

# Manual de VictronConnect

Rev 21 - 02/2026

Este manual también está disponible en formato [HTML5](#).

# Tabla de contenidos

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Descarga e instalación</b>	<b>2</b>
2.1. [en] Application setup	2
<b>3. Conectando</b>	<b>4</b>
3.1. Bluetooth Smart - Emparejamiento y conexión	4
3.2. Bluetooth Smart - Cambio del código PIN	4
3.3. Bluetooth Smart - Restablecimiento del código PIN	5
3.4. Bluetooth Smart - Borrar de la lista de dispositivos emparejados	5
<b>4. Compatibilidad con teléfonos, tabletas y ordenadores</b>	<b>6</b>
4.1. PC Windows	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. iPhone y iPad Apple iOS	7
4.5. Linux	8
4.6. Archivo de versiones anteriores	8
<b>5. Resumen de aplicaciones</b>	<b>9</b>
5.1. Capturas de pantalla (pulse para ampliar)	9
5.2. Vídeos	13
5.3. Cómo asignar un nombre personalizado a sus productos	14
5.4. Desactivación y reactivación del Bluetooth	15
5.5. Importación y conversión de un archivo de base de datos de un producto de la familia GX	18
<b>6. Alarmas y errores del producto</b>	<b>20</b>
<b>7. Archivos de configuración</b>	<b>22</b>
7.1. Guardar, cargar compartir y gestionar ajustes	22
7.2. Archivos de configuración y biblioteca de demos	26
7.3. Limitación al abrir archivos de configuración antiguos	26
<b>8. Función Demo</b>	<b>28</b>
<b>9. Actualizaciones de firmware</b>	<b>30</b>
9.1. Introducción y actualizaciones automáticas	30
9.2. Actualización a un archivo de firmware proporcionado por usted mismo	31
9.3. Resolución de problemas de la actualización de firmware	37
9.4. Códigos de error	37
<b>10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configuración y monitorización mediante VRM</b>	<b>42</b>
10.1. Introducción	42
10.2. Compatibilidad	42
10.3. Configuración	42
10.3.1. Requisitos mínimos	42
10.3.2. VictronConnect	42
10.3.3. Producto GX	43
10.4. Pestaña Local	44
10.5. Pestaña VRM	44
10.5.1. Pestaña Resumen	46
10.5.2. Pestaña de dispositivos	46
10.6. Acceso a distancia a los productos	47
10.7. Cierre de sesión	48
10.8. Resolución de problemas y preguntas frecuentes	51
<b>11. Tendencias guardadas y Lectura instantánea</b>	<b>53</b>
11.1. Tendencias guardadas	53

11.2. Instant Readout (lectura instantánea) .....	59
11.3. Compatibilidad con Stored Trends (tendencias guardadas) e Instant Readout (lectura instantánea) .....	62
<b>12. Bloqueo de ajustes .....</b>	<b>63</b>
12.1. Introducción .....	63
12.2. Características .....	63
12.3. Productos compatibles .....	64
12.4. Instrucciones y explicación .....	65
12.4.1. Comparación de bloqueo, desbloqueo y eliminación .....	65
12.4.2. Cómo establecer el bloqueo .....	65
12.4.3. Cómo desbloquear .....	69
12.4.4. Cómo eliminar el bloqueo de los ajustes .....	72
12.4.5. Gestor de contraseñas integrado .....	76
12.5. Preguntas y respuestas (Q & A) .....	76
<b>13. Programación por lotes .....</b>	<b>77</b>
13.1. Programación por lotes con cable .....	77
13.2. Programación por lotes con Bluetooth .....	81
<b>14. Widgets Android .....</b>	<b>88</b>
14.1. Configuración .....	88
<b>15. Android Auto .....</b>	<b>91</b>
15.1. Configuración .....	91
15.2. Uso de VictronConnect en Android Auto .....	92
<b>16. Resolución de problemas .....</b>	<b>93</b>
16.1. Resolución de problemas de conexión del Bluetooth .....	93
16.2. Problemas de conexión al Bluetooth de Android .....	94
16.3. Problemas durante la actualización de firmware .....	95
16.4. Problema del driver VE.Direct USB en macOS X 10.9 (Mavericks) .....	95
16.5. VictronConnect en Windows no encuentra productos conectados VE.Direct USB .....	96
16.6. VictronConnect en Android no muestra archivos abiertos desde el correo electrónico o desde aplicaciones de gestión de archivos .....	96
16.7. Cómo crear un informe de servicio de VictronConnect .....	96
<b>17. Productos Victron compatibles .....</b>	<b>98</b>
17.1. Cargadores solares .....	98
17.1.1. Controladores de carga SmartSolar MPPT .....	98
17.1.2. Controladores de carga BlueSolar MPPT .....	98
17.2. Cargadores de batería .....	99
17.3. Cargador CC-CC Orion-Tr Smart aislado .....	99
17.4. Monitores de batería .....	100
17.5. Inversores VE.Direct .....	100
17.6. Peak Power Pack .....	100
17.7. Baterías LiFePO4 Lithium Battery Smart .....	100
17.8. Smart Battery Sense .....	101
17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, inversor con VE.Bus y productos similares .....	101
17.10. Línea de productos RS .....	101
17.11. EV Charging Station .....	102
17.12. VM-3P75CT Energy Meter .....	102
17.13. Cargador de batería Orion XS 12/12-50 A CC-CC .....	102

# 1. Introducción

Bienvenido al manual de VictronConnect.

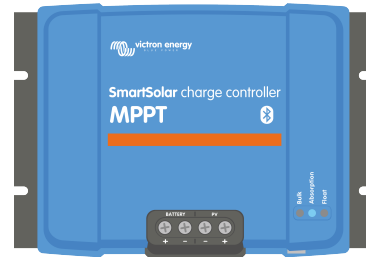
La aplicación VictronConnect permite configurar, monitorizar y hacer actualizaciones y diagnósticos de [productos compatibles con VictronConnect](#).

Se admiten diversas plataformas, como Android, iOS, Windows, macOS y Linux (ApplImage).

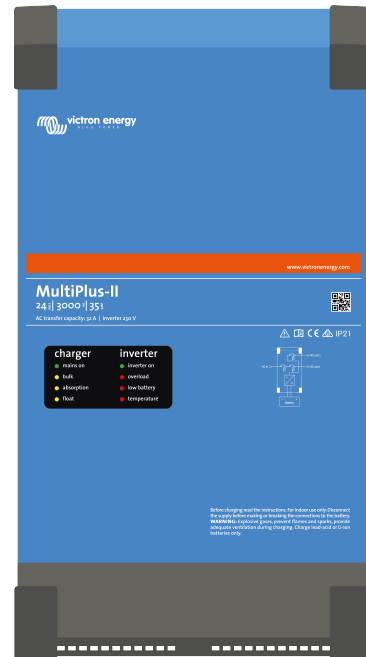
VictronConnect ofrece distintas opciones de conexión: Bluetooth, USB y WiFi/LAN/Internet. La disponibilidad de cada una de ellas depende de la gama de productos en cuestión.

Hay otros documentos específicos de cada producto:

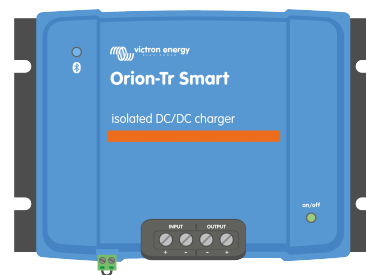
- Documentación específica de los cargadores solares MPPT en sus manuales de producto.



- Configuración VE.Bus de los MultiPlus, Quattro, EasySolar y otros inversores/cargadores.



- Documentación específica de los cargadores CC-CC Orion Smart.



## 2. Descarga e instalación

VictronConnect está disponible para usuarios de ordenadores Windows, macOS X, iOS, Android y Linux AppImage. [En este enlace puede descargar la aplicación adecuada para usted.](#)

Consulte en el [apartado 4 \[6\]](#) información acerca de teléfonos, tabletas y ordenadores compatibles, así como las versiones mínimas necesarias de los sistemas operativos.

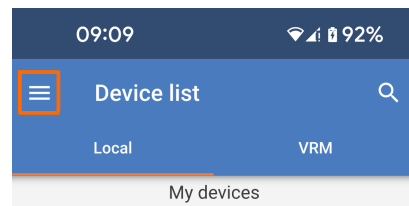
### 2.1. [en] Application setup

[en] After you have installed VictronConnect, you can set up your preferences for the application.

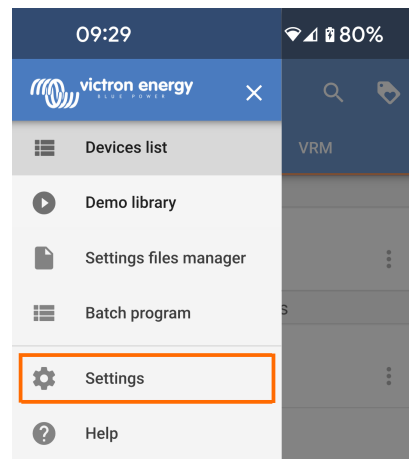


[en] The settings described here only affect the VictronConnect application. These are not product settings.

[en] Tap the "hamburger" menu icon at the top left of the page.



[en] Select "Settings" from the drop-down menu.



[en] The VictronConnect application settings page the version number at the top. There is a link to The VictronConnect page on our website and links to various social media channels.

- [en] **Service report:** Allows you to create a service report and send it out in case of problems or errors.


[en] See this section on [how to create a service report](#) [96].

- [en] **VRM Account:** Log in with your VRM account in order to use VictronConnect Remote (VC-R). See [here](#) [42] for more details.


- [en] **Language:** Select your preferred language.

- [en] **Display temperature unit:** This changes the temperature unit shown by a connected device.


- [en] **Theme mode:** Choose a light or dark theme. Auto will match the operating system's default theme.

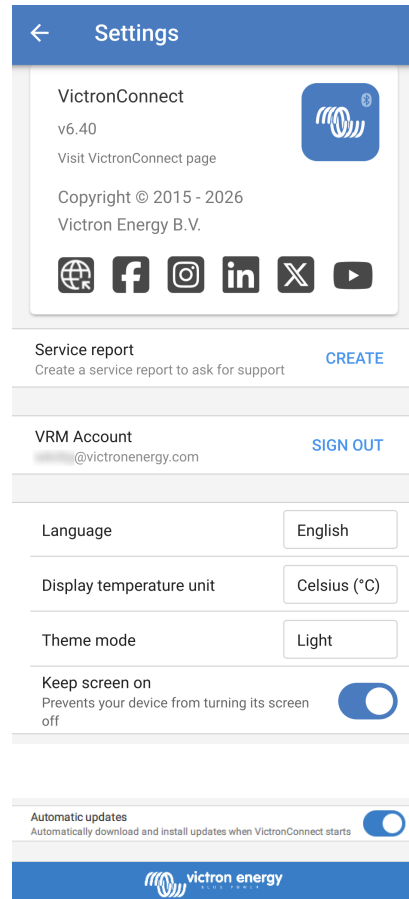
 [en] The following option is only available on mobile devices, it is not available on iOS and Windows devices.

[en] **Keep screen on:** When enabled, the mobile device screen will remain on when VictronConnect is open on the foreground.

 [en] The mobile device will not lock! Ensure your mobile device is not left unattended when VictronConnect is open in the foreground!

- [en] For Windows devices, there is an option to enable automatic updates for the VictronConnect application.

 [en] This option automatically downloads and installs updates for the VictronConnect application only. It does not update connected products.



## 3. Conectando

Hay tres formas de conectarse a un producto Victron:

Método	iOS	Android	PC Windows	macOS X
Productos con Bluetooth integrado	Sí	Sí	No	Sí
<a href="#">Mochila VE.Direct Bluetooth Smart</a>	Sí	Sí	No	Sí
<a href="#">Interfaz VE.Direct USB</a>	No	Sí (1)	Sí	Sí

(1) Necesita un cable USB On-The-Go. Estos cables se pueden encontrar en establecimientos de venta y reparación de teléfonos móviles y en Internet.

Consulte el capítulo [Productos Victron compatibles \[98\]](#) para comprobar si su producto Victron es compatible.

### 3.1. Bluetooth Smart - Emparejamiento y conexión

Cuando se conecte a su producto Victron mediante Bluetooth, hágalo siempre desde VictronConnect.



No se conecte desde el menú del sistema de su teléfono. De lo contrario, VictronConnect no encontrará su producto Victron.

Para conectarse ha de seguir estos pasos:

- Habilite el Bluetooth en su teléfono.
- Abra VictronConnect y busque:
  - En un teléfono o tableta, deslice la pantalla hacia abajo o pulse el botón de Refrescar para iniciar la búsqueda.
  - En un ordenador: pulse el botón "Buscar o Refrescar" de la izquierda.
- La primera vez que intente conectarse, el teléfono le pedirá que empareje el producto Victron. Introduzca el código PIN. Lo habitual es que su dispositivo tenga un código PIN aleatorio impreso en un adhesivo pegado al dispositivo. Si no figura ningún PIN en el adhesivo, el PIN predeterminado es 000000.
- La conexión se ha completado.

Si no logra conectarse, consulte la sección [Resolución de problemas \[93\]](#).

### 3.2. Bluetooth Smart - Cambio del código PIN

Para evitar conexiones no autorizadas a su producto Victron, le recomendamos cambiar el código PIN. Evite usar códigos PIN evidentes como 111111 o 123456.

Para cambiar el código PIN, antes es necesario conectarse. A continuación, vaya a la página de **Información del producto**. Para acceder a esta página, pulse el botón de la esquina superior derecha. En algunos productos, será el icono de configuración: . Una vez abierto el menú, pulse y seleccione **Información del producto**.

En otros productos, encontrará el botón en la esquina superior derecha, que le llevará directamente a la página de Información del producto.

En esta página, seleccione el botón de cambio del código PIN.



Después de cambiar el código PIN del Bluetooth, será necesario borrar la información de todos los dispositivos que estaban emparejados anteriormente y volverlos a emparejar con el nuevo código PIN. Consulte en [Bluetooth Smart - Borrar de la lista de dispositivos emparejados \[5\]](#) cómo borrar la información de emparejamiento.

### 3.3. Bluetooth Smart - Restablecimiento del código PIN

Si se pierde el código PIN, puede restablecerse a 000000. Esto también es de aplicación a productos que se hayan entregado desde la fábrica con un código PIN aleatorio. Al reiniciarlos con el código PUK, el PIN vuelve a 000000 y no al PIN aleatorio de fábrica.

Tras restablecer el PIN, asegúrese de cambiarlo por uno distinto a 000000 para evitar accesos no autorizados.

Siga uno de los pasos siguientes, dependiendo del producto.

Estos pasos se aplican a los siguientes productos:

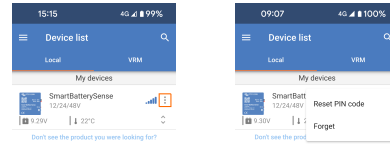
**Cargador Blue Smart IP22, Cargador Blue Smart IP43, Cargador Blue Smart IP67**

**Controladores de carga Smart Solar MPPT**

**SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense**

**Lithium Battery Smart, Lithium NG Battery**

En la lista de dispositivos: pulse en el menú de tres puntos de la parte derecha de la descripción del producto. Aparecerá un menú con la opción 'Reset PIN code' (Restablecer código PIN). Selecciónela e introduzca el código PUK. Puede encontrar el código PUK en la etiqueta de la parte trasera del producto.



Algunos cargadores disponen de un botón Modo que permite restablecer el código PIN si se mantiene pulsado durante diez segundos hasta que el LED azul parpadeara dos veces.

**Cargador Blue Smart IP22**

**Cargador Blue Smart IP43**

**Cargador Blue Smart IP65**



#### Mochila VE.Direct Bluetooth Smart

Restablezca el código PIN manteniendo pulsado el botón "Clear PIN" (Borrar PIN). Tras mantenerlo pulsado durante 5 segundos, los dos LED parpadearán dos veces. Esto indica que el código PIN se ha restablecido.

### 3.4. Bluetooth Smart - Borrar de la lista de dispositivos emparejados

Puede haber situaciones en las que necesite eliminar un producto de la lista de dispositivos Bluetooth de su teléfono, por ejemplo, si se ha cambiado el código PIN en otro dispositivo.

Para borrar la información de emparejamiento tendrá que ir a la configuración del Bluetooth de su teléfono. En los vídeos siguientes puede ver cómo eliminar la información de emparejamiento de iOS y Android:

#### Eliminar emparejamiento Bluetooth en iOS

(Pulse para reproducir, pulse dos veces para ver en pantalla completa)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_ios.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4)

#### Eliminar emparejamiento Bluetooth en Android

(Pulse para reproducir, pulse dos veces para ver en pantalla completa)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_android\\_cropped.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4)

## 4. Compatibilidad con teléfonos, tabletas y ordenadores

### 4.1. PC Windows

VictronConnect necesita Windows 10 o posterior. Para versiones más antiguas de Windows, XP y Vista, [consulte nuestro archivo de versiones anteriores de VictronConnect](#). [8] Tenga en cuenta que es posible que las versiones de software anteriores no incluyan todas las opciones presentes en las más recientes.



[en] Bluetooth support for Windows systems requires VictronConnect v6.40 or later.

#### Instalador del controlador USB

Windows 10 viene con un controlador compatible tanto para el cable VE.Direct USB como para el cable MK3-USB: normalmente no será necesario instalar un controlador para ellos. En caso de que tuviera problemas al conectar un producto Victron vía USB, recomendamos instalar el controlador del VE.Direct USB manualmente. Puede descargarlo de nuestro sitio web en [la página de Descargas de software](#).

Para Windows 7 y Windows 8, recomendamos instalar siempre el controlador USB.

Estos controladores USB pueden instalarse sin necesidad de que el cable USB esté conectado a su ordenador. Se instalarán automáticamente los archivos que se utilizarán cuando conecte el cable.

### 4.2. macOS

La versión actual de VictronConnect funciona en cualquier ordenador Mac con chip Intel o Apple Silicon y con las versiones desde macOS 12 (Monterey) hasta macOS 26 (Tahoe).

Para versiones de macOS más antiguas 11/10.11/10.10/10.9, aún hay una versión anterior de VictronConnect disponible en la Apple Store. Tenga en cuenta que esta versión más antigua carece de asistencia técnica: si funciona le puede resultar útil, por eso la seguimos facilitando. Sin embargo, si no funciona no podremos ayudarle. La solución en ese caso será usar otro ordenador o dispositivo que sea compatible con la versión más reciente de VictronConnect.

Para conectarse a un producto Victron con Bluetooth, el ordenador Apple necesita tener Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy o Bluetooth Smart).

### 4.3. Android

Android 9.0 es la versión mínima necesaria para VictronConnect. Para versiones más antiguas de Android, [consulte nuestro archivo de versiones anteriores](#) [8].



Para dispositivos con Android 12 o posterior que funcionen con VictronConnect v5.70 o posterior, no es necesario otorgar acceso a los servicios de ubicación. Al abrir o instalar la aplicación VictronConnect no se solicita. Se recomienda actualizar el dispositivo móvil a Android 12, como mínimo, en cuanto sea posible.

Para versiones más antiguas de Android o VictronConnect, se aplicará lo siguiente a los servicios de ubicación de Android.

Todavía está disponible una versión más antigua de VictronConnect que funciona para algunos usuarios de Android 4.3 y 4.4 en el [archivo](#) [8], pero no tiene soporte.

El hardware necesario es ARMv7 y posterior, así como x86 o ARM64bit.

#### Notas sobre Android 5

Los dispositivos Android 5 con CPU de 64 bits experimentarán un fallo en el arranque debido a un problema con las bibliotecas que usamos para desarrollar VictronConnect. No se espera que esto se arregle. Una solución a este problema es instalar manualmente VictronConnect APK, que puede descargarse de la [sección de software](#).

El emparejamiento no funciona en algunos teléfonos con Android 5. La ventana del código PIN no aparece, o lo hace sin un campo de texto para introducir el código PIN. Si se encuentra en esta situación, su teléfono puede decir que se ha emparejado con el producto de Victron, pero no lo ha hecho.

Lamentablemente este es un fallo de Android sobre el que no tenemos control y, por lo tanto, no podemos arreglarlo.

Hemos observado este problema en algunos dispositivos como:

- Asus Zenfone 2 con 5.0 ← Android 6 está disponible, actualice el teléfono para resolverlo
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 está disponible, actualice el teléfono para resolverlo

- Tableta Medion con Android 5.0

### Notas sobre Android 6 y posteriores

No se sabe de ningún problema, siempre que el acceso a los servicios de ubicación esté habilitado. Véase también la nota del principio del capítulo.

#### ¿Por qué se necesita acceso a los servicios de ubicación?

Android 5 y posteriores requieren permiso de acceso a los servicios de ubicación (generales) para VictronConnect. De lo contrario, no puede buscar los productos Bluetooth.

Además de permitir acceso a sus datos, los servicios de ubicación también han de estar habilitados en muchos casos (aunque no todos).

Tenga en cuenta que tras habilitar los servicios de ubicación, el propio GPS puede volver a apagarse: los servicios de ubicación de Android son más que un GPS. Los resultados de búsqueda Bluetooth y WiFi técnicamente también pueden usarse para aproximar la ubicación del teléfono; de ahí estos requisitos.

A pesar de lo anterior, puede estar seguro de que Victron no tiene ningún interés en controlar su ubicación y no lo va a hacer.

Puesto que entendemos los problemas de privacidad, en Victron no nos gusta este requisito. Pero, lamentablemente, no podemos hacer nada. Puede encontrar más información sobre por qué es necesario habilitar los servicios de ubicación [aquí](#).

#### Lista de dispositivos Android incompatibles conocidos

Fabricante	Modelo	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	No
HTC	One M7	?	No
Huawei	P8 Lite (2015)	No	Solo si los servicios de ubicación están deshabilitados
Lenovo	Tab 3 A7	?	No
Samsung	Galaxy S3 Mini	No	No
Samsung	Galaxy S2	Sí	No
ZTE	Telstra Max	?	No

#### Lista de dispositivos Android compatibles conocidos

Hemos probado los siguientes dispositivos Android y podemos confirmar que son compatibles con VictronConnect\*:

Google Nexus 6P, LG G4, Sony Xperia Z5, HTC One M9, HTC One S9, OnePlus 3T, Asus Zenfone 2, Samsung Galaxy S5, Samsung Galaxy S5 mini, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy Tab E 9.6.

\*Asumiendo que el teléfono tiene el último firmware del fabricante.

## 4.4. iPhone y iPad Apple iOS

VictronConnect funciona en los siguientes iPhone y iPad con iOS 16/iPadOS o posterior:

- iPhone 8 y posteriores
- iPhone SE de 2ª generación y posteriores
- iPad mini 5 y posteriores
- iPad 6 y posteriores
- iPad Air 3 y posteriores
- 10,5" iPad Pro 1 y posteriores
- 112,9" iPad Pro 2 y posteriores
- iPod Touch 7 y posteriores

Lamentablemente, los iPhone/iPad de Apple no son compatibles con USB OTG.

## 4.5. Linux

VictronConnect está disponible a través de Linux Appliance. Puede descargarse desde aquí: [Descarga del software de VictronConnect](#)

- Después de descargar el archivo Appliance, debe hacerlo ejecutable. A continuación, la Appliance puede ejecutarse como un programa.
- Asegúrese de que el controlador Bluetooth está activado, normalmente desde el menú del sistema.
- Si se utilizan dongles USB, asegúrese de que el usuario es miembro del grupo «dialout».



La Appliance para Linux se proporciona tal cual, sin soporte oficial.

Podrá encontrar más información [aquí](#).

## 4.6. Archivo de versiones anteriores

Lamentablemente no es posible mantener para siempre la compatibilidad con todas las versiones de los distintos sistemas operativos. Es posible que una nueva versión de VictronConnect deje de funcionar con versiones anteriores de algunos sistemas operativos.

Siempre recomendamos actualizar su dispositivo a la última versión del sistema operativo compatible. Si su dispositivo sigue sin aceptar la última versión de VictronConnect, es posible que tenga que instalar una versión anterior. La siguiente tabla contiene enlaces a versiones antiguas de VictronConnect.



Tenga en cuenta que estas versiones antiguas ya no tienen asistencia técnica. Solo debe usarlas si no tiene ninguna otra opción.

Es muy probable que las versiones más antiguas de VictronConnect no dispongan de ciertas opciones y funciones.

Versión de sistema operativo	Enlace de descarga
Windows 7 y Windows 8	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Windows XP y Windows Vista	<a href="#">VictronConnect 3.3</a>
Android 5, 6 y 7 arquitectura armv7	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Android 5, 6 y 7 arquitectura x86	<a href="#">VictronConnect 5.106</a>
Android 4.3 a 4.4.4 arquitectura armv7	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
Android 4.3 a 4.4.4 arquitectura x86	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	<a href="#">VictronConnect 3.2</a>
La última versión de macOS Yosemite	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
La última versión de macOS Sierra	<a href="#">VictronConnect v5.106</a>

## 5. Resumen de aplicaciones

### 5.1. Capturas de pantalla (pulse para ampliar)

#### Lista de dispositivos

##### Local

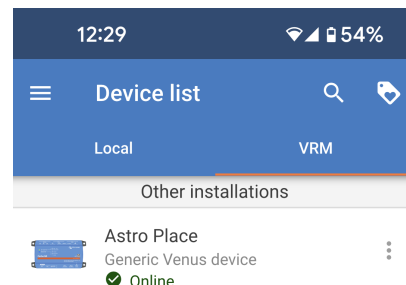
La pestaña Local muestra todos los dispositivos Bluetooth que están en el rango de alcance o los dispositivos conectados mediante la mochila USB.

Un dispositivo GX que esté en la misma red que el dispositivo VictronConnect también aparecerá ahí, incluso si está fuera del alcance del Bluetooth.

##### VRM

Si se inicia sesión en VictronConnect con su cuenta VRM, todas sus instalaciones aparecerán en la pestaña "VRM".

Al pulsar sobre una instalación aparecerán los dispositivos asociados a ella.

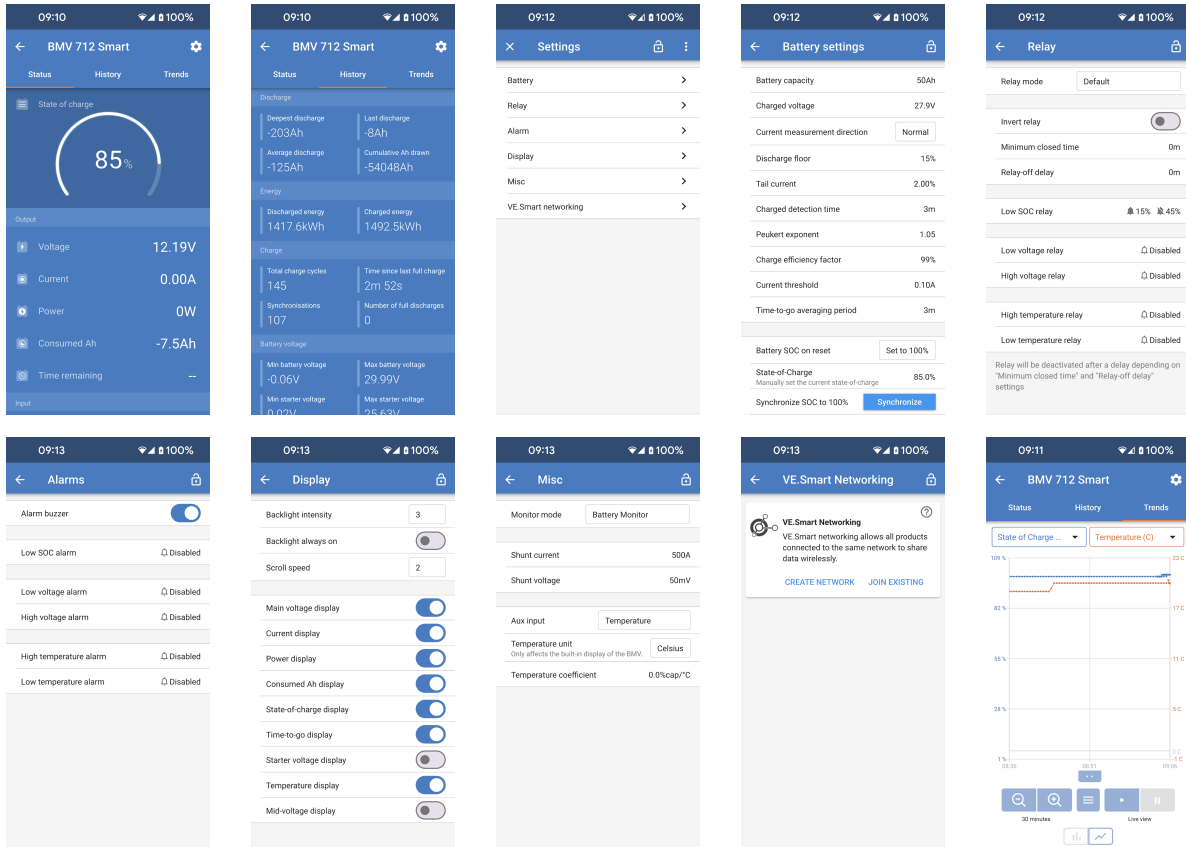


#### Páginas del monitor de baterías:

Al pulsar sobre "Monitor de baterías" aparecerá el estado de carga actual y podrá pasar de una pantalla a otra para ver más información detallada sobre el STATUS (estado) actual de la batería y los datos del HISTORY (historial).

- Para acceder a 'Configuración' pulse en el icono del  engranaje de la esquina superior derecha de la pantalla.

Desde "Configuración" puede cambiar los datos relativos al almacenamiento de su batería, establecer alarmas y relés, cambiar los parámetros de carga, personalizar la presentación y la cantidad de datos mostrados y crear una red VE.Smart o unirse a una existente.



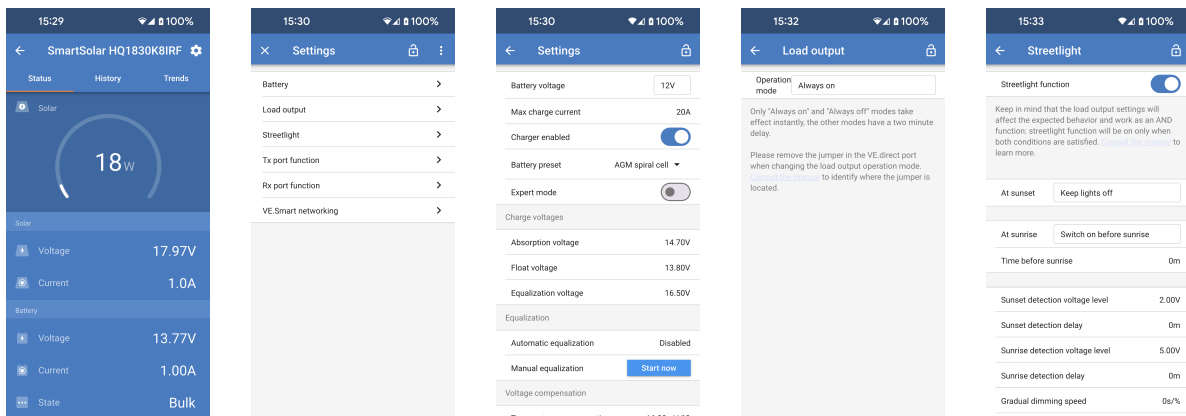
**Páginas del controlador de carga solar**

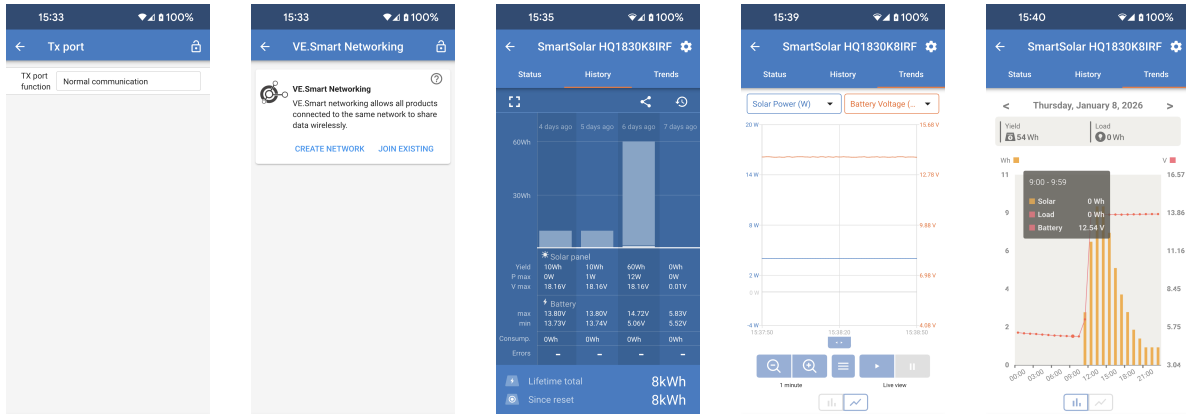
Al pulsar en su producto de controlador de carga solar podrá ver el estado actual del proceso de carga.

- Para acceder a “Configuración” pulse en el icono del engranaje de la esquina superior derecha de la pantalla.

“Configuración” le dará acceso a la amplia variedad de funciones disponibles en su controlador de carga solar, como programar la configuración de carga o iniciar relés activados por tiempo solar o por parámetros de tensión, junto con un completo análisis histórico.

Para una explicación completa de las opciones del controlador de carga solar entre en [este enlace](#).



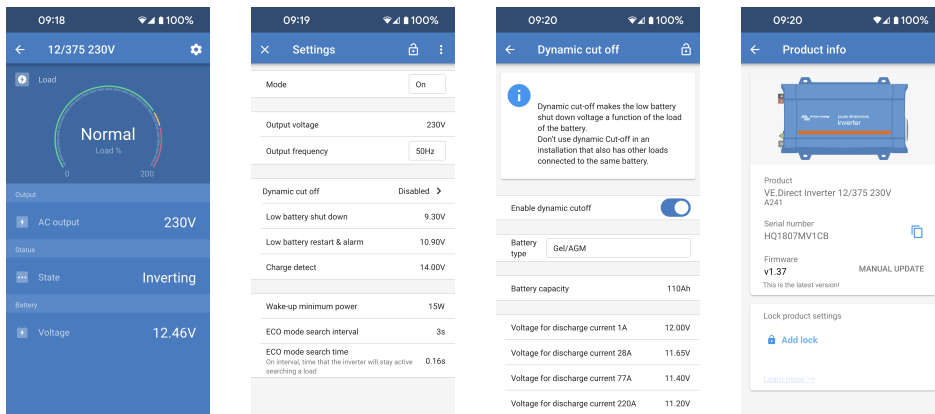


### Páginas del inversor

Al pulsar sobre el inversor podrá ver datos dinámicos como la potencia extraída por las cargas conectadas, una barra de potencia mostrará cómo está trabajando su inversor y también encontrará información como la tensión de la batería, etc.

- Para acceder a “Configuración” pulse en el icono del  engranaje de la esquina superior derecha de la pantalla.

“Configuración” le permitirá establecer tensiones/frecuencia de salida y apagados y reinicios por baja tensión, junto con sus alarmas correspondientes, y fijar una desconexión dinámica en función de la carga, además de otros ajustes sobre los que puede encontrar más información [aquí](#).



### Páginas del cargador Blue Smart IP65

El cargador de baterías Blue Smart IP65 viene con Bluetooth integrado. Cuando el cargador Blue Smart esté encendido podrá detectarlo con la aplicación VictronConnect de su teléfono. (Excepto ordenador Windows - Véase 3.1 ordenador Windows).

La página “inicio” muestra información sobre la tensión de la batería, la corriente de carga y el punto del ciclo de carga en el que se encuentra su batería.

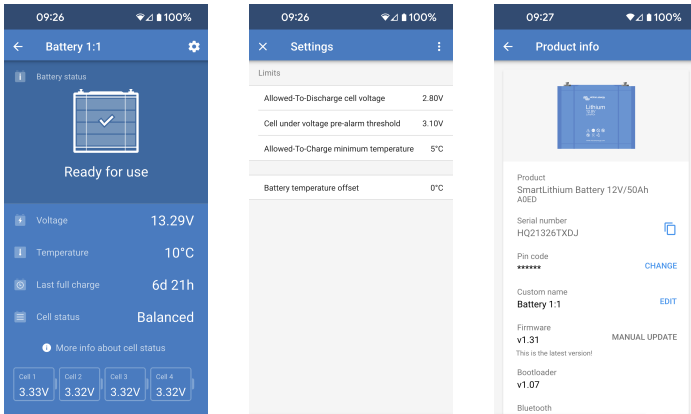
- Para acceder a 'Configuración' pulse en el icono del  engranaje de la esquina superior derecha de la pantalla.

### Batería SmartLithium

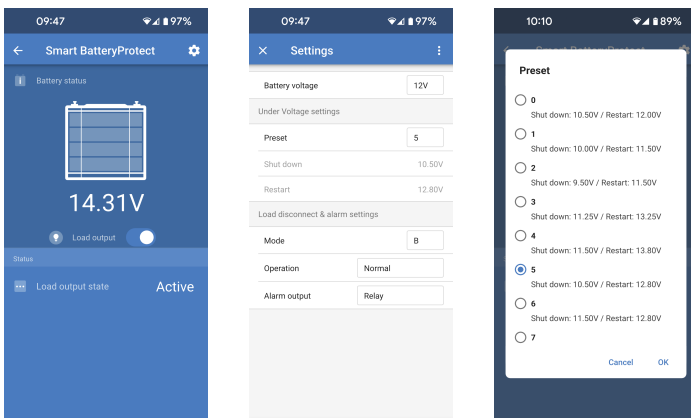
Las baterías Lithium Battery Smart tienen Bluetooth integrado. Al pulsar sobre la batería de litio desde la lista de dispositivos podrá ver datos en tiempo real sobre el estado, la tensión y la temperatura de la batería. También podrá ver la tensión de cada celda, que es un indicador básico de la salud de la batería.

- Para acceder a “Configuración” pulse en el icono del  engranaje de la esquina superior derecha de la pantalla.

Desde “Configuración” puede cambiar los parámetros de descarga y de temperatura.

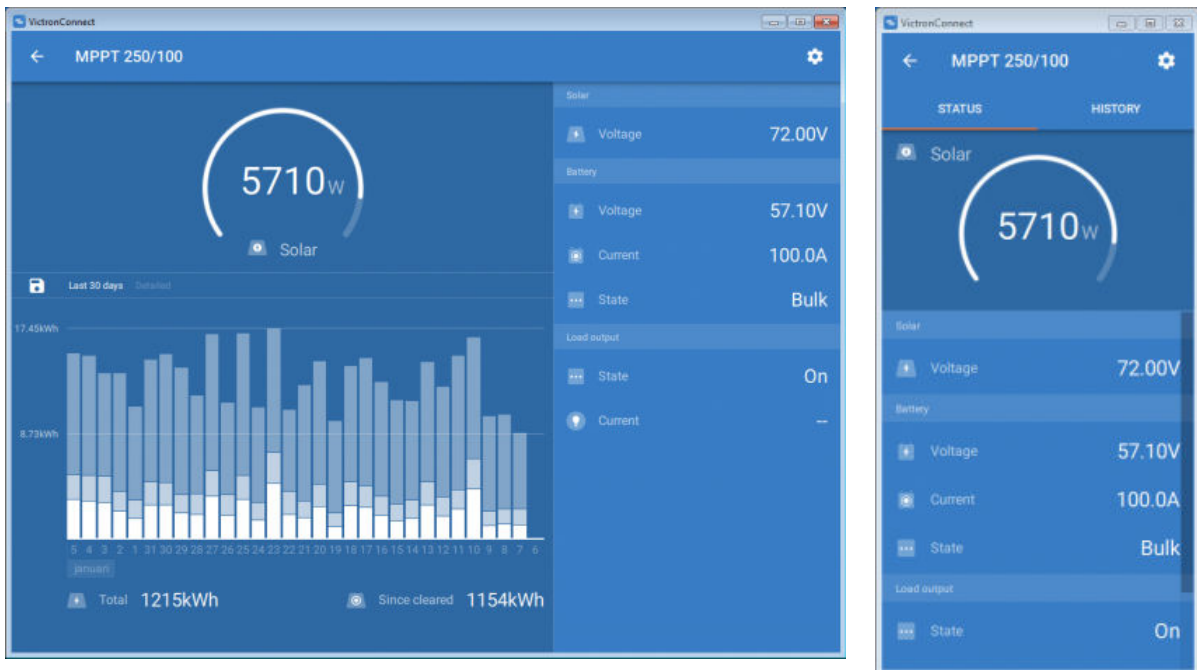


**Smart BatteryProtect**



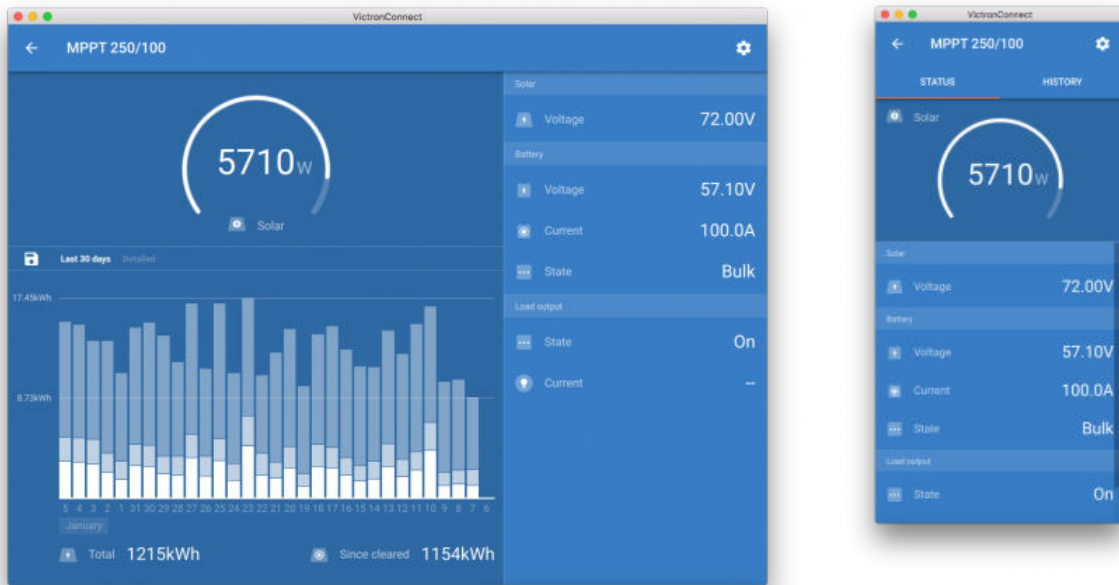
**Windows**

Aquí puede ver una captura de pantalla de la aplicación VictronConnect de un ordenador con una versión del sistema operativo Windows de Microsoft en la que se muestra información de un MPPT.



**macOS**

Aquí puede ver una captura de pantalla de la aplicación VictronConnect de un ordenador con el sistema operativo de Mac en la que se muestra información de un MPPT.



## 5.2. Vídeos

### Cargador Blue Smart IP65

En este vídeo se explica cómo descargar la aplicación VictronConnect con un iPhone. También se indica cómo usar la aplicación para ver información y ajustar la configuración de un cargador Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

### BlueSolar MPPT

En este vídeo también se explica cómo descargar e instalar la aplicación VictronConnect en un iPhone. Además se muestra cómo usar la aplicación para ver datos en tiempo real e información histórica desde un controlador de carga solar MPPT de Victron.

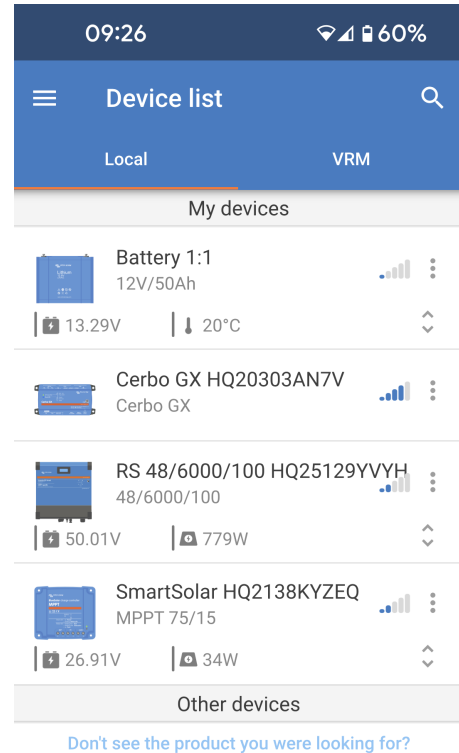
<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

Puede encontrar una descripción completa de los ajustes disponibles en nuestros controladores de carga solar en esta [página](#).

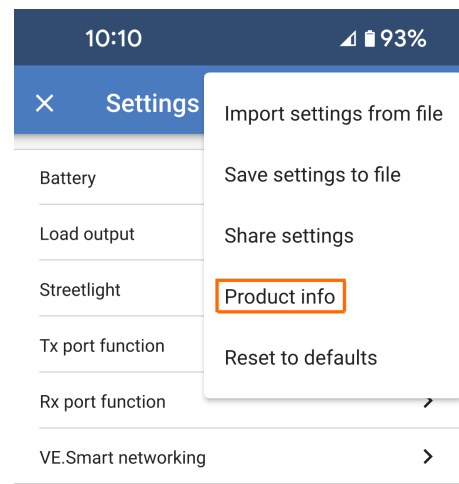
### 5.3. Cómo asignar un nombre personalizado a sus productos

Puede cambiar el nombre de su producto Victron para que le resulte más fácil identificarlo. Esto es especialmente útil si tiene varios productos del mismo tipo, como controladores de carga MPPT.

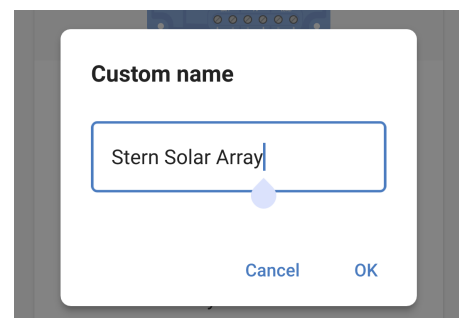
- Seleccione su dispositivo en la página de la lista de dispositivos.  
En este ejemplo, elegiremos el dispositivo SmartSolar MPPT del final de la lista.



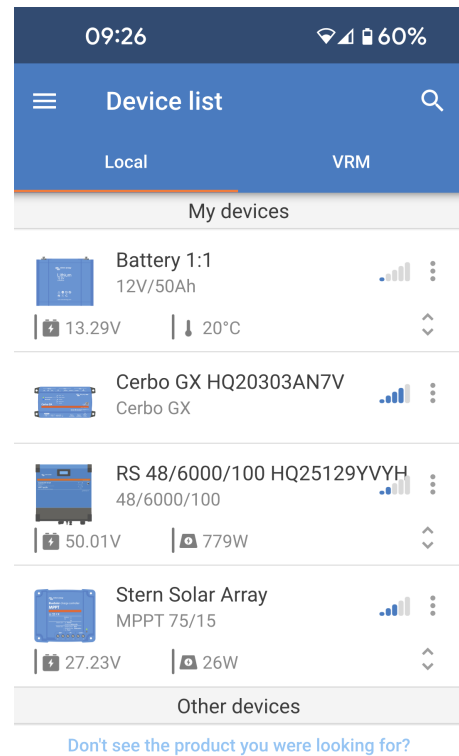
- Desde la página principal del producto, vaya a sus ajustes pulsando el icono del engranaje de la esquina superior derecha de la página.
- A continuación, pulse sobre los tres puntos de la esquina superior derecha de la página de ajustes.
- Seleccione "Información del producto" en la ventana emergente.




- En el cuadro "Nombre personalizado" podrá escribir el nombre que elija. A continuación pulse OK.

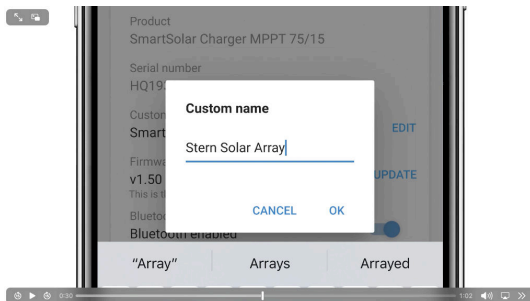


- Ahora se ha actualizado el nombre de su dispositivo en la página de la lista de dispositivos.



En otros productos, encontrará el botón  en la esquina superior derecha, que le llevará directamente a la página de Información del producto.

También puede ver este vídeo para obtener más información:



## 5.4. Desactivación y reactivación del Bluetooth

Todos los productos con Bluetooth integrado disponen de una opción que permite deshabilitarlo. Normalmente esto se hace por motivos de seguridad. Aunque la conexión de Bluetooth esté protegida con un código PIN, no hay nada más seguro que deshabilitarlo.

En la mayoría de los casos, también es posible volver a habilitar el Bluetooth. Por ejemplo, con un cable VE.Direct.


Sin embargo, hay algunas excepciones:


- los [cargadores Blue Smart IP67](#)
- las [baterías de litio Smart](#)
- Los [cargadores Orion Smart CC-CC](#)

Una vez que el Bluetooth se deshabilita en estos productos, queda deshabilitado de forma **permanente** y es **irreversible**.

### Cómo encontrar el menú Bluetooth

Una vez conectado vaya a la página de **Información del producto** pulsando el botón de la esquina superior derecha:

- En algunos productos, será el icono de configuración: . Una vez abierto el menú, pulse  y seleccione Información del producto.

- En otros productos, encontrará el  botón en la esquina superior derecha, que le llevará directamente a la página de Información del producto.

Si el producto tiene la opción de deshabilitar el Bluetooth, verá el campo de "Bluetooth" con un interruptor junto al texto "Bluetooth habilitado". Al poner el interruptor en Off, el botón pasará de azul claro a gris y aparecerá un diálogo para confirmar su acción. Si decide "Cancelar" el cambio, el Bluetooth permanecerá encendido y el interruptor y el texto volverán a la posición de "Bluetooth habilitado".

En algunos productos aparecerá un botón de Deshabilitar en lugar de un interruptor.

#### Cómo volver a habilitar el Bluetooth:



Aviso: En el caso de las baterías **Lithium Battery Smart**, los **cargadores Blue Smart IP67** y los **cargadores Orion Smart CC-CC**: el Bluetooth no puede volver a habilitarse. Una vez que el Bluetooth se deshabilita en estos productos, queda deshabilitado de forma **permanente** y es **irreversible**.

Hay varias formas de volver a habilitar el Bluetooth según el producto. Consulte siempre instrucciones más detalladas en el manual de su producto:

#### Rehabilitar el Bluetooth con VE.Direct

Conecte el producto con un cable VE.Direct a USB a su teléfono y use VictronConnect para volver a habilitar el Bluetooth en la página de **Información del producto**.

#### Rehabilitar el Bluetooth con el botón MODO del producto

Mantenga pulsado el botón MODO del producto durante 10 segundos para restablecer el Bluetooth. Esto significa que se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Se volverá a habilitar el Bluetooth.
- El producto conectado por Bluetooth se desconectará.
- El código PIN volverá a su [valor predeterminado \[5\]](#).
- La información de emparejamiento se elimina, de modo que es necesario [quitar el producto de la lista de dispositivos emparejados \[5\]](#) también.

#### Reactivación del Bluetooth con una interfaz web integrada (sólo EV Charging Station (estación de carga de vehículos eléctricos))

Conéctese al producto mediante la interfaz web integrada y active el Bluetooth en el menú Networks (Red).

#### Baterías Lithium Battery Smart

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que el Bluetooth se deshabilita, queda deshabilitado de forma **permanente** y es **irreversible**. Esto significa que VictronConnect le pedirá un código de confirmación que se muestra en el diálogo. Si está seguro de que quiere deshabilitar el Bluetooth de forma permanente, introduzca el código mostrado y seleccione "OK".

#### Cargadores CC-CC Orion Smart

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que el Bluetooth se deshabilita, queda deshabilitado de forma **permanente** y es **irreversible**. Esto significa que VictronConnect le pedirá un código de confirmación que se muestra en el diálogo. Si está seguro de que quiere deshabilitar el Bluetooth de forma permanente, introduzca el código mostrado y seleccione "OK".

#### Cargadores Smart IP43

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que se ha deshabilitado el Bluetooth hay varias formas de volver a habilitarlo:

1. Con el botón MODO (modo).
2. Con un [cable VE.Direct a USB](#) a su teléfono.

#### Cargadores Blue Smart IP22

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que el Bluetooth se ha deshabilitado, puede volver a habilitarse con el botón MODO.

#### Cargadores Blue Smart IP65

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que el Bluetooth se ha deshabilitado, puede volver a habilitarse con el botón MODO.

### Cargadores Blue Smart IP67

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Para estos cargadores hay dos opciones:

- Deshabilitar el Bluetooth de forma **permanente**. Esta opción es **irreversible**, de modo que VictronConnect le pedirá un código de confirmación que se muestra en el diálogo. Si está seguro de que quiere deshabilitar el Bluetooth de forma permanente, introduzca el código mostrado y seleccione "OK".
- Habilitar el Bluetooth durante 30 segundos en el encendido. Esto le permite conectarse al producto y realizar una actualización de firmware o volver a habilitar el Bluetooth. Si no se conecta en esos primeros 30 segundos, el Bluetooth se deshabilitará.

### MPPT SmartSolar

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede volver a habilitarse conectando un cable VE.Direct a USB a su teléfono y siguiendo [estas \[4\]](#) instrucciones.

### Smart BatteryProtect

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede deshabilitarse y volver a habilitarse conectando el pin PROG a tierra y seleccionando **F** (habilitar) o **H** (deshabilitar). Consulte el manual del producto para más información.

### BMV-712 Smart

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El módulo de Bluetooth integrado del BMV-712 se puede apagar o encender en el menú de configuración (ajuste #71). Consulte el manual del producto para más información.

### BMS Smart

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth se habilita temporalmente durante 30 segundos en el encendido. Puede conectarse en estos 30 segundos para realizar una actualización de firmware o volver a habilitar el Bluetooth. Si no se conecta en esos primeros 30 segundos, el Bluetooth se deshabilitará.

### SmartShunt

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede volver a habilitarse conectando un cable VE.Direct a USB a su teléfono y siguiendo [estas \[4\]](#) instrucciones.

### EV Charging Station (estación de carga de vehículos eléctricos, incl. NS)

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede volver a habilitarse en el menú Networks (Red) mediante la interfaz web integrada. Puede consultar instrucciones más detalladas en el manual del producto.

### Cargador de batería Orion XS 12/12-50 A CC-CC

El producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede volver a habilitarse conectando un cable VE.Direct a USB a su teléfono y siguiendo [estas \[4\]](#) instrucciones. Tenga en cuenta que para esto se necesita un dispositivo con un puerto USB, como un teléfono Android, un PC o un ordenador Apple con macOS. Para este método no se pueden usar dispositivos iOS como iPhone o iPad.

### VE.Bus BMS NG

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que se vuelve a encender, el Bluetooth se habilita temporalmente durante 30 segundos, tiempo suficiente para volver a habilitarlo de forma permanente en el menú de Información del producto.

### smallBMS NG

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

Una vez que se vuelve a encender, el Bluetooth se habilita temporalmente durante 30 segundos, tiempo suficiente para volver a habilitarlo de forma permanente en el menú de Información del producto.

### Lynx Smart BMS NG

La página de producto puede encontrarse [aquí](#).

El Bluetooth puede reactivarse mediante un dispositivo GX en el menú de ajustes del BMS (Ajustes > Dispositivos > Lynx Smart BMS > Ajustes).

## 5.5. Importación y conversión de un archivo de base de datos de un producto de la familia GX

VictronConnect le permite importar y convertir el archivo de registro de la base de datos .sqlite (que el VenusOS crea en la familia de productos GX) en un archivo .xlsx de Microsoft Excel.

Esto puede ser útil en lugares remotos sin conexión a Internet para cargar el archivo al [portal VRM](#) o si no desea subir sus datos a los servidores de Victron.



Esta opción solo está disponible en la versión para macOS y Windows de VictronConnect. No está disponible en dispositivos iOS ni Android.

El "archivo de la base de datos Venus" se guardará en una tarjeta microSD o memoria USB externa que debe conectarse al dispositivo GX.



Los datos solo se guardarán en el dispositivo de almacenamiento externo si el dispositivo GX no está conectado a Internet. Si el dispositivo GX tiene conexión a VRM, los datos de registro se enviarán a VRM y no se guardará nada en el almacenamiento externo.

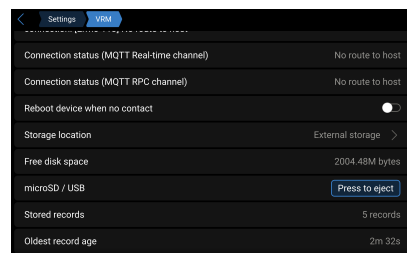
Es importante expulsar la tarjeta microSD o el dispositivo de almacenamiento USB antes de sacarlo del dispositivo GX.

- Pulse el botón "Pulsar para expulsar" del menú del dispositivo GX.



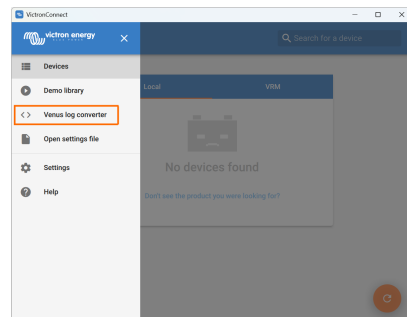
El botón "Pulsar para expulsar" solo aparecerá si se detecta un dispositivo de almacenamiento externo.

- Ahora puede extraer el dispositivo de almacenamiento externo del dispositivo GX y conectarlo a su ordenador.

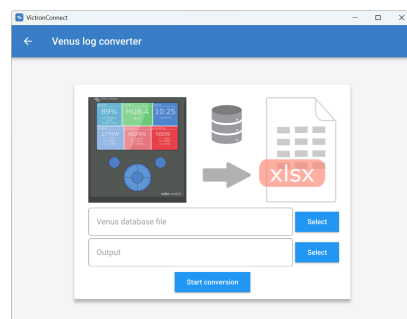


Copie el archivo de la base de datos (archivo .sqlite ubicado en el directorio raíz de la memoria USB) en el disco duro local de su ordenador.

- Abra VictronConnect en su ordenador.
- Pulse sobre el menú de tres barras de la esquina superior izquierda de la ventana de VictronConnect para abrir el menú lateral.
- Seleccione "Convertor de registros Venus" en el menú lateral.



- Pulse el botón "Seleccionar" situado junto al cuadro "Archivo de la base de datos Venus".
- Vaya al archivo de la base de datos (.sqlite) que había copiado en el disco duro anteriormente.
- El segundo botón "Seleccionar" le permitirá elegir una ubicación para el archivo generado (.xlsx).
- Pulse el botón "Iniciar conversión".



No hay límite para el tamaño máximo de la base de datos que puede importar, y pueden ser muchos años de datos, por lo que tendrá que tener paciencia durante el proceso de conversión.

Este proceso no necesita conexión a Internet, puede hacerse a distancia y sus datos nunca entrarán en contacto con los servidores de Victron.

Tenga en cuenta que si desea usar las herramientas gráficas de VRM, también puede comprimir en un ZIP el archivo de la base de datos anterior a la conversión y cargarlo en VRM.

A continuación puede ver una muestra de 1 mes de datos que se han convertido desde la base de datos .SQLITE3 a la hoja de cálculo .XLSX.

[Datos de muestra de la conversión de VictronConnect de la base de datos del dispositivo GX](#)

## 6. Alarmas y errores del producto

VictronConnect dispone de un completo sistema de seguimiento que controla alarmas y errores en el producto conectado. Tan pronto como el producto informa de una alarma o error, se muestra en la página de datos en tiempo real junto con su descripción.



Las alarmas y errores solo se muestran cuando la aplicación VictronConnect está activa.

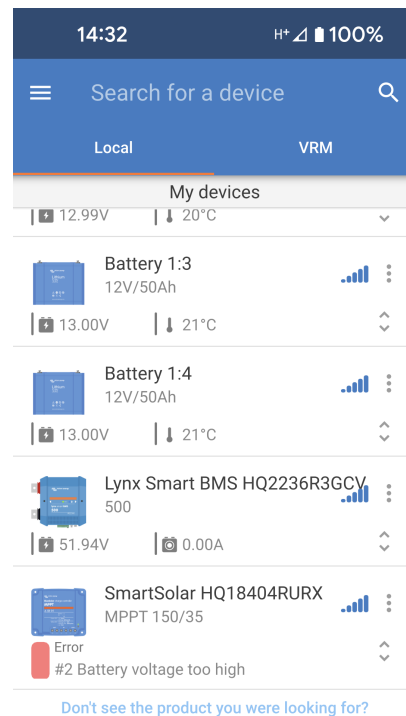
Cualquier error con los dispositivos Bluetooth conectados localmente se puede mostrar en la página de la lista de dispositivos.



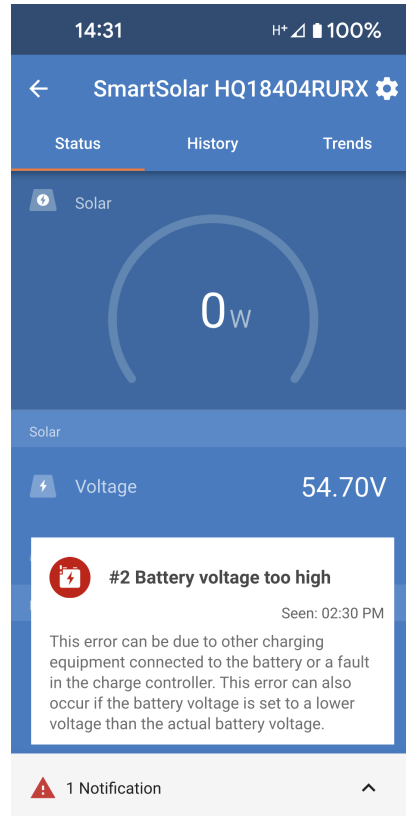
Para que los errores se muestren en la página de la lista de dispositivos, la opción "Lectura instantánea vía Bluetooth" debe estar activada.

En este ejemplo, actualmente hay un error con el dispositivo SmartSolar al final de la lista.

Toque el dispositivo para conectarse a él.

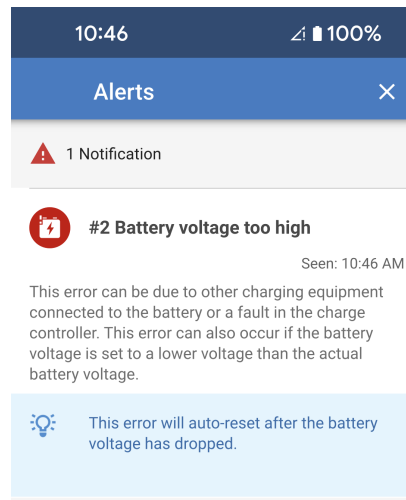


En la página principal del SmartSolar, aparece una ventana emergente en la parte inferior. Hay una marca de tiempo y una descripción del error.



Si pulsa en la ventana emergente o en el área de notificación del error, aparecerá una descripción más detallada y, a menudo, un consejo.

La X en la parte superior derecha de esta página minimizará el error al área de notificación.



## 7. Archivos de configuración

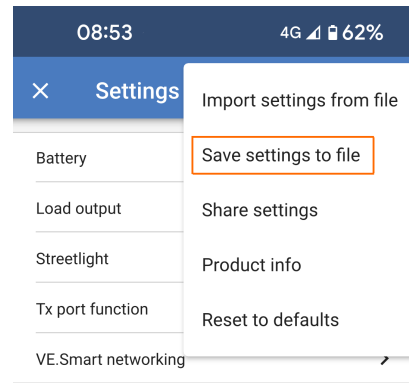
### 7.1. Guardar, cargar, compartir y gestionar ajustes

Esta opción le permite guardar ajustes del producto en un archivo para que puedan cargarse en el producto Victron al que esté conectado más adelante. También puede cargar el archivo de configuración en otro producto del mismo modelo.

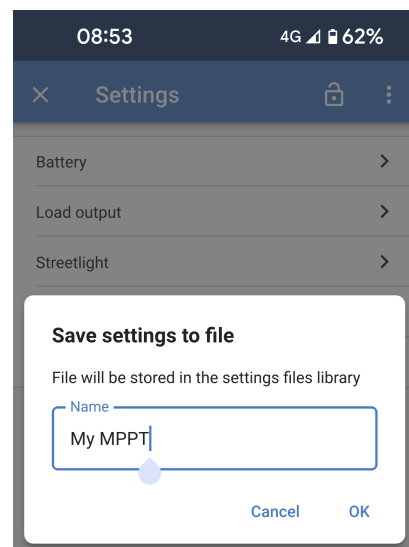
#### Guardar configuración

Una vez conectado a su producto Victron, vaya a la página de ajustes.

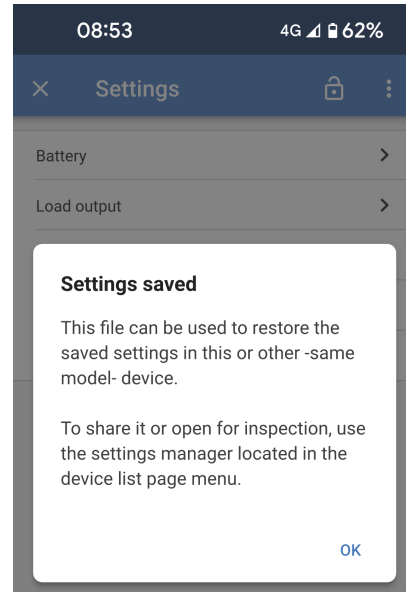
- Pulse sobre el menú de tres puntos de la esquina superior derecha.
- Seleccione "Guardar ajustes en archivo" en el menú.



- Ponga un nombre al archivo de configuración y pulse OK.



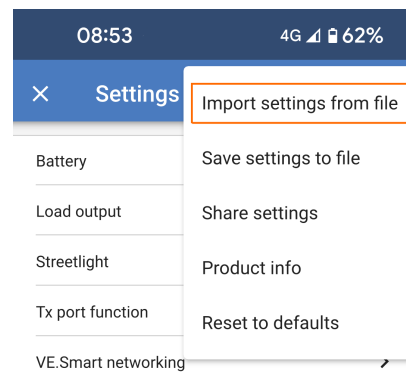
Aparecerá un cuadro de confirmación una vez que se hayan guardado los ajustes.



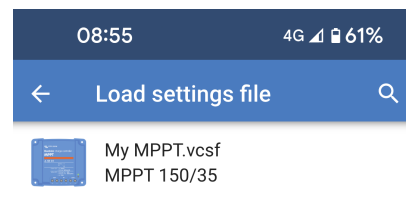
### Cargar configuración

Una vez conectado a su producto Victron, vaya a la página de ajustes.

- Pulse sobre el menú de tres puntos de la esquina superior derecha.
- Seleccione "Importar ajustes desde archivo" en el menú.



- Elija el archivo de configuración de la lista.



Una vez importado el archivo de configuración, los cambios aparecerán resaltados con un círculo naranja a la izquierda de la categoría de ajustes.

La cifra del interior del círculo naranja muestra el número de ajustes que se cambiarán en esa categoría.

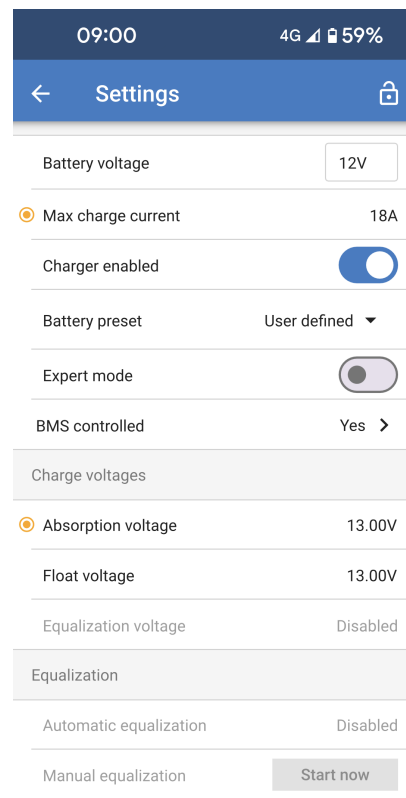
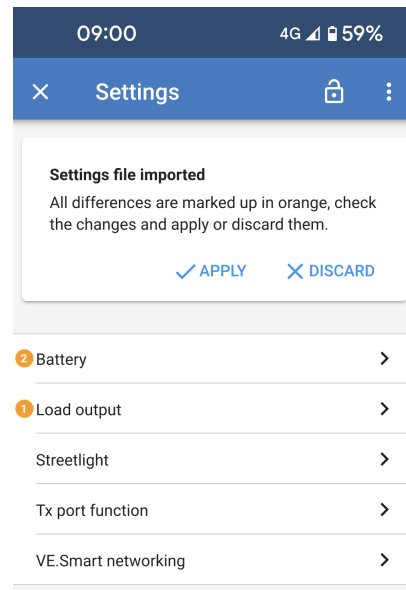
- Pulse aplicar si está satisfecho con los ajustes.
- Puede descartar los cambios si



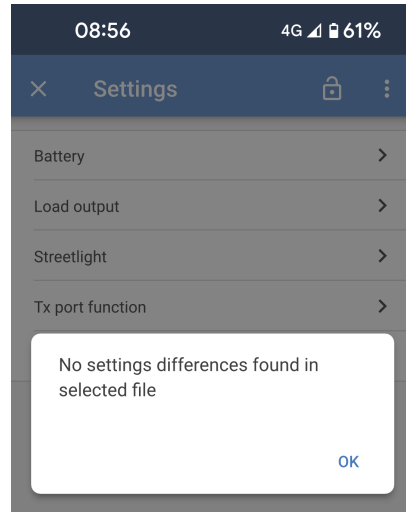
Los cambios realizados en el archivo de configuración no tendrán efecto hasta que los haya revisado (si es necesario) y haya seleccionado "Aplicar".

Si quiere confirmar los ajustes que se aplicarán, puede entrar en una categoría para ver qué ajustes se van a cambiar.

Se modificarán los ajustes marcados con un punto naranja. Los valores mostrados serán los nuevos valores si aplica el archivo de configuración.



Si el archivo de configuración cargado no tiene diferencias con los ajustes existentes del producto, aparecerá esta notificación.

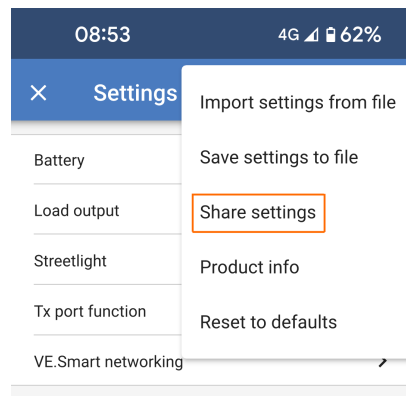


### Compartir ajustes

Se puede compartir un archivo de configuración a través de varias plataformas.

- Seleccione "Compartir ajustes" en el menú de tres puntos de la esquina superior derecha de la página de ajustes.

Aparecerá una ventana emergente del sistema que le permitirá seleccionar una plataforma mediante la que compartir el archivo de configuración. Las plataformas disponibles dependerán de las que ya tenga instaladas en su dispositivo Android o iOS.



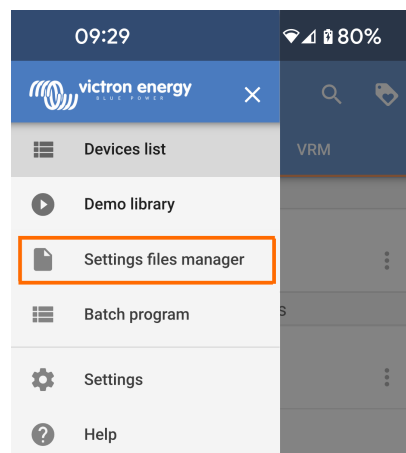
La opción de "Compartir ajustes" permite compartir los ajustes actuales del producto con otros productos a través de su teléfono. Además, los ajustes que ya haya guardado con VictronConnect se almacenan en un archivo de configuración y pueden compartirse con otros productos a través del "Gestor de archivos de configuración".

### Gestor de archivos de configuración

El gestor de archivos de configuración se encuentra en el menú principal y muestra los ajustes guardados.

Se puede abrir el gestor de archivos de configuración desde la página principal.

- Pulse el menú "hamburguesa" de la esquina superior izquierda de la página de la lista de dispositivos de VictronConnect.
- Seleccione "Gestor de archivos de configuración" en el menú de contexto.



En la lista aparecerán los archivos de configuración que haya creado.

- Pulse sobre los tres puntos que hay a la derecha de cada archivo de configuración para abrir un menú con acciones.
- “Abrir” abrirá el archivo de ajustes. Puede ver más detalles en la siguiente captura de pantalla.



También puede abrir un archivo de configuración pulsando directamente sobre él.

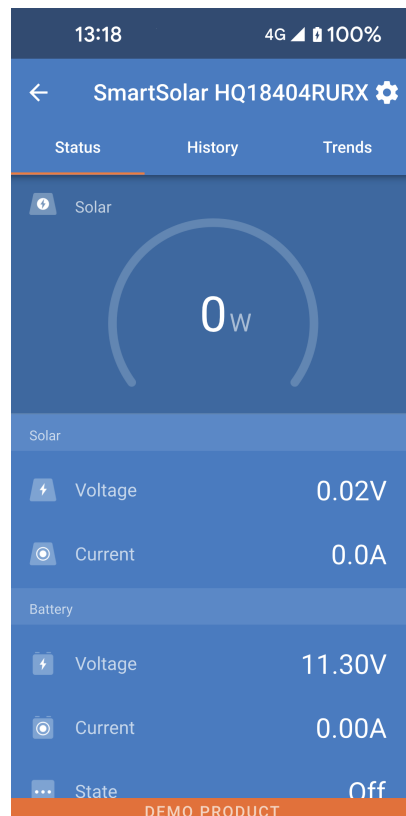
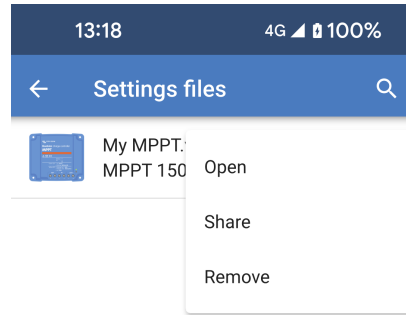
- “Compartir” le permite compartir el archivo de configuración con diferentes plataformas.
- “Eliminar” para borrar el archivo de configuración de la lista. Antes aparecerá un cuadro de advertencia.

Al abrir un archivo de configuración, se cargará el archivo y aparecerá una pantalla de producto de demostración como si estuviera conectado a un producto físico.



Observe la barra naranja “DEMO PRODUCT” (producto de demostración) que aparece en la parte baja de la pantalla como recordatorio de que no está conectado a un producto físico.

Se pueden cambiar ajustes en el archivo de configuración abierto y volver a guardarlo. Puede guardarlo con otro nombre. De lo contrario se guardará sobre el archivo existente.



## 7.2. Archivos de configuración y biblioteca de demos

Los productos de la biblioteca de demostraciones pueden servir de plantilla para crear conjuntos de archivos de configuración que posteriormente pueden compartirse y aplicarse en productos de otros usuarios.



No se pueden cargar ajustes desde la librería de demostraciones.

## 7.3. Limitación al abrir archivos de configuración antiguos

Hay dos formas de abrir un archivo de configuración previamente guardado:

### 1. A través del Gestor de archivos de configuración

Como se muestra en la captura de pantalla anterior, esta opción le permite ver los ajustes sin estar conectado al producto. Se cargará una captura de pantalla completa con todos los ajustes, así como las lecturas de tensión y los datos históricos, entre otros, que estará disponible para su visualización.

### 2. A través de las páginas de configuración del producto

Esta opción solo está disponible cuando está conectado al producto.



El primer método solo funciona si el archivo de configuración se creó con *exactamente la misma* versión de software que está usando ahora.

Si el archivo se creó con una versión de software más antigua, use el segundo método: conéctese al mismo producto y luego cargue el archivo de ajustes.

## 8. Función Demo

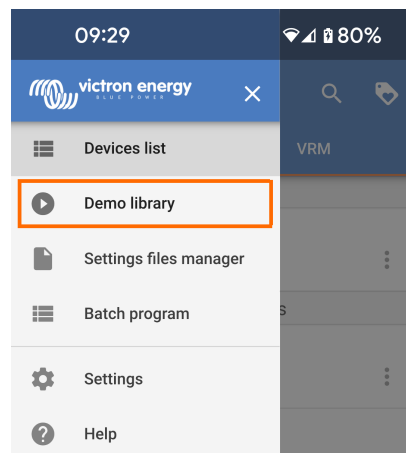
VictronConnect contiene una biblioteca con configuraciones de demostración para todos los productos compatibles.

La función demo se puede utilizar para:

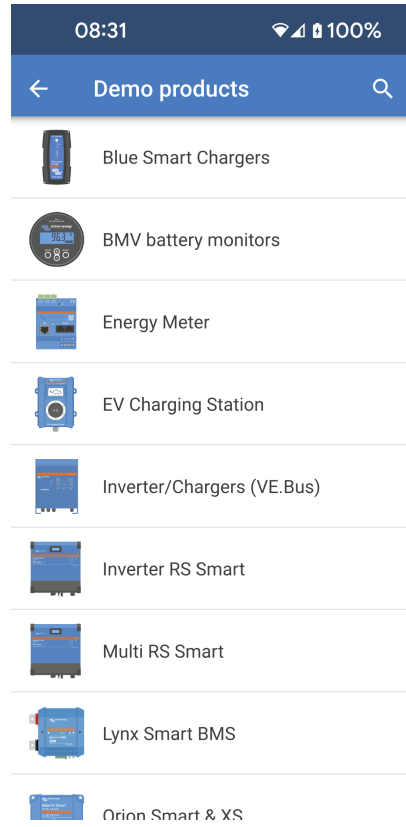
- Saber más sobre los ajustes disponibles para su producto Victron. Al explorar las configuraciones de ejemplo de la biblioteca podrá descubrir todo el potencial de su producto.
- Puede crear una configuración específica del producto, guardarla y luego enviársela a un cliente para que tenga esos ajustes en su teléfono y los pueda instalar en su producto Victron.
- Además de cargar productos desde la biblioteca estándar, también se pueden cargar desde un archivo guardado con el "Gestor de archivos de configuración".
- Revise los ajustes de sus instalaciones, haga cambios y envíelos a la persona que se encuentre en el lugar para que pueda aplicarlos.

### Carga de demos

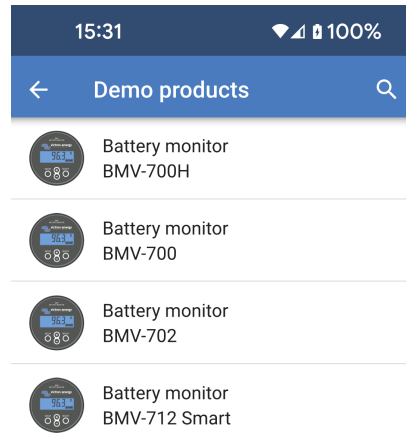
- Seleccione la biblioteca de demostraciones del menú principal.



- Elija una gama de productos de la lista.
- *[en] Alternatively, tap the magnifying glass at the top right to search for a product name.*

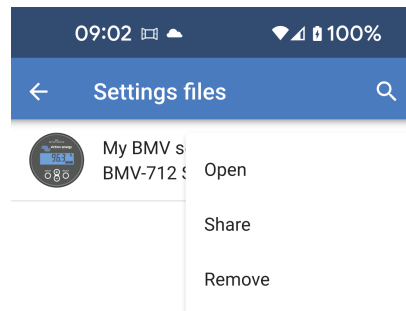


- Seleccione un modelo para continuar.



Se puede cargar un archivo de configuración guardado como demo.

- Vaya al “Gestor de archivos de configuración”, pulse en el botón de menú del archivo y seleccione “Abrir”.



## 9. Actualizaciones de firmware

### 9.1. Introducción y actualizaciones automáticas



Para realizar actualizaciones de firmware en productos VE.Bus, como MultiPlus y Quattro, siga las indicaciones de esta [guía de firmware para actualizar productos como MultiPlus y Quattro que usan una conexión VE.Bus](#).

Para poder conectarse a productos VE.Bus necesitará un adaptador MK3-USB.

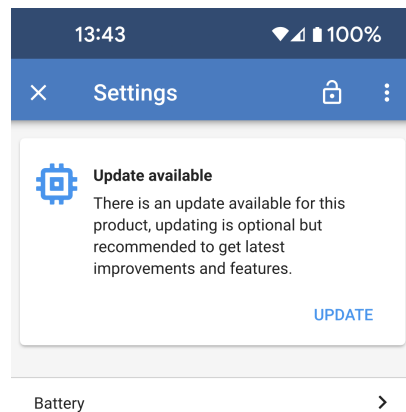
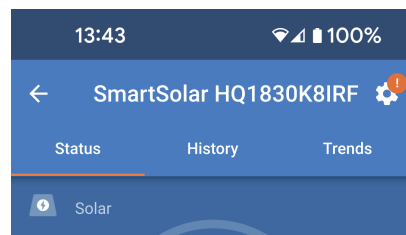
Se pueden hacer actualizaciones de firmware sin conexión a Internet. La última versión de VictronConnect incluye los archivos de firmware del producto más recientes que haya disponibles en el momento de su lanzamiento.

Algunas versiones de firmware son obligatorias. Al conectarse al producto, VictronConnect le indicará que ha de actualizarse inmediatamente si hay una versión obligatoria disponible.

Se conservan los ajustes y los datos históricos, si procede.

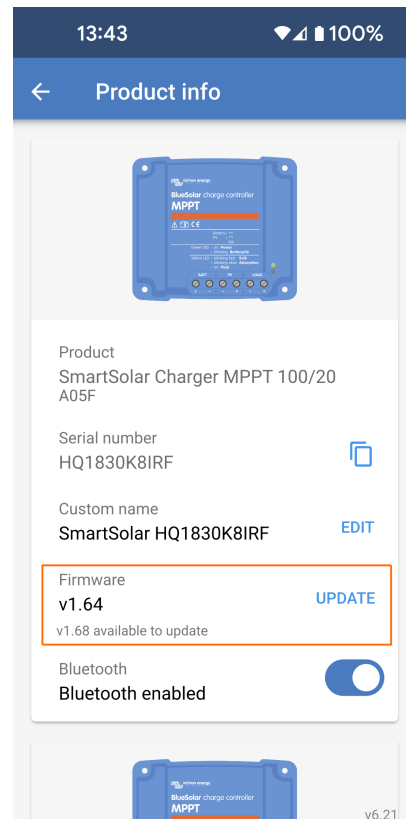
Si se conecta a su producto y hay una actualización de firmware disponible, puede que aparezca una exclamación naranja sobre el engranaje de ajustes de la esquina superior derecha de la página de Estado.

- Pulse sobre el engranaje de ajustes y aparecerá el texto "Actualización disponible" encima de las opciones de configuración.
- Si quiere instalar la actualización de firmware en ese momento, solo tiene que pulsar sobre el texto ACTUALIZAR de la esquina inferior derecha.



También puede consultar la versión de firmware actual de un producto:

- Pulse sobre los tres puntos de la esquina superior derecha del menú de ajustes.
  - Seleccione "Información del producto".
  - La página de Información de producto mostrará la versión de firmware actual. Si hay una versión más reciente disponible, el número de la nueva versión aparecerá justo debajo.
- Puede elegir hacer la actualización en ese momento con el texto azul UPDATE (actualizar).



## 9.2. Actualización a un archivo de firmware proporcionado por usted mismo

Aparte de las actualizaciones automáticas, es posible actualizar el firmware manualmente con un archivo de firmware que usted mismo proporcione.

No suele ser necesario hacer actualizaciones manuales salvo en los siguientes casos:

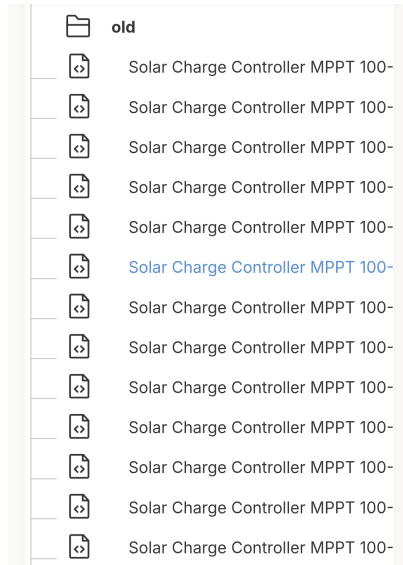
- Actualizar a una versión más reciente que ya esté disponible en [Victron Professional](#) pero todavía no se proporcione con la versión vigente de VictronConnect. Solo es necesario que haga una actualización manual si no quiere esperar a que salga la nueva versión de VictronConnect.
- Actualizar un producto a una versión especial o no publicada

### Proceso de actualización manual para dispositivos móviles


Asegúrese de que está funcionando la aplicación VictronConnect. Una vez abierta, puede pasarse a la aplicación para descargar el archivo de firmware.

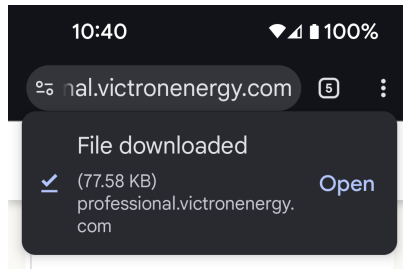
En este ejemplo se muestra la descarga del archivo de firmware desde Victron Professional.

- Seleccione el archivo de firmware que se corresponda con el modelo concreto de su producto para descargarlo.



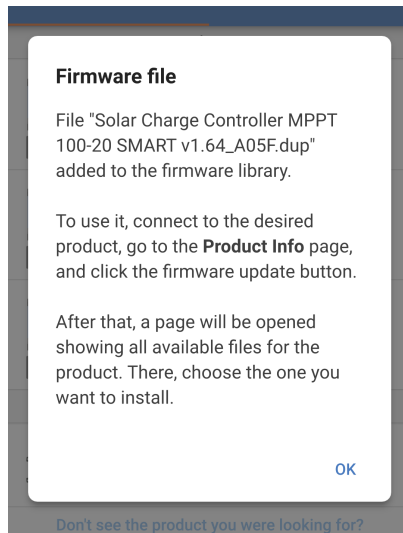
- Una vez que se haya descargado el archivo, podrá abrirlo.
- Si se le pregunta, elija abrirlo con VictronConnect.

 Dependiendo de los ajustes de seguridad de su dispositivo, es posible que no pueda abrir el archivo directamente desde el navegador.  
En ese caso, abra el archivo desde el buscador de archivos de su dispositivo.



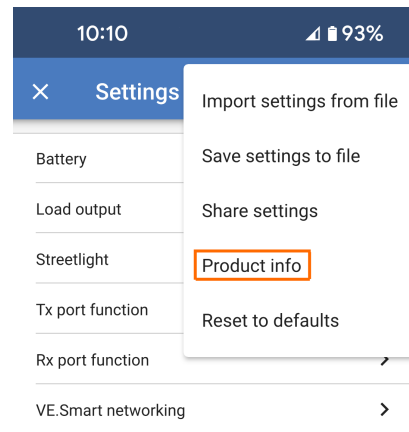
Cuando se abre el archivo en VictronConnect, una ventana emergente confirma que se ha añadido el archivo a la biblioteca.

- Pulse OK para cerrar la ventana emergente.



A continuación, vaya a la página de Información del producto:

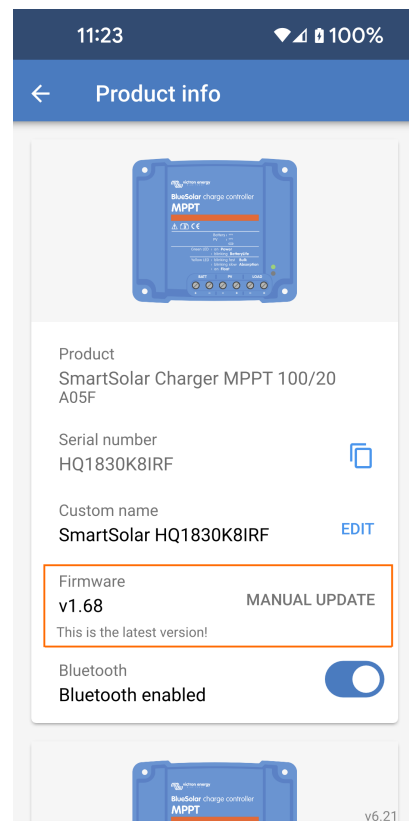
- Vaya a ajustes.
- Pulse sobre los tres puntos de la esquina superior derecha de la página de ajustes.
- Seleccione Información del producto en el menú.



- Pulse el botón MANUAL UPDATE para hacer una actualización manual.



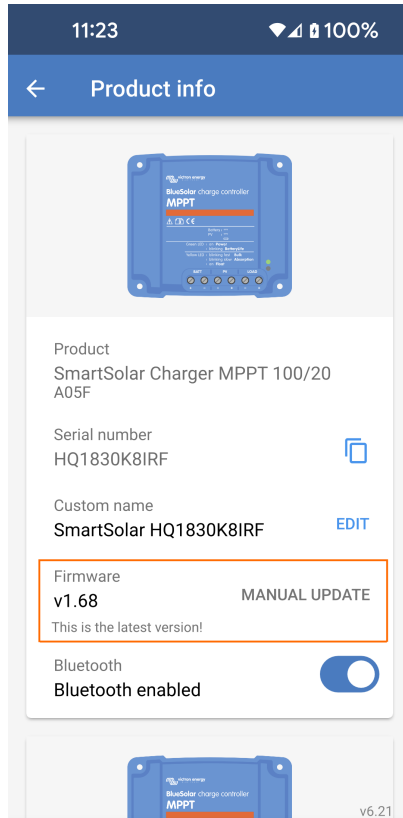
En este ejemplo, el firmware está actualizado. Si el firmware no está actualizado, es posible que solo aparezca un botón de UPDATE (actualización).



- Pulse el botón MANUAL UPDATE para hacer una actualización manual.



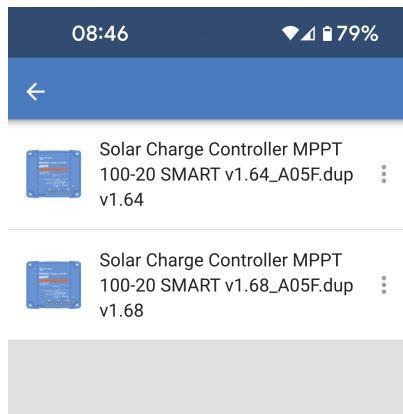
En este ejemplo, el firmware está actualizado. Si el firmware no está actualizado, es posible que solo aparezca un botón de UPDATE (actualización).



- Elija el archivo del firmware al que quiere actualizar el dispositivo.



La lista de archivos solo mostrará archivos de firmware que se ajusten al producto al que esté conectado.

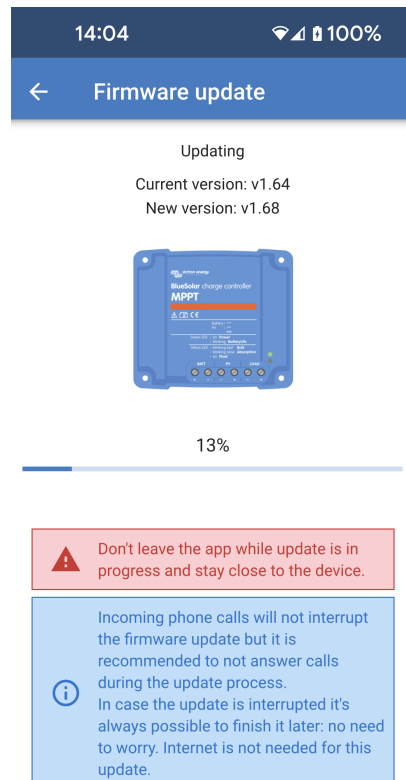


La página de Actualización de firmware muestra la versión de firmware actual y la nueva versión que se va a instalar.

- Pulse Actualizar para empezar a instalar la nueva versión de firmware.



Una vez actualizado el firmware, volverá a la página de la Lista de dispositivos.



### Actualización manual para ordenadores Windows y MacOS

También puede hacer actualizaciones de firmware desde ordenadores Windows y MacOS.

El proceso es similar al de los dispositivos móviles descrito anteriormente.

Con su ordenador y el producto Victron conectado a VictronConnect, vaya a la página de “Información del producto”, pulse “Actualizar” y abra el archivo de firmware correspondiente.

Con su ordenador y el producto Victron conectado a VictronConnect, vaya a la página de “Información del producto” y pulse “Actualizar”.

Se podrán ver todos los archivos de firmware aplicables de la biblioteca de VictronConnect.

- Pulse el botón de descarga de la esquina superior derecha para hacer una actualización manual.

Se abrirá una ventana de búsqueda de archivos del sistema en la que podrá elegir el archivo de firmware correspondiente.



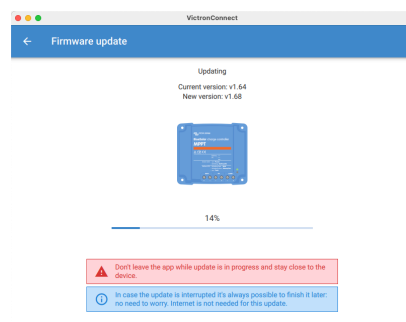
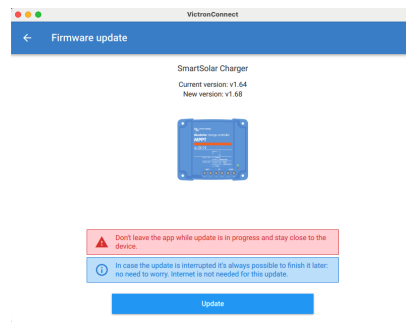
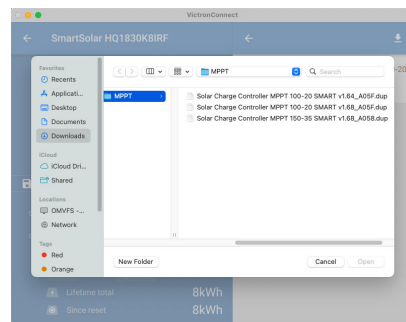
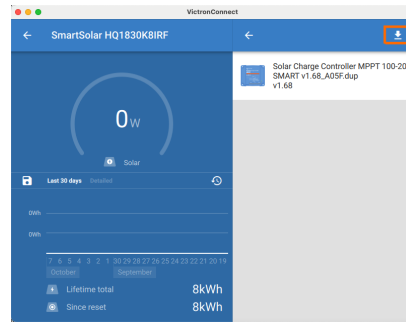
Tenga cuidado al elegir un archivo de firmware en el buscador de archivos del sistema, ya que aparecerán todos los archivos de firmware de cada carpeta, no solo los que sean compatibles con el producto conectado.

Una vez que haya seleccionado un archivo de firmware, la pantalla de Actualización de firmware mostrará la versión actual y la nueva.

- Pulse el botón de Actualizar de la parte inferior de la pantalla para iniciar el proceso de actualización.

Una barra de progreso mostrará el avance de la actualización.

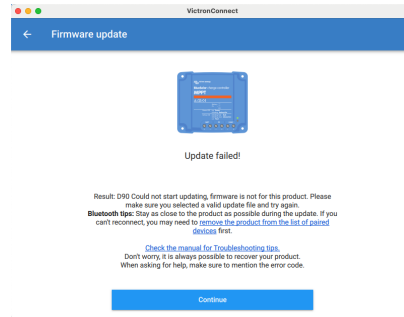
Una vez actualizado el firmware, volverá a la página de la Lista de dispositivos.



Si selecciona un archivo de firmware incompatible, una pantalla de "Fallo de la actualización" indicará el motivo.

El producto no se actualizará y podrá empezar el proceso de actualización de nuevo con un archivo de firmware distinto.

- Pulse el botón Continuar para volver a la página de la Lista de dispositivos.



### 9.3. Resolución de problemas de la actualización de firmware

Puede encontrar una guía de resolución de problemas relativos a las actualizaciones de firmware en el [apartado 11.3 \[95\]](#)

### 9.4. Códigos de error

A pesar de nuestros esfuerzos, a veces se producen errores. Pero no se preocupe, siempre puede recuperar su producto.

Casi siempre, los errores están causados por problemas de comunicación. Compruebe siempre las conexiones de todos los cables y si usa Bluetooth permanezca tan cerca del producto como sea posible y confirme que la función Bluetooth está habilitada en su teléfono. A veces, es posible que sea necesario [borrar la información de emparejamiento de Bluetooth de su teléfono \[5\]](#) para poder volver a conectarse con su producto.

Consulte en el [capítulo 10.3 \[42\]](#) de este manual información relativa a la Resolución de problemas de las actualizaciones de firmware. Si solicita ayuda, asegúrese de indicar siempre el código de error.

#### Productos VE.Direct

Error	Descripción
D3	No se han encontrado productos VE.Direct.
D4	Se ha producido un error desconocido. Vuelva a intentarlo y revise los ajustes del producto una vez actualizado.
D10	Error al cerrar el puerto de comunicaciones.
D20	No se pudo iniciar la actualización, no se ha encontrado ningún producto para actualizar.
D26	La actualización ha fallado, comunicación perdida. El producto puede ser inutilizable. Compruebe la conexión y la alimentación. Vuelva a intentarlo y revise los ajustes del producto una vez actualizado.
D29	No se pudo iniciar la actualización, el archivo de firmware está dañado.
D31	La actualización ha fallado, el producto es inutilizable. Vuelva a intentarlo y revise los ajustes del producto una vez actualizado.
D32	No se pudo iniciar la actualización, falló el paso a modo arranque.
D33	No se pudo iniciar la actualización, no se encuentra el archivo de firmware.
D90	No se pudo iniciar la actualización, el firmware no es de este producto.
D91	No se pudo iniciar la actualización, se ha encontrado un producto desconocido.
D92	La actualización ha fallado, el borrado de firmware ha fallado. El producto puede ser inutilizable. Vuelva a intentarlo y revise los ajustes del producto una vez actualizado.
D93	Error al iniciar el firmware tras la actualización. Apague y vuelva a encender su producto y si esto no funciona, intente actualizarlo otra vez y compruebe la configuración del producto una vez actualizado.
D94	El producto se ha actualizado pero se ha producido un error al leer la configuración anterior. Revise los ajustes del producto.
D95	El producto se ha actualizado pero se ha producido un error al restablecer la configuración anterior. Revise los ajustes del producto.
D96	La actualización ha fallado porque la versión no coincide. Apague y vuelva a encender su producto y si esto no funciona, intente actualizarlo otra vez y compruebe la configuración del producto una vez actualizado.
D97	DUP ejecutable demasiado antiguo.
D98	El archivo de firmware no es un archivo DUP válido.

Error	Descripción
<b>D99</b>	El producto se ha actualizado pero se ha producido un error al restablecer la configuración. Revise los ajustes del producto.
<b>D100</b>	No se puede migrar la configuración porque la aplicación no está activa. Se precisa una acción manual.

#### Cargador Blue Smart, Lithium Battery Smart y mochila VE.Direct Bluetooth Smart

Error	Descripción
<b>B1</b>	Error al leer el archivo.
<b>B2</b>	No se ha encontrado el servicio BLE Victron. Elimine el producto de la lista de dispositivos emparejados y vuelva a intentarlo.
<b>B3</b>	No se ha encontrado el servicio BLE DFU. Elimine el producto de la lista de dispositivos emparejados y vuelva a intentarlo.
<b>B4</b>	El producto se ha desconectado de forma inesperada. ¿Es posible que la información de enlace ya no sea válida? Elimine el producto de la lista de dispositivos emparejados y vuelva a intentarlo.
<b>B5</b>	No se pudo escribir en el dispositivo.
<b>B6</b>	El producto no ha activado su gestor de arranque, aunque debería.
<b>B7</b>	El producto no se ha desconectado, aunque debería.
<b>B8</b>	Se ha superado el tiempo de espera para acceder al servicio BLE de Victron.
<b>B9</b>	Se ha superado el tiempo de espera para acceder al servicio BLE DFU.
<b>B10</b>	Se ha superado el tiempo de espera de respuesta.
<b>B11</b>	Se ha superado el tiempo de espera mientras se escribía al producto. ¿A lo mejor aparece un diálogo de emparejamiento? Por favor, vuelva a intentarlo.
<b>B12</b>	El dispositivo ya no se encuentra. ¿Es posible que esté fuera del alcance? Por favor, vuelva a intentarlo.
<b>B13</b>	El producto no ha iniciado el nuevo firmware. Inténtelo de nuevo. Si aún tiene problemas, envíe un informe de asistencia a Victron Energy.
<b>B14</b>	No se ha podido iniciar la actualización, el firmware no es para este producto. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
<b>B96</b>	Se ha producido un error interno (Código de operación incompatible). Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B97</b>	El cifrado solicitado no es compatible con el producto. Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B98</b>	Se ha producido un error interno (el tamaño de los datos supera el límite). Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B99</b>	El producto no pudo almacenar el firmware en su memoria. Vuelva a intentarlo y, si el problema persiste, póngase en contacto con Victron Energy.
<b>B100</b>	Se ha producido un error interno (Error CRC). Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B101</b>	Se ha producido un error interno (error en el tamaño de los datos). Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B102</b>	Se ha producido un error interno (No permitido). Por favor, envíe un informe de servicio a Victron Energy.
<b>B103</b>	Se ha producido un error interno (Longitud de datos inesperada). Inténtelo de nuevo. Si aún tiene problemas, envíe un informe de asistencia a Victron Energy.
<b>B104</b>	Se ha producido un error interno (Datos incompatibles). Inténtelo de nuevo. Si aún tiene problemas, envíe un informe de asistencia a Victron Energy.
<b>B105</b>	Se ha producido un error interno (La versión no coincide). Inténtelo de nuevo. Si aún tiene problemas, envíe un informe de asistencia a Victron Energy.
<b>B106</b>	El firmware es demasiado antiguo. Asegúrese de que tiene la última versión e inténtelo de nuevo.

#### Productos VE.Bus

Error	Descripción
<b>V1</b>	No se ha detectado ningún producto. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.

Error	Descripción
V2	Se ha activado un tiempo de espera imprevisto. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V3	Archivo VFF incompleto. Falta nonce. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V4	Archivo VFF incompleto. Faltan líneas EEPROM. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V5	El archivo VFF contiene más datos EEPROM de los admitidos. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V6	El mapa de calibración del archivo supera al mapa de calibración del dispositivo. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V7	El tamaño de los datos de calibración del dispositivo es superior a lo esperado. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V8	El gestor de arranque no respondió a la configuración. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V9	Ha fallado la respuesta del gestor de arranque a la solicitud de versión.
V10	Bloque de arranque incompatible. Versión de la función no válida.
V11	Bloque de arranque incompatible. Versión no válida.
V12	El gestor de arranque no se ha iniciado tras la actualización del bloque de arranque.
V13	Tipo de bloque de arranque incompatible.
V14	Respuesta nula o inesperada a la solicitud de identificación del objetivo.
V15	Respuesta nula o inesperada a la acción de lectura de EEPROM:
V16	Respuesta nula o inesperada a la solicitud de mapa de calibración.
V17	El firmware proporcionado contiene nuevos valores de calibración incompatibles. El actualizador no sabe cómo manejarlos.
V18	No se ha recibido respuesta al comando de escritura de EEPROM. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V19	Se ha recibido una respuesta no válida al comando de escritura de EEPROM. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V20	No se ha recibido respuesta al comando de escritura de código. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V21	Se ha recibido una respuesta no válida al comando de escritura de código. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V22	El MK2/MK3 no ha respondido. Compruebe las conexiones de todos los cables e inténtelo de nuevo.
V23	El producto conectado no coincide con el modelo especificado en el archivo. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V24	La información predeterminada del EEPROM específico para la revisión de hardware está dañada. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V25	No se pueden hacer actualizaciones con un BMS VE.BUS conectado.
V26	No se pueden hacer actualizaciones con un DMC conectado.
V40	No se pudo iniciar la actualización. No se pudo asignar memoria. Error Malloc.
V50	No se pudo iniciar la actualización. Error de apertura del archivo. Compruebe la ubicación del archivo y los permisos de acceso. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V51	No se pudo iniciar la actualización. Error de escritura en el archivo. Compruebe la ubicación del archivo y los permisos de acceso. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V52	No se pudo iniciar la actualización. Error de lectura del archivo. Compruebe la ubicación del archivo y los permisos de acceso. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V53	No se pudo iniciar la actualización. Error de suma de verificación del archivo. Archivo dañado o archivo VFF no válido. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V54	No se pudo iniciar la actualización. El archivo tiene un número de versión incompatible. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.

Error	Descripción
V55	No se pudo iniciar la actualización. No se ha encontrado la sección del archivo. Archivo dañado o archivo VFF no válido. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
V56	No se pudo iniciar la actualización. Error de formato. Archivo dañado o archivo VFF no válido. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.

#### Todos los demás productos (archivos de actualización XUP)

Error	Descripción
X51	Estado del actualizador inválido. Inténtelo de nuevo.
X52	Error del archivo. No se ha encontrado identificación del producto en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X53	Error del archivo. No se ha encontrado tasa de baudios de VE.Direct en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X54	Error del archivo. No se ha encontrado versión de formato XUP en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X55	Error del archivo. No se ha encontrado versión mínima del actualizador en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X56	Error del archivo. No se ha encontrado la versión de firmware (producto) en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X57	Error del archivo. No se pudo encontrar BLOB de instancia en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X58	Error del archivo. Atributo de BLOB de instancia no válido. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X60	Error del archivo. BLOB de instancia definido más de una vez. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X61	Error del archivo. No se ha encontrado la versión de firmware para la instancia en el archivo de actualización. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X62	Error del archivo. El archivo de actualización no coincide con el estándar XML. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X63	Error del archivo. No se han encontrado datos de firmware para la instancia en el archivo de actualización o no son válidos. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X64	Formato del archivo de actualización (XUP) incompatible. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X65	Actualizador (versión) muy antiguo.
X66	El firmware no es para el producto (Id). Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X67	Error de comunicación. No hay manipulador de retollamada conectado. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X68	Error de comunicación. ACK de VREG con un error inesperado. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X69	Error de comunicación. Se ha recibido un ACK VREG inesperado. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X70	Error de comunicación. No se pudo acceder a la instancia. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X71	Fallo en la comprobación de la versión mínima de firmware. Compruebe que ha seleccionado un archivo de actualización válido y vuelva a intentarlo.
X72	No se pudo iniciar la actualización. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X73	Error de actualización. ACK no válido en los datos de actualización no definitivos. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X74	Error de actualización. # de secuencia no válido en el ACK de datos de actualización. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X75	Error de actualización. # de instancia no válido en el ACK de datos de actualización. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
X76	Error de actualización. ACK no válido en los datos de actualización definitivos. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.

Error	Descripción
<b>X77</b>	Error de verificación. ACK de versión de firmware no válido. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X78</b>	Error de verificación. ACK de versión de UDF no válido. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X79</b>	Error de verificación. Campo de instancia no válido en el ACK de versión mínima de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X80</b>	Error de verificación. Campo de instancia no válido en el ACK de versión de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X81</b>	Error de verificación. Campo de instancia no válido en el ACK de versión de UDF. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X82</b>	No se pudo verificar la versión mínima de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X83</b>	No se pudo verificar la versión de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X84</b>	No se pudo verificar la versión UDF. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X85</b>	Fallo en la comprobación de la versión mínima de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X86</b>	Fallo en la comprobación de la versión de firmware. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X87</b>	Sigue en modo gestor de arranque tras la actualización. Inténtelo de nuevo.
<b>X88</b>	Error de comunicación. Se ha superado el tiempo de espera de ACK VREG. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X89</b>	Error de comunicación. No se ha encontrado ningún producto. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X90</b>	Error de comunicación. Error del puerto de comunicación. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X91</b>	Error de actualización. No se pudo establecer la tasa de baudios. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X92</b>	Error de actualización. Actualización en curso en otra interfaz.
<b>X93</b>	Error de actualización. # de instancia no válido en ACK. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X94</b>	Error de actualización. Error de ACK VREG. Instancia no válida. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
<b>X95</b>	Error de actualización. Error de ACK VREG. Compruebe la conexión, apague y vuelva a encender el producto e inténtelo de nuevo.
<b>X96</b>	Error de comunicación. Error en la dirección de la red CAN. Compruebe la conexión apague y vuelva a encender el producto e inténtelo de nuevo.

## 10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Configuración y monitorización mediante VRM

### 10.1. Introducción

La función VictronConnect-Remote habilita los productos de Victron que sólo tienen una interfaz VE.Direct o VE.Can para que se pueda acceder a ellos a distancia mediante un [producto GX](#), a través del [portal VRM online](#).

Esta potente opción permite configuración y seguimiento completos del producto desde prácticamente cualquier lugar del mundo con la aplicación VictronConnect.

La experiencia con la interfaz del usuario es como si los productos estuvieran conectados localmente mediante Bluetooth o una interfaz con cable VE.Direct a USB.

Se puede ver un vídeo de demostración aquí:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

### 10.2. Compatibilidad

La opción VictronConnect-Remote es compatible con productos conectados a un producto GX con una interfaz VE.Direct, VE.Can o VE.Bus.



Los productos conectados mediante una interfaz VE.Bus, como los inversores/cargadores MultiPlus/Quattro y los inversores más grandes, solo pueden mostrar sus páginas de resumen y de detalles. Sus ajustes no pueden cambiarse; use [Remote VEConfigure](#) para configurar estos productos a distancia.

Los siguientes productos no son compatibles:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 y 150/85
- Lynx Ion y Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150A, 400A, 600A, 1000A

### 10.3. Configuración

#### 10.3.1. Requisitos mínimos

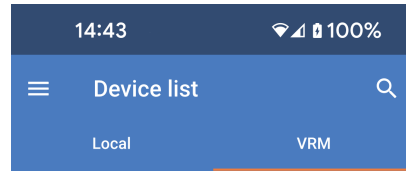
- VictronConnect SW: v5.20
- Producto GX - Venus OS FW: v2.40 (aunque se recomienda v2.53 para una funcionalidad completa)

#### 10.3.2. VictronConnect

Asegúrese de que su dispositivo tiene VictronConnect instalado y cumple los requisitos de versión mínima. Se recomienda la última versión.

Para permitir que VictronConnect use su cuenta de VRM:

- Abra la aplicación VictronConnect.
- Pulse la pestaña VRM de la derecha.
- Pulse sobre "Iniciar sesión en VRM".

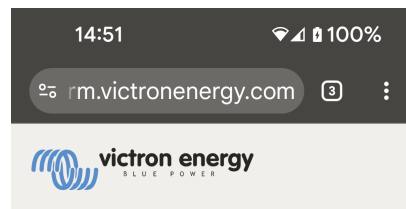


Devices associated with your VRM account can be remotely accessed and configured.

[Sign in to VRM](#)

Se abrirá una pestaña de navegador.

- Introduzca la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta de VRM y su contraseña de VRM.
- Marque "No cerrar sesión" si lo desea.



Login to VRM

Email address \*

Password \*

Stay signed-in

[Authorize VictronConnect](#)

[Forgot password](#)

Si usa una tablet u ordenador, es posible que su navegador le pida permiso para abrir VictronConnect.

- Pulse "Abrir" para continuar.




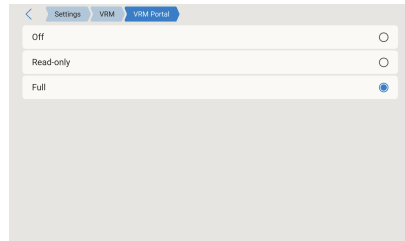
### 10.3.3. Producto GX

Compruebe que el producto GX tiene una versión de firmware de Venus OS que cumple o supera los requisitos mínimos. Actualícela si fuese necesario.

Su dispositivo GX tiene que tener comunicación bidireccional completa con VRM.

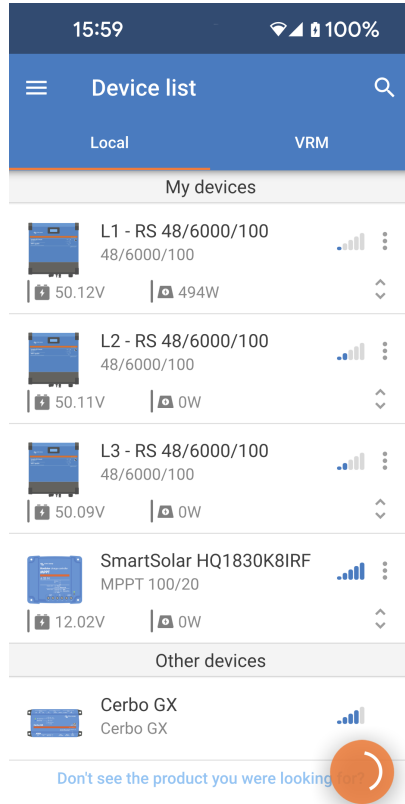
- Seleccione "Completa" en el menú de ajustes de VRM.

 Para la anterior "v1 GUI" puede encontrar los mismos ajustes en Lista de dispositivos > Ajustes > Portal VRM online > VRM Portal.



## 10.4. Pestaña Local

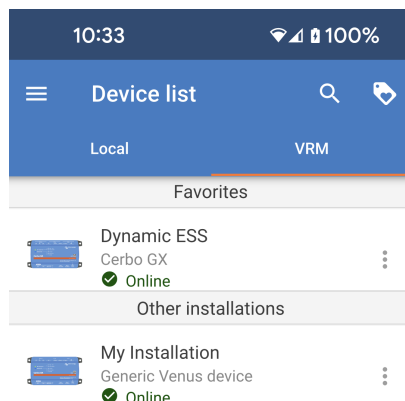
La pestaña Local muestra todos los productos que están dentro del alcance del Bluetooth, en la misma LAN o conectados físicamente al dispositivo con VictronConnect (con un cable de interfaz VE.Direct a USB o MK3 a USB, por ejemplo).



## 10.5. Pestaña VRM

La pestaña VRM muestra todas las instalaciones VRM asociadas al perfil de usuario de VRM.

La pestaña VRM muestra todas las instalaciones asociadas al perfil de VRM con el que se ha iniciado la sesión.

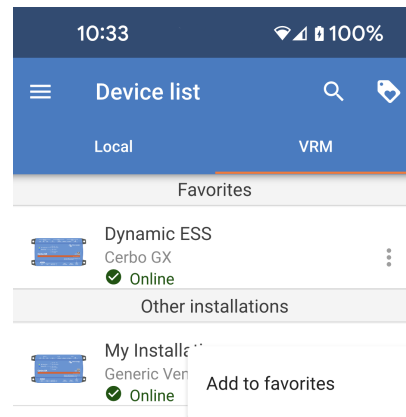


Puede añadir instalaciones como favoritas.

Las instalaciones añadidas como favoritas aquí también se marcarán como favoritas en VRM. Del mismo modo, las instalaciones marcadas como favoritas en VRM aparecerán aquí en la sección Favoritas.

- Pulse sobre los tres puntos a la derecha de la instalación y elija "Añadir a favoritas".

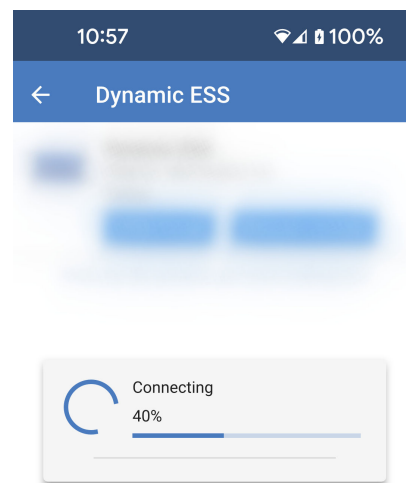
Pueden borrarse instalaciones de Favoritas pulsando los tres puntos y eligiendo "Eliminar de favoritas".



Se puede seleccionar cualquier instalación de la lista para acceder a su portal VRM y para mostrar una lista de los productos conectados.

- Pulse sobre cualquier instalación para conectarse a ella.

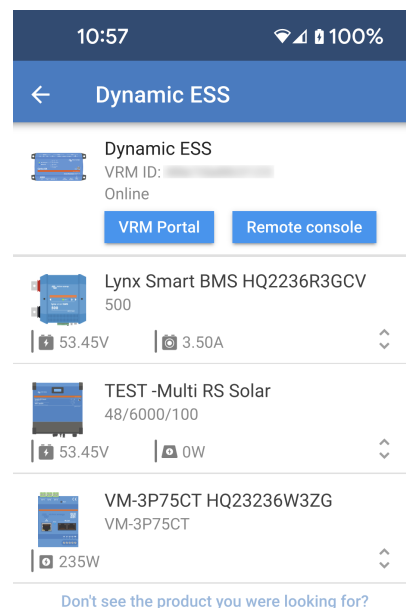
VictronConnect se conectará entonces a la instalación seleccionada.



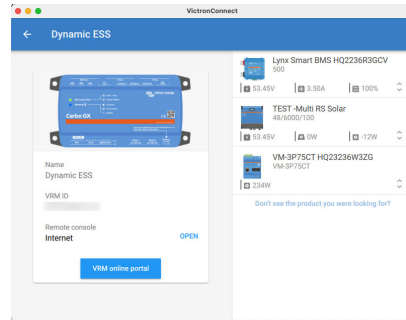
Una vez conectado, la instalación y los productos asociados a ella aparecerán en la lista.

En la parte superior de la lista figurará el nombre de la instalación, que es básicamente el dispositivo GX. Los botones azules permiten acceder al Portal VRM o a la consola remota.

Los productos conectados al dispositivo GX aparecerán debajo.

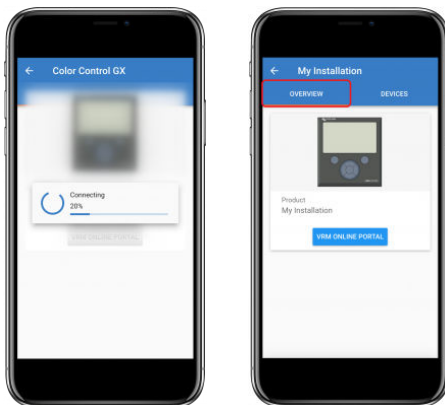


Si está usando una tablet u ordenador, la distribución será algo distinta, y la lista de dispositivos estará a la derecha.



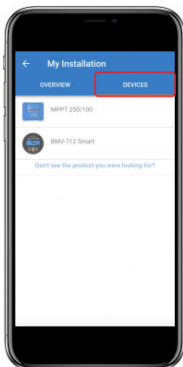
### 10.5.1. Pestaña Resumen

La pestaña “OVERVIEW” (resumen) tiene una imagen del producto GX, el nombre de la instalación VRM y un enlace directo al [portal VRM online](#) asociado.

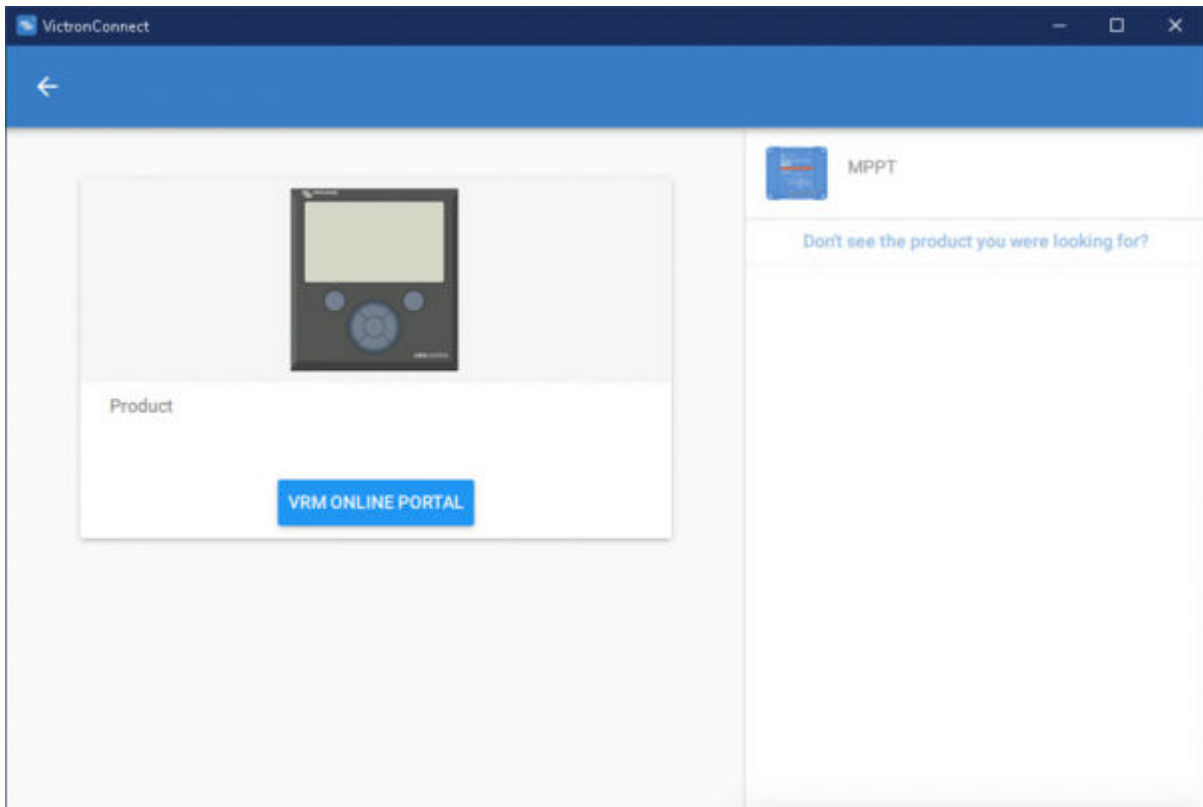


### 10.5.2. Pestaña de dispositivos

La pestaña “DEVICES” (dispositivos) tiene una lista de todos los productos compatibles que están físicamente conectados al producto GX.



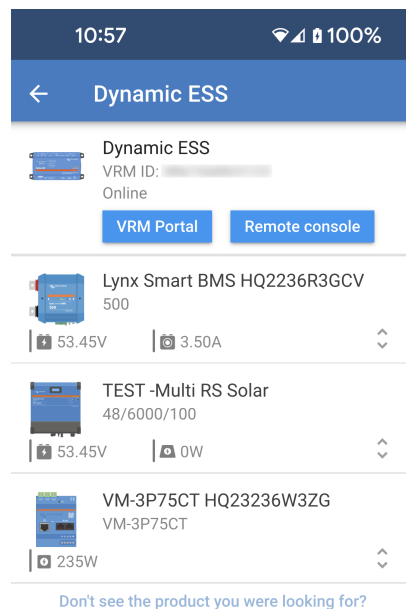
En una tableta u ordenador, la pestaña “DEVICES” (dispositivos) se muestra como un panel en la parte derecha de la misma pantalla.



## 10.6. Acceso a distancia a los productos

Puede seleccionar un producto de la lista y acceder a él como si estuviera conectado localmente.

- Pulse sobre unos de los productos de la lista.



El producto empezará a cargarse y verá que aparecen las pestañas una a una.

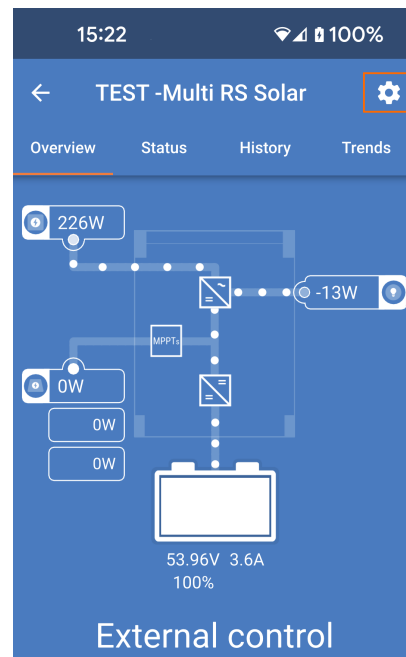
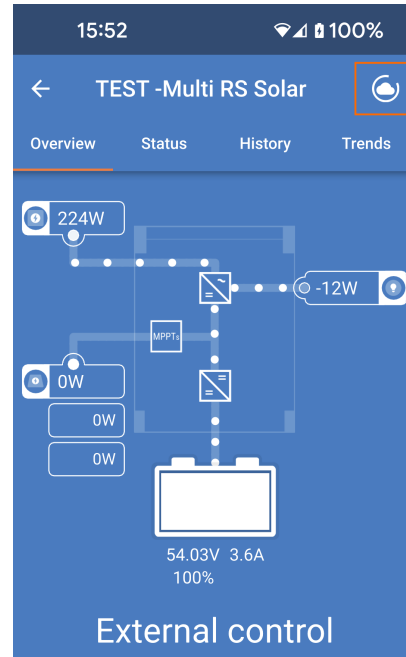


El tiempo de carga depende de la velocidad de la conexión a Internet de su instalación.

El icono de ajustes de la esquina superior derecha no estará disponible hasta que se hayan cargado todos los ajustes. El símbolo de la nube con el círculo en movimiento indica que se están cargando los ajustes.

Una vez que el producto está totalmente cargado, aparece el icono de ajustes en la esquina superior derecha.

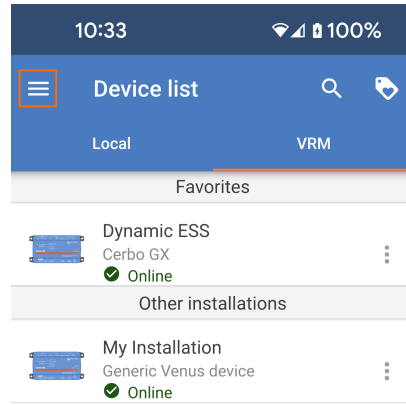
- Pulse sobre el engranaje de configuración para configurar los ajustes del dispositivo.



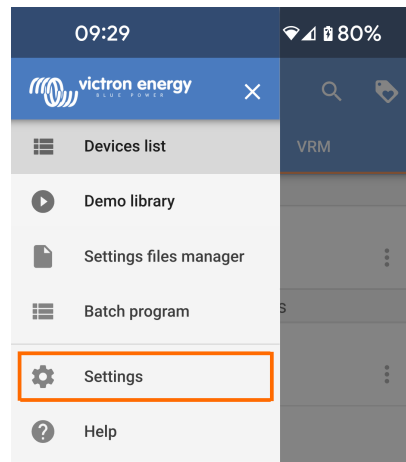
## 10.7. Cierre de sesión

Al cerrar sesión se deshabilita el vínculo entre VictronConnect-Remote y su cuenta VRM.

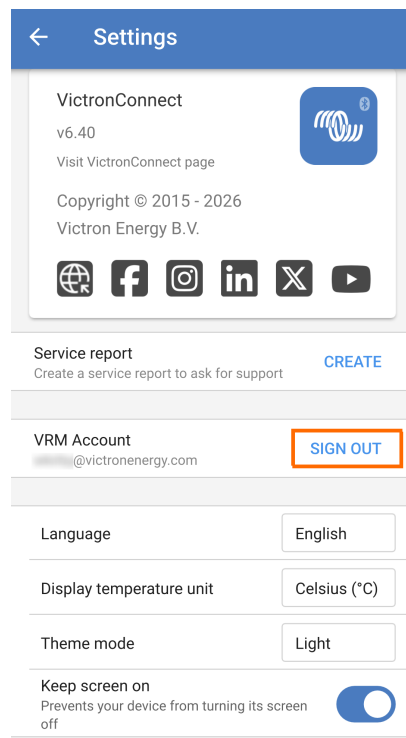
- Pulse el menú "hamburguesa" de la esquina superior izquierda de la página principal.



- Seleccione Configuración.



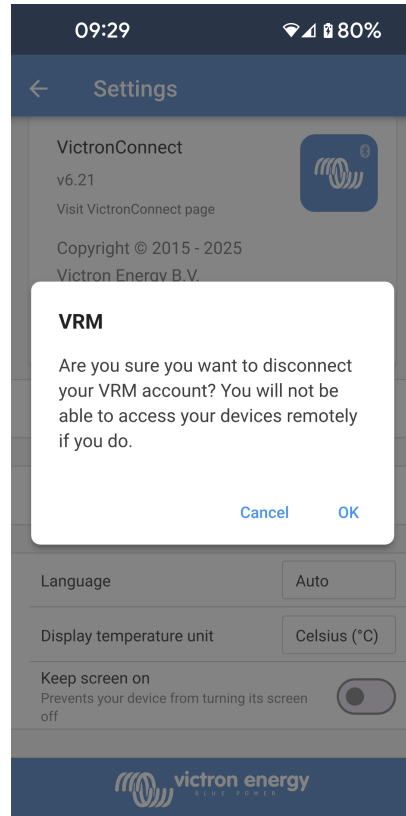
- A continuación pulse el botón SIGN OUT (cerrar sesión) de la sección Cuenta VRM.



Aparecerá un cuadro de confirmación.

- Pulse OK para confirmar el cierre de sesión.

Tras cerrar la sesión, VictronConnect ya no tendrá acceso a instalaciones o dispositivos remotos.



## 10.8. Resolución de problemas y preguntas frecuentes

### Producto no encontrado

- VictronConnect-Remote solo es compatible con productos que usen una interfaz que sea únicamente VE.Direct o VE.Can con el producto GX. Véase el apartado de “Compatibilidad”.
- Asegúrese de que el producto que falta está físicamente conectado al producto GX, con el cable VE.Direct o VE.Can correctamente instalado en ambos extremos.
- Compruebe que el producto tiene una versión de firmware reciente.

### La instalación/producto GX no se ha encontrado o está desconectado de Internet

- Compruebe que la instalación está conectada a Internet y se está comunicando con el portal VRM online.
- Compruebe que la instalación está vinculada a la cuenta VRM usada durante el primer inicio de sesión en VictronConnect-Remote a VRM.
- Compruebe que la “Comunicación bidireccional VRM” está habilitada. Véase el apartado de “Configuración”.
- Compruebe que el producto GX tiene la versión mínima de firmware Venus OS compatible. Véase el apartado de “Configuración”.

### VictronConnect no tiene pestaña VRM

- Compruebe que el teléfono tiene la versión mínima de software VictronConnect compatible. Véase el apartado de “Configuración”.

### Cuenta VRM

- Es necesario disponer de una cuenta VRM activa vinculada a su instalación y a cualquier otra que pretenda controlar o configurar mediante VictronConnect-Remote. Crear una cuenta nueva es fácil y rápido.
- Para más información acerca de VRM (Victron Remote Management), véase [Getting started with VRM](#) y el sitio del [portal VRM online](#).

### Sistemas sin un producto GX

- No se puede disponer de VictronConnect-Remote a menos que el sistema cuente con un producto GX. Se puede añadir fácilmente un producto GX a cualquier sistema y hay [diferentes productos disponibles](#).

### Instalaciones sin conexión a Internet

- No se puede disponer de VictronConnect-Remote a menos que el producto GX de la instalación cuente con una conexión a Internet activa.
- Para sitios remotos que no dispongan de una conexión a Internet o que tengan instalaciones móviles, se puede añadir fácilmente un [módem GSM GX Victron](#) al sistema para dotarle de conexión a Internet.

### Sistemas grandes

- El uso de VictronConnect-Remote incrementará ligeramente la carga CPU del producto GX.
- En algunos sistemas grandes/complejos (con muchos productos conectados al producto GX), puede que la CPU ya esté trabajando al límite y cualquier carga CPU adicional podría superar su capacidad. Normalmente esto se detectará por una lenta respuesta de la interfaz del usuario y/o reinicios inesperados del sistema.
- Es importante seleccionar un producto GX que tenga suficiente capacidad de rendimiento en relación al diseño del sistema. Por ejemplo, un Cerbo GX tiene considerablemente más potencia de procesamiento que un Color Control GX y es mucho más adecuado para sistemas grandes/complejos. Véase el apartado de rendimiento de la [tabla de comparación de la gama de productos GX](#).

### Resolución de problemas de VictronConnect-Remote

VictronConnect informará de los errores detectados durante los intentos de comunicación con VRM en un cuadro de mensaje con un código de error. El código puede tener uno de los siguientes valores:

Error	Descripción
-100	La llamada para obtener una lista de dispositivos secundarios ha expirado (60 segundos). La causa más común es una mala conexión a Internet.
1	No se puede establecer un vínculo con VRM. Compruebe si hay Internet y vuelva a intentarlo.
2	VRM ha experimentado dificultades temporales. Vuelva a intentarlo más tarde.
5	El sistema local se ha quedado sin recursos. Libere algunos recursos del sistema y vuelva a intentarlo.

Error	Descripción
8	Se ha producido un error con la red (p. ej.: el cable de red se ha desenchufado accidentalmente).
13	Error de autenticación del Proxy. VictronConnect no es compatible con la comunicación por Proxy.
14	No se ha podido establecer una conexión segura a VRM.
65538	El broker MQTT de VRM no responde. Vuelva a intentarlo más tarde.

También pueden aparecer otros códigos de error. Se deben a errores internos de VictronConnect y/o VRM. En caso de que estos errores persistan tras volver a intentarlo, elabore un "informe de servicio" y preséntelo para su examen.

VictronConnect-Remote está estableciendo comunicaciones con una serie de servicios en el dominio "victronenergy.com". Compruebe que se permite el tráfico con este dominio en su cortafuegos y en su aplicación de seguridad de Internet.

## 11. Tendencias guardadas y Lectura instantánea

### 11.1. Tendencias guardadas

Tendencias guardadas es una opción que registra y almacena datos en la memoria no volátil de dispositivos Smart compatibles, incluso si se interrumpe el suministro o se desconecta la batería.

Los datos se graban en intervalos de 30 minutos, lo que supone unos 46 días de almacenamiento. La única excepción es Smart Battery Sense, que tiene un periodo de almacenamiento de aproximadamente 181 días.



Tendencias guardadas funciona si se conecta al producto de Victron por Bluetooth. Desgraciadamente, no funcionará si se conecta con un cable VE.Direct USB.

Actualmente son compatibles con Tendencias guardadas los cargadores SmartSolar, BMV-712 Smart, SmartShunt y Smart Battery Sense. Se añadirán pronto más dispositivos Smart.



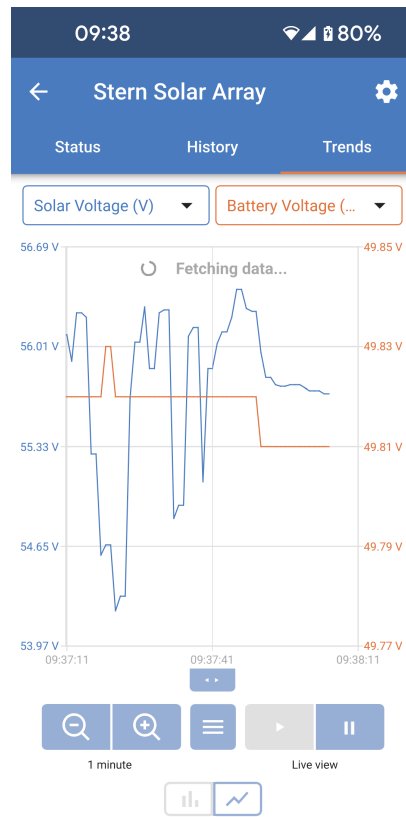
Es posible que otros productos presenten la pestaña de Tendencias con datos en tiempo real, pero no se guardarán los datos.

En la siguiente lista figuran los dispositivos compatibles con Tendencias guardadas junto con sus parámetros:

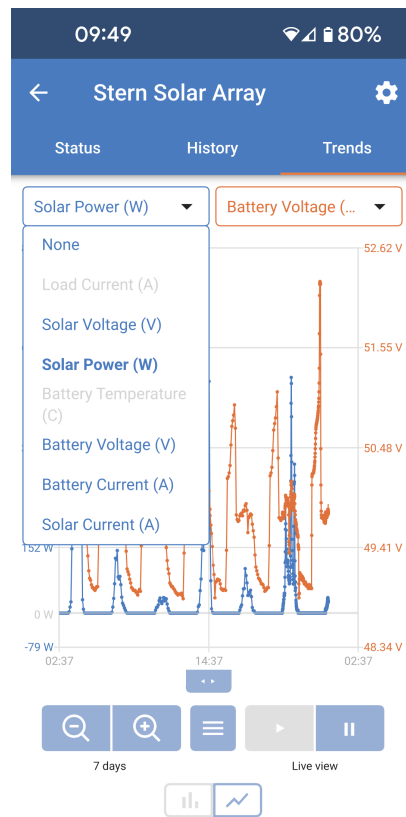
- **Cargadores SmartSolar:**
  - Tensión, corriente y temperatura de la batería.
  - Tensión, corriente y potencia solar.
  - Corriente de la carga.
- **BMV-712 Smart y SmartShunt:**
  - Tensión, corriente y estado de carga de la batería.
  - El parámetro de Entrada auxiliar seleccionado puede ser temperatura de la batería, desviación del punto medio o tensión de la batería de arranque.
- **Smart Battery Sense:**
  - Tensión y temperatura de la batería.

Para ver las tendencias guardadas, abra la aplicación VictronConnect y conéctese a su dispositivo.

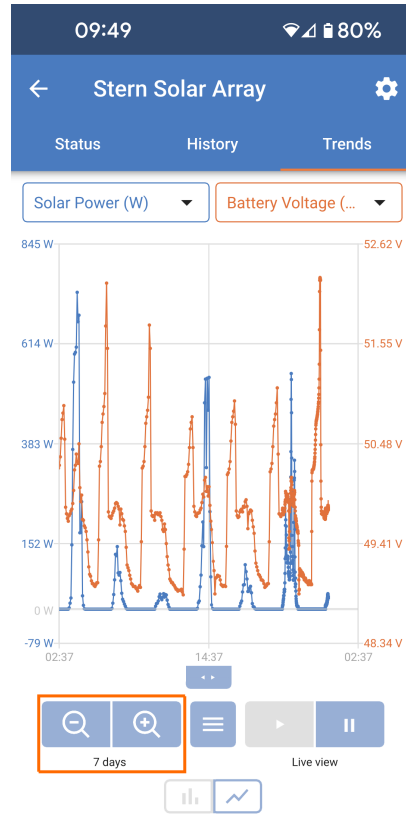
- Una vez que el dispositivo se haya conectado, pulse la pestaña Tendencias.
- Es posible que los datos guardados tarden unos instantes en aparecer.



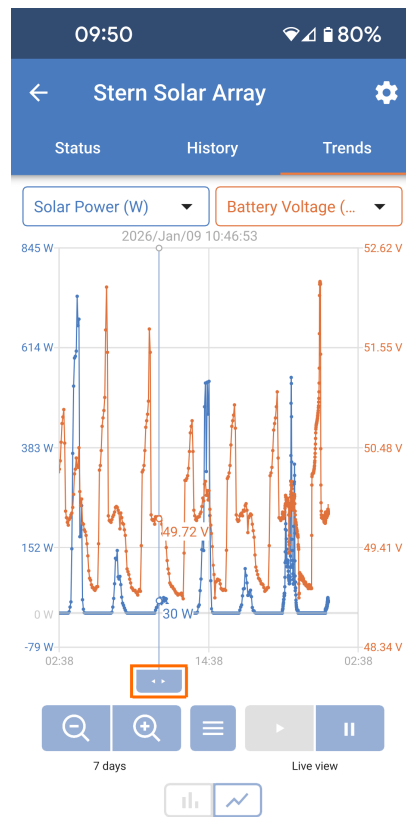
- Use los menús desplegables azul y naranja para seleccionar los parámetros a mostrar.



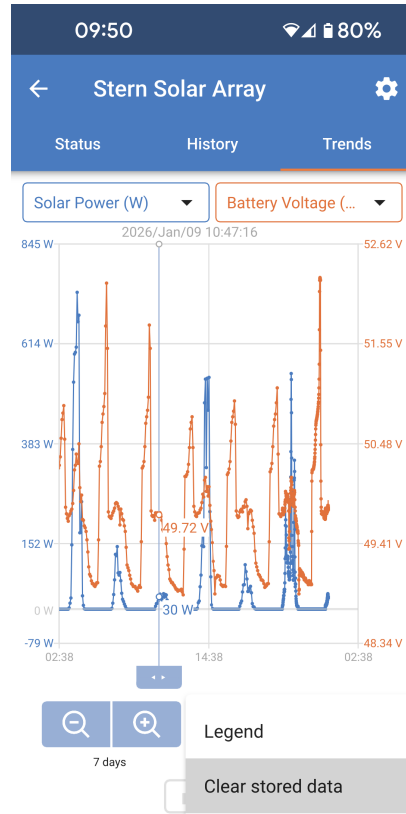
- Puede ampliar y reducir el gráfico con los botones de la esquina inferior izquierda. En este ejemplo, el gráfico abarca los últimos 7 días.



- Deslice la barra que hay debajo del gráfico de lado a lado para seleccionar puntos de datos concretos. El valor de cada punto de datos aparece a su lado.

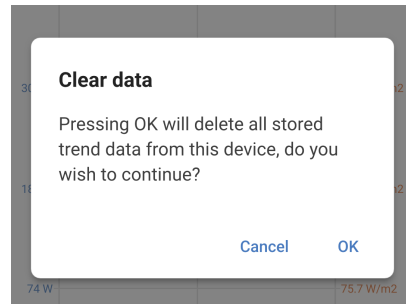


El botón de hamburguesa del centro abre un menú que le permite ver la leyenda del gráfico o borrar los datos guardados.



Si selecciona Borrar datos guardados, aparecerá un cuadro de confirmación.

- Pulse OK para borrar todos los datos guardados de este dispositivo.

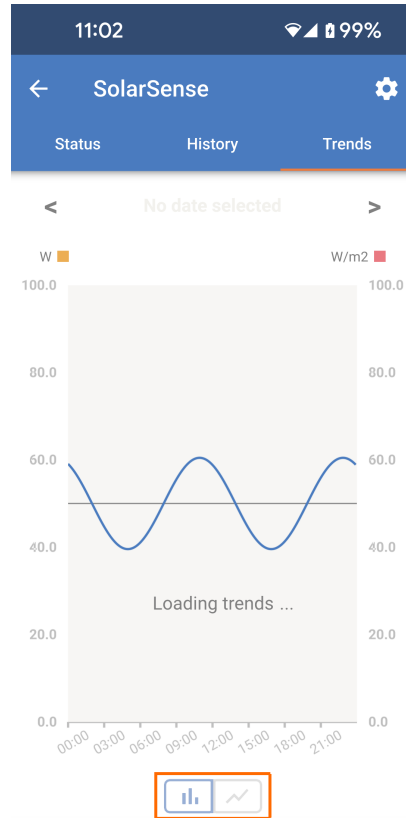


También hay otra vista que permite ver los datos guardados de un día concreto. Los datos de tendencias se presentan como un día completo con puntos de datos por horas.

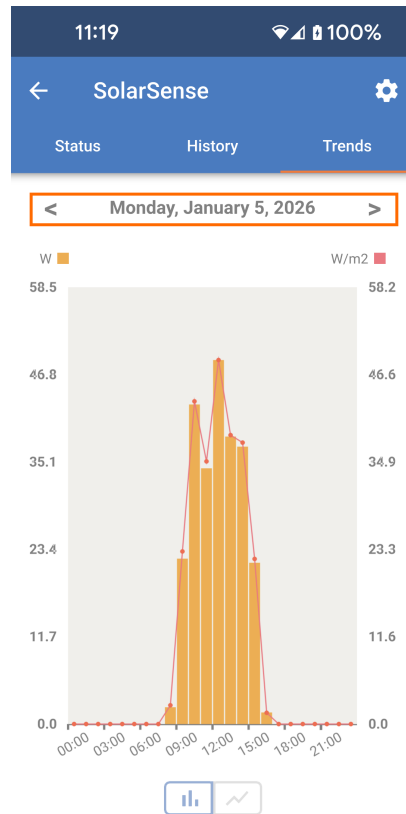
También puede ver los datos por horas de un día concreto.

- Para seleccionar esta vista pulse el botón de la izquierda de los dos que hay al final de la página.

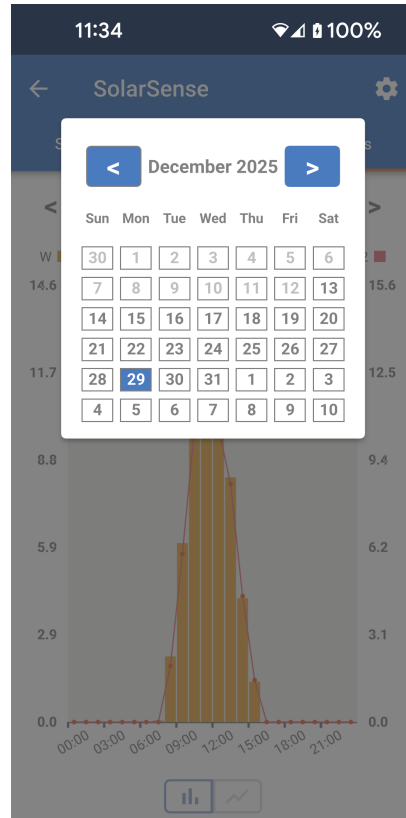
Es posible que tenga que esperar a que se carguen los datos de tendencias.



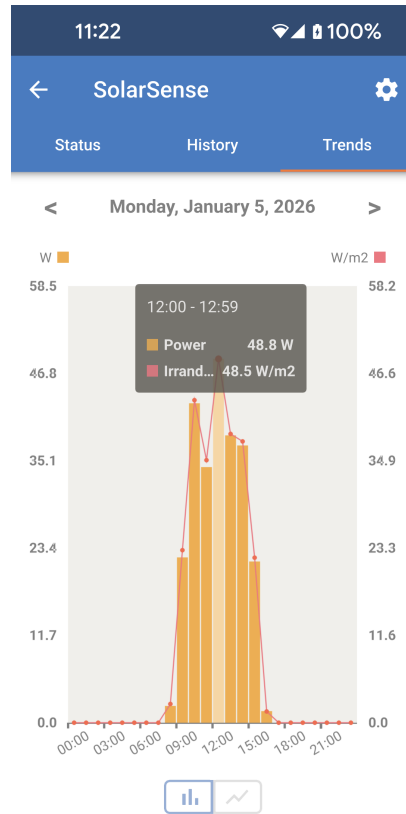
- Use las flechas situadas a la izquierda y a la derecha de la fecha para ver los días anterior y posterior.



- Pulse sobre la fecha para abrir el selector de fechas y seleccionar un día concreto.



- Si mantiene el cursor sobre un periodo de tiempo específico del gráfico aparecerá una ventana emergente.



## 11.2. Instant Readout (lectura instantánea)

VictronConnect puede mostrar los datos más importantes de los productos Smart en la página de la lista de dispositivos sin necesidad de conectarse a los productos. Esta función proporciona notificaciones visuales de advertencias, alarmas y errores para poder hacer diagnósticos rápidos de un solo vistazo.

Tiene varias ventajas:

- Mejor alcance que una conexión Bluetooth normal.
- No es necesario conectarse al producto Smart.
- Datos básicos de un solo vistazo.
- Datos de emisión encriptados.
- Los dispositivos VE.Direct y VE.Can también puede aprovechar esta opción, no se necesita firmware ni configuración. Los datos en tiempo real se muestran en la página de Dispositivos VRM de VictronConnect.
- Los productos VE.Direct también muestran datos de transmisión cuando se usa un cable VE.Direct a USB para conectarse a un ordenador PC o Mac.

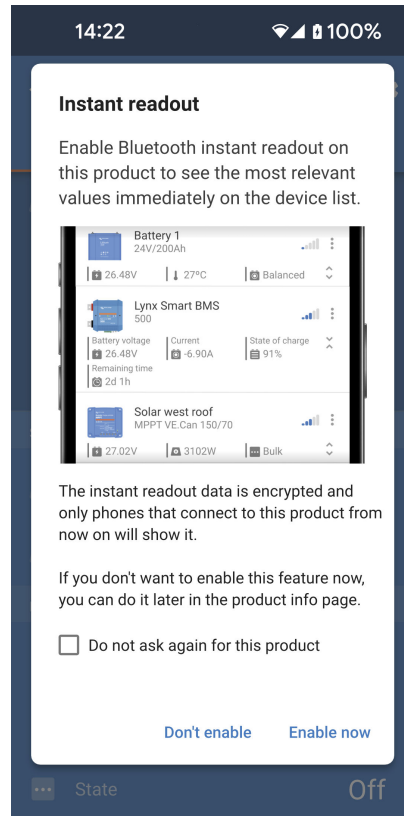
La lectura instantánea está deshabilitada por defecto. Siga los siguientes pasos para habilitarla.

Cuando se conecte a un producto nuevo que no tenga lectura instantánea habilitada aún, aparecerá una ventana emergente preguntando si quiere habilitarla.

- Pulse **Habilitar ahora** para habilitar la lectura instantánea.
- Si no quiere habilitarla en este momento, pulse **No habilitar**.
- Si no quiere habilitarla nunca, marque la casilla y pulse **No habilitar**. Esto impedirá que vuelva a aparecer la ventana emergente.

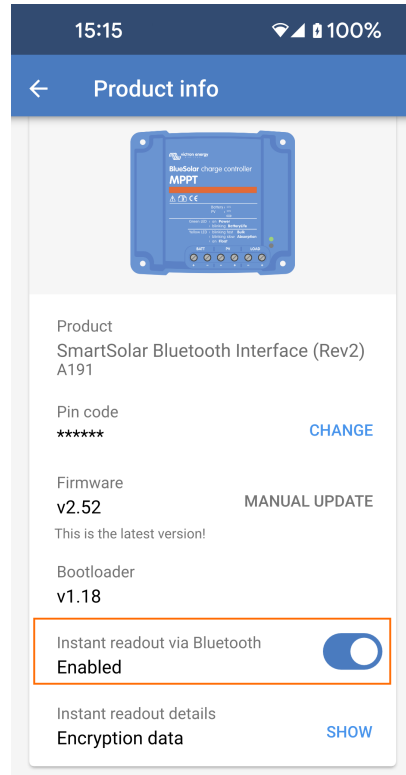


Sigue siendo posible habilitar la lectura instantánea más adelante en el menú de configuración.



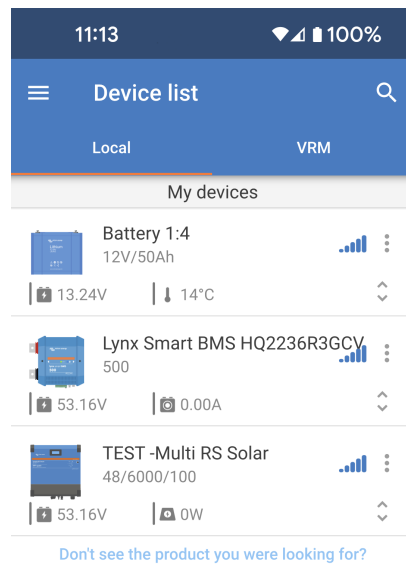
Para habilitar la lectura instantánea manualmente:

- Conéctese al dispositivo y vaya a su menú de configuración.
- Pulse sobre los tres puntos de la esquina superior derecha del menú de ajustes y seleccione Información del producto.
- Cerca del final de la página de Información del producto, podrá ver un botón para habilitar la lectura instantánea.

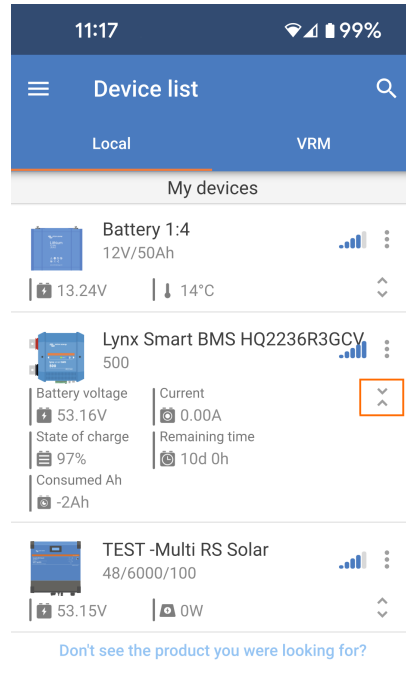


Cuando está habilitada la lectura instantánea, se muestra información adicional de cada dispositivo que esté dentro del alcance Bluetooth.

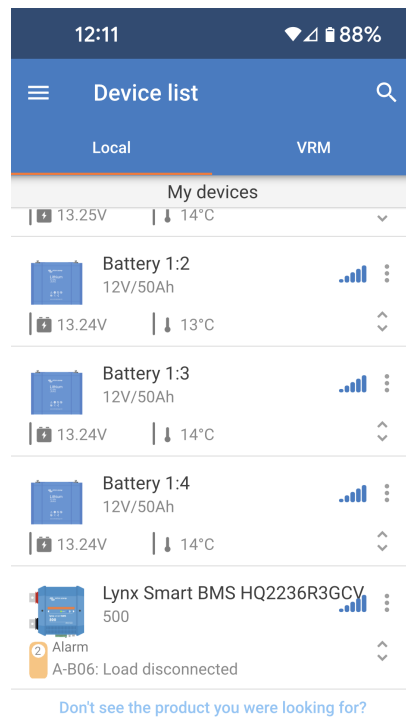
Cada dispositivo tiene datos adicionales en la parte inferior.



- En la lista de dispositivos, pulse el icono de expandir de la derecha para ver más información.



Aparecerán alertas con alarmas o errores debajo de cada dispositivo. El color del icono de alerta indicará su gravedad.



### 11.3. Compatibilidad con Stored Trends (tendencias guardadas) e Instant Readout (lectura instantánea)

En la tabla siguiente puede ver un resumen de los productos Smart de Victron y cuáles son compatibles con Tendencias guardadas y Lectura instantánea. Los productos que no figuren en la lista no son compatibles, aunque tengan Bluetooth.

Dispositivo Smart de Victron	Stored Trends (tendencias guardadas)	Instant Readout (lectura instantánea)
Cargador Smart Solar	Sí	Sí
Inversor RS, Multi RS y MPPT RS	No	Sí
Lynx Smart BMS	No	Sí
Lithium Battery Smart	No	Sí
SmartShunt	Sí	Sí
BMV-712	Sí	Sí
Smart Battery Sense	Sí	Sí
Inversor Smart	No	Sí
Inversor Sun	No	Sí
Cargador CC-CC Orion -Tr Smart	No	Sí
Mochila VE.Bus Smart	No	Sí
Inversor/cargador VE.Bus	No	Sí <sup>1)</sup>
Smart BatteryProtect	No	Sí
Smart BMS 12-200 y CL	No	Sí
Cargador de batería Orion XS 12/12-50 A CC-CC	No	Sí
VM-3P75CT Energy Meter	No	Sí <sup>2)</sup>
SolarSense 750	Sí	Sí
VE.Direct Bluetooth Smart conectada a MPPT BlueSolar BMV-700/702 Inversor VE.Direct	No	Sí

<sup>1)</sup> Los inversores/cargadores VE.Bus son compatibles con Lectura instantánea, ya sea por cable (vía interfaz MK3) o de forma inalámbrica (vía mochila VE.Bus Smart). Tenga en cuenta que si la conexión se hace mediante interfaz MK3, la comunicación con un dispositivo GX quedará bloqueada (lo que podría resultar en condiciones de alarma y error en el dispositivo VE.Bus) mientras se mantenga dicha conexión por cable.

<sup>2)</sup> Aunque el VM-3P75CT no dispone de Bluetooth, es compatible con la Lectura instantánea por VictronConnect Remote mediante una conexión directa por cable (VE.Can o Ethernet).

## 12. Bloqueo de ajustes

### 12.1. Introducción

El Bloqueo de ajustes ofrece a los instaladores la posibilidad de bloquear ciertos ajustes críticos para impedir que se hagan cambios accidentales o no intencionados en los parámetros operativos de un sistema. Aparte de reforzar la estabilidad del sistema, es una ayuda inestimable para los técnicos que gestionan cientos de instalaciones.

Todos los demás controles, como el establecimiento de alarmas de baja tensión, el inicio de la ecualización de la batería, las actualizaciones de firmware y el establecimiento de límites de corriente, siguen estando disponibles para los propietarios y los usuarios finales del sistema. Los datos en tiempo real e históricos y los análisis gráficos también se pueden seguir usando.

En situaciones de emergencia, los usuarios finales siempre pueden acceder a los ajustes bloqueados del producto con la función de "Contraseña perdida".

Si alguien elimina una contraseña, el instalador o el fabricante de equipos originales recibirá una notificación cuando vuelva a conectarse al producto.

También puede ver el vídeo de introducción a esta función y consultar la presentación de diapositivas [aquí](#).



### 12.2. Características

- **Bloqueo de ajustes del producto en un paso**
  - Puede bloquear ajustes críticos para los usuarios finales en un solo paso. Pulse "Bloquear ajustes de producto" en la pestaña de información del producto y repita para todos los productos de la instalación.
- **Gestor de contraseñas integrado**
  - Dentro de VictronConnect, inicie sesión en VRM para guardar las contraseñas automáticamente en su cuenta de VRM. No es necesario introducir la contraseña cada vez, y las contraseñas no se pierden si se pierde el teléfono.
- **Los controles diarios y las actualizaciones de firmware siguen estando accesibles**
  - Los usuarios finales con sistemas bloqueados aún pueden controlar y actualizar su producto. Los ajustes críticos están bloqueados y pasan a ser de solo lectura.
- **Desbloquear ajustes del producto**
  - Los ajustes del producto se pueden desbloquear usando la contraseña. Cuando se introduce la contraseña, podrán editarse los ajustes en el dispositivo y/o en la cuenta de VRM usada. El producto queda bloqueado para otros dispositivos.
- **El instalador aún puede acceder a todos los ajustes**
  - Las contraseñas se guardan en el teléfono y en la cuenta de VRM que haya bloqueado los productos. Todos los ajustes siguen siendo editables en el dispositivo o en la cuenta de VRM usada para crear el bloqueo. Para los demás usuarios, los ajustes críticos siguen siendo de solo lectura.
- **Eliminar el bloqueo de los ajustes**
  - La contraseña puede eliminarse permanentemente pulsando sobre "Eliminar bloqueo" (se necesita contraseña). También se puede pulsar sobre "Contraseña perdida" para quitar el bloqueo a través del código PUK o un cable VE.Direct. De este modo, los usuarios finales pueden recuperar el control de la instalación si hace falta. Los instaladores podrán ver si se han eliminado o actualizado contraseñas.

## 12.3. Productos compatibles

Actualmente son compatibles los siguientes productos:

- BMV-712
- SmartShunt (todos los modelos)
- SmartSolar MPPT (todos los modelos)
- Multi RS (todos los modelos)
- MPPT RS (todos los modelos)

Tenga en cuenta que lo más probable es que el firmware de estos productos requiera una actualización. Para ello, use la aplicación VictronConnect v6.00.

Los productos que pronto admitirán el bloqueo de ajustes son:

- Orion XS
- Inversores Smart
- Mochila VE.Direct Smart Dongle

## 12.4. Instrucciones y explicación

### 12.4.1. Comparación de bloqueo, desbloqueo y eliminación

#### 1. Bloqueo de ajustes del producto

- Incorpora el bloqueo al producto.

#### 2. Desbloqueo de ajustes del producto

- Una vez introducida la contraseña, se pueden editar los ajustes. Pero el bloqueo se mantiene → los ajustes siguen protegidos.
- El icono del candado en VictronConnect indica que los ajustes están protegidos. Un candado cerrado significa que usted no tiene acceso, mientras que un candado abierto significa que los ajustes están protegidos, pero usted tiene acceso.

#### 3. Eliminación del bloqueo de los ajustes

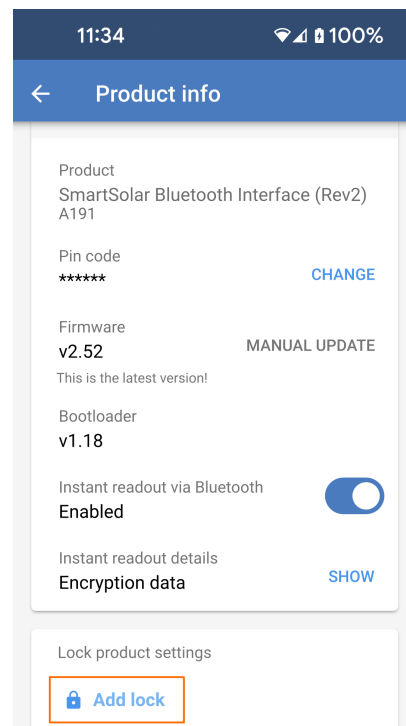
- Cuando se elimina el bloqueo de los ajustes, se puede volver a acceder a ellos. Los candados se borran.

### 12.4.2. Cómo establecer el bloqueo

Antes de empezar, asegúrese de que la aplicación VictronConnect y el firmware del producto están actualizados.

La opción de bloqueo de producto se puede encontrar en la página de "Información de producto".


- Desplácese hasta el final de la página.
- Pulse "Añadir bloqueo".




Elija una contraseña de bloqueo de ajustes.

- Escriba una contraseña de al menos ocho caracteres.

Si pulsa el botón "Generar" se creará una contraseña aleatoria.

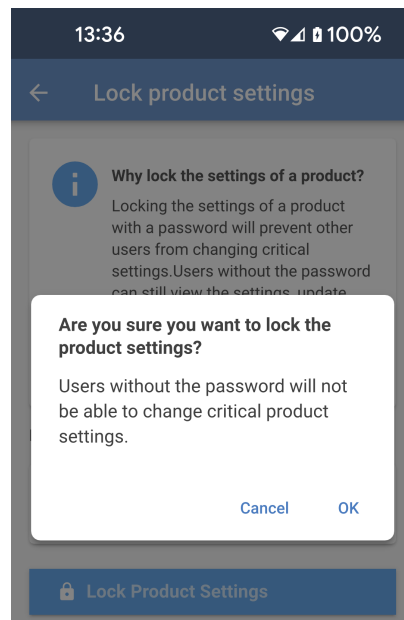
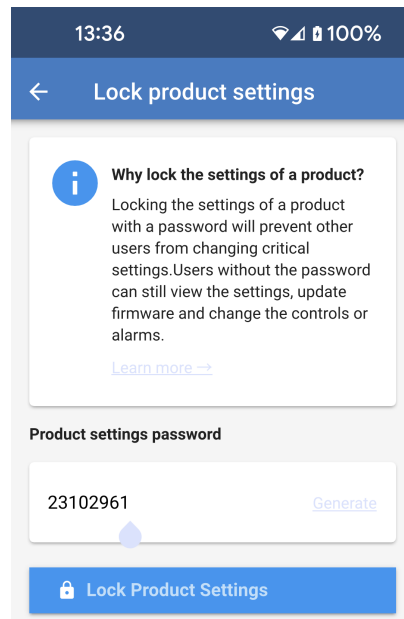
 Mantenga pulsada la contraseña si quiere copiarla para usarla en otros productos del sistema.

 No use la misma contraseña en distintas instalaciones.

La contraseña se guarda automáticamente en el teléfono y en su cuenta de usuario de VRM, por lo que no tiene que preocuparse si pierde el teléfono o la tablet.

- Pulse el botón Bloquear ajustes del producto para continuar.

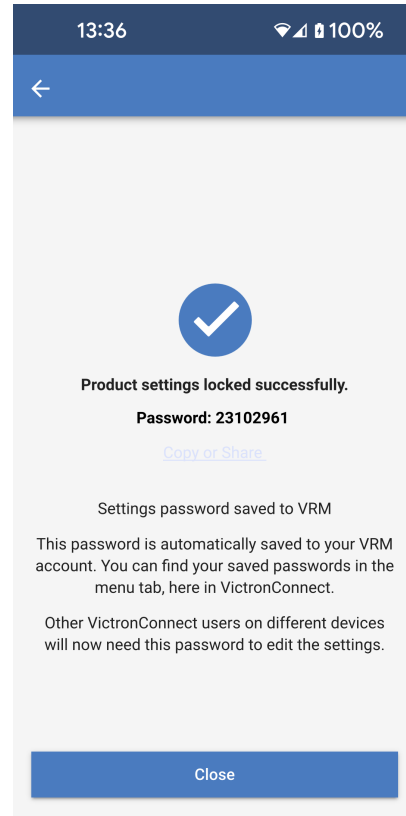
- Seleccione OK en la ventana emergente de confirmación.



Ahora ya se ha aplicado el bloqueo del producto.

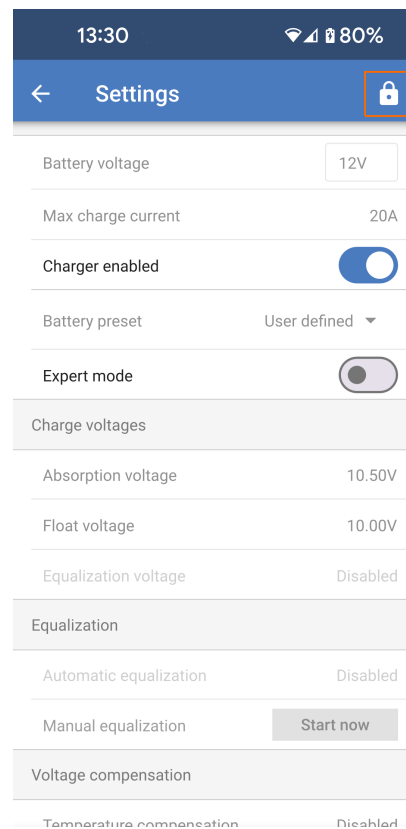
Se muestra la contraseña para que pueda anotarla.

- Pulse "Copiar o compartir" justo debajo de la contraseña para enviársela a alguien por correo electrónico, por ejemplo.
- El botón Cerrar le llevará de nuevo a la página de Información del producto.



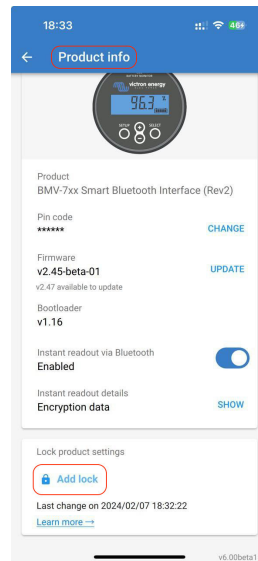
Un icono de candado en la esquina superior derecha de cualquier página de ajustes indica que algunos ajustes están bloqueados y no pueden modificarse.

Los ajustes en gris están bloqueados y no pueden modificarse.



## Paso 1 - Vaya a la función de bloqueo

- Vaya a la pestaña “Información del producto” del producto Victron
- Pulse sobre “Añadir bloqueo” para empezar a configurar el bloqueo de los ajustes del producto

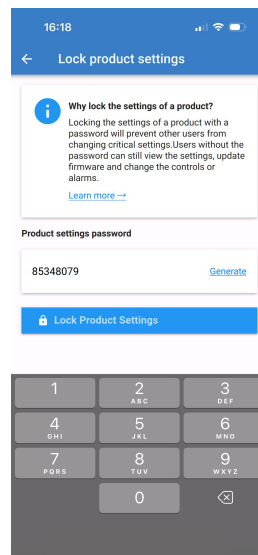


## Paso 2 - Elija la contraseña

Al pulsar sobre “Generar”, VictronConnect le propondrá una contraseña aleatoria. Si lo prefiere, puede introducir su propio código.

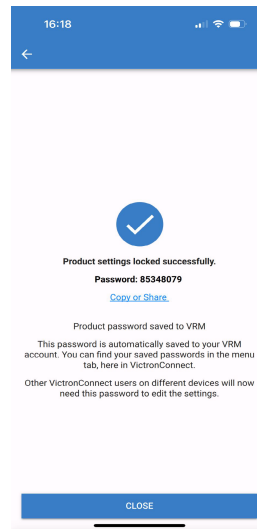
Consejos:

- Puede copiar la contraseña con el botón de copiar y usarla para otros productos de Victron del mismo sistema que quiera bloquear con la misma contraseña.
- No use la misma contraseña para todas las instalaciones.
- La contraseña se guarda automáticamente en el teléfono y en su cuenta de usuario de VRM, por lo que no tiene que preocuparse si pierde el teléfono o la tableta.



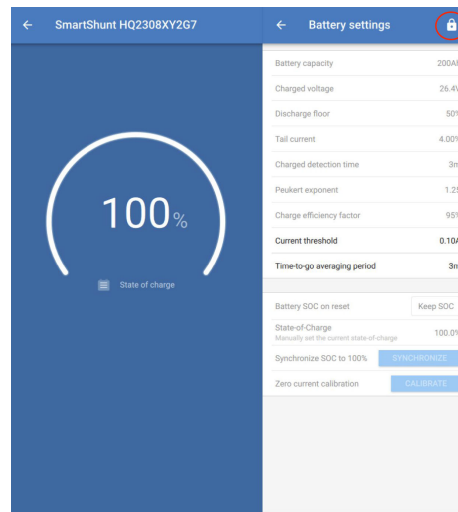
### Paso 3 - Pantalla de confirmación

- Los ajustes del producto está ahora bloqueados para otros usuarios
- Al pulsar sobre “Cerrar” se vuelve al producto



### Step 4 - Consulte el menú de ajustes

- Ahora que los ajustes del producto están bloqueados, aparece un icono de candado en la esquina superior derecha de la pantalla de ajustes del producto.
- Pulse sobre el icono del candado para introducir la contraseña y desbloquear los ajustes. Para más información, véase la siguiente sección.
- Mientras los ajustes del producto estén bloqueados, no se podrán editar.
- El usuario aún podrá editar algunos ajustes. Sobre todo ajustes sin trascendencia o relacionados con las preferencias del usuario.



#### 12.4.3. Cómo desbloquear

Puede obtener acceso a los ajustes del producto con la contraseña específica para él.

Una vez que se introduce la contraseña en VictronConnect, se guarda en el teléfono y en VRM y no es necesario volver a introducirla en ningún dispositivo que tenga sesión abierta en la cuenta de VRM. El producto permanece bloqueado para los usuarios que intenten hacer cambios desde otros dispositivos.

Cuando intente acceder a todos los ajustes de un producto bloqueado, verá un icono de candado en la esquina superior derecha de todas las páginas de ajustes.

- Pulse el icono del candado.
- Escriba la contraseña en la ventana emergente.

Una ventana emergente confirmará que ya pueden editarse los ajustes.

- Pulse OK para continuar.

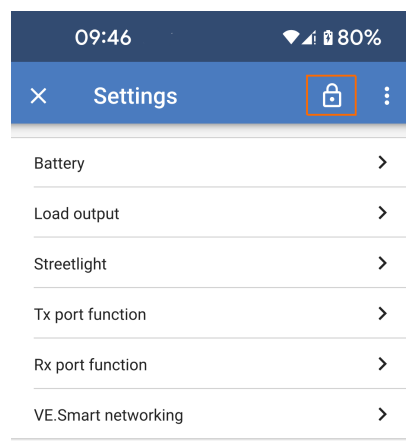
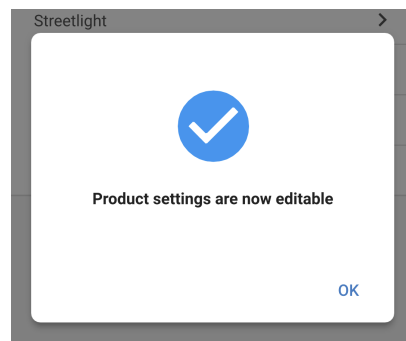
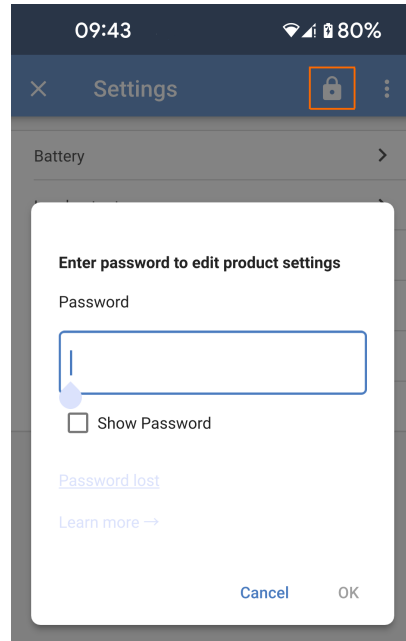


Aunque se haya concedido acceso a la modificación de ajustes en el producto conectado, el bloqueo de ajustes seguirá activo.

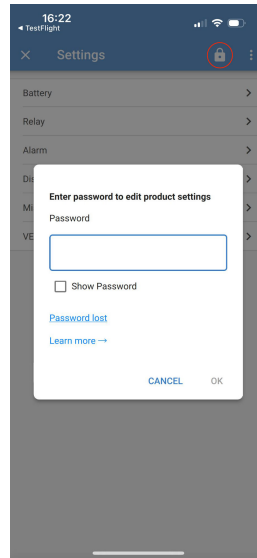
Ahora el candado del icono está abierto, lo que significa que se pueden modificar los ajustes.

### Paso 1 - Obtención de acceso

•

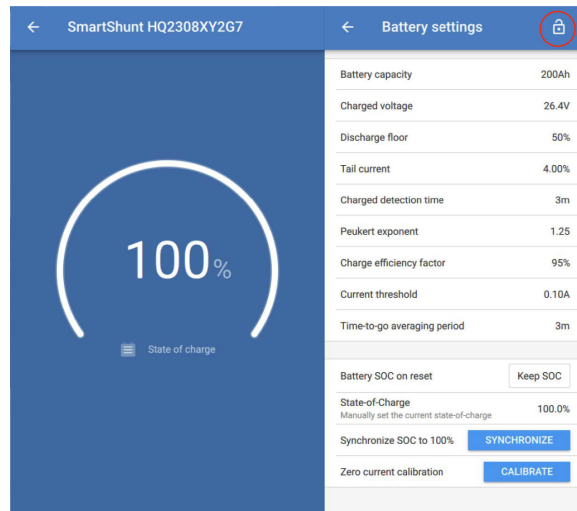


- Tras conectarse a un producto bloqueado, aparece el icono del candado en la esquina superior derecha. Pulse sobre él para desbloquear.
- Introduzca la contraseña de 8 caracteres para desbloquear los ajustes.
- Al pulsar sobre el enlace de "Contraseña perdida" se iniciará el proceso de contraseña perdida. En primer lugar, VictronConnect le pide al usuario que se ponga en contacto con el instalador. Tras volver a pulsar, el usuario puede borrar la contraseña introduciendo el código PUK o conectándose mediante un cable VE.Direct.
- El enlace "Más información" abre esta sección en el manual de VictronConnect.



## Paso 2 - Acceso concedido

- Ahora el candado del icono está abierto, lo que significa que se pueden editar los ajustes.



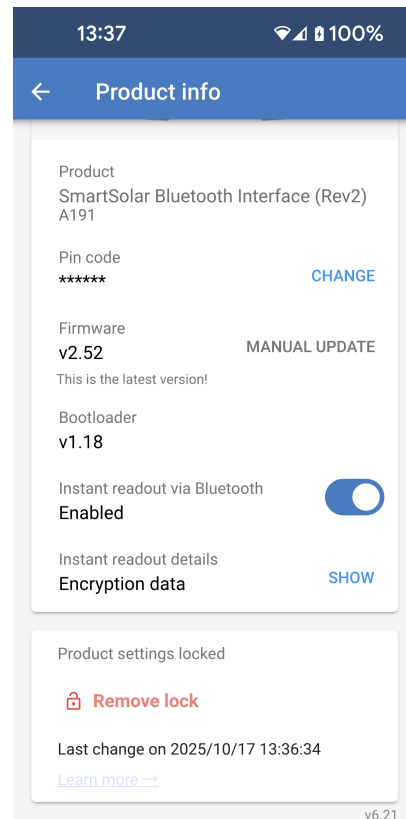
### 12.4.4. Cómo eliminar el bloqueo de los ajustes

Si deja de ser necesario, el instalador, o el usuario final mediante el proceso de contraseña perdida, puede eliminar el bloqueo de los ajustes de un producto.

La contraseña puede eliminarse con el código PUK del producto o con un cable VE.Direct.

Se puede eliminar el bloqueo de los ajustes de un producto desde la página de información de producto.

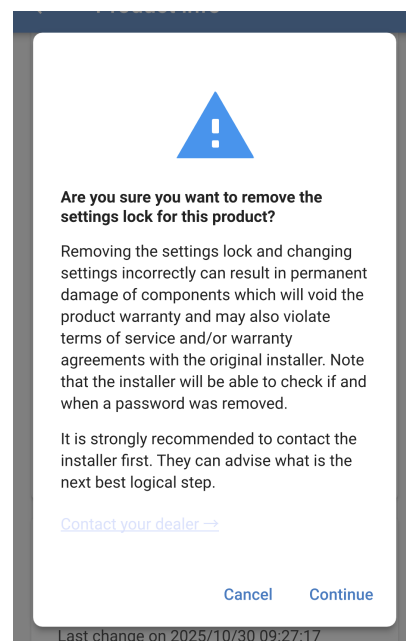
- Desplácese hasta el final de la página.
- Pulse "Eliminar bloqueo".



Aparecerá un mensaje de advertencia con las razones para no eliminar el bloqueo de ajustes y recomendando que se ponga en contacto con el instalador antes.

Al final de la ventana emergente hay un enlace con los pasos para ponerse en contacto con su instalador.

- Pulse "Continuar" para seguir adelante.



- Escriba la contraseña en la ventana emergente y pulse “Desbloquear”.



Puede usar el enlace de “Contraseña perdida” para seguir los pasos de desbloqueo con un cable VE.Direct o el código PUK.

**Enter password to edit product settings**

Password

Show Password

[Password lost](#)

Cancel Unlock

- Seleccione OK en el siguiente cuadro emergente de confirmación.

v2.52 MANUAL UPDATE

Are you sure you want to remove the settings lock for this product?

Cancel OK

Ahora ya se ha eliminado el bloqueo del producto.

- Seleccione OK en el cuadro emergente.

v2.52

Settings lock successfully removed

OK

Enabled

La próxima vez que el instalador se conecte al producto, se le informará de que el estado de bloqueo del producto se ha modificado.

El mensaje emergente advierte al instalador de que se ha modificado el estado de bloqueo del producto junto con una marca de tiempo.

- Marque la casilla para olvidar la contraseña guardada para este producto.
- Pulse OK para borrar el mensaje emergente de advertencia.

**Are you sure you want to remove the settings lock for this product?**

Removing the settings lock and changing settings incorrectly can result in permanent damage of components which will void the product warranty and may also violate terms of service and/or warranty agreements with the original installer. Note that the installer will be able to check if and when a password was removed.

It is strongly recommended to contact the installer first. They can advise what is the next best logical step.

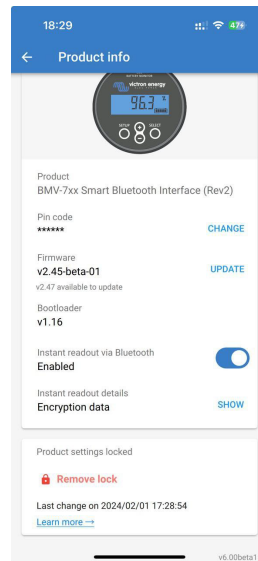
[Contact your dealer →](#)

Cancel Continue

Last change on 2025/10/30 09:27:17

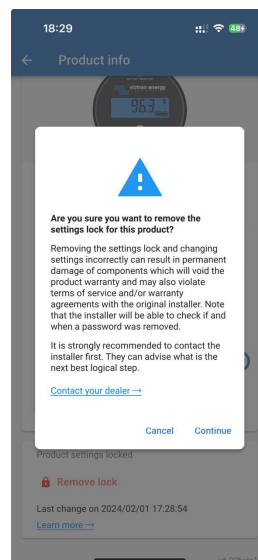
## Paso 1 - Vaya a la página de Información del producto

- Elimine el bloqueo de los ajustes del producto pulsando sobre “Eliminar bloqueo” al final de la página.



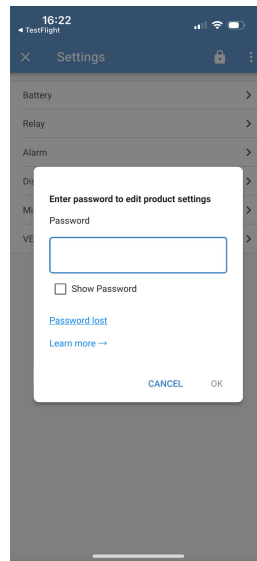
## Paso 2 - Reconocimiento de la advertencia

- En primer lugar, el usuario ve una advertencia que explica por qué debería ponerse en contacto con el instalador del sistema en vez de eliminar el bloqueo.
- Esta advertencia también indica que el instalador podrá ver que se ha retirado el bloqueo, como si se tratase de un precinto de seguridad.
- Puede encontrar los datos de contacto de su distribuidor con el número de serie de su producto en las páginas de asistencia de la web de Victron, pulsando sobre el enlace “Póngase en contacto con su distribuidor”.
- Pulse “Continuar” para seguir con el proceso de eliminación del bloqueo.



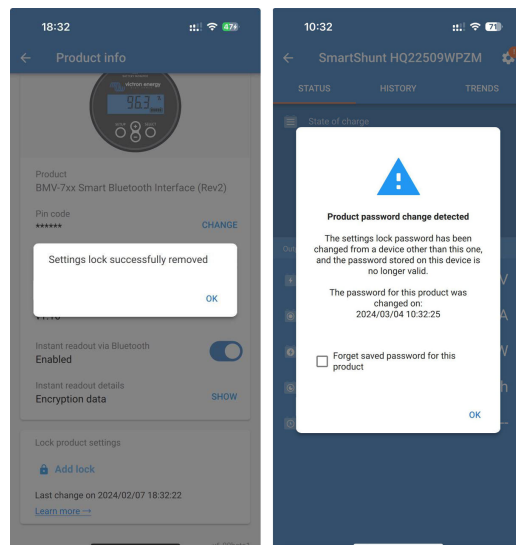
### Paso 3 - Introduzca la contraseña

- Se puede usar el PIN para retirar el bloqueo.
- Si ya se conoce la contraseña en este dispositivo, este paso se ignora y se elimina el bloqueo directamente.
- El usuario también puede usar el proceso de contraseña perdida para eliminar el bloqueo con el código PUK del producto o con un cable VE.Direct



### Paso 4 - Confirmación

- Ahora ya se ha eliminado el bloqueo.
- La fecha y la hora de eliminación del bloqueo quedan guardadas de modo que el usuario puede verlas.
- Cuando vuelva a conectarse por primera vez, el instalador recibirá una advertencia.



### 12.4.5. Gestor de contraseñas integrado

En el menú principal de VictronConnect, hay una nueva entrada que dice “Guardar contraseñas del producto”.

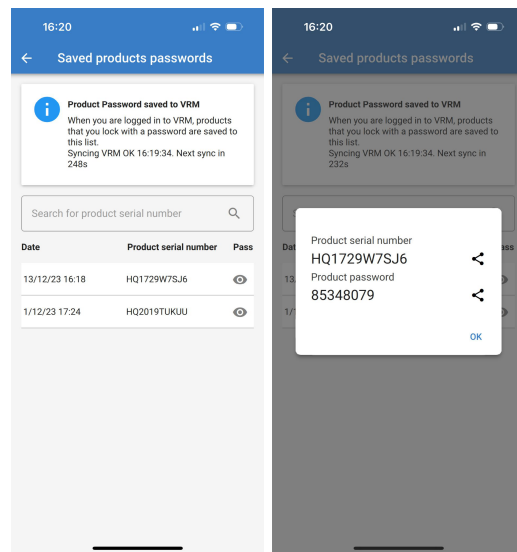
Muestra todas las combinaciones de número de serie/ contraseña guardadas en el teléfono.

Cuando se inicia sesión de VictronConnect en VRM, se hace automáticamente una copia de seguridad en la cuenta de usuario de VRM y se sincroniza con sus otros teléfonos o tabletas en caso de que tengan sesión iniciada en la misma cuenta de usuario de VRM.

¿No está conectado a Internet durante la configuración de un sistema? No hay problema, VictronConnect las guarda automáticamente y comprobará periódicamente si hay conexión. El estado de sincronización se muestra en la parte superior de la página.

Puede consultar todas las contraseñas guardadas para su cuenta de VRM en una lista.

Puede ver y copiar fácilmente la contraseña del producto para enviársela a compañeros o usuarios finales. Solo se puede ver si se ha iniciado sesión en la cuenta de VRM de la instalación.



## 12.5. Preguntas y respuestas (Q & A)

**Q:** ¿Pueden recibir otros instaladores contraseñas o derechos de edición para las instalaciones del instalador original?

**A:** No se pueden compartir contraseñas ni derechos de edición mediante la cuenta de VRM. El instalador original puede ver las contraseñas en la sección “Contraseñas de productos guardadas”.

## 13. Programación por lotes

La opción de programación por lotes puede utilizarse para actualizar el firmware y aplicar ajustes en varias unidades en una única operación.

Esto se aplica a productos con un puerto VE.Direct o Smart (con Bluetooth habilitado).

Esta función está pensada para los instaladores que quieran ahorrar tiempo al hacer actualizaciones de firmware y al aplicar una gama estándar de ajustes en múltiples unidades sin tener que ir de una en una. Se puede usar un archivo de ajustes como plantilla para aplicar ajustes en todas las unidades que se vayan a programar.

Se puede usar uno de los dos siguientes métodos de conexión:

- **Por cable:** Use cables VE.Direct - USB y un concentrador USB estándar para conectar varios dispositivos a la instancia VictronConnect.

Este método puede resultar más rápido, especialmente con lotes grandes.

Se necesita un cable de [interfaz VE.Direct a USB](#) de Victron para cada dispositivo del lote.

- **Bluetooth:** Escanee el código QR de producto de cada dispositivo y luego deje que la programación por lotes de VictronConnect procese los dispositivos como un lote.

### 13.1. Programación por lotes con cable

Los productos conectados se detectan automáticamente y se agrupan por modelo.

Los archivos de firmware o de ajustes se aplican a todos los productos del grupo a la vez.

#### Limitaciones:



Este método no se puede utilizar con dispositivos iOS.



En algunos productos, el microcontrolador Bluetooth separado no se actualizará con este método. Tendrá que usar la [Programación por lotes con Bluetooth \[81\]](#).

Esto afecta a las siguientes gamas de productos: SmartSolar (excepto MPPT RS), Smart BMV-712 y SmartShunt, inversores VE.Direct Smart.

#### Requisitos previos:

- Un cable de [interfaz VE.Direct a USB](#) para cada uno de los dispositivos del lote.
- Un puerto USB para conectar cada uno de los cables de interfaz VE.Direct a USB. Use un concentrador USB con alimentación si utiliza un teléfono o una tablet o si su ordenador no tiene suficientes puertos USB.



Asegúrese de que el concentrador USB es compatible con su dispositivo y con su sistema operativo.

- Si es necesario, tenga el archivo de ajustes a aplicar a los dispositivos correspondientes del lote. Siga los pasos descritos [aquí \[22\]](#) para guardar un archivo de ajustes por adelantado.



El archivo de ajustes guardado tiene que ajustarse al modelo de los dispositivos en los que quiere cargarlo.

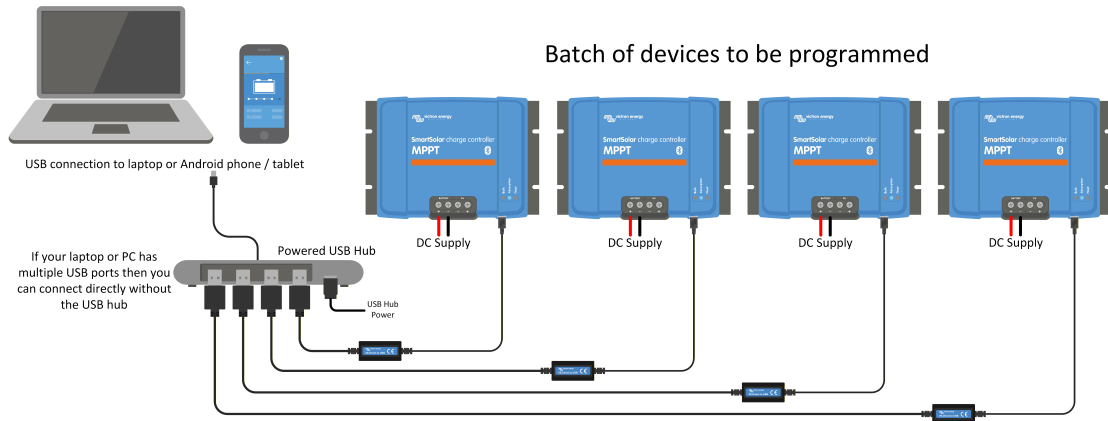
#### Configuración:

En primer lugar, conecte cada dispositivo a una fuente de alimentación.

Conecte los cables de la interfaz VE.Direct a USB.

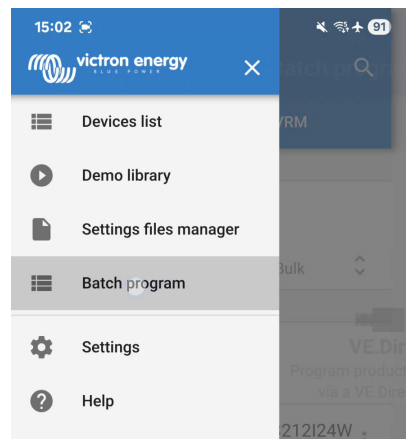


Para evitar problemas de compatibilidad, use siempre cables de [interfaz VE.Direct a USB](#) auténticos.

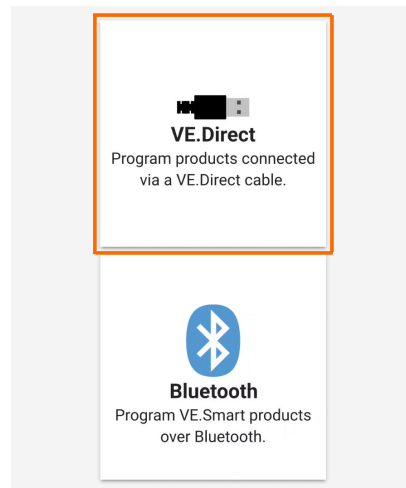


Una vez que todos los dispositivos que quiera programar estén conectados y encendidos, abra la aplicación en su teléfono u ordenador.

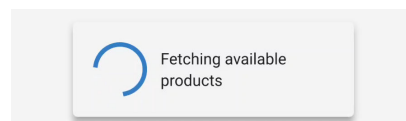
- Seleccione Programa por lotes en el menú principal.



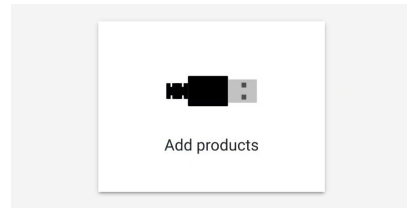
- Elija VE.Direct.



- Espere unos minutos a que se localicen los productos conectados. Puede tardar más o menos según el número de productos conectados.



- Una vez localizados todos los productos, pulse Añadir productos.

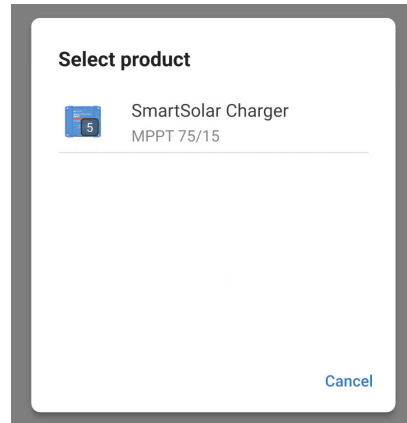


- Se agruparán los productos del mismo modelo junto con el número de productos del grupo.



Solo se puede programar un grupo cada vez.

- Pulse un grupo de productos para iniciar la programación de ese grupo.

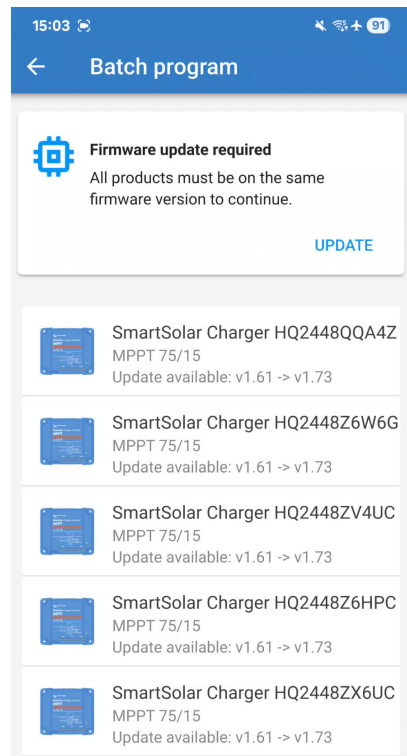


Se cargarán todos los productos del grupo.

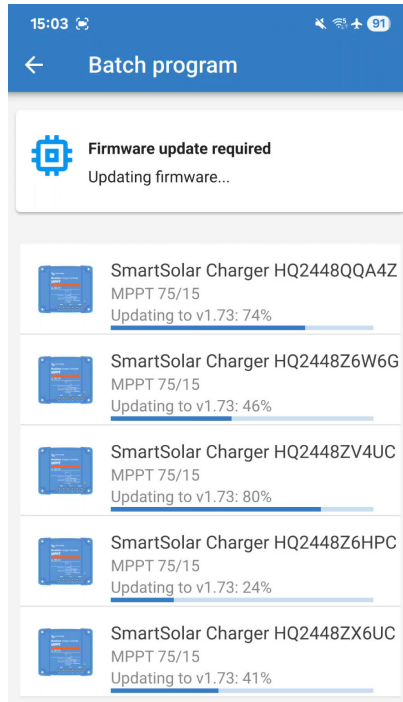
Puede que sea necesario actualizar el firmware. Aparecerán los detalles del firmware de cada producto.

Se aplicará la última versión de firmware disponible para ese producto desde la biblioteca de firmware.

- Pulse el botón Actualizar para actualizar el firmware de todos los dispositivos que lo necesiten.

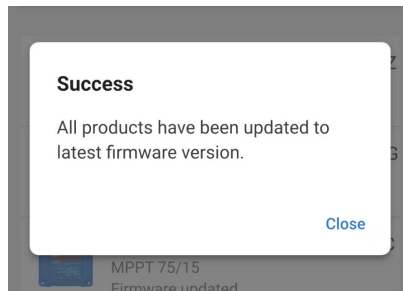


Se actualizará el firmware de todos los dispositivos en paralelo. Puede ver el avance de cada dispositivo con su barra de progreso.



Cuando todos los productos se hayan actualizado con el último firmware aparecerá un cuadro emergente.

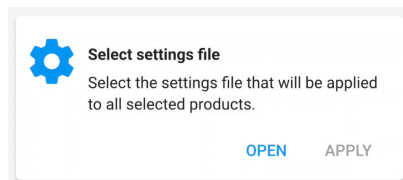
- Pulse Cerrar para continuar.



Una vez completadas las actualizaciones de firmware, puede aplicar un archivo de ajustes a todos los productos del grupo.

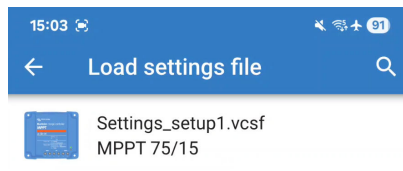
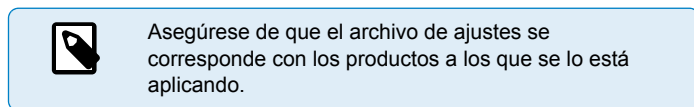
- Seleccione Abrir para elegir su archivo de ajustes.

Si no quiere aplicar un archivo de ajustes, puede salir del proceso usando el botón de volver situado arriba a la izquierda.

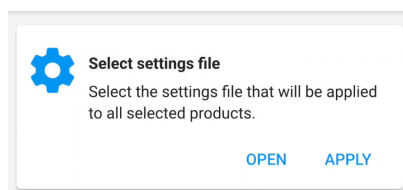


Se abrirá su biblioteca de archivos de ajustes y podrá cargar un archivo de ajustes adecuado de la lista.

- Elija el archivo de ajustes que se corresponda con los productos del grupo.

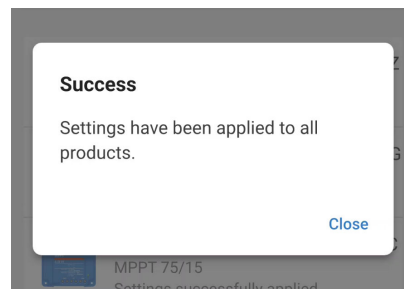
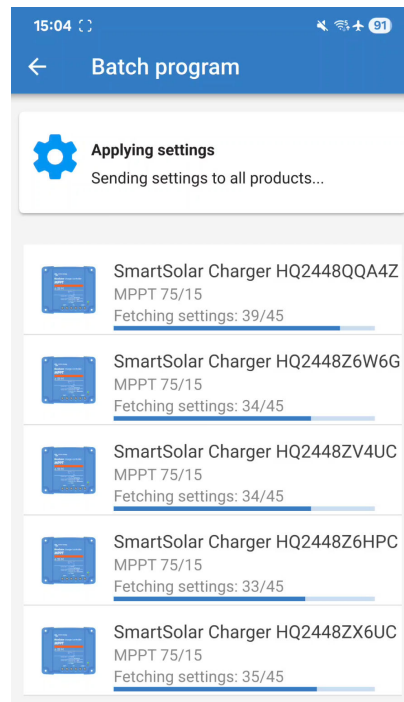


- Pulse Aplicar para continuar.



Ahora se enviará el archivo de ajustes a todos los productos del grupo al mismo tiempo. Cada producto tiene su propia barra de progreso para mostrar su estado.

Una vez que el archivo de ajustes se haya aplicado correctamente a todos los productos aparecerá una ventana emergente.



## 13.2. Programación por lotes con Bluetooth

Este método hace actualizaciones de firmware y aplica ajustes por Bluetooth. No necesita cables USB ni un concentrador USB.

Tampoco hace falta emparejar los dispositivos antes, el proceso de programación por lotes se ocupa.

Si es necesario, se actualiza el firmware del microcontrolador principal y el del microcontrolador Bluetooth.

Se puede usar un dispositivo Android o iOS. Se usa la cámara del dispositivo para escanear los códigos QR de producto.

### Limitaciones:



Este método no se puede utilizar con dispositivos macOS y Windows.

Este procedimiento de programación por lotes está pensado para productos nuevos en los que aún no se haya hecho ningún cambio. Si se intenta programar por lotes dispositivos que ya se hayan modificado pueden surgir problemas.

Por ejemplo, si se ha cambiado el nombre del producto, es posible que la función de programación por lotes no identifique el dispositivo correctamente.

Los dispositivos del lote se procesan de uno en uno. Esto significa que el lote puede tardar más en procesarse que con el método por cable.

### Requisitos previos:

Tenga la etiqueta del código QR de cada producto del lote preparada para escanear. Los productos se añaden al sistema escaneando la etiqueta de cada uno de ellos.



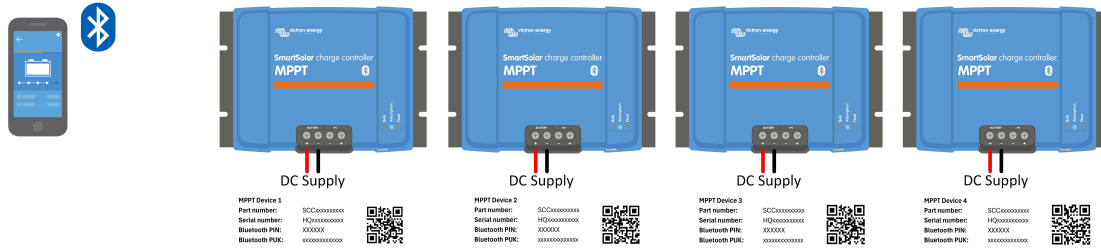
Guarde cada producto con su etiqueta. Tenga cuidado de que no se mezclen ni se confundan.

Es necesario que su teléfono o tablet tenga una conexión a Internet activa.

**Configuración:**

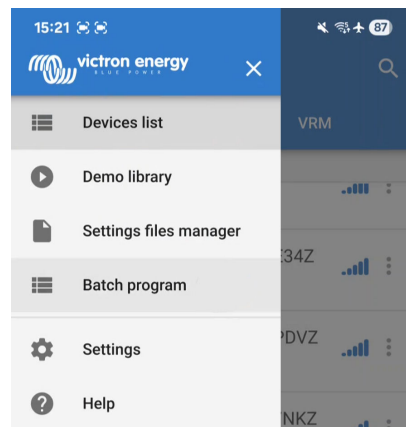
En primer lugar, conecte cada dispositivo a una fuente de alimentación.

**Batch of devices to be programmed**

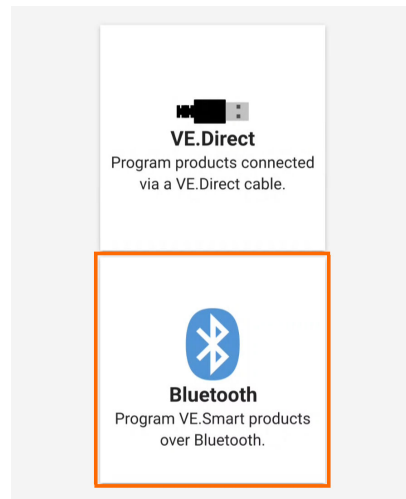


Una vez que todos los dispositivos que quiera programar estén conectados y encendidos, abra la aplicación en su teléfono u ordenador.

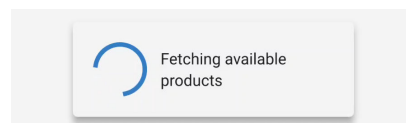
- Seleccione Programa por lotes en el menú principal.



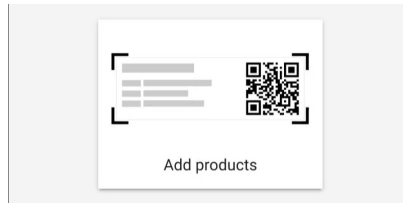
- Elija Bluetooth.



- Espere a que termine el proceso.



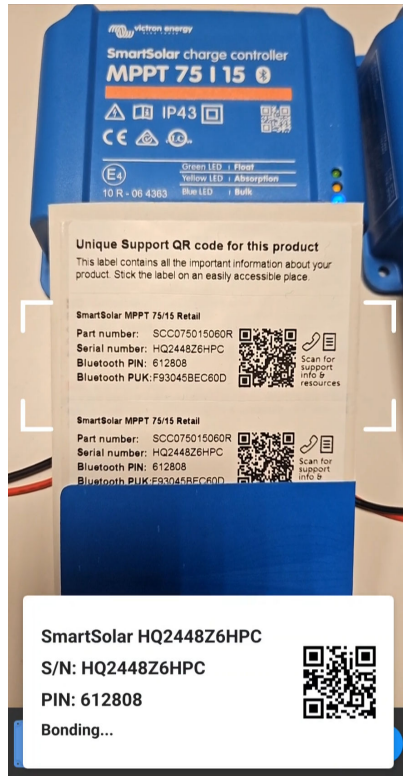
- Cuando tenga todas las etiquetas de producto listas para escanear, pulse "Añadir productos".



La cámara de su teléfono debería abrirse para que pueda escanear los códigos QR de las etiquetas de sus productos.

Los detalles de la etiqueta que se están escaneando aparecen en una ventana en la parte inferior de la pantalla.

- Espere a que termine el proceso de emparejado.



**Este paso solo es necesario cuando se usa un dispositivo iOS.**

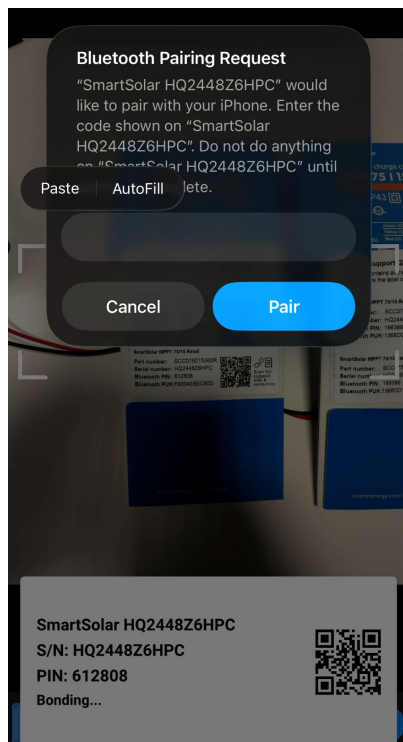
Aunque se pueda leer el PIN Bluetooth desde el código QR, no puede aplicarse automáticamente.

Aparecerá una solicitud de emparejamiento en la que tendrá que introducir el PIN del producto que esté escaneando en ese momento.

- Introduzca el PIN del producto que esté escaneando en ese momento y pulse el botón de emparejar.
- Espere a que termine el proceso de emparejado.



Una vez escaneado el PIN se copia en su portapapeles. Péguelo en el cuadro de emparejado.

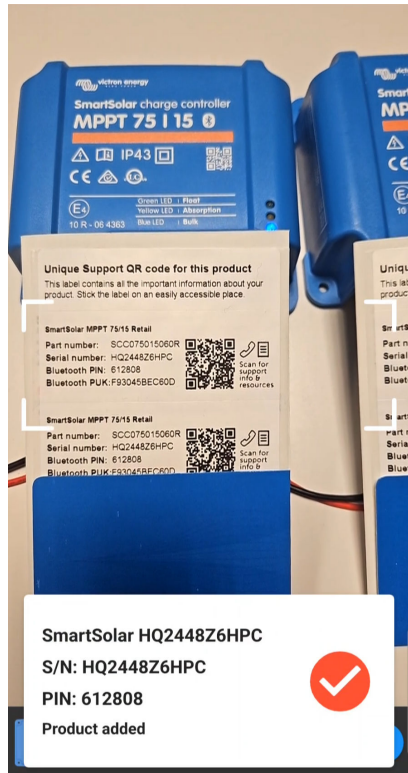


Aparecerá una marca de comprobación una vez que el producto se haya añadido correctamente.

- Ahora escanee la siguiente etiqueta de producto.
- Repita el proceso de escaneo para el resto de las etiquetas.



No pulse el botón Hecho hasta que haya escaneado todas las etiquetas.



- Cuando haya escaneado la última etiqueta Pulse el botón Hecho.



El número de la casilla negra situada encima del icono de producto de la esquina inferior izquierda aumentará con cada producto correctamente añadido.



Aparecerán todos los productos escaneados.



Para añadir más productos, pulse el botón + naranja de la esquina inferior derecha para escanear más códigos QR.

Puede que sea necesario actualizar el firmware. Aparecerán los detalles del firmware de cada producto.

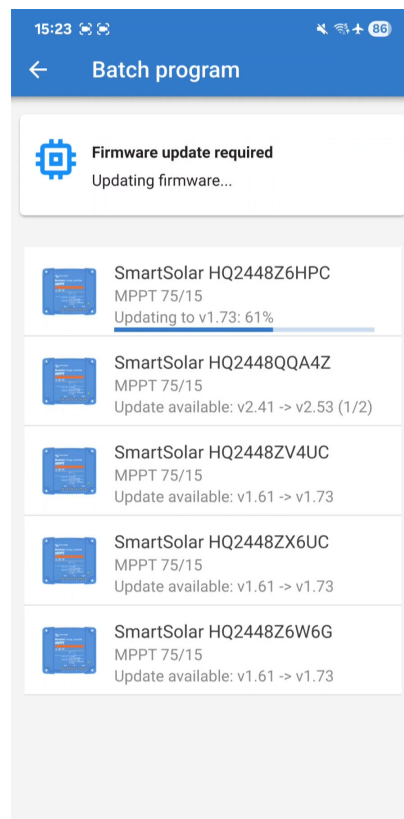
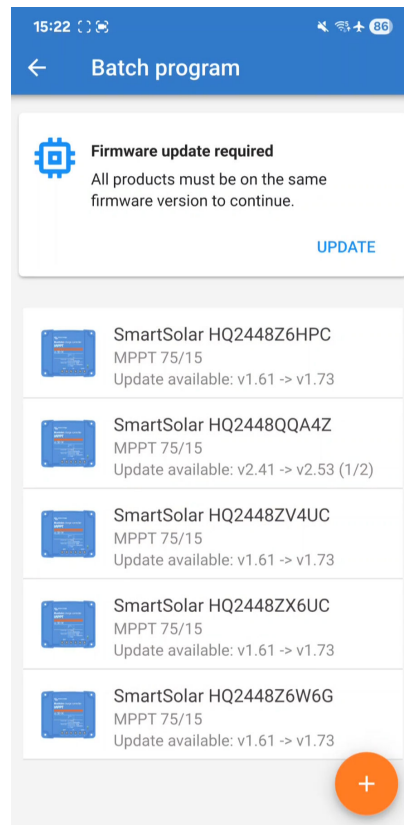
Se aplicará la última versión de firmware disponible para ese producto desde la biblioteca de firmware.

- Pulse el botón Actualizar para actualizar el firmware de todos los dispositivos que lo necesiten.

- Se actualizará el firmware de cada dispositivo de uno en uno. Puede ver el avance de cada dispositivo con su barra de progreso.
- Espere a que termine el proceso de actualización de firmware.



Algunos productos pueden tener dos actualizaciones de firmware, una para la CPU principal y una para la CPU del Bluetooth.



Cuando todos los productos se hayan actualizado con el último firmware aparecerá un cuadro emergente.

- Pulse Cerrar para continuar.

Una vez completadas las actualizaciones de firmware, puede aplicar un archivo de ajustes a todos los productos del grupo.

- Seleccione Abrir para elegir su archivo de ajustes.

Si no quiere aplicar un archivo de ajustes, puede salir del proceso usando el botón de volver situado arriba a la izquierda.

Se abrirá su biblioteca de archivos de ajustes y podrá cargar un archivo de ajustes adecuado de la lista.

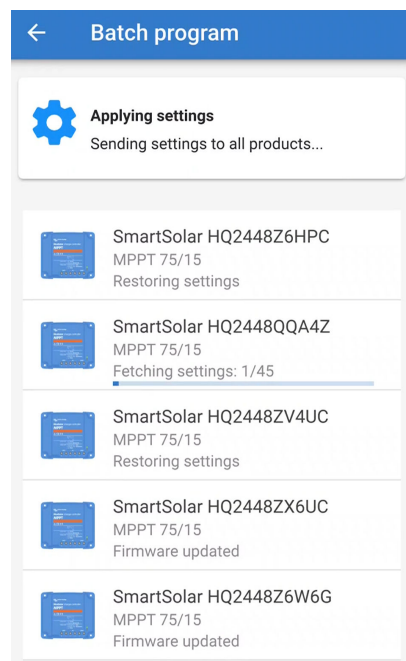
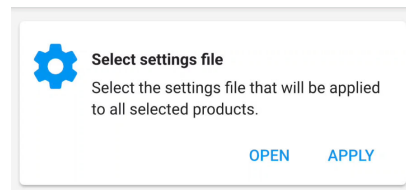
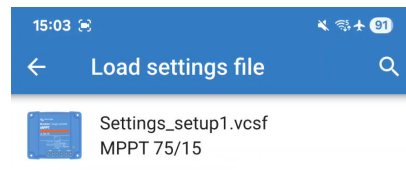
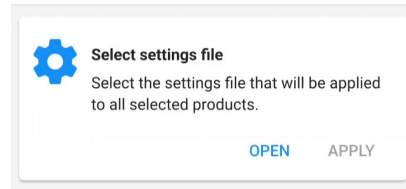
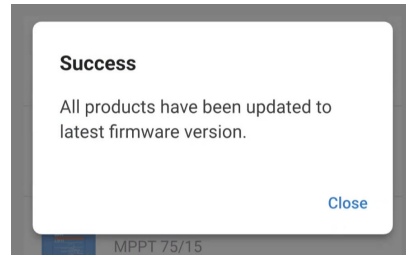
- Elija el archivo de ajustes que se corresponda con los productos del grupo.



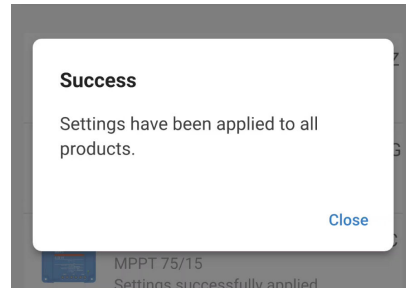
Asegúrese de que el archivo de ajustes se corresponde con los productos a los que se lo está aplicando.

- Tras elegir su archivo de ajustes, pulse Aplicar para programar el lote.

- Ahora se enviará el archivo de ajustes a todos los productos del grupo al mismo tiempo. Cada producto tiene su propia barra de progreso para mostrar su estado.



- Una vez que el archivo de ajustes se haya aplicado correctamente a todos los productos aparecerá una ventana emergente.



## 14. Widgets Android

Con su teléfono o tablet Android, puede crear widgets en la pantalla de inicio para ver información clave de los dispositivos Bluetooth Smart de Victron de un vistazo.

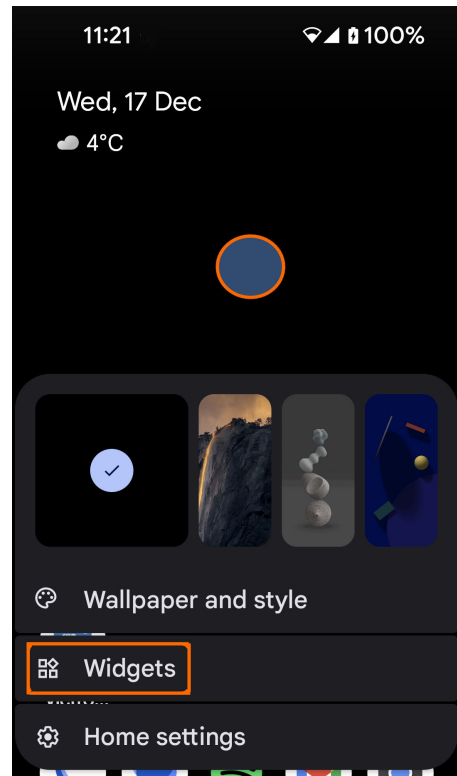


Los widgets descritos aquí son widgets de VictronConnect, que no son los mismos que los de VRM.

### 14.1. Configuración

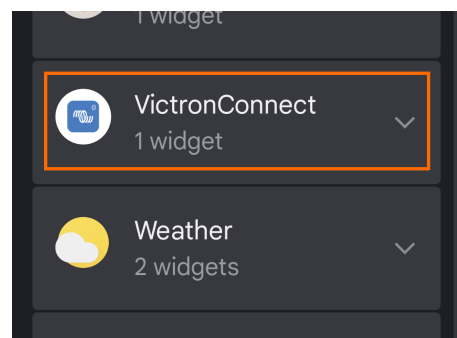
Siga estos pasos para crear un widget para su pantalla de inicio:

- Mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla de inicio hasta que aparezca el menú de personalización.
- Seleccione "Widgets".

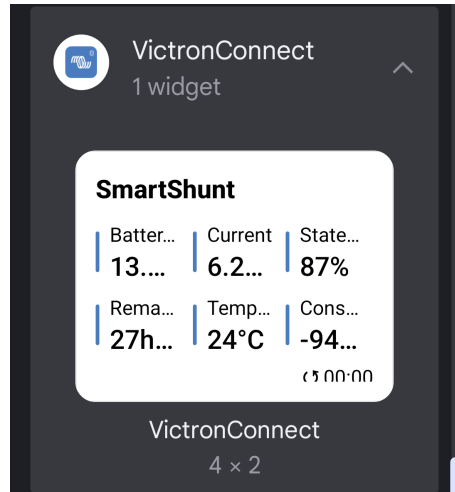


Aparecerá una lista de aplicaciones.

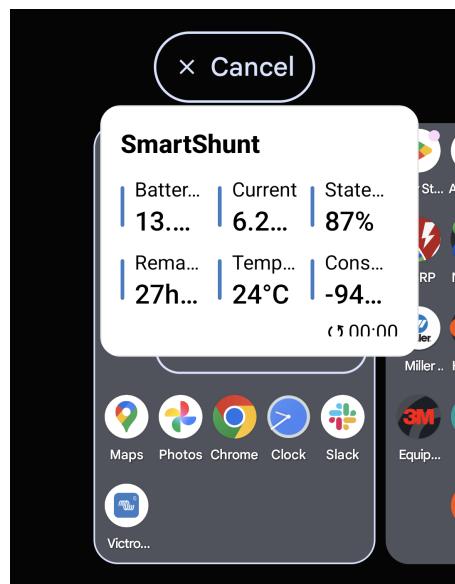
- Seleccione "VictronConnect" en la lista para abrir el menú desplegable.



Aparecerá una lista de plantillas de widgets disponibles.

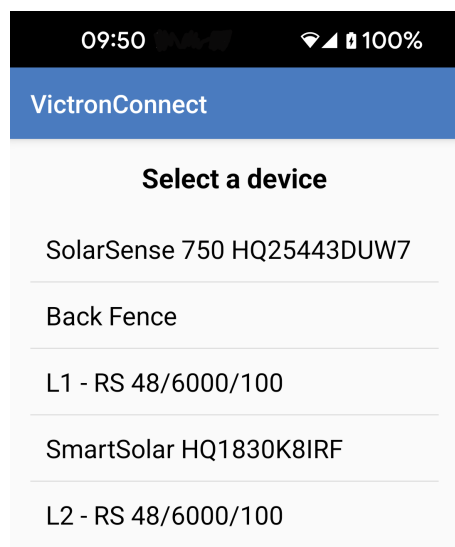


- Mantenga pulsada la plantilla de widget para llevarla a la posición deseada.
- Suelte el widget cuando esté en su sitio.

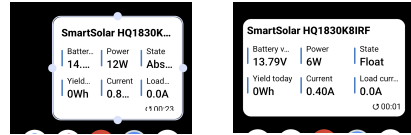


Al soltar el widget, puede seleccionar un dispositivo para mostrar sus datos.

- Elija un producto de la lista.



Puede redimensionar el widget arrastrando sus bordes.



## 15. Android Auto

Se puede usar VictronConnect con Android Auto para ver información clave en la pantalla de su coche.

Todos los dispositivos Victron conectados en "Mis dispositivos" en su lista de dispositivos de VictronConnect aparecerán en su dispositivo Android Auto.



Solo aparecerán en Android Auto los dispositivos emparejados y conectados a su teléfono. Los dispositivos desconocidos o no emparejados (mostrados en "Otros dispositivos" en la lista de dispositivos de su teléfono) no aparecerán.



Apple CarPlay no es compatible por ahora.



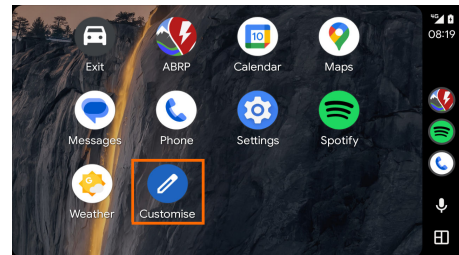
No se puede configurar dispositivos desde la unidad Android Auto.

### 15.1. Configuración

Las siguientes instrucciones suponen que ya ha conectado su teléfono al sistema Android Auto de su vehículo y que VictronConnect ya está instalado en su teléfono.

- Desde la pantalla del lanzador de aplicaciones, pulse "Personalizar".

Se abrirá la aplicación "Personalizar lanzador" en su teléfono.

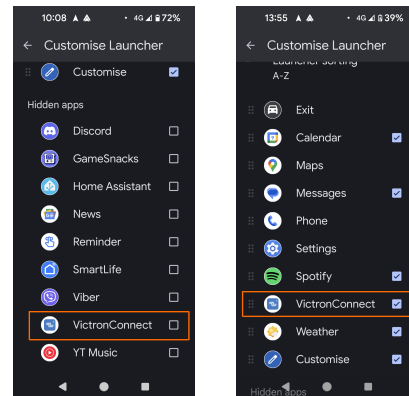


- Desplácese hasta el final de la lista para encontrar VictronConnect.
- Pulse sobre la casilla vacía de la derecha del campo para seleccionar VictronConnect.

Ahora VictronConnect aparecerá en la parte más alta de la lista. La marca indica que estará disponible en la pantalla del lanzador de aplicaciones de su Android Auto.

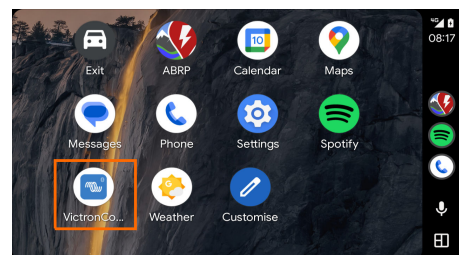


Arrastre la entrada de VictronConnect hacia arriba o abajo de la lista para reordenarla en la pantalla del lanzador de aplicaciones de su Android Auto.



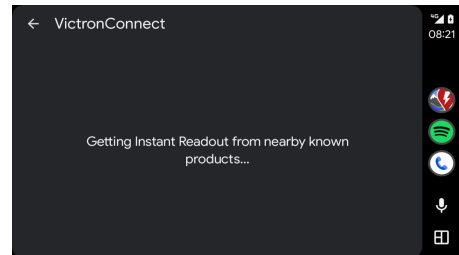
Ahora aparecerá el acceso directo a VictronConnect en el lanzador de aplicaciones de su aplicación.

- Pulse sobre el acceso directo para abrir VictronConnect.



## 15.2. Uso de VictronConnect en Android Auto

Después de abrir VictronConnect desde la pantalla del lanzador de aplicaciones, es posible que tenga que esperar unos instantes hasta que aparezcan los productos conocidos.



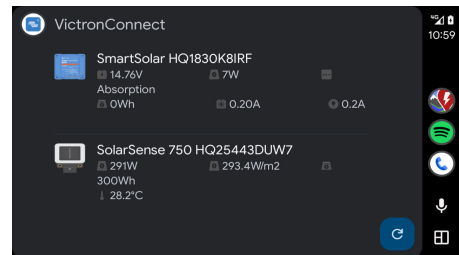
Aparecerán todos los productos conocidos que estén conectados a su teléfono.

Se mostrará la información de lectura instantánea de cada dispositivo conectado.



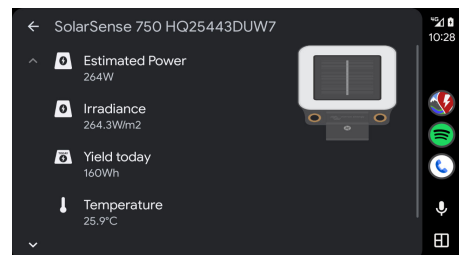
Solo se mostrarán los dispositivos que ya estén emparejados con su teléfono y aparezcan en "Mis dispositivos" en la lista de dispositivos de VictronConnect.

No se mostrarán los dispositivos nuevos o no emparejados. Emparéjelos antes con su teléfono.



Puede seleccionar un dispositivo en concreto para ver solo sus datos.

- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver su información.
- Arrastre la lista hacia arriba o hacia abajo para desplazarse. También puede usar las flechas arriba/abajo de la izquierda.



## 16. Resolución de problemas

### 16.1. Resolución de problemas de conexión del Bluetooth

#### Primer paso: reiniciar el teléfono

El primer paso antes de probar cualquiera de las indicaciones de resolución de problemas mostradas a continuación es reiniciar el teléfono. Asegúrese de reiniciarlo realmente, bloquearlo y volver a desbloquearlo no es suficiente. Consulte en Google cómo reiniciar su modelo concreto de teléfono o tableta.

#### No puedo encontrar mi producto en la lista

1. Compruebe que tiene un producto Victron "Smart". Tiene que tener un símbolo de Bluetooth.
2. Asegúrese de que su producto está dentro del alcance.
3. Solo puede haber un teléfono conectado a un producto en cada momento. Compruebe que no hay ningún otro teléfono conectado.
4. Asegúrese de que está intentando conectarse desde *dentro* de VictronConnect y no desde el menú del sistema de su teléfono. Si se ha conectado desde el menú del sistema: cierre VictronConnect, [elimine la información de emparejamiento de su teléfono](#) y luego abra VictronConnect y conéctese a su producto desde *dentro* de VictronConnect.
5. Si ha fallado una actualización de firmware, puede que el *Nombre personalizado* del producto haya vuelto a su nombre y números de serie originales. Compruebe si esto es lo que ha sucedido. Una vez completada la actualización, el *Nombre personalizado* volverá. Más información sobre la resolución de problemas de las actualizaciones de firmware en el [apartado 11.3 \[37\]](#).

#### Puedo ver mi producto pero no puedo conectarme

1. Asegúrese de que está intentando conectarse al producto correcto. En la [sección 5.3 \[14\]](#) puede ver cómo dar a su producto un *Nombre personalizado*.
2. Asegúrese de que su producto está dentro del alcance. Es posible que esté lo suficientemente cerca como para ver el producto pero no lo bastante como para conectarse.
3. Compruebe que el Bluetooth aún está habilitado en su teléfono. Si el Bluetooth se ha desconectado después de la búsqueda, es posible que vea su producto en la lista pero que no pueda conectarse.
4. La información de enlace del Bluetooth puede estar obsoleta. Esto sucede cuando se ha cambiado el código PIN en el producto o si su producto Victron se ha conectado a demasiados teléfonos. El producto solo recordará los últimos 10 teléfonos a los que se haya conectado. Para solucionarlo, elimine por completo la información de emparejamiento del menú del sistema de su teléfono. A continuación, abra VictronConnect y vuelva a emparejar el producto y su teléfono. En estos vídeos explicativos puede ver cómo borrar el emparejamiento en [Android](#) o [iOS](#).
5. Si está usando un teléfono Android, consulte en el [apartado 11.2 \[94\]](#) problemas específicos de Android.

#### La conexión falla en torno al 20 %

1. Asegúrese de que tiene actualizada la última versión de VictronConnect.
2. Elimine el producto de la lista de dispositivos emparejados en la configuración del Bluetooth del teléfono. [Este apartado \[5\]](#) explica cómo hacerlo.
3. A continuación, restablezca el código PIN.
4. Fuerce el cierre de la aplicación VictronConnect. Instrucciones: [Instrucciones para iPhone y iPad](#), [instrucciones para Android](#). Si no está seguro de cómo hacer esto, también puede desinstalar y volver a instalar la aplicación.
5. Reconexión en VictronConnect con el PIN predeterminado 000000.
6. A continuación [cambie el código PIN \[4\]](#).

#### La conexión falla después de introducir el código PIN (código PIN no aceptado)

1. Restablezca el código PIN al valor por defecto de "000000" siguiendo el procedimiento descrito en la [sección 3.3 \[5\]](#)
2. Conéctese con el producto y, cuando se le solicite el código PIN, utilice el "000000".
3. Se aconseja cambiar inmediatamente este código PIN por uno nuevo.
4. Elimine el emparejamiento en los otros móviles/tabletas. El procedimiento se describe en la [sección 3.4 \[5\]](#)

#### Reinicie el producto de Victron

en caso de que los pasos indicados más arriba no resuelvan el problema. Y en caso de que los pasos del siguiente capítulo tampoco dieran resultado para un dispositivo Android, apague y vuelva a encender el producto de Victron. Por ejemplo, con un cargador solar, debe aislar el MPPT de la batería y de la tensión solar de modo que no haya ninguna luz antes de volver a conectarlo.

## 16.2. Problemas de conexión al Bluetooth de Android



Antes de empezar este capítulo, complete los pasos del capítulo 11.1.

Tenga también en cuenta que los pasos 3 y 4 no son necesarios cuando se tiene Android 12 o posterior y VictronConnect v5.70 o posterior. Véase la nota del principio del [capítulo 4.3. Android \[6\]](#).

### Paso 1: Compruebe que su dispositivo Android es compatible

Consulte el apartado [4.3 Compatibilidad de Android \[6\]](#)

### Paso 2: Compruebe la versión de Android

- Android 4.2 y anteriores: estas versiones son incompatibles. La versión de firmware Android más antigua que se puede usar con Bluetooth es 4.3.
- Android 5: [compruebe si tiene el fallo de Android de la ventana emergente del código PIN. \[6\]](#)
- Android 6 o posterior: ningún problema conocido.

### Paso 3: Compruebe que VictronConnect tiene acceso a los servicios de ubicación.

En Android 5 y posteriores, VictronConnect necesita acceso a los servicios de ubicación del teléfono para poder buscar productos con Bluetooth cercanos. A menos que haya seleccionado “No volver a mostrar”, VictronConnect le avisará en cada intento de detección si no se concede permiso o si los servicios de ubicación están desactivados.

Se pide permiso para acceder a los servicios de ubicación cada vez que se inicia la aplicación, pero si ha seleccionado “No volver a mostrar” al denegarlo, la petición no volverá a aparecer. Puede conceder el permiso desde Configuración de Android → Aplicaciones → VictronConnect → Permisos y habilitando el permiso de “Ubicación”. Otra opción es desinstalar y volver a instalar VictronConnect.

En la sección “¿Por qué se necesita acceso a los servicios de ubicación?” del [capítulo sobre Android \[6\]](#) se explica por qué se necesita este servicio.

### Paso 4. Habilite la función de Ubicación (o GPS) en la configuración del sistema.

Para que la búsqueda de Bluetooth funcione, la función de Ubicación (o GPS) del teléfono ha de estar habilitada.

En la sección “¿Por qué se necesita acceso a los servicios de ubicación?” del [capítulo sobre Android \[6\]](#) se explica por qué se necesita este servicio.

### Paso 5. Busque y conéctese desde VictronConnect y NO desde el menú de Bluetooth del sistema.

Asegúrese de que está intentando conectarse desde *dentro* de VictronConnect y no desde el menú del sistema de su teléfono. Si se ha conectado desde el menú del sistema: cierre VictronConnect, [elimine la información de emparejamiento de su teléfono](#) y luego abra VictronConnect y conéctese a su producto desde *dentro* de VictronConnect.

### Paso 6. La ventana emergente de código PIN no aparece nunca.

En algunos teléfonos Android, la ventana emergente de código PIN no aparece. Está escondida en la barra de notificaciones.

Intente conectarse y cuando la conexión esté en 80 %, abra la barra de notificaciones y compruebe si la solicitud de código PIN/emparejamiento está ahí. Si es así, ábrala e introduzca el código PIN.

En Android también es posible que otras aplicaciones impidan que aparezca la ventana emergente del código PIN o que aparezca solo brevemente, incluso cuando se hace el emparejamiento desde el menú de configuración del Bluetooth de Android. Una de estas aplicaciones es “FrSky Free Link”, que incluso bloquea el emparejamiento con auriculares Bluetooth. Otra es la aplicación usada para el escáner de Topdon TopScan OBD2. En este caso, lo que hay que hacer es eliminar la aplicación que está ocasionando problemas. Esto puede hacerse desinstalando aplicaciones una por una (empezando por las aplicaciones que usan o se conectan a dispositivos Bluetooth), eliminando todas las aplicaciones o incluso restableciendo los valores de fábrica en su teléfono. Si los productos de Victron están emparejados a un teléfono o tableta, la aplicación que estaba dando problemas puede instalarse de nuevo.

La etiqueta con el número de serie de cada producto tiene un código PIN único impreso. Si no puede encontrarlo, el valor predeterminado es 000000 (seis ceros).

### Paso 7. Pruebe con otro teléfono en primer lugar.

Si después de probar los pasos anteriores sigue teniendo dificultades, intente conectarse con otro teléfono, preferiblemente un teléfono o tableta Apple, ya que funcionan sin problemas.

Cuando haya logrado conectarse con otro teléfono, VictronConnect actualizará automáticamente el firmware del producto Bluetooth de Victron. Una vez que el firmware se haya actualizado, es posible que pueda usar el teléfono Android con el que estaba teniendo dificultades.

### 16.3. Problemas durante la actualización de firmware

En primer lugar, es conveniente saber que siempre puede reiniciar el proceso de actualización de firmware. El proceso de actualización se reiniciará cada vez que se conecte al producto.

Mantenga su teléfono tan cerca del producto como sea posible. Si la actualización falla por problemas de conectividad del Bluetooth y si su teléfono ya está emparejado a un producto, intente eliminar el emparejamiento por completo del menú del sistema de su teléfono. A continuación, abra VictronConnect y vuelva a emparejar el producto y su teléfono. En estos vídeos explicativos puede ver cómo borrar el emparejamiento en [Android](#) o [iOS](#).

Si la actualización de firmware se detiene en un porcentaje cualquiera durante cada uno de los intentos, siga probando, en algún momento lo conseguirá. Si la actualización sigue fallando tras muchos intentos, pruebe con otro teléfono o tableta, si es posible un teléfono iOS de Apple, ya que suelen funcionar sin problemas. Tras la actualización, es posible que pueda usar el teléfono con el que estaba teniendo dificultades.

#### La actualización se detiene al 4 % o antes

Cuando la actualización de firmware falla al 4 % o menos, VictronConnect no puede hacer que el producto pase al modo actualización.

##### Solución para los cargadores Blue Smart IP65

- Si está en la pantalla de actualización de firmware, en primer lugar, fuerce el cierre de VictronConnect.
- Desenchufe el cable de la red desde el cargador y espere 30 segundos.
- Mantenga pulsado el botón MODO del cargador y enchufe el cable de red de nuevo hasta que los LED amarillo y azul parpadeen alternativamente para forzar al cargador a pasar al modo de actualización.
- Suelte el botón MODO. Ahora tiene 30 segundos para conectar el producto. Transcurridos 30 segundos, el cargador abandonará automáticamente el modo actualización.
- Inicie VictronConnect y pulse sobre el producto en la lista de dispositivos.
- Volverá a aparecer la pantalla de actualización de firmware. Ahora debería poder actualizar el cargador a la última versión de firmware.

##### Solución para la mochila VE.Direct Smart

- Si está en la pantalla de actualización de firmware, en primer lugar, fuerce el cierre de VictronConnect.
- Desenchufe la mochila desde el puerto VE.Direct.
- Mantenga pulsado el botón de "Clear PIN" (Borrar PIN) de la mochila y vuelva a conectar el puerto VE.Direct. Los LED rojo y azul parpadearán alternativamente, indicando que la mochila está en modo actualización.
- Suelte el botón de "Clear PIN" (Borrar PIN). Ahora tiene 30 segundos para conectar el producto. Transcurridos 30 segundos, la mochila abandonará automáticamente el modo actualización.
- Inicie VictronConnect y pulse sobre el producto en la lista de dispositivos.
- Volverá a aparecer la pantalla de actualización de firmware. Ahora debería poder actualizar la mochila a la última versión de firmware.

### 16.4. Problema del driver VE.Direct USB en macOS X 10.9 (Mavericks)

El driver incluido en macOS X 10.9 "Mavericks" no funciona bien con el cable VE.Direct USB. Para solucionar este problema, recomendamos pasar a una versión posterior de macOS.

Si no es posible actualizar el sistema operativo, hay una solución que consiste en deshabilitar el driver Apple FTDI (Future Technology Devices International) e instalar uno compatible. Siga estos pasos:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

**Paso 2. Reinicie el ordenador.**

**Paso 3. Descargue e instale el driver FTDI compatible**

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

**Paso 4. Reinicie el ordenador.**

Ahora VictronConnect debería mostrar los productos conectados.

## 16.5. VictronConnect en Windows no encuentra productos conectados VE.Direct USB

Consulte el [capítulo 4.1 \[6\]](#), y siga las instrucciones para instalar el controlador.

## 16.6. VictronConnect en Android no muestra archivos abiertos desde el correo electrónico o desde aplicaciones de gestión de archivos

VictronConnect ha de estar operativo antes de abrir archivos.

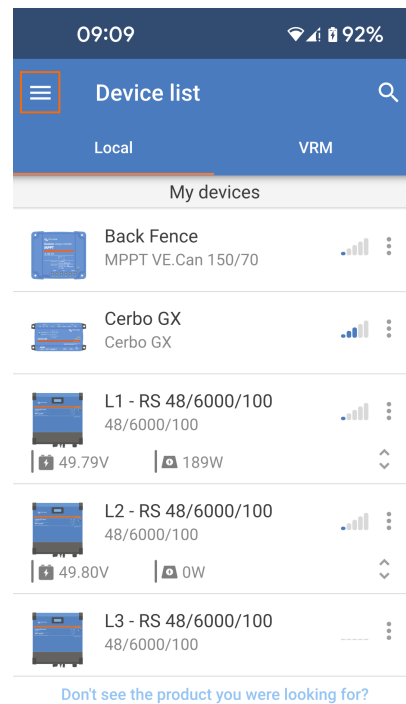
Abra VictronConnect y, sin cerrarlo, cambie a la aplicación que contenga el archivo, selecciónelo y ábralo con VictronConnect.

## 16.7. Cómo crear un informe de servicio de VictronConnect

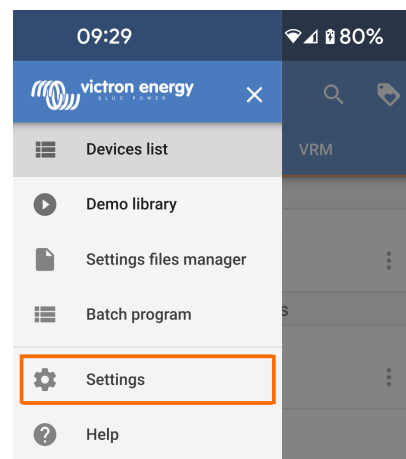
Si está teniendo problemas con VictronConnect en su producto Victron, es posible que se le pregunte si quiere crear un informe de servicio de VictronConnect. Tenga en cuenta que este informe de asistencia es para uso interno de Victron y no lo pueden leer ni usar otras personas para ningún fin que no sea la resolución de problemas del desarrollador.

Para generar un informe de servicio:

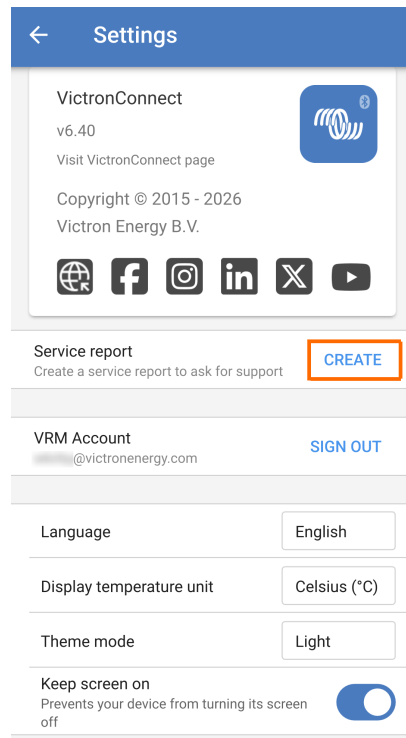
- Abra VictronConnect.
- Realice la acción que provoca el error o el problema del que quiere informar.
- Pulse el menú "hamburguesa" de la parte superior izquierda del menú principal.



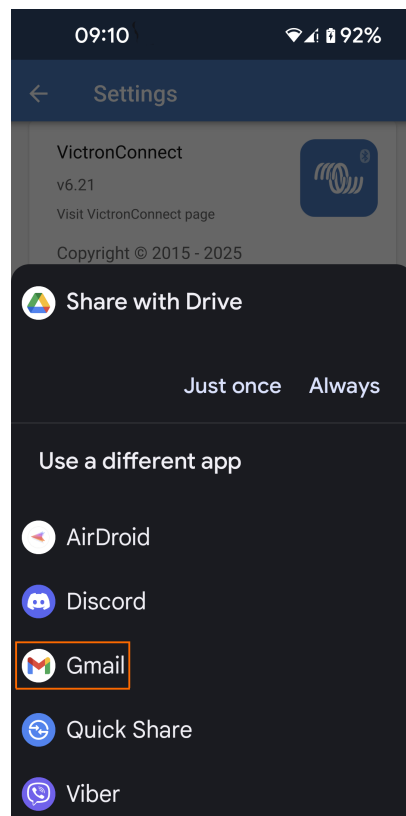
- Seleccione Configuración en el menú.



- Pulse el botón "CREAR" de la sección "Informe de servicio".



- Una vez generado, el archivo del informe de servicio puede compartirse o guardarse por varios medios.



Si necesita información de diagnóstico del sistema más detallada, por ejemplo, un seguimiento detallado de las lecturas de tensión y de estado de carga de la batería a lo largo del tiempo, puede que sea necesario conectar un [producto GX](#).

## 17. Productos Victron compatibles

### 17.1. Cargadores solares

#### 17.1.1. Controladores de carga SmartSolar MPPT

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
MPPT 75/10	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 75/15	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 100/15	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 100/20	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 100/30	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 100/50	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 150/35	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 150/45 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 150/60 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 150/70 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 150/85 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB (*)	Sí - Integrado (*)
MPPT 150/100 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB (*)	Sí - Integrado (*)
MPPT 250/60 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 250/70 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 250/85 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado
MPPT 250/100 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado

(\*) Nota para las versiones más antiguas de SmartSolar MPPT 150/85 y 150/100: no se puede usar el puerto VE.Direct y la función Bluetooth Smart integrada al mismo tiempo. Si se conecta a VE.Direct, la función Bluetooth Smart integrada no estará disponible. Estas versiones antiguas pueden reconocerse por su referencia de artículo:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Versión antigua: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Versión antigua: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Versión antigua: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Versión antigua: SCC010100310.

Los mismos modelos, pero con una referencia diferente, son compatibles usando el puerto VE.Direct y la función Bluetooth Smart integrada al mismo tiempo. Como todos los demás modelos de MPPT SmartSolar.

#### 17.1.2. Controladores de carga BlueSolar MPPT

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
MPPT 70/15	Incompatible	
MPPT 75/10	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 75/15	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 75/50	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 100/15	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 100/30	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
MPPT 100/50	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/35	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/45 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/60 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/70 Tr y MC4 VE.Direct (*)	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/85 Tr y MC4 VE.Direct (*)	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
MPPT 150/70 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/85 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/100 Tr y MC4	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth

## 17.2. Cargadores de batería

	USB vía puerto VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth	Bluetooth on/off	Historial de ciclos de carga	Ajustes avanzados
<b>Blue Smart IP22</b>					
Todos los cargadores Blue Smart IP22	No	Sí - Integrado	Sí - A partir del firmware v3.12	No	No
<b>Blue Smart IP65</b>					
Cargador Blue Smart IP65 12/25	No	Sí - Integrado	Sí	Sí	Sí
Cargador Blue Smart IP65 24/13	No	Sí - Integrado	Sí	Sí	Sí
Otros cargadores Blue Smart IP65	No	Sí - Integrado	Sí - A partir del firmware v3.12	No	No
<b>Blue Smart IP67</b>					
Todos los cargadores Blue Smart IP67	No	Sí - Integrado	Sí - A partir del firmware v3.12	No	No
<b>Cargador Smart IP43</b>					
Todos los cargadores Smart IP43	Sí	Sí - Integrado	Sí	No	No
<b>IMPULSE-II Smart</b>					
Todos los cargadores IMPULSE-II Smart	No	Sí - Integrado	Sí - A partir del firmware v3.09	Sí - A partir del firmware v3.09	No

## 17.3. Cargador CC-CC Orion-Tr Smart aislado

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Todos los cargadores CC-CC Orion-Tr Smart aislados	No	Sí - Integrado

## 17.4. Monitores de batería

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
BMV-700	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
BMV-702	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
BMV-700H	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
BMV-712	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado

## 17.5. Inversores VE.Direct

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Inversor 12 V 250 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 12 V 375 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 12 V 500 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 12 V 800 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 12 V 1200 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 24 V 250 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 24 V 375 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 24 V 500 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 24 V 800 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 24 V 1200 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 48 V 250 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 48 V 375 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 48 V 500 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 48 V 800 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Inversor 48 V 1200 VA	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth

## 17.6. Peak Power Pack

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 8 Ah	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 20 Ah	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 30 Ah	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 10 Ah	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Se necesita un accesorio VE.Direct a Bluetooth

## 17.7. Baterías LiFePO4 Lithium Battery Smart

Modelo de batería	USB vía puerto VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Batería LiFePO4 de 12,8 V/50 Ah	Sin puerto VE.Direct	Sí - Integrado
Batería LiFePO4 de 12,8 V/60 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/90 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/100 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/150 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/160 Ah		

Modelo de batería	USB vía puerto VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Batería LiFePO4 de 12,8 V/180 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/200 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/300 Ah		
Batería LiFePO4 de 12,8 V/300 Ah		
Batería LiFePO4 de 25,6 V/100 Ah		
Batería LiFePO4 de 25,6 V/200 Ah		

## 17.8. Smart Battery Sense

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Smart Battery Sense	Sin puerto VE.Direct	Sí - Integrado

## 17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, inversor con VE.Bus y productos similares

Este apartado es de aplicación a MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (los modelos introducidos en 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid y ECOMultis.

Para no alargar demasiado este apartado, se hace referencia a todos estos productos como productos VE.Bus.

Para disponer de todas las funciones (lectura de datos, cambio de ajustes, actualización de firmware) se necesita la versión de firmware 415 o posterior, que solo está disponible en los productos VE.Bus con un nuevo microcontrolador (reconocibles por el número de software de 7 cifras que aparece en un adhesivo en la unidad). Las dos primeras cifras deben ser 26 ó 27.

Para los productos VE.Bus con el microcontrolador antiguo (las dos primeras cifras son 19 o 20), la versión de firmware compatible más antigua es 19xx200 para las unidades europeas y 20xx200 para los modelos de 120 V y la única función es la lectura de datos. No es posible cambiar los ajustes ni actualizar el firmware mediante VictronConnect.

Ni siquiera los productos más antiguos, en los que el microcontrolador empieza por 18, son compatibles.

VictronConnect no acepta los sistemas mixtos (1954208 en paralelo a 2654208), ni para lecturas ni para ajustes, use VEConfigure en su lugar.

Los inversores/cargadores pueden conectarse de dos formas:

1. Con USB, se necesita el [MK3-USB](#), puede consultar todos los detalles [aquí](#)
2. Inalámbrica, por Bluetooth. Necesita la mochila [VE.Bus Smart Dongle](#). Las funciones disponibles son monitorización y operación del producto: cambiar entre on/off/solo cargador y establecer el límite de corriente de entrada. No se puede cambiar la configuración ni actualizar el firmware de un producto VE.Bus.

Tenga en cuenta que no es posible cambiar entre on/off/solo cargador ni establecer el límite de corriente si hay un DMC o un BMS VE.Bus instalado.

En los sistemas con un [producto GX](#) instalado y con versión de firmware 415 o posterior, sí que es posible cambiar entre on/off/solo cargador y establecer el límite de corriente.

## 17.10. Línea de productos RS

	USB vía puerto VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	<a href="#">Se necesita un accesorio VE.Direct a USB</a>	Sí - Integrado
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	<a href="#">Se necesita un accesorio VE.Direct a USB</a>	Sí - Integrado
Inversor RS 48/6000 230V Smart	<a href="#">Se necesita un accesorio VE.Direct a USB</a>	Sí - Integrado
Inversor RS 48/6000 230V Smart Solar	<a href="#">Se necesita un accesorio VE.Direct a USB</a>	Sí - Integrado
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	<a href="#">Se necesita un accesorio VE.Direct a USB</a>	Sí - Integrado

## 17.11. EV Charging Station

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
EV Charging Station*	Sin puerto VE.Direct	Sí - Integrado
EV Charging Station NS	Sin puerto VE.Direct	Sí - Integrado

\* Necesita firmware v1.24 o posterior

## 17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	No	No*
*El VM-3P75CT utiliza una conexión directa Ethernet o VE.Can; véase el manual del VM-3P75CT para más información.		

## 17.13. Cargador de batería Orion XS 12/12-50 A CC-CC

	Puerto USB vía VE.Direct	Inalámbrica mediante Bluetooth
Cargador de batería Orion XS 12/12-50 A CC-CC	Se necesita un accesorio VE.Direct a USB	Sí - Integrado