

VictronConnect-manual

Rev 17 - 03/2024

Denna manual finns även tillgänglig i [HTML5](#).

Innehållsförteckning

1. Introduktion	1
2. Nedladdning och installation	2
3. Anslutning	3
3.1. Bluetooth Smart - Parkoppling och anslutning	3
3.2. Bluetooth Smart - Ändra pinkod	3
3.3. Bluetooth Smart - Återställa pinkod	3
3.4. Bluetooth Smart - Borttagning från listan över parkopplade enheter	4
4. Kompatibilitet med telefon, surfplatta och bärbar dator	6
4.1. Windows PC	6
4.2. macOS	6
4.3. Android	6
4.4. Apple iOS iPhone och iPad	7
4.5. Linux	7
4.6. Arkiv med tidigare versioner	7
5. Applikationsöversikt	9
5.1. Skärmdumpar (klicka för att förstora)	9
5.2. Videor	13
5.3. Hur man ställer in ett anpassat namn till sina produkter	13
5.4. Hur man avaktiverar och återaktiverar Bluetooth	14
5.5. Import och omvandling av en datafil inom GX-produktfamiljen	16
6. Produktlarm och fel	19
7. Inställningsfiler	20
7.1. Spara, ladda, dela och hantera inställningar	20
7.2. Inställningsfiler och demobibliotek	21
7.3. Begränsad öppning av äldre inställningsfiler	21
8. Demofunktion	22
9. Uppdateringar av fast programvara	23
9.1. Introduktion och automatiska uppdateringar	23
9.2. Uppdatering till en själv-tillhandahållen programvarufil	23
9.3. Felsökning vid uppdatering av fast programvara	26
9.4. Felkoder	26
10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Konfigurering och övervakning via VRM	31
10.1. Introduktion	31
10.2. Kompatibilitet	31
10.3. Inställning	31
10.3.1. Lägsta systemkrav	31
10.3.2. VictronConnect	31
10.3.3. GX-produkt	32
10.4. Lokal flik	32
10.5. VRM-flik	33
10.5.1. Översiktsflik	33
10.5.2. Enhetsflik	33
10.6. Fjärråtkomst till produkter	34
10.7. Logga ut	35
10.8. Felsökning och vanliga frågor	35
11. Sparade trender och omedelbar avläsning	38
11.1. Sparade trender	38
11.2. Omedelbar avläsning	39

11.3. Kompatibilitet med Stored trends (sparade trender) och Instant readout (omedelbar avläsning)	40
12. Inställningsläs	41
12.1. Introduktion	41
12.2. Funktioner	41
12.3. Produkter som stöds	42
12.4. Instruktioner och förklaring	43
12.4.1. Förklaring om Låsning gentemot Upplåsning gentemot Borttagning	43
12.4.2. Hur man låser	43
12.4.3. Hur man låser upp	45
12.4.4. Hur man tar bort inställningslåset	47
12.4.5. Integrerad lösenordshanterare	49
12.5. Q&A	49
13. Felsökning	50
13.1. Felsökning av problem med Bluetooth-anslutningen	50
13.2. Problem med Bluetooth-anslutning på Android	51
13.3. Problem under uppdatering av fast programvara	51
13.4. Problem med VE.Direct USB-drivrutin på macOS X 10.9 (Mavericks)	52
13.5. VictronConnect på Windows hittar inte produkter anslutna med VE.Direct USB.	52
13.6. VictronConnect på Android visar inte filer som öppnats från e-post eller filhanteringsappar.	53
13.7. Hur man upprättar en VictronConnect servicereport	53
14. Kompatibla Victron-produkter	54
14.1. Solcellsladdare	54
14.1.1. SmartSolar MPPT-laddningsregulatorer	54
14.1.2. BlueSolar MPPT-laddningsregulatorer	54
14.2. Batteriladdare	55
14.3. Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerad	55
14.4. Batteriövervakare	56
14.5. VE.Direct-växelriktare	56
14.6. Peak Power Pack (Toppeffektpaket)	56
14.7. Lithium Battery Smart LiFePO4-batterier	56
14.8. Smart Battery Sense	57
14.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (växelriktare) med VE.Bus och liknande produkter	57
14.10. RS produktprogram	57
14.11. EV Charging Station	57
14.12. VM-3P75CT Energy Meter	58
14.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare	58

1. Introduktion

Välkommen till manualen för VictronConnect. Använd appen Victron Connect för att konfigurera, övervaka, uppdatera och diagnostisera de [produkter som är kompatibla med VictronConnect](#).

VictronConnect finns tillgänglig för Android, iOS, Windows och macOS.

Den ansluter till Victron-produkter via Bluetooth, USB och WiFi/ LAN/ internet. Hur anslutningen sker beror på produkten, vissa produktprogram har Bluetooth, andra inte. Vissa produktprogram har WiFi, andra inte. För mer information se avsnitt 11.

Dokumentation

Se innehållsförteckningen för all allmän information om VictronConnect som tas upp i detta dokument.

Andra relevanta produktspecifika dokument är:



- Specifika dokument för MPPT-solcellsladdare som återfinns i deras produktmanualer.



- VE.Bus-konfigurering för MultiPlus-enheter, Quattro-enheter, EasySolar-enheter och andra växelriktare/laddare.



- Specifika dokument för Orion Smart DC/DC-laddare som återfinns i deras produktmanualer.

2. Nedladdning och installation

VictronConnect finns tillgänglig för användare av Windows-datorer, macOS, iOS och Android-telefoner, samt surfplattor. [Använd den här länken för att ladda ner den app som passar dig.](#)

Finns även [tillgänglig för Linux](#) -även om det inte stöds officiellt.

Se [avsnitt 4 \[6\]](#) för information om kompatibla telefoner, surfplattor och bärbara datorer, samt om vilket lägsta operativsystem som krävs.

3. Anslutning

Det finns tre sätt att ansluta till en Victron-produkt:

Metod	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Produkter med inbyggd Bluetooth	Ja	Ja	Nej	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart dongle	Ja	Ja	Nej	Ja
VE.Direct till USB-gränssnitt	Nej	Ja (1)	Ja	Ja

(1) kräver en USB On-The-Go-kabel. Dessa kablar finns tillgängliga i affärer som säljer och reparerar mobiltelefoner samt på internet.

Titta i avsnittet om [kompatibla Victron-produkter](#) för att se om din produkt är kompatibel.

3.1. Bluetooth Smart - Parkoppling och anslutning

För att ansluta till din Victron-produkt, över Bluetooth, bör du alltid ansluta inifrån VictronConnect. Anslut inte från telefonens systemmeny eftersom VictronConnect inte kommer att hitta din Victron-produkt.



Så här ansluter du:

1. Aktivera Bluetooth på din telefon.
2. Öppna VictronConnect och sök:
 - a. På en telefon eller surfplatta: dra skärmen nedåt eller klicka på "refresh"-knappen (uppdatera) för att påbörja sökning.
 - b. På en stationär eller bärbar dator: klicka på "Scan or Refresh"-knappen (söka eller uppdatera) till vänster.
3. Första gången du försöker ansluta frågar telefonen om du vill parkoppla med Victron-produkten. Ange pinkoden. Standardpinkoden är 000000
4. Anslutningen är klar.

Om anslutningen misslyckades hänvisar vi till avsnitt [11. Felsökning](#) nedan.

3.2. Bluetooth Smart - Ändra pinkod

För att förhindra otillåtna anslutningar till din Victron-produkt rekommenderar vi dig att ändra pinkoden. Undvik att använda uppenbara pinkoder såsom 111111 eller 123456.

Du måste slutföra anslutningen innan du kan ändra pinkoden. Gå sen till sidan **Produktinfo**. Klicka på knappen i det övre högra hörnet för att få åtkomst till sidan. För vissa produkter är det inställningssymbolen. . Tryck , efter att du har öppnat menyn och klicka på **Produktinfo**.

På andra produkter hittar du -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

På den här sidan ska du sen välja knappen "Change PIN code" (ändra pinkod).

Observera att efter att du har ändrat pinkoden måste alla andra telefoner som är anslutna till Victron-produkten uppdatera sin parkopplingsinformation och den gamla parkopplingsinformationen måste först tas bort. Se [avsnitt 3.4 \[4\]](#) för information om hur man tar bort parkopplingsinformationen.

3.3. Bluetooth Smart - Återställa pinkod

Om du tappar bort pinkoden kan den återställas till 000000. Detta gäller även produkter som redan har levererats från fabriken med en slumpmässig pinkod. En återställning med PUK-koden innebär att pinkoden återställs till 000000, inte till fabriksinställningen. Vilket sätt du måste återställa den på beror på vilken produkt du använder:

VE.Direct Bluetooth Smart dongle

Återställ pinkoden genom att trycka och hålla nere knappen "Clear PIN" (rensa pinkod). Efter att du har hållit knappen nedtryckt i fem sekunder blinkar båda LED-lamporna två gånger. Detta bekräftar att pinkoden har återställts.

Laddare Blue Smart IP65

Återställ pinkoden genom att trycka och hålla nere knappen "Mode" (läge) på laddaren. Efter att du har hållit knappen nedtryckt i tio sekunder blinkar alla blåa LED-lampor två gånger. Detta bekräftar att pinkoden har återställts.

Laddare Blue Smart IP22

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.

Det kan även göras direkt på laddaren:

Återställ pinkoden genom att trycka och hålla nere knappen "Mode" (läge) på laddaren. Efter att du har hållit knappen nedtryckt i tio sekunder blinkar alla blåa LED-lampor två gånger. Detta bekräftar att pinkoden har återställts.

Laddare Blue Smart IP67

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.

Smart Solar-laddare

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.

BMV-712 Smart

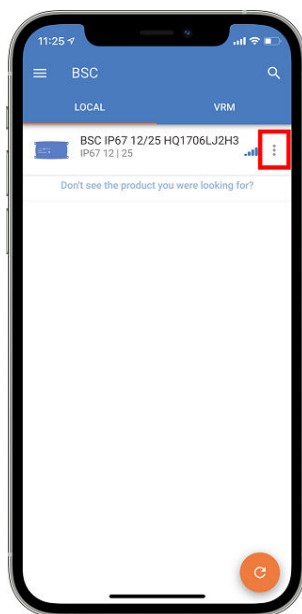
I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.

Smart LiFePO4-batterier

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.

SmartShuntar

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet "Reset PIN code" (återställa pinkod). Klicka på det och ange puk-koden. Puk-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.



3.4. Bluetooth Smart - Borttagning från listan över parkopplade enheter

Du kanske vill eller måste ta bort en produkt från listan över Bluetooth-kopplade enheter på din telefon. Om exempelvis din produkts pinkod har ändrats på en annan telefon.

För att ta bort parkopplingsinformationen måste du gå till din telefons Bluetooth-inställningar. Titta på videoklippen nedan för information om hur man tar bort parkopplingsinformationen från iOS och Android:

Ta bort Bluetooth-koppling på iOS:

(klicka för att visa, dubbelklicka för helskärmsläge).

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Ta bort Bluetooth-koppling på Android:

(Klicka för att visa, dubbelklicka för helskärmsläge).

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Kompatibilitet med telefon, surfplatta och bärbar dator

4.1. Windows PC

VictronConnect kräver Windows 10 eller högre. [Kolla vårt arkiv över äldre versioner \[7\]](#) för äldre versioner av Windows, XP och Vista.

Observera att på Windows kan inte VictronConnect använda Bluetooth Smart för att ansluta till en produkt. Andra anslutningsmetoder, såsom USB eller LAN och WiFi fungerar bra.

Installation av USB-drivrutin

Windows 10 har en kompatibel drivrutin för både VE.Direct till USB-kabeln och MK3-USB-kabeln och vanligtvis krävs ingen installation av en drivrutin. Om du har problem att ansluta en Victron-produkt via USB rekommenderar vi dig att manuellt installera VE.Direct till USB-drivrutinen genom att ladda ner den från vår webbplats på [sidan för programvarunedladdning](#).

För Windows 7 och Windows 8 rekommenderar vi alltid installation av USB-drivrutinen.

Det kan vara bra att veta att dessa USB-drivrutiner kan installeras även utan USB-kabeln ansluten till din dator. Den installerar filerna som sen automatiskt kan användas när du ansluter kabeln.

4.2. macOS

Dagens version av VictronConnect fungerar på alla Mac-enheter med Intel eller Apple Silicon-chip som driver macOS-versionen 11 (Big Sur) eller nyare, upp till macOS 14 (Sonoma).

För äldre macOS-versioner 10.11/10.10/10.9, finns fortfarande en äldre version av VictronConnect tillgänglig i Apple Store. Observera att den äldre versionen inte stöds, men om den fungerar är det jättebra och det är därför vi tillhandahåller den äldre versionen. Om den inte fungerar är det tråkigt men vi kan inte göra något. Lösningen är att skaffa en annan bärbar dator eller enhet som fungerar med den senaste versionen av VictronConnect.

För att ansluta till en Victron-produkt med Bluetooth måste den bärbara Apple-datorn ha Bluetooth 4.0, även kallad Bluetooth Smart.

4.3. Android

Android 8.0 är den lägsta versionen som krävs för att köra VictronConnect. [Kolla vårt arkiv över äldre versioner \[7\]](#) för äldre Android-versioner.



För enheter med Android 12 och senare tillsammans med VictronConnect v5.70 och senare är det inte nödvändigt att tillåta åtkomst för platstjänster. Du kommer inte att få frågan om det när du öppnar eller installerar appen VictronConnect. Vi rekommenderar dig att uppdatera den mobila enheten till Android 12 eller senare när det är möjligt.

För äldre Android- och/eller VictronConnect-versioner gäller följande för Android platstjänster:

En äldre version av VictronConnect som fungerar för vissa användare av Android 4.3 och 4.4 finns fortfarande tillgänglig i [arkivet \[7\]](#) men den stöds inte.

Den krävda maskinvaran är ARMv7 och senare samt x86 eller ARM64bit.

Observationer för Android 5

Android 5-enheter med en 64 bit processor kommer att krascha vid uppstarten på grund av ett problem i de bibliotek vi använder för att utveckla VictronConnect. Det förväntas ingen åtgärd för detta. Ett sätt att komma runt det här problemet är att manuellt installera VictronConnects APK-fil som kan laddas ner från [programvarusidan](#).

Parkopplingen fungerar inte på några telefoner som kör Android 5. Pop-up-fönstret för pinkoden visas inte, eller visas utan ett textfält för att ange pinkoden. Om du har det här problemet kan det vara så att din telefon uppger att den har kopplats ihop med Victron-produkten men den har i själva verket inte det.

Tyvärr är detta en bugg i Android som vi inte har någon kontroll över och kan därmed inte heller åtgärda.

Enheter där vi har upptäckt det här problemet är:

- Asus Zenfone 2 med 5.0 ← Android 6 finns tillgänglig, uppdatera telefonen för att åtgärda problemet
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 finns tillgänglig, uppdatera telefonen för att åtgärda problemet
- Medion-surfplatta med Android 5.0

Observationer för Android 6 och senare

Inga kända problem, när åtkomst till platsjänster är aktiverad. Se även observationerna i början av avsnittet.

Varför krävs åtkomst till platsjänster?

Android 5 och senare kräver att VictronConnect får åtkomst till (grova) platsjänster. Annars kan den inte söka efter Bluetooth-produkter.

Förutom att tillåta åtkomst till dess data måste även platsjänsterna vara aktiverade i många (men inte alla) fall.

Observera att efter att du har aktiverat platsjänster kan själva GPS:en slås av igen. Androids platsjänster är mer än bara GPS. Bluetooth och WiFi-sökningsresultat kan tekniskt även användas för att beräkna telefonens plats, därav dessa krav.

Trots detta kan du vara säker på att Victron inte är intresserade av din plats och inte heller spårar den.

Eftersom vi på Victron själva är måna om vår integritet är vi inte glada över det här kravet. Men tyvärr är det inget vi kan göra något åt. Mer information om varför det är nödvändigt att aktivera platsjänster finns [här](#).

Förteckning över kända icke-kompatibla Android-enheter

Tillverkare	Modell	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Nej
HTC	One M7	?	Nej
Huawei	P8 Lite (2015)	Nej	Endast om platsjänster inte är aktiverade
Lenovo	Tab 3 A7	?	Nej
Samsung	Galaxy S3 Mini	Nej	Nej
Samsung	Galaxy S2	Ja	Nej
ZTE	Telstra Max	?	Nej

Förteckning över kända kompatibla Android-enheter

Vi har testat följande Android-enheter och kan bekräfta att de är kompatibla med VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Förutsätter att telefonen körs med tillverkarens senast utgivna fasta programvara.

4.4. Apple iOS iPhone och iPad

VictronConnect fungerar med följande iPhone- och iPad-enheter som använder iOS 14 eller högre:

- iPhone 6S och senare
- iPhone SE från första generation och senare
- iPad mini 5 och senare
- iPad 6 och senare
- iPad Air 3 och senare
- 10,5" iPad Pro 1 och senare
- 112,9" iPad Pro 2 och senare
- iPad Touch 7 och senare

Tyvärr stödjer Apple iPhone/iPad inte USB OTG.

4.5. Linux

Detaljer [här](#).

4.6. Arkiv med tidigare versioner

Det vore ju trevligt att för evigt kunna stödja alla existerande versioner av Android, iOS, Windows och andra system. Men tyvärr är det omöjligt att göra det. Därför händer det då och då att en ny version av VictronConnect inte längre fungerar på din telefon trots att den tidigare versionen fungerade perfekt.

I sådana situationer rekommenderar vi dig att uppdatera din telefon till senaste operativsystemet. För situationer där detta inte är möjligt har vi sett till att ha följande äldre versioner tillgängliga:

Varning: Användning av dessa versioner stöds eller rekommenderas inte längre av Victron. Använd dem enbart som en sista utväg om du inte har tillgång till en kompatibel telefon med den senast släppta versionen av VictronConnect. Under nedladdningslänken hittar du den senast tillgängliga versionen av VictronConnect som fortfarande fungerar på dessa äldre operativsystem.

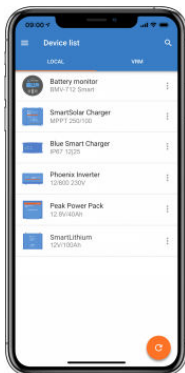
Operativsystemsversion	Ladda ner länk
Windows 7 och Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP och Windows Vista	VictronConnect 3.3
Android 5,6 och 7 armv7 arkitektur	VictronConnect 5.106
Android 5, 6 och 7 x86 arkitektur	VictronConnect 5.106
Android 4.3 till 4.4.4 armv7 arkitektur	VictronConnect 5.8
Android 4.3 till 4.4.4 x86 arkitektur	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
Senaste version för macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Senaste version för macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Applikationsöversikt

5.1. Skärmdumpar (klicka för att förstora)

Enhetslista

LOCAL (lokal) - Den här sidan visar alla Victron-produkter som har hittats av din telefon och till vilka anslutningar kan göras. Klicka på önskad produkt.




VRM - Den här sidan visar en GX-produkt om den är ansluten till ditt VRM-konto.

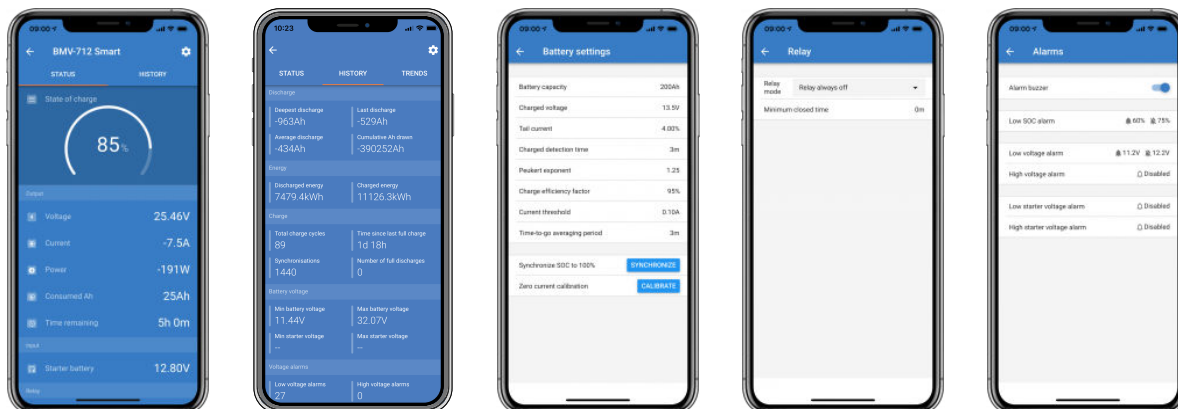


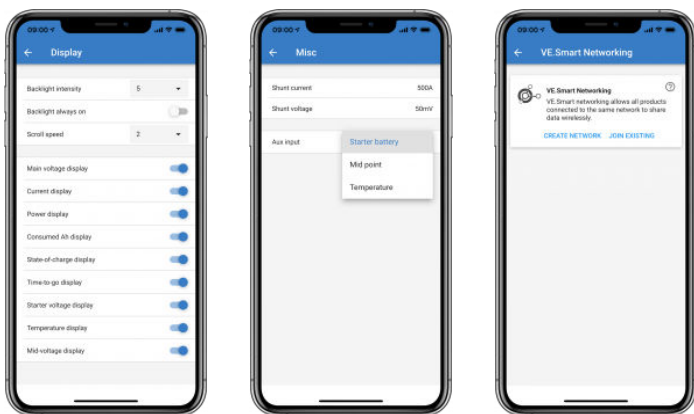
Batteriövervakarsidor:

Genom att klicka på "Battery Monitor" (batteriövervakare) visas den aktuella laddningsstatusen och du kan växla mellan bilder som mer detaljerad information om batteriets aktuella STATUS och HISTORIK.

- Klicka på kugghjulet  i det övre högra hörnet på skärmen för att komma till "Settings" (inställningar).

I inställningarna kan du ändra data avseende din batterilagring, ställa in larm och reläer, ändra laddningsparametrar, skräddarsy utseendet på och mängden data som visas samt ställa in eller gå med i ett befintligt VE.Smart Network





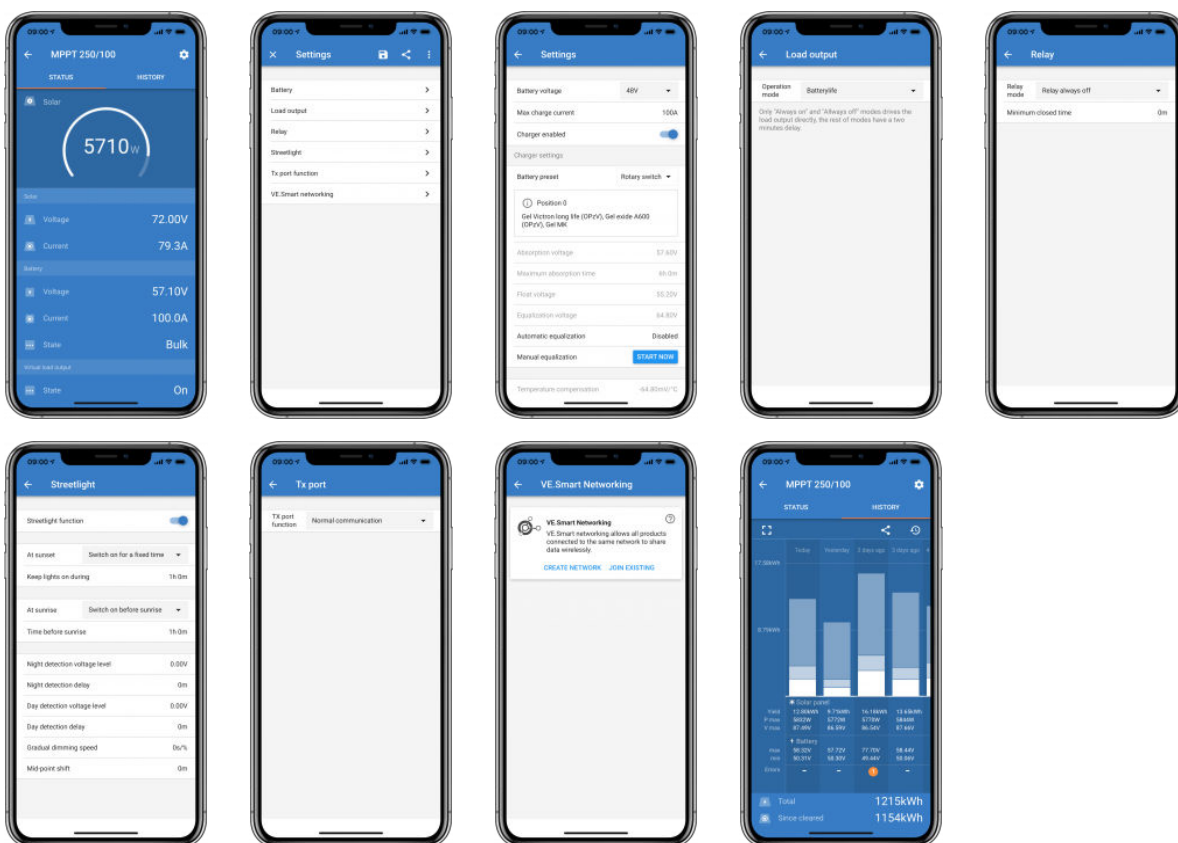
Sidor för solcellsladdningsregulatorer

Genom att klicka på din solcellsladdningsregulator kan du se den aktuella laddningsstatusen.

- Klicka på kugghjulet  längst upp i det högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

Inställningarna ger dig tillgång till en stor mängd funktioner som finns tillgängliga på din solcellsladdningsregulator, inklusive att programmera laddningsinställningar, start av reläer som löses ut på grund av soltid eller av spänningsparametrar, tillsammans med omfattande historiska analyser.

Följ [den här länken](#) för en komplett förklaring av de olika alternativen för laddningsregulatorer.

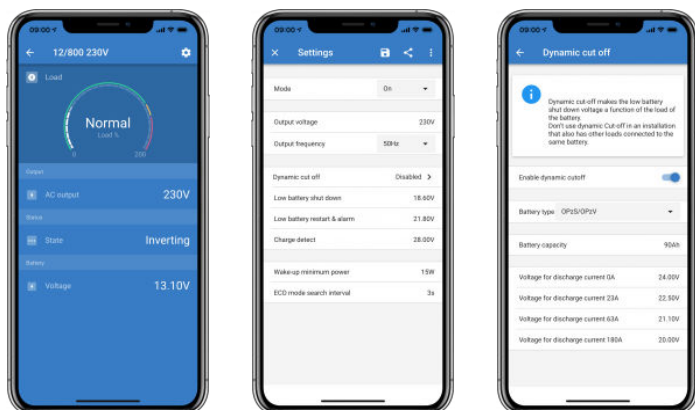


Växelriktarsidor

Genom att klicka på växelriktaren kan du se dynamisk data såsom strömförbrukning för anslutna belastningar. En energimätare visar hur hårt din växelriktare arbetar och du ser information som batterispänning m.m.

- Klicka på kugghjulet  längst upp i högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

I inställningarna kan du ställa in utgångsspänning/frekvens, ställa in fränkoppling på grund av låg spänning samt omstart, tillsammans med deras larm, ställa in dynamisk avstängning - baserad på belastning, tillsammans med andra inställningar om vilka mer information finns [här](#).



Sidor för Blue Smart IP65-laddare

Batteriladdaren Blue Smart IP65 har redan inbyggd Bluetooth. När Blue Smart-laddaren förses med ström kommer den att vara synlig i appen VictronConnect på din telefon. (Förutom Windows PC - Se 3.1 Windows PC ovan).

"Hem"-sidan visar information om batterispänningen, laddningsström och var i laddningscykeln ditt batteri befinner sig.

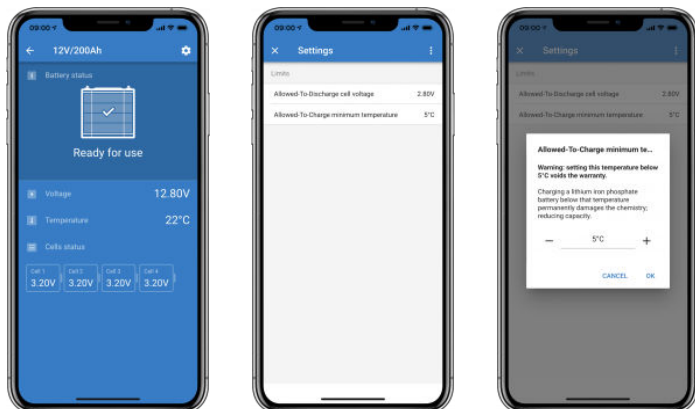
- Klicka på kugghjulet  i det övre högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

Lithium Batteries Smart

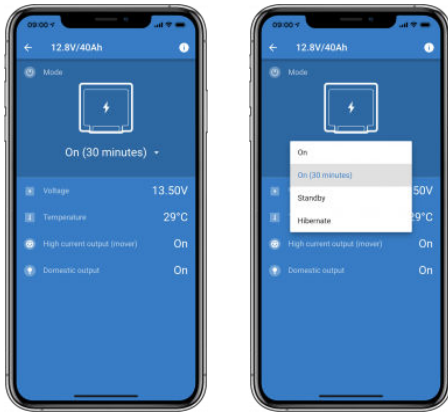
Smarta litiumbatterier (Lithium Batteries Smart) har inbyggd Bluetooth. Klicka på litiumbatteriet i enhetslistan för att se livedata avseende batteriets status, spänning och temperatur. Du kan även se varje cells spänning - vilket är en nödvändig guide till batterihälsa.

- Klicka på kugghjulet  i det övre högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

I inställningarna kan du ändra parametrarna för urladdning och temperatur.

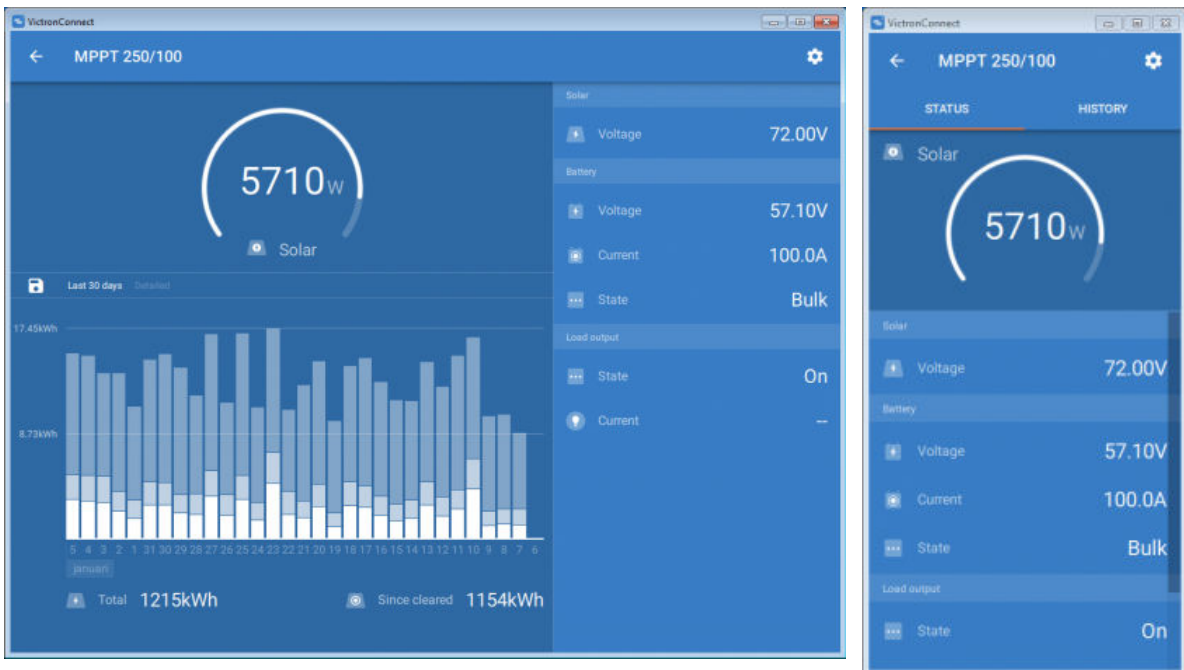


Peak Power Pack (Toppeffektpaket)



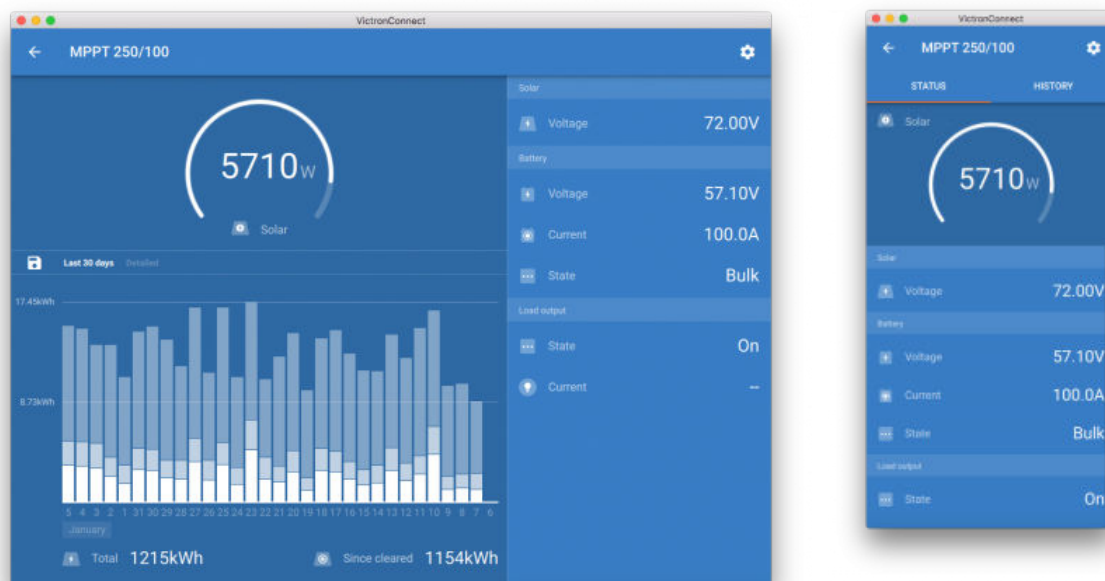
Windows.

Här är en skärmbild från appen VictronConnect från en PC som använder en version av Microsoft Windows operativsystem som visar information från en MPPT.



macOS

Här är en skärmbild från appen VictronConnect från en PC som använder Mac operativsystem som visar information från en MPPT.



5.2. Videor

Laddare Blue Smart IP65

Den här videon visar hur du laddar ner appen VictronConnect till en smarttelefon (i videon använder vi en iPhone). Den visar även hur du använder appen för att visa information och styra inställningarna för en Blue Smart IP65-laddare.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>



BlueSolar MPPT

Den här videon visar hur du laddar ner appen VictronConnect till en smarttelefon (i videon använder vi en iPhone). Den visar även hur du använder appen för att se livedata och historisk information från din Victron MPPT-solcellsladdningsregulator. En fullständig beskrivning av alla inställningar som finns tillgängliga för våra solcellsladdningsregulatorer finns på denna [sida](#).

<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

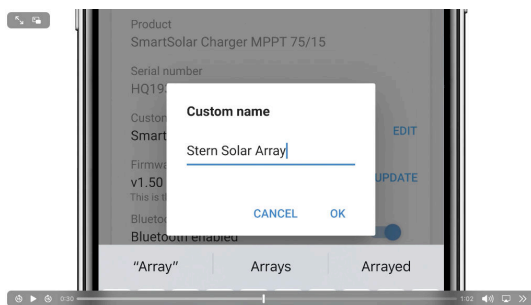
5.3. Hur man ställer in ett anpassat namn till sina produkter

Det är möjligt att ändra namnet på dina Victron-produkter för att göra det enklare att identifiera dem. Detta är särskilt användbart om du har flera produkter som tre MPPT-enheter och två BMV.

1. Börja med att slutföra anslutningen till enheten vars namn du vill anpassa.
2. Gå till produktinfo-sidan genom att klicka på kugghjulet  i det övre högra hörnet och klicka därifrån på symbolen med tre lodräta prickar  i det högra hörnet för att komma till produktsidan.
3. Gå till "Custom name" (anpassa namn) och välj "Edit" (ändra) för att ange ditt anpassade namn.
4. Tryck OK för att slutföra.
5. Upprepa processen för varje produkt vars namn du vill ändra.

På andra produkter hittar du -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

Titta även på denna video för mer information.



5.4. Hur man avaktiverar och återaktiverar Bluetooth

Alla våra produkter som har inbyggd Bluetooth har en funktion som tillåter avaktivering av Bluetooth. Den vanligaste anledningen till att göra det är säkerhet för även om Bluetooth-anslutningen är skyddad med en pinkod finns det inget säkrare än att avaktivera den.

I de flesta fall är det även möjligt att återaktivera Bluetooth igen. Genom att exempelvis använda en VE.Direct-kabel.




Det finns dock några undantag:

- [Blue Smart IP67-laddare](#)
- [Lithium Battery Smart-batterier](#)
- [Orion Smart DC-DC-laddare](#)

När Bluetooth har avaktiverats på dessa produkter är det **permanent** och **oåterkalleligt**.

Hitta Bluetooth-menyn

Först måste du slutföra anslutningen sen gå till sidan **Produktinfo** genom att klicka på knappen uppe till höger.

- För vissa produkter är det inställningssymbolen . Tryck , efter att du har öppnat menyn och klicka på Produktinfo.
- På andra produkter hittar du -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

Om produkten har funktionen att Bluetooth kan avaktiveras ser du fältet "Bluetooth" med en växlingsknapp bredvid texten "Bluetooth enabled" (Bluetooth aktiverad). Stäng av med knappen som då går från ljusblå till grå och en dialog visas för att bekräfta ändringen. Om du väjer att inte slutföra ändringen fortsätter Bluetooth att vara aktiverad och växlingsknappen och texten återgår till läget "Bluetooth aktiverad".

På vissa produkter visas en avaktiveringsknapp istället för en växlingsknapp.

Hur man återaktiverar Bluetooth



Varning: För **Lithium Battery Smart-batterier**, **Blue Smart IP67-laddare** och **Orion Smart DC-DC-laddare**: Bluetooth kan inte återaktiveras! När Bluetooth har avaktiverats på dessa produkter är det **permanent** och **oåterkalleligt**.

Det finns några olika sätt att återaktivera Bluetooth beroende på din produkt. Kontrollera alltid i din produkts manual för mer detaljerade instruktioner.

Återaktivera Bluetooth med VE.Direct

Anslut produkten till din telefon med en VE.Direct till USB-kabel och använd VictronConnect för att återaktivera Bluetooth på **info**-sidan (se [här](#) om hur du kommer till produktinfo-sidan).

Återaktivera Bluetooth med MODE-knappen (lägesknappen) på produkten

Tryck och håll nere MODE-knappen på produkten i tio sekunder för att återställa Bluetooth. Detta innebär att följande kommer att ske:

- Bluetooth kommer att återaktiveras
- Den anslutna Bluetooth-produkten kommer att kopplas från
- Pinkoden återställs till [standardvärde](#)
- Parkopplingsinformationen rensas vilket kräver [att du även tar bort produkten från listan över parkopplade enheter \[4\]](#).

Återaktivera Bluetooth med ett inbyggt webbgränssnitt (endast EV Charging Station)

Anslut produkten via det inbyggda webbgränssnittet och aktivera Bluetooth i nätverksmenyn.

Lithium Battery Smart-batterier

Produktsidan hittar du [här](#).

När Bluetooth har avaktiverats är det **permanent** och **oåterkalleligt**. Detta innebär att VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja "OK".

Orion Smart DC/DC-laddare

Produktsidan hittar du [här](#).

När Bluetooth har avaktiverats är det **permanent** och **oåterkalleligt**. Detta innebär att VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja "OK".

Smart IP43-laddare

Produktsidan hittar du [här](#).

När Bluetooth har avaktiverats finns det flera sätt att återaktivera det igen:

1. Med [MODE-knappen](#)
2. Med en [VE.Direct till USB-kabel](#) till din telefon.

Blue Smart IP22-laddare

Produktsidan hittar du [här](#).

När Bluetooth har avaktiverats kan det återaktiveras med [MODE-knappen](#).

Blue Smart IP65-laddare

Produktsidan hittar du [här](#).

När Bluetooth har avaktiverats kan det återaktiveras med [MODE-knappen](#).

Blue Smart IP67-laddare

Produktsidan hittar du [här](#).

För dessa laddare finns det två alternativ:

- Avaktivera Bluetooth **permanent**. Detta alternativ är **oåterkalleligt** och VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja "OK".
- Aktivera Bluetooth i 30 sekunder vid uppstart. Detta gör det möjligt för dig att ansluta till produkten och göra en uppdatering av den fasta programvaran eller återaktivera Bluetooth. Om du inte ansluter inom de första 30 sekunderna kommer Bluetooth vara inaktivt.

SmartSolar MPPT-enheter

Produktsidan hittar du [här](#).

Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en [VE.Direct till USB-kabel](#) till din telefon och följa [dessa](#) instruktioner.

Smart BatteryProtect

Produktsidan hittar du [här](#).

Bluetooth kan avaktiveras/återaktiveras genom att koppla PROG-stiftet till jord och välja **F** (aktivera) eller **H** (avaktivera). Se produktmanualen för ytterligare information

Smart BMV-712

Produktsidan hittar du [här](#).

BMV-712:s ombord Bluetooth-modul kan slås på eller stängas av via inställningsmenyn (inställning #71). Se produktmanualen för ytterligare information

Smart BMS

Produktsidan hittar du [här](#).

Bluetooth är tillfälligt aktiverad i 30 sekunder vid start. Du kan ansluta inom dessa 30 sekunder för att göra en uppdatering av den fasta programvaran eller återaktivera Bluetooth. Om du inte ansluter inom de första 30 sekunderna kommer Bluetooth vara inaktivt.

SmartShunt

Produktsidan hittar du [här](#).

Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en VE.Direct till USB-kabel till din telefon och följa [dessa](#) instruktioner.

EV Charging Station inkl. NS

Produktsidan hittar du [här](#).

Bluetooth kan återaktiveras via det inbyggda webbgränssnittet i nätverksmenyn. Se produktmanualen för detaljerade instruktioner.

Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare

Du hittar produkten [här](#).

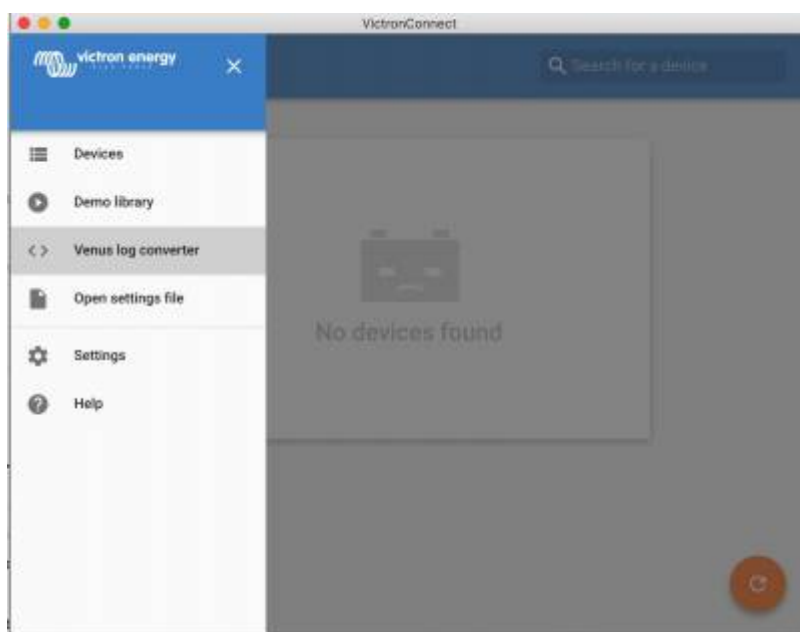
Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en VE.Direct till USB-kabel till din telefon och följa [dessa](#) instruktioner. Observera att det krävs en enhet med en USB-port, såsom en Android-telefon, en PC eller en Apple-dator med macOS. iOS-enheter som en iPhone eller iPad kan inte användas för den här metoden.

5.5. Import och omvandling av en datafil inom GX-produktfamiljen

VictronConnect tillåter dig att importera och omvandla .SQLITE3-databasloggfilen (som skapas av VenusOS på GX-produktfamiljen) till en Microsoft Excel .XLSX-fil.

Detta kan vara användbart om platsen är avlägsen och utan internetanslutning för att ladda upp filen till [VRM-portalen](#) eller om du inte vill ladda upp din data till Victron-serverar.

Denna funktion finns endast tillgänglig för macOS- och Windows-versionerna av VictronConnect.



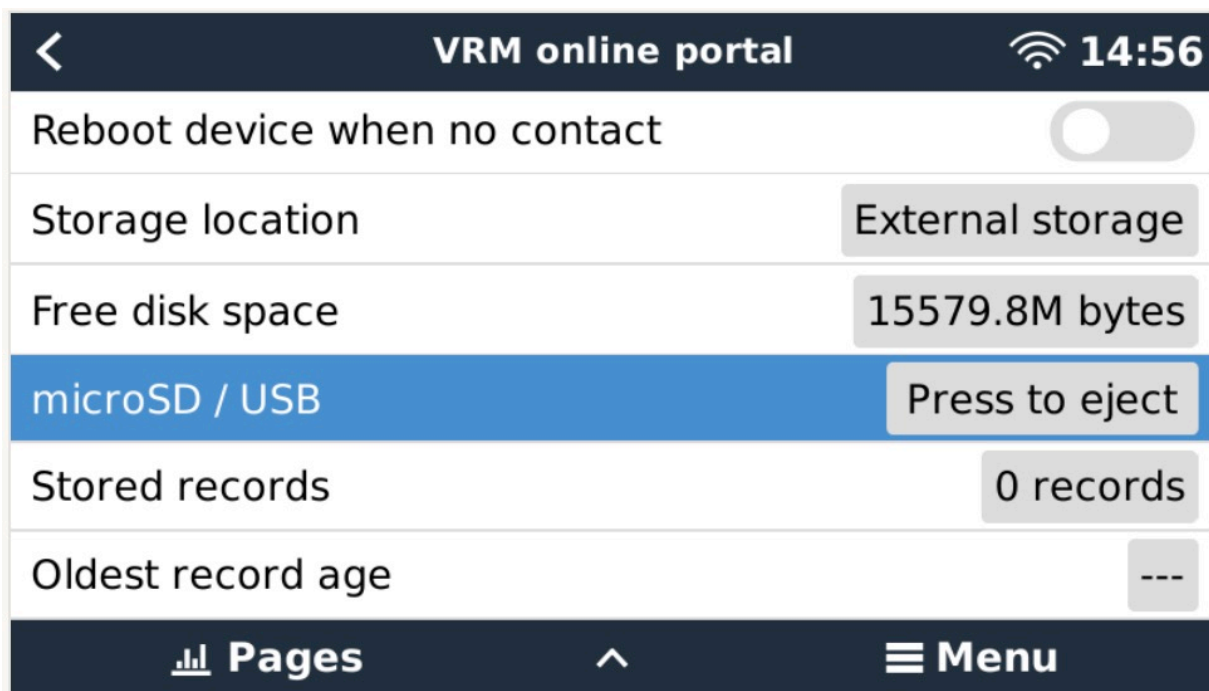


För att hämta den här loggfilen måste du ha en GX-enhet med ett USB-minne eller microSD-kort installerat (minnessticka) och GX kan inte vara ansluten till VRM.

Om GX-enheten är ansluten till VRM via internet skickas loggdata till VRM och sparas inte på minnesstickan.

Om du vill ta ut minnesstickan är det viktigt att du gör en säker borttagning först. Detta görs i GX-enhetens VRM onlineportalmeny (när en minnessticka har upptäckts).

Figur 1.



När minnesstickan har tagits bort säkert kan du ansluta den till datorn som kör VictronConnect.

Denna funktion finns inte tillgänglig för iOS och Android mobila versioner av VictronConnect.

Kopiera databasfilen (belägen i minnesstickans rotkatalog) till den lokala hårddisken på datorn.

Du kan sen öppna VictronConnect och välja Venus-loggomvandlaren från sidomenyn och därefter navigera till Venus-databasfilen.

Välj utgångsplatsen, där den kommer att skapa .XLSX-filen (ren Windows Excel, men kan importeras till andra kalkylprogram som Apple Numbers eller Google Sheets).

Klicka på "START CONVERSION" (starta omvandling).

Det finns ingen övre gräns för storleken på databasen du kan importera och det kan potentiellt finnas flera års data så var tålmodig under omvandlingsprocessen.

Denna process kräver ingen internetanslutning, den kan göras på distans från installationsplatsen och din data kommer aldrig i kontakt med Victron-serverar.

Observera att det är möjligt att ZIP-komprimera och ladda upp en inte omvandlad databasfil till VRM om du vill använda de grafiska verktygen i VRM.

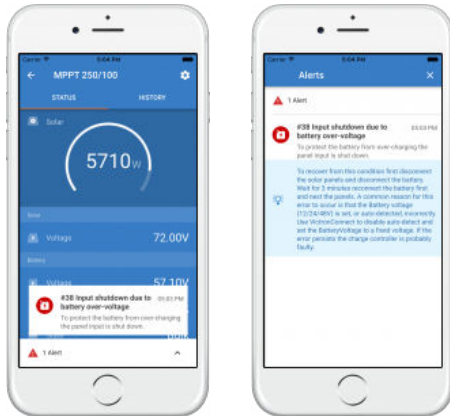
Här är ett exempel på en månads data som har omvandlats från .sqlite3-databasen till .xlsx-kalkylbladet.

[Exempeldata från VictronConnect omvandling av GX-enhet databas](#)

6. Produktlarm och fel

Bakom scenen har VictronConnect ett komplett övervakningssystem som kollar efter larm och fel i den anslutna produkten. Så fort som ett larm eller ett fel rapporteras av produkten visas larmet/felet och dess beskrivning på sidan med livedata.

(Observera att larm och fel endast visas när appen är aktiv).



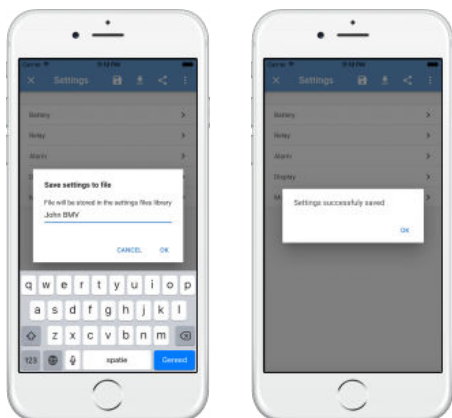
7. Inställningsfiler

7.1. Spara, ladda, dela och hantera inställningar


Den här funktionen tillåter dig att spara dina produktinställningar till en fil så att de kan laddas upp på den Victron-produkt du är ansluten till... eller en annan produkt, vid ett senare tillfälle.

Spara inställningar

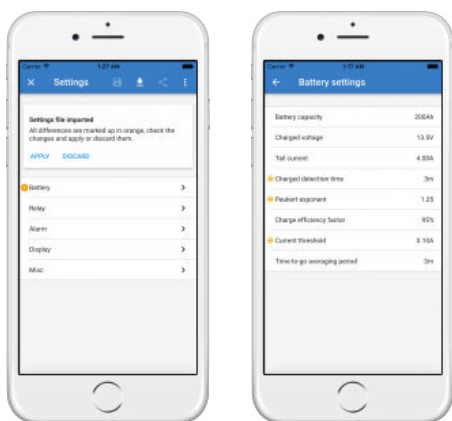
Anslut din telefon till Victron-produkten, gå till inställningssidan och klicka på diskett-symbolen .



Ladda inställningar

Anslut din telefon till Victron-produkten, gå till inställningssidan och klicka på laddningssymbolen  och välj sedan en fil från listan.

När filen har laddats upp tillämpas inte ändringarna direkt så att du får möjlighet att granska dem först. Skillnaden mellan produktens *nuvarande* inställningar och de *nya* inställningarna från den uppladdade filen markeras i orange.



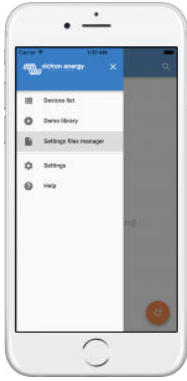
När du har granskat dem klickar du på "apply" (tillämpa) eller välj "discard" för att ta bort dem.

Dela inställningar

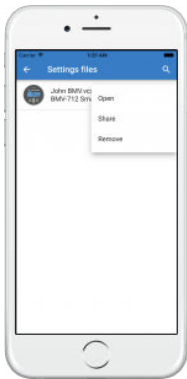
Funktionen dela inställningar tillåter dig att dela dina nuvarande produktinställningar med andra produkter via din telefon. Inställningar som du redan har sparat med VictronConnect sparas även i en inställningsfil och kan delas med andra produkter via "inställningsfilhanteraren".

Inställningsfilhanteraren

Inställningsfilhanteraren finns i huvudmenyn och visar alla sparade inställningar:



Härifrån kan filer öppnas, delas eller tas bort:



7.2. Inställningsfiler och demobibliotek

Demobiblioteket kan vara ett jättebra verktyg för en installatör för att skapa en uppsättning av inställningar och sen dela dem med en kund som kan tillämpa dem på sin produkt.

Observera att det är möjligt att spara inställningar från demobiblioteket men det är inte möjligt att ladda inställningar inifrån demobiblioteket.

7.3. Begränsad öppning av äldre inställningsfiler

Det finns två metoder att öppna en tidigare sparad inställningsfil:

1. Från inställningsfilhanteraren, som i skärmbilden ovan, för att se inställningarna utan att behöva vara ansluten till produkten. En ögonblicksbild över all data, inklusive spänningsavläsningar, historisk data osv. kommer att laddas och vara synliga för granskning.
2. Från produktinställningssidan, endast möjligt vid anslutning till en produkt.

Observera att den första metoden endast fungerar när inställningsfilen är skapad med exakt samma VictronConnect-version som användes för att spara filen. Använd den andra metoden för att öppna en fil som har skapats med en äldre version av VictronConnect: anslut samma produkt och ladda sen inställningarna.

8. Demofunktion

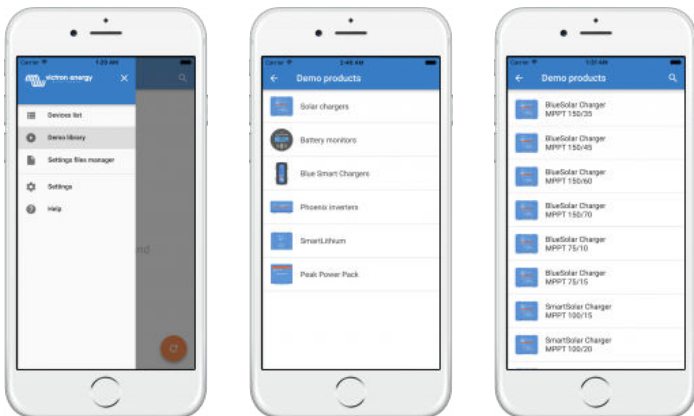
VictronConnect innehåller ett bibliotek med demonstrationsinställningar för alla produkter som stöds.

Demofunktionen kan användas till att:

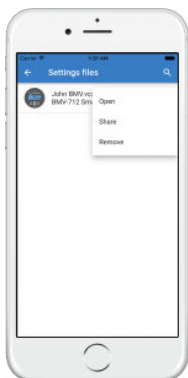
- Lära dig om de inställningar som finns tillgängliga på din Victron-produkt. Genom att utforska bibliotekets exempelinställningar kan du upptäcka din produkts fulla kapacitet.
- Skapa en specifik produktinställning, spara den... och sen skicka den till en kund så att den får dessa inställningar på sin telefon och därifrån kan installera dem på sin Victron-produkt.
- Utöver att ladda produkter från standardbiblioteket är det även möjligt att ladda dem från en sparad fil genom att använda "Inställningsfilhanteraren".
- Kontrollera inställningar gjorda på dina installationer, göra ändringar och sen skicka dem till någon på plats för att tillämpa ändringarna.

Ladda demos

Demobiblioteket nås genom huvudmenyn.



Gå till "Inställningsfilhanteraren", klicka på filens menyknapp och välj öppna, för att ladda en sparad inställningsfil som en demo.



9. Uppdateringar av fast programvara

9.1. Introduktion och automatiska uppdateringar

Hur är det med uppdatering av fast programvara på VE.Bus-produkter såsom MultiPlus och Quattro?

Följ denna [separata programvaruguide för uppdatering av produkter såsom MultiPlus och Quattro som använder en VE.Bus-anslutning](#) via en MK3-USB-adapter, istället för VE.Direct eller Bluetooth.

Hur kan jag se vilken fast programvaruversion som är tillgänglig?

Anslut först produkten och gå sen till **produktinfo**-sidan. Under den fasta programvaruversionen ser du en text med information om du använder den senast tillgängliga versionen eller om det finns en uppdatering tillgänglig. Om en ny version är tillgänglig kan du starta uppdateringsprocessen genom att trycka på knappen "Update" (uppdatera).

Vissa fasta programvaruversioner är obligatoriska. När du ansluter till produkten uppmanar VictronConnect dig att omedelbart uppdatera om det finns en obligatorisk version tillgänglig.

Eller, öppna demobiblioteket och välj produkten om du inte befinner dig i närheten av den. Produktinfo-sidan visar den senast tillgängliga versionen som levereras med VictronConnect.

Måste jag vara ansluten till internet för att uppdatera fast programvara?

Nej. Uppdatering av fast programvara kräver **inte** en internetanslutning. De senaste programvarufilerna finns redan laddade i VictronConnect, på din telefon. När du uppdaterar appen uppdateras även alla programvarufiler automatiskt.

Hur fungerar det?

Efter att du har anslutit din produkt kontrollerar VictronConnect automatiskt om det finns en obligatorisk uppdatering tillgänglig, och i så fall, guidar appen dig genom uppdateringsprocessen innan du kan göra något annat.

Om en uppdatering finns tillgänglig men inte är obligatorisk kan du se din produkts översiktssida men du kan inte ändra några inställningar och inställningssidan kommer att uppmana dig att uppdatera produkten. Du kan starta uppdateringen till den senaste versionen via dialogen på **inställnings**-sidan eller genom att gå till **produktinfo**-sidan och trycka på uppdateringsknappen.

En uppdatering av fast programvara - om tillgänglig - måste utföras för att kunna ändra inställningar på din Victron-produkt med VictronConnect.

Måste jag konfigurera om min MPPT eller BMV efter uppdateringen?

Nej. Inställningarna för dina VE.Direct- och Bluetooth-produkter påverkas inte av uppdateringen av den fasta programvaran så du behöver inte konfigurera om din produkt efter uppdateringen. Även BMV och MPPT historiska data bevaras vid en uppdatering av fast programvara.

9.2. Uppdatering till en själv-tillhandahållen programvarufile

I det tidigare avsnittet förklarade vi hur VictronConnect automatiskt uppdaterar till den senaste programvaruversionen. Utöver det är det även möjligt att uppdatera en produkt med en fil som du själv tillhandahåller.

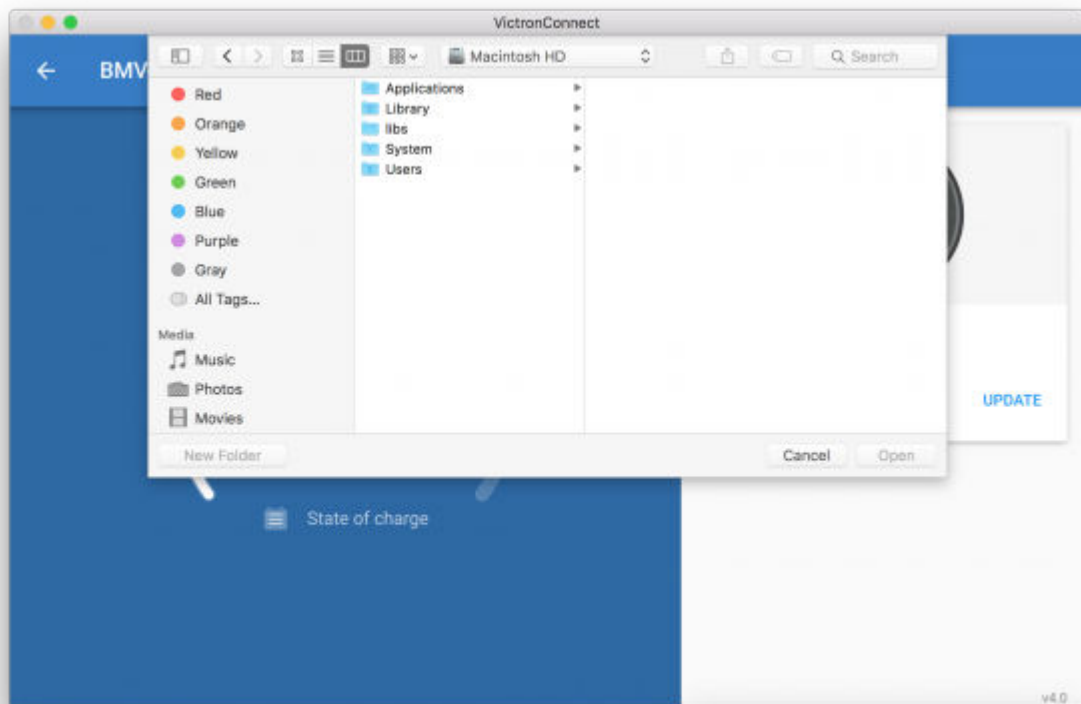
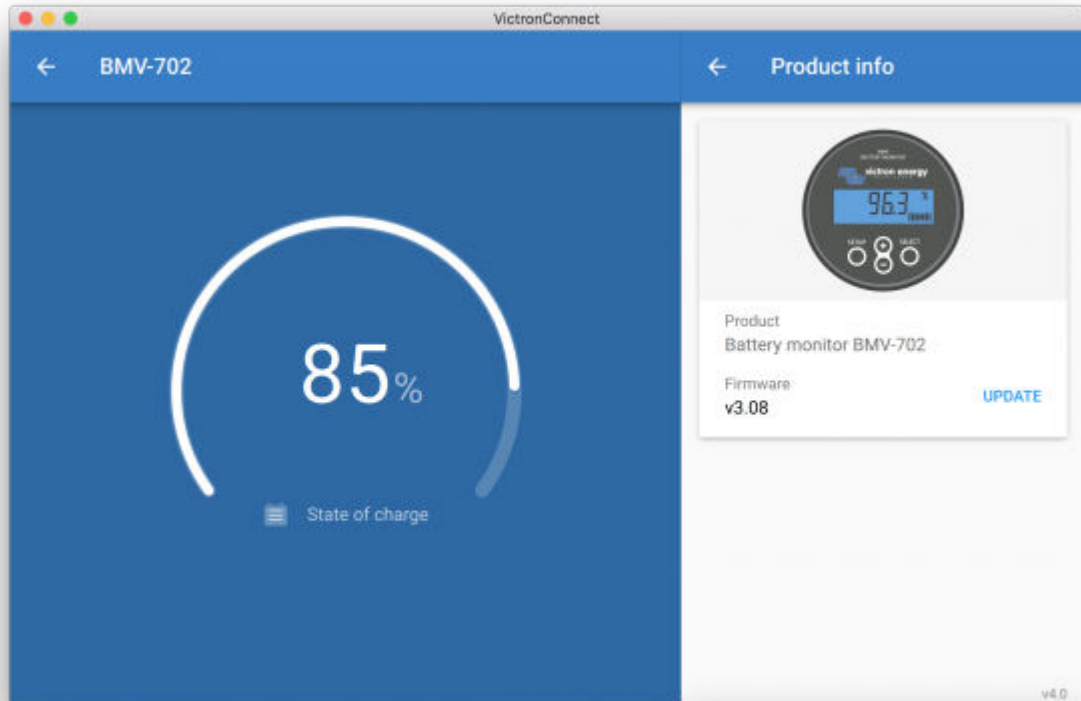
Detta behövs inte särskilt ofta. Några anledningar till att göra det är:

- Uppdatera till en väldigt ny version som redan finns tillgänglig på [Victron Professional](#) men som ännu inte har levererats med VictronConnect. Observera att istället för att utföra detta kan du även vänta lite längre tills en ny version av VictronConnect har släppts.
- Uppdatera en produkt till en särskild eller ej släppt version.

Instruktioner för Windows- och macOS-datorer

Med din telefon och Victron-produkt anslutna till VictronConnect ska du gå till produktinfo-sidan, klicka på "uppdatera" och öppna den rätta programvarufilen.

Du behöver inte oroa dig för att använda fel fil - VictronConnect kontrollerar alltid först att filen passar produkten. Om det är fel fil visas meddelandet "wrong firmware file error" (fel programvarufile).



Instruktioner för Android- och iOS-telefoner och surfplattor

Processen är lite annorlunda jämfört med den för Windows/macOS eftersom det inte finns någon filhanterare på en mobil enhet.

Du måste först lägga till den önskade programvarufilen till VictronConnects programbibliotek. Programvarufiler kan läggas till i biblioteket från en e-postbilaga, webbläsare, Dropbox, filhanterare och alla sorters appar som kan hantera filer. För både

iOS och Android är processen för att lägga till filen den samma. Gå till appen som innehåller programvarufilen, klicka på den och öppna den med VictronConnect. VictronConnect öppnas och visar: "File added to the firmware library" (filen har lagts till i programbiblioteket).

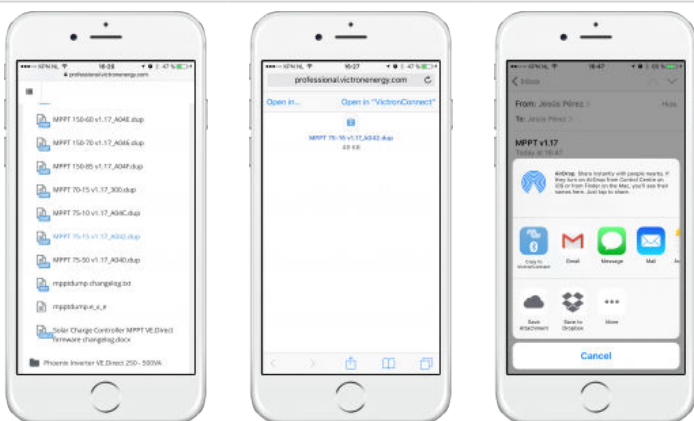
Upprepa det förra steget om meddelandet inte visas eller försök att öppna från en annan app (exempelvis Dropbox istället för internet, eller e-post).

Om du är osäker på vilken fil du ska använda är det inget problem om du lägger till flera filer i biblioteket. I nästa steg visar VictronConnect automatiskt endast de filer som passar till den anslutna produkten.

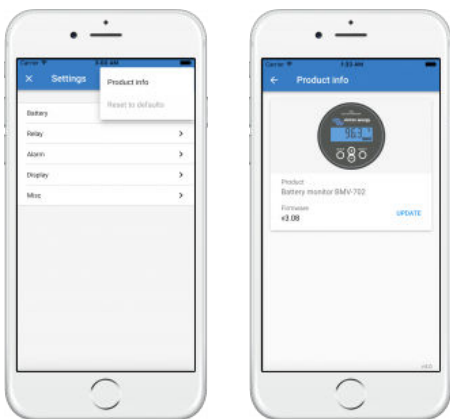
- **Observationer för iOS:** Den nuvarande versionen av Google Chrome för iOS kan inte ladda ner "dup"-filer från webbsidan Victron Professional. Vi rekommenderar att du använder Apple Safari, iOS standardläsare, istället.
- **Observationer för Android:** VictronConnect måste vara igång innan du öppnar filerna.

Öppna VictronConnect och, utan att stänga den, byt till appen som innehåller filen och välj att öppna den med VictronConnect.

Här är skärmbilder som visar alla steg i detalj:



Efter att du har lagt till programvarufilen till biblioteket ska du gå till produktinfo-sidan och klicka på "Update firmware" (uppdatera fast programvara):

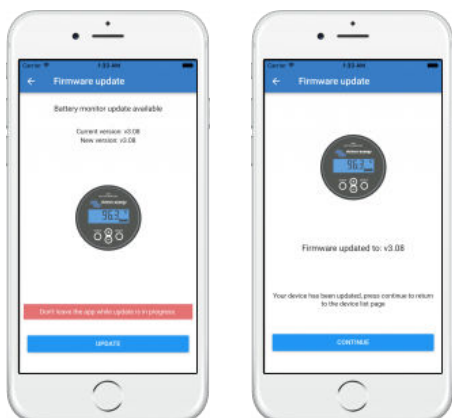


Välj den önskade filen från listan, se nästa skärmbild - den visar endast ett resultat i listan:

Observera att uppdateringsmekanismen känner av och förkastar programvarufiler som inte är ämnade för produkten i fråga. Du behöver inte oroa dig för att ladda fel programvarufil.



När du har valt filen guidas du genom uppdateringsprocessen.



9.3. Felsökning vid uppdatering av fast programvara

En felsökningsguide angående uppdateringar av fast programvara finns i [avsnitt 11.3 \[51\]](#).

9.4. Felkoder

Trots all möda vi har lagt ner uppstår ibland fel. Oroa dig dock inte, det är alltid möjligt att återställa din produkt.

I de flesta fall orsakas fel av kommunikationsproblem. Se alltid till att kontrollera alla kabelanslutningar och, om du använder Bluetooth, var så nära produkten som möjligt och kontrollera att Bluetooth-funktionen är aktiverad på din telefon. I vissa fall måste du ta [bort Bluetooth parkopplingsinformation från din telefon \[4\]](#) för att kunna återansluta till produkten.

Se [avsnitt 10.3 \[31\]](#) i den här manualen för felsökning vid uppdatering av fast programvara. Ange alltid felkoden när du söker hjälp.

VE.Direct-produkter

Fel	Beskrivning
D3	Ingen VE.Direct-produkt hittades.
D4	Ett okänt fel inträffade. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D10	Fel vid stängning av kom.port.
D20	Kunde inte påbörja uppdatering, ingen uppdateringsprodukt hittades.
D26	Uppdateringen misslyckades, kommunikationen förlorades. Produkten kan vara obrukbar. Kontrollera anslutningar och strömförsörjning. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D29	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen är korrupt.
D31	Uppdateringen misslyckades, produkten är obrukbar. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D32	Kunde inte påbörja uppdateringen, kunde inte gå in i startläge.
D33	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen hittades inte.

Fel	Beskrivning
D90	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvaruflen passar inte den här produkten.
D91	Kunde inte påbörja uppdatering, en okänd produkt hittades.
D92	Uppdateringen misslyckades, radering av programvara misslyckades. Produkten kan vara obrukbar. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D93	Kunde inte starta fast programvara efter uppdatering. Stäng av och sätt på din produkt och prova att uppdatera på nytt om det inte hjälper. Kontrollera produktinställningarna när produkten är uppdaterad.
D94	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid läsningen av de tidigare inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.
D95	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid återställningen av de tidigare inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.
D96	Uppdateringen misslyckades p.g.a. versionerna inte stämmer överens. Stäng av och sätt på din produkt och prova att uppdatera på nytt om det inte hjälper. Kontrollera produktinställningarna när produkten är uppdaterad.
D97	Exekverbar dup är för gammal.
D98	Programvaruflen är ingen giltig dup-fil.
D99	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid återställningen av inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.
D100	Kan inte migrera inställningar eftersom applikationen inte är aktiv. Manuell åtgärd krävs.

Blue Smart-laddare, Smart Lithium, och VE.Direct Bluetooth Smart-dongel

Fel	Beskrivning
B1	Fel vid läsning av fil.
B2	Victron BLE-tjänst hittades ej. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B3	Dfu BLE-tjänst hittades ej. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B4	Produkten kopplades oväntat bort. Kanske bindningsinformationen inte längre är giltig? Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B5	En skrivning till enheten misslyckades.
B6	Produkten aktiverade inte sin bootloader - även om den skulle ha gjort det.
B7	Produkten stängdes inte av - även om den skulle ha gjort det.
B8	Timeout vid väntan på åtkomst till Victron BLE-tjänsten.
B9	Timeout vid väntan på åtkomst till Dfu BLE-tjänsten.
B10	Timeout vid väntan på svar.
E-B11	Timeout vid skrivning till produkten. Kanske visas en parkopplingsdialog? Försök igen.
B12	Enheten hittades inte längre. Är den kanske utom räckhåll? Försök igen.
B13	Produkten startade inte den nya fasta programvaran. Försök igen. Skicka en service rapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B14	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvaruflen passar inte den här produkten. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
B96	Ett internt fel inträffade (Opcode stöds inte). Skicka en service rapport till Victron Energy.
B97	Den efterfrågade krypteringen stöds inte av produkten. Skicka en service rapport till Victron Energy.
B98	Ett internt fel inträffade (datastorleken överstiger gränsen). Skicka en service rapport till Victron Energy.
B99	Produkten kunde inte lagra den fasta programvaran i sitt minne. Försök igen och kontakta Victron Energy om problemet kvarstår.
B100	Ett internt fel inträffade (CRC-fel). Skicka en service rapport till Victron Energy.
B101	Ett internt fel inträffade (Datalängdfel). Skicka en service rapport till Victron Energy.
B102	Ett internt fel inträffade (Ej tillåtet). Skicka en service rapport till Victron Energy.
B103	Ett internt fel inträffade (Oväntad datalängd). Försök igen. Skicka en service rapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.

Fel	Beskrivning
B104	Ett internt fel inträffade (Data stöds ej). Försök igen. Skicka en servicereport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B105	Ett internt fel inträffade (Versioner överensstämmer ej). Försök igen. Skicka en servicereport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B106	Denna fasta programvara är för gammal. Se till att du har den senaste versionen och försök igen.

VE.Bus-produkter

Fel	Beskrivning
V1	Ingen produkt hittades. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V2	En oväntad timeout utlöstes. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V3	Ofullständig vff-fil. Nonce (engångsnyckel) saknas. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V4	Ofullständig vff-fil. EEPROM-linjer saknas. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V5	Vff-filen innehåller mer EEPROM-data än vad som stöds. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V6	Kalibreringskartan i filen överstiger enhetens kalibreringskarta. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V7	Data för enhetens kalibreringskarta är större än förväntat. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V8	Bootloader svarar inte på bootloader-installering. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V9	Bootloader-svar till versionsbegäran misslyckades.
V10	Inkompatibel bootsektor. Ogiltig funktionsversion
V11	Inkompatibel bootsektor. Ogiltig version.
V12	Bootloader startade inte efter uppdatering av bootsektor.
V13	Inkompatibel bootsektortyp.
V14	Inget eller oväntat svar på frågan om mål-id.
V15	Inget eller oväntat svar på EEPROM-läsåtgärd.
V16	Inget eller oväntat svar på frågan om kalibreringskarta.
V17	Den tillhandahållna programvaran innehåller nya kalibreringsvärden som inte stöds. Uppdateraren vet inte hur de ska hanteras.
V18	Inget svar på EEPROM-skrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V19	Ogiltigt svar på EEPROM-skrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V20	Inget svar på kodskrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V21	Ogiltigt svar på kodskrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V22	MK2/MK3 svarade inte. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V23	Den anslutna produkten stämmer inte överens med den angivna modellen i filen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V24	Den specifika EEPROM-standarddata för maskinvarugranskning är korrupt. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V25	Uppdateringar kan inte utföras med en VE.Bus BMS ansluten.
V26	Uppdateringar kan inte utföras med en DMC ansluten.
V40	Kunde inte påbörja uppdatering. Kunde inte lokalisera minne. Malloc-fel.
V50	Kunde inte påbörja uppdatering. Filöppningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V51	Kunde inte påbörja uppdatering. Filskrivningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V52	Kunde inte påbörja uppdatering. Filläsningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.

Fel	Beskrivning
V53	Kunde inte påbörja uppdatering. Fel filkontrollsumma. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V54	Kunde inte påbörja uppdatering. Filen har ett inkompatibelt versionnummer. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V55	Kunde inte påbörja uppdatering. Filsektion hittades inte. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V56	Kunde inte påbörja uppdatering. Formatfel. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.

Alla andra produkter (XUP-uppdateringsfiler)

Fel	Beskrivning
X51	Ogiltigt uppdateringstillstånd. Försök igen.
X52	Filfel. Inget produkt-id hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X53	Filfel. Inga VE.Direct baudvärden hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X54	Filfel. Ingen Xup-formatversion hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X55	Filfel. Ingen lägsta uppdateringsversion hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X56	Filfel. Ingen fast programvaruversion (produkt) hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X57	Filfel. Ingen instans-Blob hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X58	Filfel. Ogiltigt instans-Blob-attribut. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X60	Filfel. Instans-Blob definierad mer än en gång. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X61	Filfel. Ingen fast programvaruversion för instansen hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X62	Filfel. Uppdateringsfilen överensstämmer inte med XML-standard. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X63	Filfel. Ingen/ogiltig programvarudata hittades för instansen i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X64	Uppdateringsfilformatet (xup) stöds inte. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X65	Uppdateringen (versionen) är för gammal.
X66	Fast programvara ej för produkt (id). Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X67	Kommunikationsfel. Ingen callback-hanterare ansluten. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X68	Kommunikationsfel. Vreg ack-ed med ett oväntat fel. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X69	Kommunikationsfel. Oväntad Vreg Ack mottagen. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X70	Kommunikationsfel. Instansen kunde inte nås. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X71	Fel vid kontroll av lägsta fast programvaruversion. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X72	Kunde inte påbörja uppdatering. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X73	Uppdateringsfel. Ogiltigt Ack på ej slutgiltig uppdateringsdata. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X74	Uppdateringsfel. Ogiltigt sekvens# i uppdateringsdata-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X75	Uppdateringsfel. Ogiltigt instans# i uppdateringsdata-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X76	Uppdateringsfel. Ogiltigt Ack på slutgiltig uppdateringsdata. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X77	Verifieringsfel. Ogiltigt fast programvaruversion-ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X78	Verifieringsfel. Ogiltigt UDF-version-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X79	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i lägsta fast programvaruversion-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X80	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i fast programvaruversion-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.

Fel	Beskrivning
X81	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i UDF-version-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X82	Kunde inte verifiera lägsta fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X83	Kunde inte verifiera fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X84	Kunde inte verifiera UDF-version. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X85	Fel vid verifiering av lägsta fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X86	Fel vid verifiering av fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X87	Fortfarande i bootloader-läge efter uppdateringen. Försök igen.
X88	Kommunikationsfel. Vreg Ack timeout. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X89	Kommunikationsfel. Ingen produkt hittades. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X90	Kommunikationsfel. Kom.portsfel. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X91	Uppdateringsfel. Kunde inte ställa in baudrate. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X92	Uppdateringsfel. Uppdatering pågår på annat gränssnitt.
X93	Uppdateringsfel. Ogiltig instans# i Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X94	Uppdateringsfel. Vreg Ack-fel: Ogiltig instans. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X95	Uppdateringsfel. Vreg Ack-fel. Kontrollera anslutningen, stäng av och sätt på produkten och försök igen.
X96	Kommunikationsfel. CAN-nätverksadressfel. Kontrollera anslutningen, stäng av och sätt på produkten och försök igen.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Konfigurering och övervakning via VRM

10.1. Introduktion

Funktionen VictronConnect-Remote gör det möjligt att få fjärråtkomst till Victron-produkter med ett VE.Direct- eller VE.Can-endast-gränssnitt genom en GX-produkt, via [VRM-onlineportalen](#).

Denna kraftfulla funktion tillåter komplett produktkonfigurering och övervakning från i princip vilken plats som helst i världen genom att använda appen VictronConnect.

Upplevelsen av användargränssnittet är precis som om produkterna vore anslutna lokalt med Bluetooth eller ett kopplat VE.Direct till USB-gränssnitt.

En video som visar funktionen finns tillgänglig här:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Kompatibilitet

Funktionen VictronConnect - Remote är ENDAST kompatibel med produkter anslutna till en GX-produkt med ett VE.Direct- eller ett VE.Can-endast-gränssnitt. VE.Can-enheter som har både VE.Can- OCH VE.Direct-gränssnitt måste anslutas till GX-enheten via VE.Direct för att VictronConnect - Remote ska fungera.

Detta inkluderar:

- MPPT-solcellsladdare med ett VE.Direct-gränssnitt (SmartSolar och BlueSolar)
- Batteriövervakare med ett VE.Direct-gränssnitt (BMV och SmartShunt)
- Särskilda växelriktare med ett VE.Direct-gränssnitt (Inverter VE.Direct och Inverter Smart)
- Särskilda nätladdare med ett VE.Direct-gränssnitt (Smart IP43-laddare)

Och VE.Can-endast-enheter:

- Lynx Smart BMS och Lynx Shunt VE.Can
- Växelriktare RS, Multi RS och MPPT RS (de har även VE.Direct men måste anslutas via VE.Can för VC-R)
- Blue/Smart Solar VE.Can MPPT-enheter – Tr and MC4-modeller
- Skylla-i och Skylla-IP44/-IP65 (kräver fast programvara v1.11)
- Produkter som inte stöds:
 - BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 och BlueSolar VE.Can MPPT 150/85
 - Lynx Ion, Lynx Ion + Shunt, Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1 000 A

Produkter som ansluts med ett VE.Bus-gränssnitt, såsom Multiplus/Quattro växelriktare/laddare och större växelriktare är INTE kompatibla. Dock finns redan en annan funktion [Remote VEConfigure](#) för att fjärrkonfigurera dessa produkter.

10.3. Inställning

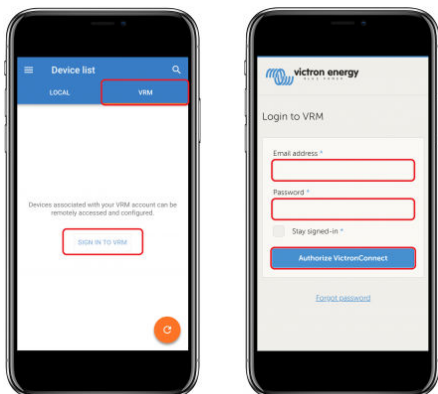
10.3.1. Lägsta systemkrav

- VictronConnect SW: v5.20
- GX-produkt- Venus OS FW: v2.40 (Dock rekommenderas v2.53 för fullständig funktion)

10.3.2. VictronConnect

1. Bekräfta att telefonen har VictronConnect installerad och att programvaruversionen uppfyller eller överstiger de lägsta kraven samt uppdatera vid behov.
2. Tillåt VictronConnect att få åtkomst till ditt VRM-konto.
 - Öppna appen VictronConnect.

- Svep över till fliken VRM och välj sen "SIGN IN TO VRM" (logga in till VRM).
- Ange din e-post-adress och ditt VRM-lösenord och välj sen "Authorize VictronConnect" (tillåta VictronConnect).

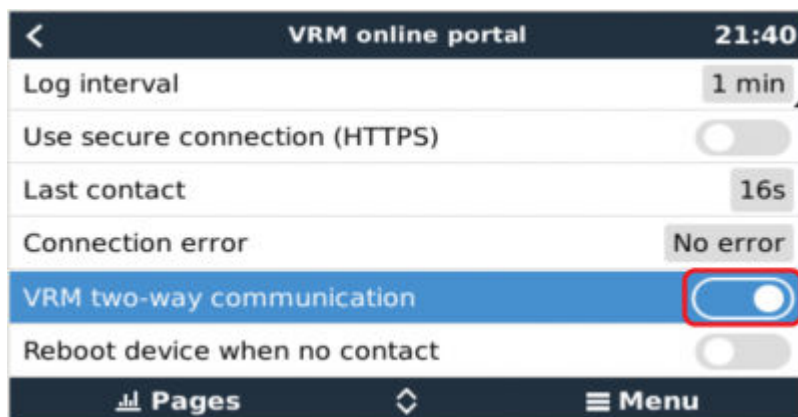


- Om du använder en surfplatta eller dator kan din webbläsare även begära tillstånd att få öppna VictronConnect. Välj "open" (öppna) om du får frågan.



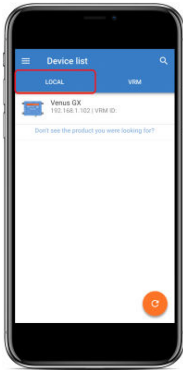
10.3.3. GX-produkt

1. Bekräfta att GX-produkten kör den Venus OS-programvaruversion som uppfyller eller överstiger de lägsta kraven samt uppdatera vid behov.
2. Aktivera "VRM two-way communication" (VRM tvåvägskommunikation) under enhetslistan > Inställningar > VRM Onlineportal



10.4. Lokal flik

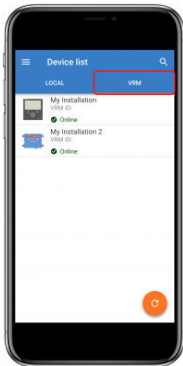
Den lokala fliken visar alla produkter som är inom räckhåll för lokalt Bluetooth och trådlöst LAN eller fysiskt anslutna till telefonen med VictronConnect (som med en VE.Direct till USB eller MK3 till USB-gränssnittskabel)



10.5. VRM-flik

VRM-fliken visar alla VRM-installationer som är knutna till VRM-användarprofilen.

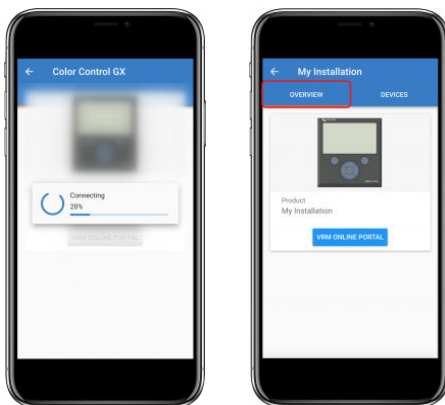
Alla installationer kan väljas för att få åtkomst till VRM-onlineportalen eller anslutna produkter.



När en VRM-installation har valts tar det några sekunder för anslutningen att ske och när anslutningen är upprättad visas två flikar, en för "OVERVIEW" (översikt) och en för "DEVICES" (enheter).

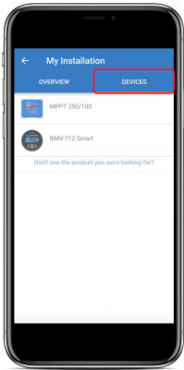
10.5.1. Översiktsflik

Översiktsfliken OVERVIEW har en bild av GX-produkten, namnet på VRM-installationen och en direktlänk till den associerade [VRM-onlineportalen](#).

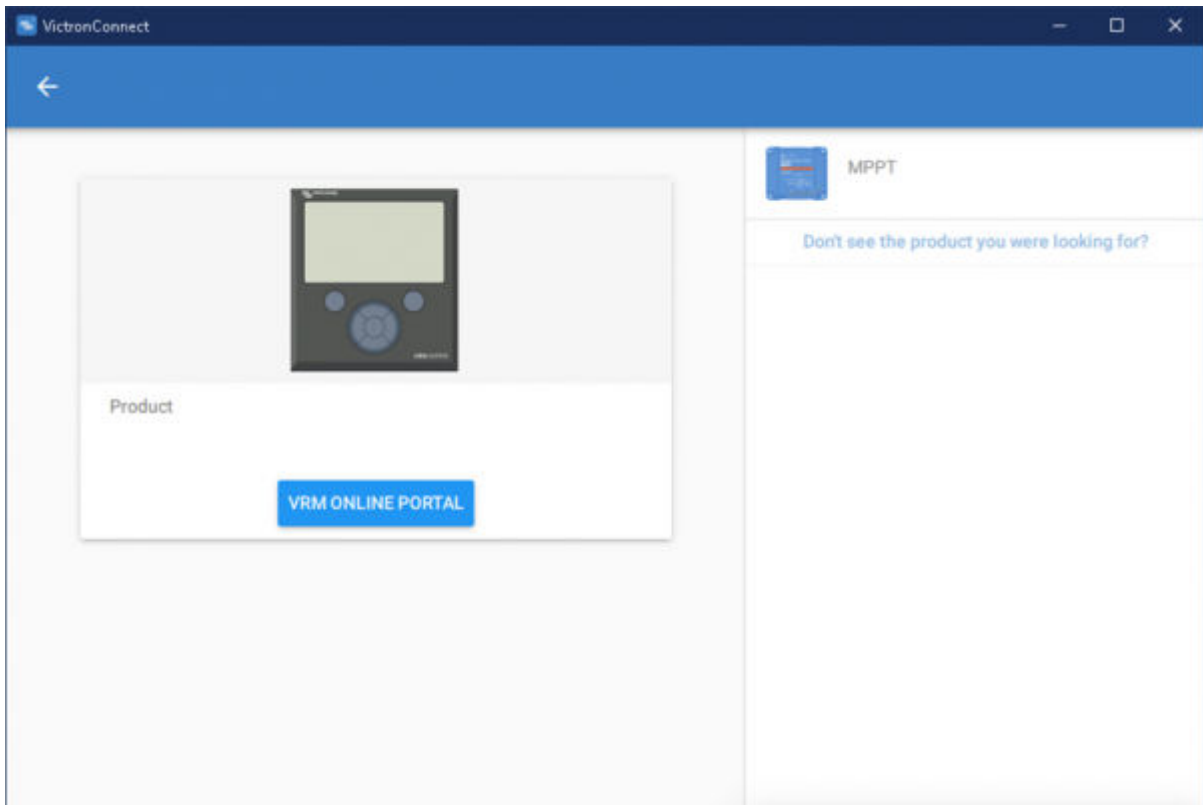


10.5.2. Enhetsflik

Enhetsfliken DEVICES har en lista över alla kompatibla produkter som är fysiskt anslutna till GX-produkten.

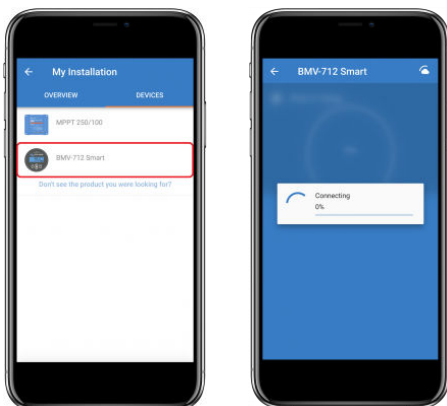


Om du använder en surfplatta eller en dator visas enhetsfliken som en panel på höger sida av samma skärm.



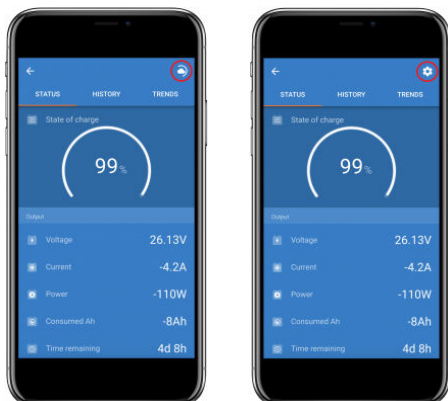
10.6. Fjärråtkomst till produkter

När en produkt har valts tar det några sekunder för anslutningen att ske och när anslutningen är upprättad börjar produktinformation/data visas live.



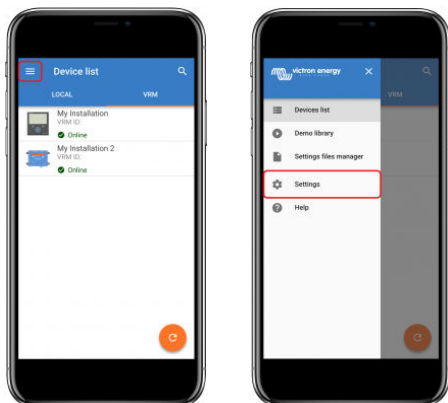
Omedelbart därefter laddas första anslutningsinställningar och historikdata ner. Under tiden visas en molnsymbol i det övre högra hörnet (detta tar vanligtvis mindre än 30 sekunder).

Inställningarna kan inte nås förrän molnsymbolen har ersatts med den vanliga kugghjulssymbolen.

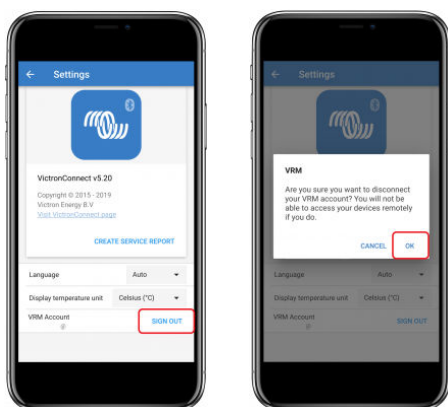


10.7. Logga ut

Utöka huvudmenyn och välj inställningar för att ta bort länken mellan VictronConnect - Remote och ditt VRM-konto.



Välj "SIGN OUT" (logga ut) på inställningssidan och välj sen "OK" i fönstret för att bekräfta.



När du har loggat ut har VictronConnect - Remote inte längre åtkomst till VRM-kontot eller någon av de associerade VRM-installationerna. Inloggningsproceduren måste upprepas för att återställa åtkomsten.

10.8. Felsökning och vanliga frågor

Produkten hittades inte

- VictronConnect - Remote är endast kompatibel med produkter som använder ett VE.Direct eller VE.Can-endast-gränssnitt till GX-produkten. Se avsnittet om "kompatibilitet".

- Säkerställ att den saknade produkten är fysiskt ansluten till GX-produkten med VE.Direct- eller VE.Can-kabeln korrekt installerad i båda ändar.
- Säkerställ att produkten har en ny fast programvaruversion.

Installation/GX-produkt hittades inte eller är offline

- Bekräfta att installationen är online och kommunicerar med VRM-onlineportalen.
- Säkerställ att installationen är länkad till det VRM-konto som användes vid den första inloggningen av VictronConnect - Remote till VRM.
- Säkerställ att "VRM tvåvägskommunikation" är aktiverad. Se avsnittet "inställningar".
- Säkerställ att GX-produkten kör den lägsta kompatibla Venus OS-fasta programvaruversionen. Se avsnittet "inställningar".

VictronConnect har ingen VRM-flik

- Säkerställ att telefonen kör den lägsta kompatibla VictronConnect-programvaruversionen. Se avsnittet "inställningar".

VRM-konto

- Det är nödvändigt att ha ett aktivt VRM-konto länkat till din installation och alla andra som du har för avsikt att övervaka eller konfigurera med VictronConnect - Remote. Det går snabbt och enkelt att skapa ett nytt konto.
- För mer information avseende VRM (Victron Remote Management) se [Kom igång med VRM](#) och [sidan om VRM-onlineportalen](#).

System utan GX-produkt

- VictronConnect - Remote-funktionen är inte möjlig om inte systemet innehåller en GX-produkt. Det är enkelt att lägga till en GX-produkt till vilket system som helst och det finns [en flertal tillgängliga produkter](#).

Installationer utan internetanslutning

- VictronConnect - Remote-funktionen är inte möjlig om inte GX-produkten på installationsplatsen har en internetanslutning.
- För fjärrplatser utan en befintlig internetanslutning eller med mobila installationer kan ett [Victron GX GSM-modem](#) enkelt läggas till systemet för att tillhandahålla en internetanslutning.

Stora system

- Användningen av funktionen VictronConnect - Remote ökar GX-produktens centralprocessorbelastning.
- I vissa stora/komplexa system (med många produkter anslutna till GX-produkten) kan det hända att centralprocessorn redan har nått sin gräns och en ytterligare belastning skulle överstiga dess kapacitet. Detta märks oftast genom långsamt gränssnittssvar och/eller oväntade systemomstarter.
- Det är viktigt att välja en GX-produkt som har tillräcklig prestandakapacitet i förhållande till systemdesignen. En Cerbo GX har exempelvis betydligt mer datakraft än en Color Control GX och passar mycket bättre till stora/komplexa system. Se avsnittet "prestanda" i [jämförelsetabellen för GX-produktprogrammet](#).

Felsökning för VictronConnect-Remote

VictronConnect rapporterar fel som uppstår under försök till kommunikation med VRM i en meddelanderuta med en felkod. Koden kan ha ett av följande värden:

Fel	Beskrivning
-100	Anropet att hämta en lista över underordnade enheter har löpt ut (60 sekunder). Den vanligaste orsaken är en dålig internetanslutning.
1	Ingen länk till VRM kan upprättas. Kontrollera om det finns internet och försök igen.
2	VRM har stött på tillfälliga problem. Försök igen om en stund.
5	Det lokala systemet fick slut på resurser. Frigör några systemresurser och försök igen.
8	Ett fel inträffade med nätverket (t.ex. nätverkskabeln drogs oavsiktligen ut).
13	Proxy-verifieringsfel. VictronConnect stödjer inte kommunikation över proxy.
14	Kunde inte upprätta en säker anslutning till VRM.
65538	VRM MQTT broker svarar inte. Försök igen om en stund.

Det finns även andra felkoder som skulle kunna visas. De härstammar från interna fel i VictronConnect och/eller VRM. Skapa en service rapport och skicka in den om dessa fel kvarstår efter att du har försökt på nytt.

VictronConnect - Remote upprättar kommunikation med flera tjänster på "victronenergy.com"-domänen. Säkerställ att trafiken till detta domän är tillåtet i din brandvägg och din applikation för internetsäkerhet.

11. Sparade trender och omedelbar avläsning

11.1. Sparade trender

Sparade trender är en ny funktion som sparar och lagrar data i det icke-flyktiga minnet på kompatibla smarta enheter, även under ett strömbrott eller bortkoppling från batteriet.

Datan sparas med ett intervall på 30 sekunder så antalet sparade dagar är ungefär 46 dagar. Undantaget är Smart Battery Sense, den har en lagringsperiod på 181 dagar.



Det fungerar endast om du är ansluten till Victron-produkten via Bluetooth. Tyvärr fungerar det inte om du ansluter via en VE.Direct USB-kabel och dessa trender fungerar (därför) inte på en Windows-enhet eftersom de enbart kan anslutas via VE.Direct USB-kabeln.

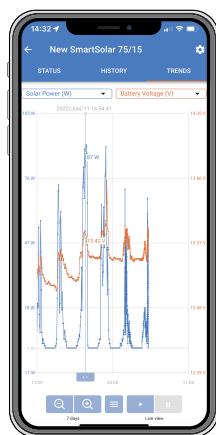
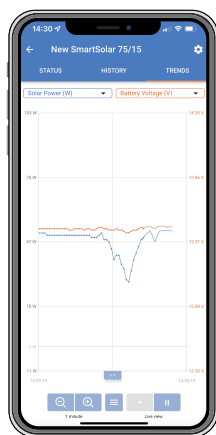
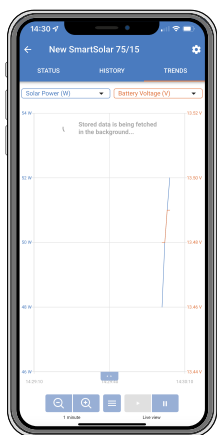
I nuläget stödjer SmartSolar-laddare, BMV-712 Smart, SmartShunt och Smart Battery Sense sparade trender. Flera smarta enheter kommer.

De sparade värden skiljer sig åt beroende på den smarta enheten från Victron.

- SmartSolar-laddare stödjer trender för batterispänning, ström och temperatur samt för belastningsutgångsström, solcellsspänning och solcellsström.
- BMV- Smart och SmartShunt stödjer trender för batterispänning, ström, laddningsstatus samt Aux-ingång (batteritemperatur, eller mittpunktsavvikelser, eller startbatterispänning).
- Smart Battery Sense stödjer trender för batterispänning och batteritemperatur.

Så här fungerar det

1. Öppna appen VictronConnect.
2. Klicka på enheten vars sparade trender du vill se.
3. Klicka på fliken "TRENDS" (trender) i statusskärmen.
Då hämtas den sparade datan, vilket kan ta några sekunder.
4. Välj parametrarna för de blå- och orangefärgade diagrammen.
5. Använd knapparna + och - eller knip ihop fingrarna för att zooma in eller ut till önskad tidsperiod.
6. Använd skjutreglaget längst ner på diagrammet för att visa de exakta värdena för varje datapunkt vid något datum och någon tid inom intervallet.

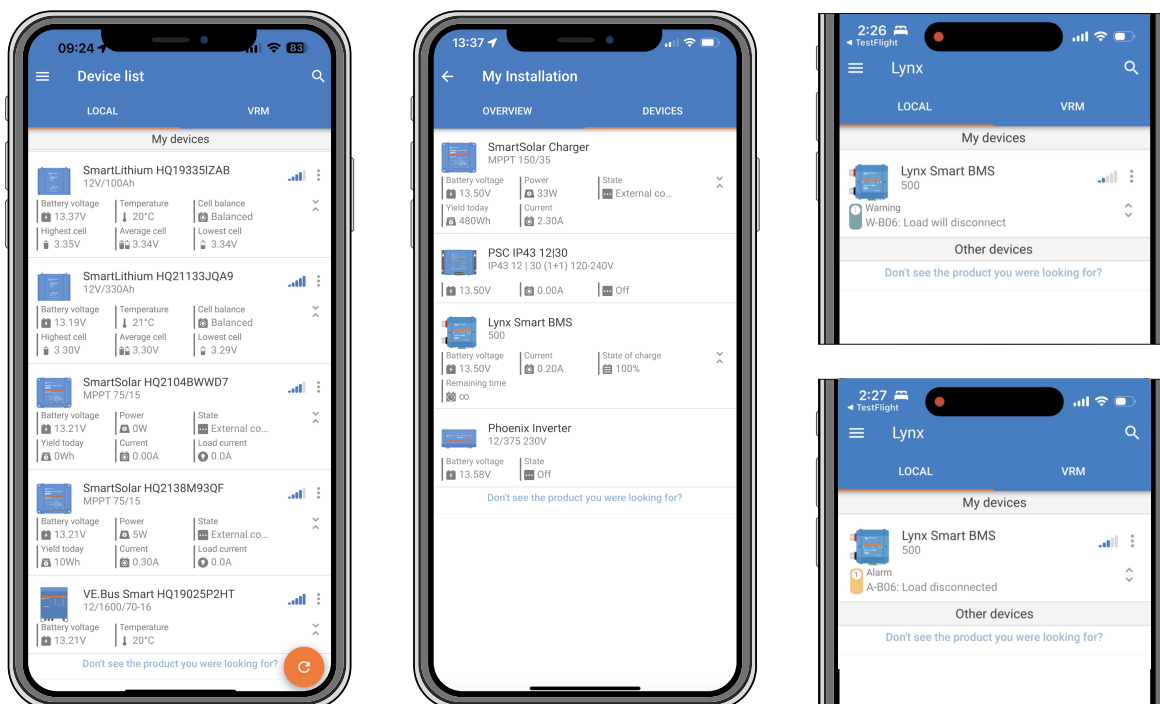


11.2. Omedelbar avläsning

VictronConnect kan visa smarta produkters viktigaste data på sidan för enhetslistan utan att behöva anslutas till produkten. Detta inkluderar meddelanden om varningar, larm och fel vilket gör det möjligt att ställa diagnos med ett ögonkast.

Fördelen är:

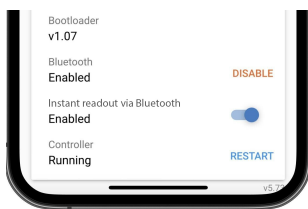
- Bättre räckvidd än en vanlig Bluetooth-anslutning.
- Ingen anslutning till den smarta produkten behövs.
- Nyckelvärden med ett ögonkast.
- Krypterad data.
- VE.Direct- och VE.Can-enheter drar också nytta av den här funktionen; ingen ny fast programvara och ingen inställning krävs. Data från omedelbar avläsning visas automatiskt på VRM-enhetssidan i VictronConnect.
- VE.Direct-produkter visar även automatiskt data från omedelbar avläsning när du använder VE.Direct till USB-kabeln för anslutning till en PC eller Mac.



Data från omedelbar avläsning överförs lokalt via Bluetooth (vänster) och VE.Direct/ VE.Can (mitten) via VictronConnect - Remote. Det inkluderar även meddelanden om varningar, larm och fel (höger).

Överföring vid omedelbar avläsning är avaktiverad som standard och kan aktiveras på produktinfo-sidan enligt beskrivning nedan:

1. Öppna appen VictronConnect.
2. Klicka på enheten för vilken du vill aktivera omedelbar avläsning.
3. Klicka på kugghjulet i enhetens statusskärm för att gå till inställningssidan.
4. Klicka på de tre prickarna i det övre högra hörnet.
5. Aktivera omedelbar avläsning längst ner på produktinfo-sidan. Om det valet inte finns tillgängligt är din smarta produkt ännu inte kompatibel. Se [kompatibilitetstabellen \[40\]](#).



6. Nu kommer data från omedelbar avläsning visas i enhetslistan för den här enheten.
7. Om du klickar på de två lodräta pilarna på höger sida visas ytterligare viktig information om enheten.

11.3. Kompatibilitet med Stored trends (sparade trender) och Instant readout (omedelbar avläsning)

Se tabellen nedan för en översikt av Smart produkter från Victron och vilka av dem som stödjer sparade trender och/eller omedelbar avläsning. Produkter som inte är med på listan stöds inte även om de har Bluetooth.

Victron Smart enhet	Stored trends (sparade trender)	Instant readout (omedelbar avläsning)
Smart Solar-laddare	Ja	Ja
Växelriktare RS, Multi RS, MPPT RS	Nej	Ja
Lynx Smart BMS	Nej	Ja
Lithium Battery Smart	Nej	Ja
SmartShunt	Ja	Ja
BMV-712	Ja	Ja
Smart Battery Sense	Ja	Ja
Växelriktare Smart	Nej	Ja
Sun-växelriktare	Nej	Ja
Orion-Tr Smart DC/DC-laddare	Nej	Ja
VE.Bus Smart dongle	Nej	Ja
VE.Bus-växelriktare/laddare	Nej	Ja ¹⁾
Smart BatteryProtect	Nej	Ja
Smart BMS 12-200 och CL	Nej	Ja
Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare	Nej	Ja
VM-3P75CT Energy Meter	Nej	Ja ²⁾
VE.Direct Bluetooth Smart Dongle tillsammans med		
BlueSolar MPPT	Nej	Ja
eller BMV-700/702		
eller VE.Direct-växelriktare		

¹ VE.Bus-växelriktare/laddare stödjer omedelbar avläsning, antingen anslutna (via ett Mk3-gränssnitt) eller trådlöst via VE.Bus Smart-dongle). Observera att när den är ansluten via ett Mk3-gränssnitt blockeras kommunikation med en GX-enhet (vilket kan medföra larm och feltillstånd för VE.Bus-enheten) så länge som den här kabelanslutningen förekommer.

² Även om VM-3P75CT inte har Bluetooth, stöds Instant readout (omedelbar avläsning) via en direkt kabelanslutning (VE.Can eller Ethernet).

12. Inställningslås

12.1. Introduktion

"Inställningslås" ger installatörer chansen att låsa kritiska inställningar för att förhindra att systemets operativa parametrar ändras på ett ohjälpsamt sätt eller av misstag. Det ökar systemets stabilitet och är ovärderligt för ingenjörer som hanterar hundratals installationer.

Alla andra kontroller, som att ställa in larm för låg spänning, påbörja en batteriutjämning, uppdatera fast programvara och ställa in strömbegränsningar är fortfarande tillgängliga för systemägare och slutanvändare. Realtidsdata, historikdata och tabellanalys är också fortsatt tillgängliga.

I nödfall kan slutanvändare alltid få åtkomst till låsta produktinställningar genom att använda funktionen "Lösenord förlorat".

Om en användare har tagit bort ett lösenord får installatören eller ursprungstillverkaren en avisering när de återansluter till produkten.

Se även denna introduktionsvideo om den här nya funktionen och se bildpresentationen [här](#).



12.2. Funktioner

- **Att låsa produktinställningar i ett steg**
 - Lås kritiska inställningar för slutanvändare i ett enkelt steg. Klicka på "Låsa produktinställningar" på produktens infoflik och upprepa för alla produkter i installationen.
- **Integrerad lösenordshanterare**
 - Inne i VictronConnect ska du logga in på VRM för att spara lösenord automatiskt på ditt VRM-konto. Du behöver inte skriva in lösenordet varje gång och inga lösenord försvinner om telefonen försvinner.
- **Dagliga kontroller och uppdateringar av fast programvara är fortfarande tillgängliga.**
 - Slut användare med låsta system kan fortfarande styra och uppdatera sin produkt. De kritiska inställningar är låsta och visas endast för slutanvändarna.
- **Låsa upp produktinställningar**
 - Produktinställningarna kan låsas upp med lösenordet. När lösenordet anges kan inställningarna ändras på den enhet och/eller VRM-konto som användes. Produkten är låst för andra enheter.
- **Kompleta inställningar är fortsatt tillgängliga för installatören.**
 - Lösenord sparas på telefonen och på det VRM-konto som låste produkterna. Alla inställningar kan ändras på den enhet eller det VRM-konto som användes för att tillämpa låset. För andra användare blir de kritiska inställningarna endast synliga.
- **Ta bort inställningslås**
 - Lösenordet kan tas bort permanent genom att klicka på "Ta bort lås" (lösenord krävs). Klicka alternativt på "Lösenord förlorat" för att ta bort låset via PUK-koden eller en VE.Direct-kabel. På så sätt kan slutanvändare återigen få kontroll över sin installation om det behövs. Installatörer kan även se om lösenord har tagits bort/uppdaterats.

12.3. Produkter som stöds

Följande produkter stöds för närvarande:

- BMV-712
- SmartShunts (alla modeller)
- SmartSolar MPPT-enheter (alla modeller)
- Multi RS (alla modeller)
- MPPT RS (alla modeller)

Observera att dessa produkters fasta programvara troligen behöver uppdateras. Använd appen VictronConnect v6.00 för att göra detta.

Produkter som snart kommer att få stöd för Inställningslås är:

- Orion XS
- Smarta växelriktare
- VE.Direct Smart Dongle

12.4. Instruktioner och förklaring

12.4.1. Förklaring om Låsning gentemot Upplåsning gentemot Borttagning

1. Låsa produktinställningar

- Sätter ett lås på produkten.

2. Låsa upp produktinställningar

- Efter att lösenordet har angivits kan inställningarna nu ändras. Om låset fortfarande är kvar förblir inställningarna skyddade.
- En låssymbol i VictronConnect visar att inställningarna är skyddade. Ett stängt lås betyder att du inte har åtkomst medan ett öppet lås betyder att inställningen är skyddad och att du har åtkomst.

3. Borttagning av inställningslåset

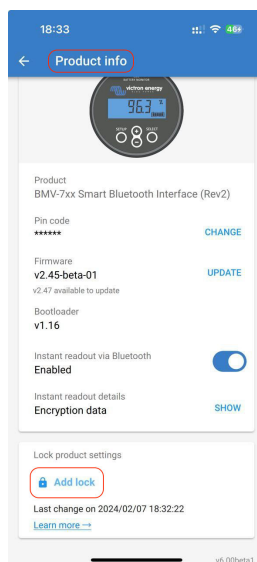
- Efter att inställningslåset har tagits bort är inställningarna nåbara igen. Låsobjekt tas bort.

12.4.2. Hur man låser

Innan du börjar bör du säkerställa att appen VictronConnect och produktens fasta programvara är uppdaterade.

Steg 1 - Gå till låsfunktionen

- Gå till fliken "Produktinfo" på Victron-produkten.
- Klicka på "Lägga till lås" för att börja ställa in produktens inställningslås.

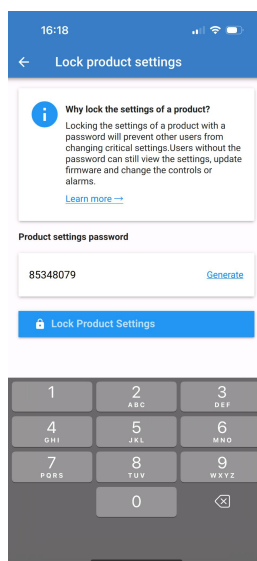


Steg 2 - Välj lösenord

När du klickar på "Generera" kommer VictronConnect att föreslå ett slumpartat lösenord. Du kan alternativt ange din egen kod.

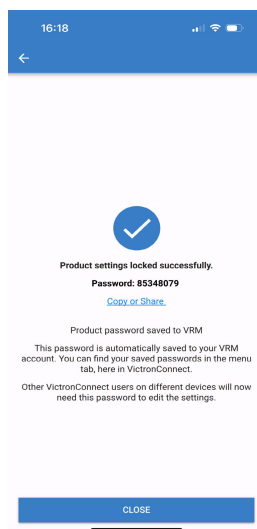
Tips:

- Du kan använda kopieringsknappen för att kopiera lösenordet och använda det till andra Victron-produkter som du kanske vill låsa med samma lösenord.
- Använd inte samma lösenord för alla installationer.
- Lösenordet sparas automatiskt på telefonen och i ditt VRM-användarkonto så du behöver inte oroa dig för att förlora telefonen eller surflattan.



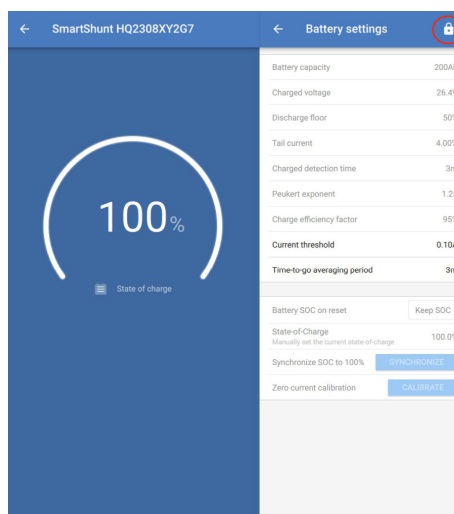
Steg 3 - Bekräftelseskärm

- Produktens inställningar är nu låsta för andra användare.
- Genom att klicka på "Stäng" kommer du tillbaka till produkten.



Steg 4 - Visa inställningsmenyn

- Nu när produktinställningarna är låsta visas en låssymbol i det övre högra hörnet på skärmen för produktinställningarna.
- Tryck på låssymbolen för att ange lösenordet och låsa upp inställningarna. Se nästa avsnitt för mer information.
- Inställningarna kan inte ändras så länge som produktinställningarna är låsta.
- Vissa inställningar kan fortsatt ändras av användaren. Detta gäller mestadels ofarliga inställningar och/eller sådana som avser användarens preferenser.



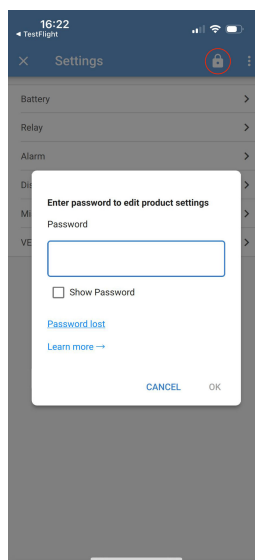
12.4.3. Hur man låser upp

Genom att använda det lösenord som angavs för en specifik produkt kan användaren få åtkomst till produktinställningarna.

När lösenordet har angetts i VictronConnect sparas det på telefonen och på VRM-kontot och behövs inte anges igen oavsett vilken enhet som loggas in på VRM-kontot. Produkten förblir låst för användare som försöker göra ändringar från andra enheter.

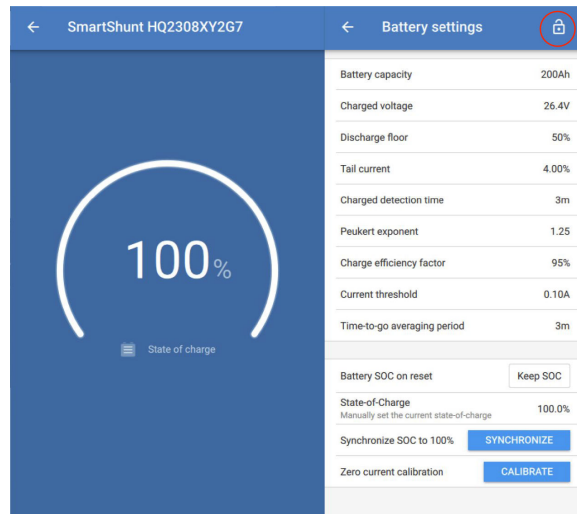
Steg 1 - Få åtkomst

- Efter anslutning till en låst produkt visas en låssymbol uppe till höger. Klicka på symbolen för att låsa upp.
- Ange det åtta-siffriga lösenordet för att låsa upp inställningarna.
- Genom att klicka på länken "Lösenord förlorat" påbörjas processen för ett förlorat lösenord. VictronConnect uppmanar först användaren att kontakta installatören. Vid ytterligare klick kan användaren ta bort lösenordet genom att ange PUK-koden eller genom att ansluta med en VE.Direct-kabel.
- Länken "Läs mer" öppnar det här avsnittet i VictronConnect-manualen.



Steg 2 - Åtkomst beviljad

- Låssymbolen är nu öppen vilket innebär att inställningarna kan ändras.



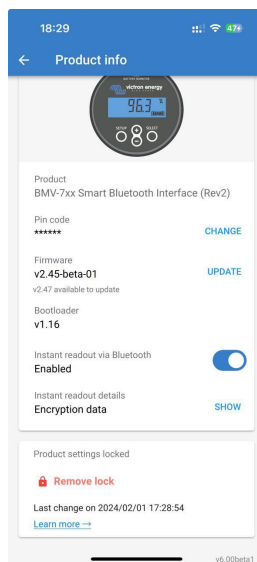
12.4.4. Hur man tar bort inställningslåset

Produktinställningslåset kan tas bort från en produkt om installatören inte längre behöver det, eller av slutanvändaren via processen för förlorat lösenord.

Lösenordet kan tas bort genom att använda PUK-koden eller via en VE.Direct-kabel.

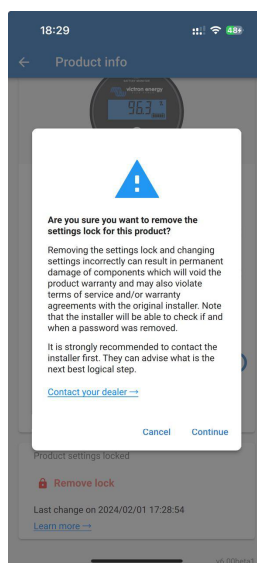
Steg 1 - Gå till Produktinfo-sidan

- Ta bort produktinställningslåset genom att klicka på "Ta bort lås" längst ner på sidan.



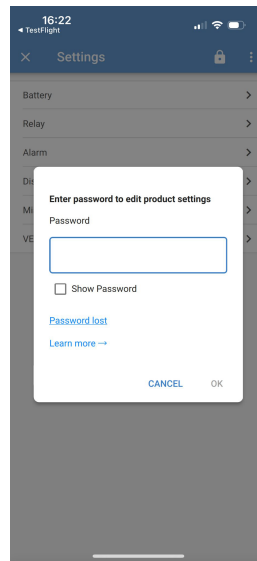
Steg 2 - Medge varningen

- Användaren ser först en varning som förklarar varför den borde kontakta systeminstallatören och inte ta bort låset.
- Varningen anger även att borttagningen av låset kommer att uppmärksammas av installatören, det är som att ta bort en försegling.
- Du hittar din återförsäljares uppgifter via din produkts serienummer på webbsidan för Victron Support genom att klicka på länken "Kontakta din återförsäljare".
- Klicka på "Fortsätt" för att fortsätta processen för låsborttagning.



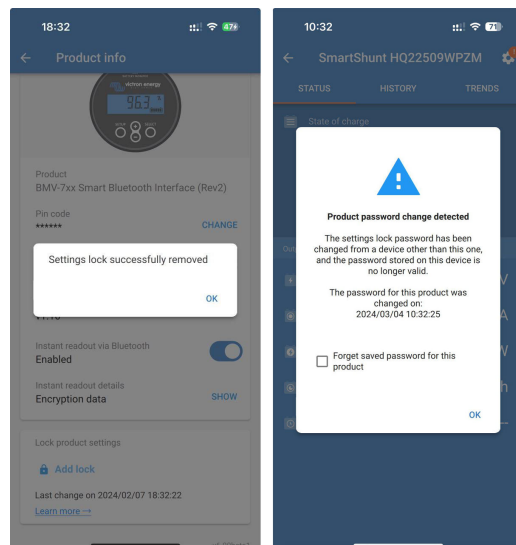
Steg 3 - Ange lösenordet

- Pinkoden kan användas för att ta bort låset.
- Om lösenordet redan är känt på den här enheten hoppas det här steget över och låset tas bort direkt.
- Alternativt kan användaren använda processen för förlorat lösenord för att ta bort låset med produktens PUK-kod eller VE.Direct-kabel.



Steg 4 - Bekräftelse

- Låset är nu borttaget.
- Tid och datum för borttagandet av låset sparas och kan ses av användaren.
- Vid den första återanslutningen får installatören en varning.



12.4.5. Integrerad lösenordshanterare

I huvudmenyn för VictronConnect finns en ny post som heter "Sparade produktlösenord".

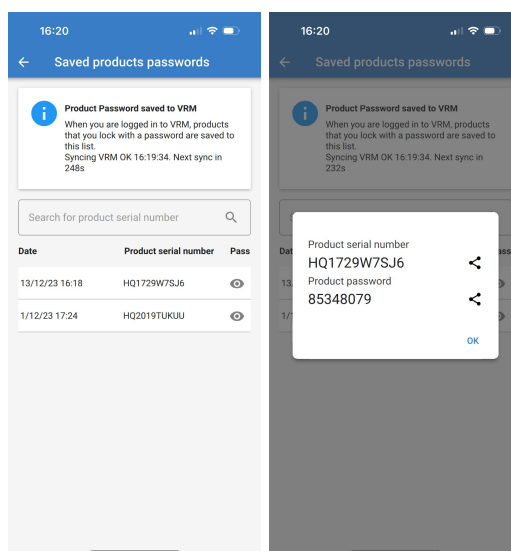
Den visar alla kombinationer av serienummer/lösenord som har sparats på telefonen.

När VictronConnect loggas in på VRM säkerhetskopieras dessa automatiskt på VRM-användarkontor och synkroniseras med dina andra telefoner eller surfplattor om de är inloggade på samma VRM-användarkonto.

Inte ansluten till internet vid inställningen av ett system? Ingen fara! VictronConnect sparar dem automatiskt i bakgrunden och kontrollerar regelbundet om det finns en anslutning. Synkroniseringsstatusen visas längst upp på sidan.

Se eller sök efter alla sparade lösenord för ditt VRM-konto i en lista.

Du kan enkelt se eller kopiera produktens lösenord för att skicka det till kollegor eller slutanvändare. Det visas endast när du är inloggad på det VRM-konto som användes vid installationen.



12.5. Q&A

Fråga: Kan andra installatörer motta lösenord eller ändringsrättigheter på installationer från den ursprungliga installatören?

A: Lösenord eller ändringsrättigheter kan inte delas via VRM-kontot. Lösenord kan ses av den ursprungliga installatören i avsnittet "Sparade produktlösenord".

13. Felsökning

13.1. Felsökning av problem med Bluetooth-anslutningen

Steg ett: starta om telefonen

Det 1# första steget du bör vidta innan du testar något av de specifika felsökningsråden är att starta om din telefon. Säkerställ att du verkligen startar om den. Att låsa och låsa upp den räcker inte. Kolla på Google för att se hur man startar om just din specifika telefon eller surfplatta.

Jag kan inte hitta min produkt i listan

1. Säkerställ att du har en "smart" Victron-produkt. Den måste ha en Bluetooth-symbol.
2. Säkerställ att din produkt är inom räckhåll.
3. Endast en telefon kan anslutas till produkten åt gången. Säkerställ att ingen annan telefon redan är ansluten.
4. Säkerställ att du försöker ansluta *inifrån* VictronConnect - inte från din telefons systemmeny. Om du har anslutit från systemmenyn: stäng VictronConnect [ta bort parkopplingsinformationen från din telefon](#) och öppna sen och anslut till din produkt *inifrån* VictronConnect.
5. Om en uppdatering av fast programvara misslyckades kan *det anpassade namnet* ha återgått till det ursprungliga namnet och serienumret. Kontrollera om så är fallet. När uppdateringen är komplett kommer *det anpassade namnet* tillbaka. Se fler tips om felsökning vid uppdatering av fast programvara i [avsnitt 11.3 \[26\]](#).

Jag ser min produkt men kan inte ansluta till den

1. Säkerställ att du försöker ansluta rätt produkt. Se [avsnitt 4.3 \[6\]](#) för att lära dig hur du kan ge din produkt ett *anpassat namn*.
2. Säkerställ att din produkt är inom räckhåll. Det kan vara så att du är tillräckligt nära för att se din produkt men inte för att ansluta till den.
3. Säkerställ att Bluetooth fortfarande är aktiverat på din telefon. Om Bluetooth avaktiverades efter sökningen kan du se din produkt i listan men du kan inte ansluta till den.
4. Bluetooths bindningsinformation kan vara för gammal. Det händer när pinkoden har ändrats i produkten eller om din Victron-produkt har blivit ansluten till för många telefoner. Produkten minns endast de senaste 10 anslutna telefonerna. Ta helt bort parkopplingsinformationen från din telefons systemmeny för att åtgärda problemet. Öppna sen VictronConnect och återanslut produkten och din telefon. Se dessa instruktionsvideor för att lära dig hur man tar bort parkopplingsinformation på [Android](#) eller [iOS](#).
5. Se även [avsnitt 11.2 \[51\]](#) om särskilda problem med Android, om du använder en Android-telefon.

Anslutningen tappas runt 20 %.

1. Säkerställ att du har den senaste versionen av VictronConnect.
2. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter i telefonens Bluetooth-inställningar. [Det här avsnittet \[4\]](#) förklarar hur.
3. Återställ sen pinkoden.
4. Tvinga fram en nedstängning av appen VictronConnect. Instruktioner: [Hur man gör det för iPhone och iPad, hur man gör det för Android](#). Om du är osäker på hur du ska göra detta fungerar det även att avinstallera och installera appen på nytt.
5. Återanslut i VictronConnect med standardpinkoden 000000.
6. [Ändra sen pinkoden \[3\]](#).

Anslutningen misslyckas efter att jag har fyllt i pinkoden (pinkoden godkänns inte)

1. Återställ pinkoden till standardvärdet "000000" genom att utföra proceduren som beskrivs i [avsnitt 3.3 \[3\]](#)
2. Anslut till produkten och när pinkoden efterfrågas ska du ange "000000".
3. Vi rekommenderar att du omedelbart byter pinkoden till ett nytt värde.
4. Borttagning av parkoppling på andra telefoner/surfplattor. Proceduren beskrivs i [avsnitt 3.4. \[4\]](#).

Starta om Victron-produkten

Om något av stegen ovan inte åtgärdade problemet. Och vad gäller en Android-enhet, om stegen i nästa avsnitt inte hjälper kan du stänga av och slå på Victron-produkten igen. För exempelvis en solcellsladdare måste du isolera MPPT från både batteri- och solcellsspänning så att inga ljus visas, innan du återansluter igen.

13.2. Problem med Bluetooth-anlutning på Android



Vidta alla steg i avsnitt 11.1 innan du går vidare till det här kapitlet.

Observera även att steg 3 och 4 inte är nödvändiga om du har Android 12 eller senare och VictronConnect v5.70 eller senare. Se även observationerna i början av [avsnitt 4.3. Android \[6\]](#).

Steg 1: Kontrollera att din Android-enhet stöds.

Se avsnitt [4.3 Kompatibilitet för Android \[6\]](#)

Steg 2: Kontrollera Android-versionen.

- Android 4.2 eller tidigare: den här versionen stöds inte. Den tidigaste Android-versionen som kan användas med Bluetooth är 4.3.
- Android 5: [kontrollera för känt fel med Android pinkods-popupfönster \[6\]](#).
- Android 6 eller senare: inga kända problem.

Steg 3: Kontrollera att VictronConnect har tillgång till platstjänster

På Android 5 eller senare behöver VictronConnect åtkomst till telefonens platstjänster för att kunna söka efter Bluetooth-produkter i närheten. Om du inte har klickat i "Visa inte igen" varnar VictronConnect på varje sökförsök när tillstånd inte har getts eller om platstjänster är avaktiverade.

Tillstånd att få åtkomst till platstjänster efterfrågas varje gång appen startas... men om du har klickat i "Visa inte igen" samtidigt som du sa nej kommer begäran inte att visas igen. Du kan ge tillstånd genom att gå till Android-inställningarna → Applikationer → VictronConnect → Tillstånd och sen aktivera tillståndet för "platstjänster". Ett annat sätt är att avinstallera och sen installera VictronConnect på nytt.

Varför denna åtkomst krävs förklaras i avsnittet "Varför krävs åtkomst till platstjänster?", en del av [Android-avsnittet \[6\]](#).

Steg 4. Aktivera funktionen för platstjänster (eller GPS) i systeminställningarna

För att Bluetooth-sökningen ska fungera måste telefonens funktion för platstjänster (eller GPS) vara aktiverad.

Varför denna åtkomst krävs förklaras i avsnittet "Varför krävs åtkomst till platstjänster?", en del av [Android-avsnittet \[6\]](#).

Steg 5. Sök och anslut inifrån VictronConnect och INTE från systemets Bluetooth-meny.

Säkerställ att du försöker ansluta *inifrån* VictronConnect - inte från din telefons systemmeny. Om du har anslutit från systemmenyn: stäng VictronConnect [ta bort parkopplingsinformationen från din telefon](#) och öppna sen och anslut till din produkt *inifrån* VictronConnect.

Steg 6. Popup för pinkoden visas inte

På vissa Android-telefoner visas inte dialogrutan för pinkoden. Den är dold i meddelandefältet.

Försök ansluta och när anslutningen fastnar på 80 % öppnar du meddelandefältet och kontrollerar om begäran om pinkod finns där. Om ja, öppna den och ange pinkoden.

På Android är det även möjligt att andra appar förhindrar dialogrutan från att visas även när du parkopplar i Android-enhetens Bluetooth-inställningsmeny- En sådan app är "FrSky Free Link" som även blockerar parkoppling med Bluetooth-headset. I sådant fall måste du ta bort den problematiska appen. Det gör du genom att avinstallera apparna en efter en (börja med appar som använder eller ansluter till Bluetooth-enheter), ta bort alla appar eller till och med återställa telefonen till fabriksinställningar. När Victron-produkterna har kopplats till telefonen/surfplattan kan den problematiska appen återinstalleras.

Standardpinkoden är 000000, sex gånger noll.

Steg 7. Prova en annan telefon först

Om du fortfarande har problem, efter att du har provat stegen ovan, kan du prova att använda en annan telefon, helst en Apple-telefon eller surfplatta eftersom de fungerar utan problem.

När VictronConnect är ansluten med en annan telefon kommer den automatiskt att uppdatera den fasta programvaran i Victron Bluetooth-produkten. Efter att den fasta programvaran har uppdaterats kan det hända att du kan använda Android-telefonen som tidigare gav problem.

13.3. Problem under uppdatering av fast programvara

Först av allt är det bra att veta att du alltid kan starta om uppdateringsprocessen. Uppdateringsprocessen startar om varje gång du ansluter till produkten.

Ha din telefon så nära produkten som möjligt. Om uppdateringen misslyckas på grund av problem med Bluetooth-anlutningen, och om din telefon redan är parkopplad till en produkt, kan du prova att ta bort kopplingen fullständigt från din telefons systemmeny. Öppna sen VictronConnect och återanslut produkten och din telefon. Se dessa instruktionsvideor för att lära dig hur man tar bort parkopplingsinformation på [Android](#) eller [iOS](#).

Om uppdateringen av den fasta programvaran slutar vid ett slumpmässigt procenttal vid varje nytt försök ska du bara fortsätta försöka. Det kommer att lyckas till slut. Om uppdateringen misslyckas även efter flera försök kan du prova att använda en annan telefon eller surfplatta, om möjligt en Apple iOS-telefon - de fungerar oftast utan problem. Efter uppdateringen kan det hända att du kan använda Android-telefonen som tidigare gav problem.

Uppdateringen slutar vid 4 % eller tidigare

När uppdateringen av den fasta programvaran slutar vid 4 % eller mindre kan VictronConnect inte få produkten att växla till uppdateringsläge.

Lösning för Blue Smart IP65-laddare

- Om du är i uppdateringssskärmen tvinga först en nedstängning av VictronConnect.
- Koppla bort nätkabeln från laddaren och vänta i 30 sekunder.
- Tryck och håll nere MODE-knappen på laddaren och sätt i nätkabeln igen tills de gula och blåa LED-lamporna blinkar växelvis för att tvinga laddaren till uppdateringsläge.
- Släpp MODE-knappen. Du har nu 30 sekunder på dig att ansluta till produkten. Efter 30 sekunder går laddaren automatiskt ur uppdateringsläget.
- Starta VictronConnect och klicka på produkten i enhetslistan.
- Skärmen för uppdatering av fast programvara visas igen. Du ska nu kunna uppdatera din laddare till den senaste fasta programvaruversionen.

Lösningar för VE.Direct Smart dongel

- Om du är i uppdateringssskärmen tvinga först en nedstängning av VictronConnect.
- Koppla bort dongeln från VE.Direct-porten.
- Tryck och håll nere knappen "Clear PIN" (rensa pin) på dongeln och anslut den till VE.Direct-porten igen. De röda och blåa LED-lamporna blinkar växelvis för att ange att dongeln är i uppdateringsläge.
- Släpp "Clear PIN"-knappen. Du har nu 30 sekunder på dig att ansluta till produkten. Efter 30 sekunder går dongeln automatiskt ur uppdateringsläget.
- Starta VictronConnect och klicka på produkten i enhetslistan.
- Skärmen för uppdatering av fast programvara visas igen. Du ska nu kunna uppdatera dongeln till den senaste fasta programvaruversionen.

13.4. Problem med VE.Direct USB-drivrutin på macOS X 10.9 (Mavericks)

Drivrutinen som ingår i macOS X 10.9 "Mavericks" fungerar inte korrekt med VE.Direct USB-kabeln. För att åtgärda problemet rekommenderar vi dig att uppdatera till en nyare version av macOS.

Om det inte är möjligt att uppdatera operativsystemet finns det ett sätt att kringgå problemet vilket avaktiverar Apple FTDI-drivrutinen (Future Technology Devices International) och installerar en kompatibel drivrutin. Följ dessa steg:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

Steg 2. Starta om datorn

Steg 3. Ladda ner och installera den kompatibla FTDI-drivrutinen

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Steg 4. Starta om datorn

VictronConnect bör nu visa de anslutna produkterna.

13.5. VictronConnect på Windows hittar inte produkter anslutna med VE.Direct USB.

Se [avsnitt 4.1](#) och följ instruktionerna för att installera drivrutinen.

13.6. VictronConnect på Android visar inte filer som öppnats från e-post eller filhanteringsappar.

VictronConnect måste vara igång innan du öppnar filerna.

Öppna VictronConnect och, utan att stänga den, byt till appen som innehåller filen och välj att öppna den med VictronConnect.

13.7. Hur man upprättar en VictronConnect servicereport

Om du har problem med VictronConnect eller din Victron-produkt kan du få frågan om att upprätta en "VictronConnect servicereport". Observera att denna servicereport är för Victrons interna användning och kan inte läsas eller användas för några andra ändamål än för felsökning av utvecklarna.

För att göra detta:

1. öppna VictronConnect
2. Utför den åtgärd som leder till felet eller problemet
3. Återgå till huvudmenyn
4. Välj menyn med tre rader
5. Välj inställningar
6. Klicka eller knacka på CREATE SERVICE REPORT (upprätta servicereport)
7. Spara, mejla eller kopiera filen till Victron, via e-post eller till Victron-Community.



Om du behöver mer detaljerad information om effektsystemsdiagnoser, exempelvis detaljerad övervakning av batterispänning och utläsningar över tid av laddningsstatus, kan det kräva en anslutning till en [GX-produkt](#).

14. Kompatibla Victron-produkter

14.1. Solcellsladdare

14.1.1. SmartSolar MPPT-laddningsregulatorer

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 75/10	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 75/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/20	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/30	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/35	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/45 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/70 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/85 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs (*)	Ja - inbyggt (*)
MPPT 150/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs (*)	Ja - inbyggt (*)
MPPT 250/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/70 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/85 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

(*) Observera att för tidiga versionen av SmartSolar MPPT 150/85 och 150/100 är det inte möjligt att använda både VE.Direct-porten och den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen samtidigt. När du ansluter till VE.Direct är den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen inte tillgänglig. Dessa tidiga versionen känns igen på sitt artikelnummer:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Tidig version: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Tidig version: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Tidig version: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Tidig version: SCC010100310.

Samma modeller, men med ett annat artikelnummer stödjer dock att använda både VE.Direct-porten och den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen samtidigt. Det gör även alla andra SmartSolar MPPT-modeller.

14.1.2. BlueSolar MPPT-laddningsregulatorer

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 70/15	Inte kompatibel	
MPPT 75/10	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 75/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 75/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/30	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/35	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/45 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 150/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/70 Tr och MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/85 Tr och MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/70 CAN-buss	Inte kompatibel	
MPPT 150/85 CAN-buss	Inte kompatibel	
MPPT 150/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

14.2. Batteriladdare

Blue Smart IP22	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Alla Blue Smart IP22-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Blue Smart IP65	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Blue Smart IP65 12/25-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja	Ja	Ja
Blue Smart IP65 24/13-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja	Ja	Ja
Andra Blue Smart IP65-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Blue Smart IP67	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Alla Blue Smart IP67-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Smart IP43-laddare	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Alla Smart IP43-laddare	Ja	Ja - inbyggt	Ja	Nej	Nej
IMPULSE-II Smart	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Alla IMPULSE-II Smart-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.09	Ja - sedan programvara v3.09	Nej

14.3. Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerad

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Alla Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerade	Nej	Ja - inbyggt

14.4. Batteriövervakare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
BMV-700	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-702	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-700H	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-712	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

14.5. VE.Direct-växelriktare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Växelriktare 12 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

14.6. Peak Power Pack (Toppeffektpaket)

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Peak Power Pack 12.8 8 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 20 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 30 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 10 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

14.7. Lithium Battery Smart LiFePO4-batterier

Batterimodell	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
LiFePO4-batteri 12,8 V/50 Ah	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt
LiFePO4-batteri 12,8 V/60 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/90 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/100 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/150 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/160 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/180 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/200 Ah		

Batterimodell	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
LiFePO4-batteri 12,8 V/300 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/330 Ah		
LiFePO4-batteri 25,6 V/100 Ah		
LiFePO4-batteri 25,6 V/200 Ah		

14.8. Smart Battery Sense

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Smart Battery Sense	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt

14.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (växelriktare) med VE.Bus och liknande produkter

Det här avsnittet gäller MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (modellerna som introducerades 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid och ECOMultis.

För att hålla avsnittet kort hänvisar vi till alla dessa produkter som VE.Bus-produkter.

För full funktionalitet (datautläsning, ändra inställningar, uppdatera fast programvara) krävs programvaruversion 415 eller högre, vilken endast är tillgänglig för VE.Bus-produkter med en ny mikrokontroller. Den här mikrokontrollern identifierar du med det sju-siffriga numret på en etikett på enheten och de två första numren måste börja med 26 eller 27.

För VE.Bus-produkter med den gamla mikrokontrollern (första två numren börjar med enbart 19 eller 20) är den lägsta programvaruversionen som stöds 19xx200 för europeiska enheter och 20xx200 för 120 V-modeller och den är begränsad till datautläsning. Ändringar av inställningar eller uppdateringar av fast programvara via VictronConnect är inte möjliga.

Även äldre VE.Bus-produkter såsom 18xxxx stöds inte.

Blandade system (1954208 parallellt med 2654208) stöds inte av VE.Bus-gränssnittet, varken för utläsning eller för inställningar. Använd VEConfigure istället.

Växelriktare/laddare kan anslutas på två sätt:

1. Med USB, vilket kräver [MK3-USB](#), fullständig information [här](#).
2. Trådlöst, via Bluetooth. Kräver tillbehöret VE.Bus Smart dongle. Den funktion som är tillgänglig är övervakning samt drift av produkten: växling mellan på/av/endast laddare och inställning av ingångsströmbegränsningen. Ändring av konfigurationen samt uppdatering av en VE.Bus-produkts fasta programvara stöds inte.

Observera att det inte är möjligt att växla mellan på/av/endast laddare samt ställa in ingångsströmbegränsningen om det finns en DMC eller VE.Bus BMS installerad.

För system med en [GX-produkt](#) installerad och som kör fast programvaruversion 415 eller nyare, ÄR det möjligt att växla mellan på/av/endast laddare och inställning av ingångsströmbegränsningen.

14.10. RS produktprogram

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Växelriktare RS 48/6000 230 V Smart	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Växelriktare RS 48/6000 230 V Smart Solar	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

14.11. EV Charging Station

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
EV Charging Station*	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt
EV Charging Station NS	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt

* Kräver fast programvara v1.24 eller senare

14.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	Nej	Nej*
*VM-3P75CT använder en direkt Ethernet- eller VE.Can-anslutning, se VM-3P75CT-manualen för mer information.		

14.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt