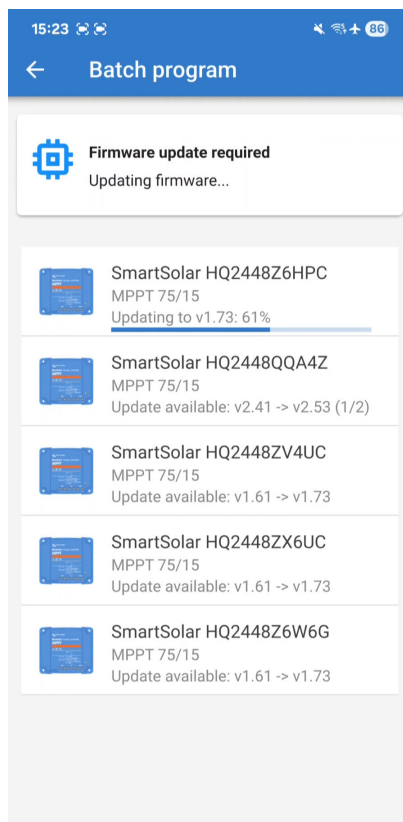
La dernière version du micrologiciel disponible pour ce produit sera appliquée à partir de la bibliothèque de micrologiciels.

- Appuyez sur le bouton « Mise à jour » pour mettre à jour le micrologiciel de tous les appareils qui en ont besoin.



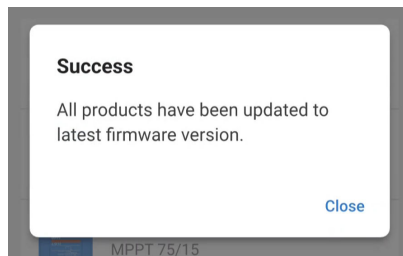
- Le micrologiciel sera mis à jour sur chaque appareil, l'un après l'autre. Vous pouvez suivre la progression de chaque appareil grâce à sa barre de progression.
- Attendez la fin du processus de mise à jour du micrologiciel.

 Certains produits peuvent avoir deux mises à jour du micrologiciel : l'une pour le processeur principal (CPU) et l'autre pour le processeur Bluetooth (CPU).



Une fenêtre contextuelle s'affiche une fois que tous les produits ont été mis à jour avec le dernier micrologiciel.

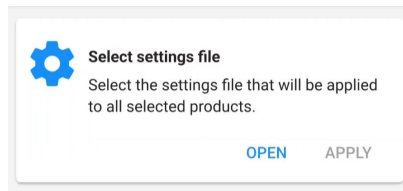
- Appuyez sur « Fermer » pour continuer.



Une fois les mises à jour du micrologiciel terminées, vous pouvez appliquer un fichier de paramètres à tous les produits du groupe.

- Sélectionnez « Ouvrir » pour choisir votre fichier de paramètres.

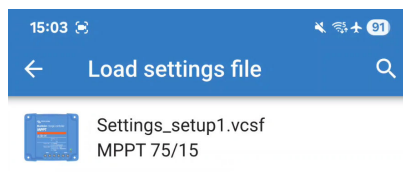
Si vous ne souhaitez pas appliquer de fichier de paramètres, vous pouvez quitter le processus en utilisant le bouton Retour en haut à gauche.



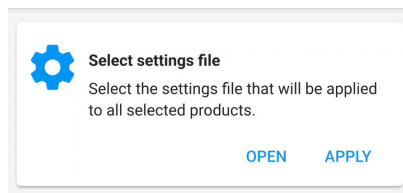
Votre bibliothèque de fichiers de paramètres s'ouvrira, vous permettant de charger un fichier de paramètres approprié à partir de la liste.

- Choisissez le fichier de paramètres adapté aux produits du groupe.

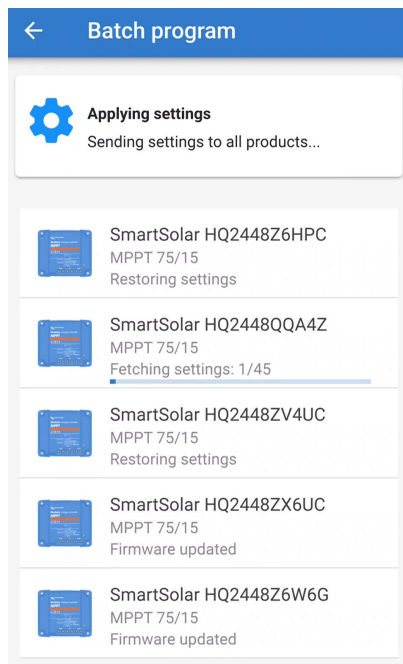
Assurez-vous que le fichier de paramètres correspond aux produits auxquels vous l'appliquez.



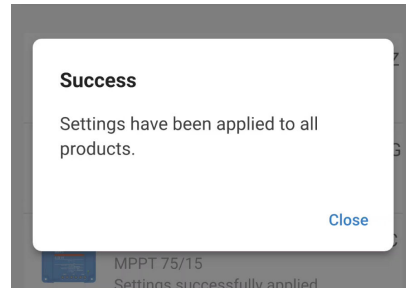
- Après avoir choisi votre fichier de paramètres, appuyez sur « Appliquer » pour le programmer sur le lot.



- Le fichier de paramètres sera alors envoyé simultanément à tous les produits du groupe. Chaque produit dispose de sa propre barre de progression pour indiquer son état.



- Une fenêtre contextuelle s'affichera une fois que le fichier de paramètres aura été appliqué avec succès à tous les produits.



## 14. Widgets Android

Avec un téléphone ou une tablette Android, créez des widgets d'écran d'accueil pour voir en un coup d'œil les informations clés de vos appareils Victron Bluetooth Smart.

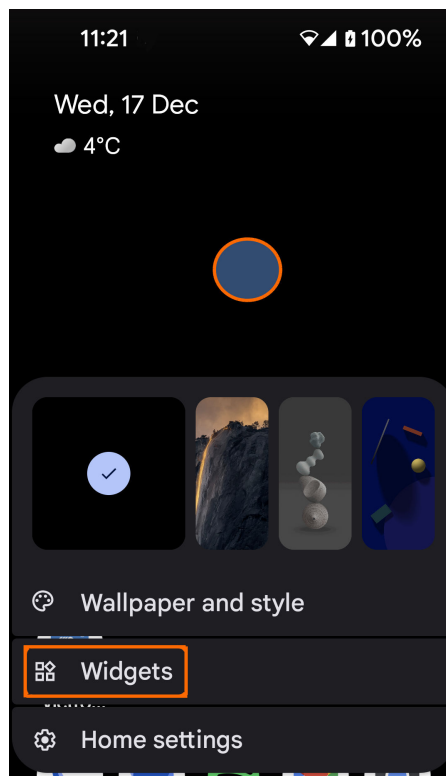


Les widgets décrits ici sont des widgets VictronConnect, qui ne sont pas les mêmes que les widgets VRM.

### 14.1. Configuration

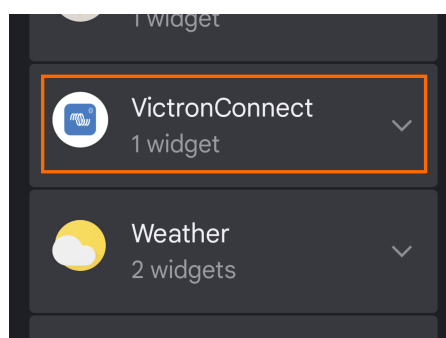
Suivez ces étapes pour créer un widget sur votre écran d'accueil :

- Touchez et maintenez une zone vide de l'écran d'accueil jusqu'à l'apparition du menu de personnalisation.
- Sélectionnez « Widgets »

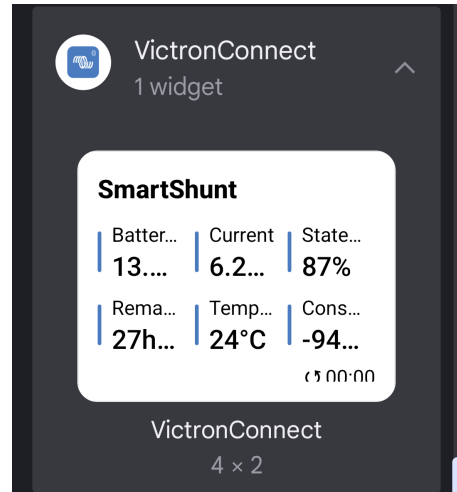


Une liste d'applications apparaîtra.

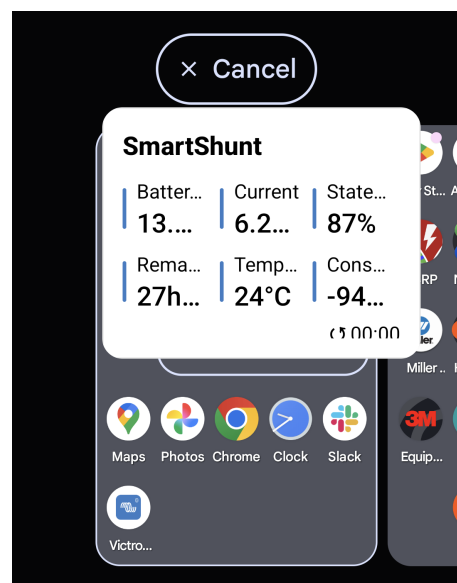
- Choisissez « VictronConnect » dans la liste pour développer le menu déroulant.



Une liste de modèles de widgets disponibles sera affichée.

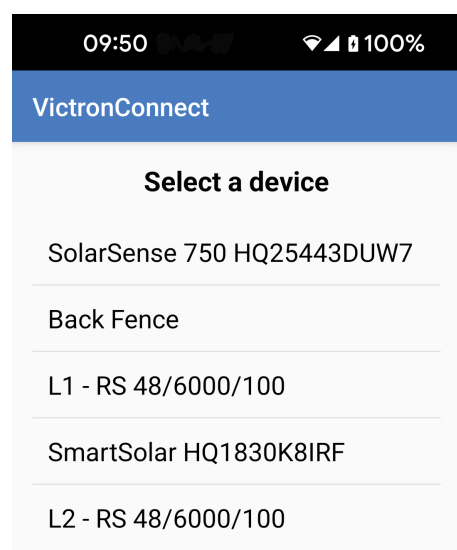


- Touchez et maintenez le modèle de widget, puis faites-le glisser jusqu'à l'emplacement souhaité.
- Relâchez le widget une fois qu'il est en position.

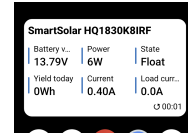
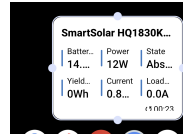


Lorsque vous relâchez le widget, vous pouvez sélectionner un appareil afin d'afficher ses données.

- Choisissez un produit dans la liste.



Vous pouvez redimensionner le widget en faisant glisser ses poignées.



## 15. Android Auto

VictronConnect peut être utilisé avec Android Auto pour afficher des informations clés sur l'écran de votre voiture.

Tous les appareils Victron connectés sous « Mes appareils » dans votre liste d'appareils VictronConnect seront affichés sur votre appareil Android Auto.



Les appareils n'apparaissent dans Android Auto que s'ils sont couplés et connectés à votre téléphone. Les appareils inconnus ou non couplés (affichés sous « Autres appareils » dans la liste d'appareils de votre téléphone) ne seront pas affichés.



Apple CarPlay n'est pas actuellement pris en charge.



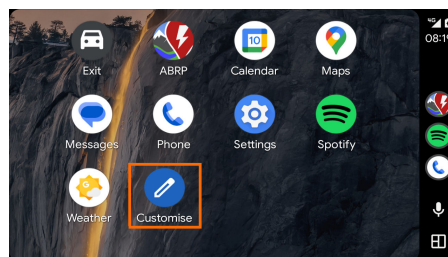
La configuration des appareils n'est pas possible depuis l'unité Android Auto.

### 15.1. Configuration

Les instructions suivantes supposent que vous avez déjà connecté votre téléphone au système Android Auto de votre véhicule et que VictronConnect est déjà installé sur votre téléphone.

- Depuis l'écran du lanceur d'applications, appuyez sur « Personnaliser ».

Cela ouvrira l'application « Personnaliser le lanceur » sur votre téléphone.

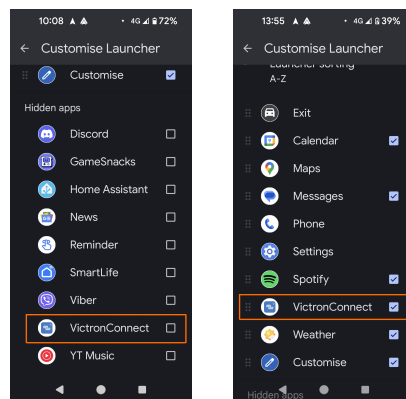


- Faites défiler jusqu'en bas de la liste pour trouver VictronConnect.
- Appuyez sur la case à cocher vide à droite du champ pour sélectionner VictronConnect.

VictronConnect apparaîtra alors près du haut de la liste. La coche indique qu'il sera disponible sur l'écran du lanceur d'applications Android Auto.

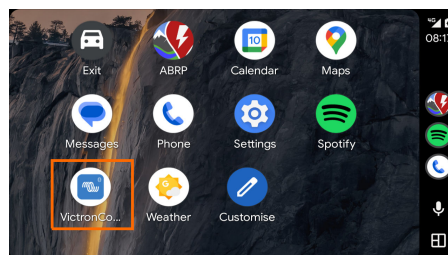


Faites glisser l'entrée VictronConnect vers le haut ou vers le bas dans la liste pour modifier son ordre sur l'écran du lanceur d'applications Android Auto.



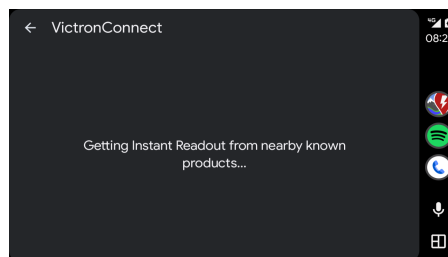
Le raccourci VictronConnect apparaîtra alors sur l'écran de votre lanceur d'applications.

- Appuyez sur le raccourci pour lancer VictronConnect.



## 15.2. Utilisation de VictronConnect dans Android Auto

Après avoir lancé VictronConnect depuis l'écran du lanceur d'applications, vous devrez peut-être attendre un court instant pour que les produits connus s'affichent.



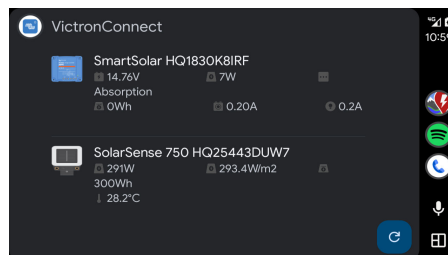
Tous les produits connus actuellement connectés à votre téléphone seront affichés.

Les informations de lecture instantanée pour chaque appareil connecté seront affichées.



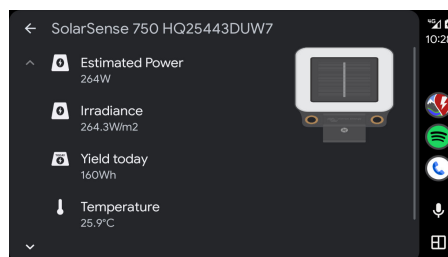
Seuls les appareils déjà couplés avec votre téléphone et apparaissant sous « Mes appareils » dans votre liste d'appareils VictronConnect s'afficheront ici.

Les nouveaux appareils, ou ceux qui ne sont pas couplés, n'apparaîtront pas ici. Coupez-les d'abord avec votre téléphone.



Vous pouvez sélectionner un appareil spécifique pour n'afficher que ses données.

- Appuyez sur un appareil dans la liste pour afficher ses détails.
- Faites glisser la liste vers le haut ou vers le bas pour faire défiler. Vous pouvez également utiliser les flèches haut/bas à gauche.



## 16. Dépannage

### 16.1. Dépannage en cas de problèmes de connexion Bluetooth

#### Première étape : redémarrez le téléphone

Avant d'essayer l'un des conseils de dépannage ci-dessous, la première étape consiste à redémarrer votre téléphone. Assurez-vous de vraiment le redémarrer : le bloquer puis le débloquer n'est pas suffisant. Consultez Google pour savoir comment redémarrer votre téléphone ou votre tablette.

#### Je ne trouve pas mon produit dans la liste

1. Vérifiez que vous avez un produit Victron « Smart ». Il doit comporter un symbole Bluetooth.
2. Vérifiez que votre produit n'est pas hors de portée.
3. Un seul téléphone à la fois peut être connecté à un produit. Vérifiez si un autre téléphone est déjà connecté.
4. Vérifiez que vous essayez de vous connecter *depuis* l'application VictronConnect, et non à partir du menu système de votre téléphone. Si vous vous êtes connecté.e à partir du menu système : fermez VictronConnect, [supprimez les informations de couplage de votre téléphone](#), puis ouvrez votre produit et connectez-vous à celui-ci *depuis* VictronConnect.
5. Si une mise à jour du micrologiciel a échoué, il est possible que le *nom personnalisé* du produit ait repris son nom et son numéro de série d'origine, vérifiez si c'est le cas. Une fois la mise à jour terminée, le *nom personnalisé* sera rétabli. Découvrez d'autres conseils sur le dépannage des mises à jour du micrologiciel dans la [section 11.3 \[37\]](#).

#### Je vois mon produit mais je ne peux pas m'y connecter

1. Vérifiez que vous essayez de vous connecter au bon produit. Reportez-vous à la [section 5.3 \[14\]](#) pour savoir comment attribuer un *nom personnalisé* à votre produit.
2. Vérifiez que votre produit n'est pas hors de portée. Il se peut que vous soyez suffisamment proche pour voir le produit, mais pas pour vous y connecter.
3. Vérifiez que le Bluetooth est toujours activé sur votre téléphone. Si le Bluetooth a été désactivé après la recherche, vous pouvez voir votre produit dans la liste, mais vous ne pourrez pas vous y connecter.
4. Les informations de liaison Bluetooth peuvent être obsolètes. Cela se produit lorsque le code PIN a été modifié dans le produit, ou si votre produit Victron a été connecté à trop de téléphones. Le produit ne se souviendra que des 10 derniers téléphones connectés. Pour résoudre ce problème, supprimez complètement le couplage du menu système de votre téléphone. Ensuite, ouvrez VictronConnect et effectuez un nouveau couplage entre le produit et votre téléphone. Pour plus d'informations sur la suppression du couplage sur [Android](#) ou [iOS](#), voir ces vidéos.
5. Si vous utilisez un téléphone Android, consultez aussi la [section 11.2 \[94\]](#) ci-dessous pour les problèmes spécifiques à Android.

#### La connexion échoue autour de 20 %

1. Vérifiez que vous êtes à jour avec la dernière version de VictronConnect.
2. Supprimez le produit de la liste des appareils couplés dans les paramètres Bluetooth du téléphone. [Cette section \[5\]](#) explique comment faire.
3. Réinitialisez ensuite le code PIN.
4. Forcez la fermeture de l'application VictronConnect. Instructions : [Comment faire avec un iPhone et iPad ?](#), [Comment faire avec Android ?](#). Si vous ne savez pas comment procéder, vous pouvez également désinstaller et réinstaller l'application.
5. Reconnexion dans VictronConnect à l'aide du code PIN000000 par défaut
6. Ensuite, [modifiez le code PIN \[4\]](#).

#### Échec de la connexion après avoir saisi le code PIN (le code PIN n'est pas accepté)

1. Remettez le code PIN à la valeur par défaut de « 000000 » en suivant la procédure décrite à la [section 3.3 \[5\]](#)
2. Connectez-vous au produit et lorsqu'on vous demande le code PIN, saisissez « 000000 »
3. Nous vous conseillons de changer immédiatement le code PIN par une nouvelle valeur
4. Supprimez le couplage sur les autres téléphones/tablettes. La procédure est décrite à la [section 3.4 \[5\]](#)

#### Redémarrez le produit Victron.

Si aucune des étapes ci-dessus n'a permis de régler le problème, Et au cas où les étapes du chapitre suivant ne soient pas non plus utiles dans le cas d'un dispositif Android, alors allumez le produit Victron. Par exemple, avec un chargeur solaire, vous devez isoler le MPPT de la batterie et de la tension solaire afin qu'aucun voyant ne s'allume, avant de le reconnecter.

## 16.2. Problèmes de connexion Bluetooth sur Android



Avant de continuer avec ce chapitre, effectuez toutes les étapes indiquées dans le chapitre 11.1

Notez également que les étapes 3 et 4 ne sont pas nécessaires lorsque vous utilisez Android 12 ou une version ultérieure et VictronConnect v5.70 ou une version ultérieure. Voir la note au début du [chapitre 4.3. Android](#) [6].

### Étape 1 : vérifiez que votre téléphone est compatible

Voir la section [4.3 Compatibilité Android](#) [6]

### Étape 2 : vérifiez la version Android.

- Version Android 4.2 ou supérieure : cette version Android n'est pas prise en charge. La version Android la plus ancienne qui peut être utilisée avec Bluetooth est 4.3.
- Android 5 : [vérifiez qu'il n'y a pas de bug connu concernant la fenêtre contextuelle du code PIN Android.](#) [6]
- Version Android 6 ou supérieure : aucun problème connu.

### Étape 3 : vérifiez que VictronConnect a accès aux services de géolocalisation.

Sur Android 5 et les versions ultérieures, VictronConnect a besoin d'accéder aux services de géolocalisation du téléphone pour pouvoir rechercher les produits Bluetooth à proximité. À moins que vous n'ayez coché la case « Ne plus afficher », VictronConnect vous avertira à chaque tentative de découverte si les autorisations ne sont pas accordées ou si les services de géolocalisation sont désactivés.

La permission d'accéder aux services de géolocalisation est nécessaire chaque fois que l'application démarre. Mais si vous avez coché l'option « Ne plus afficher » lorsque vous avez refusé la géolocalisation, la permission ne sera plus demandée. Vous pouvez donner cette permission en allant dans les paramètres Android → Applications → VictronConnect → Permissions, et en activant ensuite la permission « Géolocalisation ». Une autre méthode consiste à désinstaller puis à réinstaller VictronConnect.

La nécessité de cet accès est expliqué dans la section « Pourquoi l'accès aux services de géolocalisation est-il nécessaire ? » qui fait partie du [chapitre sur Android](#) [6].

### Étape 4 : Activer la fonctionnalité de géolocalisation (GPS) dans les paramètres du système.

Pour que la recherche des appareils Bluetooth fonctionne, la fonction de géolocalisation (ou GPS) du téléphone doit être activée.

La nécessité de cet accès est expliqué dans la section « Pourquoi l'accès aux services de géolocalisation est-il nécessaire ? » qui fait partie du [chapitre sur Android](#) [6].

### Étape 5. Recherchez et connectez-vous à partir de VictronConnect et PAS à partir du menu Bluetooth du téléphone

Vérifiez que vous essayez de vous connecter *depuis* l'application VictronConnect, et non à partir du menu système de votre téléphone. Si vous vous êtes connecté.e à partir du menu système : fermez VictronConnect, [supprimez les informations de couplage de votre téléphone](#), puis ouvrez votre produit et connectez-vous à celui-ci *depuis* VictronConnect.

### Étape 6. La fenêtre contextuelle du code PIN ne s'affiche jamais

Sur certains téléphones Android, la fenêtre contextuelle du code PIN ne s'affiche pas. Elle est cachée dans la barre de notifications.

Essayez de vous connecter et lorsque la connexion est bloquée à 80 %, ouvrez la barre de notifications et vérifiez si la demande de code PIN/de couplage s'y trouve. Si c'est le cas, ouvrez la demande et entrez le code PIN.

Sur Android, il est également possible que d'autres applications empêchent la fenêtre contextuelle du code PIN de s'afficher, même lors du couplage dans le menu des paramètres Bluetooth Android. L'une de ces applications est « FrSky Free Link », qui bloque même le couplage avec les casques Bluetooth, ou encore l'application utilisée avec le scanner OBD2 Topdon TopScan. Dans ce cas, la solution consiste à supprimer l'application problématique. Cela peut se faire en désinstallant les applications une par une (en commençant par celles qui utilisent ou se connectent à des périphériques Bluetooth), en supprimant toutes les applications, ou même en réinitialisant le téléphone aux paramètres d'usine. Une fois les produits Victron couplés au téléphone ou à la tablette, l'application problématique peut être réinstallée.

L'étiquette portant le numéro de série de chaque produit indique un code PIN unique. Si vous ne trouvez pas ce code PIN, la valeur par défaut est 000000 (six zéros).

### Étape 7. Essayez d'abord un autre téléphone.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir essayé les étapes ci-dessus, essayez de vous connecter à l'aide d'un autre téléphone, de préférence un téléphone Apple ou une tablette, car ils fonctionnent sans problème.

Une fois la connexion réussie avec un autre téléphone, VictronConnect met à jour automatiquement le micrologiciel du produit Victron Bluetooth. Une fois que le micrologiciel a été mis à jour, vous pourrez peut-être utiliser le téléphone Android avec lequel vous rencontrez des difficultés.

### 16.3. Problèmes lors de la mise à jour du micrologiciel

Tout d'abord, sachez que vous pouvez toujours redémarrer le processus de mise à jour du micrologiciel. Le processus de mise à jour sera redémarré à chaque fois que vous vous connecterez au produit.

Gardez votre téléphone aussi près que possible du produit. Si la mise à jour échoue à cause de problèmes de connectivité Bluetooth et si votre téléphone est déjà couplé à un produit, essayez de supprimer complètement le couplage depuis le menu système de votre téléphone. Ouvrez ensuite VictronConnect et coupez à nouveau le produit et votre téléphone. Regardez ces vidéos d'instructions pour apprendre à supprimer le couplage sur [Android](#) ou [iOS](#).

Si la mise à jour du micrologiciel s'arrête à un pourcentage différent à chaque tentative, continuez d'essayer, cela finira par marcher. Si la mise à jour échoue même après de nombreuses tentatives, essayez d'utiliser un autre téléphone ou une tablette, si possible un téléphone Apple iOS, car ils fonctionnent généralement sans problème. Une fois la mise à jour effectuée, vous pourrez peut-être utiliser le téléphone avec lequel vous rencontrez des difficultés.

#### La mise à jour s'arrête à 4 % ou avant.

Si la mise à jour du micrologiciel échoue à 4 % ou moins, VictronConnect ne peut pas faire passer le produit en mode de mise à jour.

##### Solution pour les chargeurs Blue Smart IP65

- Si vous vous trouvez dans l'écran de mise à jour du micrologiciel, forcez d'abord la fermeture de VictronConnect.
- Débranchez le câble d'alimentation du chargeur, et attendez 30 secondes.
- Maintenez le bouton MODE enfoncé sur le chargeur, et branchez à nouveau le câble d'alimentation jusqu'à ce que les LED jaune et bleu clignotent en alternance. Vous forcerez ainsi le chargeur à passer en mode Mise à jour.
- Relâcher le bouton MODE. Vous avez maintenant 30 secondes pour connecter le produit. Au bout de 30 secondes, le chargeur quittera automatiquement le mode Mise à jour.
- Lancez VictronConnect et cliquez sur le produit dans la liste des appareils.
- L'écran de mise à jour du micrologiciel apparaîtra à nouveau. Vous devriez pouvoir mettre à jour votre chargeur avec la dernière version du micrologiciel.

##### Solution pour une clé électronique VE.Direct Smart

- Si vous vous trouvez dans l'écran de mise à jour du micrologiciel, forcez d'abord la fermeture de VictronConnect.
- Débranchez la clé électronique du port VE.Direct.
- Maintenez enfoncé le bouton « Effacer PIN » sur la clé électronique et connectez-la à nouveau au port VE.Direct. Les LED rouge et bleue clignoteront en alternance, indiquant que la clé électronique est en mode Mise à jour.
- Relâchez le bouton « Effacer PIN ». Vous avez maintenant 30 secondes pour connecter le produit. Au bout de 30 secondes, la clé électronique quittera automatiquement le mode Mise à jour.
- Lancez VictronConnect et cliquez sur le produit dans la liste des appareils.
- L'écran de mise à jour du micrologiciel apparaîtra à nouveau. Vous devriez pouvoir mettre à jour la clé électronique avec la dernière version du micrologiciel.

### 16.4. Problème de pilote USB VE.Direct sur macOS X 10.9 (Mavericks)

Le pilote inclus dans macOS X 10.9 « Mavericks » ne fonctionne pas correctement avec le câble VE.Direct-USB. Pour résoudre ce problème, nous conseillons d'effectuer une mise à jour vers une version plus récente de macOS.

S'il n'est pas possible de mettre à jour le système d'exploitation, il existe une solution de contournement consistant à désactiver le pilote Apple FTDI (Future Technology Devices International) et à installer un pilote compatible. Suivez les étapes ci-après :



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

#### Étape 2. Redémarrez l'ordinateur

#### Étape 3. Télécharger et installer le pilote compatible FTDI

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

**Étape 4 : Redémarrez l'ordinateur**

À présent, VictronConnect devrait afficher les produits connectés.

**16.5. VictronConnect sous Windows ne trouve pas les produits VE.Direct connectés par USB**

Consultez le [chapitre 4.1 \[6\]](#), et suivez les instructions d'installation du pilote.

**16.6. VictronConnect sur Android n'affiche pas les fichiers ouverts à partir des applications de messagerie ou de gestionnaire de fichiers**

VictronConnect doit être en cours d'exécution avant l'ouverture des fichiers.

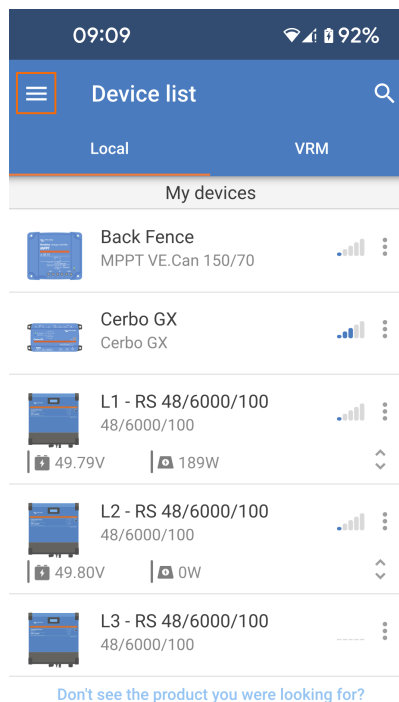
Ouvrez VictronConnect et, sans le fermer, accédez à l'application contenant le fichier, sélectionnez-le et choisissez de l'ouvrir avec VictronConnect.

**16.7. Comment créer un rapport de service VictronConnect**

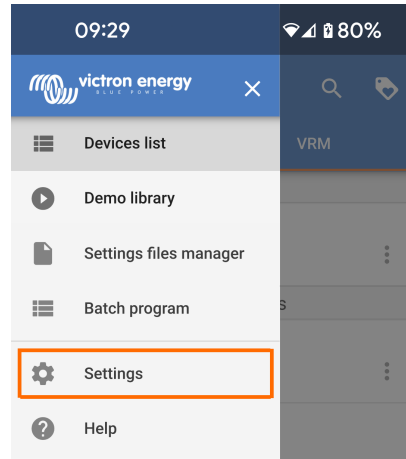
Si vous rencontrez des problèmes avec VictronConnect ou votre produit Victron, vous pouvez être invité à créer un « Rapport de service VictronConnect ». Veuillez noter que ce rapport de service est destiné à un usage interne à Victron et ne peut pas être lu ou utilisé à d'autres fins que le dépannage par le développeur.

Pour créer un rapport de service :

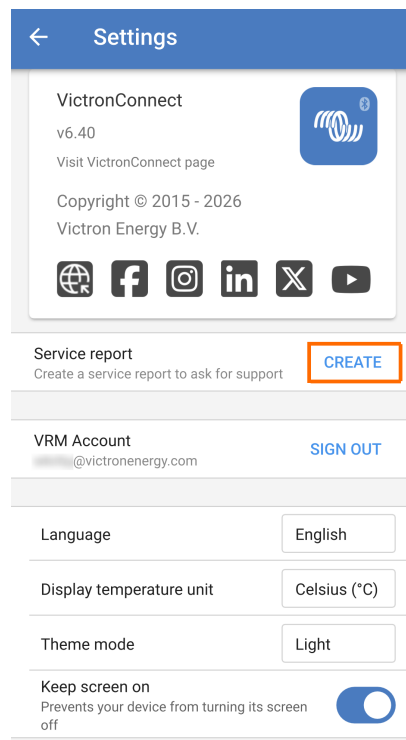
- Ouvrez VictronConnect.
- Effectuez l'action qui crée le bug ou le problème que vous souhaitez signaler.
- Appuyez sur le menu hamburger en haut à gauche du menu principal.



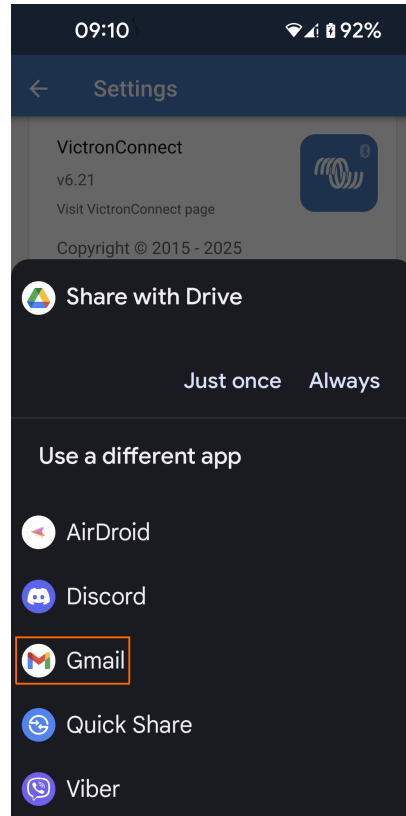
- Sélectionnez Paramètres dans le menu.



- Appuyez sur le bouton « CREATE » (créer) dans la section « Rapport de service ».



- Une fois créé, le fichier de rapport de service peut être partagé ou enregistré via différents supports.



Si vous avez besoin d'informations plus détaillées sur le diagnostic du système d'alimentation, par exemple une surveillance détaillée de la tension de la batterie et des relevés de l'état de charge au fil du temps, il est possible que vous deviez connecter un [produit GX](#).

## 17. Produits Victron compatibles

### 17.1. Chargeurs solaires

#### 17.1.1. Contrôleurs de charge MPPT SmartSolar

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
MPPT 75/10	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 75/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/20	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/30	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/35	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/45 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/70 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/85 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis (*)	Oui - Intégré (*)
MPPT 150/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis (*)	Oui - Intégré (*)
MPPT 250/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/70 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/85 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré

(\*) Notez que pour les versions plus anciennes de MPPT SmartSolar 150/85 et 150/100, il n'est pas possible d'utiliser en même temps le port VE.Direct et la fonction Bluetooth Smart intégrée. Si la connexion se fait par le port VE.Direct, la fonction Bluetooth Smart intégrée ne sera pas disponible. Ces versions anciennes peuvent être reconnues par leur référence

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Première version : SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Première version : SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Première version : SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Première version : SCC010100310.

Les mêmes modèles, mais avec une référence différente permettent d'utiliser en même temps le port VE.Direct et la fonction Bluetooth Smart intégrée. Il en est de même pour tous les autres modèles SmartSolar MPPT.

#### 17.1.2. Contrôleurs de charge MPPT BlueSolar

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
MPPT 70/15	Incompatible	
MPPT 75/10	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 75/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 75/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 100/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 100/30	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
MPPT 100/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/35	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/45 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/70 Tr et MC4 VE.Direct (*)	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/85 Tr et MC4 VE.Direct (*)	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/70 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/85 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis

## 17.2. Chargeurs de batterie

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
<b>Blue Smart IP22</b>					
Tous les chargeurs Blue Smart IP22	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non
<b>Blue Smart IP65</b>					
Chargeur Blue Smart IP65 12/25	Non	Oui - Intégré	Oui	Oui	Oui
Chargeur Blue Smart IP65 24/13	Non	Oui - Intégré	Oui	Oui	Oui
Autres chargeurs Blue Smart IP65	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non
<b>Blue Smart IP67</b>					
Tous les chargeurs Blue Smart IP67	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non
<b>Chargeur Smart IP43</b>					
Tous les chargeurs Smart IP43	Oui	Oui - Intégré	Oui	Non	Non
<b>IMPULSE-II Smart</b>					
Tous les chargeurs IMPULSE-II Smart	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.09 du micrologiciel	Oui - Depuis la v3.09 du micrologiciel	Non

## 17.3. Chargeur isolé Orion-Tr Smart CC-CC

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Tous les chargeurs isolés Orion-Tr Smart CC-CC	Non	Oui - Intégré

## 17.4. Contrôleurs de batterie

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
BMV -700	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
BMV-702	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
BMV-700H	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
BMV-712	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré

## 17.5. Convertisseurs VE.Direct

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Convertisseur 12 V 250 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 12 V 375 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 12 V 500 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 12 V 800 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 12 V 1 200 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 24 V 250 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 24 V 375 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 24 V 500 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 24 V 800 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 24 V 1 200 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 48 V 250 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 48 V 375 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 48 V 500 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 48 V 800 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Convertisseur 48 V 1 200 VA	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis

## 17.6. Peak Power Pack

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 8 Ah	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Peak Power Pack 12,8 20 Ah	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Peak Power Pack 12,8 30 Ah	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
Peak Power Pack 12,8 10 Ah	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis

## 17.7. Batteries Lithium Battery Smart LiFePO4

Modèle de batterie	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Batterie LiFePO4 12,8 V/50 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/60 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/90 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/100 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/150 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/160 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/180 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/200 Ah		

Modèle de batterie	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Batterie LiFePO4 12,8 V/300 Ah		
Batterie LiFePO4 12,8 V/330 Ah		
Batterie LiFePO4 25,6 V/100 Ah		
Batterie LiFePO4 25,6 V/200 Ah		

## 17.8. Smart Battery Sense

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Smart Battery Sense	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré

## 17.9. Convertisseurs MultiPlus, EasySolar, Quattro, avec VE.Bus et produits similaires

Cette section s'applique aux MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (les modèles introduits en 2018), Quattro, Quattro- II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid et ECOMultis.

À des fins de concision, nous désignerons tous ces produits par le terme « produits VE.Bus ».

Pour une fonctionnalité complète (lecture des données, modification des réglages, mise à jour du micrologiciel), la version 415 du micrologiciel ou une version supérieure est nécessaire. Cette version n'est disponible que pour les produits VE.Bus équipés d'un nouveau microcontrôleur - reconnaissables au numéro de logiciel à 7 chiffres figurant sur un autocollant apposé sur l'appareil, dont les deux premiers chiffres commencent par 26 ou 27.

Pour les produits VE.Bus équipés de l'ancien microcontrôleur (dont les deux premiers chiffres commencent par 19 ou 20 uniquement), la version minimale du micrologiciel prise en charge est 19xx200 pour les unités européennes et 20xx200 pour les modèles 120 V et se limite à la lecture des données. Il n'est pas possible de modifier les réglages ou de mettre à jour le micrologiciel via VictronConnect.

Même les produits plus anciens, dont les deux premiers chiffres du microcontrôleur sont 18, ne sont pas pris en charge.

Les systèmes mixtes (1954208 en parallèle avec 2654208) ne sont pas pris en charge par VictronConnect, ni pour la lecture ni pour les paramètres ; utilisez plutôt VEConfigure.

Les convertisseurs/chargeurs peuvent être connectés de deux manières :

1. Pour utiliser l'USB, vous devrez disposer du [MK3-USB](#). Vous trouverez tous les détails [ici](#).
2. Sans fil, via Bluetooth. Nécessite l'accessoire [VE.Bus Smart Dongle](#). Les fonctionnalités disponibles sont la surveillance et l'utilisation du produit : commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement et réglage de la limite de courant d'entrée. La modification de la configuration, ainsi que la mise à jour du micrologiciel d'un produit VE.Bus, ne sont pas prises en charge.

Notez que la commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement ainsi que le réglage de la limite de courant d'entrée ne sont pas possibles lorsqu'un DMC ou un VE.Bus BMS est installé.

Pour les systèmes équipés d'un [produit GX](#) et exécutant la version 415 du micrologiciel ou une version plus récente, la commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement et le réglage de la limite de courant d'entrée EST possible.

## 17.10. Gamme de produits RS

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré
Inverter RS 48/6000 230V Smart	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré
Inverter RS 48/6000 230 V Smart Solar	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré

## 17.11. EV Charging Station

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
EV Charging Station*	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
EV Charging Station NS	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré

\* Nécessite le micrologiciel v1.24 ou une version ultérieure

### 17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	Non	Non*
*Le VM-3P75CT utilise une connexion directe Ethernet ou VE.Can ; voir le manuel du VM-3P75CT pour plus de détails.		

### 17.13. Chargeur de batterie CC-CC Orion XS 12/12-50 A

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Chargeur de batterie CC-CC Orion XS 12/12-50 A	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré